

Nota van Inlichtingen II behorende bij:
Europese openbare aanbesteding "Parkeerautomaten en Kentekenherkenning
fiscaal
betaald parkeren in Parkeervoorzieningen"



Deze Nota van Inlichtingen dient te worden beschouwd als een integraal onderdeel van de offerteaanvraag. De gestelde vragen (nr. 23 tot en met 30) zoals opgenomen in deze Nota van Inlichtingen zijn overgenomen zoals deze zijn gesteld.

Inschrijvingsdatum / tijd : **10 juni 2022 om 11:00 uur**

Deze Nota van Inlichtingen is ter beschikking gesteld op www.tenderned.nl

De volgende documenten dienen bij de inschrijving bijgevoegd te worden (ref. beschrijvend document par. 4.8):

- Uniform Europees Aanbestedingsdocument (bijlage 1)
- Uittreksel Kamer van Koophandel (par. 8.2)
- Informatiebeveiliging
- Formulier referenties
- Gunningscriterium 1 Ingevuld en ondertekend Prijsformulier
- Gunningscriterium 2 Plan van aanpak opstartfase
- Gunningscriterium 3 Vorm en inrichting helpdesk(s)

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
23	Contract	Conceptovereenkomst Beheersysteem, art. 7.2	Onder de noemer 'upgrades' vallen eveneens nieuwe functionaliteiten die niet per definitie onder de standaard programmatuur vallen en bij release ervan apart worden geoffreerd aan klanten. Wij willen u dan ook vragen te bevestigen dat de upgrades die in art. 7.2 worden vermeld, upgrades betreffen van bestaande functionaliteiten.	Op de Overeenkomst ten behoeve van ICT Prestatie GIBIT 2020 is de GIBIT 2020 van toepassing. In artikel 1.36 van de GIBIT 2020 wordt Upgrade als volgt gedefinieerd: "een opvolgende versie van de ICT Prestatie met in overwegende mate nieuwe of gewijzigde functionaliteiten, al dan niet onder een andere naam uitgebracht." De GIBIT 2020 is bij deze NvI tevens op TenderNed geplaatst.
24	Inhoud	Pag. 9, Figuur 2.	In het schema staat een helpdesk vermeld waar ook parkeerders contact mee op kunnen nemen bij vragen. Begrijpen wat het goed dat deze dienstverlening ook door inschrijver meegenomen dient te worden? In de regel hebben leveranciers wel de helpdesk dienstverlening op techniek gebied voor de beheerder maar niet voor de eindgebruiker. Dit is in onze ogen een beheertaak.	Dit is correct. Parkeerders kunnen een beroep doen op een helpdesk bij vragen over het parkeersysteem of bij Storingen. Dit is ook nader uitgewerkt in eis 289. Omdat de beoogde oplossing betalen achteraf mogelijk maakt betekent dit dat Parkeerders 24/7 gebruik moeten kunnen maken van de Apparatuur, dit vraagt dan ook om 24/7 bereikbaarheid en ondersteuning. Dit kan Aanbestedende dienst niet zelf organiseren.
25	Inhoud	Pag. 11, Eis 5	Wij kunnen hetgeen gesteld in Eis 5 niet helemaal relateren een hetgeen gesteld in de voetnoot. Volgens ons zijn er geen aanbieders in Nederland die hetgeen zoals gesteld in het PVE al gerealiseerd hebben. Hoe dan ook zal het op te leveren systeem dus altijd een soort van pilot zijn voor het totaalsysteem. Los van het feit dat de afzonderlijke apparaten zich al bewezen hebben binnen de markt.	Uw aanname is correct. De configuratie als geheel zal zich nog niet bewezen hebben, in die zin fungeert Aanbestedende dienst inderdaad als pilotgemeente. Om die reden is in voetnoot 2 aangegeven dat het hier gaat om de afzonderlijke onderdelen.
26	Inhoud	Pag 16, Eis 34	Mogen wij aannemen dat overige benodigde bekabeling (zoals netwerkbekabeling etc.) ook niet tot de opdracht en aanbesteding behoort?	Daar mag u niet van uit gaan. Zie hiervoor onder andere paragraaf 6.11 van het PVE.
27	Inhoud	Pag. 22, eis 84	Door het toepassen van een UPS/Noodstroom voorziening lijkt ons de kant dat een totale stroomuitval voorkomt nihil. Wij vragen u daarom deze eis te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Dat is akkoord.

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
28	Inhoud	Pag 25. Eis 102	De eis 102 lijkt ons hetgeen gesteld in de inleiding van 6.11. tegen te spreken. In deze inleiding wordt gesteld dat opdrachtgever zorgt voor een netwerk met beveiligde internet toegang. In onze ogen is dit dus de netwerkbekabeling en netwerkcomponenten. Is eis 102 wordt gesteld dat opdrachtnemer bekabeling en netwerkcomponenten dient te verzorgen. Kunt u aangeven wat juist is? Aangezien ook in eis 103 weer wordt aangegeven dat dit door opdrachtgever wordt voorzien?	Bedoeld wordt dat Opdrachtgever zorg draagt voor een internetaansluiting met bijbehorende router. Vanaf de router zorgt Opdrachtnemer voor de verdere ontsluiting en aansluitingen van de Apparatuur.
29	Inhoud	Pag 27, Eis 113	Mogen wij aannemen dat bij het gebruik van een telefoonnummer ook de mogelijkheid moet bestaan voor het op afstand openen van desbetreffende deur, net als omschreven bij de intercom?	Dat is correct.
30	Inhoud	Pag 29, Eisen 125 en 126	Is het ook toegestaan om dit niet te doen op een dagelijks maximum en dagelijks saldo, maar op een op te waarderen eenmalig saldo. Zonder dagelijkse maximum?	Dit heeft nadrukkelijk niet de voorkeur van Aanbestedende dienst. De Deelegeenaar heeft in principe niet meer parkeerrechten dan het aantal parkeerplaatsen dat hij in eigendom heeft vermenigvuldigd met de uren betaald parkeren. Als dit anders dan op dagbasis wordt ingeregeld krijgt de Deelegeenaar feitelijk de mogelijkheid om op enig moment veel meer parkeerrechten uit te geven dan waarop hij recht heeft op basis van zijn eigendomspositie.
31	Contract	Verwerkersovereenkomst	De definitieve (concept) versie van de verwerkersovereenkomst is toegevoegd aan de map Nota van Inlichtingen. Gewijzigd is: <u>Bijlage 1</u> - Onderdeel 1 Naam verwerking, doeleinden, categorieën van betrokkenen, categorieën persoonsgegevens en eventuele doorgifte naar derde landen - Onderdeel 2 contactgegevens <u>Bijlage 3</u>	