



Bijlage E5 Beschrijving Deelnemers en inhuurbehoefte Perceel 5

Europese aanbesteding

**Inhuur Flexibele Arbeidskrachten op basis van een
Uitzendovereenkomst ten behoeve van de Rijksoverheid
- IFAR 2022**

Kenmerk IUC DJI/INEA/CV/2021-2
Versie Nota van Inlichtingen 1
Datum 21 oktober 2021

Colofon

Projectnaam	Europese aanbesteding Inhuur Flexibele Arbeidskrachten op basis van een Uitzendovereenkomst ten behoeve van de Rijksoverheid, IFAR 2022
Kenmerk/Projectnummer	IUC DJI/INEA/CV/2021-2
Versie	publicatie aanbesteding
Afzender	Dienst Justitiële Inrichtingen Shared Service Center, Inkoop Uitvoeringscentrum (IUC DJI) Team Europees aanbesteden Bezuidenhoutseweg 20 2594 AV DEN HAAG Postbus 90829 2509 LV DEN HAAG
Contactpersoon	Christa Visser Specialistisch inkoopadviseur categorie Uitzendkrachten en Arbeidsparticipanten Rijksoverheid e: ienea@dji.minjus.nl t: 06 1543 9085
Plv. contactpersoon	Mahena van Vliet-van Leeuwen Senior Adviseur Europees aanbesteden e: ienea@dji.minjus.nl t: 088 07 54321
Auteurs	Werkgroep IFAR 2022

Deze bijlage bevat een beschrijving van de Deelnemer(s) van Perceel 5 aan IFAR 2022 inclusief hun inhuurbehoefte.

Opmerkingen vooraf:

- Bij de in dit document opgenomen beschrijving van de inhuurbehoefte gedurende de looptijd van de met de aanbesteding beoogde Raamovereenkomst wordt verwezen naar bijlage H5 'Historische inhuurgegevens', waarbij het nummer achter de letter H correspondeert met het IFAR 2018-perceelnummer waar de bijlage betrekking op heeft. Bijvoorbeeld bijlage H1 ziet op Perceel 1, bijlage H2 ziet op Perceel 2 etc. In deze bijlage staan gegevens met betrekking tot de inhuur in de afgelopen jaren, zoals het aantal door Flexibele Arbeidskrachten bij Deelnemer gewerkte uren, functies waarvoor is ingehuurd, het aantal uren, locaties van inzet e.d. Deze gegevens over de inhuur in het verleden zouden in het algemeen ook een representatief beeld moeten geven van de toekomstige inhuur. Met name de gegevens die zien op de inhuur in 2019. Dit omdat de huidige raamovereenkomsten pas in de loop van 2018 zijn ingegaan en 2020 en 2021 mogelijk niet representatief zijn voor 'normale tijden', omdat de COVID 19-maatregelen effect kunnen hebben gehad op de inhuur.
- Voor alle inzet van Flexibele Arbeidskrachten bij de IFAR-Deelnemers geldt dat mogelijk ook zal worden thuisgewerkt.
- Het totaal aantal geraamde uren inhuur Flexibele Arbeidskrachten door de Deelnemers aan IFAR 2022 staat in het Beschrijvend Document, in de tabel in paragraaf 1.9.4 en in de tabel in paragraaf 1.14.

PERCEEL 5:

Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI)

DJI is een agentschap van het Ministerie van Justitie en Veiligheid (JenV). Voor de inhuur van uitzendkrachten door andere organisatieonderdelen die tot JenV worden gerekend, zijn/worden separate aanbestedingen doorlopen onder regie van de categorie Uitzendkrachten en Arbeidsparticipanten Rijksoverheid doorlopen. Dit is voor Stichting Reclassering Nederland, Openbaar Ministerie, de Rechtspraak, Raad voor de Kinderbescherming en Raad voor Rechtsbijstand de aanbesteding 'inhuur uitzendkrachten rechtsketen' die moet leiden tot raamovereenkomsten die ingaan op 01/09/21 respectievelijk 01/01/22. Daarnaast is voor het Bestuursdepartement JenV, DT&V, Justid, NCSC, dienst Justis, NFI, NRGD, SGM, CRM, IND en CJIB de aanbesteding 'inhuur flexibele arbeidskrachten JenV, EZK, LNV' doorlopen, die heeft geresulteerd in raamovereenkomsten die zijn ingegaan op 29/05/20 respectievelijk 01/06/20. Deze raamovereenkomsten hebben alle een maximale looptijd van ongeveer vier jaar.

De penitentiaire inrichtingen in Nederland vallen onder de Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI). Hierin zijn ook de justitiële jeugdinrichtingen en de Tbs-klinieken ondergebracht.

DJI levert een bijdrage aan een veiliger samenleving door vrijheidsstraffen en maatregelen uit te voeren. Daarbij is het belangrijk dat gedetineerden de kans krijgen om een aanvaardbaar bestaan op te bouwen. Het hoofdkantoor van DJI bevindt zich in Den Haag. Bij de 77 vestigingen in het land werken ongeveer 15.690 medewerkers.

Zie voor meer informatie over de DJI in het algemeen: www.dji.nl

Voorts met betrekking tot een aantal specifieke onderwerpen:

- Wat Doet DJI: <https://www.dji.nl/over-dji>
- Organogram: <https://www.dji.nl/over-dji/documenten/publicaties/2019/07/11/organogram-dji-juli-2019>
- Geografische spreiding: <https://experience.geowebonline.nl/GeoWeb56/index.html?viewer=DJI>
- Uitleg Justitiabelen: <https://www.dji.nl/justitiabelen>
- Feiten en cijfers: <https://www.dji.nl/feiten-en-cijfers>
- Inkopen met Impact: <https://www.dji.nl/over-dji/zaken-doen-met-dji/inkopen-met-impact>

Inhuurbehoefte DJI:

De Flexibele Arbeidskrachten kunnen bij de DJI worden ingezet op alle voorkomende functies in schalen 1 t/m **12 10**.

De inhuurbehoefte gedurende de looptijd van de met de aanbesteding beoogde Raamovereenkomst is naar verwachting ongeveer gelijk aan de inhuur van de laatste jaren. Het totaal aantal geraamde uren staat in paragraaf 1.9.4 Beschrijvend Document. Zie ook de opmerkingen aan het begin van dit document en de bijlage H5 'Historische inhuurgegevens Perceel 5'.

Opleiding / training KCC/Frontoffice DJI:

Het Klanten Contact Centrum (KCC) ofwel de frontoffice is een onderdeel van afdeling Contact & Services (C&S) van DJI. Nieuwe medewerkers, inclusief Flexibele Arbeidskrachten, die worden ingezet voor het uitvoeren van Werkzaamheden bij deze frontoffice (KCC) volgen een training die bestaat uit twee weken klassikale opleiding en twee weken uitvoeren van Werkzaamheden onder begeleiding.

Ongeveer 15% van de nieuw ingestroomde medewerkers (vast en flex is niet gespecificeerd) stroomt uit kort na aanvang van de training. In juni 2021 waren 36 flexibele arbeidskrachten onder de IFAR-mantel werkzaam bij het KCC DJI. Eis 4.10 van het Programma van Eisen is van toepassing.