



EUROPESE AANBESTEDING
DATALIJNEN 2022-2025 (2027)
GEMEENTE HOEKSCHÉ WAARD

EERSTE NOTA VAN INLICHTINGEN

Datum: 30 november 2021

Versie: 1.0

Status: definitief

1 BESCHRIJVEND DOCUMENT:

Nr.:	Betreft Document:	Par. / pag. / Nr.:	Vraag:	Antwoord gemeente Hoeksche Waard:
1.	Beschrijvend document	Paragraaf 2.2, pagina 9	Is de aanneming van Inschrijver correct dat Aanbestedende Dienst een koppeling met het Diginetwerk wenst te maken via het GGI-netwerk dat wordt beheerd door VNG-realisatie?	Deze aanneming is juist. Hier zal een aparte break-out voor moeten worden gebruikt.
2.	Beschrijvend document	Par. 2.6 Social return	In deze paragraaf staan enkele voorwaarden vermeld. Inschrijver heeft een scholingsprogramma met meer dan 255 cursussen. Deze hebben met name betrekking op persoonlijke ontwikkeling en het geschikt blijven voor de toekomstige arbeidsmarkt. Zijn er mogelijkheden om deze trainingen, indien een medewerker uit de doelgroep deze volgt, ook mee te nemen in de SROI inspanningsverplichting?	De instroom van een kandidaat vanuit de SROI-doelgroep voor het scholingsprogramma telt mee voor de SROI verplichting. Dit valt onder de invullingsmogelijkheid Arbeidsontwikkeling. In de SROI spelregels staan de criteria beschreven zoals dat er sprake moet zijn van een ontwikkelstap en afgesloten met een certificaat/diploma. Een bewijslast waarbij te zien is dat de arbeidspositie van de medewerker wordt verstevigd. De kosten van de opleiding (excl. btw) kan worden opgevoerd en wordt in mindering gebracht op de totale SROI verplichting. De SROI contractvoorwaarden betreffen een resultaatverplichting en geen inspanningsverplichting.
3.	Beschrijvend document	Par. 2.6 Social return	In deze paragraaf staat dat ter vervulling van de social return verplichting, de opdrachtnemer per week, vier wekelijks of per maand uren kan invoeren, maar uiterlijk zes weken na de betreffende verloningsperiode dienen te worden opgevoerd. Omdat Inschrijver streeft naar duurzame en dus langdurige inzet, stelt Inschrijver voor dat het mogelijk is te rapporteren op basis van de arbeidsovereenkomst en niet per verloningsperiode om zo de administratieve handelingen te verminderen. Gaat Aanbestedende Dienst hiermee akkoord?	Dit is mogelijk. Het advies is wel om structureel en zo efficiënt mogelijk op vaste momenten met de administratie bezit te zijn zodat bijgestuurd kan worden indien nodig. Het meeste rendement wordt behaald door aan de voorkant goed te managen voor een overzichtelijke SROI administratie voor de duur van het contract.

GEMEENTE HOEKSCHÉ WAARD, EUROPESE AANBESTEDING DATALIJNEN 2022-2025 (2027)
EERSTE NOTA VAN INLICHTINGEN, 01 DECEMBER 2021, DEFINITIEF (VERSIE 1.0)

Nr.:	Betreft Document:	Par. / pag. / Nr.:	Vraag:	Antwoord gemeente Hoeksche Waard:
4.	Beschrijvend document	Bijlage N, pagina 74	Aanbestedende Dienst geeft aan dat er in het door de WSP gestelde systeem gerapporteerd dient te worden en dat er diverse persoonsgegevens worden gevraagd. Inschrijver volg in dit opzicht bij voorkeur het advies van zowel de VNG als Rijksoverheid dat het de voorkeur verdient dat de gemeente geanonimiseerde gegevens opvraagt in het kader van de SROi verplichting. Inschrijver stelt voor vanuit AVG-oogpunt geanonimiseerd te rapporteren. Via steekproeven kan Inschrijver gezamenlijk met het WSP de controle uitvoeren. Is Aanbestedende Dienst bereid deze mogelijkheid te bieden in af te sluiten het contract?	Dit is niet mogelijk. Voor iedere SROI invulling is er bewijs nodig om te waarborgen dat de inzet direct- of indirect ten gunste komt van de SROI-doelgroep. Het WIZZR registratiesysteem voor de administratie is ook als zodanig ingericht en is AVG-proof. De grondslag voor de bewijslast bij arbeidsparticipatie is puur om aan te tonen of de kandidaat uit de SROI-doelgroep komt. De verstrekking van deze gegevens doet u uit hoofde van een contractuele verplichting (opdrachtnemer vs opdrachtgever) en niet vanuit een werkgeverstaak. Tenslotte ligt de administratieplicht en verantwoordelijkheid bij de opdrachtnemer.
5.	Beschrijvend document	Bijlage N, pagina 74	In Bijlage N wordt aangegeven dat met enkele uitzonderingen van enkele groepen, de medewerkers 104 weken na de laatst verkregen uitkering kunnen worden opgevoerd. Om de duurzame inzetbaarheid te verhogen, stelt Inschrijver voor het aantal weken voor alle mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt gedurende het gehele contract mee te tellen. Gaat Aanbestedende Dienst hiermee akkoord?	Dit is niet mogelijk. De tarieventabel van de SROI spelregels en de berekeningswijze van het aantal weken is toegespitst op de kandidaat en de mate van afstand tot de arbeidsmarkt.
6.	Beschrijvend document	Paragraaf 3.21.3, pagina 22	In deze paragraaf vraagt Aanbestedende Dienst om alle digitale documenten zowel in PDF als in een te bewerken format aan te leveren. Inschrijver stelt een (standaard) zakelijke overeenkomst en de algemene voorwaarden in de basis alleen beschikbaar in PDF-format. Volstaat het voor Aanbestedende Dienst om deze twee documenten enkel in PDF aan te leveren en niet in een te bewerken format?	Akkoord. Dat volstaat.
7.	Beschrijvend document	Paragraaf 3.6 Planning / pagina 15	Inschrijver acht de periode tussen publiceren van de 2e NvI (22-12-2021) en de uiterste datum voor het	Deels akkoord.

GEMEENTE HOEKSCHÉ WAARD, EUROPESE AANBESTEDING DATALIJNEN 2022-2025 (2027)

EERSTE NOTA VAN INLICHTINGEN, 01 DECEMBER 2021, DEFINITIEF (VERSIE 1.0)

Nr.:	Betreft Document:	Par. / pag. / Nr.:	Vraag:	Antwoord gemeente Hoeksche Waard:
			indienen van een inschrijving (07-01-2022, 13:00 uur) erg kort. Aangezien veel medewerkers bij Inschrijver in de laatste week van het jaar verlof hebben, betekent dit dat er feitelijk 6 à 7 werkdagen resten om na publicatie van de 2e NvI aanpassingen te doen wanneer de 2e NvI hiertoe aanleiding geeft. Deze periode acht Inschrijver te krap. Inschrijver stelt voor de uiterste datum voor het indienen van een inschrijving aan te passen naar 21-01-2022. Bijkomend voordeel is dat u hoogstwaarschijnlijk een kwalitatief betere inschrijving kan verwachten van alle deelnemende partijen. Gaat Aanbestedende Dienst hiermee akkoord?	ABD is bereid de uiterste inschrijfdatum te verlengen tot vrijdag 14 januari, 17:00 uur. Aanbestedende dienst voegt daartoe een nieuwe planning als bijlage aan deze Nota van Inlichtingen toe (Bijlage 1).
8.	Beschrijvend document	4.2.2 Bedrijfsaansprakelijkheid, blz. 30	Inschrijver maakt deel uit van een Holding. Op het verzekeringscertificaat staat Inschrijver separaat vermeld als verzekerde. Onze Holding heeft voor de inschrijvende dochter een Aansprakelijkheidsverklaring overeenkomstig artikel 2:403 lid 1 sub f van het Burgerlijk Wetboek afgegeven. Accepteert u deze 403-verklaring in plaats van de Holding verklaring?	Akkoord.
9.	Bijlage C, Prijzenblad	Pagina 50	De uitgevraagde snelheden bevatten geen gangbare notaties voor snelheden in de markt (Bij voorbeeld 10 Gbps, 100 Mbps, et cetera?). Kan aanbestedende dienst dit aanpassen naar gangbare waardes?	Akkoord. Aanbestedende dienst zal deze waarden aanpassen naar de gangbare waardes bijvoorbeeld 10Gbps ofwel 1000Mbps.
10.	Bijlage C, Prijzenblad	Pagina 50	De aan te bieden infrastructuur verschilt qua techniek en daarmee prijsstelling per locatie (bijvoorbeeld bij Decentrale Internet locaties). Kan aanbestedende dienst in het prijzenblad per locatie een eigen regel opnemen zodat ook herleidbaar en duidelijk wordt wat uiteindelijk zichtbaar wordt op de factuur?	Nee, dat is niet mogelijk. Aanbestedende dienst wenst per soort dataverbinding het prijsverschil te kunnen aflezen, dus niet per locatie.

GEMEENTE HOEKSCHÉ WAARD, EUROPESE AANBESTEDING DATALIJNEN 2022-2025 (2027)

EERSTE NOTA VAN INLICHTINGEN, 01 DECEMBER 2021, DEFINITIEF (VERSIE 1.0)

Nr.:	Betreft Document:	Par. / pag. / Nr.:	Vraag:	Antwoord gemeente Hoeksche Waard:
11.	Bijlage C, Prijzenblad	Pagina 50	Regel 14 vermeld een 500 Mbps verbinding en regel 16 een 1 Gbps verbinding, wat is hier de bedoeling van? Kan aanbestedende dienst een opheldering geven? Regel 17 vermeld een 100 Mbps verbinding en regel 19 een 200 Mbps verbinding, wat is hier de bedoeling van? Kan aanbestedende dienst een opheldering geven?	Toelichting: De reden daarvan is om het prijsverschil per type dataverbinding inzichtelijk te krijgen. Het is niet de bedoeling om de Diginetwerk aansluiting via onze internet break-out te laten lopen.
12.	Bijlage C, Prijzenblad	Pagina 50	Regel 20 vermeld een 500 Mbps verbinding en regel 22 een 1 Gbps verbinding, wat is hier de bedoeling van? Kan aanbestedende dienst een opheldering geven?	Toelichting: De reden daarvan is om het prijsverschil per type dataverbinding inzichtelijk te krijgen.

2 PROGRAMMA VAN EISEN:

Nr.:	Betreft Document:	Par. / pag. / Nr.:	Vraag:	Antwoord gemeente Hoeksche Waard:
13.	Bijlage D, Programma van Eisen	Paragraaf 10.3, pagina 5	Is het de bedoeling dat tussen Maasdam en Klaaswaal ook laag 2 verbindingen aangelegd worden?	Dat is correct.
14.	Bijlage D, Programma van Eisen	Paragraaf 10.3, pagina 5	De verbinding naar Diginet is geen internetaansluitingen maar een IP-VPN aansluiting (dit zijn de afspraken met VNG). Realiseert aanbestedende dienst zich dit? Kan aanbestedende dienst dit aanpassen naar een IP-VPN aansluiting?	Niet akkoord. Het is niet de bedoeling om de Diginetwerk aansluiting via onze internet break-out te laten lopen.
15.	Bijlage D, Programma van Eisen	Paragraaf 10.4, pagina 6	Het is inschrijver niet duidelijk in het HLD in paragraaf 10.4 waar locatie Klaaswaal zich bevindt en hoe deze aangeboden moet worden. Kunt u dit verhelderen met een omschrijving en aangepaste HLD?	Toelichting: Locatie klaaswal is Rijkstraatweg 3b, 3286LS en Maasdam Sportlaan 22, 3299XG. Zie ook Prijzenblad
16.	Bijlage D, Programma van Eisen	Paragraaf 10.4, pagina 6	U beschrijft een verbinding tussen Rijkstraatweg 3b, 3286LS Klaaswaal en Maasdam, bedoelt u hier locatie Sportlaan 22, 3299XG Maasdam?	Dat is correct.
17.	Bijlage D, Programma van Eisen	Paragraaf 10.4, pagina 6	Kan inschrijver daar waar DMVPN genoemd staat in de schematische weergave gewenste/toekomstige dataverbindingen aanbieden op basis van IP-VPN? Zo nee, kunt u aangeven wat voor u een wenselijk alternatief zou zijn?	Niet akkoord. De oplossing voor de DMVPN-oplossing wordt door de aanbesteder gerealiseerd over de aan te besteden verbinding. Er is hier sprake van een layer 3 verbinding
18.	Bijlage D, Programma van Eisen	Paragraaf 10.9.1	Opdrachtgever eist overall een beschikbaarheid groter gelijk dan 99,999%. De gevraagde beschikbaarheid is niet marktconform en technisch niet mogelijk op gevraagde infrastructuur. De maximale beschikbaarheid genoemde configuratie bij marktpartijen is 99,98%. Kan opdrachtgever dit aanpassen?	Akkoord. Aanbestedende dienst eist een minimale beschikbaarheid van 99,98% conform https://uptime.is/

GEMEENTE HOEKSCHÉ WAARD, EUROPESE AANBESTEDING DATALIJNEN 2022-2025 (2027)

EERSTE NOTA VAN INLICHTINGEN, 01 DECEMBER 2021, DEFINITIEF (VERSIE 1.0)

Nr.:	Betreft Document:	Par. / pag. / Nr.:	Vraag:	Antwoord gemeente Hoeksche Waard:
19.	Bijlage D, Programma van Eisen	Paragraaf 10.9.1	Wenst u over alle verbindingen een proactieve SLA (inschrijver reageert bij onverhoopte storing) of een reactieve SLA (initiatief voor melden storingen ligt bij aanbestedende dienst)?	Het SLA dient voor alle verbinding een proactief karakter te hebben
20.	Bijlage D, Programma van Eisen		De uitgevraagde snelheden bevatten geen gangbare notaties voor snelheden in de markt (Bij voorbeeld 10 Gbps, 100 Mbps, et cetera?). Kan aanbestedende dienst dit aanpassen naar gangbare waardes?	Akkoord. Aanbestedende dienst zal deze waarden aanpassen naar de gangbare waardes bijvoorbeeld 10Gbps ofwel 1000Mbps.
21.	In bijlage D	in de figuur 10.8.2	wordt de bandbreedte eis op minimaal 512 Mbps gesteld, zowel voor de primaire lijn als de back-up lijn.	Dat is correct.
22.			Indien het klopt, in het prijsoverzicht wordt aangegeven dat de lijn 1024 MB moet zijn (cel C22). Verder staat in cel C21 ook een bandbreedte genoemd, we nemen aan dat dit geen bandbreedte eis heeft, maar slechts eenmalige kosten betreft (arbeid en apparatuur e.d.)	Dat is correct. Ook hier dienen de éénmalige kosten te worden benoemd.
23.			Mogen er overboekte lijnen geleverd worden voor Diginetwerk, of alleen primaire lijnen met de gegarandeerde bandbreedte?	Er mogen géén overboekte lijnen worden geleverd.
24.			Is er een eisen aan de drager van de lijn (Koperdraad of glasvezel)?	Dat is correct. Aanbestedende dienst verwijst u korthedshalve naar de paragrafen c.q. eisen met betrekking tot koppelvlakken van het Programma van Eisen. Voor snelheden tot 1Gbps is het koppelvlak gebaseerd op koper. En voor 1Gbps en hoger is het koppelvlak gebaseerd op glasvezel.
25.			In de SLA moet er mogelijkheid geboden worden om af te schalen, kan deze eis vervallen? (Vanwege het feit dat alleen de eigenaar van het netwerk dit kan doen en u daarmee andere inschrijvers uitsluit)	Niet akkoord. De mogelijk af te schalen is een essentiële eis van Aanbestedende dienst. Indien Inschrijver dit niet op eigen initiatief kan bieden, dient deze daarover afspraken met de desbetreffende netwerkeigenaar te maken.

Maasdam, 30 november 2021

BIJLAGE 1 – PLANNING

Activiteit:	Datum:	Doorlooptijd
		(cumulatief):
Publicatie Europese Aanbesteding	17-11-2021	0 (0)
Uiterste datum voor 1 ^e ronde indienen vragen / opmerkingen over het Beschrijvend document, de Overeenkomst en overige bijlagen.	24-11-2021	7 (7)
	13:00 uur	
1e Nota van Inlichtingen met antwoorden op de gestelde vragen	01-12-2021	7 (14)
Uiterste datum voor 2 ^e ronde indienen vragen / opmerkingen over het Beschrijvend document, de Overeenkomst en overige bijlagen.	15-12-2021	14 (28)
	13:00 uur	
2e Nota van Inlichtingen met antwoorden op de gestelde vragen	22-12-2021	7 (35)
Indienen Inschrijvingen	14-01-2022	23 (58)
	17:00 uur	
Beoordeling van Inschrijvingen door de Aanbestedende dienst	17-01-2022	7 (65)
	<i>tot en met</i>	
	21-01-2022	
Gunningsbeslissing (voornemen tot gunning)	24-01-2022	3 (68)
Stand still periode en opvragen bewijsmiddelen van beoogde winnaar*	25-01-2022	20 (88)
	<i>tot en met</i>	
	14-02-2022	
Definitieve gunning	15-02-2022	1 (89)

GEMEENTE HOEKSCHÉ WAARD, EUROPESE AANBESTEDING DATALIJNEN 2022-2025 (2027)

EERSTE NOTA VAN INLICHTINGEN, 01 DECEMBER 2021, DEFINITIEF (VERSIE 1.0)

Activiteit:	Datum:	Doorlooptijd
		(cumulatief):
Ondertekening Overeenkomst (streefdatum)	Zo spoedig mogelijk	
Ingangsdatum Overeenkomst	21-02-2022	6 (95)
Start uitvoering	21-02-2022	0 (95)
* Uiterlijk datum aanleveren bewijsmiddelen beoogde winnaar (7 kalenderdagen na voorlopige gunning)	01-02-2022	