

Europese aanbesteding "Vangstregistratie V3" - Het Waterschapshuis

Referentienummer TenderNed: 226020

Eerste Nota van Inlichtingen 25-7-2019

UNID	Nr.	Document	Pagina	§ / Eis / Artikel	Vraag	Motivatie	Beantwoording
VR-NvI-1-1001	1	Aanbestedingsleidraad	2	Bijlagen	Hier wordt verwezen naar een bijlage referentieformat, deze ontbreekt. Zou u deze kunnen verstrekken?		Ja, deze is 23/07/2019 gepubliceerd.
VR-NvI-1-1002	1	Aanbestedingsleidraad	2		Bijlage 4 Referentieformat is niet bijgevoegd bij de aanbestedingsdocument en. Kunt u deze alsnog beschikbaar stellen?		Ja, deze is 23/07/2019 gepubliceerd.
VR-NvI-1-1003	2	Aanbestedingsleidraad	3	1.2.1	Er wordt gesproken over 4 verschillende regionale oplossingen. Kunt u de (functionele) ontwerpen of gebruikershandleidingen van deze 4 oplossingen delen?	Het heeft voor ons meerwaarde om informatie over de huidige applicaties te ontvangen.	HWH heeft geen voorkeur voor een oplossing en moedigt Inschrijvers juist aan om zelf oplossingen aan te bieden voor de behoefte. HWH ziet het nut en de noodzaak van het delen van functionele ontwerpen en/of handleidingen dan ook niet in.
VR-NvI-1-1004	3	Aanbestedingsleidraad	3	1.2.1	Er wordt gesproken over 4 verschillende regionale oplossingen. Wat zijn de ervaringen met deze oplossingen? Is er een document met lessons learned beschikbaar? Is er een evaluatie beschikbaar van de voor- en nadelen van deze bestaande oplossingen?	Het heeft voor ons meerwaarde om informatie over de huidige applicaties te ontvangen.	Neen, er is geen evaluatie beschikbaar, anders dan hetgeen in het PvE&W is opgenomen.

UNID	Nr.	Document	Pagina	§ / Eis / Artikel	Vraag	Motivatie	Beantwoording
VR-NvI-1-1005	4	Aanbestedingslei draad	3	1.2.1	Er wordt gesproken over 4 verschillende bestaande regionale oplossingen. Is het de leveranciers van die eerdere oplossingen toegestaan om een aanbieding te baseren op de doorontwikkeling van de reeds bestaande oplossingen? Wie is eigenaar van de bestaande oplossingen?	Als aanbieders kunnen door ontwikkelen op hun bestaande versies kan er sprake zijn van kostenvoordeel voor die bestaande leveranciers t.o.v. potentiële nieuwe aanbieders. Hoe ziet het Waterschapshuis dit?	Opdrachtgever heeft bewust gekozen om bestaande systemen niet als uitgangspunt te nemen om optimale marktwerking en mogelijkheden voor innovatieve oplossingen te creëren. Hergebruik van onderdelen van huidige systemen, rekening houdend met intellectueel eigendom, kan Opdrachtgever niet uitsluiten maar is geenszins vereist. Opdrachtgever is niet voornemens broncode actief te verspreiden. Opdrachtgever is geïnteresseerd in een geschikte oplossing voor de aangegeven behoefte die voldoen aan de gestelde eisen. Het is aan inschrijvers of zij hierbij gebruik maken van (delen van) eerdere oplossingen die zij ontwikkeld hebben. Opdrachtgever heeft haar behoefte zeer uitgebreid beschreven en een informatie bijeenkomst georganiseerd om te zorgen voor een level playing field inzake kennis over de behoefte. HWH financiert de oplossing met gemeenschapsgeld en zoekt daarom naar de beste prijs-kwaliteitsverhouding, met een grote rol voor kwaliteit.
VR-NvI-1-1006	2	Aanbestedingslei draad	4		Wat betekent CPV als afkorting van de codes?		Aanbestedingswet 2012: Artikel 1.1 CPV: de gemeenschappelijke woordenlijst overheidsopdrachten, vastgesteld bij verordening (EG) nr. 2195/2002 van het Europees Parlement en de Raad van 5 november 2002 betreffende de gemeenschappelijke woordenlijst overheidsopdrachten (CPV) (PbEG 2002, L 340);
VR-NvI-1-1007	3	Aanbestedingslei draad	6	1.2.5	Welke initiële investeringen worden bedoeld in alinea 2?		Hiermee wordt bedoeld de kosten ten behoeve van de realisatie en implementatie. Er worden dus kosten gemaakt voordat de oplossing in gebruik kan worden genomen, die een langere duur dan vier jaar rechtvaardigen.
VR-NvI-1-1008	14	Aanbestedingslei draad	6	1.2.6	Wanneer de hosting optioneel dient te worden aangeboden, op welke wijze dienen benodigde licenties voor de centrale vangstregistratie database, rapportages, analyses en centrale services door de inschrijver te worden opgenomen. Kunnen we er van uitgaan dat deze door het Waterschapshuis beschikbaar worden gesteld?		Nee, dat kunt u niet. Zoals in het Prijsinvulformulier vermeld dient u de kosten van door u gehanteerde licenties tegen kostprijs op te voeren, om vervolgens na eventuele gunning in gezamenlijkheid te bepalen welke licenties de gezamenlijk aanbestedende partijen al in gebruik hebben welke kunnen worden gehanteerd voor de te verrichten diensten.
VR-NvI-1-1009	2	Aanbestedingslei draad	8	2.7	Kunt u de lijst met aanwezigen van de informatiebijeenkomst delen?		De namen van de aanwezigen niet. Wel de namen van de aanwezige geïnteresseerde partijen: SWECO, ESRI, VICREA, Nieuwland, Get There ICT-S, Geodan

UNID	Nr.	Document	Pagina	§ / Eis / Artikel	Vraag	Motivatie	Beantwoording
VR-NvI-1-1010	3	Aanbestedingslei draad	8	2.7	Kunt u de informatie, zoals eventuele slides, verstrekt tijdens de informatiebijeenkomst delen?		Ja, deze zijn 23/07/2019 gepubliceerd
VR-NvI-1-1011	1	Aanbestedingslei draad	8	2.7	Kunt u de powerpoint-presentatie zoals getoond tijdens de informatiebijeenkomst delen? Graag ook het verslag van de informatiebijeenkomst delen.	Tijdens de informatiebijeenkomst werd aangegeven dat zowel de powerpoint-presentatie als het verslag gedeeld zouden worden via Tendered.	Ja, deze zijn 23/07/2019 gepubliceerd
VR-NvI-1-1012	15	Aanbestedingslei draad	8	2.7	Wij missen het verslag van de informatiebijeenkomst. Kunt u deze alsnog beschikbaar stellen?		Ja, deze is 23/07/2019 gepubliceerd.
VR-NvI-1-1013	4	Aanbestedingslei draad	12	2.12.1	Gaat u ook over tot gunning wanneer en maar 1 leverancier een aanbieding inlevert?		In beginsel zijn er vooralsnog geen redenen om dat niet te doen.
VR-NvI-1-1014	5	Aanbestedingslei draad	13	2.12.2	Het meegeleverde UEA document is niet invulbaar. Kunt u een juist en invulbare versie beschikbaar stellen?		Er zijn twee versies van het UEA document beschikbaar gesteld. Een .PDF en een .xml. De laatste is vanuit de UEA module in de publicatie-omgeving invulbaar beschikbaar. (Onder: Eisen en criteria")
VR-NvI-1-1015	6	Aanbestedingslei draad	13	2.12.2	Wat is de inhoud/agenda van het verificatie gesprek?		Het doel van het verificatiegesprek is om te verifiëren of de inschrijver/inschrijving voldoet aan de gestelde eisen. Minimaal dienen de gevraagde bewijsstukken zoals aangegeven in de aanbestedingsstukken te worden overlegd.
VR-NvI-1-1016	7	Aanbestedingslei draad	14	2.13.4	Moet de inschrijving/aanbieding ook anoniem ingediend worden?		Neen.
VR-NvI-1-1017	8	Aanbestedingslei draad	14	2.13.6	Zijn er financiële uitsluitingscriteria? Zo ja, dan graag aangeven welke.		Alle uitsluitingsgronden staan in UEA en de geschiktheidseisen in de aanbestedingstukken.

UNID	Nr.	Document	Pagina	§ / Eis / Artikel	Vraag	Motivatie	Beantwoording
VR-NvI-1-1018	9	Aanbestedingsleidraad	18	3.1.2	U geeft aan "Let op: indien inschrijver onderdeel is van een groep en haar resultaten zijn opgenomen in een geconsolideerde jaarrekening dan is er naar het oordeel van HWH sprake van het doen van een beroep op de financiële en/of economische draagkracht van een derde (te weten het consoliderende vennootschap)." Moeten de resultaten overlegd worden met de aanbestedende dienst?		De beoogd winnaar dient na voorlopige gunning aan te tonen dat u voldoet aan de geschiktheidseisen. Indien u een beroep doet op de draagkracht van anderen, dient u dat aan te geven bij uw inschrijving.
VR-NvI-1-1019	10	Aanbestedingsleidraad	18	3.1.2	Bijlage Hoofdelijke Aansprakelijkheid is niet meegeleverd bij de aanbestedingsdocument en. Kunt u deze beschikbaar stellen?		Ja, deze is 23/07/2019 gepubliceerd.
VR-NvI-1-1020	16	Aanbestedingsleidraad	20	3.4.3	Er wordt gevraagd de kerncompetenties met referenties te onderbouwen. Er wordt in de aanbestedingsleidraad wel verwezen naar Bijlage Referentieformat maar deze maakt geen onderdeel uit van het bestek. Kan deze alsnog worden aangeleverd?		Ja, deze is 23/07/2019 gepubliceerd.
VR-NvI-1-1021	4	Aanbestedingsleidraad	21	3.4.3	Kerncompetentie 1 en 2 zijn exact hetzelfde geformuleerd. Wat is exact de bedoeling? Is het eigenlijk 1 kerncompetentie of zijn het er 2 maar is de 2e niet goed geformuleerd?		Kerncompetentie 1 handelt over het ontwerpen en ontwikkelen van voorzieningen en Kerncompetentie 2 gaat over het beheren van voorzieningen.

UNID	Nr.	Document	Pagina	§ / Eis / Artikel	Vraag	Motivatie	Beantwoording
VR-NvI-1-1022	11	Aanbestedingslei draad	21	3.4.3	Kerncompetentie 1: als een toepassing langer geleden dan drie jaar ontwikkeld/gebouwd is, maar wel binnen de afgelopen drie jaar nog gewijzigd is en op dit moment nog in beheer is bij leverancier, mag deze toepassing dan gelden als referentie voor deze Kerncompetentie?		Akkoord. Voor kerncompetentie 1 geldt dat de referentie opdracht op het moment dat de datum waarop de inschrijving moet zijn ingediend niet langer dan vijf jaar geleden is uitgevoerd, of op het moment van uitbrengen van de inschrijving in uitvoering is. Indien gebruik gemaakt wordt van een nog niet (geheel) afgeronde opdracht, mogen alleen de werkelijk behaalde resultaten van de lopende raamovereenkomst worden opgegeven..
VR-NvI-1-1023	12	Aanbestedingslei draad	21	3.4.3	Kerncompetentie 2: Aangezien dit een referentie betreft voor het beheren en onderhouden (niet het ontwikkelen) van een ICT toepassing met de gevraagde kenmerken, mag de toepassing voor deze referentie langer dan drie jaar geleden zijn gerealiseerd maar nog steeds in beheer is?		U geeft aan dat eea nog steeds in beheer is, hetgeen impliceert dat u met dat feit momenteel lijkt te voldoen aan de eis.
VR-NvI-1-1024	13	Aanbestedingslei draad	21	3.4.3	Moeten alle Referenties betreffende de Kerncompetenties ondertekend worden ? Zo ja, dan graag aangeven door wie.		Dat is aangegeven in <i>Bijlage 4 - Referentieformat Project Vangstregistratie v3</i> De referentie verklaring dient ondertekend te zijn door de inschrijver zelf (of de partij waarop een beroep wordt gedaan) en door de referent zelf.
VR-NvI-1-1025	14	Aanbestedingslei draad	23	4.1.1.	De eerst zin onder paragraaf 4.1.1 is niet af. Kunt u deze afmaken?		Ja, deze zin moet zijn: <i>"Het gunningscriterium 'Beste PKV' bestaat uit de volgende subgunningscriteria en leidt tot de volgende maximale fictieve kortingen:"</i>
VR-NvI-1-1026	15	Aanbestedingslei draad	23	4.1.1.	Is de som van de maximale fictieve korting gelijk aan de maximale totale inschrijving?		Neen. Hetgeen, in theorie zou kunnen betekenen dat er een negatieve inschrijfprijs ontstaat.
VR-NvI-1-1027	16	Aanbestedingslei draad	23	4.1.1.	Is het maximale beschikbare budget van de aanbestedende dienst meer of minder dan de som van de maximale fictieve korting?		Zie aub het antwoord op VR-NvI-1-1026.

UNID	Nr.	Document	Pagina	§ / Eis / Artikel	Vraag	Motivatie	Beantwoording
VR-NvI-1-1028	17	Aanbestedingslei draad	24	4.2.1	Eerste alinea, vijfde aandachtsstreepje: is onze aanname correct dat u in plaats van 'opdrachtnemer' 'opdrachtgever' bedoelt waar het gaat over wie behoed moet worden voor 'scope-creep'?		Uw aanname is correct. Deze zin dient te zijn: "De mate waarin de belangen van Opdrachtgever proactief worden behartigd, zoals bijvoorbeeld blijkt uit de wijze waarop u Opdrachtgever behoedt voor 'scope-creep';
VR-NvI-1-1029	18	Aanbestedingslei draad	24	4.2.1	Beschrijving subgunningscriterium 1 mag max. 10 pagina's zijn. U geeft aan dat als het langer is dat u de eerste 5 pagina's beoordeelt. Is onze aanname correct dat dit de eerste 10 pagina's moet zijn?		Uw aanname is correct. Dit dienen de eerste 10 pagina's te zijn.
VR-NvI-1-1030	1	Aanbestedingslei draad	26	sub-gunningscriterium 5 : Interview	Kunt u een andere datum voorstellen?	U vraagt om 19 september vrij te houden voor interviews. Dit is de tweede dag van de Esri GIS conferentie waar de meeste inschrijvers en waterschappers aanwezig willen zijn.	De interviews worden gehouden op 17 september 2019.
VR-NvI-1-1031	17	Aanbestedingslei draad	27	4.2.2	"Voor het beoordelen van de inschrijvingen is een strikte scheiding aangebracht tussen de beoordeling van het kwantitatieve deel en van het kwalitatieve deel van de inschrijvingen. Eerst worden de kwalitatieve aspecten beoordeeld." Over het beoordelen van de kwantitatieve aspecten wordt vervolgens niets gezegd. Hoe gaat die beoordeling in zijn werk?		Alwaar over 'kwantitatieve aspecten' wordt geschreven in de leidraad dient u dit als 'financiële aspecten' te lezen.

UNID	Nr.	Document	Pagina	§ / Eis / Artikel	Vraag	Motivatie	Beantwoording
VR-NvI-1-1032	5	Aanbestedingsleidraad	29	4.3.1	Hier wordt benoemd dat percentages op <aantal> decimalen moet worden afgerond. In de prijsberekening worden decimalen niet getoond. Dient het percentage op gehele getallen afgerond te worden?		Correct. U dient af te ronden op gehele getallen.
VR-NvI-1-1033	57	Leidraad	8	2.6 Planning	Er staat "19 september 2019 Interviews LET OP U wordt verzocht deze dag vrij te houden". Tijdens de informatiebijeenkomst werd gezegd dat deze datum verzet zou gaan worden. Is er een inmiddels een nieuwe datum bekend?		Ja. Inmiddels is de datum op dinsdag 17 september gesteld.
VR-NvI-1-1034	21	Algemeen			Kan de opdrachtgever aangeven welk totaalbudget er beschikbaar is voor dit project?	Dit geeft ons een beeld of wij überhaupt een haalbare aanbidding kunnen doen.	Zie aub het antwoord op vraag VR-NvI-1-1027.
VR-NvI-1-1035	6	AWBIT	16	51.1	Opdrachtgever vraagt om een rapportage van het bestede aantal uren terwijl er gevraagd wordt naar realisatie voor een vaste prijs. Is opdrachtgever akkoord met het schrappen van deze voorwaarde?		De overeenkomst wordt als volgt aangepast: Art [ntb] wordt toegevoegd: Art [ntb] In afwijking op artikel 51.1 AWBIT geldt dat de zinsnede "het tot dan toe aan de Opdracht bestede aantal uren en andere voor de uitvoering daarvan relevante aspecten." komt te vervallen.
VR-NvI-1-1036	18	AWBIT	Doc heeft geen paginanummers	6.1	De oplevering in één keer sluit niet aan met de beoogde iteratieve werkwijze waardoor we incrementeel opleveren.		Het gaat in artikel 6.1 AWBIT-2018 om "Aflevering" en niet om "Oplevering". Zie artikelen 1.3 en 1.22 AWBIT-2018 voor het verschil tussen deze twee begrippen.

UNID	Nr.	Document	Pagina	§ / Eis / Artikel	Vraag	Motivatie	Beantwoording
VR-NvI-1-1037	19	AWBIT	Doc heeft geen paginanummers	12.3	Omdat er gewerkt wordt op basis van een iteratieve werkwijze leveren we een inspanningsverplichting en daarmee realiseren we gezamenlijk hetgeen voldoet aan de gestelde eisen. Ons inziens is dit artikel daarom niet relevant omdat dit niet past bij de voorgestelde iteratieve werkwijze. Wij verzoeken u derhalve om dit artikel te schrappen. Zo, nee kunt u dan onderbouwen waarom dit artikel toch gehandhaafd dient te blijven.		Met het aangaan van de overeenkomst en bijbehorende algemene voorwaarden wordt een resultaatsverplichting afgesproken en geen inspanningsverplichting aangegaan. Artikel 12.3 AWBIT-2018 blijft onverminderd van kracht. Acceptatie van tussenproducten en eindproducten is onder andere beschreven in 3.1.4 van het Programma van Eisen.
VR-NvI-1-1038	20	AWBIT	Doc heeft geen paginanummers	30.6	Wanneer de realisatie op basis van een iteratieve werkwijze zal worden uitgevoerd is deze bepaling niet van toepassing. Hierbij is het onaanvaardbaar dat de Opdracht onmiddellijk kan eindigen. Voorstel is om deze aan te passen met het opnemen van een opzegtermijn van twee sprints. (Dit met een beoogde sprintduur van 3 weken).		Opdrachtgever komt hierin tegemoet. De opzegtermijn voor dit artikel wordt veranderd naar 2 maanden
VR-NvI-1-1039	21	AWBIT	Doc heeft geen paginanummers	33.1	Verzoek de laatste zin "Deze toestemming wordt niet zonder redelijke grond geweigerd" te laten vervallen.		Opdrachtgever komt niet aan deze wens tegemoet. Het artikel blijft onverminderd van kracht.

UNID	Nr.	Document	Pagina	§ / Eis / Artikel	Vraag	Motivatie	Beantwoording
VR-NvI-1-1040	2	AWBIT -2018	-	Artikel 26.3	Is Opdrachtgever bereid de aansprakelijkheid zoals omschreven in artikel 26.3 te beperken tot de voor de Prestatie overeengekomen waarde in de Overeenkomst? Zo niet, Is Opdrachtgever bereid de hoogte van de aansprakelijkheid, zoals omschreven in artikel 26.3, te matigen? Zo ja, tot welk bedrag?	De aansprakelijkheid, zoals omschreven in artikel 26.3 acht Opdrachtnemer niet proportioneel (en hiermee niet in lijn met de Gids Proportionaliteit).	Nee en nee. Opdrachtgever is niet bereid de aansprakelijkheid in artikel AWBIT-2018 op enigerlei aan te passen.
VR-NvI-1-1041	3	AWBIT-2018	-	Algemeen	Kan Opdrachtgever bevestigen dat indien Opdrachtgever kiest voor COTS Standaardprogrammatuur, Opdrachtgever de hierop van toepassing zijnde standaard licentievoorwaarden zal accepteren en dat overige bepalingen uit de Overeenkomst en de AWBIT -2018 die betrekking hebben op Standaardprogrammatuur of in strijd zijn met de standaard licentievoorwaarden van de licentiegever niet van toepassing zullen zijn ten aanzien van de Standaardprogrammatuur?	Gebruik van COTS Standaardprogrammatuur zonder de hierop van toepassing zijnde standaardlicentievoorwaarden te accepteren en respecteren, is niet toegestaan door de licentiegever van de Standaardprogrammatuur.	Opdrachtgever accepteert geen voorwaarden die strijdig zijn met de in de aanbestedingstukken beschreven voorwaarden, waaronder tevens de vereisten ten aanzien van de BIO en AVG. Een en ander is verwoord in hoofdstuk 2.13.1 van de aanbestedingsleidraad. De AWBIT-2018 en alle bepalingen over Standaardprogrammatuur blijven onverminderd van kracht. Zie tevens artikel 2.2 van de Overeenkomst voor de rangorde van de verschillende documenten.
VR-NvI-1-1042	4	AWBIT-2018	-	Artikel 17.5	Is Opdrachtgever bereid de boete, zoals benoemd in artikel 17.5 te matigen? Zo ja, tot welk bedrag?	Opdrachtnemer acht de hoogte van de boete niet in verhouding tot de waarde van de opdracht. Hiernaast heeft Opdrachtgever bij een schending van de geheimhouding reeds de mogelijkheid schadevergoeding te vorderen van Opdrachtnemer	Neen, Opdrachtgever is niet bereid dit bedrag aan te passen.

UNID	Nr.	Document	Pagina	§ / Eis / Artikel	Vraag	Motivatie	Beantwoording
VR-NvI-1-1043	5	AWBIT-2018	-	Artikel 19.6	Is Opdrachtgever bereid om ten aanzien van de BIWA, na gunning van de opdracht, in gesprek te gaan over al dan niet toepasselijkheid van de BIWA op de Diensten en hiermee redelijkerwijs rekening te houden met de aard van de Diensten en de wijze waarop de Diensten worden geleverd door Opdrachtnemer?	Op voorhand integrale toepasselijkheid van de BIWA accepteren op de door Opdrachtgever te kiezen oplossing is niet mogelijk, omdat in het kader van de aan te bieden oplossing gebruik zal worden gemaakt van COTS Standaardprogrammatuur en een hostingomgeving van een derde partij. Opdrachtnemer heeft slechts in beperkte mate invloed op de inrichting van het beveiligingsbeleid hieromtrent. Aanvullend worden deze Standaardprogrammatuur en hostingomgeving naar tevredenheid gebruikt door meerdere Nederlandse overheidsinstellingen waaronder waterschappen.	Neen, Opdrachtgever is niet bereid om in gesprek te gaan over de toepasselijkheid van de BIO (als vervanging van de BIWA) op de Diensten. De Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) is per 1 januari 2019 verplicht en vervangt de BIWA. Opdrachtgever laat de eis dat aan de BIO moet worden voldaan ongewijzigd. Inschrijvers dienen in hun inschrijving aan te geven welke maatregelen zij nodig achten én nemen om aan de BIO te voldoen. Dit dient te gebeuren vanuit een risico-gestuurde benadering. Opdrachtgever is bereid om na gunning in gesprek te gaan over de geïdentificeerde risico's en maatregelen.
VR-NvI-1-1044	6	AWBIT-2018	-	Artikel 26.4, sub d.	Is Opdrachtgever bereid artikel 26.4 sub d buiten toepassing te verklaren in de Overeenkomst?	Een onbeperkte aansprakelijkheid ten aanzien van aanspraken op schadevergoeding, zoals bedoeld in artikel 26.4, sub d, is onredelijk en in strijd met de Gids Proportionaliteit.	Opdrachtgever is niet bereid dit artikel aan te passen en is van mening dat deze bepalingen niet onredelijk zijn en derhalve niet in strijd zijn met de Gids Proportionaliteit.

UNID	Nr.	Document	Pagina	§ / Eis / Artikel	Vraag	Motivatie	Beantwoording
VR-NvI-1-1045	7	AWBIT-2018		Bijzondere bepalingen gebruiksrechten	Kan Opdrachtgever bevestigen dat indien Opdrachtgever kiest voor COTS Standaardprogrammatur, Opdrachtgever de hierop van toepassing zijnde standaard licentievoorwaarden zal accepteren en dat overige bepalingen uit de Overeenkomst en de AWBIT -2018 die betrekking hebben op Standaardprogrammatur of in strijd zijn met de standaard licentievoorwaarden van de licentiegever niet van toepassing zullen zijn ten aanzien van de Standaardprogrammatur?	Gebruik van COTS Standaardprogrammatuur zonder de hierop van toepassing zijnde standaardlicentievoorwaarden te accepteren en respecteren, is niet toegestaan door de licentiegever van de Standaardprogrammatuur.	Zie aub het antwoord op NvI-1-1041.
VR-NvI-1-1046	8	Datamodel	1	1	Kan Opdrachtgever aangeven waar verwacht wordt dat het datamodel van V3 afwijkt van V2?		Het V3 datamodel wordt gedurende de ontwikkeling gezamenlijk vastgesteld. De informatie behoefte is in grote lijnen dezelfde. In V3 is het wel de bedoeling dat locatiegegevens een grotere rol gaan spelen zodat met name in rapportages allerlei verschillende doorsnedes van vangsten, vangmiddelen en geografische gebieden gemaakt kunnen worden, bv. rapportges over aantal en soort vangmiddelen, aantal vangnachten per gebied en soort vangmiddel.Ook het toevoegen van speurkaarten en waarnemingen is nieuw ten opzichte van V2.
VR-NvI-1-1047	9	Datamodel	13	5.1.3	Login en password gegevens worden in de database opgeslagen. Is het de bedoeling dat deze gemigreerd worden naar de Active Directory?		Nee, de gedachte is dat gebruikersnamen uit de betreffende AD worden gebruikt.
VR-NvI-1-1048	10	Datamodel	15	5.2.3	De "nieuws" feature komt niet voor in het nieuwe PvE. Vervalt deze in V3?		Uw aanname is correct.
VR-NvI-1-1049	22	Concept Overeenkomst	4	Artikel 6. 6-7	De hier geformuleerde acceptatie zal vanuit een iteratieve werkwijze incrementeel plaatsvinden in tegenstelling tot de hier beschreven fasering.		Het artikel beoogt de overgang naar de implementatiefase vorm te geven. De realisatiefase is niet eeuwigdurend en Opdrachtnemer zal, ongeacht de mogelijk iteratieve werkwijze in het project, een oplossing die voldoet aan de gestelde eisen moeten opleveren.
VR-NvI-1-1050	23	Concept Overeenkomst	4	Artikel 6.9	Dit artikel past niet bij de beoogde iteratieve werkwijze. Verzoek is dit artikel te schrappen.		Niet akkoord. Een iteratieve werkwijze impliceert niet dat de oplossing eindeloos gebreken kan vertonen.

UNID	Nr.	Document	Pagina	§ / Eis / Artikel	Vraag	Motivatie	Beantwoording
VR-NvI-1-1051	24	Concept Overeenkomst	5	Artikel 7.3	Er wordt hier gesproken over versie VR3.0.1, daar waar in het kader van consistentie vermoedelijk versie VR 3.0 wordt bedoeld.		Correct.
VR-NvI-1-1052	7	Concept overeenkomst	7	10	Het facturatieschema gaat ervan uit dat opdrachtnemer 70% factureert na acceptatie. Dit vergt een aanzienlijke voorfinanciering door de opdrachtnemer. Is Opdrachtgever akkoord om dit te wijzigen in 50/40/10?		Niet akkoord.
VR-NvI-1-1053	25	Concept Overeenkomst	7	Artikel 13	Deze wijze van facturatie sluit niet aan bij de beoogde iteratieve wijze van uitvoering. Voorstel is dit maandelijks te verrekenen.		Niet akkoord.
VR-NvI-1-1054	23	Concept Overeenkomst R-I-B&O VR3		artikel 2.2	Waar wordt de verwerkersovereenkomst in de rangorde geplaatst?		De Verwerkersovereenkomst is een separate overeenkomst en maakt geen integraal deel uit van de Overeenkomst Vangstregistratie V3.

UNID	Nr.	Document	Pagina	§ / Eis / Artikel	Vraag	Motivatie	Beantwoording
VR-NvI-1-1055	9	Overeenkomst	2	Artikel 2.2.	Kan Opdrachtgever bevestigen dat indien er sprake is van tegenstrijdigheden tussen de standaard licentievoorwaarden van de licentiegever van de COTS Standaardprogrammatuur en de overige bijlagen van de Overeenkomst dat voornoemde licentievoorwaarden zullen prevaleren?	Onderdeel van de oplossing die Opdrachtnemer aanbiedt betreft gebruiksrechten op 'Commercial Off-The-Self' (COTS) Standaardprogramma van een derde licentiegever. Om gebruik te mogen maken van deze Standaardprogramma zal Opdrachtgever toepasselijkheid van de licentievoorwaarden van de derde licentiegever dienen te accepteren met uitsluiting van toepasselijkheid van andere voorwaarden, ten aanzien van de levering, het gebruik en het onderhoud op deze Standaardprogramma.	Zie aub het antwoord op NvI-1-1041.
VR-NvI-1-1056	10	Overeenkomst	2	Overweging 1, b, ii	Kan Opdrachtgever bevestigen dat hij middels de aanbestedingsdocumentatie alle informatie aan Opdrachtnemer heeft verstrekt, die Opdrachtnemer nodig heeft om voldoende op de hoogte te zijn van de werkzaamheden en de resultaatdoelstellingen van de opdracht om de opdracht succesvol te kunnen uitvoeren?	Opdrachtnemer kan in dit stadium niet instemmen met een dergelijke verklaring als onduidelijk is of Opdrachtnemer middels de aanbestedingsdocumentatie alle benodigde informatie heeft ontvangen.	Ja

UNID	Nr.	Document	Pagina	§ / Eis / Artikel	Vraag	Motivatie	Beantwoording
VR-NvI-1-1057	11	Overeenkomst	3	Artikel 4.2	Kan Opdrachtgever garanderen dat hij middels de aanbestedingsdocumentatie alle informatie aan Opdrachtnemer heeft verstrekt die Opdrachtnemer nodig heeft om de in artikel 4.2 bedoelde garantie redelijkerwijs te kunnen afgeven?	Opdrachtnemer kan alleen de in artikel 4.2 genoemde garantie geven, indien Opdrachtgever garandeert dat hij alle voor de in artikel 4.2 genoemde garantie benodigde informatie heeft verschaft aan Opdrachtnemer middels de aanbestedingsdocumentatie.	Ja
VR-NvI-1-1058	12	Overeenkomst	4	Artikel 6	Kan Opdrachtgever bevestigen dat indien een acceptatieprocedure aan de orde is, dat de acceptatieprocedure in onderling overleg met Opdrachtnemer zal worden afgestemd?		Zie aub het antwoord op VR-Nvi-1-1049.
VR-NvI-1-1059	13	Overeenkomst	4	Artikel 6.3	Is Opdrachtgever bereid de woorden "en andere door Opdrachtgever" te verwijderen?	Opdrachtnemer acht het onredelijk dat Opdrachtnemer gehouden kan worden aan "andere door Opdrachtgever" nader omschreven eisen, wensen, specificaties en acceptatiecriteria die niet zijn genoemd in de aanbestedingsdocumenten.	Akkoord. Artikel 6.2 wordt als volgt aangepast: " Op de datum van oplevering voor acceptatie van VR3.0 en tijdens, dan wel kort na het verkrijgen van de instructies als bedoeld in Artikel 6.1. hiervoor, zal Opdrachtgever VR3.0 onderwerpen aan een acceptatietest, welke test ertoe strekt Opdrachtgever te laten vaststellen dat VR3.0 goed werkt en volledig in lijn is met de door Opdrachtgever onder andere in de aanbestedingsdocumenten en andere door Opdrachtgever nader omschreven eisen, wensen, specificaties en acceptatiecriteria." wordt "Op de datum van oplevering voor acceptatie van VR3.0 en tijdens, dan wel kort na het verkrijgen van de instructies als bedoeld in Artikel 6.1. hiervoor, zal Opdrachtgever VR3.0 onderwerpen aan een acceptatietest, welke test ertoe strekt Opdrachtgever te laten vaststellen dat VR3.0 goed werkt en volledig in lijn is met de door Opdrachtgever in de aanbestedingsdocumenten gestelde eisen en zoals beschreven in de inschrijving."

UNID	Nr.	Document	Pagina	§ / Eis / Artikel	Vraag	Motivatie	Beantwoording
VR-NvI-1-1060	14	Overeenkomst	5	Artikel 8.1	Ten aanzien van de COTS Standaardprogrammatuur kan Opdrachtnemer enkel de gebruiksrechten verschaffen, zoals bepaald in de hierop van toepassing zijnde standaard licentievoorwaarden van de licentiegever. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?		Zie aub het antwoord op NvI-1-1041.

UNID	Nr.	Document	Pagina	§ / Eis / Artikel	Vraag	Motivatie	Beantwoording
VR-NvI-1-1061	15	Overeenkomst	7	Artikel 13	1. Is Opdrachtgever, op basis van de gegeven motivatie, bereid artikel 13 te verwijderen? 2. Zo nee, is Opdrachtgever bereid de eerste zin van artikel 13 als volgt te laten luiden? "Gedurende de looptijd van de overeenkomsten kan de Opdrachtgever in geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomsten aan de zijde van Opdrachtnemer een boete opleggen aan Opdrachtnemer. Is Opdrachtgever bereid de boetebedragen uit dit artikel te matigen? Zo ja, tot welke bedragen?	1. De in artikel 13 benoemde boetebepaling is erg onredelijk. Indien Opdrachtgever schade lijdt door of een handelen of nalaten van Opdrachtnemer, dan heeft Opdrachtgever reeds conform artikel 26 van de AWBIT2018 het recht schadevergoeding te vorderen van Opdrachtnemer. Een boetebepaling, naast het recht op schadevergoeding, behelst in die zin een dubbele aansprakelijkheid die Opdrachtnemer onredelijk acht. 2. De gronden op basis waarvan Opdrachtgever een boete kan opleggen aan Opdrachtnemer zijn subjectief en voor discussie vatbaar ("achterwege blijven" en "slecht presteren". Het zal voor Opdrachtnemer duidelijk moeten zijn op basis van welke objectieve gronden boetes kunnen worden opgelegd. Erg hoge boetebedragen, mede gezien het feit Opdrachtgever ook het recht op schadevergoeding behoudt.	Niet akkoord, een boete is niet hetzelfde als schadevergoeding. Er is sprake van niet, of slecht presteren in het geval wanneer Opdrachtnemer herhaaldelijk afspraken niet na komt en in het geval wanneer de oplossing niet of slechts deels functioneert.

UNID	Nr.	Document	Pagina	§ / Eis / Artikel	Vraag	Motivatie	Beantwoording
VR-NvI-1-1062	8	Overeenkomst	2	Artikel 2.2	Kan Opdrachtgever bevestigen dat Opdrachtgever akkoord gaat met toepasselijkheid van de standaard licentievoorwaarden van de licentiegever van de COTS Standaardprogrammatur met uitsluiting van andere voorwaarden, ten aanzien van de levering, het gebruik en het onderhoud op de COTS Standaardprogrammatur?	Onderdeel van de oplossing die Opdrachtnemer aanbiedt betreft gebruiksrechten op 'Commercial Off-The-Self' (COTS) Standaardprogrammatuur van een derde licentiegever. Om gebruik te mogen maken van deze Standaardprogrammatuur zal Opdrachtgever toepasselijkheid van de licentievoorwaarden van de derde licentiegever dienen te accepteren met uitsluiting van toepasselijkheid van andere voorwaarden, ten aanzien van de levering, het gebruik en het onderhoud op deze Standaardprogrammatuur.	Zie aub het antwoord op NvI-1-1041.
VR-NvI-1-1063	47	Raamovereenkomst	7	12.5 - Indexeren	U geeft aan te indexeren conform CBS Index CAO Lonen zakelijke dienstverlening, echter met een max. van 2,5%. Als er gekozen wordt voor een CBS index dan lijkt het ons meer dan redelijk om de indexering dan ook onverkort te hanteren. Bent u bereid om het maximum van 2,5% te laten vervallen?		Neen. Het faciliteren van een indexeringsmogelijkheid op deze wijze geeft u als inschrijver de gelegenheid uw prijsstijgingen te compenseren tegen een realistisch gemaximeerd percentage, gezien over de achterliggende jaren. De gezamenlijk aanbestedende diensten biedt een maximalisatie op haar beurt houvast en een realistisch beeld over maximale te verwachten prijsstijgingen.

UNID	Nr.	Document	Pagina	§ / Eis / Artikel	Vraag	Motivatie	Beantwoording
VR-NvI-1-1064	45	Prijsformulier		Hosting	In het prijsformulier dienen de hostingkosten te worden opgenomen. Wij gaan ervan uit dat hier enkel de maandelijkse kosten dienen te worden opgenomen. Hoe dienen wij om te gaan met de eenmalige inrichtingskosten? En waar kunnen wij die kwijt in het Prijsformulier?	Met name relevant omdat opdrachtgever de scope en omvang van de hosting optie nog niet duidelijk heeft. Daarnaast geeft de opdrachtgever aan dat de termijn (aantal maanden) van de hosting variabel kan zijn en wij de eenmalige kosten dus niet kunnen verdisconteren in maandbedragen.	Opdrachtgever past het prijsformulier aan opdat Inschrijvers nader kunnen specificeren.
VR-NvI-1-1065	46	Prijsformulier		% Opslag Beheer	In het prijsformulier wordt verwezen naar een percentage voor de maandelijkse extra beheerkosten (kolom H). Dit is gebaseerd op basis van de wijzigingen uit het voorgaande jaar. Aangezien gegadigde geen grip heeft op het aantal wijzigingen en deze per jaar enorm kunnen verschillen vinden wij het niet redelijk dat het risico bij de opdrachtnemer wordt neergelegd. Bent u bereid om de variabele beheerkosten die op voorhand niet te calculeren zijn, zelf als een vast (en gegeven) budget op te nemen? Indien van niet hoe ziet		Aangezien deze inderdaad op jaarbasis kunnen verschillen is de optie geboden om de beheerkosten obv het voorgaande meerwerk te verhogen. HWH meent dat zulks allzins billijk te noemen is aangezien het beide Partijen voorafgaand aan de daadwerkelijke uitvoering een indicatief beeld verschaft van te verwachten kostenstijging op basis van het eerder additioneel geleverde. Zie ook de beantwoording op vraag VR-NvI-1-1069.
VR-NvI-1-1066	48	Prijsformulier		Kolom I – Contract jaar	In het prijsformulier is een kolom opgenomen met Contractjaar. Per regel staat hier steeds een afwijkende regel in (0-1, 1-2; 2-3, 3-4). Kunt aangeven wat u hiermee bedoelt?		Jazeker. Hier is beoogd de respectievelijke contractjaren aan te geven. Jaar 0 tot 1, jaar 1 tot 2, jaar 2 tot 3 en jaar 3 tot 4.
VR-NvI-1-1067	11	Prijsinvalformulier	1		De prijs voor realisatie dient inclusief aanschaf hardware te zijn. Welke hardware wordt hier voorzien?		Zie aub het antwoord op vraag VR-NvI-1-1071.

UNID	Nr.	Document	Pagina	§ / Eis / Artikel	Vraag	Motivatie	Beantwoording
VR-NvI-1-1068	12	Prijsinvalformulier	1		De prijs voor realisatie dient inclusief aanschaf hardware te zijn. Is dit exclusief mobiele devices / werkstations / drones en iot devices?		Zie aub het antwoord op vraag VR-NvI-1-1071.
VR-NvI-1-1069	13	Prijsinvalformulier	1		Het % voor maximale extra beheerskosten is gebaseerd op fictieve meerwerkkosten. In hoeverre verwacht opdrachtgever dat dit de daadwerkelijke meerwerkomvang benaderd en is Opdrachtgever akkoord de beheerskosten mee te schalen indien het hoger uitpakt?		Hiermee is beoogd u de mogelijkheid te bieden om het door u geleverde meerwerk eenvoudig te kunnen laten onder brengen in de Beheer & Onderhoudskosten over de opvolgende jaren van het gebruik van het verrichte meerwerk. Voor de goede orde wijzen wij u erop dat aan de fictieve meerwerkkosten geen minimale afnameverplichting(-en) kunnen worden ontleend. Dit kan dus hoger, òf lager uitvallen.
VR-NvI-1-1070	14	Prijsinvalformulier	1		Boven de beheerskosten staat vermeld 'per maand (@start!)' wordt hiermee bedoeld dat deze kosten gelden vanaf het begin of eind van de implementatiefase?		Hiermee wordt bedoeld dat deze kosten gelden vanaf het begin van de effectieve, maandelijkse dienstverlening. Dus ná succesvolle implementatie.
VR-NvI-1-1071	18	Prijsinvalformulier	1	Aanschaf hardware	Er staat een kopje "aanschaf hardware". Welke hardware wordt hiermee bedoeld?		Hiermee wordt bedoeld: Alle eventuele hardware die u als noodzakelijk acht, als onderdeel van uw volledige aanbieding.

UNID	Nr.	Document	Pagina	§ / Eis / Artikel	Vraag	Motivatie	Beantwoording
VR-NvI-1-1072	19	Prijsinvalformulier	1	Realisatie en implementatie	Er wordt één vaste prijs gevraagd voor de realisatie en de implementatie van de oplossing. Wordt er hierbij vanuit gegaan dat alle gestelde eisen uit het PvE worden gerealiseerd? Is er geen onderverdeling conform MOSCOW-principe beschikbaar?. Veel van de eisen zijn multi-interpreteerbaar en dat betekent dat de technische invulling kan afwijken van onze financiële inschatting die we op voorhand hebben gedaan. Hoe kijkt opdrachtgever hier tegenaan en is opdrachtgever bereid om prioritering aan te geven in de eisen? Is opdrachtgever bereid om het gehele project Agile (bijv. Scrum) uit te laten voeren?	Veel eisen zijn redelijk algemeen en behoeven verdere uitwerking in de vorm van user stories. Ook staat de opdrachtgever een interactieve aanpak voor (paragraaf 3.1.4 van PvE). Dit neigt absoluut naar Agile werken maar de gehele uitvraag is behoorlijk "klassiek" (waterval) ingestoken: alle eisen moeten worden gerealiseerd voor een vast bedrag. Naar onze mening wordt het projectrisico geheel bij de opdrachtnemer neergelegd en wordt er van de opdrachtnemer een zeer grote flexibiliteit verwacht. Dat laatste is prima maar dan verwachten wij ook dat de opdrachtgever beweegt wanneer de realisatie van een specifieke eis meer tijd kost dan op voorhand is te voorzien op basis van de nu (beperkte) beschikbare informatie	Niet akkoord. HWH wenst niet een zodanig vrijblijvendheid. HWH verwacht dat u op basis van de aanbestedingsdocumenten, uw aanpak, uw ervaring en uw risicoinschatting een redelijke inschatting kan maken. Uiteraard zijn op deze overeenkomst de beginselen van redelijkheid en billijkheid van toepassing.

UNID	Nr.	Document	Pagina	§ / Eis / Artikel	Vraag	Motivatie	Beantwoording
VR-NvI-1-1073	20	Prijsinvalformulier	1	Adaptief onderhoud	Adaptief onderhoud kan volgens ons geen onderdeel uitmaken van een fixed price B&O contract. Adaptief onderhoud is o.a. het ontwikkelen van nieuwe functionaliteit. Is opdrachtgever bereid om dit aan te passen? Ook perfectief onderhoud kan geen deel uitmaken van een fixed price B&O. Is opdrachtgever bereid ook deze eis te laten vervallen?		Onderhoud gericht op het in stand houden van correcte werking van bestaande functionaliteit als gevolg van aanpassingen aan de systeembesturingssoftware valt onder adaptief onderhoud. Het ontwikkelen van nieuwe functionaliteit valt onder additief onderhoud. Perfectief onderhoud betreft onderhoud om gedurende de beheerfase te blijven voldoen aan de afgesproken service levels
VR-NvI-1-1074	15	Prijsinvalformulier	2		Opdrachtgever geeft aan dat reeds beschikt over licenties deze in mindering gebracht zullen worden. Kan Opdrachtgever aangeven welke licenties reeds in bezit zijn?		Neen. Daarom is u de mogelijkheid geboden in het tweede tabblad van het prijsinvalformulier om, na eventuele gunning gezamenlijk te bezien welke van de door u benodigde licenties momenteel mogelijkwijze al in gebruik zijn. Op deze wijze stellen wij u in staat om te komen met de door U best geachte oplossing.
VR-NvI-1-1075	28	Prijsinvalformulier VR3-1	Licenties tabblad		In het prijzenblad staat: "Indien tijdens de realisatie blijkt dat ...reeds over de benodigde en inzetbare licenties beschikken worden deze kostprijzen na contracteren op de prijs in mindering gebracht". Wij zijn van mening dat dit de gunning van de opdracht beïnvloedt. Ons inziens is het eerlijker om voor de gunning deze kosten al in mindering te brengen op de aanbiedingsprijs, of om de licentiekosten geheel buiten beschouwing te laten. Kunt u hiermee instemmen? En kunt u op voorhand een lijst aanleveren met aanwezige en hiervoor beschikbare software-licenties?		Niet akkoord.

UNID	Nr.	Document	Pagina	§ / Eis / Artikel	Vraag	Motivatie	Beantwoording
VR-NvI-1-1076	74	Prijzenblad			Is onze aanname correct dat <i>alle</i> kosten die te maken hebben met de realisatie en implementaties van de toepassing (het maken en verzorgen van de gevraagde opleidingen, documentatie, testinrichting, implementaties, overlegsessies etc.) getotaliseerd zonder onderverdeling opgenomen moeten worden in cel B10?		Uw aanname is correct.
VR-NvI-1-1077	75	Prijzenblad			Is onze aanname correct dat de eventuele kosten die gepaard gaan met een transitie naar een andere leverancier na afloop van de contractduur opgenomen moeten worden in cel B10?		Uw aanname is correct.
VR-NvI-1-1078	76	Prijzenblad			In cel B5 dient een bedrag ingevuld te worden voor Projectmanagement, als zijnde onderdeel van de Levering en Dienstverlening na de productiegang (dus nadat het project is afgerond en de toepassing in beheer is genomen). Het is ons niet duidelijk welk projectmanagement (welke werkzaamheden) in de beheerfase van de toepassing hier wordt bedoeld. Kunt u dit nader toelichten?		Het betreft de werkzaamheden die u nodig acht voor planning en control van uw eigen werkzaamheden en de communicatie en afstemming met de Opdrachtgever
VR-NvI-1-1079	1	Programma van Eisen & Wensen Vangstregistratie V3	13	3.1.4	Wat is het verschil tussen een Blokkerende test en een Ernstige test?		Blokkerend: er kan niet verder worden getest. Ernstig: productie omgeving kan niet worden vrijgegeven voordat gebrek is verholpen.

UNID	Nr.	Document	Pagina	§ / Eis / Artikel	Vraag	Motivatie	Beantwoording
VR-NvI-1-1080	2	Programma van Eisen & Wensen Vangstregistratie V3	13	3.1.4	Cosmetische testbevindingen. Kunnen de specificaties nog wijzigen (Voortschrijdend inzicht) of liggen deze vast?		Wijzigingen van overeengekomen specificaties vallen onder change management. In uw plan van aanpak dient u te beschrijven hoe u hier mee om gaat.
VR-NvI-1-1081	3	Programma van Eisen & Wensen Vangstregistratie V3	18	3.3.1	Is er een lijst van relevante Open Source en COTS software die momenteel bij HWH in gebruik is (behalve dan ten aanzien van de rapportagetools die benoemd zijn in paragraaf 5.1.)		Nee.
VR-NvI-1-1082	4	Programma van Eisen & Wensen Vangstregistratie V3	18	3.3.1	Is ArcGIS Server reeds bij HWH in gebruik?		Nee.
VR-NvI-1-1083	5	Programma van Eisen & Wensen Vangstregistratie V3	19	3.3.3	Speurkaart gegevens worden geanonimiseerd opgeslagen. Dan zijn de gegevens niet te herleiden naar een bestrijder. Maar er staat ook dat deze gegevens gebruikt gaan worden voor de uren registratie. Kunt u deze tegenstrijdigheid toelichten?		Bedoeld wordt dat GPS gegevens voor twee doelstellingen worden gebruikt. - het vastleggen van geanonimiseerde speurkaarten - het automatisch registreren van velduren per uurhok/deelgebied. Beide functionaliteiten dienen onafhankelijk van elkaar te kunnen functioneren
VR-NvI-1-1084	6	Programma van Eisen & Wensen Vangstregistratie V3	21	3.3.5	Hosting. Betekent dit dat de gehele hosting van V3 en de overeenkomst voor beheer (helpdesk etc.) dan komt te vervallen of blijft de verantwoordelijkheid bestaan maar wordt er gehost bij een derde partij?		Het betreft slechts het outsourcen van de IT infrastructuur.
VR-NvI-1-1085	7	Programma van Eisen & Wensen Vangstregistratie V3	23	4.1.1	Navigeren. Moet de oplossing een volledige navigatie bevatten zoals Tom-tom of Google maps?		Uw vraag is niet specifiek genoeg. Zie antwoorden op overige vragen met betrekking tot navigatie

UNID	Nr.	Document	Pagina	§ / Eis / Artikel	Vraag	Motivatie	Beantwoording
VR-NvI-1-1086	8	Programma van Eisen & Wensen Vangstregistratie V3	23	4.1.1	Registreren - speurkaart. Het registreren van de velduren verhoudt zich sowieso moeilijk met de privacy wetgeving. De uren moeten niet te herleiden zijn naar de locatie?		Uren mogen te herleiden zijn naar een locatie.
VR-NvI-1-1087	9	Programma van Eisen & Wensen Vangstregistratie V3	23	4.1.1	Registreren - speurkaart. Wat is jullie beeld van het functioneren van het systeem als er geen GPS-registratie plaatsvindt? Betekent dit een handmatige locatie invoering van de bestrijder ten behoeve van de speurkaart?		Handmatig vastleggen van een speurkaart in het veld is geen eis. Het dient wel mogelijk te zijn om achteraf aan te geven welke delen van een watergang gespeurd zijn, bv door het aanvinken van KM hokken
VR-NvI-1-1088	10	Programma van Eisen & Wensen Vangstregistratie V3	23	4.1.1	Registreren - speurkaart. Betekent dit een handmatige locatie invoering van de bestrijder ten behoeve van de speurkaart?		Zie aub het antwoord op vraag VR-NvI-1-1087.
VR-NvI-1-1089	11	Programma van Eisen & Wensen Vangstregistratie V3	24	4.1.1	Raadplegen vangmiddelen en vangsten. Er moeten dus applicaties gemaakt worden voor zowel de mobiele devices als voor gebruik op de laptop?		Het raadplegen van vangmiddelen en vangsten dient op mobiele devices en laptops mogelijk te zijn. Laptops worden in het veld niet gebruikt. Bestrijders moeten de gegevens wel op kantoor kunnen inzien op een laptop of pc.
VR-NvI-1-1090	12	Programma van Eisen & Wensen Vangstregistratie V3	26	4.2	FUN_07. Moet er een routeplanner ingebouwd worden of is het ook toegestaan wanneer Routeplanning ook buiten de Mobiele applicatie geschiedt dmv het opstarten en de route automatisch te starten in een andere app (Google Maps oid) die hier beter voor zijn uitgerust?		Opdrachtgever heeft geen voorkeur voor een oplossing.
VR-NvI-1-1091	13	Programma van Eisen & Wensen Vangstregistratie V3	26	4.2	FUN_07. Moet het adressenbestand ook off-line beschikbaar zijn?		Offline routeplannen is niet noodzakelijk.
VR-NvI-1-1092	14	Programma van Eisen & Wensen Vangstregistratie V3	26	4.2	FUN_010. Moeten al deze gegevens ook off-line beschikbaar zijn?		Zie aub het antwoord op VR-NvI-1-1119 en VR-NvI-1-1185.

UNID	Nr.	Document	Pagina	§ / Eis / Artikel	Vraag	Motivatie	Beantwoording
VR-NvI-1-1093	15.	Programma van Eisen & Wensen Vangstregistratie V3	28	4.2	FUN_014. Hier wordt niet genoemd dat de locatie moet kunnen worden geregistreerd indien GPS registratie niet werkzaam is. Is dit wel nodig?		Zie aub het antwoord op vraag VR-NvI-1-1087.
VR-NvI-1-1094	16.	Programma van Eisen & Wensen Vangstregistratie V3	29	4.2	FUN_020. Wanneer worden deze locatiegegevens dan wel zichtbaar voor anderen?		De exacte 'vertraging' waarmee speurkaarten zichtbaar worden dient nog bepaald te worden. Het tonen van speurkaarten is onderhevig aan autorisatie.
VR-NvI-1-1095	17	Programma van Eisen & Wensen Vangstregistratie V3	31	4.3	FUN_33. Opmaak huisstijl, moet dit door de uitvoerende zelf kunnen worden aangepast?		Ja.
VR-NvI-1-1096	18	Programma van Eisen & Wensen Vangstregistratie V3	32	4.4	FUN_36. Kan er al nog uitgebreidere informatie over de werking van dit voorspellingsmodel worden verstrekt, uitgebreider dan in hoofdstuk 5.3.5 genoemd?		De broncode wordt om niet (= gratis) beschikbaar gesteld in ieder geval aan Opdrachtnemer. Zoals aangegeven in paragraaf 5.3.5 van het PvE is een medewerker van de UvA (beperkt) beschikbaar om ondersteuning te bieden. De gevraagde informatie is momenteel niet beschikbaar mogelijk vormt deze onderdeel van de 2e nota van inlichtingen.
VR-NvI-1-1097	19	Programma van Eisen & Wensen Vangstregistratie V3	33	4.5	FUN_47. Dit zijn standaard GIS functionaliteiten. Welke GIS pakketten heeft HWH momenteel in gebruik?		HWH is geen partij in het gebruik van de applicatie.
VR-NvI-1-1098	20	Programma van Eisen & Wensen Vangstregistratie V3	35	4.6	KOP_03. Wat voor data moet de API leveren?		Zie aub het antwoord op VR-NvI-1-1099
VR-NvI-1-1099	21	Programma van Eisen & Wensen Vangstregistratie V3	35	4.6	KOP_03. Betreft dit alle data van de V3 database?		Ja.
VR-NvI-1-1100	22	Programma van Eisen & Wensen Vangstregistratie V3	35	4.6	KOP_03. Welke server applicaties zijn momenteel in gebruik bij HWH voor het serveren van (spatial) data als webservices?		HWH beheert de Centrale Distributie Laag namens de waterschappen.
VR-NvI-1-1101	23	Programma van Eisen & Wensen Vangstregistratie V3	38	4.8	NFR_19 en NFR_20. Eerst wordt gesteld dat de applicatie platform onafhankelijk moet zijn en vervolgens wordt gezegd dat de op de laatste twee versies van Android en iOS moeten draaien. Is dit niet in tegenspraak met elkaar?		Zie aub het antwoord op VR-NvI-1-1114

UNID	Nr.	Document	Pagina	§ / Eis / Artikel	Vraag	Motivatie	Beantwoording
VR-NvI-1-1102	24	Programma van Eisen & Wensen Vangstregistratie V3	38	4.8	NFR 21. Selectie en installatie voor Mobile device Management (MDM) valt buiten de scope van Vangstregistratie?		Ja.
VR-NvI-1-1103	19	Programma van eisen en wensen	6	Figuur 3	Kunt u de betekenis van de kleuren (wit, groen, blauw, paars) die gebruikt worden in figuur 3 toelichten?		De kleuren hebben geen betekenis.
VR-NvI-1-1104	1	Programma van Eisen en Wensen	6	2	In hoeverre is er sprake van een gelijk speelveld wanneer de huidige ontwikkelaar van Vangstregistratie V2 meedoet in de aanbesteding?		Middels de informatie bijeenkomst is en de mogelijkheid om vragen te stellen. heeft Opdrachtgever alles binnen haar mogelijkheid gedaan om zoveel mogelijk een level playing field te borgen.
VR-NvI-1-1105	20	Programma van eisen en wensen	11	3.1.2	Wat is de reden dat u de implementatie bij de eerste organisatie precies in de vakantieperiode gepland heeft (15-07-2020)? De benodigde inzet zowel bij de betreffende organisatie (testen) als bij de opdrachtnemer is lastig te garanderen in deze periode en daardoor vormt dit niet alleen een risico voor de kwaliteit van deze eerste implementatie maar tevens een risico voor de nu gehanteerde vaste opleverdatum van 1-11-2020 voor alle organisaties. Dit risico is niet eenvoudig te beheersen door deze eerste implementatie te vervroegen of te verlaten in relatie tot het hele traject. Wij pleiten er daarom voor deze periode niet mee te nemen in de planningsperiode en beide implementatiedata zes weken vooruit te schuiven.		Uitgangspunt is dat in deze periode voldoende capaciteit beschikbaar is. De vakantieperiode is voor wat betreft bestrijding een rustige periode waardoor er ruimte is voor zorgvuldige implementatie. Zoals in het PvE aangegeven staat het u vrij om in uw plan van aanpak een andere fasering voor te stellen om de opleverdatum te halen.

UNID	Nr.	Document	Pagina	§ / Eis / Artikel	Vraag	Motivatie	Beantwoording
VR-NvI-1-1106	21	Programma van eisen en wensen	11	3.1.2	Planning figuur 3. Wij pleiten er daarom voor, als vervolg op de vorige vraag, deze periode niet mee te nemen in de planningsperiode en beide implementatiedata zes weken vooruit te schuiven. Kunt u hier mee instemmen?		Nee. Zie aub het antwoord op VR-NvI-1-1105.
VR-NvI-1-1107	22	Programma van eisen en wensen	12	3.1.2	In de tweede zin op deze pagina verwijst u naar figuur 5. Is onze aanname correct dat dit niet klopt en het om figuur 7 gaat?		Ja.
VR-NvI-1-1108	23	Programma van eisen en wensen	12	3.1.4	Bij 3.1.4 geeft u aan dat voor gezamenlijke sessies de locatie van HWH gebruikt kan worden. Rekent u hier kosten voor en zo ja, kunt u aangeven wat de hoogte hiervan is?		Nee, er zijn hier geen kosten voor de Opdrachtnemer aan verbonden.
VR-NvI-1-1109	3	Programma van Eisen en Wensen	12	3.1.4	Er wordt gesteld dat gezamenlijke sessies dienen plaats te vinden op een centrale plaats in Nederland (bijvoorbeeld Amersfoort). Om het aantal reisbewegingen te beperken heeft onze organisatie goede ervaringen opgedaan met tele-vergaderen met gebruikmaking van state-of-the-art audiovisuele voorzieningen. In welke mate kan worden toegestaan om dagelijkse en wekelijkse meetings op deze wijze te organiseren en daarmee het aantal fysieke meetings te beperken.		Bij gezamenlijke sessies t.b.v. iteratieve ontwikkelaanpak dienen deelnemers fysiek aanwezig te zijn. Regulier overleg tussen PL Opdrachtgever en PL Opdrachtnemer, of bijvoorbeeld tussen Technisch Manager HWH en technische inhoudelijke projectmedewerkers Opdrachtnemer kan via tele-vergaderen plaatsvinden.

UNID	Nr.	Document	Pagina	§ / Eis / Artikel	Vraag	Motivatie	Beantwoording
VR-NvI-1-1110	24	Programma van eisen en wensen	14	3.1.5	Tweede alinea: hier heeft u het over de productiename en de verwachte ondersteuning de dagen daarna vanuit de opdrachtnemer. Bedoelt u met 'productiename' de eerste implementatie bij één organisatie of de uitrol bij de rest van de organisaties? Indien u het eerste bedoelt, graag ook in dit kader aandacht voor onze eerder gestelde vraag ten aanzien van de vakantieperiode in relatie tot de nu gehanteerde vaste implementatie data.		Hiermee wordt beide bedoeld.
VR-NvI-1-1111	25	Programma van eisen en wensen	15	3.2.1	In paragraaf 3.2.1 geeft u aan dat er sprake is van meer dan één functioneel beheerder vanuit de Opdrachtgever. Kunt u aangeven hoe de taakverdeling onder deze beheerders verdeeld is en hoe de communicatie met opdrachtnemer verloopt in dit kader?		Dit zal gedurende de realisatiefase door Opdrachtgever verder worden uitgewerkt in een beheerplan. U kunt er vanuit gaan dat in de beheerfase de aanspreekpunten helder gedefinieerd zijn.
VR-NvI-1-1112	26	Programma van eisen en wensen	18	3.3.1	Paragraaf 3.3.1. eerste streepje. U geeft aan dat er "zoveel mogelijk gebruik gemaakt wordt van standaard oplossingen (Open source, COTS) geen maatwerk)". Kunt u aangeven wat u onder maatwerk verstaat?		Door Opdrachtnemer specifiek t.b.v. de opdracht ontwikkelde functionaliteit.

UNID	Nr.	Document	Pagina	§ / Eis / Artikel	Vraag	Motivatie	Beantwoording
VR-NvI-1-1113	27	Programma van eisen en wensen	18	3.3.1	Paragraaf 3.3.1. eerste streepje. U geeft aan dat er "zoveel mogelijk gebruik gemaakt wordt van standaard oplossingen (Open source, COTS) geen maatwerk)". Beschouwt u de huidige applicaties V2, Esri en Mura als maatwerk?		De huidige oplossingen zijn op basis van standaard/COTS software, aangevuld met maatwerk.
VR-NvI-1-1114	4	Programma van Eisen en Wensen	18	3.3.1	Onder 'Techniek heeft een geldigheidsduur' wordt gesteld dat de mobiele oplossing apparaat en operating system onafhankelijk dient te zijn. 'Operating system onafhankelijk' sluit uit dat er native apps worden gemaakt. Klopt deze aanname en kunt u dit onderbouwen?		Nee, de mobiele oplossing dient voor verschillende gangbare besturingssystemen beschikbaar te zijn, dwz voor zowel iOS als Android. Native apps zijn mogelijk als deze voor beide besturingssystemen beschikbaar worden gesteld.
VR-NvI-1-1115	5	Programma van Eisen en Wensen	18	3.3.1	De volgende zin loopt niet: "Er wordt zoveel mogelijk gebruik gemaakt van standaard oplossingen (Open source, COTS) geen maatwerk):" Graag deze zin corrigeren.		Deze zin moet zijn: <i>"Er wordt zoveel mogelijk gebruik gemaakt van standaard oplossingen (Open source, COTS), maatwerk is alleen toegestaan indien noodzakelijk voor de realisatie van de vereiste functionaliteit:"</i>
VR-NvI-1-1116	28	Programma van eisen en wensen	19	3.3.3	U geeft in paragraaf 3.3.3. aan dat vanuit de uitgevoerde DPIA bevindingen zijn gedaan die relevant zijn voor het ontwikkelen voor het te ontwikkelen systeem, maar dat de volledige resultaten pas na gunning bekend worden gemaakt. Kunt u aangeven hoe we hier rekening mee moeten of kunnen houden in het kader van de inschrijfsom?		Uw oplossing dient te voldoen aan de AVG en de BIO. In uw inschrijfsom verrekenet u de kosten van de in uw ogen noodzakelijke maatregelen.

UNID	Nr.	Document	Pagina	§ / Eis / Artikel	Vraag	Motivatie	Beantwoording
VR-NvI-1-1117	6	Programma van Eisen en Wensen	21	3.3	Er wordt gesteld dat het mogelijk moet zijn om regionale uitbreidingen toe te voegen. Zijn deze onderdeel van de scope en dienen deze dan al direct gerealiseerd te worden? Zo ja, zijn de specificaties hiervan al bekend en kunt u die beschikbaar stellen?	Om de juiste prijs voor de ontwikkeling te kunnen vaststellen is het van belang om zo nauwkeurig mogelijk te weten welke functionaliteit binnen de scope van de opdracht valt.	Regionale uitbreidingen vallen buiten de scope. Hier is binnen de (rand) voorwaarden van de te sluiten overeenkomst een aparte opdracht voor nodig.
VR-NvI-1-1118	29	Programma van eisen en wensen	22		In paragraaf 3.4. stelt u als eis dat van Opdrachtnemer wordt verwacht dat er na afloop van de contractperiode zonder kosten meegewerkt wordt aan de transitie naar een nieuwe leverancier. In de laatste zin geeft u aan dat eventuele extra kosten die hiervoor gemaakt moeten worden, verrekend dienen te worden in de inschrijfsom. Deze aanpak leidt er o.i. toe dat de verschillende inschrijvingen lastig te vergelijken zijn, en het niet duidelijk is hoe de verschillende inschrijvers een dergelijke transitie begroten. Een transitie zal sowieso niet zonder extra kosten kunnen plaatsvinden dus het lijkt ons niet meer dan logisch om deze apart te benoemen. Kunt u met dit voorstel instemmen en het prijzenblad daarop aanpassen? Kunt u aangeven waarom u toch voor deze aanpak kiest?		Inschrijver kan dit verrekenen in haar aanbieding. Op zulk een wijze dat dat dit de transitie naar nieuwe partij gedurende de contractperiode faciliteert, terwijl inschrijver de overeengekomen diensten blijft leveren conform overeenkomst. Tevens dient inschrijver alle kennis en info over te dragen aan opvolgende partij zodat een vlekkeloze overgang plaats vindt.

UNID	Nr.	Document	Pagina	§ / Eis / Artikel	Vraag	Motivatie	Beantwoording
VR-NvI-1-1119	7	Programma van Eisen en Wensen	24	4.1.1	Kunt u specifiek aangeven welke functionaliteit offline beschikbaar moet zijn? Of kunnen wij de aanname doen dat de focus in het offline werken alleen het registreren van vangsten, vangmiddelen en veldwaarnemingen betreft.	Het is belangrijk om m.b.t. de ontwikkelingskosten van een mobiele app te weten welke minimum functies beschikbaar dienen te zijn. Dit vanwege de omvang van de app en eventuele historie die offline beschikbaar dient te zijn.	Uw aanname is correct. Basiskaart/ ondergronden (gebieden) en uitstaande en verwijderde (1 jaar terug) vangmiddelen moeten zichtbaar zijn. Registratie van vangsten, uren en het plaatsen van nieuwe locaties moet mogelijk zijn.
VR-NvI-1-1120	8	Programma van Eisen en Wensen	25	4.1.4	Er wordt gesteld dat data voor externe gebruikers beschikbaar moet worden gesteld middels koppelvlakken zoals API's en OGC webservices. Kunt u specificeren welke API's en welke webservices hiermee worden bedoeld? Zo nee, kunt u dan aangeven om hoeveel API's en webservices het dan gaat welke minimaal benodigd zijn?	Om de juiste prijs voor de ontwikkeling te kunnen vaststellen is het van belang om zo nauwkeurig mogelijk te weten welke functionaliteit binnen de scope van de opdracht valt.	In principe dienen alle aan bestrijding gerelateerde data en functionaliteit ontsloten te worden.
VR-NvI-1-1121	30	Programma van eisen en wensen	26	FUN_04	Totaal aantal vangsten dat getoond wordt in het label. Is dat voor het huidige vangstseizoen, of moet ook de historische data op deze manier getoond worden?		In de mobiele oplossing dient het totaal aantal vangsten getoond te worden, dus inclusief historie,
VR-NvI-1-1122	31	Programma van eisen en wensen	26	FUN_05	Wordt onder 'beheerder' de technisch beheerder van de toepassing bedoeld of de coördinatoren van de verschillende vangstorganisaties?		De coördinatoren van de verschillende organisaties
VR-NvI-1-1123	32	Programma van eisen en wensen	26	FUN_05	Gaat het hier om landsdekkende bestanden of ook gebiedspecifieke bestanden per vangstorganisatie / Rayon?		Het gaat hier om beide.
VR-NvI-1-1124	33	Programma van eisen en wensen	27	FUN_07	Moet de oplossing over een offline routeplanner beschikken?		Zie aub het antwoord op VR-NvI-1-1091.

UNID	Nr.	Document	Pagina	§ / Eis / Artikel	Vraag	Motivatie	Beantwoording
VR-NvI-1-1125	34	Programma van eisen en wensen	27	FUN_07	Moet de app zelf navigatie ingebouwd hebben, of volstaat het gebruik van een externe native navigatie app zoals Google Maps of Apple Maps welke vanuit de app wordt opgestart? Voor de gebruiker lijkt het alsof deze in de app is ingebouwd en hoeft er niet geswitched te worden van app waardoor gebruikersgemak gewaarborgd is.		Opdrachtgever heeft op voorhand geen voorkeur.
VR-NvI-1-1126	35	Programma van eisen en wensen	27	FUN_10	Moeten alle gegevens, incl. historische data, offline beschikbaar zijn?		Zie aub het antwoord op VR-NvI-1-1119 en VR-NvI-1-1185.
VR-NvI-1-1127	36	Programma van eisen en wensen	27	FUN_11	Betreft het kunnen verplaatsen van een vangmiddel als functionele. Op dit vangmiddel kunnen in het verleden vangsten zijn geregistreerd en deze kunnen meegenomen zijn in eventuele rapportages per vanggebied etc. die daarop gedaan zijn. Kunt u aangeven hoe u verwacht dat met deze historie om moet worden gegaan in het systeem indien een vangmiddel verplaatst wordt?		Het verplaatsen van een vangmiddel betreft kleine verschuivingen/GPS correcties. Bijvoorbeeld een verplaatsing naar de andere kant van een watergang. Bij substantiele wijzigingen wordt inderdaad een nieuw vangstmiddel opgevoerd.

UNID	Nr.	Document	Pagina	§ / Eis / Artikel	Vraag	Motivatie	Beantwoording
VR-NvI-1-1128	37	Programma van eisen en wensen	27	FUN_11	Betreft het kunnen verplaatsen van een vangmiddel als functionele. Op dit vangmiddel kunnen in het verleden vangsten zijn geregistreerd en deze kunnen meegenomen zijn in eventuele rapportages per vanggebied etc. die daarop gedaan zijn. Bent u het met ons eens dat het verwijderen en opnieuw plaatsen van een vangmiddel een robuustere werkwijze hiervoor is?		Zie aub het antwoord op vraag VR-NvI-1-1127.
VR-NvI-1-1129	9	Programma van Eisen en Wensen	27	4.2	Moet het mogelijk zijn om offline te kunnen navigeren?		Zie aub het antwoord op VR-NvI-1-1091.
VR-NvI-1-1130	38	Programma van eisen en wensen	28	FUN_12	Moet geslacht / leeftijd / sexe altijd verplicht worden ingevoerd, of alleen in het geval van veldproef?		Altijd
VR-NvI-1-1131	39	Programma van eisen en wensen	28	FUN_14	U geeft u aan hoe u verwacht dat de Speurkaart gevuld moet worden. Moet hierbij ook worden aangegeven wanneer (delen van) een watergang gespeurd zijn en een mechanisme om dit weer te resetten?		Het moet mogelijk zijn per te configureren periode het aantal malen dat een watergang gespeurd is op te vragen. Bij het presenteren van speurkaarten geldt dat het aantal malen dat een watergang in de betreffende periode gespeurd is, bepalend is voor de dikte van de lijn die wordt weergegeven
VR-NvI-1-1132	40	Programma van eisen en wensen	28	FUN_14	Hoe gaat de huidige app en de daaruit voortvloeiende functionaliteit en analyses om met het wegvallen / onnauwkeurig worden van de GPS info tijdens een stand-by van de app, of het 'killen' van de app door het (iOS) besturingssysteem wanneer de app niet actief is, maar op de achtergrond draait?		Hoe de huidige app hier mee om gaat is niet relevant.

UNID	Nr.	Document	Pagina	§ / Eis / Artikel	Vraag	Motivatie	Beantwoording
VR-NvI-1-1133	41	Programma van eisen en wensen	29	FUN_17	Het is ons niet duidelijk in hoeverre de in FUN_16 geformuleerde eis van continue GPS registratie ten behoeve van het vastleggen van de uurbesteding zich verhoudt tot FUN_17 waarin handmatig uren schrijven als functionaliteit is beschreven. Moet het systeem beide kunnen of is één van beiden voldoende?		Het systeem moet beide ondersteunen.
VR-NvI-1-1134	42	Programma van eisen en wensen	30	FUN_30	Wat wordt hier bedoeld met 'soort vangmiddel'? U bedoelt wellicht 'type' vangmiddel.		Uw aanname is correct. Hier wordt 'type' bedoeld.
VR-NvI-1-1135	43	Programma van eisen en wensen	30	FUN_30	Kunt u nader specificeren met welk doel u deze functionaliteit wenst/eist?		Een voorbeeld van een toepassing van deze functionaliteit: Als een Conibearklem langer dan 6 weken geplaatst staat veranderen wij hem in een andere soort (postklem). Dit heeft met de rapportage en strategie te maken.
VR-NvI-1-1136	44	Programma van eisen en wensen	31	FUN_32	Volstaat het voor deze custom rapportages om (views op de) data aan te bieden op een gestandaardiseerde wijze (via een RESTfull Api)? Standaard tools die al in gebruik zijn binnen waterschappen (bijv. business Objects, Power BI, ..) kunnen hierop aansluiten.		Nee, dit volstaat niet.
VR-NvI-1-1137	45	Programma van eisen en wensen	31	FUN_32	Verwacht uu dat de oplossing zelf in deze rapportage functionaliteit voorziet en dus voor elk rayon / organisatie hetzelfde werkt?		Ja.
VR-NvI-1-1138	46	Programma van eisen en wensen	32	FUN_36	Waar is het voorspellingsmodel waar u aan refereert ? Er is in paragraaf 5.3.5 alleen een screenshot van een spreadsheet bijgevoegd.		Zie aub het antwoord op VR-NvI-1-1096.

UNID	Nr.	Document	Pagina	§ / Eis / Artikel	Vraag	Motivatie	Beantwoording
VR-NvI-1-1139	47	Programma van eisen en wensen	32	FUN_37	Zie ook FUN_12. Wanneer de data voor veldproeven t.a.v. van geslacht / leeftijd/ sexe verdeling van populaties altijd worden ingewonnen, stuurt deze functionaliteit alleen de rapportages. Anders stuurt deze functionaliteit ook de app aan (namelijk de manier waarop de data moet worden ingewonnen). Kunt u nader specificeren wat u precies uitvraagt?		Voor een uurhok dat onderdeel uitmaakt van een veldproef worden geen aanvullende gegevens ingewonnen.
VR-NvI-1-1140	48	Programma van eisen en wensen	32	FUN_38	Moet elke gebruiker één keer in het systeem staan?		Ja.
VR-NvI-1-1141	49	Programma van eisen en wensen	32	FUN_38	Dient V3 functionaliteit te bieden dat beide systemen (V3 en het AD van alle betreffende waterschappen) aan elkaar koppelt?		Zie aub het antwoord op VR-NvI-1-1220 en VR-NvI-1-1218.
VR-NvI-1-1142	50	Programma van eisen en wensen	32	FUN_38	Is er één LDAP of zijn er meer?		Zie aub het antwoord op VR-NvI-1-1220 en VR-NvI-1-1218.
VR-NvI-1-1143	51	Programma van eisen en wensen	32	FUN_38	Welk protocol voor SSO moet worden gebruikt?		Zie aub het antwoord op VR-NvI-1-1220 en VR-NvI-1-1218.
VR-NvI-1-1144	52	Programma van eisen en wensen	32	FUN_38	Worden er wel of geen gebruikers in het V3 systeem zelf bijgehouden?		Zie aub het antwoord op VR-NvI-1-1220 en VR-NvI-1-1218.
VR-NvI-1-1145	53	Programma van eisen en wensen	32	FUN_38	Hoe passen 'externen' in dit plaatje als er in het V3 systeem zelf geen gebruikers worden bijgehouden?		Zie aub het antwoord op VR-NvI-1-1220 en VR-NvI-1-1218.
VR-NvI-1-1146	54	Programma van eisen en wensen	32	FUN_39	In FUN_38 geeft u aan dat "daar waar mogelijk gebruik wordt gemaakt van SSO". Kunt u aangeven of dat voor zowel de mobiele applicatie geldt als voor de Centrale applicatie?		Het geldt voor beide
VR-NvI-1-1147	10	Programma van Eisen en Wensen	32	4.4/Functionele eis Landelijke Rapporteur/ FUN_36	Op welke manier verwacht HWH dat het voorspellingsmodel opgenomen zou moeten worden in de Vangstregistratie?		Als rapportage.

UNID	Nr.	Document	Pagina	§ / Eis / Artikel	Vraag	Motivatie	Beantwoording
VR-NvI-1-1148	55	Programma van eisen en wensen	33	FUN_46	Hier wordt over 'team' gesproken. Dit is nog niet eerder benoemd. Wat bedoelt u met 'team'?		Een leidinggevende geeft leiding aan een team van bestrijders. In FUN_40 is aangegeven dat een leidinggevende afhankelijk van zijn exacte rol alleen gegevens van zijn eigen rayon, afdeling, waterschap of bestrijdingsorganisatie mag zien. Door medewerkers toe te wijzen aan een team wordt dit mede mogelijk gemaakt.
VR-NvI-1-1149	56	Programma van eisen en wensen	33	FUN_46	Hoe staat een team in verhouding tot gebruikers en rollen?		Zie aub het antwoord op VR-NvI-1-1148.
VR-NvI-1-1150	57	Programma van eisen en wensen	33	FUN_46	Is het de bedoeling dat het V3 systeem voorziet in functionaliteit om teams in te delen (gebruikers toe te kennen aan teams)?		Ja, zie aub het antwoord op VR-NvI-1-1148.
VR-NvI-1-1151	58	Programma van eisen en wensen	33	FUN_46	Kunt u nader specificeren hoe 'teams' de werking van de applicatie beïnvloeden?		Zie aub het antwoord op VR-NvI-1-1148.
VR-NvI-1-1152	59	Programma van eisen en wensen	33	FUN_47 en 48	In FUN_47 en FUN_48 geeft u aan dat de grenzen van vangstgebieden, deelgebieden e.d. vanuit het systeem geografisch gewijzigd moeten kunnen worden, waarna alle kentallen die hiermee samenhangen opnieuw berekend en vastgelegd moeten worden. In de huidige systemen zijn deze grenzen vastgelegd en kunnen de geografische grenzen daarvan om goede redenen niet gewijzigd worden. Het leidt namelijk tot verlies van historie en vergroot de kans op fouten als gevolg van deze wijzigingen in de diverse registraties. Kunt u aangeven waarom u deze functionaliteit toch eist?		Populatie omvang, Geografische en Personele wijzigingen hebben invloed op de gebieden. Vandaar dat deel/ vanggebieden, rayons en organisatie met enige regelmaat aangepast moeten worden. De kleinste eenheid is deelgebied/uurhok verder is het een optelling van de gebieden. Door gegevens op x,y te registreren blijven zij herleidbaar naar elke willekeurige gebiedsindeling.

UNID	Nr.	Document	Pagina	§ / Eis / Artikel	Vraag	Motivatie	Beantwoording
VR-NvI-1-1153	60	Programma van eisen en wensen	33	FUN_47	In FUN_47 geeft u aan dat de grenzen van vangstgebieden, deelgebieden e.d. <i>vanuit het systeem</i> geografisch gewijzigd moeten kunnen worden met behoud van topologische consistentie. Het lijkt ons dat er al meer dan voldoende software beschikbaar is om deze functionaliteit te bieden, en het lijkt ons om die reden dan ook niet wenselijk om dit als nieuwe aparte functionaliteit te ontwikkelen en te moeten beheren in het nieuwe systeem. Kan het in dit kader volstaan om deze functionaliteit buiten de te ontwikkelen toepassing te houden maar het wel mogelijk te maken de gewijzigde grenzen via een koppelvlak of import-tool op te nemen in het systeem?		Ja.
VR-NvI-1-1154	61	Programma van eisen en wensen	35	KOP_05	Vallen gangbare formaten nog binnen een open standaard of kan dit alles zijn wat nu en in de toekomst door de opdrachtgever als standaard wordt gezien?		In ieder geval CSV en XML dienen te worden ondersteund bij implementatie.
VR-NvI-1-1155	62	Programma van eisen en wensen	35	KOP_05	Wat bedoelt u met 'gangbaar formaat'?		Zie aub het antwoord op vraag VR-NvI-1-1154.
VR-NvI-1-1156	63	Programma van eisen en wensen	35	DAT_02	Moeten V1 en V2 nog operationeel worden houden na data migratie ?		Nee.

UNID	Nr.	Document	Pagina	§ / Eis / Artikel	Vraag	Motivatie	Beantwoording
VR-NvI-1-1157	11	Programma van Eisen en Wensen	35	4.7/ DAT_01	Door uitbreiden van functionaliteit kan het datamodel van Vangstregistratie V3 uitgebreid worden. Dit betekent dat de gemigreerde Vangstregistratie V2 data mogelijk te weinig gegevens bevat. Op welke wijze verwacht HWH de hiermee gemoeide inspanning in de aanbieding opneemt?		Het (handmatig) verrijken van V2 data ten behoeve van de migratie valt buiten de scope. Als dit nodig is zal Opdrachtgever hier zorg voor dragen.
VR-NvI-1-1158	12	Programma van Eisen en Wensen	35	4.7	Kunnen de regionale datamodellen tevens beschikbaar worden gesteld?		Ja, aan de Opdrachtnemer.
VR-NvI-1-1159	64	Programma van eisen en wensen	37	NFR_14	U geeft aan dat de Opdrachtnemer ISO 27001 gecertificeerd moet zijn of beschikt over een gelijkwaardig managementsysteem voor informatiebeveiliging (ISMS). Kunt u beargumenteren waarom dit een eis (en dus Knock-out criterium) is?		Met het doen van een inschrijving verklaart inschrijver dat zijn systeem van informatiebeveiliging voldoet aan de norm ISO 27001 of beschikt over een gelijkwaardig managementsysteem voor informatiebeveiliging (ISMS) (Geschiktheidseis nr.8)
VR-NvI-1-1160	65	Programma van eisen en wensen	37	NFR_14	Bent u bereidt deze eis te laten vervallen?		Zie aub het antwoord op vraag VR-NvI-1-1162.
VR-NvI-1-1161	66	Programma van eisen en wensen	37	NFR_14	Geldt de ISO27001 certificering ook voor de instantie waar de toepassing wordt gehost en de data worden opgeslagen?		Met het doen van een inschrijving verklaart inschrijver dat zijn systeem van informatiebeveiliging voldoet aan de norm ISO 27001 of beschikt over een gelijkwaardig managementsysteem voor informatiebeveiliging (ISMS) (Geschiktheidseis nr.8)
VR-NvI-1-1162	67	Programma van eisen en wensen	37	NFR_14	Is het afdoende dat bij inschrijving van een combinatie of bij een hoofd/onderaannemerschap één van de leveranciers ISO27001 is gecertificeerd?		Met het doen van een inschrijving verklaart inschrijver dat zijn systeem van informatiebeveiliging voldoet aan de norm ISO 27001 of beschikt over een gelijkwaardig managementsysteem voor informatiebeveiliging (ISMS) (Geschiktheidseis nr.8)
VR-NvI-1-1163	68	Programma van eisen en wensen	38	NFR_21	Betekent dit dat de apps enkel via Managed Google Play (Android Enterprise) en via Apple Enterprise Store hoeven te worden gedistribueerd?		Nee.

UNID	Nr.	Document	Pagina	§ / Eis / Artikel	Vraag	Motivatie	Beantwoording
VR-NvI-1-1164	69	Programma van eisen en wensen	38	NFR_21	Beschikt HWH, als centrale organisatie voor het V3 systeem, over een Apple Enterprise Account?		Nee.
VR-NvI-1-1165	70	Programma van eisen en wensen	38	NFR_21	Mag de app behorende bij het V3 systeem ook via de reguliere Apple AppStore en Google Playstore aangeboden worden?		Ja.
VR-NvI-1-1166	71	Programma van eisen en wensen	38	NFR_22	U geeft aan dat 'een eventuele oplossing die gebaseerd is op gebruik van Internet Browsers zal moeten werken op de laatste 2 actuele versies van gangbare browsers'. Verplichte ondersteuning van de laatste twee browserversies is niet praktisch voor Internet Explorer. Microsoft ondersteunt IE10 officieel niet meer vanaf begin 2020. Is ondersteuning van IE11 alleen voldoende ?		Zie aub het antwoord op vraag VR-NvI-1-1240.
VR-NvI-1-1167	72	Programma van eisen en wensen	41	4.10	Worden deze mogelijke toekomstige uitbreidingen gezien als meerwerk?		Ja.
VR-NvI-1-1168	73	Programma van eisen en wensen	44	5.1	Tot wanneer dient Windows IE 7 te worden ondersteund?		U hoeft Windows 7 niet te ondersteunen.
VR-NvI-1-1169	2	Programma van Eisen en Wensen	div.	3.1	Kan de herbruikbare functionaliteit van Vangstregistratie V2 door HWH gedeeld worden met de inschrijvers en tijdens de uitvoering beschikbaar worden gesteld? Denk aan broncode en/of werkende functionaliteit.		Er moet voldaan worden aan het PvE. Er is bewust gekozen om bestaande systemen niet als uitgangspunt te nemen om optimale marktwerking en mogelijkheden voor innovatieve oplossingen te creëren. Hergebruik van onderdelen van huidige systemen, rekening houdend met intellectueel eigendom, kunnen wij niet uitsluiten maar is geenszins vereist. We zijn niet voornemens broncode actief te verspreiden.
VR-NvI-1-1170	13	Programma van Eisen en Wensen	Bijlage 5.1	5.1	Op welke wijze zijn de bestaande applicaties het uitgangspunt voor de nieuwe applicatie?		Kunt u de vraag nader specificeren?

UNID	Nr.	Document	Pagina	§ / Eis / Artikel	Vraag	Motivatie	Beantwoording
VR-NvI-1-1171	16	Programma van Eisen V3-1	6	§2	In de gewenste architectuur sluiten zowel de veld- als kantoor applicaties aan op dezelfde database. Toch staat er ook een pijl met de tekst synchroniseren tussen de veld- en kantoor applicaties. Is er nog een vorm van synchronisatie gewenst die niet via de database loopt?	Door zowel veld- als kantoor applicaties aan te sluiten op dezelfde database lijkt applicatieve synchronisatie overbodig.	Nee. Alle gegevens worden direct opgeslagen in de centrale database vanuit zowel veld als kantoor-applicaties.
VR-NvI-1-1172	17	Programma van Eisen V3-1	11	3.1.1	In het organogram van de projectorganisatie is er geen relatie getekend tussen Projectleider HWH en Vertegenwoordigers Bestrijdingsorganisaties. Wanneer dit opzet is horen we graag uw motivatie.	Wanneer er geen formele projectrelatie is tussen HWH en de Vertegenwoordigers Bestrijdingsorganisaties is de governance structuur niet in balans. Contractafspraken zijn met HWH en inhoudelijk afstemming en accordering met de Vertegenwoordigers Bestrijdingsorganisaties. Daardoor is er geen afweging tussen de impact inhoudelijke wensen en de contractafspraken.	De Projectleider HWH is verantwoordelijk voor aansturing Vertegenwoordigers Bestrijdingsorganisaties. Er hoort in de organogram een lijn te lopen van Projectleider V3 naar Vertegenwoordiging Bestrijdingsorganisaties.
VR-NvI-1-1173	18	Programma van Eisen V3-1	12	3.1.4	Heeft het uitvoerend overleg m.b.t. het project de rol van stuurgroep?	M.b.t de governance structuur is nog niet duidelijk hoe HWH de stuurgroep als projectentiteit heeft geborgd.	Ja.
VR-NvI-1-1174	19	Programma van Eisen V3-1	12	3.1.4	Bij "testen en accepteren" wordt het uitvoerend overleg genoemd. Wie hebben er m.b.t. het project zitting in het overleg?	M.b.t de governance structuur is nog niet duidelijk hoe HWH de stuurgroep als projectentiteit heeft geborgd.	Vertegenwoordigers van de verschillende bestrijdingsorganisaties, UvW landelijke rapporteur en beoogde functioneel beheerder Vangstregistratie V3.
VR-NvI-1-1175	20-a	Programma van Eisen V3-1	14	Datamigratie	Welke regionale systemen worden hier bedoeld?	Verduidelijking eis/wens.	De huidige regionale oplossingen die in gebruik zijn bij de 8 bestrijdingsorganisaties.

UNID	Nr.	Document	Pagina	§ / Eis / Artikel	Vraag	Motivatie	Beantwoording
VR-NvI-1-1176	20-b	Programma van Eisen V3-1	14	Datamigratie	Wat zijn de relevante gegevens in deze regionale systemen?	Verduidelijking eis/wens, met name het woord relevant is niet specifiek.	Zie aub DAT_03.
VR-NvI-1-1177	21	Programma van Eisen V3-1	17	3.2.6	Mogen we er vanuit gaan dat de bij changemanagement genoemde functioneel beheerder tijdens de realisatie een gelijksoortige rol invult?	We hechten groot belang aan het borgen van kennis over de totstandkoming van de functionaliteit en de consistentie van de totale functionaliteit. Lopend als rode draad vanaf realisatie tot in het beheer. De rol van functioneel beheer is hiervoor bij uitstek geschikt.	Ja. Tijdens realisatiefase is de Projectleider van Opdrachtgever uw eerste aanspreekpunt.
VR-NvI-1-1178	22	Programma van Eisen V3-1	19	3.3.3	Kunt u bevestigen dat het Waterschapshuis de verwerkingsverantwoordelijke is?	Verduidelijking rol/verantwoordelijkheden.	Nee, uit de uitgevoerde DPIA komt naar voren dat de waterschappen verwerkingsverantwoordelijk zijn. HWH handelt in opdracht van de waterschappen en zal te allen tijde mede invulling geven aan de verwerkingsverantwoordelijkheid van de waterschappen.
VR-NvI-1-1179	23	Programma van Eisen V3-1	19	Gebruikersvriendelijkheid en rapportages	Het systeem moet een eenvoudige, intuïtieve en overzichtelijke user interface hebben. Dit wordt niet verder uitgewerkt in de aanvraag, om toch een referentie te hebben. Hoe worden de huidige systemen beoordeeld op deze drie aspecten?	Verduidelijking eis/wens, succesvol maken van gebruikers.	Het gaat hierbij om de beleving van de eindgebruikers.

UNID	Nr.	Document	Pagina	§ / Eis / Artikel	Vraag	Motivatie	Beantwoording
VR-NvI-1-1180	24	Programma van Eisen V3-1	21	Hosting	Hosting Waterschappen maken, zowel individueel als gezamenlijk, steeds vaker gebruik van outsourcing van IT infrastructuur. In de toekomst ontstaat wellicht de behoefte om Vangstregistratie V3 te laten hosten in een hosting oplossing van een of meerdere waterschappen. Wordt deze migratie in de loop van het onderhoud voorzien en zo ja moeten dan de kosten voor migratie worden opgenomen in de aanbidding? En zo ja waar in het prijzenblad kunnen deze worden opgenomen?	Verduidelijking, optimaal gebruik van middelen, toekomstvast zijn.	De kosten voor een eventuele toekomstige migratie van de hosting hoeven niet te worden opgenomen in de aanbidding.
VR-NvI-1-1181	25	Programma van Eisen V3-1	23	§4.1.1	Voor de Speurkaart wordt de positie van de bestrijder periodiek vastgelegd. Is dit op aangeven van de bestrijder zelf, of moet dit op configureerbare intervallen gebeuren?	Bij de tweede optie moet de bestrijder zelf aangeven wanneer hij start en stopt met speuren, en bij vergissingen kunnen hierdoor verkeerde locaties worden opgeslagen. Bij de eerste optie worden er bij vergissingen te weinig locaties aangegeven. Beide is onwenselijk. Graag deze functionaliteit beter omschrijven	Zie aub FUN_14. De bestrijder kan het vastleggen van de speurkaart starten en stoppen. Het interval waarmee de locatie van de bestrijder vervolgens wordt vastgelegd is niet voorgeschreven en kan in onderling overleg tijdens realisatie bepaald worden. Uitgangspunt is dat een voldoende nauwkeurig speurkaart ontstaat.
VR-NvI-1-1182	26	Programma van Eisen V3-1	24	§4.1.1	Voor veldwaarnemingen is geen datamodel opgenomen. Mag dit door aanbieder zelf ontworpen worden.	Het aangeboden datamodel lijkt op een aantal punten niet toereikend om de gevraagde functionaliteit te bieden. Dit is een voorbeeld. Mag dit datamodel tijdens de uitvoering in overleg met HWH aangepast worden?	Het V3 datamodel wordt gedurende de ontwikkeling gezamenlijk vastgesteld. Het model dat onderdeel is van de aanbestedingsdocumenten is slechts als voorbeeld opgenomen

UNID	Nr.	Document	Pagina	§ / Eis / Artikel	Vraag	Motivatie	Beantwoording
VR-NvI-1-1183	27	Programma van Eisen V3-1	25	§4.1.3	Worden veldproeven op kantoor voorbereid, of kan dit ook in het veld gebeuren?	Niet alle functionaliteit zal in het veld beschikbaar zijn. We zoeken naar een duidelijke verdeling	Het markeren van uurhokken voor een veldproef vindt op kantoor plaats.
VR-NvI-1-1184	28	Programma van Eisen V3-1	25	§4.1.4	Aangegeven is dat gebruik van SSO en AD gewenst is. Er wordt echter gebruik gemaakt van 1 centrale applicatie en er zijn gebruikers van vele verschillende organisaties. Is er bij het HWH een AD omgeving waarin al die gebruikers bekend zijn?	Als gebruikers allen vanuit een eigen AD omgeving inloggen zal het gebruik van SSO vrijwel onmogelijk zijn zonder Privacy wetgeving te schenden.	Zie aub het antwoord op VR-NvI-1-1220 en VR-NvI-1-1218.
VR-NvI-1-1185	29	Programma van Eisen V3-1	26	§4.2	FUN_01 geeft aan dat data ook offline beschikbaar moet zijn. In FUN_02 is ook sprake van luchtfoto's. Tevens is er sprake van het gehele Nederlandse oppervlak. Het is niet goed haalbaar om heel Nederland met luchtfoto's offline op een Mobiel device te zetten. Dit vraagt teveel aan de opslag, maar ook aan de synchronisatie. Kan HWH aangeven welke data offline bekeken moet worden, en hoe groot de gebieden zijn die per bestrijder offline moeten worden getoond?	Offline werken moet voor de gebruiker een eenvoudige handeling zijn, waarbij in korte tijd de gewenste data op het te gebruiker device komt. Dit kan alleen als de hoeveelheid offline te gebruiken data beperkt is.	Overschakelen op Offline werken dient te zijn voorbereid te zodat het systeem 'geruisloos' door functioneert. Een bestrijder moet ten alle tijde uren, vangsten, bijvangsten gerelateerd aan vangmiddelen kunnen registreren. Exacte gegevens en de grote van het gebied dat ter beschikking moet zijn kan in onderling overleg bepaald worden. Een mogelijke oplossing is dat de rayons, vanggebieden of deelgebieden waar off line gewerkt moet kunnen worden configureerbaar gemaakt wordt De Basiskaart Topografie (Top 10NL) is offline voldoende.
VR-NvI-1-1186	30	Programma van Eisen V3-1	28	FUN_14	Voor een speurkaart wordt periodiek de locatie van de bestrijder vastgelegd. Dit levert een aantal punten op. Moet dit geïnterpoleerd worden tot lijnen zijn puntlocaties voldoende?	In een gebied met veel watergangen kan gebruik van puntlocaties wellicht nog tot verwarring leiden. Lijnen geven een duidelijker beeld.	Een speurkaart toont een lijn.

UNID	Nr.	Document	Pagina	§ / Eis / Artikel	Vraag	Motivatie	Beantwoording
VR-NvI-1-1187	31	Programma van Eisen V3-1	28	FUN_16	Eerder in het document is te lezen dat continue GPS-registratie op persoon ongewenst is, omdat personen dan gevolgd worden. Hier wordt dit wel als eis neergelegd voor de uurhok/deelgebied registratie. Is deze registratie anoniem?	Met continue GPS-registratie is er grote kans op schending van Privacy wetgeving	Ja. In de nieuwe oplossing wordt urenregistratie aangeboden door middel van GPS urenregistratie (X,y) naast de handmatige invoer van uren op deelgebied/uurhok. De rapportage gebeurt vanaf deelgebied/uurhok.
VR-NvI-1-1188	32	Programma van Eisen V3-1	30	FUN_30	Als een leidinggevende een vangmiddel wijzigt, moet het dan niet buiten ook gebeuren. Zitten er geen vervolgacties aan deze wijziging?	Functioneel is dit heel gemakkelijk, maar ik snap niet waarom dit gebeurt.	Soms wordt er een fout vangmiddel ingevoerd en moet dit kunnen worden gewijzigd/gecorrigeerd. Zie ook FUN_30
VR-NvI-1-1189	33	Programma van Eisen V3-1	32	FUN_36	Hoewel er geen grote problemen verwacht worden met implementatie van het voorspellingsmodel, is er op dit moment te weinig informatie om aan deze eis te kunnen voldoen. Kan HWH deze eis classificeren als optioneel, dan wel een meer uitgebreide uitleg van het model leveren?	Hoewel feitelijk alle modellen te programmeren zullen zijn, is op dit moment niet duidelijk hoe dit model is opgezet en welke data er precies voor wordt gebruikt. Dit maakt het een onzekere factor.	Zie aub het antwoord op VR-NvI-1-1096
VR-NvI-1-1190	34	Programma van Eisen V3-1	33	FUN_44	Is er maar 1 groep externe gebruikers? Is het niet mogelijk dat er meerdere groepen zijn met meerdere gebruikers?	Duidelijkheid gewenst over gebruikersgroepen	Meerdere gebruikersgroepen zijn mogelijk. In FUN_44 is dan ook aangegeven dat gebruikersgroepen moeten kunnen worden toegevoegd.
VR-NvI-1-1191	35	Programma van Eisen V3-1	33	FUN_44	Ook zijn regionale aanvullingen beschreven. Dat betekent ook dat er ook regionale groepen kunnen zijn. Klopt dat?	Duidelijkheid gewenst over gebruikersgroepen	Zie aub het antwoord op VR-NvI-1-1190.
VR-NvI-1-1192	36	Programma van Eisen V3-1	36	Open Data	De oplossing levert WMS en WFS services voor alle geo-gegevens in Vangstregistratie V3. Welke data uit de V3 wordt als Geo-Gegeven aangemerkt?	Verduidelijking eis/wens.	Uitgangspunt is dat elk geregistreerd gegeven een locatie (X,Y- coördinaat) heeft of daaraan te relateren is.
VR-NvI-1-1193	37	Programma van Eisen V3-1	37	NFR_04	Wat wordt in de context van normalisatie verstaan onder privacy gevoelige gegevens?	Verduidelijking eis/wens.	Het gaat om 'gewone persoonsgegevens' zoals Naam, telefoonnummer, mailadres. Hieronder vallen ook locatiegegevens en tijdregistratiegegevens

UNID	Nr.	Document	Pagina	§ / Eis / Artikel	Vraag	Motivatie	Beantwoording
VR-NvI-1-1194	38	Programma van Eisen V3-1	38	NFR_17	Er wordt gebruik gemaakt van het Rijksdriehoekscoördinatensysteem, is dit ook van toepassing bij grensoverschrijdende samenwerking met Duitsland en België?	Verduidelijking eis/wens.	Ja.
VR-NvI-1-1195	17	PvE	6	2	Klopt het dat in de nieuwe architectuur de regionale databases komen te vervallen en er alleen een centrale database overblijft?		Ja.
VR-NvI-1-1196	18	PvE	11	3.1.4	Wordt de doorlooptijd van het contract voor 4 jaar gerekend na de implementatiefase, of is hier al uitgegaan van 1 jaar verlenging?		De totale looptijd van de overeenkomst is in totaal zes jaar (inclusief verlengingsopties).
VR-NvI-1-1197	19	PvE	18	3.3.1	Heeft u ook een beschrijving van deze kernregistraties? "daar waar relevant wordt gebruik gemaakt van basisregistraties als de BGT en de kernregistraties van de waterschappen (bv. DAMO, HEI, OEI etc.)"		Waterschappen hebben de kernregistraties fysiek op een andere manier geïmplementeerd, maar hanteren het logisch datamodel DAMO voor gezamenlijke uitwisseling van gegevens (zie damo.hetwaterschapshuis.nl). Genoemde registraties zijn alleen als achtergrondkaartlaag relevant. Zie ook KOP_02.
VR-NvI-1-1198	20	PvE	18	3.3.1	U geeft aan dat de mobiele platformen iOS en Android ondersteund dienen te worden. Wenst u een native/cordova app, of zou een mobiele webapplicatie ook voldoen als hiermee aan de eisen voldaan kan worden?		Mobiele webapplicatie behoort tot de mogelijkheden als hiermee aan de eisen voldaan kan worden.
VR-NvI-1-1199	21	PvE	20	3.3.4	In het PvE wordt aangegeven dat de BIWA vervangen zijn door de BIO. Mag Opdrachtnemer er vanuit gaan dat overal waar verwezen wordt naar BIWA dit vervangen mag worden door BIO?		Ja.

UNID	Nr.	Document	Pagina	§ / Eis / Artikel	Vraag	Motivatie	Beantwoording
VR-NvI-1-1200	22	PvE	24	4.1.1	Hier wordt aangegeven dat de bestrijder zonder hinder ook offline moet kunnen werken. Deze eis komt (afgezien van achtergrondkaart) niet terug in 4.2. Welke functies dienen offline beschikbaar te zijn?		Zie aub het antwoord op VR-NvI-1-1119 en VR-NvI-1-1185.
VR-NvI-1-1201	23	PvE	26	FUN_01	Beschikt opdrachtgever over de achtergrondkaart, of dient deze als onderdeel van de oplossing geleverd te worden?		Zie FUN_02. Uitgangspunt is dat het kaarten betreft die vrij beschikbaar zijn of die door waterschappen beschikbaar kunnen worden gesteld.
VR-NvI-1-1202	24	PvE	26	FUN_01	Hier wordt gevraagd om achtergrondkaarten ook offline beschikbaar te hebben. Betreft dit specifiek het gebied waar de bestrijder zich bevindt, of dienen de achtergrondkaarten van heel Nederland beschikbaar te zijn?		Zie aub het antwoord op VR-NvI-1-1185.
VR-NvI-1-1203	5	PvE	26	FUN_01	Dient de achtergrondkaart offline ook landsdekkend beschikbaar te zijn of is een regio voldoende? Tot welk detailniveau (zoomlevel) dient de achtergrondkaart offline beschikbaar te zijn?	Het beschikbare geheugen van een smartphone of tablet kan beperkend zijn voor de opslag van offline kaartmateriaal.	Zie aub het antwoord op VR-NvI-1-1185.
VR-NvI-1-1204	6	PvE	26	FUN_02	Dienen alle drie genoemde achtergrondkaarten ook offline beschikbaar te zijn? Hoe vaak dient de offline achtergrondkaart geactualiseerd te worden?	Het beschikbare geheugen van een smartphone of tablet kan beperkend zijn voor de opslag van offline kaartmateriaal.	Zie aub het antwoord op VR-NvI-1-1185.
VR-NvI-1-1205	7	PvE	26	FUN_03; FUN_05	Welke kaartlagen die hier worden genoemd dienen, naast online, ook offline beschikbaar te zijn?		Zie aub het antwoord op VR-NvI-1-1119 en VR-NvI-1-1185.
VR-NvI-1-1206	8	PvE	26	FUN_07	Dienen deze functionaliteiten (1.1, 1.2, 1.3, 2.1, 2.2 en 3) ook offline beschikbaar te zijn? Zijn al deze functionaliteiten zgn. must-haves, zowel online als offline?		Zie aub het antwoord op VR-NvI-1-1091.

UNID	Nr.	Document	Pagina	§ / Eis / Artikel	Vraag	Motivatie	Beantwoording
VR-NvI-1-1207	25	PvE	27	FUN_07	Hier wordt gevraagd om routes te kunnen plannen. Op basis van welke kaartdata dient de route gepland te worden (loop- / vaarroutes / specifieke kaartlaag)?		Routeplanning is voornaamelijk bedoeld voor gebruik in de auto, Mogelijkheden voor routeplanning voor quad, boot en te voet zijn tevens gewenst. In uw beschrijving van de geboden oplossing kunt u aangeven in hoeverre uw oplossing dit ondersteunt. Dit zal beoordeeld worden als onderdeel van subgunningscriterium 3.
VR-NvI-1-1208	9	PvE	27	FUN_10; FUN_18	Er staat: <i>Ook de volledige historie van het vangmiddel kan worden geraadpleegd, zoals:.....</i> . Is dit ook een eis die geldt voor offline? Idem voor FUN_18.	Het beschikbare geheugen van een smartphone of tablet kan beperkend zijn voor de opslag van offline kaartmateriaal.	Zie aub het antwoord op VR-NvI-1-1119 en VR-NvI-1-1185.
VR-NvI-1-1209	26	PvE	28	FUN_13	Hier wordt beschreven dat ook (schade)meldingen kunnen worden vastgelegd. Deze meldingen komen niet terug in het datamodel V2. Zijn deze nieuw in V3, of worden deze niet centraal opgeslagen?		Deze werden tot op heden niet centraal opgeslagen.
VR-NvI-1-1210	27	PvE	29	FUN_19/FUN_20	We nemen aan dat bij "De wijzigingen die een bestrijder aanbrengt in de gegevens worden direct gesynchroniseerd met de centrale V3 Database." met direct wordt bedoeld op het moment dat de applicatie een verbinding heeft? Zelfde geldt voor FUN_20		Uw aanname is correct.
VR-NvI-1-1211	27	PvE	29	FUN_20	'I.v.m. privacy is het niet wenselijk dat locatiegegevens t.b.v. speurkaarten direct (realtime) zichtbaar zijn voor anderen.'. Is het de bedoeling dat speurkaarten aan het eind van de dag pas zichtbaar zijn voor anderen? Of mogen alleen de leidinggevendenden alle speurkaarten inzien?		De exacte 'vertraging' waarmee speurkaarten zichtbaar worden dient nog bepaald te worden. Het raadplegen van speurkaarten is onderhevig aan autorisatie.
VR-NvI-1-1212	28	PvE	30	FUN_24	Dient de laptop applicatie ook offline te kunnen werken?		Nee.

UNID	Nr.	Document	Pagina	§ / Eis / Artikel	Vraag	Motivatie	Beantwoording
VR-NvI-1-1213	29	PvE	30	FUN_25	Hier wordt een regionale oplossing genoemd. Wordt dit gezien als een aparte applicatie, of wordt hier bedoeld op de regionale functioneel beheerder?		'regionale oplossing' moet zijn 'oplossing'
VR-NvI-1-1214	10	PvE	30	FUN_26	Er staat: <i>De bestrijder kan op eenvoudige wijze aangeven dat de gegevens correct zijn of indien noodzakelijk gegevens wijzigen/toevoegen.</i> Dient de bestrijder deze gegevens (allereerst) in de kaart aan te passen zodat er nieuwe correcte overzichten volgen? Of dient de bestrijder de overzichten aan te kunnen passen?		Beide dient mogelijk te zijn.
VR-NvI-1-1215	11	PvE	30	FUN_27	Idem zoals vorige vraag: op welke wijze moet een leidinggevende de ingevoerde gegevens kunnen aanpassen? Via de kaart?		Beide dient mogelijk te zijn.
VR-NvI-1-1216	29	PvE	30	FUN_23	Er staat: <i>De functionaliteit en mogelijkheden om gegevens te raadplegen, muteren zijn afhankelijk van de rechten die hem zijn toegekend.</i> Kunt u dit verder toelichten bijv. in de vorm van een matrix?		Hiermee wordt verwezen naar het autorisatiesysteem.
VR-NvI-1-1217	30	PvE	30	FUN_29	Betekent deze eis dan dat er daarna niets meer kan worden gewijzigd zoals verwoord in FUN_28?		Correct.

UNID	Nr.	Document	Pagina	§ / Eis / Artikel	Vraag	Motivatie	Beantwoording
VR-NvI-1-1218	30	PvE	32	FUN_38	U geeft aan dat het uitgangspunt voor SSO Microsoft Active Directory is. Zijn alle gebruikers reeds aangesloten op 1 centrale active directory en is deze door middel van federation beschikbaar voor extern gehoste applicaties of dient de Active Directory onderdeel uit te maken van de geboden oplossing?		Er is geen centrale active directory.
VR-NvI-1-1219	12	PvE	32	FUN_37	Kunt u deze eis verder toelichten? Wat moet een gebruiker in het systeem kunnen en met welke resultaten?		Zie aub het antwoord op VR-NvI-1-1139.
VR-NvI-1-1220	13	PvE	32	FUN_38	Op welke wijze komt deze Microsoft Active Directory beschikbaar, en zal deze ook vanuit externe systemen (i.v.m. de optie van hosting) benaderbaar zijn? En welke protocollen zal dit AD ondersteunen?	De ondersteuning van het AD voor het protocol (IWA, LDAP, ADFS etc.) waarmee de gebruikers opgevraagd kunnen worden is relevant voor de technische inrichting.	De uitgangspunt bij het programma van eisen aan zien van SSO zijn: - Authenticatie (het vaststellen van de identiteit) van gebruikers via MFA plaatsvindt in de active directory van de organisatie waar betreffende medewerker werkzaam is. - Autorisatie (wat mag de gebruiker) is vastgelegd in V3. - alle gebruikers zijn bekend in een AD. Bij de waterschappen /bestrijdingsorganisaties is Microsoft AD op een onderling verschillende wijze geïmplementeerd. Hierbij zijn ook meerdere toegangsprotocollen in gebruik. U kunt in uw beschrijving van de geboden oplossing ingaan op de wijze waarop u, gegeven deze uitgangspunten, een optimale oplossing voor Opdrachtgever kunt realiseren. De beschrijving zal beoordeeld worden als onderdeel van subgunningscriterium 3.
VR-NvI-1-1221	31	PvE	32	FUN_36	Wat betekent deze eis concreet voor de te ontwikkelen oplossing? Kunt u dit verder toelichten? Zijn hiervoor user stories beschikbaar?		Zie aub het antwoord op VR-NvI-1-1096.
VR-NvI-1-1222	32	PvE	32	FUN_37	Wat betekent deze eis concreet voor de te ontwikkelen oplossing? Kunt u dit verder toelichten? Zijn hiervoor user stories beschikbaar?		Zie aub het antwoord op VR-NvI-1-1139.

UNID	Nr.	Document	Pagina	§ / Eis / Artikel	Vraag	Motivatie	Beantwoording
VR-NvI-1-1223	31	PvE	33	FUN_42	Indien gebruikers reeds beheerd worden in een centrale Active Directory, is daarmee niet al voldaan aan deze eis?		Zie aub het antwoord op VR-NvI-1-1225.
VR-NvI-1-1224	14	PvE	33	FUN_47	Vormt dit onderdeel van de applicatie die wordt gevraagd? Lijkt ons niet logisch omdat dit beter als apart proces kan worden ingericht om zorg te dragen voor correcte inputdata. Is opdrachtgever bereid deze eis te laten vallen?	Het is in onze ogen logischer om het beheer van gebiedsindelingen e.d. in bijv. een ArcGIS Desktop omgeving uit te voeren en	Zie aub het antwoord op VR-NvI-1-1153.
VR-NvI-1-1225	33	PVE	33	FUN_42	U wilt beheer van gebruikers in het systeem opnemen. U maakt tevens gebruik van een centrale AD gebruikers repository. Hoe verhouden deze eisen zich tot elkaar? Is het bijvoorbeeld niet logischer om het beheer van gebruikers en - eigenschappen volledig in de AD beheeromgeving uit te voeren?	U geeft aan in FUN_38 gebruikersrollen centraal via Microsoft AD ingericht worden. U geeft hier aan dat eigenschappen van gebruikers zoals wachtwoorden in het systeem geregeld worden. Dit lijkt ons niet in overeenstemming met het centraal beheer van de gebruikers.	Zie aub het antwoord op vraag VR-NvI-1-1220.
VR-NvI-1-1226	34	PVE	33	FUN_43	Er staat: "Een gebruiker kan meerdere gebruikersrollen krijgen toegewezen". Is dit een functie die het systeem moet aanbieden, of moet deze opmerking als aanvullende toelichting op de eis gezien worden?		Het is een functie.

UNID	Nr.	Document	Pagina	§ / Eis / Artikel	Vraag	Motivatie	Beantwoording
VR-NvI-1-1227	35	PVE	33	FUN_44	U geeft aan dat het systeem voorgedefinieerde rollen bevat en dat deze gemuteerd kunnen worden door de beheerder. Dit lijkt ons een gebruikerseigenschap en -indeling die in het AD gemuteerd moet worden. Wordt met de beheerder hier de AD beheerder bedoeld, of de beheerder van het systeem?	Het AD lijkt ons de aangewezen plek voor het beheer van de gebruikersrollen, niet het systeem zelf.	Zie aub het antwoord op VR-NvI-1-1225.
VR-NvI-1-1228	36	PVE	33	FUN_45	Er staat: "... op elke mogelijke manier om de oplossing te benaderen." Dit is zeer breed geformuleerd, zelfs met het voorbeeld. Kunt u een nadere specificatie geven van de manieren waarop de oplossing geautoriseerd benaderd moet kunnen worden?		Zie figuur 9 voor een overzicht van 'gebruikers'. En paragraaf 4.6 voor een overzicht van koppelvlakken.
VR-NvI-1-1229	37	PVE	33	FUN_46	U geeft hier aan dat een gebruiker in teams actief kan zijn zonder nadere uitleg over waarom dit voor het systeem van belang is. Kunt u hier verdere uitwerking van geven, en ingaan op de relatie met de rollen die een gebruiker kan hebben?		Zie aub het antwoord op VR-NvI-1-1148.
VR-NvI-1-1230	38	PVE	33	FUN_47	Heeft de aanbieder al de beschikking over een systeem die deze checks uitvoert, of is dit onderdeel van de uitvraag?		Zie aub het antwoord op VR-NvI-1-1153.
VR-NvI-1-1231	43	PvE	33	FUN_48	Vormt dit onderdeel van de applicatie die wordt gevraagd? Lijkt ons niet logisch omdat dit beter als apart proces kan worden ingericht om zorg te dragen voor correcte inputdata. Is opdrachtgever bereid deze eis te laten vallen?	Het is in onze ogen logischer om deze analyse in bijv. een ArcGIS Desktop omgeving uit te voeren	Zie aub het antwoord op VR-NvI-1-1153.

UNID	Nr.	Document	Pagina	§ / Eis / Artikel	Vraag	Motivatie	Beantwoording
VR-NvI-1-1232	32	PvE	34	KOP_02	U geeft aan dat de oplossing moet kunnen koppelen met opendataservices. Kunt u aangeven welke data u uit welke bronnen zou willen ontsluiten in de applicatie?		Nee, aangezien gebruik wordt gemaakt van open standaarden is dit niet relevant.
VR-NvI-1-1233	15	PvE	34	FUN_53	Wij nemen aan dat deze eis alleen geldt in het geval dat de opdrachtnemer de hosting verzorgt? Wanneer de applicatie/database op de systemen van opdrachtgever is geïnstalleerd, is opdrachtgever hiervoor aansprakelijkheid. Klopt deze aanname?		Als hosting wordt verzorgd door Opdrachtgever zullen hier de benodigde afspraken over worden gemaakt.
VR-NvI-1-1234	33	PvE	35	DAT_01	Hier wordt gevraagd om de tabellen van V1 integraal over te nemen ten behoeve van rapportages. Dienen hier aparte rapportages voor gemaakt te worden of dienen deze geïntegreerd te worden in rapportages met nieuwere data?		Integratie met nieuwere data (vanaf V2) voor de begrenzingen 'uurhok' en nederland moet mogelijk zijn.
VR-NvI-1-1235	34	PvE	36	DAT_03	In het datamodel V2 zijn o.a. velduren wel opgenomen. Zijn deze niet in alle gevallen meegenomen in de centrale database?		Velduren zijn niet in alle gevallen meegenomen.
VR-NvI-1-1236	35	PvE	37	NRF_06	Hier wordt gevraagd naar installatie instructies. In hoeverre is dit relevant indien er een hosted oplossing geboden wordt?		Er zal te allen tijde een instructie moeten zijn hoe functionaliteit beschikbaar wordt gemaakt voor eindgebruikers.

UNID	Nr.	Document	Pagina	§ / Eis / Artikel	Vraag	Motivatie	Beantwoording
VR-NvI-1-1237	16	PvE	37	NFR_15	Hoe dient opdrachtnemer aan te tonen dat de oplossing voldoet aan de genoemde richtlijnen? De hyperlinks in de pdf van PvE werken niet. Kunt u de correcte hyperlinks sturen?		https://www.ncsc.nl/documenten/publicaties/2019/mei/01/ict-beveiligingsrichtlijnen-voor-mobiele-apps https://www.ncsc.nl/documenten/publicaties/2019/mei/01/beveiligingsrichtlijnen-voor-mobiele-apparaten https://www.ncsc.nl/documenten/publicaties/2019/mei/01/ict-beveiligingsrichtlijnen-voor-webapplicaties https://www.ncsc.nl/documenten/publicaties/2019/mei/01/ict-beveiligingsrichtlijnen-voor-transport-layer-security-tls Voor alle richtlijnen geldt dat de laatste versie dient te worden aangehouden.
VR-NvI-1-1238	44	PvE	37	NFR_14	Wij beschikken momenteel nog niet over de ISO 27001 certificering maar wij zitten wel in het proces om dit te verkrijgen. Wij hebben 2 vragen: - Kunt u bevestigen dat aan deze uitvoeringseis wordt voldaan indien gebruik wordt gemaakt van een ISO27001 gecertificeerde cloud/hosting-service? - Is het toegestaan om in plaats van een Third Party Memorandum (TPM) een Verklaring van Toepasselijkheid (Statement of Applicability) in te dienen om aan te tonen dat Opdrachtnemer over een kwalitatief hoogwaardig ISMS dan wel ISO27001 gelijkwaardig ISMS?		Met het doen van een inschrijving verklaart inschrijver dat zijn systeem van informatiebeveiliging voldoet aan de norm ISO 27001 of beschikt over een gelijkwaardig managementsysteem voor informatiebeveiliging (ISMS) (Geschiktheidseis nr.8)
VR-NvI-1-1239	36	PvE	38	NRF_20	Hier wordt gevraagd naar ondersteuning van mobiele telefoons en tablets naast desktop/laptop. Kan Opdrachtgever minimale resoluties specificeren voor deze 3 categorieën?		Full HD (FHD).

UNID	Nr.	Document	Pagina	§ / Eis / Artikel	Vraag	Motivatie	Beantwoording
VR-NvI-1-1240	37	PvE	38	NRF_22	Als gangbare Internet Browsers wordt verwezen naar de browsers die momenteel bij bestrijdingsorganisaties in gebruik zijn. Momenteel wordt Internet Explorer ook nog gebruikt door enkele bestrijdingsorganisaties, hoewel dit door Microsoft wordt afgeraden. Is Opdrachtgever akkoord om Internet Explorer uit te sluiten van de te ondersteunen browsers?		Zolang Internet Explorer door een bestrijdingsorganisatie wordt gebruikt dient deze ondersteund te worden.
VR-NvI-1-1241	17	PvE	38	NFR_20	De eis: " <i>Impact van het vervangen van een apparaat of upgrade van een operating system dient nihil te zijn</i> " is geheel niet realistisch. Het is vooraf onmogelijk om te bepalen of een upgrade van een operating system de komende 4 tot 6 jaar geen impact zal hebben op de applicatie. Is opdrachtgever bereid deze eis te laten vervallen?		De correcte werking van de mobiele oplossing dient eerst getest te worden op het nieuwe operating system alvorens deze wordt uitgerold op gebruikte mobiele devices. Indien blijkt dat de mobiele oplossing niet werkt op de nieuwe versie van het operating system, dient de mobiele oplossing eerst werkend gemaakt te worden door de Opdrachtnemer alvorens het nieuwe operating system kan worden uitgerold.

UNID	Nr.	Document	Pagina	§ / Eis / Artikel	Vraag	Motivatie	Beantwoording
VR-NvI-1-1242	39	PVE	38	NFR_22	Citrix en andere virtuele desktops hebben als eigenschap dat de eigenlijke applicatie in een datacentrum wordt uitgevoerd en dat de client alleen een stroom aan gerenderde beelden ontvangt. Dit betekent dat de applicatielogica geen interactie kan hebben met device specifieke functies, zoals GPS locatie of camera's. Kan een aanbieder ervan uit gaan dat deze functies in het geval van gebruik van virtuele desktops als eis vervallen?		Ja.
VR-NvI-1-1243	40	PVE	39	NFR_32	Wat bedoelt u met "... op eenvoudige wijze herstart kunnen worden"? Wat beschouwt u als eenvoudig?		Een eindgebruiker moet zonder tussenkomst van derden weer gebruik kunnen maken van het systeem na herstart.
VR-NvI-1-1244	41	PVE	39	NFR_33	Wanneer is voor u het systeem "voldoende" schaalbaar, en welke groei in gelijktijdige gebruikers moet ondersteund kunnen worden?		Onder voldoende schaalbaar wordt verstaan dat nieuwe gebruikers moeten kunnen toegevoegd zonder aanpassingen aan de oplossing. Groei in gebruikers is afhankelijk van ontwikkelingen in het werkveld en niet te kwantificeren. Opdrachtgever gaat momenteel uit van een fluctuatie van maximaal 10% (plus of min) per jaar.
VR-NvI-1-1245	42	PvE	43	Hoofdstuk 5.1	Hoe dienen we hoofdstuk 5.1 te beschouwen? Is dit achtergrondinformatie of dienen wij hieruit (aanvullende) eisen af te leiden?		Hoofdstuk 5.1 bestaat uit achtergrond informatie. Vanuit hoofdstuk 4 wordt een aantal malen verwezen naar informatie in hoofdstuk 5.1 als nadere specificatie van een eis.
VR-NvI-1-1246	38	PvE	44	5.1	Momenteel worden verschillende MDM oplossingen gehanteerd. Wenst Opdrachtgever dat de nieuwe oplossing vanuit een centrale MDM omgeving wordt uitgeleverd of dient dit per bestrijdingsorganisatie te blijven gebeuren?		Per bestrijdingsorganisatie.

UNID	Nr.	Document	Pagina	§ / Eis / Artikel	Vraag	Motivatie	Beantwoording
VR-NvI-1-1247	39	PvE	61	5.3.1	Er wordt gevraagd naar export mogelijkheden naar CSV, Office, XML en PDF. Wenst Opdrachtgever specifiek tabelgegevens te kunnen exporteren, of ook kaartdata?		Ja, hieronder valt ook kaartdata. Opdrachtgever is zich er van bewust dat dit niet in alle gevallen zinvol/mogelijk is. Kaartdata exporteren naar CSV is niet zinvol. Een kaart opnemen in een pdf wel.
VR-NvI-1-1248	40	PvE	61	5.3.1	Er wordt gevraagd naar export mogelijkheden naar Office. Wordt hier specifiek Excel bedoeld, of ook Word?		Beide. Bij export naar Excel geldt dat de waardes in afzonderlijke cellen geplaatst worden (en dus niet als tekstblok gedumpt wordt).
VR-NvI-1-1249	41	PvE	61	5.3.1	Er wordt gevraagd om eigen rapportages te kunnen creëren. Kan Opdrachtgever aangeven over welke dimensies en feiten eigen rapportages gemaakt dienen te kunnen worden?		Over alle gegevens of combinatie van gegevens die in database zijn opgeslagen.
VR-NvI-1-1250	26	PvE	23/27	FUN_07	Het moet mogelijk zijn om een route naar de gevonden locatie te plannen. Is het de bedoeling dat het systeem gebruikt kan worden als navigatiesysteem, en welke wegen moeten meegenomen worden in de routing? Moet er bijv. ook rekening worden gehouden met actuele verkeersinformatie? Wordt de routing m.n. gebruikt in de auto of moeten bijv. ook voetpaden worden meegenomen?		Zie aub het antwoord op VR-NvI-1-1207.
VR-NvI-1-1251	16	PvE			In hoeverre voldoen de bestaande applicaties al aan de eisen uit dit PvE?		Niet relevant.

UNID	Nr.	Document	Pagina	§ / Eis / Artikel	Vraag	Motivatie	Beantwoording
VR-NvI-1-1252	22	PvE			Wanneer wij onze oplossing baseren op bijvoorbeeld het Esri-platform, inclusief GeoWeb, kunnen wij er dan van uit gaan dat de opdrachtgever over voldoende bestaande licenties/users beschikt van Esri en GeoWeb?		Nee.
VR-NvI-1-1253	39	PvE 5.2 Datamodel - Datamodel VR2	13	5.1.3	Hier wordt aangegeven dat een wachtwoord als cleartekst wordt opgeslagen. Dat is een zeer onveilige methode. Daarnaast is aangegeven dat koppeling met AD gewenst is, en dat passwords daarom in het geheel niet opgeslagen hoeven te worden. Wat is het doel van dit attribuut en waarom wordt het op deze manier opgeslagen?	Wij bieden graag een veilige oplossing. Met Cleartekst wachtwoorden is dit moeilijker.	Het V2 datamodel dient slechts als referentie.
VR-NvI-1-1254	47	Standaardrapport ages			Het geleverde Excel bestand geeft foutmeldingen bij het openen. Kan opdrachtgever een gecorrigeerde versie aanleveren?		U bent de enige inschrijver met dit issue. Heeft u het openen al op (meerdere) andere werkstations gepoogd?
VR-NvI-1-1255	77	Service Level Agreement	11		U geeft het volgende aan betreffende Beveiliging: "Jaarlijks 100% score op een onafhankelijke security audit". Wie is er financieel verantwoordelijk voor deze audit?		De kosten voor een onafhankelijke security audit komen voor rekening Opdrachtgever.
VR-NvI-1-1256	78	Service Level Agreement	11		U geeft het volgende aan betreffende Beveiliging: "Jaarlijks 100% score op een onafhankelijke security audit". Is het verplicht deze audit uit te laten voeren?		De kosten voor een onafhankelijke security audit komen voor rekening Opdrachtgever.

UNID	Nr.	Document	Pagina	§ / Eis / Artikel	Vraag	Motivatie	Beantwoording
VR-NvI-1-1257	42	SLA	6	3.2.2	Geldt de beschikbaarheid van 24/7 specifiek voor de meldingen administratie, of wenst Opdrachtgever dat de 1e/2e lijns support 24/7 beschikbaar is?		Het service level dat gedefinieerd is voor 'Beschikbaarheid Meldingen administratie' geldt voor de Meldingen administratie. Voor de bereikbaarheid van de helpdesk zijn andere service levels gedefinieerd
VR-NvI-1-1258	49	SLA	6	3.2.2	De servicedesk moet beschikbaar zijn op werkdagen van 8:00 – 17:00 uur. Wij stellen voor om deze tijden aan te passen naar 8:30-17:00 uur. Bent u hiertoe bereid?	Onze GIS&ICT Servicedesk is telefonisch bereikbaar tussen 8:30 – 17:00 uur.	Neen, hiertoe is Opdrachtgever niet bereid.
VR-NvI-1-1259	50	SLA	6	3.2.2.	Er staat: "Beschikbaarheid van de tool om een Melding vast te leggen, de status bij te houden en deze te raadplegen". Het is niet gebruikelijk dat klanten direct toegang hebben tot ons call-registratie systeem. Wel is het mogelijk om een systeem in te richten als Mantis of Jira waar zowel opdrachtgevers als opdrachtnemer toegang hebben. Is dat waar u op doelt? En zo nee, is deze oplossing dan toch voldoende?		Opdrachtgever heeft geen voorkeur voor een bepaalde tool. U dient een online voorziening ter beschikking te stellen om Meldingen vast te leggen, de status bij te houden en deze te raadplegen.

UNID	Nr.	Document	Pagina	§ / Eis / Artikel	Vraag	Motivatie	Beantwoording
VR-NvI-1-1260	51	SLA	7	3.4	Er staat: "Indien het een verstoring is, dient bepaalt te worden of het een verstoring is ten gevolge van een programmafout of ten gevolge van disfunctioneren van technisch beheer (hosting)." Wij zouden hier graag nog een categorie aan toegevoegd hebben, nl. verstoringen ten gevolge van externe factoren (denk aan beperkte internettoegang gebruikers, falende externe services, etc.). Bent u hiertoe bereid?		Neen, hiertoe is Opdrachtgever niet bereid.
VR-NvI-1-1261	43	SLA	8	3.5	Geldt de doorlooptijd verstoring ook binnen Kantoortijd, of dient prio 1 ook buiten Kantoortijd binnen 1 uur verholpen te worden?		Dit geldt binnen kantoortijd.
VR-NvI-1-1262	52	SLA	8	3.5	In deze tabel wordt gesproken over verstoringen met Prioriteit 5. Deze prioriteit is echter niet terug te vinden in Tabel 4. Klopt onze constatering?		Uw constatering is correct. De laagste prioritering is aldus "niveau 4".
VR-NvI-1-1263	53	SLA	8	3.5	Bij verstoringen met Urgentie 'Laag' (d.w.z. niet verstorend / work around beschikbaar) vraagt u om toch binnen 4 uur na een melding een analyse te starten. Wij stellen voor om hier 4 dagen van te maken gezien de lage urgentie. Bent u hiertoe bereid?	Het op stel en sprong vrijspelen van medewerkers voor het oplossen van een niet-urgent probleem lijkt ons niet reëel en wenselijk.	Niet akkoord.

UNID	Nr.	Document	Pagina	§ / Eis / Artikel	Vraag	Motivatie	Beantwoording
VR-NvI-1-1264	54	SLA	8	3.5	Er staat: "De tijd tussen indienen van een melding en het aanbieden van het resultaat van de afhandeling": verstaat u hieronder de zgn. 'oplostijd'? Het garanderen van een oplossing binnen 1 uur of zelfs 1 werkdag is wat ons betreft niet realistisch. Wij stellen voor om hier op te nemen dat er in het geval van prio 1 en 2 binnen 1 werkdag wordt afgesproken hoe de verdere afhandeling/oplossing plaats zal vinden, maar dat de daadwerkelijke oplossing op basis van best effort gebeurt. Bent u hiertoe bereid?	Bij verstoringen doen wij onze uiterste best om deze zsm te verhelpen, maar het afgeven van garanties wat betreft oplostijden is vrijwel onmogelijk.	Het resultaat van een afhandeling kan het starten van een hotfix procedure zijn waarbij (zie 3.6.2.): zoveel mogelijk wordt gedaan om zo snel mogelijk weer een werkbare situatie voor de Eindgebruikers te creëren.
VR-NvI-1-1265	55	SLA	9	3.5/3.6.1	Er staat: "Juistheid en volledigheid van de impactanalyse voor programmafouten". Wordt hier bedoeld dat er bij elke melding een IA uitgevoerd moet worden? Wie beoordeelt of een impactanalyse 'direct goed' is?	Wij vinden het uitvoeren van een Impact Analyse vooral nuttig wanneer er bugfixes of upgraden moeten plaatsvinden op een probleem op te lossen. In andere gevallen is het investeren in het maken van een impactanalyse meestal niet relevant.	Ja, diit geldt voor alle gemelde fouten in de software. En de eindgebruiker bepaalt middels zijn of haar afmelding van het incident of de IPA 'direct goed' bleek te zijn.
VR-NvI-1-1266	44	SLA	10	3.6.3	Opdrachtgever vraagt dat de realisatie binnen +/- 20% van de impactanalyse ligt. Betreft dit een gemiddelde of geldt deze norm voor elke wens?		De norm geldt voor iedere wens.

UNID	Nr.	Document	Pagina	§ / Eis / Artikel	Vraag	Motivatie	Beantwoording
VR-NvI-1-1267	45	SLA	10	3.7	Voor responsetijden wordt een maximum van 5 seconden gehanteerd. Voor sommige handelingen (bijvoorbeeld het laden van kaartdata) is dit moeilijk haalbaar. Is het asynchroon afhandelen van langer lopende handelingen akkoord?		Zie aub NFR_11 .
VR-NvI-1-1268	46	SLA	11	3.7	Bij beveiliging worden ook beveiligingsupdates van het operating systeem benoemd. Mag Opdrachtnemer veronderstellen dat Opdrachtgever zorg draagt voor het bijwerken van de client systemen?		Ja.
VR-NvI-1-1269	56	SLA			Welke rollen/hoeveel personen doen meldingen over verstoringen en wensen bij de Servicedesk? Lopen deze altijd via de Functioneel Beheerder?		Het betreft de landelijke en regionale functionele coordinatoren. Uitgangspunt is dat dit maximaal 15 personen zijn.
VR-NvI-1-1270	25	SLA Vangstregistratie VR3	6		In 99% van de gevallen dient binnen 1 minuut de telefoon opgenomen te worden. Kunt u deze eis aanpassen naar bijv. 95% of binnen 5 minuten?	Naar onze mening is 99% erg hoog en vrijwel niet te garanderen, bijv. als er meerdere klanten gelijktijdig bellen en de lijn bezet is.	Opdrachtgever past de eis aan naar 95%.

UNID	Nr.	Document	Pagina	§ / Eis / Artikel	Vraag	Motivatie	Beantwoording
VR-NvI-1-1271	24	Model verwerkersovereenkomst HWH VR3		artikel 8	De aansprakelijkheid en vrijwaring zijn niet beperkt. Een dergelijk onbeperkte aansprakelijkheid is ongebruikelijk en bovendien disproportioneel. Bent u bereid om, zoals gebruikelijk, de aansprakelijkheidsbeperking uit de hoofdovereenkomst -in dit geval artikel 26.3 AWBIT 2018 – van overeenkomstige toepassing te verklaren op de aansprakelijkheid en vrijwaring als bedoeld in artikel 8.1 en artikel 8.2 van de verwerkersovereenkomst?		De aansprakelijkheid wordt in deze verwerkersovereenkomst niet beperkt. Op grond van art. 83 AVG kan een boete worden opgelegd van EUR10 miljoen, of bij grove overtredingen tot EUR20 miljoen. Indien een boete wordt opgelegd door de Autoriteit Persoonsgegevens en die volledig te wijten is aan het handelen van de verwerker dan wil Opdrachtgever de schades/boetes geheel kunnen verhalen op de verwerker.
VR-NvI-1-1272	40	Verwerkersovereenkomst	1	Algemeen	Kan Opdrachtgever bevestigen dat indien Opdrachtnemer geen persoonsgegevens zal verwerken t.b.v. Opdrachtgever, toepasselijkheid van de verwerkersovereenkomst niet aan de orde zal zijn?	Het is afhankelijk van de uiteindelijk door Opdrachtgever gekozen oplossing of er sprake zal zijn van verwerking van persoonsgegevens door Opdrachtnemer.	Dit klopt. Opdrachtgever gaat er echter vooralsnog vanuit dat Opdrachtnemer in de uitvoering van de opdracht persoonsgegevens zal moeten verwerken. Hierbij wordt opgemerkt dat slechts het kunnen inzien van persoonsgegevens en het aanmaken van persoonlijke accounts ook als verwerken wordt aangemerkt.
VR-NvI-1-1273	41	Verwerkersovereenkomst	1	Algemeen	Kan Opdrachtgever bevestigen dat indien Opdrachtgever kiest voor de online variant van COTS Standaardprogrammatuur, dat hij de hierop van toepassing zijnde voorwaarden ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens zal accepteren (standaard Data Processing Addendum van de licentiegever)?	Indien Opdrachtgever gebruik zal maken van de 'online' oplossing van de licentiegever van door ons aangeboden COTS Standaardprogrammatuur, dient Opdrachtgever het zogenoemde 'Data Processing Addendum' van de licentiegever te accepteren. De verwerkersovereenkomst van Opdrachtgever kan in voornoemd geval niet van toepassing zijn.	Dit kan Opdrachtgever op voorhand niet accepteren. Indien de Data Processing Addendums voldoen aan de AVG dan is het goed mogelijk dat dit geaccepteerd kan worden. Vervangen van de verwerkersovereenkomst door een ander document kan alleen als de voorwaarden overeenkomen. Art. 28.3 van de AVG is ten alle tijden leidend.

UNID	Nr.	Document	Pagina	§ / Eis / Artikel	Vraag	Motivatie	Beantwoording
VR-NvI-1-1274	TN-1	Eisen en Criteria		NFR_21	Welke eisen/criteria gelden vanuit de MDM oplossingen voor de mobiele oplossing? M.a.w. waar dient leverancier rekening mee te houden i.v.m. MDM?		Een aantal bestrijdingsorganisaties stelt het gebruik van MDM software verplicht (zie hoofdstuk 5.1 van het PvE). Bij deze organisaties dient de mobiele oplossing te functioneren in combinatie met deze MDM oplossingen