

Document marktconsultatie

Arbodienstverlening

Marktconsultatie met betrekking tot de voorgenomen aanbesteding van
arbodienstverlening



Datum: 20 mei 2022
Versie: 1.0

Inhoudsopgave

1.	Inleiding	3
1.1	Algemene informatie aanbestedende dienst	3
1.2	Aanleiding voor marktconsultatie	3
1.3	Doelstellingen	3
2.	Verloop en voorwaarden marktconsultatie	4
2.1	De spelregels	4
2.2	Planning	5
2.3	Indienen van de gevraagde schriftelijk informatie	5
2.4	Toelichtende gesprekken	5
2.5	Afronden marktconsultatie en verslag	6
3.	Vraagstelling	7
3.1	Inleiding	7
3.2	Achtergrondinformatie	7
3.3	Vragen aan de markt	7
	Bijlage 1 – Antwoordenformulier	10

1. Inleiding

1.1 Algemene informatie aanbestedende dienst

Lucas Onderwijs is een dynamische en betrokken stichting voor bijzonder primair en voortgezet onderwijs. Wij werken vanuit de visie dat ieder kind recht heeft op het best denkbare onderwijs om zich te kunnen ontwikkelen tot een zelfbewuste, verantwoordelijke en kansrijke burger. We stellen onze scholen in staat en stimuleren hen dit te bieden binnen de kaders van onze filosofie 'Vrijheid in verbondenheid'.

Het best denkbare onderwijs willen we vormgeven door samen te werken vanuit waarden die zijn ontleend aan de christelijke geloofsgemeenschap. We willen aantrekkelijk onderwijs bieden dat zich onderscheidt door ontwikkeling, aandacht voor kwaliteit, goede zorg voor de medewerkers en solidariteit met kansarmen. Dit doen we in actief partnerschap met de maatschappelijke omgeving en met ruimte voor de diversiteit van al onze scholen.

Lucas Onderwijs omvat 46 basisscholen, 7 scholen voor speciaal (basis) onderwijs/ expertisecentra en 32 scholen voor voortgezet onderwijs verdeeld over drie regio's.

1.2 Aanleiding voor marktconsultatie

Lucas Onderwijs is voornemens in 2022 een Europese aanbestedingsprocedure (verder te noemen: 'de aanbesteding') te volgen voor arbodienstverlening.

Lucas Onderwijs hecht grote waarde aan de kennis en kunde van marktpartijen en wil hen raadplegen om eigen ideeën te toetsen nog voordat de aanbesteding start en dus om de kwaliteit van de aanbestedingsdocumentatie en het te doorlopen proces te verbeteren.

De verkregen inzichten en informatie naar aanleiding van de marktconsultatie worden door Lucas Onderwijs gebruikt om een aanbesteding uit te voeren.

Naar verwachting wordt de aanbesteding in het najaar van 2022 gepubliceerd.

1.3 Doelstellingen

De doelstelling van de marktconsultatie is toetsen:

- Wat de beste inkoopstrategie is om te volgen.
- Of er voldoende interesse en capaciteit in de markt is voor de opdracht.
- Of de gestelde behoefte leidt tot de optimale oplossing voor de eigen organisatie.

2. Verloop en voorwaarden marktconsultatie

2.1 De spelregels

Ten aanzien van de marktconsultatie gelden de hiernavolgende bepalingen. Door deelname aan de marktconsultatie verklaart de deelnemende marktpartij zonder voorbehoud akkoord te zijn met alle genoemde bepalingen.

- Nadrukkelijk wordt vermeld dat deze marktconsultatie geen onderdeel uitmaakt van een aanbestedingsprocedure.
- Aan de consultatie kunnen geen rechten worden ontleend, noch zal deelname aan de consultatie leiden tot enig voordeel of nadeel in de aanbestedingsprocedure(s) die eventueel daarna volg(t)(en).
- Afzien van deelname aan de consultatie zal niet leiden tot uitsluiting van de aanbestedingsprocedure(s) die eventueel daarna volg(t)(en).
- De marktconsultatie is geen uitnodiging om in te schrijven op de voorgenomen aanbesteding(en) waarvoor deze marktconsultatie als voorbereiding dient.
- Deelnemende partijen kunnen geen aanspraak maken op vergoeding van eventueel gemaakte kosten in het kader van de marktconsultatie.
- Deze marktconsultatie is geen aanbesteding of preselectie. Dit houdt in dat Lucas Onderwijs zich in een oriënterende fase bevindt en dat de uitwerkingen nog in ontwikkeling zijn en uitwerking behoeven. Lucas Onderwijs behoudt zich het recht voor om de verkregen inzichten en informatie te gebruiken bij het opstellen van de aanbestedingsdocumenten (of om te besluiten dit niet te doen).
- Marktpartijen zijn niet verplicht mee te werken aan deze marktconsultatie;
- Lucas Onderwijs neemt bij deze marktconsultatie altijd in acht dat er een gelijk speelveld is voor alle marktpartijen. Dit betekent onder meer dat:
 - Participatie aan deze marktconsultatie en de kwaliteit van de antwoorden van deelnemende organisatie op geen enkele wijze de positie van de betreffende organisatie beïnvloeden tijdens de aanbesteding;
 - De door Lucas Onderwijs tijdens de marktconsultatie verstrekte informatie eveneens wordt gepubliceerd tijdens de start van de aanbesteding.
- De informatie die door Lucas Onderwijs wordt verstrekt gedurende de marktconsultatie kan afwijken van de informatie die in een later stadium wordt verstrekt ten behoeve van de aanbesteding.
- Door deelnemende partijen verstrekte informatie wordt na afloop van de marktconsultatie niet geretourneerd.
- Door uw deelname aan deze marktconsultatie stemt u er mee in dat de door u verstrekte informatie zonder enig voorbehoud door Lucas Onderwijs mag worden gebruikt in (de voorbereiding van) een eventuele aanbesteding(en). Eventuele door u verstrekte bedrijfsvertrouwelijke informatie wordt vertrouwelijk behandeld. Lucas Onderwijs verwacht dat u zelf aangeeft wanneer informatie bedrijfsvertrouwelijk is.

2.2 Planning

De voorziene planning van de aanbesteding is in onderstaande tabel aangegeven. Deze planning is nog indicatief, er kunnen geen rechten aan worden ontleend. Het staat Lucas Onderwijs vrij om op een later tijdstip te besluiten de marktconsultatie en/of mogelijke aanbesteding tijdelijk of definitief te staken.

Mijlpaal	Datum
Publiceren van marktconsultatie	Vrijdag 20 mei 2022
Sluitingsdatum voor het indienen van de gevraagde schriftelijke informatie	Donderdag 9 juni 2022 vóór 12:00 uur
Eventuele uitnodiging voor verdiepende gesprekken	Vrijdag 10 juni 2022
Start van eventuele verdiepende gesprekken	Donderdag 16 juni 2022
Afronden marktconsultatie en verslaglegging	Week van 27 juni 2022

2.3 Indienen van de gevraagde schriftelijk informatie

Lucas Onderwijs heeft in hoofdstuk 3 van dit document een aantal vragen geformuleerd die zij wil voorleggen aan marktpartijen. Aan de marktpartijen wordt gevraagd om schriftelijk antwoord te geven op de vragen. Hiervoor dient u gebruik te maken van het bijgeleverde antwoordenformulier. Dit formulier is als bijlage 1 opgenomen bij dit document. Lucas Onderwijs verzoekt u de antwoorden op de vragen uiterlijk 9 juni 2022 voor 12.00 uur in te dienen via de berichtenmodule van TenderNed.

2.4 Toelichtende gesprekken

Lucas Onderwijs begrijpt dat het schriftelijk beantwoorden van de gestelde vragen veel tijd vraagt van de marktpartijen. Om de belasting zoveel mogelijk te beperken nodigt Lucas Onderwijs naar aanleiding van de ingediende reacties marktpartijen uit om mondeling een aanvullende toelichting te geven op hun antwoorden. Hiermee is het niet noodzakelijk om uitgebreid schriftelijk te reageren, maar kunnen de antwoorden ook dienen als voorbereiding op de toelichtende gesprekken. Lucas Onderwijs zal contact opnemen met partijen en in overleg een gesprek van ongeveer een uur plannen op **donderdag 16 juni 2022 tussen 13.00 uur en 17.00 uur**. Marktpartijen worden verzocht rekening te houden met een mogelijke uitnodiging voor een toelichtend gesprek in dit tijdvak. Marktpartijen ontvangen zo snel mogelijk, doch uiterlijk 10 juni 2022 een uitnodiging.

Bij het plannen en uitvoeren van de gesprekken houdt Lucas Onderwijs rekening met de mogelijkheden en beperkingen welke voortkomen uit overheidsrichtlijnen. Dit betekent dat gesprekken in principe digitaal zullen plaatsvinden.

De gesprekken vinden per marktpartij plaats, om zo vrij en open mogelijk met elkaar in gesprek te gaan.

2.5 Afronden marktconsultatie en verslag

Afsluitend stelt Lucas Onderwijs een geanonimiseerd verslag op, waarin op hoofdlijnen de bevindingen van de marktconsultatie zijn samengevat. Dit verslag wordt aan alle deelnemende partijen beschikbaar gesteld en wordt als bijlage toegevoegd bij de aanbestedingsdocumenten ten tijde van de aanbesteding.

3. Vraagstelling

3.1 Inleiding

Dit marktconsultatiedocument dient als leidraad voor een schriftelijke consultatie. U wordt vriendelijk verzocht om onderstaande vragen schriftelijk te beantwoorden.

3.2 Achtergrondinformatie

Deze marktconsultatie is gericht op de arbodienstverlening bij Stichting Lucas Onderwijs. Onder de huidige overeenkomst werkt de dienstverlener in een team met de bedrijfsarts in de tweede lijn en een praktijkondersteuner bedrijfsarts (POB) in de eerste lijn. De POB heeft het eerste contact, tenzij meteen aan het begin duidelijk is dat een medische vraag beantwoord moet worden.

Momenteel werkt Lucas Onderwijs met een hybride model: leidinggevend zijn casemanager. Bij complex en/of langdurig verzuim worden zij ondersteund door interne verzuimadviseurs. De administratie voor het plannen van afspraken met bedrijfsarts en POB wordt verzorgd door de arbodienstverlener. In het verzuimmanagement liggen accenten op eigen verantwoordelijkheid en regie bij de medewerker en leidinggevende.

Lucas Onderwijs is eigenrisicodragers WAO/WIA, maar zal binnenkort teruggaan naar verzekering bij het UWV, mede vanwege het gebrek aan grip op re-integratiemogelijkheden voor langdurig zieken.

Omvang van de Opdracht

In 2021 heeft Lucas Onderwijs in totaal ca. €300.000 ex btw uitgegeven aan de arbodienstverlening. De ambitie is om een contract voor twee jaar af te sluiten, met mogelijke verlenging per twee jaar.

3.3 Vragen aan de markt

In deze paragraaf staan de vragen die aan partijen worden gesteld. Wij verzoeken u te reageren door het bijgevoegde antwoordenformulier (Bijlage 1) in te vullen en als pdf-bestand te versturen. U kunt bijlagen toevoegen ter ondersteuning van uw antwoord. Wij verzoeken u hierbij te werken met een duidelijke verwijzing.

Vraag 1
Wat voor (alternatieve) constructies en oplossingen worden momenteel gehanteerd om het tekort aan bedrijfsartsen te pareren? En wat werkt het beste?
Antwoord
Zie Bijlage 1

Vraag 2

Het Eigen Regie Model heeft in Nederland breed zijn intrede gedaan, inmiddels alweer meer dan 15 jaar geleden. We hebben ook verschillende definities en manieren van invulling gezien. (Falke & Verbaan: je hebt bij Eigen Regie alleen een bedrijfsarts nodig vs. een meer integraal compleet pakket dat sommige arbodienstverleners aanbieden.) En soms wordt het ERM ook bekritiseerd.

Wat is de moderne opvatting over dit model?

Is dit nog steeds het gewenste model, en welke invulling werkt het beste, en onder welke randvoorwaarden?

Antwoord

Zie Bijlage 1

Vraag 3

De vraag is wie bij een aanbesteding nou eigenlijk wie selecteert, gegeven het tekort aan bedrijfsartsen.

Wat zijn criteria die marktpartijen hanteren voor het al dan niet inschrijven op een aanbesteding?

Wat zijn bij voorbaat dealbreakers?

En wat zijn aspecten die juist enthousiasmeren om in te schrijven?

Antwoord

Zie Bijlage 1

Vraag 4

Wat doen marktpartijen om zich te onderscheiden van elkaar? Want tegenwoordig is 'kunnen leveren' al heel wat. Laat dat nog ruimte voor inhoudelijke aspecten?

Bedrijfsartsen werken niet zelden voor meerdere arbodiensten tegelijk. Wat doen marktpartijen om bedrijfsartsen binnen te halen, en om 'eigenheid' te bewerkstelligen en bewaren?

Antwoord

Zie Bijlage 1

Vraag 5
Hoe kijkt men aan tegen de toekomst? Het geluid gaat dat het tekort aan bedrijfsartsen nog verder zal oplopen; hoe gaat men daar op anticiperen? En wat zijn verwachtingen op het gebied van verzuimmanagement, en breder: gezondheidsmanagement? Wat wordt er ontwikkeld m.b.t. preventie waar klanten gebruik van kunnen maken? En wat werkt bewezen om het verzuim te voorkomen? (Evidence based)
Antwoord
Zie Bijlage 1

Vraag 6
Hoe ver moet en kan een werkgever gaan in het 'bemoeien' met de gezondheid van een werknemer? Wat is de ontwikkeling daarin?
Antwoord
Zie Bijlage 1

Vraag 7
Wil je als arbodienstverlener een rol spelen in het vormen van de visie op verzuim- en gezondheids(management)? En wil je alleen een uitvoerende rol, of ook een adviserende rol op organisatieniveau?
Antwoord
Zie Bijlage 1

Vraag 8
We zien dat re-integreren en/of opbouwen soms heel moeilijk of zelfs onmogelijk blijkt bij verzuim door psychische klachten, omdat opnieuw voor de klas gaan staan onmiddellijk een zware belasting is, ook als het gaat om slechts een paar uur. Uitstroom in de WIA is daardoor (te) hoog. Hoe kijkt men aan tegen verzuim en re-integratie in het onderwijs?
Antwoord
Zie Bijlage 1

Bijlage 1 – Antwoordenformulier

Dit document is als separate bijlage toegevoegd aan de map 'marktconsultatiedocumenten' op het aanbestedingsplatform.