

Concept Overeenkomst bij de aanbesteding:

Altena Connect



Opstellers:
Gemeente Altena
Inkoopbureau West-Brabant

Kenmerk: 2020-031287/siw009338

Inleiding

De publiekrechtelijke rechtspersoon *gemeente Altena*, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door *Mevr. M. Groenenberg-Bouman, Teammanager Publiek*, hierna te noemen "**Opdrachtgever**";

en

naam opdrachtnemer met Kamer van Koophandel nummer ("*KvK_nummer*") gevestigd en kantoorhoudende te (*plaatsnaam*) aan de (*adres*), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door *naam en functie*, hierna te noemen "**Leverancier**";
tezamen hierna verder aan te duiden als "partijen" dan wel afzonderlijk als "partij",

overwegende dat:

- Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan het beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Leverancier (al dan niet op basis van de offerteaanvraag of andere aan de Overeenkomst voorafgaande documenten) bekend was of op grond van artikel 3 GIBIT 2020 voor Leverancier bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt;
- Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, tot *Europese aanbesteding* van de ICT Prestatie is overgegaan;
- Partijen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen;

zijn als volgt overeengekomen:

1. Voorwerp van de Overeenkomst

1.1. Leverancier verplicht zich tot het leveren van de ICT Prestatie zoals beschreven in:

- De Overeenkomst;
- De Nota van Inlichtingen **d.d.**;
- Het Beschrijvend Document 'Altena Connect met kenmerk 2020-031287/siw9338 d.d. 20 mei 2022;
- GIBIT 2020;
- De inschrijving van de opdrachtnemen inclusief bijlagen.

1.2. Bovengenoemde bijlagen zijn opgenomen als bijlage en reeds eerder verstrekt aan Leverancier (tijdens de aanbestedingsprocedure) en derhalve in diens bezit.

1.3. De in het eerste lid bedoelde activiteiten zullen plaatsvinden onder de voorwaarden als beschreven in het onderhavige document en de hierin genoemde bijlagen (hierna gezamenlijk: "de Overeenkomst").

2. Specificaties

2.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

3. Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen, Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden

3.1. De ICT-Prestatie zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor de volgende ICT-kwaliteitsgebieden blijven voldoen aan de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen:

- Architectuur;
- Interoperabiliteit;
- Informatiebeveiliging en privacy;
- Dataportabiliteit;

- Toegankelijkheid;
- Archivering;
- Infrastructuur;
- Documentatie;
- E-facturering.

4. Looptijd

4.1. De Overeenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door beide partijen is ondertekend, met de implementatie van Altena Connect.

4.2. Het gebruikrecht en het onderhoud van Altena Connect en de bijbehorende diensten vangt aan op 1 januari 2023. An formele oplevering en acceptatie in december 2022.

4.3 De Overeenkomst heeft vanaf 1 januari 2023 een looptijd tot vier (4) jaar na inwerkingtreding gebruik, overeenkomstig lid 2 van dit artikel.

4.4. *Na afloop van de voornoemde looptijd wordt de overeenkomst slechts op verzoek van Opdrachtgever verlengd. Opdrachtgever geeft uiterlijk zes (6) maanden voor einde looptijd aan de Overeenkomst te verlengen.*

4.5. *De Overeenkomst mag maximaal tweemaal worden verlengd.*

4.6. *Bij verlenging wordt de Overeenkomst verlengd met een periode van twee (2) jaar.*

4.7. *De looptijd van de Gebruiksrechten loopt door tot één jaar na beëindiging van de overeenkomst. Met de bedoeling dat op het moment dat de overeenkomst is geëindigd de opdrachtgever nog de mogelijkheid heeft om (bv voor een accountantscontrole) nog zaken te kunnen raadplegen .*

4.8. *De looptijd van de Hosting-diensten is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.*

4.9. De volgende onderdelen van de ICT Prestatie worden voor wat betreft looptijd in ieder geval als afzonderlijke Overeenkomsten beschouwd in de zin van artikel 20.3 GIBIT 2020:

- SLA
- Implementatiescript
- Exitplan

5. Implementatie

5.1. De Implementatie geschiedt volgens het Implementatieplan, welke opgenomen is in "Plan van aanpak Implementatie uit de inschrijving van de Opdrachtnemer"..

5.2. Het implementatiescript wordt direct na de definitieve gunning opgesteld en vastgesteld door de Opdrachtgever.

5.3. De Implementatie dient uiterlijk op 31-12-2022 te zijn voltooid (opgeleverd en geaccepteerd).

6. Acceptatie

6.1. De Acceptatieprocedure verloopt conform het opgestelde testprotocol in het Implementatieplan.

7. Onderhoud en ondersteuning

7.1. Het Onderhoud wordt verricht overeenkomstig de opgestelde Service Level Agreement (SLA) uit de inschrijving van de Opdrachtnemer. Het SLA wordt direct na de definitieve gunning opgesteld en vastgesteld door de Opdrachtgever.

7.2 Opdrachtnemer verzorgt de Implementatie van Updates en Upgrades zodra deze beschikbaar zijn, doch zonder nadere vergoeding.

8. Gebruiksrechten

8.1. Leverancier levert Gebruiksrechten zoals gespecificeerd in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

8.2. *De ICT Prestatie maakt gebruik van Derdenprogrammatuur welke bij Leverancier betrokken wordt, zoals nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.*

9. Hosting

9.1. *Op de Hosting-diensten zijn de Service Levels van toepassing zoals omschreven in een service level agreement.*

9.2. *De continuïteitsafspraken zijn nader gespecificeerd in de service level agreement.*

10. Verwerking van persoonsgegevens

10.1. Leverancier handelt als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming.

10.2. De standaard Verwerkersovereenkomst is opgenomen in bijlage 11 .

11. Vergoedingen

11.1. *De vergoeding van het Onderhoud is nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.*

11.2. *De vergoeding voor de Gebruiksrechten is nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.*

11.3. *Na ingebruikname voor productieve doeleinden wordt van de vergoeding voor de Gebruiksrechten opeisbaar.*

Vanaf 01-01-2024 wordt dit aangepast naar 100% per contractjaar, met een jaarlijkse aanpassing.

Per nieuw contractjaar (ingaaende 01-01 van dat jaar) wordt het juiste aantal gebruikers vastgesteld op basis van de situatie op 01-11 van het voorafgaande jaar.

11.4. *De vergoeding voor de Hosting-diensten is nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.*

11.5. *Het exit-plan maakt onderdeel uit van de dienstverlening en daarom is er geen aanvullende vergoeding verschuldigd.*

11.6. *De vergoeding voor de Implementatie is nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.*

11.7. *Leverancier verzendt de factuur aan Opdrachtgever elektronisch als PDF-bestand naar digitalefacturen@gemeentealtena.nl. De factuur moet minimaal vermelden;*

- NAW-gegevens van de opdrachtnemer;
- Bankrekeningnummer van de opdrachtnemer;
- Factuurkenmerk, volgt later;
- Naam en kenmerk van de overeenkomst, Altena Connect, kenmerk 2022-031287/siw009338
- Naam van de contactpersoon opdrachtgever, Mia Groenenberg (m.groenenberg@gemeentealtena.nl).
- Factuurnummer opdrachtnemer;

11.9. *De betaling van de facturen geschiedt binnen een termijn van 30 kalenderdagen na ontvangst van een door opdrachtgever goedgekeurde verzamelfactuur.*

11.10. *Indien opdrachtgever een of meer factuurregels niet kan accorderen zal opdrachtgever binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur in overleg gaan met opdrachtnemer. Als sprake is van een geschil over een factuur of factuurregel mag opdrachtgever, na in gebreke stelling met een redelijke termijn, betaling opschorten en is geen wettelijke rente verschuldigd. Dit geldt echter alleen voor dat gedeelte van de factuur waar het geschil op ziet. In alle overige gevallen is opdrachtgever niet bevoegd om betaling op te schorten en bij te late betaling is opdrachtgever wettelijke rente verschuldigd.*

12. Contactpersonen en bevoegdheden

12.1. Partijen wijzen de in een bijlage (na gunning nog op te stellen) gespecificeerde personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

12.2. Tenzij vooraf door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en de nadere overeenkomsten te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.

12.3. Een partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

13. Evaluatie

13.1. Opdrachtgever evalueert de eerste twee van de overeenkomst minimaal één keer per half jaar, overige jaren minimaal één (1) maal per jaar de uitvoering van de opdracht en het resultaat van de ICT Prestatie. De onderwerpen van evaluatie omvatten in ieder geval en indien van toepassing:

- de kwaliteit
- de prijs
- oplevering en levertijd
- service
- nazorg
- onderhoudstermijnen
- garantie
- algemene ervaringen met Leverancier

13.2. Verder worden de tussen Partijen gesloten contractbijlagen minimaal , of op verzoek van de Partijen, geëvalueerd.

Partijen kunnen voorstellen doen om de betreffende deellovereenkomst aan te passen.

Aanpassingen op de documenten worden door Leverancier verwerkt. Tijdens deze evaluatie wordt het document in ieder geval getoetst op de bruikbaarheid in achterliggende periode van het document, contactpersonen en hun functie, scope van de dienstverlening of de lopende procedures. Indien nodig, kunnen additionele onderwerpen voor de evaluatie uiterlijk één (1) maand voor het evaluatieoverleg ingediend worden.

14. Voorwaarden en overige afspraken

14.1. Op deze Overeenkomst is de GIBIT 2020 van toepassing, zoals bijgesloten als bijlage.

Leverancier verklaart een exemplaar van de GIBIT 2020 te hebben ontvangen.

14.2. Eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

14.3. In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de GIBIT 2020.

14.3. Artikel 13.3 in de GIBIT 2020 wordt aangepast naar; De in lid 1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot een maximaal bedrag van € 2.500.000,00 bedrag en € 500.000,00 per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.

15. Slotbepaling

15.1. Wijzigingen gedurende de contractperiode worden schriftelijk door de partijen overeengekomen en als addendum bij de overeenkomst gevoegd.

Aangezien dit een conceptovereenkomst betreft kan deze derhalve niet ondertekend worden.