



EUROPESE AANBESTEDING
DATALIJNEN 2022-2025 (2027)
GEMEENTE HOEKSCHÉ WAARD

TWEEDE NOTA VAN INLICHTINGEN

Datum: 22 december 2021

Versie: 1.0

Status: DEFINITIEF

1 BESCHRIJVEND DOCUMENT:

Nr.:	Betreft Document:	Par. / pag. / Nr.:	Vraag:	Antwoord gemeente Hoeksche Waard:
1.	Beschrijvend document	Paragraaf 2.5 en 3.6	De ingangsdatum van de overeenkomst staat in paragraaf 2.5 van het Beschrijvend Document op 1 februari 2022. Verderop in paragraaf 3.6 van het Beschrijvend Document staat in de planning echter een datum van 14 februari 2021. Wat is de juiste datum voor ingang van de overeenkomst? Ingangsdatum van de overeenkomst zegt op zich niet altijd alles over de startdatum van de dienstverlening, mogelijk leest gegadigde er overheen maar voor de zekerheid daarom wanneer moeten de diensten geïmplementeerd zijn?	Gemeente Hoeksche Waard streeft ernaar de Overeenkomst zo spoedig mogelijk na definitieve gunning te sluiten. De planning zoals opgenomen als Bijlage bij de eerste Nota van Inlichtingen is daarbij leidend. Gemeente Hoeksche Waard gaat dus uit van een ingangsdatum van 21 februari 2021, zodat Opdrachtnemer spoedig daarna met de (voorbereiding van) de uitvoering kan beginnen. Aanbestedende dienst is het met vraagsteller eens, dat de ingangsdatum van de Overeenkomst en de start van de dienstverlening twee verschillende dingen zijn. Op dit moment gaat gemeente Hoeksche Waard uit van een start van de dienstverlening op 1 maart 2022
2.	Beschrijvend document	Paragraaf 2.5 en 3.6	in de NVI v1.0 geeft u aan dat de inleverdatum naar 14 januari gaat, kunt u dit ook in negomatrix aanpassen?	De planning van deze aanbestedingsprocedure is aangepast in TenderNed.
3.	Bijlage C, Prijzenblad		Heeft u een budget plafond m.b.t. deze aanvraag? zo ja, wat is dit plafond?	Aanbestedende dienst zal de onderhavige opdracht gunnen op basis van beste prijs- / kwaliteitsverhouding. Hoewel elke Aanbestedende dienst gebaat is bij een zo hoog mogelijke kwaliteit tegen zo laag mogelijke kosten, geldt voor de onderhavige aanbesteding geen budgetplafond.

2 PROGRAMMA VAN EISEN:

Nr.:	Betreft Document:	Par. / pag. / Nr.:	Vraag:	Antwoord gemeente Hoeksche Waard:
4.	Bijlage D, Programma van Eisen	Paragraaf 10.3, Schematische weergave huidige/operationele dataverbindingen	In het grafisch overzicht staan de 'decentrale locaties' enkelvoudig uitgevoerd (met uitzondering van de locatie J. v/d Heijdenstraat 11 in Oud-Beijerland). In het programma van eisen (10.7.3) wordt gesproken over het redundant uitvoeren van alle decentrale locaties. Kan gemeente Hoeksche Waard hier meer duidelijkheid over geven?	Uw observatie klopt. Alle decentrale locaties worden enkelvoudig uitgevoerd, uitgezonderd locatie J. v/d Heijdenstraat 11 te Oud-Beijerland. Wellicht overbodig te vermelden, maar toch ter informatie: alle decentrale locaties met een enkelvoudige dataverbinding hebben als randvoorwaarde een adequate SLA i.v.m. de beschikbaarheidseisen.
5.	Bijlage D, Programma van Eisen	Paragraaf 10.3, Schematische weergave huidige/operationele dataverbindingen	Is de Aanbestedende dienst bereid om toe te staan, dat de vezels die op dit moment worden gebruikt voor de koppeling van de datacenters door de huidige provider blijven geleverd, waarbij de overige dienstverlening door aanbieder wordt ingevuld?	Aanbestedende dienst is daartoe bereid, mits de huidige leverancier hiermee ook akkoord gaat en alle bestaande diensten, zoals aangegeven in bijlage D, actief blijven tot na de oplevering van de nieuwe diensten.
6.	Bijlage D, Programma van Eisen	Aansluitlocaties, paragraaf 10.5.1, 10.6.1, 10.7.1, 10.7.2, 10.8.1	Om welke locaties gaat het nu exact om en wanneer moeten deze locaties worden opgeleverd? Graag alle adressen en daarbij de gewenste bandbreedte per adres bij oplevering.	Zie de geplaatste tekening op Tendersnet, hierin staan de locaties met adressen erbij afgebeeld. Alleen de locatie <u>SVHW</u> wordt apart genoemd in bijlage D (maar wel afgebeeld in de tabel) en heeft als adres aan de kant van SVHW: Rijksstraatweg 3B, 3286 LS Klaaswaal met als andere kant Sportlaan 22 3299XG Maasdam .
7.	Bijlage D, Programma van Eisen	Aansluitlocaties, paragraaf 10.5.1, 10.6.1, 10.7.1, 10.7.2, 10.8.1	Kunt u per locatie aangeven welke leverancier de infrastructuur heeft geleverd?	Op alle centrale locaties is dit KPN Corporate, de overige locaties (m.u.v. locatie Numansdorp, Ziggo) is dit KPN zakelijk.
8.	Bijlage D, Programma van Eisen	Aansluitlocaties, paragraaf 10.5.1, 10.6.1, 10.7.1, 10.7.2, 10.8.1	Kunt u per locatie aangeven op welke techniek (xDSL, glas, Coax, radio) de huidige infrastructuur is geleverd?	Aanbestedende dienst volgt nauwlettend de marktontwikkelingen en wil toekomstvast blijven investeren derhalve geldt voor de nieuwe verbindingen de laatste stand van technieken in de nieuwe setup.

GEMEENTE HOEKSCHÉ WAARD, EUROPESE AANBESTEDING DATALIJNEN 2022-2025 (2027)
TWEEDE NOTA VAN INLICHTINGEN, 22 DECEMBER 2021, DEFINITIEF (VERSIE 1.0)

Nr.:	Betreft Document:	Par. / pag. / Nr.:	Vraag:	Antwoord gemeente Hoeksche Waard:
9.	Bijlage D, Programma van Eisen	Aansluitlocaties, paragraaf 10.5.1, 10.6.1, 10.7.1, 10.7.2, 10.8.1	Wie is er eigenaar van de IP-adressen die in gebruik zijn in de gemeente HW?	Eigenaar van de publieke IP-adressen is de huidige provider KPN.
10.	Bijlage D, Programma van Eisen	Aansluitlocaties, paragraaf 10.5.1, 10.6.1, 10.7.1, 10.7.2, 10.8.1	Kan aanbestedende partij aangeven om welke IP blokken het gaat?	Dit zijn twee blokken van in totaal 64 adressen (zoals vermeld in Bijlage D, de eisen tabel 10.6.2, punt 13 moeten dit <u>minimaal</u> 64 adressen worden).
11.	Bijlage D, Programma van Eisen	Aansluitlocaties, paragraaf 10.5.1, 10.6.1, 10.7.1, 10.7.2, 10.8.1	Het antwoord op de vraag (Nvl addendum) over de bandbreedte voor Diginetwerk. Kiest u bij aanvang van de overeenkomst voor 20 Mb of wilt u direct 500 Mb opgeleverd krijgen?	In tabel 10.8.2 punt 8 van Bijlage D, wordt als eis de minimale bandbreedte aangegeven. In het separate Prijzenblad worden meerdere varianten uitgesplitst om te kunnen vergelijken wat er aan overige opties geboden wordt.
12.	Bijlage D, Programma van Eisen	Aansluitlocaties, paragraaf 10.5.1, 10.6.1, 10.7.1, 10.7.2, 10.8.1	Zou Aanbestedende Dienst kunnen toelichten waar er precies afgeleverd moet worden op DievenpAanbestedende dienst 1 en op welke plekken dit terrein verlaten kan/mag worden?	Alle decentrale locaties, uitgezonderd de gemeentewerf te Mijnsheerenland, worden enkelvoudig aangesloten derhalve is deze vraag niet van toepassing.
13.	Bijlage D, Programma van Eisen	Paragraaf 10.5	Aanbieder heeft de mogelijkheid om over meerdere verschillende IP Back Bones uw WAN te bouwen, wilt u hier gebruik van maken?	Randvoorwaarde voor alle WAN dataverbindingen is de latency en de round-trip-time. Aanbestedende dienst wenst geen gebruik te willen maken van de WAN dataverbindingen over verschillende IP Back Bones.
14.	Bijlage D, Programma van Eisen	Paragraaf 10.5.1	Wat voor type (Ethernet L2, DWDM, Dark Fiber, ...) verbinding wenst u t.b.v. de koppelingen naar Klaaswaal?	Ethernet 1Gbps single private-line
15.	Bijlage D, Programma van Eisen	Paragraaf 10.5.2, nr. 7	U stelt: "De bandbreedte van de verbinding tussen de hooflocaties is minimaal 10Gbps. Bij bandbreedtes van meer dan 10Gbps tussen de hoofdlocaties dient de inschrijver rekening te houden met de benodigde nieuwe glasmodules aan het interne netwerk/koppelvlak van de opdrachtgever."	Aanbestedende dienst wenst de as-is situatie ofwel huidige bandbreedte te handhaven.

GEMEENTE HOEKSCHÉ WAARD, EUROPESE AANBESTEDING DATALIJNEN 2022-2025 (2027)

TWEEDE NOTA VAN INLICHTINGEN, 22 DECEMBER 2021, DEFINITIEF (VERSIE 1.0)

Nr.:	Betreft Document:	Par. / pag. / Nr.:	Vraag:	Antwoord gemeente Hoeksche Waard:
			Vraag: Kunt u nader uitleggen wat u hier bedoelt en wat de consequentie voor de inschrijving is en waar in het Prijzenblad dit moet worden geduid?	
16.	Bijlage D, Programma van Eisen	Paragraaf 10.6.2, nr. 6	Wij zien in uw aanvraag de voorkeur voor (zeer) hoge beschikbaarheid, echt hoge beschikbaarheid is bij ons mogelijk door gebruik te maken van twee verschillende IP back bones. Wilt u dit in de aanbidding verwerkt zien? zo ja, wilt u hier het Prijzenblad op aanpassen?	Aanbestedende dienst wenst in de aanbidding de hoogst mogelijke beschikbaarheid op basis van één/single IP Back Bone.
17.	Bijlage D, Programma van Eisen	Paragraaf 10.6.2, nr. 13 en 14	De 64 IP-adressen in vraag 13, zijn dit dezelfde adressen als in vraag 14?	Dat is correct. Dit zijn dezelfde IP-adressen.
18.	Bijlage D, Programma van Eisen	Paragraaf 10.6.2, nr. 18	vraag 18 lijkt een doublure te zijn van vraag 13 en 14, kunt u nader uitleggen wat u hier precies bedoelt?	Uw observatie klopt. Dit is een doublure. Indien u vraag 13 en 14 conformeert, verzoeken wij u niettemin dit bij vraag 18 ook te doen. Onze excuses voor het ongemak.
19.	Bijlage D, Programma van Eisen	Paragraaf 10.8.1	Wij hebben een interconnect met VNG op onze POP's, wij kunnen vanaf onze POP's via een private koppeling naar u transporteren, gaat u hiermee akkoord.	Niet akkoord. Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.
20.	Bijlage D, Programma van Eisen	Paragraaf 10.9	Klopt onze aanname dat de hersteltijd, 8 uur op de dienstverlening moet zijn?	Uw aanname is juist. Hersteltijd bij calamiteiten is maximaal 8 uur.
21.	Bijlage D, Programma van Eisen	Paragraaf 10.9	Klopt onze aanname dat u hier bedoelt dat de totale dienstverlening een beschikbaarheid moet hebben van 99,999%	Uw aanname van 99,999% klopt niet. De minimale beschikbaarheid is 99,9%.
22.	Bijlage D, Programma van Eisen	Paragraaf 10.9.1	Inschrijver interpreteert deze eis als, leverancier is 24/7 beschikbaar voor het ontvangen en beantwoorden van incidenten, is dit correct? Zo nee, kan Opdrachtgever verduidelijken hoe Inschrijvers deze eis interpreteren moeten?	Uw interpretatie klopt en is correct. De leverancier van de dataverbindingen dient 24x7 beschikbaar te zijn voor het melden en afhandelen van incidenten ten behoeve van de Aanbestedende dienst.
23.	Bijlage D, Programma van Eisen	Eerste Nota van Inlichtingen, vraag 24	Aanbestedende Dienst geeft als antwoord dat voor snelheden tot 1Gbps het koppelvlak gebaseerd dient te zijn op koper. In het PvE staat echter meermaals dat de	Voor snelheden <= 1Gbps zou Aanbestedende dienst de keuze moeten kunnen maken tussen koper of glasvezel.

Nr.:	Betreft Document:	Par. / pag. / Nr.:	Vraag:	Antwoord gemeente Hoeksche Waard:
			aanbieder gebruik dient te maken van glasvezelverbindingen. Daarbij is het op koper niet mogelijk symmetrische snelheden te leveren. Inschrijver denkt dat Aanbestedende Dienst in het antwoord een vergissing heeft gemaakt. Kan Inschrijver ervan uitgaan dat glasvezel (of een gelijkwaardig alternatief) als drager aangeboden dient te worden voor alle lijnen, ten einde te kunnen voldoen aan de technische specificaties?	Voor snelheden > 1Gbps is glasvezel de standaard van Aanbestedende dienst.

Maasdam, 22 december 2021