

Vragenlijst Learning Service Provider



Marktconsultatie Learning Service Provider
9-6-2022
Versie: 1.0

Nr	Document	Paragraaf / Bepaling	Vraag Gegadigde	Voorstel definitieve antwoord	Gewijzigd document
1	Leidraad		We zien een kentering in de markt waar andere competenties en vaardigheden van medewerkers verwacht worden om het werk goed uit te blijven voeren. Dit betekent dat medewerkers zich continu dienen te ontwikkelen. Wij zien dat daarom steeds meer organisaties kiezen voor ongelimiteerd leren voor een vast bedrag per medewerker per jaar. Op deze wijze wordt het beschikbare opleidingsbudget maximaal benut. Kunt u aangeven of ProRail open staat voor een dergelijke oplossing?	Dit brengt een dusdanige verandering met zich mee dat voor nu deze ontwikkeling te vroeg lijkt te komen. Deze marktconsultatie is echter ook gericht op onze ambities in de toekomst. Wellicht kunt u dit in uw antwoord op vraag 15 verwerken?	
2	Leidraad		Wat mist ProRail in het huidige LSP?	In de scope van de vorige LSP aanbesteding zijn alleen opleidingen opgenomen in de scope. ProRail wenst zowel opleidingen als coaches onder te brengen in het LSP. Daarnaast is ProRail geïnteresseerd in de ontwikkelingen rondom het gebruik van het POB, de eigen bijdrage en de fiscale toetsing binnen een LSP.	
3	Leidraad	§4.2	In hoeverre staan jullie ervoor open om met (externe) coaches te werken? Zijn hier eisen aan verbonden?	ProRail is momenteel bezig met dit vraagstuk en heeft daarom vraag 8 opgenomen. Wij zijn benieuwd naar de manier waarop u de kwaliteit van externe coaches weet te waarborgen en de eisen cq kwaliteitscriteria die u stelt.	
4	Leidraad	§1.2 en H2	In hoeverre zijn Learning Services een belangrijk onderdeel voor ProRail?	In paragraaf 1.2 en in hoofdstuk 2 heeft ProRail deze vraag eigenlijk al beantwoord.	
5	Leidraad		Hoe kijkt ProRail tegen een volledige ontzorging op het gebied van L&D aan?	Dat is op dit moment geen gespreksonderwerp binnen ProRail maar ook dit onderwerp kan in uw antwoord op vraag 15 opgenomen worden.	
6	Leidraad	§4.4	Wat zullen de grootste veranderingen binnen het HR IT landschap zijn?	ProRail wil vooralsnog vasthouden aan een best-of-breed applicatielandschap waarbij de nadruk ligt op meer integratie en ontsluiting voor analyses. Op middellange termijn verwachten we de toevoeging van microservices en koppeling met een "Employee Experience Platform".	
7	Leidraad	§4.2	Is er een wens om zowel de Open lijn opleidingen als Incompany opleidingen onder te brengen bij een LSP? Kunt u dit toelichten?	De wens van ProRail is inderdaad om zowel open lijn (standaard opleidingen die niet specifiek voor ProRail worden aangepast en de deelnemers uit verschillende organisaties komen) als Incompany opleidingen (standaard opleidingen met alleen ProRail deelnemers) onder te brengen bij een LSP. Maatwerk opleidingen die geheel of deels ontwikkeld worden voor ProRail worden niet ondergebracht in het LSP.	