

**AANKONDIGING VAN EEN GEGUNDE OPDRACHT  
RESULTATEN VAN DE AANBESTEDINGSPROCEDURE**

**Diensten**

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

**I.1) NAAM EN ADRESSEN**

Officiële benaming:

Rijkswaterstaat Water Verkeer en Leefomgeving

Nationale identificatie:

482071032

Postadres:

Postbus 17

Plaats:

Lelystad

NUTS-code:

NL

Postcode:

8200 AA

Land:

NL

Contactpersoon:

H. de Snoo

Telefoon:

-

E-mail:

[WVL-Aanbestedingsdocumenten@rws.nl](mailto:WVL-Aanbestedingsdocumenten@rws.nl)

Fax:

-

**Internetadres(sen)**

Hoofdadres:

<http://www.rijkswaterstaat.nl>

Adres van het kopersprofiel:

-

**I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING**

-

#### **I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST**

Ministerie of andere nationale of federale instantie, met inbegrip van regionale of plaatselijke onderverdelingen

#### **I.5) HOOFDACTIVITEIT**

- Huisvesting en gemeenschappelijke voorzieningen

## AFDELING II: VOORWERP

### II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

#### II.1.1) Benaming

Zaaknr. 31175644 Inrichten en gedurende 4 jaar instandhouden van het Klantenpanel Rijkswaterstaat, alsmede het digitaal begeleiden van de onderzoeken

Referentienummer: Zaaknummer 31175644

#### II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

79320000 - Uitvoeren van opiniepeiling

Subcategorie:

-

#### II.1.3) Type opdracht

Diensten

#### II.1.4) Korte beschrijving

inrichten en gedurende vier (4) jaar instandhouden van het Klantenpanel Rijkswaterstaat met dertien (13) subpanels, voor het doen van onderzoek onder een desbetreffend subpanel, alsmede het digitaal begeleiden van de onderzoeken en het rapporteren van de onderzoeksresultaten

#### II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

#### II.1.7) Totale waarde van de aanbesteding (exclusief btw)

Waarde: 163 610,00

Munt: EUR

### II.2) BESCHRIJVING

#### II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: -

## **II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)**

Hoofdcategorie:

72310000 - Gegevensverwerkingsdiensten

Subcategorie:

-

## **II.2.3) Plaats van uitvoering**

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

-

## **II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:**

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

gedurende vier (4) jaar instandhouden van het Klantenpanel Rijkswaterstaat, bestaande uit dertien (13) subpanels, voor het doen van ongeveer 50 onderzoeken over 4 jaar

## **II.2.5) Gunningscriteria**

Kwaliteitscriterium

Naam: Kwaliteit

Weging: 0

Prijs

Weging: 0

## **II.2.11) Inlichtingen over opties**

Opties: ja

Beschrijving van opties:

Verlenging met een geheel of gedeeltelijk jaar

## **II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie**

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

**II.2.14) Nadere inlichtingen:**

-

## AFDELING IV: PROCEDURE

### IV.1) BESCHRIJVING

#### IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

#### IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

-

#### IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

#### IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

### IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

#### IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: 2022/S 101-280299

#### IV.2.8) Inlichtingen over de stopzetting van een dynamisch aankoopstelsel

-

#### IV.2.9) Inlichtingen over de stopzetting van een oproep tot mededinging in de vorm van een vooraankondiging

-

## AFDELING V: GUNNING VAN EEN OPDRACHT

**Opdracht nr.:** 1

**Perceel nr.:** -

**Benaming:** Zaaknr. 31175644 Inrichten en gedurende 4 jaar instandhouden van het Klantenpanel Rijkswaterstaat, alsmede het digitaal begeleiden van de onderzoeken

Een opdracht/perceel wordt gegund: ja

### V.2) GUNNING VAN EEN OPDRACHT

#### V.2.1) Datum van de sluiting van de overeenkomst:

27/09/2022

#### V.2.2) Inlichtingen over inschrijvingen

Aantal inschrijvingen: 3

Aantal inschrijvingen van mkb-bedrijven: -

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit andere EU-lidstaten: -

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit landen die geen lid zijn van de EU: -

Aantal langs elektronische weg ontvangen inschrijvingen: 3

De opdracht is gegund aan een groep ondernemers: neen

#### V.2.3) Naam en adres van de contractant

Officiële benaming:

I&O Research B.V.

Nationale identificatie:

08198802

Postadres:

Zuiderval 70

Plaats:

ENSCHEDÉ

NUTS-code:

NL

Postcode:

7543EZ

Land:

NL

Telefoon:

+31 532005200

E-mail:

[info@ioresearch.nl](mailto:info@ioresearch.nl)

Fax:

-

Internetadres:

<http://www.ioresearch.nl>

De contractant is een mkb-bedrijf: ja

#### **V.2.4) Inlichtingen over de waarde van de opdracht/het perceel (exclusief btw)**

Aanvankelijk geraamde totale waarde van de opdracht/het perceel:

-

Totale waarde van de opdracht/het perceel: 163 610,00

Munt: EUR

#### **V.2.5) Inlichtingen over uitbesteding**

-

## AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

### VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

### VI.4) BEROEPSPROCEDURES

#### VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Burgerlijke Rechter te 's-Gravenhage

Postadres:

prins clauslaan 60

Plaats:

Den Haag

Postcode:

2595 AJ

Land:

NL

E-mail:

[klachtenmeldpunt@rws.nl](mailto:klachtenmeldpunt@rws.nl)

Telefoon:

-

Internetadres:

<http://www.rechtspraak.nl>

Fax:

-

#### VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

-

#### VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

-

#### VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

-

### VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

27/09/2022