
Nota van inlichtingen Zaaknr. 31175644 Inrichten en gedurende 4 jaar instandhouden van het Klantenpanel Rijkswaterstaat, alsmede het digitaal begeleiden van de onderzoeken

Aanbesteding: Zaaknr. 31175644 Inrichten en gedurende 4 jaar instandhouden van het Klantenpanel Rijkswaterstaat, alsmede het digitaal begeleiden van de onderzoeken

Aanbestedende Dienst: Rijkswaterstaat Water, Verkeer en Leefomgeving

Referentie: Zaaknummer 31175644

Toelichting:

1. Deze eerste nota van inlichtingen maakt onderdeel uit van de te sluiten Overeenkomst (concept Overeenkomst is verstrekt bij de stukken).
2. De termijn voor indiening van de inschrijving is ongewijzigd.
3. Contacten tijdens deze aanbestedingsprocedure met individuen van de kant van de Opdrachtgever zijn uitdrukkelijk niet toegestaan, totdat de definitieve gunning is geschied.
4. Voor wat betreft de elektronische ondertekening bij de inschrijving wordt verwezen naar hoofdstuk 4 van de Aanbestedingsleidraad en/of Bijlage M.
5. Uitdrukkelijk wordt nog bepaald dat een Staat van Tarieven en prijzen moet worden ingevuld en ingediend en welke niet hoeft te zijn ondertekend.
6. Het inschrijven met algemene-, eigen en /of branchevoorwaarden is niet toegestaan. De inschrijving is dan ongeldig en zal niet meer in behandeling worden genomen. In de verstrekte aanbestedingsstukken (en nota's van inlichtingen) zijn alle voorwaarden vermeld die gelden voor de opdracht.
7. Er zijn geen andere bindende inlichtingen verstrekt dan die, welke in deze nota van inlichtingen (en eventueel voorgaande nota's van inlichtingen) zijn vermeld en er zijn geen andere (dan in deze en eventueel voorgaande nota's van inlichtingen genoemde) tekeningen, bijlagen of andere stukken getoond.

Ref.nr. **Onderwerp:**
5 Aanbestedingsleidraad v1.2 def, p. 43 - Toelichting op het rekenblad BPKV

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad wordt in de toelichting ten aanzien van de EMVI-BPKV criteria gesteld: "Bij een prestatie criterium wordt direct, dus zonder kwaliteitsbeoordeling, de behaalde kwaliteitswaarde berekend via vermenigvuldiging van het in de inschrijving opgenomen aantal prestatie-eenheden met de waarde per prestatie-eenheid."

Kunt u toelichten wat u bedoelt met een prestatie-eenheid?

Antwoord:

Slechts indien de prestatiecriteria zouden zijn benoemd, zou deze bepaling van toepassing zijn. Dat is niet het geval.

Beantwoord op: 31-05-2022
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
6 Bijlage G_EMVI-BPKV-Tabel v5 def

Vraag:

Waar kunnen we de kwaliteit van het team beschrijven bij de kwaliteitscriteria?

Antwoord:

Hoewel de kwaliteit van het team uiteraard van belang is voor de uitvoering van de opdracht, is er bij deze openbare aanbestedingsprocedure geen aanleiding om de teamkwaliteit als apart criterium te beoordelen, maar mocht er behoefte aan zijn dan biedt het Plan van Aanpak daar de gelegenheid voor. Overigens biedt het gunningscriterium vermeld in 1.4 van de Tabel de mogelijkheid om te beschrijven hoe de uitvoering van het project wordt vormgegeven. Dat betekent dus niet dat er uitgebreid moet worden ingegaan op personele kwalificaties. Daar zijn bij deze openbare aanbestedingsprocedure geschiktheidseisen voor gesteld waarmee op grond van een of twee referentieopdrachten de gewenste ervaring kan worden aangetoond (paragraaf 3.2 lid 3 sub a en b Aanbestedingsleidraad en Bijlage D daarvan).

Beantwoord op: 31-05-2022

Label: Proces

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage K Vraagspecificatie definitief, p. 9 - Ad 5. Oplevering databestanden en borging van de resultaten van alle klantenpanels.

Vraag:

Het Excelbestand dient tellingen per vraag en open antwoorden te bevatten. Klopt onze aanname dat het onderzoeksbureau deze open antwoorden eerst op privacygevoelige informatie moet cleanen, voordat het bestand wordt uitgewisseld met de Opdrachtgever?

Antwoord:

Gezien het feit dat deze bestanden worden gedeeld en niet worden opgeslagen in een beveiligde omgeving, is het noodzakelijk dat er geen privacygevoelige gegevens worden verstrekt. Zoals in de aanbesteding vermeld dient altijd gewerkt te worden conform privacy eisen zoals gesteld in de AVG.

Beantwoord op: 31-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage K Vraagspecificatie definitief, p. 8 - Ad 2. Bewaking en opschonen van centraal panelbestand.

Vraag:

U geeft aan dat inactieve respondenten gevraagd moeten worden of ze nog willen deelnemen aan het panel. 1) Om welk aantal gaat dit (per jaar)? 2) Klopt het dat deze benadering per e-mail gebeurt, omdat er geen telefoonnummers beschikbaar zijn?

Antwoord:

1] Dit is op voorhand niet te zeggen omdat dit onder meer afhankelijk is van het aantal uitgevoerde onderzoeken en de (deel)panels die ingezet zijn en de mogelijke aangroei van het panelbestand. Het totale panelbestand telt op dit moment ongeveer 5000 leden.

2) Dit is inderdaad alleen mogelijk via de e-mail omdat er i.v.m. privacy geen andere gegevens worden opgeslagen die het mogelijk maken om een respondent te benaderen.

Beantwoord op: 31-05-2022

Label: Inhoud