

Aanbesteding: Beveiligingsdiensten
Aanbestedende Dienst: Vrije Universiteit Amsterdam
Referentie: FCO2022-05-09

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Minimale eis

Vraag:

in sectie 4.10 van Offerteaanvraag Beveiliging, stelt opdrachtgever dat opdrachtnemer dient te beschikken over het Keurmerk Beveiliging.

Inschrijver is bereid het Keurmerk Beveiliging te behalen en is reeds gecertificeerd voor ISO 9001 en ISO 14001.

Vraag: Accepteert opdrachtgever dat inschrijver, bij gunning van opdracht, de mogelijkheid heeft het Keurmerk Beveiliging te verkrijgen in het eerste contractjaar?

Antwoord:

Wij houden vast aan de gestelde eis, namelijk dat de inschrijver bij inschrijving over het Keurmerk Beveiliging dient te beschikken.

Beantwoord op: 07-06-2022

Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Schouw dinsdag 7 juni

Vraag:

Graag komen wij met drie mensen naar de schouw. Is dit akkoord?

Antwoord:

Nee, gezien het grote aantal aanmeldingen handhaven we het maximum van twee. U dient de namen van de personen die aanwezig zullen zijn via de berichtenmodule van Tendered door te geven.

Beantwoord op: 02-06-2022

Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Mutatielijst personeel

Vraag:

Er is sprake van een contractwisseling van meer dan 15.000 uur per jaar. Conform artikel 95b in de cao Particuliere Beveiliging is in dat geval sprake van overname van medewerkers van de latende partij. Wij ontvangen graag de ingevulde Mutatielijst contractwisseling (conform bijlage 10 van de cao), zodat Inschrijvers hiermee rekening kunnen houden bij hun inschrijving.

Antwoord:

Deze lijst is/wordt toegevoegd aan de documenten van deze aanbesteding. Op de lijst staan alleen medewerkers die in de afgelopen 13 perioden minimaal 5 perioden hebben gewerkt.

Beantwoord op: 22-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 5 Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad geeft u de verwachte uren per functie aan. Inschrijver mist echter een rooster per locatie en functie. Kunt u deze roosters aan alle inschrijvers ter beschikking stellen?

Antwoord:

Alle activiteiten vinden plaats op de Campus. Er worden zo veel mogelijk volle diensten (8-uurs diensten) gepland en uitgevoerd. Wij sturen erop dat er per gebouw een vaste groep werkt. Een rooster per locatie en functie lijkt ons niet relevant.

Beantwoord op: 22-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Offerteaanvraag, paragraaf 4.10 blz 32

Vraag:

In eis 30 geeft u aan dat artikel 95B van de CAO van toepassing is. Kunt u om deze reden de mutatielijst contractwisseling aan alle inschrijvers ter beschikking stellen?

Antwoord:

Deze lijst is/wordt toegevoegd aan de documenten van deze aanbesteding. Op de lijst staan alleen medewerkers die in de afgelopen 13 perioden minimaal 5 perioden hebben gewerkt.

Beantwoord op: 22-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
6 Offerteaanvraag, paragraaf 4.10 blz 30

Vraag:

In eis 17 geeft u aan dat facturatie maandelijks achteraf geschied. Onze facturatie is gekoppeld aan een verloningscyclus van de CAO Particuliere Beveiliging van 4 weken. Kunt u om deze reden bevestigen dat facturatie per periode van 4 weken is toegestaan?

Antwoord:

Facturatie per 4 weken is akkoord.

Beantwoord op: 23-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
7 Offerteaanvraag, paragraaf 4.10 blz 30

Vraag:

In eis 12 geeft u aan dat inschrijver zorg dient te dragen voor de juiste opleidingen en trainingen. Kunt u in deze per functie aangeven wat de gemiddelde inwerkduur per medewerker is voordat hij of zij volledig zelfstandig ingezet mag worden?

Antwoord:

Dit is ongeveer 3 weken. Dit geldt voor alle functies.

Beantwoord op: 22-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
8 Offerteaanvraag, paragraaf 4.6, blz 25

Vraag:

In deze paragraaf geeft u werkzaamheden van 'surveillance algemeen' aan. Kunt u bevestigen dat de medewerkers ten behoeve van het uitvoeren van deze werkzaamheden niet hoeven te beschikken over een fiets en/of ander voertuig

Antwoord:

Dat is juist.

Beantwoord op: 22-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
9 Offerteaanvraag EA beveiligingsdiensten, 1.12 planning

Vraag:
Tot wanneer heeft inschrijver de mogelijkheid vragen te stellen over eventuele onduidelijkheden na de nota van inlichtingen? Wij vragen dit omdat in de praktijk blijkt dat er na de nota van inlichtingen vaak nog zaken onduidelijk kunnen zijn.

Antwoord:
Dit kan tot vrijdag 8 juli 2022.

Beantwoord op: 20-06-2022
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
10 Offerteaanvraag EA beveiligingsdiensten, 3.2 verzekering

Vraag:
U noemt hier de bedragen waarvoor een onderneming verzekerd dient te zijn. Graag verzoeken wij u de aansprakelijkheid te beperken tot maximaal €1.000.000 per gebeurtenis met een maximum van €2.500.00 per jaar voor alleen directe schade (inschrijver kan zich namelijk niet verzekeren tegen indirecte schade). Gaat u hiermee akkoord? Zo niet dan vernemen wij graag een beargumenteerd antwoord.

Antwoord:
Niet akkoord. De aansprakelijkheid is reeds voldoende beperkt in artikel 15 van de (concept) overeenkomst.

Beantwoord op: 20-06-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
11 Offerteaanvraag EA beveiligingsdiensten, 4.9 pagina 26

Vraag:
Graag uw bevestiging dat onze medewerkers alleen dienen te ondersteunen bij het bedienen van de brandweer lift en deze niet zelf hoeven te bedienen?

Antwoord:

Dat is juist.

Beantwoord op: 23-06-2022**Label:** Uitvoering**Ref.nr.**

12

Onderwerp:

Offerteaanvraag Beveiligingsdiensten, GE 4. Ervaring (competenties, referenties), pagina 19

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het volstaat om één referentie in te dienen?

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 20-06-2022**Label:** Proces**Ref.nr.**

13

Onderwerp:

Offerteaanvraag Beveiligingsdiensten, GE 4. Ervaring (competenties, referenties), pagina 19

Vraag:

Hier staat: 'Inschrijver dient bij zijn Inschrijving een relevante referentieopdracht te overleggen waaruit niet alleen zijn ervaring blijkt, maar ook dat hij beschikt over de noodzakelijke capaciteiten en expertise op de punten die van essentieel belang zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden binnen de te verstrekken opdracht.'

a. Kunt u bevestigen dat 'de noodzakelijke capaciteiten en expertise op de punten die van essentieel belang zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden binnen de te verstrekken opdracht' betrekking heeft op de genoemde drie voorwaarden ('Hierbij geldt dat: ') bovenaan pagina 20? Zo nee, hoe dient Inschrijver deze de noodzakelijke capaciteiten en expertise dan aan te tonen?

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 20-06-2022**Label:** Proces**Ref.nr.****Onderwerp:**

14 Offerteaanvraag Beveiligingsdiensten, GE 4. Ervaring (competenties, referenties), pagina 19/20

Vraag:

Hier staat: 'waarbij sprake is van structurele inzet van minimaal 10 beveiligingsmedewerkers/gastdames en heren'

- a. Kunt u bevestigen dat er naast minimaal 10 beveiligingsmedewerkers eveneens minimaal 10 gastdames/heren ingezet moeten zijn?
- b. Kunt u bevestigen dat de minimaal vereiste 10 beveiligingsmedewerkers en 10 gastdames/heren op structurele basis TEGELIJK ingezet moeten zijn?

Antwoord:

- a. De referentieopdracht dient aan te tonen dat inschrijver ervaring heeft met de structurele inzet van zowel beveiligingsmedewerkers alsmede gastdames /heren. Het aantal van 10 is een minimum (mix) van zowel beveiligingsmedewerkers en gastdames/heren samen.
- b. de inzet van minimaal 10 beveiligingsmedewerkers en gastdames/heren dient inderdaad tegelijk te zijn geweest.

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Proces

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Offerteaanvraag Beveiligingsdiensten, GE 4. Ervaring (competenties, referenties), pagina 20

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de structurele inzet van minimaal 10 beveiligingsmedewerkers/ gastdames en heren binnen één en dezelfde opdracht gerealiseerd moet zijn?

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Proces

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Offerteaanvraag beveiligingsdiensten, eis 29 pagina 32, 5.4 prijs pagina 39

Vraag:

Graag uw bevestiging dat inschrijvers de CAO Particuliere beveiliging dienen te hanteren?

Antwoord:

Dat is correct.

Beantwoord op: 28-06-2022**Label:** Uitvoering**Ref.nr.**

17

Onderwerp:

Offerteaanvraag beveiligingsdiensten, 4.13, pagina 34

Vraag:

U vraagt hier een geldig EHBO-diploma voor de gastontvangst. Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen en alleen een BHV-diploma te eisen. Ons inziens is BHV voldoende voor de functie. EHBO is nu ook geen vereiste voor de gastontvangst. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u deze eis dan a.u.b. toelichten?

Antwoord:

Alleen een BHV-diploma is voldoende.

Beantwoord op: 23-06-2022**Label:** Uitvoering**Ref.nr.**

18

Onderwerp:

Offerteaanvraag Beveiligingsdiensten, 5.6 Aanlevering van de Inschrijving, pagina 41

Vraag:

Hier staat: 'Daar waar gevraagd dienen documenten te zijn voorzien van een rechtsgeldige handtekening van een daartoe bevoegd persoon'.

Kunt u bevestigen dat een digitale handtekening volstaat gezien dit ook rechtsgeldig is?

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 20-06-2022**Label:** Proces**Ref.nr.**

19

Onderwerp:

Offerteaanvraag EA beveiligingsdiensten, 5.4

Vraag:

U stelt hier dat onder marktconform wordt verstaand salarissen

/salarisschalen conform de CAO particuliere beveiliging. Hoe toetst u de marktconformiteit van de tarieven voor gastenontvangst aangezien deze niet onder deze (of een) CAO vallen?

Antwoord:

Op dit moment betalen wij hetzelfde tarief voor gastdames als voor een medewerker algemene beveiliging . Dit vinden wij gezien de werkzaamheden reëel. Wij verwachten van inschrijvende partijen voor de gastdames/-heren daarom een tarief dat in lijn is met die van een beveiligiger.

Beantwoord op: 28-06-2022

Label: Proces

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Eis 29, overname personeel, pagina 32

Vraag:

U beschrijft hier de overname van het personeel. Graag uw bevestiging dat de gastontvangst medewerkers niet onder dit artikel vallen en dus niet in aanmerking komen voor overname?

Antwoord:

Dat is juist.

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Proces

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Offerteaanvraag EA beveiligingsdiensten, 5.3 pagina 39

Vraag:

U stelt hier het aantal pagina's A4 voor de ontwikkeldoelen. Graag uw bevestiging dat inschrijver voor ontwikkeldoel A,C en D 3A4 per ontwikkeldoel heeft? (dus 3x 3A4) en twee A4 per ontwikkeldoel B en N?

Antwoord:

Voor ontwikkeldoel A, C en D heeft inschrijver 3 x A4 per ontwikkeldoel. En voor ontwikkeldoel B en E 2 x A4 per ontwikkeldoel.

Beantwoord op: 17-06-2022

Label: Proces

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Offerteaanvraag EA beveiligingsdiensten, 5.3 pagina 39

Vraag:

U stelt hier dat het format vrij is (inclusief eventuele inhoudsopgave, voorblad en beeldmateriaal). Bedoelt u hiermee dat de eventuele inhoudsopgave, voorblad en beeldmateriaal onderdeel moeten zijn van de genoemde maximum A4? Of dat inschrijver dit los mag aanleveren? Note: Inschrijver adviseert om geen beeldmateriaal naast de pagina's toe te staan omdat deze toch altijd (bewust of onbewust) meegenomen worden in de beoordeling.

Antwoord:

Eventuele inhoudsopgave, voorblad, beeldmateriaal etc. dient onderdeel te zijn van de maximaal aantal pagina's.

Beantwoord op: 17-06-2022

Label: Proces

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Offerteaanvraag EA beveiligingsdiensten, 5.7, beoordelingscommissie

Vraag:

Kunt u a.u.b. toelichten welke functies de leden van het beoordelingsteam binnen de VU bekleden?

Antwoord:

Dit zijn een afdelingsmanager, beleidsmedewerker, hoofd/coördinator beveiliging, contractmanager en een facilitair coördinator van een van onze faculteiten.

Beantwoord op: 23-06-2022

Label: Proces

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Offerteaanvraag EA beveiligingsdiensten, 5.7, beoordelingscommissie

Vraag:

Kunt u a.u.b. bevestigen dat de volledige beoordelingscommissie bij de presentaties/interviews aanwezig zijn? Dit gezien het belang (weegt zwaar in de beoordeling) van de presentaties/interviews?

Antwoord:

Dat is inderdaad het streven. Indien de omstandigheid zich voordoet dat een beoordelaar vanwege ziekte of een andere niet voorziene omstandigheid niet aanwezig kan zijn, wordt deze niet vervangen. De beoordeling vindt dan

plaats door de resterende beoordelaars.

Beantwoord op: 23-06-2022
Label: Proces

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Bijlage 5 - Prijzenblad beveiligingsdiensten

Vraag:

In het prijzenblad wordt geen onderscheid gemaakt in het type feestdag en ontbreekt het veld om een uurtarief voor uren na 16.00 uur op Oudjaarsdag aan te bieden. Vanuit de cao Particuliere Beveiliging heeft Inschrijver echter te maken met verschillende toeslagen afhankelijk van het tijdvak op een feestdag en uren op Oudjaarsdag. Kunt u in het prijzenblad aanpassen met de volgende regels?:

- Feestdagen doordeweeks:
- Feestdagen in het weekend:
- Oudjaarsdag na 16.00 uur:

Zo niet, kunt u dan aangeven hoe Inschrijver met deze toeslagen om moet gaan?

Antwoord:

Voor het prijzenblad kunt u uitgaan van de toeslag conform artikel 41 van de huidige cao Particuliere Beveiliging. Voor de definitieve overeenkomst zullen naast de toeslag van artikel 41 ook de toeslagen van artikel 40 gelden (de toeslagen van artikel 40 worden nu niet meegenomen in de weging van het prijzenblad).

Beantwoord op: 23-06-2022
Label: Contract

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Bijlage 5 - Prijzenblad beveiligingsdiensten

Vraag:

In het prijzenblad vraagt u om tarieven voor de dienstverlening 'Beveiligen - Aansturen'. Kunt u aangeven welk type functie u hier precies bedoeld? In paragraaf 4.3 van de offerteaanvraag geeft u namelijk aan dat de VU wenst dat Opdrachtnemer binnen het team van Beveiligen één persoon aanwijst die het team leidt en dat deze functie in principe een dagdienstfunctie is. De uren in het prijzenblad verhouden zich echter niet tot één persoon en daarnaast is bijna 30% van deze uren in de avond.

Antwoord:

Wij wensen inderdaad een teamleider die het complete team aansluit.

Daarnaast zijn er een aantal eerste medewerkers die de medewerkers op de vloer aansturen en administratieve werkzaamheden doen. Deze personen draaien dag/avonduren.

Beantwoord op: 27-06-2022

Label: Proces

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Bijlage 5-Prijzenblad beveiligingsdiensten

Vraag:

- a. Dient Inschrijver het prijzenblad te ondertekenen? Zo ja, kunt u aangeven op welk tabblad?
- b. Wenst u het Prijzenblad zowel getekend in PDF alsook in Excel te ontvangen?

Antwoord:

Wij wensen het prijzenblad zowel in PDF als in Excel te ontvangen. De PDF dient voorzien te zijn van Naam inschrijvende organisatie, datum ondertekening, naam tekenbevoegde functionaris en handtekening. De NAW gegevens mogen met pen op het PDF vermeld te worden.

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Proces

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Bijlage 6 - Concept overeenkomst Beveiligingsdiensten

Vraag:

In artikel 9.3 geeft u aan dat uitsluitend het looncomponent geïndexeerd mag worden. Inschrijver wilt graag aangeven dat dit component slechts 80% tot 85% van het aan te bieden uurtarief omvat. Dit betekent dat de overige 20 tot 15% niet geïndexeerd mag worden ondanks dat ook in dit niet-looncomponent kostenstijgingen van toepassing zijn - zeker gezien de huidige macro-economische ontwikkelingen. Dit betekent dat Inschrijver een inschatting moet maken van de jaarlijkse kostenstijging van dit niet-looncomponent en deze inschatting in het aan te bieden tarief moet verdisconteren om jaarlijkse uitholling van het rendement te voorkomen. Dit resulteert in 1) het feit dat Opdrachtgever vanaf de start van de overeenkomst meer betaald dan strikt noodzakelijk is en 2) er altijd 1 partij ontevreden is, omdat er een inschatting gemaakt moet worden die te hoog of te laag kan uitvallen. Om die reden stelt Inschrijver voor om dit niet-looncomponent te indexeren op basis van het CBS CPI jaarmutatatie cijfer van de maand september. Gaat Opdrachtgever akkoord met dit voorstel? Zo niet, kunt u dan aangeven hoe Inschrijver hier mee om moet gaan?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft begrip voor dit standpunt. Om die reden mag het niet-loondeelcomponent jaarlijks worden geïndexeerd met als maximum de DPI-index-801 Particuliere beveiliging met als peilmoment 3e kwartaal. Indexatie vindt op hetzelfde moment in het jaar plaats. Om inzicht te hebben in de verhouding in het geoffreerde tarief tussen het looncomponent en het niet-looncomponent dient inschrijver in zijn aanbieding de procentuele verdeling op te geven. Dit kan bijvoorbeeld in de aanbiedingsbrief. Dit percentage staat vast voor de gehele contracttermijn.

Beantwoord op: 27-06-2022

Label: Contract

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Offerteaanvraag pagina 29, punt 1

Vraag:

U geeft hier aan dat alle werkzaamheden vanuit de eigen organisatie (door eigen personeel) geleverd dienen te worden. Op pagina 6 geeft u tevens aan bij 1.2 dat het belangrijk is dat 1 opdrachtnemer verantwoordelijk is voor alle onderdelen.

Klopt het dat u de inzet van een onderaannemer daarmee niet passend vindt? Stel dat er diensten zijn die inschrijver niet zelf kan uitvoeren maar wel via een onderaannemer zoals bijvoorbeeld bij een meldkamer en alarmopvolging. Is dit dan wel mogelijk?

Antwoord:

Een opdrachtnemer dient alle gevraagde diensten onder zijn verantwoordelijkheid uit te voeren. Daarbij is onderaanneming niet per definitie uitgesloten. Opdrachtnemer blijft ten alle tijden contactpersoon voor opdrachtgever en eindverantwoordelijk voor de uitvoering van de opdracht.

Beantwoord op: 28-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Hospitality

Vraag:

Tijdens de schouw zagen we dat hospitality in de vorm van hosts een groot deel van deze opdracht uitmaakt. Dit lezen wij echter niet helemaal terug in de stukken. Hier lijkt het zwaartepunt toch op (fysieke) beveiliging te zitten. Kunt u aangeven hoe u de inzet van deze gastvrouwen ziet in de opdracht?

Antwoord:

Wij zien de VU Campus als een toegankelijke, gastvrije en veilige campus, waar men zich welkom en thuis voelt. Wij richten onze beveiliging daarom in op mensgerichte benadering. Wij bieden onze studenten en medewerkers een persoonlijke ontvangst/welkom op onze Campus. Daarin speelt gastenontvangst een grote rol, zonder afbreuk te doen aan beveiliging en veiligheid. Dit betekent dat wij verwachten dat gastdames - en heren meedenken en alert zijn op beveiliging. Zij worden ook op deze wijze getraind tegelijk met de medewerkers beveiliging.

Beantwoord op: 28-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Overnamelijst

Vraag:

Graag ontvangen we de overname lijst van de beveiligingsmedewerkers. Er is geen verplichting de gastvrouwen over te nemen. Is dit echter wel de wens van de VU? Zo ja, dan zouden we ook graag deze overnamelijst ontvangen.

Antwoord:

De overnamelijst is toegevoegd.
De medewerkers gastenontvangst vallen inderdaad buiten de cao particuliere beveiliging. Daarom is hier geen overnameverplichting.

Beantwoord op: 23-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Offerteaanvraag pagina 37, punt B

Vraag:

U vraagt hier om de visie op techniek. Dat is nogal een breed begrip. Kunt u aangeven waar u in dit antwoord precies naar op zoek bent?

Antwoord:

De vraag lijkt ons helder. Wij willen graag weten wat uw beeld van techniek in zijn algemeenheid is binnen de beveiligingsbranche en hoe u het gebruik van techniek ziet ten aanzien van de situatie bij de VU en de uitvoering van de opdracht.

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Offerteaanvraag pagina 40, punt interview

Vraag:

U zou hier een teamleider willen spreken. Echter een teamleider is iemand die nu bij de huidige leverancier in dienst is. Deze persoon zal ter overname op de overname lijst staan maar kunnen wij niet meenemen naar het interview. Dit zal gelden voor alle inschrijvers behalve de zittende partij. Wie wenst u in plaats daarvan te spreken?

Antwoord:

Een medewerker uit uw organisatie in de functie van teamleider.

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Offerteaanvraag, 5.4

Vraag:

In deze paragraaf en tijdens de schouw heeft u aangegeven marktconforme tarieven te wensen. Hierbij verwijst u naar de CAO. Door de snelle ontwikkelingen op de arbeidsmarkt merken wij dat de tarieven uit de CAO nu niet matchen met de salaris eisen van kandidaten. Dit komt door de vele vacatures versus minder werkzoekenden. Het zou realistisch zijn als opdrachtgever rekening houdt met deze bijzondere situatie zodat inschrijvers de juiste kwaliteit kunnen bieden tegen de juiste prijs. Bent u bereid deze eis aan te passen? Zo niet, kunt u dan uitvoerig uitleggen waarom.

Antwoord:

Nee, wij zullen deze eis niet aanpassen. Opdrachtnemers dienen de cao Particuliere beveiliging toe te passen.

Beantwoord op: 22-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

WAB

Vraag:

Ingevolge van de Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB) heeft een werkgever nu de wettelijke verplichting haar medewerker uit te betalen indien de dienstafzegging niet binnen 4 dagen geschiedt. Gaat Aanbesteder ermee

akkoord dat bij annulering van diensten binnen 4 dagen, de kosten door Inschrijver worden doorbelast? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 22-06-2022

Label: Contract

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Offerteaanvraag, H4.10, 29

Vraag:

Omdat vertraging in het aanleveren van informatie door de latende partij een reëel en significant risico is in de opstart van de opdracht. Kan Aanbesteder bevestigen dat de verkrijgende partij binnen 5 werkdagen na definitieve de contactgegevens van de overnameverplichte medewerkers aan de verkrijgende partij wordt verstrekt?

Omdat de cao hier niet duidelijk in is, kan Aanbesteder bevestigen dat wanneer een medewerker in de periode van 1 jaar voorafgaand aan start van de opdracht (dus van 01 januari 2022 tot 01 januari 2023) meer dan 50% van de duur (deels) ziek is geweest, er voor betrokkene geen overnameverplichting geldt.

Antwoord:

Voor beide gevallen geldt dat de ontvangende partij na gunning contact dient op te nemen met de latende partij. Samen dient afstemming plaats te vinden over het proces rondom het overnemen van medewerkers.

Beantwoord op: 28-06-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Offerteaanvraag 5.4. / Bijlage 6 Overeenkomst Artikel 9 lid 2. Correctie tarief per 01-01-2023

Vraag:

Aanbesteder geeft aan in Bijlage 5 een ingevuld prijsblad te verstrekken met daarin de gevraagde prijscomponenten, waarin de door Inschrijver gehanteerde marktconforme salarissen van de cao PB 2018-2023.

In de conceptovereenkomst staat dat de genoemde prijzen gelden voor het jaar 2023 en dat de eerstvolgende mogelijkheid tot indexatie 01-01-2024 is. Conform de cao PB artikel 37 lid 2 sub a stijgen de lonen per 01 januari 2023 minimaal 2,5%, waarbij het percentage van de Consumenten Prijs

Index (CPI) wordt aangehouden indien de loonstijging hoger dan 2,5% is. Gezien de economische ontwikkeling zal de loonaanpassing dus geschieden conform de CPI, echter is deze index tijdens deze aanbesteding niet bekend en is het daarom voor geen enkele inschrijver vast te stellen wat de indexatie lonen (en daarmee ook de tarieven) per 01 januari 2023 zal zijn.

Aanvullend gaat per 01 januari 2023 een arbeidstijdsverkortung met behoud van salaris van kracht, waardoor de lonen met circa 5,5% zullen stijgen.

Daarom, is bij gunning inschrijver gerechtigd haar prijzen per 01 januari 2023 te verhogen conform de aantoonbare verhogingen volgend uit de cao Particuliere Beveiliging? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Inschrijver dient bij de inschrijving uit te gaan van de tarieven op basis van de nu geldende cao inclusief de kosten voor de arbeidstijdsverkortung per 1 januari 2023. Hierin wordt de eventuele verwachting van de loonsverhoging per 1 januari 2023 niet meegenomen.

Opdrachtgever gaat akkoord met indexatie per 1 januari 2023 (in plaats van 1 januari 2024) voor uitsluitend het cao-looncomponent. Het ingediende geoffreerde tarief is hierbij leidend en kan uitsluitend worden verhoogd met de per 1 januari 2023 vastgestelde loonindex (volgens de cao particuliere beveiliging). Opdrachtgever verwacht uiterlijk in november 2022 een voorstel van opdrachtnemer.

Per 1 januari 2024 mag indexatie plaatsvinden conform de overige antwoorden in deze nota van inlichtingen.

Beantwoord op: 28-06-2022

Label: Contract

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Offerteaanvraag 5.4. Afroep

Vraag:

Interpreteert Inschrijver H 5.4. correct als hier staat dat Inschrijver verschuivingstoelag (cao pB artikel 43) in rekening mag brengen indien deze het gevolg is van een wijziging door Aanbesteder, bijvoorbeeld een extra aanvraag of verschuiving van dienst?

Antwoord:

Dat is correct.

Beantwoord op: 21-06-2022

Label: Contract

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 31.3

Vraag:

Inschrijver is van mening dat de zaken die door de opdrachtgever worden aangeboden, door opdrachtgever adequaat verzekerd worden. Uiteraard heeft inschrijver zich adequaat verzekerd tegen aansprakelijkheid voor door (ondergeschikten van) inschrijver toegebrachte schade aan eigendommen van een ander. Kan de opdrachtgever akkoord gaan met het buiten toepassing verklaren van artikel 31.3?

Antwoord:

Niet akkoord.

Beantwoord op: 20-06-2022**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

40

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 27.1

Vraag:

Op grond van de AVG is het niet toegestaan de alhier genoemde documenten /gegevens te verstrekken aan een derde, in dit geval de opdrachtgever. Wel is het zo dat iedere medewerker die bij de opdrachtgever over de vloer komt zich zal kunnen legitimeren door het tonen van zijn/haar grijze pas. Is de opdrachtgever bereid deze bepaling zo aan te passen, om daarmee te voorkomen dat inschrijver en de opdrachtgever in strijd met de AVG handelen?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 20-06-2022**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

41

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 10.5

Vraag:

Inschrijver vraagt zich af op welke derden de opdrachtgever doelt. Inschrijver is van mening dat in het kader van de dienstverlening aan de opdrachtgever geen inbreuk kan worden gemaakt op de IE-rechten van derden. Inschrijver zou derhalve dit artikellid willen verwijderen. Kan de opdrachtgever hiermee akkoord gaan? Indien opdrachtgever het artikellid zou willen laten staan verwijst zij naar haar opmerking bij artikel 7. Kan de

opdrachtgever akkoord gaan met een beperking van de vrijwaring?

Antwoord:

Niet akkoord. De derde in dit artikel betreft de rechtmatige eigenaar van een octrooi-, auteurs-, merk- of ander absoluut recht.

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 10

Vraag:

De intellectuele eigendomsrechten op de door inschrijver in het kader van de overeenkomst ontwikkelde en geleverde zaken en/of dienstverlening (van o. a. ontwerpen, beveiligingsconcepten, offertes, adviezen, technieken, instrumenten, software en programmatuur) en/of software, blijven berusten bij inschrijver of bij de derde van wie inschrijver het gebruiksrecht heeft verkregen. Opdrachtgever mag deze zaken alleen na schriftelijke toestemming van inschrijver openbaar maken of delen met derden. Kan de opdrachtgever akkoord gaan met deze redelijke toevoeging? Zo niet, kan zij dat motiveren?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Conceptovereenkomst, artikel 16.1

Vraag:

Inschrijver zou ook graag de mogelijkheid willen hebben de overeenkomst te beëindigen (met inachtneming van een aanzegtermijn van tien dagen), indien daar gegronde redenen voor zijn, zoals een wijziging in de van toepassing zijnde wetgeving of voorschriften, die van grote invloed is op of een grote verandering veroorzaakt ten aanzien van de verplichtingen van inschrijver die voortvloeien uit de overeenkomst. Kan de opdrachtgever akkoord gaan met deze redelijke toevoeging? Zo niet, kan zij dat motiveren?

Antwoord:

Niet akkoord. Wij kunnen ons geen redelijke voorstelling maken van wijzigingen in de van toepassing zijnde wetgeving of voorschriften die een zo grote invloed zouden kunnen hebben dat inschrijver zijn verplichtingen

die voortvloeiën uit de overeenkomst niet zou kunnen nakomen. Opdrachtgever is natuurlijk altijd bereid om in overleg te treden en samen naar oplossingen te zoeken indien wijzigingen van welke aard dan ook (grote) invloed zouden kunnen hebben op de uitvoering van de overeenkomst.

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Contract

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Conceptovereenkomst, artikel 13

Vraag:

Inschrijver zou graag de informatie, die zij in het kader van de dienstverlening of geleverde zaken verkrijgt (zoals gegevens, data en signalen), verwerken (binnen haar eigen groep). Op deze manier is inschrijver in staat om haar diensten te verbeteren en verder te ontwikkelen. Kan bij artikel 13 dan ook worden toegevoegd dat inschrijver bevoegd is om gegevens binnen haar groep (als bedoeld in artikel 2:24b BW) kenbaar te maken c.q. te delen? Kan de opdrachtgever met deze redelijke toevoeging akkoord gaan? Zo niet, kan zij dit motiveren?

Antwoord:

Opdrachtgever is akkoord dat gegevens gedeeld worden binnen de groep als bedoeld in 2:24b Bw. Opdrachtgever gaat er hierbij vanuit dat inschrijver zich houdt aan alle geldende wet- en regelgeving op dit vlak zoals de AVG en UAVG.

Beantwoord op: 22-06-2022

Label: Contract

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Conceptovereenkomst, artikel 11 / Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 8.2

Vraag:

Inschrijver heeft een collectieve (dat wil zeggen met alle aan haar gelieerde ondernemingen) wereldwijde verzekering afgesloten. De verzekeraar verbiedt inschrijver om derden inzage te geven in de polisvoorwaarden. Kan daarom worden volstaan met een verklaring van de verzekeraar waaruit blijkt dat inschrijver afdoende is verzekerd (poliscertificaat)? Indien de opdrachtgever hier niet mee instemt, kan zij dat dan toelichten?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 20-06-2022
Label: Contract

Ref.nr. 46
Onderwerp: Conceptovereenkomst, artikel 7

Vraag:

De vrijwaring die inschrijver aan de opdrachtgever dient af te geven voor schade geleden door derden is niet begrensd, hetgeen voor inschrijver zorgelijk is. In het kader van risicomangement dat binnen de organisatie van inschrijver wordt gevoerd dient de schadevergoedingsplicht bij vrijwaring ook beperkt te worden. De vrijwaring dient niet verder te reiken dan de door de derde geleden directe schade en tot een bedrag van € 2.500.000,- per gebeurtenis (of reeks van gebeurtenissen met dezelfde oorzaak) en maximaal € 5.000.000,- per jaar. De vrijwaring dient geen betrekking te hebben op de door een derde geleden indirecte en/of gevolgschade. Stemt de opdrachtgever hiermee in? Indien de opdrachtgever dat niet doet, is zij dan bereid om enige beperking aan te brengen in de vrijwaring?

Antwoord:

Opdrachtgever voegt het volgende artikel toe aan de concept overeenkomst:

artikel 7.5: De vergoeding die Opdrachtnemer aan Opdrachtgever verschuldigd is op basis van artikel 7.1 en/of artikel 7.2, is beperkt tot € 2.500.000,- per gebeurtenis en maximaal €5.000.000,- per kalenderjaar. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis. Deze beperking komt te vervallen, indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de Opdrachtnemer.

Beantwoord op: 22-06-2022
Label: Contract

Ref.nr. 47
Onderwerp: Conceptovereenkomst, artikel 6.3 / artikel 15.5

Vraag:

Volgens artikel 6.3 en artikel 15.5 geldt een beperking van de schadevergoedingsplicht niet als sprake is van opzet of roekeloos gedrag van inschrijver. Vanuit bedrijfseconomisch en verzekeringsperspectief kan inschrijver het zich niet veroorloven om onbeperkte aansprakelijkheid te accepteren, ook niet in de onder artikel 6.3 en 15.5 genoemde gevallen. Aan de andere kant begrijpt inschrijver ook wel dat de opdrachtgever niet met deze schade wil blijven zitten. Daarom stelt inschrijver voor om bij opzet en roekeloos gedrag een hoge beperking van de aansprakelijkheid te hanteren, zodat enerzijds opdrachtgever voldoende comfort heeft dat haar schade

vergoed wordt, en anderzijds de inschrijver aan haar verzekeraar kan tonen dat de schadevergoedingsplicht te allen tijde beperkt is. Inschrijver stelt voor een bedrag van € 5.000.000 per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen en maximaal € 10.000.000 per jaar op te nemen. Stemt de opdrachtgever hiermee in? Als zij dat niet wil, kan zij dan motiveren waarom niet? Het lijkt erg onwaarschijnlijk gelet op de aard van de dienstverlening dat er meer schade geleden wordt.

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever is van mening dat de aansprakelijkheid reeds voldoende is beperkt.

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Contract

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Conceptovereenkomst, considerans onder g)

Vraag:

Deze rangorde heeft tot gevolg dat eventuele aanpassingen van de overeenkomst en (op de) algemene voorwaarden, zoals verwoord in de Nota van Inlichtingen verwerkt dienen te worden in de overeenkomst, omdat de Nota van Inlichtingen op plaats 3. genoemd wordt in de rangorde. Is de opdrachtgever dan ook bereid om de Nota van Inlichtingen als hoogste in rang op te nemen? Of worden de aanpassingen op de algemene voorwaarden verwerkt in de overeenkomst?

Antwoord:

Niet akkoord. Aanpassingen op de algemene voorwaarden worden verwerkt in de definitieve overeenkomst.

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Contract

Ref.nr.

49

Onderwerp:

PvE minimale eis p31

Vraag:

Er is geen bepaling opgenomen omtrent het verlies van sleutels en een noodzakelijke beperking van de schadevergoedingsplicht bij aansprakelijkheid in dat geval. Inschrijver zal zich uiteraard maximaal inspannen om te trachten te voorkomen dat onbevoegden zich de toegang tot het pand/terrein verschaffen met gebruikmaking van de door inschrijver verloren sleutels. Er zal bijvoorbeeld extra manbewaking plaatsvinden bij de betreffende deuren gedurende een periode dat de opdrachtgever de

gelegenheid heeft om de sleutels te vervangen. Deze extra en onbelaste dienstverlening dient beperkt te worden in tijdsduur. Vandaar dat inschrijver gekozen heeft voor een periode van 2x24 uur. Naar haar oordeel is dat voldoende tijd voor de opdrachtgever om doeltreffende maatregelen te nemen zoals het vervangen van de sloten.

Stemt de opdrachtgever daarom in met de volgende bepaling:

“De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade door verlies van sleutels en/of andere hulpmiddelen haar door Opdrachtgever overhandigd in verband met de te verrichten diensten is beperkt tot € 10.000,- per gebeurtenis. Aansprakelijkheid voor schade ontstaan doordat onbevoegden zich met de verloren sleutels en/of andere hulpmiddelen toegang verschaffen tot de desbetreffende ruimten en/of objecten wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Deze uitsluiting is niet van toepassing indien onbevoegden binnen 2x24 uur na het verlies van de sleutels gebruik maken van de verloren sleutels en/of hulpmiddelen.”

Indien de opdrachtgever hier niet mee instemt, kan zij dan toelichten hoe zij aan het bezwaar van inschrijver tegemoet komt?

Antwoord:

Niet akkoord. de schade inzake verlies van sleutels en/of andere hulpmiddelen is reeds beperkt in lid 6 van artikel 15 van de (concept) overeenkomst.

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Paragraaf 2.3 (Visie beveiliging)

Vraag:

Hoe verhoud uw antwoord van vraag 9 zich tot het beschikbaar stellen van trainingen op het gebied van veiligheid die bij de VU intern worden gegeven en beschikbaar gesteld worden aan medewerkers van opdrachtnemer in het kader van permanente educatie.

Antwoord:

Het is ons niet duidelijk welk antwoord op welke vraag u bedoelt. In de nummering op Tendered gaat vraag 9 over de mogelijkheid van het stellen van extra vragen.

Beantwoord op: 28-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
51

Onderwerp:
PvE minimale eis p30

Vraag:

Opdrachtgever stelt dat de kosten van de training van de training perslucht voor rekening van de VU komen. Geeft opdrachtgever hiermee aan dat dit zowel de training als de in te zetten uren van de medewerkers van opdrachtnemer betreft?

Antwoord:

Dat is juist.

Beantwoord op: 22-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Paragraaf 3.2 (Visie beveiliging)

Vraag:

U heeft tijdens de schouw aangegeven dat techniek buiten de scope van deze aanbesteding valt. Hier heeft u ook benoemt dat uw aanwezige technische systemen veelal standalone werken en dat dit tijdrovend, foutgevoelig en niet wenselijk is omdat het niet de gewenste ondersteuning geeft. Is opdrachtgever bereid om de scope van de aanbesteding uit te breiden, zodat inschrijver een technisch ondersteunde oplossing kan bieden om deze systemen beter samen te laten werken?

Antwoord:

Nee, de scope van deze aanbesteding zal niet worden uitgebreid.

Beantwoord op: 23-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Paragraaf 1.12 Planning

Vraag:

Inschrijver verzoekt opdrachtgever om een tweede Nota van Inlichtingen. Ervaring leert dat er na ontvangst van de 95B lijst, aanvullende vragen zijn. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord. Tot 9 juli 2022 is er de mogelijkheid om vragen te stellen over antwoorden van de eerste Nota van Inlichtingen en nieuw toegevoegde

bijlagen. Er mogen geen nieuwe vragen gesteld worden.

Beantwoord op: 21-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 54
Onderwerp: Paragraaf 4.1 – eis 29

Vraag:
Graag ontvangt inschrijver zo spoedig mogelijk de 95B lijst, aangezien deze niet bij de aanbestedingsdocumenten zit?

Antwoord:
Deze is toegevoegd.

Beantwoord op: 23-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 55
Onderwerp: 5.3 Ontwikkeldoelen A en B

Vraag:
In ontwikkeldoelen A en B vraagt u om de visie van inschrijver m.b.t. verschillende onderwerpen, sociale veiligheid en techniek. Ervaring leert dat er verschillende interpretaties zijn over ‘wat is een visie?’ Inschrijver interpretaties op visie is, een gewenste lange termijnperspectief van onze organisatie, waar we geleidelijk in een periode van jaren naar toe werken. Kunt u aangeven hoe de aanbestedende dienst dit ziet?

Antwoord:
Wij willen graag in de antwoorden (kort) uw beeld/kijk/gedachtegang lezen betreffende de onderwerpen.

Beantwoord op: 20-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 56
Onderwerp: 5.3 ontwikkeldoelen

Vraag:
U wenst de beantwoording van uw ontwikkeldoelen A,C en D op maximaal 3 A4 te zien. Om zoals gevraagd zo concreet mogelijk te kunnen zijn en de verschillende benoemde onderwerpen terug te kunnen laten komen verzoeken wij u dit te verruimen naar 6 A4. Gaat u hiermee akkoord?

Inschrijver vraagt zich af in hoeverre u het ons toestaat om additioneel aan de beschrijving enkele bijlagen bij te voegen, bovenop het door u gestelde maximale aantal A4 per hoofdonderdeel. Puur en alleen voor uw beeldvorming, als bewijsvoering van onze beschrijving (GEEN foldermateriaal, etc). Met als doel dat u in zijn geheel onderscheidend vermogen / bewijsvoering kunt toetsen. Stemt u met ons voorstel in?

Antwoord:

Voor ontwikkeldoel A, C en D heeft inschrijver 3 x A4 per ontwikkeldoel. En voor ontwikkeldoel B en E 2 x A4 per ontwikkeldoel.

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Paragraaf 4.10 – eis 29

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat het personeel op de artikel 95 B (artikel 20) lijst staat, volledig voldoet aan alle omschreven eisen in paragraaf 4.11?

Antwoord:

Dat is juist.

Beantwoord op: 21-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Paragraaf 2.2

Vraag:

U geeft aan dat alle correspondentie en documentatie die door Inschrijvers worden opgesteld in het Nederlands moet worden uitgegeven. Vanwege het internationale karakter zijn een aantal bewijsvoerende (standaard-) documenten (bijvoorbeeld financiële documenten zoals het verzekeringscertificaat, Jaarverslag etc.) in de Engelse taal opgesteld. Kunt u uw goedkeuring verlenen dat soortgelijke bewijsvoerende (standaard-) documenten in de Engelse taal worden bijgevoegd? Uiteraard wordt verdere beantwoording, als reactie op uw aanvraag, in de Nederlandse taal geschreven, evenals de uitvoering tijdens het contract.

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
59

Onderwerp:

Planning

Vraag:

"U heeft in de planning voorzien in één gelegenheid tot het stellen van vragen. Inschrijver vermoedt dat uw antwoorden nieuwe vragen kunnen oproepen.

Uw planning laat voldoende ruimte om een tweede gelegenheid tot het stellen van vragen in te lassen, zonder dat u de uiterste datum en tijdstip van indienen hoeft te verplaatsen.

Stemt u ermee in een tweede gelegenheid tot het stellen van vragen in te lassen? Zo niet, waarom niet?"

Antwoord:

Akkoord. Tot 9 juli 2022 is er de mogelijkheid om vragen te stellen over antwoorden van de eerste Nota van Inlichtingen en nieuw toegevoegde bijlagen. Er mogen geen nieuwe vragen gesteld worden.

Beantwoord op: 21-06-2022

Label: Proces

Ref.nr.
60

Onderwerp:

Conceptovereenkomst art 3

Vraag:

U stelt in dit artikel dat opdrachtnemer tot maximaal EURO 1.000.000,- aansprakelijk is maar vervolgens zegt u dat Opdrachtgever de Opdrachtnemer daarboven vrijwaart voor schade van derden verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst. Daarmee lijkt u Opdrachtnemer alsnog voor schade, niet zijnde van derden, ook boven de miljoen aansprakelijk te willen stellen. Kunt u aangeven dat de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer in alle gevallen beperkt is tot een miljoen per jaar?

Antwoord:

Opdrachtgever herkent zich niet in het geschetste beeld. De aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal € 1.000.000 per jaar, tot 5 jaar na het einde van de opdracht, behoudens de uitzonderingen zoals artikel 15 lid 5.

Beantwoord op: 22-06-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Offerteaanvraag 5.5 pagina 40

Vraag:

"U beschrijft welke drie inschrijvers u uitnodigt voor een presentatie en interview en dat overige partijen worden uitgenodigd indien de presentatie en interview nog het verschil kunnen maken.

Aangezien u in 5.8 benoemt dat indien meerdere inschrijvers een gelijke score hebben behaald, u gunt aan de inschrijver met de hoogste beoordeling voor het interview: Is onze aanname correct dat alle inschrijvers die een verschil hebben van exact 26 punten of kleiner worden uitgenodigd? "

Antwoord:

Na de eerste beoordelingsfase (ontwikkeldoelen en prijs) wordt een rangorde vastgesteld waarbij de inschrijver met de meeste punten op nummer 1 wordt gezet. Alle inschrijver die een verschil hebben van exact 26 punten of kleiner ten opzichte van de inschrijver met de meeste punten (in de eerste beoordelingsfase) worden uitgenodigd voor de presentatie en interview.

Beantwoord op: 21-06-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

62

Onderwerp:

Offerteaanvraag 5.7, pagina 41

Vraag:

Uit hoeveel personen bestaat de beoordelingscommissie en welke functie bekleden zij binnen de VU?

Antwoord:

Vijf personen. Dit zijn een afdelingsmanager, beleidsmedewerker, hoofd/coördinator beveiliging, contractmanager en een facilitair coördinator van een van onze faculteiten.

Beantwoord op: 23-06-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

63

Onderwerp:

Offerteaanvraag 5.3 pagina 39

Vraag:

Op pagina 39 benoemt u het maximaal aantal pagina's A4 voor de verschillende ontwikkeldoelen. Is onze aanname correct dat dit aantal per

ontwikkeldoel is? Dus 3 pagina's voor A, 3 pagina's voor C en 3 pagina's voor D en niet 3 pagina's voor A, C en D samen?

Antwoord:

Uw aanname is juist.

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

64

Onderwerp:

PvE eisen beveiligen

Vraag:

"U eist dat Uitvoeren algemeen optioneel en Uitvoeren Security Desk in het bezit zijn van een Opleiding omgevingsonafhankelijke adembescherming voor deel van de medewerkers.

Kunt u nader toelichten wat u bedoelt met 'voor deel van de medewerkers'? Wat verwacht u precies hierin?"

Antwoord:

Wij bedoelen dat er 11 medewerkers zijn opgeleid om met omgevingsafhankelijke adembescherming te werken.

Beantwoord op: 22-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

65

Onderwerp:

SLA Beveiligingsdiensten 6, pagina 12 en 13

Vraag:

"Is het toegestaan de vaste werkzaamheden en de additionele werkzaamheden per locatie te factureren?"

Antwoord:

Dit is mogelijk.

Beantwoord op: 23-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

66

Onderwerp:

SLA Beveiligingsdiensten 4, pagina 6

Vraag:

"U eist in de kwartaalrapportage het verloop- en het ziekteverzuimcijfer per maand of per 4 weken terug te zien.

Wat is het doel dat u deze gegevens wenst te ontvangen en wat is het doel van de eisen onder 5.1.1: ""Er is een maximum verloop van 15% per jaar Het ziekteverzuim is minder dan 7,5% (dagen ziek t.o.v. dagen gewerkt).

Tevens

dient het ziekteverzuim lager te zijn dan het landelijk gemiddelde binnen de branche""?

"

Antwoord:

Het doel van deze eis is dat wij continuïteit wensen in de bezetting (vaste gezichten) en dat Opdrachtgever hier prioriteit aan geeft. Onder andere in de vorm van zorg voor hun medewerkers.

Beantwoord op: 22-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

67

Onderwerp:

SLA Beveiligingsdiensten, 4, pagina 6

Vraag:

Van welk rapportagesysteem maakt u gebruik voor het registreren van incidenten in de dag- en maandrapportages?

Antwoord:

Pretect

Beantwoord op: 28-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

68

Onderwerp:

SLA Beveiligingsdiensten 5.1.1. pag 7

Vraag:

"U geeft aan dat er in geval van mobiele surveillance geldt dat er binnen 30 minuten na alarmmelding een beveiligingsmedewerker ter plaatse is. Graag zien wij een prioriteit aangebracht worden dat een PRIO 1 melding binnen 30 minuten ter plaatsen. Prio 2 en 3 binnen 45-60 minuten. Gaat u hiermee akkoord?"

Zo niet, dan ontvangen wij graag uw motivatie."

Antwoord:

De dienst mobiele surveillance is optioneel.
Bij de implementatie zullen we nadere afspraken maken over het toepassen van prioriteiten. De aanrijdtijd van 30 minuten blijft in ieder geval gehandhaafd voor meldingen met hoge prioriteit.

Beantwoord op: 22-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Conceptovereenkomst artikel 9.4

Vraag:

"U bepaalt dat een indexering ten minste drie maanden van tevoren schriftelijk onderbouwd dient te worden aangekondigd. Drie maanden van tevoren is heeft CBS de index nog niet gepubliceerd. Daarom verzoeken wij u dit aan te passen naar twee maanden van tevoren.

Stemt u hiermee in? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw motivatie."

Antwoord:

Akkoord, mits er drie maanden van te voren kenbaar wordt gemaakt wat de verwachting is.

Beantwoord op: 21-06-2022

Label: Contract

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Conceptovereenkomst artikel 9.3

Vraag:

"Onze indirecte medewerkers (operationeel managers, planning, backoffice, administratie, finance, IT etc) vallen niet onder de CAO PB, maar zij krijgen natuurlijk ook elk jaar salarisstijging, het is niet realistisch dat deze kosten uitgezonderd worden voor de indexatie. Dit betreft het onderdeel overhead in onze kostprijscalculatie. .

Het laatste onderdeel winst / risico wordt berekend als een percentage van het verkoopprijs, dit is wat wij als organisatie nodig hebben om de continuïteit van onze dienstverlening te waarborgen. Niet indexeren betekent dat deze winst / risico in percentage steeds lager wordt. Om de toekomstige tekort op overhead en winst / risico te compenseren, zouden we dit verschil moeten verdisconteren in onze aanbieding, waardoor de aanbieding onnodig hoog wordt, dit is zeer onwenselijk voor beide partijen.

Om bovenstaande redenen willen we voorstellen dat het verkooptarief als geheel geïndexeerd wordt, bent u bereid de indexatieclausule hierop aan te passen?

Zo niet, dan ontvangen wij graag uw uitgebreide motivatie."

Antwoord:

We hebben de mogelijkheid tot indexeren aangepast. Zie het antwoord op vraag 28.

Beantwoord op: 28-06-2022

Label: Contract

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Offerteaanvraag beveiliging, 4.8 pag 26

Vraag:

U geeft aan dat onze mobiele surveillanten langer op locatie dienen te blijven na een alarm of als ondersteuning/achtervang voor vaste bezetting in de nacht kunnen worden ingezet. Kunt u aangeven met welke frequentie dit voorkomt en hoe lang de gemiddelde duur bedraagt?

Antwoord:

Dit gebeurt nagenoeg niet vanuit mobiel surveillance.

Beantwoord op: 22-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

72

Onderwerp:

SLA Beveiligingsdiensten 5.1.1 , pag 7

Vraag:

"U eist dat in dagsetting, in 100% van de gevallen een beveiligingsmedewerker binnen 10 minuten ter plaatse is. Het kan voorkomen dat er zich meerdere incidenten en/of alarmmeldingen onafhankelijk van elkaar gelijktijdig voordoen. In dergelijke situaties moeten de beveiligers soms prioriteren op basis van uw eisen en wensen en op basis van hun ervaring.

Wij verzoeken u daarom om het percentage bij te stellen naar 99%. Stemt u hiermee in? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw motivatie. "

Antwoord:

Nee, wij stemmen hier niet mee in. Gezien de bezetting is het mogelijk om op meerdere incidenten tegelijk te kunnen acteren. Dit vraagt creativiteit van de medewerker security desk.

Beantwoord op: 22-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

73

Onderwerp:

SLA Beveiligingsdiensten 5.1.1. pag 7

Vraag:

Medewerkers dienen maandelijks te worden getoetst op hun kennis van de VU. Kunt u een voorbeeld aanleveren van de toetsen die moeten worden afgenomen?

Antwoord:

Wij gebruiken hiervoor de tool microtraining. De toetsen zitten in deze omgeving en kunnen wij niet zelf exporten. De vragen hebben betrekking op diverse procedures (pas/sleutelbeheer, openen/sluiten van panden etc.)

Beantwoord op: 22-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

74

Onderwerp:

SLA Beveiligingsdiensten 5.1.1. pag 7

Vraag:

Het personeel dat wordt ingezet voldoet 100% aan het gestelde functieprofiel. Voldoet de huidige populatie aan alle door de VU gestelde eisen?

Antwoord:

Ja, met uitzondering van een EHBO-diploma bij de medewerker gastenontvangst.

Beantwoord op: 22-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

75

Onderwerp:

SLA Beveiligingsdiensten 5.1.1. pag 7

Vraag:

"U eist het volgende: ""Het ziekteverzuim is minder dan 7,5% (dagen ziek t. o.v. dagen gewerkt). Tevens dient het ziekteverzuim lager te zijn dan het landelijk gemiddelde binnen de branche.""

Het is voor alle betrokkenen wenselijk om een zo laag mogelijk ziekteverzuim te hebben. Inschrijver doet er dan ook alles aan om haar medewerkers gezond en aan het werk te houden. Tegelijkertijd hebben inschrijvers niet in alle situaties invloed op het ziekteverzuim. Bijvoorbeeld

indien er door een eventuele nieuwe coronagolf veel mensen ziek zijn of in quarantaine moeten. Inschrijver verzoekt u deze eis te laten vervallen en in plaats daarvan in gesprek te gaan met uw nieuwe Opdrachtnemer waarbij zij kan aantonen welke maatregelen zij neemt om het ziekteverzuim te beperken.

Stemt u hiermee in? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw motivatie."

Antwoord:

De norm van 7,5% blijft in eerste instantie gehandhaafd. Bij implementatie zullen wij met de Opdrachtnemer in gesprek gaan om afspraken te maken over de randvoorwaarden bij deze norm.

Beantwoord op: 22-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Conceptovereenkomst artikel 6.3

Vraag:

"In artikel 6.3 benoemt u het volgende: ""Het staat Opdrachtgever vrij een schadevergoeding op de Opdrachtnemer te verhalen indien de uitvoering van het dienstenpakket afwijking vertoont met hetgeen is overeengekomen en de Opdrachtnemer niet in staat blijkt dit binnen bovengenoemde termijn te herstellen. De hoogte van deze schadevergoeding wordt naar redelijkheid vastgesteld en is beperkt tot ten hoogste de waarde van het factuurbedrag waar het verzuim betrekking op heeft.""

Kunt u bevestigen dat u met 'factuurbedrag waar het verzuim betrekking op heeft' bedoelt: 'dat deel van het factuurbedrag waar het verzuim betrekking op heeft'? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw toelichting"

Antwoord:

Ja dit kunnen wij bevestigen.

Beantwoord op: 21-06-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Offerteaanvraag 4.11 eisen uitvoeren algemeen

Vraag:

Onder 4.11 beschrijft u de eisen die u stelt aan de beveiligingsmedewerkers.

Is het eveneens toegestaan BOL- en/of BBL-studenten in de sterkte in te zetten?

Antwoord:

Nee, dit kan alleen boven de sterkte. Deze studenten hebben namelijk begeleiding nodig.

Beantwoord op: 22-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
78

Onderwerp:
Paragraaf 3.2

Vraag:

Hier stelt Opdrachtgever dat de laatst afgegeven accountantsverklaring, zonder continuïteitsparagraaf aangeleverd moet worden. Echter door COVID is het bij wet verplicht om de continuïteitsparagraaf te vermelden in de accountantsverklaring. Kunt u bevestigen dat deze continuïteitsparagraaf opgenomen mag worden in de accountantverklaring?

Antwoord:

Akkoord, mits deze continuïteitsparagraaf geen materiële risico's oplevert voor de continuïteitsveronderstelling van de onderneming.

Beantwoord op: 21-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
79

Onderwerp:
5.4 Prijs en Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat extra uitvragen die geannuleerd worden doorbelast mogen worden? Indien dat zo is, welke termijn en welk percentage mag inschrijver dan doorbelasten?

Antwoord:

Extra uitvragen die binnen 96 uur worden geannuleerd mogen volledig worden doorbelast. Verder gelden de verschuivingstoelagen zoals is vastgelegd in de cao particuliere beveiliging.

Beantwoord op: 28-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

80 5.4 Prijs en Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat voor additionele uitvragen er een minimale afname van 3 uur wordt aangehouden, zoals vastgelegd in de beveiligings-CAO?

Antwoord:

Ja, dat is juist.

Beantwoord op: 22-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

81

Onderwerp:

PvE Gastenontvangst p34.

Vraag:

Kunt u aangeven waarom voor de functie van Gastenontvangst, naast een geldig BHV-diploma, ook een geldig EHBO-diploma van toepassing is? Tevens wil inschrijver weten of er specifieke eisen worden gesteld aan het EHBO-diploma?

Antwoord:

Voor de functie van gastenontvangst volstaat een BHV-diploma. De eis van het EHBO-diploma komt te vervallen.

Beantwoord op: 21-06-2022

Label: Inhoud