



Belastingdienst

Set van ICT Begrippen voor: “Dosimetrie Systeem Douane”

Aanbestedende dienst: de Belastingdienst

Opdrachtnemer: <Naam Opdrachtnemer>

Datum: 13 december 2021

Versie: 1.0

Omschrijving
Aanbestedingsstukken: Alle documenten in de aanbestedingsprocedure verwoord in het Beschrijvend Document.
Aanbestedende dienst: de Belastingdienst
Aanbestedingswet: Gewijzigde wet van 2012, geldend vanaf 1 juli 2016, houdende nieuwe regels omtrent aanbestedingen, aangehaald als de Aanbestedingswet 2012, ook wel AW2012 genoemd.
Aankondiging: Een publicatie in het Publicatieblad van de EU, via www.tenderned.nl , waarin de opdracht wordt aangekondigd en de markt wordt opgeroepen een Inschrijving in te dienen.
Aflevering: De bezorging van de Apparatuur door de Opdrachtnemer, op de door Aanbestedende dienst opgegeven locatie, conform de bij deze Overeenkomst bepaalde wijze.
Apparatuur=(hardware/product): De door Opdrachtnemer op basis van de Overeenkomst en/of Nadere Leveringen te leveren naam Apparatuur en/of gerelateerde fysieke onderdelen, inclusief bijbehorende Materialen en Documentatie en met inbegrip van de meeste recente versie van de (Systeem)Programmatuur, Onderhoud en Support, welke samenhangen of worden gebruikt in relatie met de DSD oplossing. Dit alles omschreven naar aantal, type en/of modelaanduiding in de Overeenkomst en/of Nadere Levering.
Beschrijvend document (hierna ook Bd genoemd): Het document met kenmerk IUC 20-004, op basis waarvan de Inschrijver een offerte kan indienen in het kader van de Europese aanbesteding.
Beschikbaarheid: De mate en/of tijd waarin de DSD oplossing gedurende de Service Window beschikbaar en functioneel dient te zijn. De overeengekomen Beschikbaarheid wordt uitgedrukt als een beschikbaarheidspercentage. De Geplande niet -beschikbaarheid wordt niet meegerekend bij de bepaling van het beschikbaarheidspercentage.
Bestelnummer: Een door de Aanbestedende dienst verstrekt nummer bestaande uit 10 cijfers (4500 XXXXXX) welke door Opdrachtnemer op de factuur vermeld moet worden. Het Bestelnummer wordt ook wel een inkoopopdracht- of 4500-nummer genoemd.
Bevinding: Een geconstateerd verschil tussen het overeengekomen Resultaat en ontvangen Resultaat van de DSD oplossing, en de gevraagde realisatie daarvan.
Bijlagen: Genoemde Bijlagen in lijst van bijlagen in het Beschrijvend Document en een aanhangsel bij deze Overeenkomst dat na parafering door Partijen onderdeel van de Overeenkomst uitmaakt.
Conformiteitenlijst: Bijlage 03 bij de Aanbestedingsstukken met een overzicht van alle Geschiktheids-, (GE), Gunnings- (GUE), Uitvoeringseisen (UE) en Wensen.
Digipoort: ICT-centrale waar berichtenverkeer voor de overheid wordt afgehandeld.
Dead on Arrival (DOA): De geleverde Apparatuur is (volledig of gedeeltelijk) stuk bij levering.
Documentatie: De door Opdrachtnemer ten behoeve van Aanbestedende dienst te leveren Documentatie behorende bij de Prestatie, als omschreven in Aanbestedingsstukken en met inbegrip, maar niet beperkt tot, Documentatie op voor computer leesbare media.
Dosimetrie Systeem voor Douane oplossing; ook DSD oplossing: De door Opdrachtnemer te leveren DSD oplossing bestaande uit: Apparatuur en/of Programmatuur inclusief Onderhoud en Support, uit te voeren kalibratie van Apparatuur, Nadere Leveringen inclusief Onderhoud & Support, Opleiding/training en Product Specifieke Diensten t.b.v. de implementatie van de DSD oplossing in de infrastructuur van de Belastingdienst. Dit zoals beschreven in paragraaf 2.5.1. (In reikwijdte/scope) van het Beschrijvend Document.
Dosimeter: Apparatuur met als doel het meten van schadelijke stoffen of straling die na langdurige lage cumulatieve blootstelling toch schadelijke effecten voor een (Douane)medewerker kunnen hebben.
Dosistempo: Het quotiënt van de dosis opgelopen straling op gedurende een bepaalde tijdsduur, en deze tijdsduur. Het dosistempo wordt vaak uitgedrukt in de eenheid microsievert (µSv/h).
DWB (Digitale Werkruimte Belastingdienst): Een beveiligde standaard werkplek waarmee de (Douane) medewerker zijn/haar werkzaamheden uitvoert. .
End of Development (EOD): De Prestatie wordt niet meer door de fabrikant (door)ontwikkeld.

Omschrijving
End of Life (EOL): De Prestatie wordt niet meer door de producent geleverd.
End of Support (EOS): De Prestatie wordt niet meer door de producent ondersteund.
Fatale termijn: Een nadrukkelijk als zodanig door Partijen overeengekomen termijn bij overschrijding waarvan de Partij ten aanzien van wie de termijn is gesteld onmiddellijk, dat wil zeggen zonder ingebrekestelling, in verzuim geraakt.
Garantie: De zekerheid dat Apparatuur door Opdrachtnemer wordt vervangen, wanneer het defect gaat binnen een vastgestelde periode.
Gebruiker: Een willekeurige functionaris van Aanbestedende dienst in de DSD oplossing die geautoriseerd is om gebruik te maken van de DSD oplossing.
Gebruiksrecht: Het recht op grond waarvan de Aanbestedende dienst bevoegd is tot het installeren (configureren), laden, in beeld brengen, uitvoeren, gebruiken, kopiëren, van de Programmatuur met inbegrip van alle daarvoor redelijkerwijs noodzakelijke al dan niet tijdelijke verveelvoudiging en openbaarmakingen van de Programmatuur. Daaronder wordt mede verstaan het gebruiken van de Programmatuur conform en onder de bepalingen van deze Overeenkomst, eventueel aangevuld en nader gespecificeerd in de Inkoopopdracht. De aangeboden DSD oplossing kan zonder bijkomende kosten ingezet worden op alle door de Programmatuur ondersteunde platforms en operating systems. Dit geeft Aanbestedende dienst de mogelijkheid om de DSD oplossing (ook in de toekomst) te installeren en exploiteren op een omgeving die optimaal aansluit bij de infrastructuur van de Aanbestedende dienst.
Gegevens: feiten die een waarde of een toestand aanduiden. Gegevens worden weergegeven door karakters, getallen of symbolen etc.
Gerecycled materiaal: materiaal dat verkregen is via opwerking van afvalmateriaal. Dit kan een afvalstroom in een productieproces zijn (Pre-consumer fase) of afkomstig van producten die al een eerdere gebruiksfunctie hebben vervuld, zoals consumentenafval (Post-consumer fase). Het materiaal kan afkomstig zijn van zowel soortgelijke als andersoortige producten dan het doelproduct. Kenmerkend voor recycling is dat het materiaal gescheiden wordt tot een zo zuiver mogelijke grondstof en aan het begin van een productieproces wordt heringevoerd. Op voorhand van het recyclingproces is doorgaans niet bekend in welk eindproduct het materiaal terecht komt. Doorgaans is een bewerking nodig om de materialen opnieuw in te kunnen zetten in de oorspronkelijke of andere toepassing.
Geschiktheidseis (GE): Eis waaraan een Inschrijver moet voldoen om voor gunning van een opdracht in aanmerking te komen. Het gaat daarbij om eisen met betrekking tot de financiële en economische draagkracht, de technische en/of beroepsbekwaamheid of -bevoegdheid. Het niet voldoen aan de gestelde geschiktheidseisen leidt tot uitsluiting van de aanbestedingsprocedure.
Gunningseis (GUE): Eis waaraan de Inschrijver ten tijde van de Inschrijving en tijdens de uitvoering van de opdracht aan worden voldaan. Het niet voldoen aan een Gunningseis leidt tot uitsluiting van de aanbestedingsprocedure en is dus een knock-out criterium.
Gunningstest: De te houden test op de genoemde Gunningseisen én antwoorden op Wensen vóór voorgenomen gunning, met inbegrip van de mogelijkheid een referentiebezoek af te leggen.
Helpdesk: Loket waar Incidenten en/of Problemen door de Aanbestedende dienst gemeld kunnen worden gedurende het Service Window.
ICT–infrastructuur: De automatiseringsomgeving, met inbegrip van de OTA –omgevingen bij de Aanbestedende dienst en het geheel van technische hulpmiddelen waarbinnen de DSD oplossing conform de Specificaties dient te functioneren.
Impact: De mate van invloed van een Incident, Probleem of wijziging op de businessprocessen van de Belastingdienst. De invloed is een vermindering van de beschikbaarheid in aantallen gebruikers, ICT-services of bedrijfsprocessen die er last van hebben ('hoe ernstig is het'). De Impact wordt als een criterium gebruikt voor het toekennen van de Prioriteit.
Implementatie: Alle activiteiten – waaronder het aanpassen en het configureren van de Prestatie - op zodanige wijze dat de Prestatie conform de overeengekomen Specificaties functioneren binnen de ICT Infrastructuur van Aanbestedende dienst. Tot implementatie worden tevens de conversies van bestaande Gegevens gerekend.
Incident: Elke gebeurtenis die niet tot de standaardoperatie van de Prestatie behoort en die een interruptie of een vermindering van de Kwaliteit en continuïteit van de vereiste Prestatie veroorzaakt.). Hieronder wordt ook, maar niet limitatief, een gebeurtenis verstaan die valt onder de reikwijdte van het begrip Informatiebeveiliging, waarbij

Omschrijving
bijvoorbeeld een inbreuk makende gebeurtenis niet leidt tot een interruptie of een vermindering van de kwaliteit en continuïteit van de vereiste dienstverlening.
Informatiebeveiliging: Het proces van vaststellen van de vereiste betrouwbaarheid van informatieverwerking van de Prestatie in termen van vertrouwelijkheid, beschikbaarheid en integriteit alsmede het treffen, onderhouden en controleren van een samenhangend pakket van bijbehorende maatregelen.
Inkoopopdracht: het elektronische bericht (bijvoorbeeld in de vorm van een document of e-mail) met inbegrip van het Bestelnummer, waarmee onder verwijzing naar de Overeenkomst aan Opdrachtnemer opdracht wordt gegeven om over te gaan tot levering van de Prestatie.
Inschrijver: Partij die een Inschrijving indient op basis van het gestelde in de Aanbestedingsstukken.
Inschrijving: De aanbieding met begeleidende documenten die de Inschrijver indient bij de Aanbestedende dienst ter beantwoording van het gestelde in Aanbestedingsstukken.
Kalenderdag: Aaneengesloten periode van 24 uren, gerekend van 00:00 uur tot en met 24:00 uur.
Kwaliteit: De mate waarin Prestatie in de vorm van Onderhoud & Support voldoet aan de overeengekomen functionele eisen en prestatie-eisen volgens de Aanbestedingsstukken en die de Aanbestedende dienst redelijkerwijs mag verwachten en eveneens ziet op het geheel van eigenschappen en kenmerken van de Prestatie dat van belang is voor het voldoen aan vastgestelde of vanzelfsprekende behoeften.
Kwetsbaarheid: Een (vaak) onbedoelde verzwakking in de beveiliging van een hard-of softwarecomponent. Hierdoor lopen Beschikbaarheid, integriteit en/of vertrouwelijkheid van de DSD oplossing (inclusief haar data) gevaar. Een Kwetsbaarheid is niet noodzakelijkerwijs van technische aard, maar kan ook een organisatorische (procedurele) oorzaak hebben. Kwetsbaarheden kunnen daarnaast een grote impact hebben op het imago van de Belastingdienst. De Belastingdienst onderscheidt de volgende vier typen Kwetsbaarheden: (cyber)hack, responsible disclosure, CVE-database en Security Note en Bevinding uit A&P-testen.
Af(Op)Leverdatum: De in de Overeenkomst en/of Inkoopopdracht bepaalde (uiterste) datum van Aflevering.
Materialen: Alle voor het ge- en/of verbruik, Acceptatie, Installatie, Implementatie en Wijziging van de DSD oplossing en/of het verrichten van Onderhoud en Support en Product Specifieke Diensten, benodigde hulpmiddelen, zoals, maar niet beperkt tot, kabels, smartcards, interfaces, compilers, batterijen, bevestigingsclips en fysieke gegevensdragers waarop de Programmatuur en/of m.b.t de Apparatuur wordt aangeleverd.
Nadere Leveringen: De Nadere Leveringen bestaan uit het leveren door Opdrachtnemer van componenten van de DSD oplossing, gerelateerd aan het onderwerp van deze Overeenkomst en de hieraan ten grondslag liggende Aanbesteding.
Nota('s) van Inlichtingen: Nadere Inlichtingen op de Aanbestedingsstukken.
Offerte: De door de Opdrachtnemer aan de Aanbestedende dienst verstrekte aanbieding(en), inclusief alle Bijlagen, met als doel het verwerven van Nadere Leveringen.
Offerteaanvraag: Een offerteaanvraag van Aanbestedende dienst aan Opdrachtnemer binnen de voorwaarden die zijn gesteld in de Overeenkomst met als doel het verkrijgen van Product Specifieke Diensten en/of Nadere leveringen.
Onderhoud: Alle activiteiten van Opdrachtnemer gericht op het verbeteren, herstellen, en/of in aanvaardbare werkbare (operationele) situatie houden van de DSD oplossing conform het gestelde neergelegd in Aanbestedingsstukken. Dit alles met inbegrip van de (eventuele) beschreven opties en/of (gedeeltelijke) vernieuwingen van de DSD oplossing en/of Nadere Leveringen na implementatie, gericht op het in operationele staat te brengen en te houden van de DSD oplossing, evenals de helpdeskactiviteiten in de vorm van Support.
Ontvangst: De Werkdag waarop de Apparatuur op de in de Inkoopopdracht vermelde locatie door (een bevoegde vertegenwoordiger van) de Aanbestedende dienst wordt ontvangen. De Ontvangst van de Apparatuur wordt bevestigd door middel van het ondertekenen van een vervoerbewijs.
Oplossing: Zie het begrip Dosimetrie Systeem voor Douane, ook wel DSD oplossing.
Opdrachtnemer: de partij met wie deze Overeenkomst wordt aangegaan.
Openstellingstijd: de openstellingstijden conform Bijlage A Specificatie van de opdracht.

Omschrijving
Overeenkomst: deze Overeenkomst met Bijlagen, met eventuele inbegrip van de Nadere Overeenkomst(en) en/of Inkoopopdrachten.
Partijen: de Aanbestedende dienst en de Opdrachtnemer tezamen.
Performance indicator (PI): Indicator die doormiddel van een gekwantificeerde waarde aangeeft wat het gevraagde kwaliteitsniveau is van de te leveren Prestaties neergelegd in Bijlage A Specificatie van de opdracht.
Persoonsgegevens: Gegevens van de (Douane) medewerker bestaande uit voornaam, voorletters, tussenvoegsel, achternaam, man/vrouw, geboortedatum, uniek identificatienummer (voor de Douanemedewerkers is dit het personeelsnummer) en emailadres.
Prestatie: zie DSD oplossing
Probleem: Een oorzaak van een of meerdere Incidenten, waaraan een structurele fout in de Programmatuur en/of Apparatuur en/of Dienst(en) ten grondslag ligt.
Product Specifieke Diensten: Aanvullende diensten, conform de niet limitatieve opsomming in paragraaf 2.4.1. van het Beschrijvend Document, welke door middel van een opdracht op incidentele basis aan Opdrachtnemer zijn en/of worden verstrekt. De werkzaamheden worden uitgevoerd door medewerkers van de fabrikant van de DSD oplossing. Het uurtarief is inclusief reis- en verblijfkosten in Nederland.
Programmatuur: De door Opdrachtnemer te Onderhouden en/of op te leveren set programmaregels, waaronder tenminste wordt verstaan; Nadere Leveringen zoals die op directe en indirecte wijze kunnen worden gebruikt om een bepaald nader omschreven resultaat ten behoeve van de Aanbestedende dienst tot stand te brengen, bestaande uit Standaard- en/of Maatwerkprogrammatuur, met inbegrip van de Applicatie en/of Releases en/of Systeemprogrammatuur en/of derde partij Programmatuur inclusief Releases.
Prijzen: De overeengekomen vergoeding voor de te verrichten Prestatie door Opdrachtnemer neergelegd in het prijsmodel van de Aanbestedingsstukken. Zie ook Tarieven.
Reactietijd Incident/Vraag (ook wel Responsetijd): De tijd tussen melding van een Incident/vraag en het moment dat gestart wordt met het oplossen c.q. beantwoorden van een Incident/vraag.
Reader: Apparaat met als functie gegevens tussen de Dosimeter en de DWB-werkplek uit te wisselen. Denk hierbij aan, maar niet limitatief, het zetten van parameters, koppelen van een Douane-medewerker aan een Dosimeter, het uitlezen van stralingsgegevens na gebruik etc.)
Release(s): Een verzameling van Programmatuur, met inbegrip van de benodigde Systeemprogrammatuur, datadefinities en tabelvullingen die als geheel ter beschikking gesteld wordt aan Aanbestedende dienst. Aanbestedende dienst is gerechtigd om een Release aan een Acceptatietest te onderwerpen alvorens deze te Accepteren voor eventuele in productie name. In een Release kunnen één of meerdere (Hot)Fix-es, Patches, wijzigingen of vernieuwingen worden verwerkt.
Roadmap: een indicatieve planning voor toekomstige ontwikkelingen waarin is aangegeven welke ontwikkeling wanneer beschikbaar komt.
Service Levels: ten aanzien van Onderhoud en Support overeengekomen vormen van dienstverlening in de Aanbestedingsstukken.
Service Level Agreement: Betreft een beschrijving van de vastgestelde normen in de vorm van Service levels van de Prestatie alsmede de dienstverlening en het Onderhoud daarop. De SLA maakt na parafering door Partijen onderdeel uit van de Overeenkomst.
Service Window: De uren die vallen binnen de overeengekomen service-periode en/of - uren neergelegd in de Aanbestedingsstukken.
Specificatie van de opdracht: Het onderdeel van de Aanbestedingsstukken met Gunnings-, Uitvoeringseisen en Wensen ten aanzien van de Prestatie.
Standaardprogrammatuur: de voor algemeen gebruik ontwikkelde Programmatuur, met inbegrip van de Documentatie en/of eventuele mee te leveren Systeemprogrammatuur, die niet exclusief aan Aanbestedende dienst beschikbaar wordt gesteld. Voor de reikwijdte van en Onderhoud en Support wordt tenminste onder Standaardprogrammatuur verstaan alle componenten van de DSD oplossing, met inbegrip van de zogeheten programmering interface (API).

Omschrijving
SSO CFD: Shared Service Organisatie Centrum voor Facilitaire Dienstverlening is verantwoordelijk voor de levering van facilitaire producten en diensten aan de medewerkers van de Belastingdienst en andere overheidsorganisaties. Het Inkoop uitvoeringscentrum (IUC) is tevens onderdeel van SSO CFD.
Support: Ondersteuning bieden aan de Aanbestedende dienst conform de bepalingen zoals neergelegd in Aanbestedingsstukken.
Systeemprogrammatuur: Alle door Opdrachtnemer geleverde informatiesysteem-onafhankelijke besturingssystemen, waaronder machine code, firmware, operating systems, micro codes of embedded programmatuur met inbegrip van Releases en bijbehorende Documentatie, welke op de geleverde Apparatuur en/of Apparatuur van de Aanbestedende dienst zullen worden gebruikt, en eventueel Nadere Leveringen worden meegeleverd.
Taak: Werkzaamheden die bij een specifieke soort scan (X-Ray Scan, X-Ray Scan Mobix, Backscatter of Nucleaire Detectie) worden uitgevoerd. Per scan gelden voor de te gebruiken Dosimeter verschillende instellingen m.b.t de straling.
Tarieven; Zie Prijzen
Technisch beheer: Verantwoordelijk voor de instandhouding van de operationalisering van het informatiesysteem, dat bestaat uit Apparatuur, Programmatuur en gegevensverzamelingen. Dit is de organisatie die de informatiesystemen draait en zorgt dat de ICT Infrastructuur op orde blijft.
Uitvoeringseisen (UE): Betreffen voorwaarden waar de Opdrachtnemer zich bij de uitvoering van de opdracht aan dient te houden. Door het indienen van een Inschrijving gaat Inschrijver onvoorwaardelijk akkoord met het voldoen aan de Uitvoeringseisen gedurende de uitvoering van de Overeenkomst.
Update: een verbeterde versie van de DSD oplossing om ontoelaatbare tekortkomingen zoals maar niet limitatief programmeerfouten, bugs of beveiligingsrisico's te herstellen of om een klein deel van de DSD oplossing te wijzigen.
Upgrade: een vernieuwde versie van de DSD oplossing.
Vormvereiste (VE): Deze eis heeft als doel om tot een objectieve vergelijking van de Inschrijvingen te komen. Vormvereisten zien toe op de wijze waarop een Inschrijving ingediend moet worden. Bijvoorbeeld welke Bijlagen moeten worden aangeleverd. De Aanbestedende dienst kan bij kennelijke vergissingen, onduidelijkheden en/of onvolledigheden, schriftelijk om de door hem nodig geachte verduidelijkingen en/of aanvullingen verzoeken. Het niet voldoen aan een Vormvereiste kan leiden tot uitsluiting van de aanbestedingsprocedure.
Wens: wensen zijn onderdeel van de gunningscriteria, de scores op de wensen bepalen per Inschrijving de hoogte van het onderdeel kwaliteit in de prijs/kwaliteit verhouding.
Werkdagen: kalenderdagen behoudens weekenden, algemeen erkende feestdagen en voor personeel van de Aanbestedende dienst verplichte vrije dagen tussen vrije feestdagen. Aanbestedende dienst kan eisen dat gedurende feestdagen en weekenden door Opdrachtnemer werkzaamheden worden verricht conform Werkdagen mits dit door de Aanbestedende dienst van tevoren is aangegeven.