



Belastingdienst

BIJLAGE 2. Concept Raamovereenkomst

Openbare Europese aanbesteding

“Gegevensstromen”

Behorende bij : Beschrijvend document Gegevensstromen

Versie : 1.0 Definitief

Kenmerk : IUC21-051

Datum : 20 mei 202219 mei 2022

De ondergetekenden,

de Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te 's-Gravenhage, Ministerie van Financiën, Directoraat Generaal Belastingdienst, de Shared Service Organisatie Centrum voor Facilitaire Dienstverlening (SSO CFD), Inkoop Uitvoeringscentrum Belastingdienst (IUC), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door mw. drs. M.N. van Dooren in haar hoedanigheid als directeur SSO Centrum voor Facilitaire Dienstverlening,

hierna te noemen: Opdrachtgever

en

Naam Opdrachtnemer, gevestigd en kantoorhoudende te adres en postcode te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door naam vertegenwoordigingsbevoegde, in zijn/haar hoedanigheid als functie / hoedanigheid:

hierna te noemen: Opdrachtnemer

beide afzonderlijk respectievelijk gezamenlijk te noemen: "Partij" dan wel "Partijen";

overwegende dat:

- Opdrachtgever in verband met de doelstelling van de aanbesteding, ten behoeve van het inwinnen en verstrekken van Gegevens van derden via beveiligde webportalen, opdracht verleent aan Opdrachtnemer tot het verrichten van de Prestatie, waaronder de Realisatie, Technisch beheer en Onderhoud van de Gegevensstromen, Changes en andere vormen van variabele diensten en Additionele diensten die verband houden met het doel van de aanbesteding, te weten het realiseren van 10 (waarvan 1 optioneel) initiële Gegevensstromen, volgens de voorwaarden en criteria als beschreven in de Aanbestedingsstukken;
- Opdrachtnemer voorts bij de uitvoering van de gevraagde Prestatie er tenminste voor zorgt dat:
 - de 10 (waarvan 1 optioneel) initiële Gegevensstromen worden gerealiseerd
 - gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst Gegevensstromen kunnen worden toegevoegd, naar verwachting zo'n 1 tot 3 per jaar.
- Opdrachtgever wenst daarom onderdelen van haar taken en de geformuleerde uitgangspunten in het kader van de te verrichten Prestatie voor een periode van 2 jaar met een optionele verlenging van 2 x 1 jaar met één Opdrachtnemer te contracteren die de Prestatie levert en actief deelneemt om de Prestatie verder te optimaliseren.
- Partijen kunnen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst Nadere overeenkomsten afsluiten. Per Gegevensstroom zal er een aparte Nadere overeenkomst worden afgesloten. Opdrachtgever kan eveneens via Opdrachtnemer Changes, variabele diensten en Additionele diensten afnemen onder dezelfde condities als vastgelegd in deze Raamovereenkomst.

De Opdrachtgever heeft ervoor gekozen de operationele duur van de Nadere overeenkomsten maximaal op maximaal 6 jaar te stellen. Dit is langer dan gebruikelijk en heeft onder andere te maken met het bewerkstelligen van een langere terugverdientijd per investering in elke Gegevensstroom. Een Gegevensstroom veroudert niet snel, vooral niet omdat de Opdrachtgever daar Changes op laat uitvoeren, waardoor het zonde is deze al na een paar jaar op te heffen. De migraties gaan daarnaast gepaard met uitgebreide specificatie- en testwerkzaamheden die intern veel capaciteit vragen. De operationele duur van maximaal 6 is gekozen om continuïteitsrisico's te voorkomen en te waarborgen dat de Gegevensstromen zo gefaseerd mogelijk aflopen en/of gemigreerd kunnen worden.

- Opdrachtgever de doelstellingen en omgeving, waartoe de ICT-Infrastructuur behoort, waarbinnen de Prestatie gaat en moet functioneren, heeft vastgelegd in het Beschrijvend document en de Specificaties van de opdracht, kenmerk IUC21-051. Dit geldt eveneens voor Changes.
- De Informatiebeveiliging (waaronder onder meer wordt begrepen het voorkomen van een beveiligingsincident en/of Datalek) en het verwerken van (persoons)gegevens bij het uitvoeren van de Prestatie een grote rol van betekenis (gaat) vervul(len)t. En er daarom in deze Raamovereenkomst meerdere verplichtingen zijn uitgewerkt waaraan Opdrachtnemer zich dient te committeren;
- In Bijlage A – de Specificatie van de Opdracht (dit is Bijlage A bij de Beschrijvend document) - staat de Prestatie uitgebreid omschreven en waar Opdrachtnemer aan moet voldoen.
- Opdrachtgever de Prestatie wil realiseren door het sluiten van deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en) voorafgegaan door Offerte(s).
- De Hosting van de Gegevensstromen zal worden ondergebracht bij ODC-Noord en valt derhalve buiten de scope van de opdracht.
- In het verlengde hiervan is een Europese aanbesteding, kenmerk IUC21-051 gehouden voor de verwerving van Gegevensstromen.
- Opdrachtnemer de economisch meest voordelige inschrijving op <datum> heeft ingediend.
- Opdrachtgever geen bezwaar heeft ontvangen tegen de gunning aan Opdrachtnemer.
- Zodat de opdracht door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer is gegund bij brief van <datum>, met kenmerk <xxx>.
- Opdrachtgever thans de onderhavige Raamovereenkomst met Opdrachtnemer wenst te sluiten om de wederzijdse rechten en verplichtingen vast te leggen van de onder de hierboven genoemde Prestatie.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

Inhoudsopgave

Artikel 1	Begrippen.....	4
Artikel 2	Voorwerp van de Raamovereenkomst.....	4
Artikel 3	Duur van de Raamovereenkomst en opzegging.....	5
Artikel 4	Vertegenwoordiging en overleg.....	6
Artikel 5	Gebruiksrechten.....	6
Artikel 6	Directe overeenkomst met Fabrikant – Licentie.....	7
Artikel 7	Gebruiksrechten SAAS.....	8
Artikel 8	Gebreken in de samenwerking met andere programmatuur of apparatuur.....	8
Artikel 9	Nadere overeenkomst(en).....	8
Artikel 10	Additionele Diensten en variabele diensten.....	9
Artikel 11	Changes.....	9
Artikel 12	Oplevering en (Gebruikers-)Acceptatietest(en).....	10
Artikel 13	Implementatie en In productie name.....	11
Artikel 14	Technisch beheer en Onderhoud.....	11
Artikel 15	Directe Raamovereenkomst met Fabrikant – Support.....	11
Artikel 16	Garantie Vreemde elementen.....	12
Artikel 17	Garantie.....	12
Artikel 18	Aansprakelijkheid.....	13
Artikel 19	Boeteclausule(s).....	14
Artikel 20	Boeteclausule(s) bescherming (verwerking) persoonsgegevens.....	15
Artikel 21	Prijzen.....	15
Artikel 22	Meer- en/of minderwerk.....	15
Artikel 23	Betaling en controle.....	16
Artikel 24	Intellectuele (eigendoms-)rechten en databankrechten.....	17
Artikel 25	Verwerking persoonsgegevens.....	19
Artikel 26	Procedure gegevensvordering.....	19
Artikel 27	Geheimhouding.....	20
Artikel 28	Informatiebeveiliging.....	21
Artikel 29	Third Party Mededeling.....	22
Artikel 30	Audit.....	23
Artikel 31	Personeel.....	24
Artikel 32	Verzekering.....	24
Artikel 33	Documentatie.....	24
Artikel 34	Overdracht rechten en verplichtingen en onder aanneming.....	25
Artikel 35	(Niet) nakoming en overmacht.....	25
Artikel 36	Ontbinding en opzegging.....	26
Artikel 37	Retransitie.....	27
Artikel 38	Elektronisch Bestellen en Factureren.....	28
Artikel 39	Maatschappelijk verantwoord inkopen.....	28
Artikel 40	Geschillen en toepasselijk recht.....	28
Artikel 41	Continuïteitsregeling en escrow.....	28
Artikel 42	Algemeen.....	29
Artikel 43	Bijlagen.....	30
Bijlage 1.	Begrippenlijst.....	31
Bijlage A.	Service Level Agreement (SLA).....	31
Bijlage B.	Dossier Afspraken en Procedures (DAP).....	31
Bijlage C.	Prijzmodel.....	31
Bijlage D.	Geheimhoudingsverklaring.....	32

Artikel 1 Begrippen

- 1.1 In deze Raamovereenkomst worden de navolgende begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. De Begrippenlijst is eveneens separaat met de Aanbestedingsstukken meegezonden en opgenomen als Bijlage 1 bij deze Raamovereenkomst. De begrippen die in deze Raamovereenkomst, en de overige Aanbestedingsstukken, met een beginhoofdletter worden geschreven, corresponderen met een begrip uit de Begrippenlijst en maken onverkort onderdeel uit van deze Raamovereenkomst.

Artikel 2 Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 2.1 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn van toepassing op de verwerving van de Prestatie conform de Aanbestedingsstukken onder verwijzing naar bepalingen in deze Raamovereenkomst en Nadere overeenkomsten.
- 2.2 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn bovendien van toepassing op alle Nadere overeenkomsten, die tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst door Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten.
- 2.3 Het begrip Raamovereenkomst wordt voor de leesbaarheid van deze Raamovereenkomst als standaard begrip gebruikt. Dat betekent dat in een voorkomend geval dat het begrip Raamovereenkomst wordt gehanteerd terwijl er eveneens het begrip Nadere overeenkomst en/of Inkoopopdracht had kunnen of had moeten staan. In zulke situaties zijn Partijen bevoegd de desbetreffende contractuele bepalingen eveneens analoog toe te passen voor de Nadere overeenkomst(en). Voorbeeld, maar niet limitatief is het recht tot ontbinding en/of toepassing te geven aan de garantie-bepalingen.
- 2.4 Opdrachtgever verleent hierdoor opdracht aan Opdrachtnemer tot het verrichten van alle Prestatie die verband houden met het doel van de aanbesteding, waaronder (zoals ook duidelijk blijkt uit de bij deze Raamovereenkomst en aanbesteding behorende Begrippenlijst (Bijlage 1)) in ieder geval wordt verstaan:
- 2.4.1 de Realisatie van tien actieve Gegevensstromen (Gegevensstromen A tot en met J), waarvan één optioneel (Gegevensstroom G), welke door Opdrachtnemer gerealiseerd zullen worden (initiële opdracht)
- 2.4.2 de Realisatie van nieuwe Gegevensstromen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst
- 2.4.3 alle voorkomende werkzaamheden die verband houden met de Gegevensstromen, waaronder in ieder geval wordt verstaan: Realisatie, het Technisch Beheer en Onderhoud, het uitvoeren van Changes, variabele diensten (authenticatie) en Additionele diensten (Consultancy) van en op de Gegevensstromen
- 2.4.4 het kan voorkomen dat Changes zich tijdens de looptijd van een Nadere overeenkomst voordoen terwijl deze Raamovereenkomst niet meer van kracht is. Het bepaalde in deze Raamovereenkomst blijft in een dergelijke geval onverminderd van kracht zolang de Nadere overeenkomst(en) nog lopen.
- 2.5 De Hosting van de Gegevensstromen zal worden ondergebracht bij ODC-Noord en valt derhalve buiten de scope van de opdracht.
- 2.6 Opdrachtnemer voorts bij de uitvoering van de gevraagde Prestatie er tenminste voor zorgt dat de continuïteit van de Gegevensstromen maximaal gewaarborgd blijft. Ten gevolge hiervan zal de vorige leverancier haar taken blijven uitoefenen, totdat de Opdrachtnemer de Prestatie (lees de 10 (waarvan 1 optioneel) initiële Gegevensportalen) geheel heeft Opgeleverd en deze door de Opdrachtgever zijn Geaccepteerd en In productie name heeft plaatsgevonden.
- 2.7 De considerans, met inbegrip van eventuele opgenomen verplichtingen, maakt, voor zover het lichaam van de Raamovereenkomst daarin nog niet voorziet, integraal onderdeel uit van deze Raamovereenkomst.
- 2.8 In het Beschrijvend document, behorende bij deze aanbesteding, is een voorts een nadere uitwerking opgenomen van de totale gewenste functionele behoefte van Opdrachtgever. Dit is met name vormgegeven in Bijlage A - Specificatie van de opdracht en Bijlage B – Ontwerp Gegevensstromen.

- 2.9 Bij Opdrachtnemer kunnen gedurende looptijd van deze Raamovereenkomst (nieuwe) Gegevensstromen en andere delen van de Prestatie worden afgenomen op de wijze als bepaald in Artikel 9. De bepalingen neergelegd in Raamovereenkomst gelden hierbij onverkort, tenzij Partijen anders zijn overeengekomen.
- 2.10 Opdrachtgever is gerechtigd Nadere overeenkomsten met Opdrachtnemer af te sluiten. Opdrachtgever is daartoe niet verplicht, behoudens de initieel gegunde 10 (waarvan 1 optioneel) Gegevensstromen.
- 2.11 De bepalingen van deze Raamovereenkomst gelden behoudens indien en voor zover in een Nadere overeenkomst en/of Inkoopopdracht uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst is afgeweken.
- 2.12 De navolgende bescheiden maken deel uit van deze Raamovereenkomst. Voor zover deze bescheiden met elkaar in tegenspraak zijn geldt de navolgende rangorde, waarbij het hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde, tenzij expliciet in het lager gerangschikte document door Partijen daarvan is afgeweken:
1. deze Raamovereenkomst, inclusief Bijlagen
 2. Nadere overeenkomst(en), inclusief bijlagen
 3. Nota('s) van Inlichtingen (Nvl), met kenmerk <xxx> van <datum>
 4. Aanbestedingsstukken met kenmerk IUC21-051, van <datum>, inclusief bijlagen
 5. De inschrijving van Opdrachtnemer met kenmerk <xxx> van <datum>.
- Indien echter op grond van een lager gerangschikt document expliciet hogere eisen worden gesteld aan de Prestatie, dan gelden steeds die hogere eisen. Voor zover de inhoud van de Bijlagen behorende bij deze Raamovereenkomst in tegenspraak zijn met deze Raamovereenkomst, dan prevaleert deze Raamovereenkomst.
- 2.13 Aanvullende of gewijzigde afspraken met betrekking tot voornoemde Bijlagen kunnen door Partijen worden overeengekomen. Bovendien geldt dat van deze Raamovereenkomst alle bepalingen gelden, behoudens indien en voor zover bij Nadere overeenkomst uitdrukkelijk door Opdrachtgever schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.
- 2.14 Opdrachtnemer heeft zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van de doelstellingen van Opdrachtgever met betrekking tot de onderhavige Raamovereenkomst, de relevante organisatie van Opdrachtgever en de standaardprocessen waarin de Prestatie zullen worden gebruikt en waarmee de Gegevensstromen zullen worden verwerkt (door de gebruikelijke beheerprocessen bij Opdrachtgever).
- Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer daartoe van voldoende en correcte informatie voorzien, en zal - desgewenst - Opdrachtnemer verdere informatie verstrekken, voor zover die informatie bij Opdrachtgever beschikbaar is.
- 2.15 Teneinde de continuïteit van de bedrijfsprocessen van Opdrachtgever te waarborgen ingeval van Retransitie, als bedoeld in Artikel 37 van deze Raamovereenkomst, zal, indien noodzakelijk, na beëindiging van de Nadere overeenkomst(en), op verzoek van Opdrachtgever (een deel) van het Technisch beheer en Onderhoud worden voortgezet tegen de in deze Raamovereenkomst gestelde voorwaarden. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen in dat geval in overleg de datum van beëindiging van het Technisch beheer en Onderhoud bepalen.

Artikel 3 Duur van de Raamovereenkomst en opzegging

- 3.1 Deze Raamovereenkomst gaat in op xxx september 2022 en heeft een looptijd van twee (2) jaar, waarna zij van rechtswege eindigt op xxx september 2024.
- 3.2 Opdrachtgever is bevoegd deze Raamovereenkomst met een periode van tweemaal één (1) jaar onder gelijkblijvende voorwaarden te verlengen, mits hij Opdrachtnemer hiervan uiterlijk 3 (drie) maanden voor het verstrijken van de betreffende (lopende) contractperiode schriftelijk in kennis stelt.
- 3.3 De totale looptijd van deze Raamovereenkomst is derhalve maximaal vier (4) jaar.
- 3.4 De looptijd van de Nadere Overeenkomst(en) worden door Partijen overeengekomen bij het aangaan van de betreffende Nadere Overeenkomst(en).

De Nadere overeenkomsten hebben in beginsel een Operationele looptijd van zes (6) jaar, te rekenen vanaf de datum van het moment van de afronding van de Realisatiefase. Partijen zullen hier bij het aangaan van een Nadere overeenkomst nadere afspraken over maken.

De maximale looptijd van de Nadere overeenkomst is afhankelijk van de doorlooptijd van de Realisatiefase en de duur van de Operationele fase. De maximale duur voor de Operationele fase bedraagt zes (6) jaar.

- 3.5 Opdrachtgever kan de Nadere overeenkomst(en) (gedeeltelijk) tussentijds opzeggen door middel van een aangetekend schrijven onder de vermelding van de reden tot opzegging. Bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot- gewijzigde wet- en regelgeving.
- 3.6 Bij een tussentijdse opzegging geldt een minimale opzeggingstermijn van vier (4) maanden.
- 3.7 Tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer vindt alsdan afrekening plaats op basis van de door Opdrachtnemer ter zake van de uitvoering van de onderhavige opdracht verrichte Prestatie en in redelijkheid gemaakte kosten en van de voor de uitvoering van de opdracht in redelijkheid voor de toekomst reeds aangegane verplichtingen. Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer op generlei wijze anderszins schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Nadere overeenkomst.
- 3.8 Het bepaalde in de Aanbestedingsstukken over de uitnutting van de Raamovereenkomst, geldt hierbij onverkort en kunnen leiden tot een situatie dat de maximale geraamde waarde is bereikt en onderdelen van deze Raamovereenkomst geen effect meer sorteren. Opdrachtnemer kan, indien Opdrachtgever deze onderdelen op een andere wijze verwerft dan onder deze Raamovereenkomst, hieraan geen rechten ontlennen.
- 3.9 De Raamovereenkomst kan door Opdrachtgever worden opgezegd met een opzegtermijn van 2 maanden indien de maximale waarde is bereikt of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding ontstaat.
- 3.10 Afname van hetgeen is opgenomen in artikel 2.4 van deze Raamovereenkomst, en/of verlengingen van Nadere Overeenkomsten zijn na het bereiken van de maximale geraamde waarde niet meer toegestaan. Alle reeds afgesloten Nadere overeenkomsten blijven wel geldig en worden uitgediend. Afname van de herzieningsclausule valt buiten de reikwijdte van de geraamde maximale waarde.

Artikel 4 Vertegenwoordiging en overleg

- 4.1 Met betrekking tot de uit te voeren activiteiten met betrekking tot de operationele en logistieke procedures van Partijen en de daarbij behorende overleggen wordt verwezen naar de inhoud van Bijlage A, Service Level Agreement (SLA). Hierin zijn ook de strategische, tactische en operationele gespreksstructuren vastgelegd.
- 4.2 Partijen wijzen elk een Contactpersoon aan die de contacten over de uitvoering van de Raamovereenkomst onderhoudt en leggen dit vast in Bijlage B, Dossier Afspraken en Procedures (DAP). Partijen informeren elkaar over wie zij als Contactpersoon hebben aangewezen.
- 4.3 Onverkort het bepaalde in Artikel 38 handelen Partijen eveneens conform hetgeen door Partijen is overeengekomen in de Bijlage A, SLA, en conform hetgeen Partijen na gunning in Bijlage B, DAP, overeenkomen.

Artikel 5 Gebruiksrechten

- 5.1 Opdrachtnemer verleent, en verklaart hiertoe bevoegd te zijn, Opdrachtgever alle Gebruiksrechten die noodzakelijk zijn om in het kader van de Raamovereenkomst gebruik te kunnen maken van de Prestatie.
- 5.2 Daar waar noodzakelijk voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst zal Opdrachtgever Opdrachtnemer alle Gebruiksrechten verlenen die in het kader van de Raamovereenkomst ter Realisatie van aangeboden Prestatie noodzakelijk zijn. Het gebruik van merken en handelsnamen zal uitsluitend plaatsvinden na voorafgaande schriftelijke toestemming hiervoor.
- 5.3 Indien Opdrachtnemer niet de rechthebbende is van de Programmatuur, is Opdrachtnemer in ieder geval gemachtigd om namens deze Gebruiksrechten aan derden te verschaffen. Opdrachtnemer verstrekt Opdrachtgever op verzoek een kopie van die machtiging.

- 5.4 In afwijking van artikel 42.1 en onverminderd het bepaalde in dit artikel, is het Opdrachtnemer toegestaan om licentievoorwaarden van Opdrachtnemer, dan wel van door Opdrachtnemer bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, aan te bieden, indien en voor zover:
- het standaardprogrammatuur betreft en
 - de toepasselijkheid daarvan niet in het Beschrijvend document is uitgesloten en
 - Opdrachtnemer (a) de toepasselijkheid daarvan expliciet heeft bedongen (b) een exemplaar van de betreffende voorwaarden bij de Offerte is gevoegd en (c) deze daarvan expliciet onderdeel uitmaken, en
 - het overeengekomen gebruik daardoor niet wordt uitgesloten of beperkt en
 - Opdrachtnemer kan aantonen dat de rechten van Opdrachtgever uit hoofde van de Raamovereenkomst daardoor niet onredelijk worden verminderd of verzwaaard.

Hierbij is het uitgangspunt een ongestoord gebruik van de Prestatie.

- 5.5 Opdrachtgever is niet verplicht de verschillen uit het vorige lid te accepteren en in dat geval blijft Opdrachtnemer onder verwijzing neergelegd in dit artikel verplicht de Prestatie gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst en Nadere overeenkomsten te leveren conform de bepalingen neergelegd in deze Raamovereenkomst
- 5.6 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij "shrink-wrap", "click-wrap" en "browse-wrap" licenties, bindt Opdrachtgever niet. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties niet leiden tot enige beperking op het overeengekomen gebruik.
- 5.7 Indien Opdrachtnemer het aan Opdrachtgever verleende Gebruiksrecht op enig moment wil omzetten in een ander gebruiksrecht ten aanzien van de reeds geleverde Programmatuur, alsmede over de daarbij te hanteren omwisselverhouding, treedt hij, voorafgaand in overleg met Opdrachtgever. Aan een dergelijke omzetting zijn voor Opdrachtgever geen nadelige gevolgen van welke aard ook, verbonden. Indien Partijen bij het overleg geen overeenstemming bereiken, mag Opdrachtgever zijn Gebruiksrecht onverkort blijven toepassen.
- 5.8 De bepalingen van dit artikel zijn van overeenkomstige toepassing op Materialen of Documentatie als beschreven in deze Raamovereenkomst.

Artikel 6 Directe overeenkomst met Fabrikant – Licentie

- 6.1 Tenzij Partijen anders overeenkomen, zal Opdrachtnemer bij het leveren van licentie, ongeacht de vorm waarin licentie wordt geleverd, steeds een directe overeenkomst tot stand brengen tussen Opdrachtgever en Fabrikant. De (directe) overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen onder dezelfde voorwaarden als de onderhavige Raamovereenkomst.
- 6.2 De in het eerste lid bedoelde (directe) overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk tot stand komen, en bijvoorbeeld niet als gevolg van "shrink-wrap" of "click-wrap".

Van de in het eerste lid bedoelde (directe) overeenkomst kunnen door de Fabrikant gehanteerde (licentie)voorwaarden onderdeel uitmaken indien en voor zover Opdrachtnemer (a) de toepasselijkheid daarvan expliciet heeft bedongen (b) een exemplaar van de betreffende voorwaarden bij de Offerte is gevoegd en (c) deze daarvan expliciet onderdeel uitmaken, en; het Overeengekomen gebruik daardoor niet wordt uitgesloten of beperkt.

- 6.3 Voor het tot stand komen van de in het eerste lid bedoelde (directe) overeenkomst is Opdrachtgever geen (aanvullende) vergoeding aan Opdrachtnemer of de Fabrikant verschuldigd. Van de betreffende overeenkomst maken geen betalingsafspraken deel uit. De betalingsafspraken zoals overeengekomen tussen enerzijds Opdrachtgever en Opdrachtnemer en anderzijds Opdrachtnemer en Fabrikant blijven onverminderd van toepassing.
- 6.4 Opdrachtnemer staat ervoor in dat Fabrikant de in het eerste lid bedoelde overeenkomst zal nakomen.
- 6.5 Het bepaalde in dit artikel doet op geen enkele wijze af aan de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer voor de nakoming van de op grond van deze Raamovereenkomst op hem rustende verplichtingen.

Artikel 7 Gebruiksrechten SAAS

- 7.1 Indien er sprake is van de levering van een Prestatie op basis van een dienstverleningsmodel, zoals Infrastructure as a Service (IaaS), Platform as a Service (PaaS) en Software as a Service (SaaS), dan zal Opdrachtnemer alle Gebruiksrechten verlenen aan Opdrachtgever die noodzakelijk zijn om in het kader van de Raamovereenkomst gebruik te kunnen maken van de Prestatie.

Opdrachtgever kan hierover in voorkomend geval in een Nadere Overeenkomst aanvullende eisen formuleren.

Artikel 8 Gebreken in de samenwerking met andere programmatuur of apparatuur

- 8.1 Opdrachtnemer neemt op verzoek van Opdrachtgever deel aan overleg met Opdrachtgever en/of door Opdrachtgever aangewezen andere opdrachtnemer(s), indien op enig moment blijkt dat de Prestatie niet goed functioneert in samenhang met andere bij Opdrachtgever in gebruik zijnde of te nemen programmatuur en/of producten.
- 8.2 Het overleg, als bedoeld in artikel 8.1, is gericht op het achterhalen van de oorzaak van het onvoldoende in samenhang functioneren en het zo mogelijk vinden van een oplossing daarvoor.
- 8.3 De aan het voornoemde overleg en uitwerken van een oplossing verbonden redelijke kosten komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij het onvoldoende in samenhang functioneren toerekenbaar blijkt aan Opdrachtnemer.

Artikel 9 Nadere overeenkomst(en)

- 9.1 Op basis van deze Raamovereenkomst kan Opdrachtgever, gedurende de duur van deze Raamovereenkomst, met Opdrachtnemer Nadere overeenkomst(en) aangaan, waarbij de Specificaties, voor zover mogelijk nader zijn omschreven in Bijlage A, Specificaties van de opdracht, Bijlage B, ontwerp Gegevensstromen en Bijlage C, Menukaart (alle zijn Bijlagen bij het Beschrijvend document).
- 9.2 Opdrachtgever is gerechtigd Nadere overeenkomst(en) met Opdrachtnemer af te sluiten. Opdrachtgever is daartoe niet verplicht. Opdrachtnemer verplicht zich tot het aangaan van de Nadere overeenkomst(en).
- 9.3 Partijen verwerven de Prestatie via een offertetraject en, indien nodig, nader vastgelegd in een project al dan niet in combinatie met een goedgekeurd Plan van Aanpak. Opdrachtnemer heeft hier een resultaatverplichting ten opzichte van de te behalen afgesproken resultaten.
- 9.4 Opdrachtgever zal het Menukaart template (Bijlage C bij het Beschrijvend Document) gebruiken om de inhoudelijke behoefte aan Opdrachtnemer kenbaar te maken aangaande de aanvraag van een nieuwe Gegevensstroom. Een en ander is nader uitgewerkt in Bijlage A - Specificatie van de opdracht.
- 9.5 Indien Opdrachtnemer conform de bepalingen en procedures zoals gesteld in 0 niet deugdelijk presteert, in die zin dat de Prestatie in functionele zin niet marktconform zijn en niet voldoen aan de daaraan gestelde Specificaties, kan Opdrachtgever gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een (vergelijkbare) (Nadere) (Raam)overeenkomst voor deze Prestatie met een Derde partij te sluiten. Opdrachtnemer verplicht zich in dat geval om met deze Derde partij samen te werken conform de gestelde bepalingen en eisen zoals - niet limitatief - bedoeld in deze Raamovereenkomst.
- 9.6 Het bepaalde in het vorige lid is eveneens van toepassing in een situatie dat Opdrachtnemer om andere redenen niet presteert. Hieronder wordt, maar niet limitatief bijvoorbeeld verstaan het niet realiseren van een marktconforme Prijs.
- 9.7 De Nadere overeenkomst komt tot stand doordat Opdrachtgever een schriftelijk contractvoorstel doet voor een Nadere overeenkomst dat door Opdrachtnemer ter ondertekening wordt aanvaard.

Bij gebreke van een separate schriftelijke Raamovereenkomst wordt de schriftelijke Inkoopopdracht met een dergelijk contractvoorstel gelijkgesteld en komt de Raamovereenkomst tot stand door een Orderbevestiging.

- 9.8 Opdrachtnemer zal het contractvoorstel zoals bepaald in artikel 9.2 binnen 5 Werkdagen na ontvangst ondertekend aan Opdrachtgever retour zenden
- 9.9 Opdrachtnemer is niet gerechtigd om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever andere dan de overeengekomen Prestatie te leveren, c.q. nieuwe of andere modellen c.q. versies van de Prestatie te leveren.
- 9.10 Toepassing van de hiervoor bedoelde bepalingen laat de overige rechten van Opdrachtgever onverlet, waaronder die op schadevergoeding.

Artikel 10 Additionele Diensten en variabele diensten

- 10.1 Partijen kunnen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst overeenkomen dat Additionele Diensten en variabele diensten bij Opdrachtnemer worden afgenomen.
- 10.2 De overeenkomst tot Additionele Diensten en variabele diensten komt tot stand via een Nadere Overeenkomst of Inkoopopdracht. Het betreft een resultaatverplichting, tenzij de aard van de Additionele Diensten en variabele diensten zich daartegen verzetten.

In Hoofdstuk 4 van de Specificatie van de Opdracht (Bijlage A bij het Beschrijvend Document) is het door Partijen te volgen Offerteproces nader uitgewerkt.
- 10.3 De Additionele Diensten en variabele diensten dienen gerelateerd te zijn aan het onderwerp van deze Raamovereenkomst en de hieraan ten grondslag liggende aanbesteding en zijn nader uitgewerkt in paragraaf 3.4.3 en 3.4.4 van het Beschrijvend Document.
- 10.4 Daarnaast dienen de Additionele Diensten en variabele diensten alleen door Opdrachtnemer te worden uitgevoerd op basis van een door Opdrachtgever geaccepteerde Offerte eventueel aangevuld met een door een Opdrachtnemer geaccepteerd projectplan of de aanvraag van Opdrachtgever.
- 10.5 De bepalingen neergelegd in deze Raamovereenkomst zijn mede van toepassing op de overeenkomst tot Additionele Diensten en variabele diensten, tenzij nadrukkelijk bepalingen uit deze Raamovereenkomst niet van toepassing zijn verklaard.

Artikel 11 Changes

- 11.1 Partijen kunnen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst, en Nadere overeenkomsten overeenkomen dat Changes bij Opdrachtnemer worden afgenomen.
- 11.2 De Changes, als bedoeld in Artikel 11.1 dienen gerelateerd te zijn aan het onderwerp van deze Raamovereenkomst en de hieraan ten grondslag liggende aanbesteding.
- 11.3 Daarnaast dienen de Changes alleen door Opdrachtnemer te worden uitgevoerd op basis van een door Opdrachtgever geaccepteerde Offerte in de vorm van het RFC-formulier, eventueel aangevuld met een door Partijen goedgekeurd Plan van Aanpak, of de aanvraag van Opdrachtgever.

Opdrachtgever zal het Request for Change (RFC-)formulier (Bijlage E bij het Beschrijvend Document) gebruiken om de inhoudelijke behoefte aan Opdrachtnemer kenbaar te maken. Een en ander is nader uitgewerkt in Bijlage A Specificatie van de opdracht bij het Beschrijvend document.
- 11.4 In ieder geval dienen de Offerte, het eventuele Plan van Aanpak, zoals bedoeld in Artikel 11.3, informatie te bevatten, voor zover relevant, met betrekking tot de Prestatie, (eventuele) Documentatie, Gebruiksrechten, goedkeuringsprocedure en informatie voor het personeel van Opdrachtgever die als eindverantwoordelijke en als uitvoerder betrokken zijn bij de Acceptatie van de Changes.
- 11.5 De bepalingen neergelegd in deze Raamovereenkomst zijn mede van toepassing op de Changes, tenzij nadrukkelijk bepalingen uit deze Raamovereenkomst niet van toepassing zijn verklaard.

Artikel 12 Oplevering en (Gebruikers-)Acceptatietest(en)

- 12.1 Opdrachtgever is niet gehouden tot enige betaling aan Opdrachtnemer alvorens Opdrachtgever de resultaten van de geleverde (delen van de) Prestatie heeft geaccepteerd.
- Betalingen die desalniettemin voor Acceptatie worden gedaan, vinden steeds plaats onder de opschortende voorwaarde van Acceptatie.
- 12.2 Partijen zullen hierover nadere afspraken maken, zoals is geregeld in Artikel 21.
- 12.3 Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever op de hoogte van een aankomende Oplevering. De Oplevering en Acceptatie geschiedt op de door Partijen vooraf schriftelijk vastgestelde wijze.
- 12.4 Opdrachtgever zal de Oplevering aan een Gebruikers-acceptatietest onderwerpen. Partijen zullen binnen de gestelde kaders de procedures vaststellen ten aanzien van de werkwijze met betrekking tot het uitvoeren van de Gebruikers-acceptatietest.
- 12.5 De Gebruikers-acceptatietest wordt - tenzij anders overeengekomen - uitgevoerd door de Opdrachtgever. De Gebruikers-acceptatietest kan betrekking hebben op alle aspecten betreffen van de Oplevering. De meest gebruikelijke onderdelen waarop getest kan worden staan omschreven in hoofdstuk 4.4. in Bijlag A – Specificatie van de opdracht.
- 12.6 Acceptatie zal plaatsvinden per Gegevensstroom en/of Change en versie.
- 12.7 Op een nader door Partijen te bepalen datum dient Opdrachtnemer, mede gebaseerd op een Plan van Aanpak, een volledig operationele en functionele omgeving met de aangeboden Oplevering volledig geconfigureerd, op te leveren (de Acceptatie Testomgeving omgeving).
- 12.8 Direct nadat een Gebruikers-acceptatietest heeft plaatsgevonden, worden door Opdrachtgever de Bevinding(en) vastgelegd en tevens welke delen van de Oplevering door Opdrachtgever is (zijn) goedgekeurd, dan wel afgekeurd
- 12.9 Binnen een redelijke termijn na de datum van het verslag als bedoeld in art. 12.8, zal Opdrachtnemer de in het verslag vastgelegde Ernstige en Blokkerende Bevindingen voor eigen rekening verhelpen. Indien de resultaten van de Gebruikersacceptatietest wijzen op aanpassingen op het technische koppelvlak met de ICT-Infrastructuur van Opdrachtgever, dient Opdrachtnemer, na overleg met Opdrachtgever, deze aanpassingen binnen een redelijke termijn te Implementeren.
- 12.10 Indien Opdrachtgever de Oplevering niet bij de eerste uitvoering van de Gebruikers-acceptatietest als bedoeld in art. 12.1 heeft goedgekeurd, zal zo spoedig mogelijk na het verhelpen van de geconstateerde Bevindingen, de Gebruikers-acceptatie worden herhaald. In een aanvullend proces verbaal zal worden vastgelegd of de in het eerste proces verbaal opgenomen Bevindingen zijn verholpen en in geval van eerdere afkeuring – de Oplevering thans zijn goedgekeurd
- 12.11 Indien de Oplevering na de tweede Gebruikers-acceptatietest als bedoeld in artikel 12.8, opnieuw door Opdrachtgever wordt afgekeurd, omdat er sprake is van Bevindingen, is Opdrachtgever gerechtigd levering van eerder door Opdrachtnemer goedgekeurde Oplevering te verlangen ofwel deze Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomsten buiten rechte te ontbinden zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist.
- Acceptatie mag niet worden onthouden wegens het bestaan van Storende Bevindingen, zijnde Bevindingen die Implementatie of In productie name redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van de Opdrachtnemer om deze fouten in het kader van de garantieregeling te herstellen.
- 12.12 Indien alle onderdelen van de Oplevering door Opdrachtgever worden goedgekeurd, zal de datum waarop het betreffende proces verbaal is opgesteld en ondertekend, gelden als de datum van Acceptatie.
- 12.13 Indien Opdrachtnemer niet tijdig voldoet aan zijn verplichting tot herstel van de Bevinding(en) is Opdrachtgever, onverminderd zijn verdere rechten, gerechtigd deze Bevindingen nadat hij Opdrachtnemer eerst deugdelijk en schriftelijk in gebreke heeft gesteld, hetzij zelf, hetzij door derden te doen verhelpen. Opdrachtnemer is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen. In dat geval is Opdrachtnemer verplicht de daarvoor benodigde informatie op eerste verzoek te verstrekken. Opdrachtgever zal rekening houden met de gerechtvaardigde belangen van Opdrachtnemer.

- 12.14 Opdrachtgever is gerechtigd na voorafgaande schriftelijke kennisgeving de Oplevering door een onafhankelijk derde deskundige te laten onderzoeken, alvorens de Oplevering te Accepteren. Opdrachtnemer is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen, maar kan verlangen dat de derde deskundige vooraf verklaart zich te zullen houden aan de verplichting tot geheimhouding als bedoeld in Artikel 27. De kosten van dit onderzoek komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij de resultaten van het onderzoek uitwijzen dat Opdrachtgever op grond van het bepaalde neergelegd in dit artikel niet tot Acceptatie hoeft over te gaan.
- 12.15 Opdrachtnemer zorgt ten behoeve van een correcte uitvoering van de Gebruikers-acceptatietest voor voldoende ondersteuning.
- 12.16 Indien Opdrachtgever en/of Partijen gedurende de uitvoering van deze Raamovereenkomst besluit(en) om een tussentijdse (deel)test uit te (laten) voeren op de Prestatie, of een gedeelte daarvan, dan gelden de bepalingen uit dit artikel overeenkomstig.

Artikel 13 Implementatie en In productie name

- 13.1 Opdrachtnemer zal zelf zorgdragen voor de Implementatie en In productie name van de Prestatie. Het moment van In productie name wordt bepaald door Opdrachtgever.
- 13.2 In voorkomend geval zullen Partijen in goed overleg daartoe een planning opstellen.
- 13.3 Opdrachtnemer levert een met Opdrachtgever afgestemd Plan van Aanpak op. Dit plan is integraal onderdeel van het project tot het moment waarop de operationele fase start de Implementatie en leidt uiteraard niet tot additionele kosten
- 13.4 Opdrachtnemer verklaart zich gedurende de fase van Implementatie en/of in productie name bereid tot overleg en samenwerking met andere opdrachtnemers van overige systemen die bedrijfsklaar dienen te worden gekoppeld met de door Opdrachtnemer te leveren Prestatie.

Artikel 14 Technisch beheer en Onderhoud

- 14.1 Partijen komen tevens Technisch Beheer & Onderhoud en variabele diensten overeen ten aanzien van de Gegevensstromen.
- 14.2 Met betrekking tot de uit te voeren activiteiten in het kader het in het vorige lid bepaalde, wordt verwezen naar de Bijlage A, SLA, met inbegrip van de gestelde eisen en wensen neergelegd in het Beschrijvend document (met name in Bijlage A, Specificatie van de opdracht).
- 14.3 Bij de uitvoering van alle opdrachtonderdelen garandeert Opdrachtnemer de overeengekomen Specificaties en de door Partijen gemaakte afspraken in de SLA, Bijlage A.

Artikel 15 Directe Raamovereenkomst met Fabrikant – Support

- 15.1 Indien het Support geheel of gedeeltelijk wordt uitgevoerd door een Fabrikant, is Opdrachtnemer verplicht om op het eerste verzoek van Opdrachtgever een overeenkomst tot stand te brengen tussen Opdrachtgever en Fabrikant waarin Fabrikant zich ook ten opzichte van Opdrachtgever verplicht tot het uitvoeren van het door Opdrachtnemer met Fabrikant overeengekomen Support.
- 15.2 De in het eerste lid bedoelde overeenkomst bepaalt ten minste dat Opdrachtgever direct contact op mag nemen met Fabrikant in de gevallen waarin Opdrachtnemer dat op grond van de betreffende Raamovereenkomst mag.
- 15.3 Voor het tot stand komen van de in het eerste lid bedoelde Raamovereenkomst is Opdrachtgever geen (aanvullende) vergoeding aan Opdrachtnemer of de Fabrikant verschuldigd. Van de betreffende Raamovereenkomst maken geen betalingsafspraken deel uit. De betalingsafspraken zoals overeengekomen tussen enerzijds Opdrachtgever en Opdrachtnemer en anderzijds Opdrachtnemer en Fabrikant blijven onverminderd van toepassing.
- 15.4 Opdrachtnemer staat ervoor in dat Fabrikant de in het eerste lid bedoelde Raamovereenkomst zal nakomen.
- 15.5 Het bepaalde in dit artikel doet op geen enkele wijze af aan de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer voor de nakoming van de op grond van deze Raamovereenkomst op hem rustende verplichtingen.

Artikel 16 Garantie Vreemde elementen

- 16.1 Opdrachtnemer garandeert Opdrachtgever dat de opgeleverde Prestatie en/of onderdelen daarvan bij Oplevering, voor zover dit bij Opdrachtnemer redelijkerwijs- gezien de huidige stand van de techniek - bekend had kunnen zijn, geen vreemde elementen als virussen, trojan horses, ed. bevat.
- 16.2 Opdrachtnemer garandeert Opdrachtgever verder dat de in gebruik gegeven Prestatie en/of onderdelen niet alleen bij Oplevering, maar ook daarna, geen voorzieningen, functies of andere vreemde elementen (hidden features waaronder bijvoorbeeld een frauduleuze component, backdoors etc.), bevat die op enig moment aan gebruik in de weg (kunnen) staan.
- 16.3 Dit geldt niet voor (beschermings) maatregelen die voorafgaand aan de totstandkoming van de Raamovereenkomst expliciet aan Opdrachtgever zijn gemeld.
- 16.4 Indien de in gebruik gegeven Prestatie en/of onderdelen daarvan toch voorzieningen, functies of andere voorzieningen bevat die niet vooraf expliciet door Partijen zijn overeengekomen, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever, onverminderd diens eventuele andere aanspraken, kosteloos al het nodige doen om deze zo spoedig mogelijk ongedaan te (doen) maken.

Artikel 17 Garantie

- 17.1 Opdrachtnemer garandeert minimaal gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst en de hieronder afgesloten Nadere overeenkomst(en), inclusief de benodigde periode van Retransitie dat:
 - 17.1.1 bij een (tussentijdse) gedeeltelijke beëindiging van de Raamovereenkomst en/of Nadere overeenkomst(en), voor de overige niet beëindigde voorwerpen van de Raamovereenkomst en/of Nadere overeenkomst(en), de Prestatie conform de bepalingen neergelegd in deze Raamovereenkomst door Opdrachtnemer worden uitgevoerd, voor zover dit redelijk is.
 - 17.1.2 de Prestatie de overeengekomen eigenschappen en voldoende juiste capaciteit voor een ongestoorde werking zal bevatten;
 - 17.1.3 eveneens geschikt zal zijn voor gebruik in samenhang met de ICT- Infrastructuur van Opdrachtgever;
 - 17.1.4 in gebruiksklare toestand brengen, houden en alle daartoe noodzakelijk de door of namens hem te verrichten activiteiten (onder andere op het gebied van Realisatie, Technisch beheer en Onderhoud en variabele diensten (waaronder hosting) op vakbekwame wijze doen verrichten en zullen worden uitgevoerd;
 - 17.1.5 regelmatig gebruikservaringen zal inventariseren en, zo nodig, wijziging of aanvulling van door middel van Releases zal aanbieden;
 - 17.1.6 gebruik wordt gemaakt van in de markt gebruikelijke standaarden zoals bijvoorbeeld genoemd in de Aanbestedingsstukken, Hoofdstuk 8 van Bijlage A, Specificatie van de opdracht, met het oog op het waarborgen van de continuïteit van de Prestatie;
 - 17.1.7 geschikt is, en zal blijven, conform de vereisten zoals nader beschreven in de Aanbestedingsstukken
 - 17.1.8 blijft voldoen aan algemeen aanvaarde internationale normen voor SaaS dienstverlening. Met inachtneming van de Specificaties in de Aanbestedingsstukken, met name Bijlage A de Specificatie van de opdracht, voldoende en adequate bescherming biedt ten aanzien van Informatiebeveiliging en meer in het bijzonder op het gebied van de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen wier (persoons)Gegevens worden verwerkt;
 - 17.1.9 de Gegevens, waaronder begrepen persoonsgegevens, slechts mogen worden verwerkt (waaronder in ieder geval wordt verstaan opslag, verwerking en/of hosting) binnen de Europese Economische Ruimte (EER);
 - 17.1.10 de Prestatie te allen tijde worden verricht binnen de Europese Unie;
 - 17.1.11 de beveiliging tijdens de gehele looptijd van de Raamovereenkomst en/of nadere Overeenkomsten blijft voldoen aan de gestelde eisen in bijlage A, Specificatie van de opdracht, paragraaf 8.4.
 - 17.1.12 gebruikt wordt gemaakt van een oplossing waarbij de toegang tot de Gegevens en de Gegevensstromen te allen tijde gewaarborgd blijft, conform de gestelde KPI's van Bijlage A, SLA.
 - 17.1.13 dat het transport van de Gegevens, waaronder persoonsgegevens, te allen tijde versleuteld zal plaatsvinden, waarbij de versleuteling, voor zover niet reeds specifiek voorgeschreven door Opdrachtgever, ten minste voldoet aan de stand der techniek die in de relevante markt

- gebruikelijk is en waarbij alleen informatie-uitwisseling plaatsvindt met daartoe geautoriseerde systemen waarvan de authenticiteit in het kader van de betreffende overdracht is vastgesteld;
- 17.1.14 gebruik wordt gemaakt van een oplossing waardoor een back-up wordt gegarandeerd van alle Gegevens en data die onderdeel uitmaken van de Prestatie;
- 17.1.15 zij bij elk Datalek handelt conform het bepaalde in Artikel 28.3 en dat zij alle passende technische en organisatorische maatregelen zal treffen om (verdere) Datalekken te voorkomen;
- 17.1.16 zij zodanige maatregelen heeft geïmplementeerd dat niet geautoriseerde toegang tot de (persoons)Gegevens voorkomen wordt c.q. dat voorkomen wordt dat niet geautoriseerde derden (persoons)Gegevens kunnen raadplegen en/of wijzigen en/of de integriteit van de (persoons)Gegevens aantasten, een en ander bovendien in overeenstemming met de AVG;
- 17.1.17 zij na beëindiging van de Raamovereenkomst onmiddellijk de (persoons)Gegevens aan Opdrachtgever ter beschikking zal stellen dan wel, na van Opdrachtgever verkregen toestemming, de (persoons)Gegevens zal vernietigen zodat er geen (persoons)Gegevens en/of sporen van (persoons)Gegevens achterblijven bij Opdrachtnemer, zie ook Artikel 37.6.
- 17.2 Indien Opdrachtgever tijdens de garantieperiode op enig tijdstip constateert dat de Prestatie niet voldoet aan het bepaalde in Artikel 17.1 dan zal Opdrachtgever Opdrachtnemer hiervan schriftelijk, en in spoedgevallen telefonisch, op de hoogte stellen. Tijdens de garantieperiode heeft Opdrachtgever aanspraak op de rechten uit de garantie zoals bedoeld in dit Artikel, waartoe Opdrachtgever slechts hoeft aan te tonen dat de Prestatie de gegarandeerde eigenschap(en) niet bevat zoals bepaald bedoeld in dat Artikel.
- 17.3 Indien Opdrachtnemer van mening is dat Opdrachtgever geen beroep kan doen op de garantiebepalingen dan rust de bewijslast ter zake op Opdrachtnemer.
- 17.4 Opdrachtnemer levert, indien Prestatie in het kader van Artikel 17.1 niet of niet geheel goed functioneert in samenhang met de Infrastructuur, in samenhang en in verband met het voorwerk van de aanbesteding, ondersteuning en werkt actief mee met andere betrokkenpartijen conform de bepaling van Artikel 6.
- 17.5 De garantie geldt niet indien een gebrek aantoonbaar het gevolg is van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik van Prestatie door Opdrachtgever. Hierbij ligt de bewijslast bij de Opdrachtnemer.

Artikel 18 Aansprakelijkheid

- 18.1 Indien een Partij tekortschiet in de nakoming van een overeengekomen verplichting en/of onrechtmatig handelt jegens de andere Partij, kan de andere Partij haar in gebreke stellen waarbij de nalatige partij alsnog een redelijke termijn voor de nakoming wordt gegund. Blijft nakoming ook dan uit, dan is de nalatige partij in verzuim.
- 18.2 Ingebrekestelling is niet nodig wanneer voor de nakoming een Fatale termijn geldt of indien uit een mededeling dan wel de houding van de andere Partij blijkt dat deze in de nakoming van haar verplichting zal tekortschieten. De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, is tegenover de andere partij aansprakelijk voor de door deze geleden schade en/of te lijden schade.
- 18.3 De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij aan de nalatige Partij een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen, tenzij uit de houding van de Opdrachtnemer blijkt dat aanmaning nutteloos zou zijn. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.
- 18.4 Opdrachtgever heeft de bevoegdheid om de schade ten gevolge van de tekortkoming of onrechtmatige daad van Opdrachtnemer te verrekenen met de te betalen Prijs aan Opdrachtnemer conform het bepaalde in Artikel 21. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer schriftelijk berichten, indien Opdrachtgever gebruikmaakt van deze bevoegdheid.
- 18.5 De in artikel 18.1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot een bedrag van € 1.000.000,-- per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.
- 18.6 De in 18.1 bedoelde aansprakelijkheid voor alle andere schade anders dan die bedoeld in artikel 18.5 is per gebeurtenis beperkt tot een bedrag van € 1.000.000.
- 18.7 De totale aansprakelijkheid is beperkt tot een maximumbedrag van €2.500.000 per jaar.

Samenhangende of combinatie van gelijksoortige en verbonden voorvallen van aanspraken of gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één aanspraak.

Onder schade wordt, maar niet limitatief bedoeld, tenminste verstaan:

- a) schade aan de ICT-Infrastructuur waaronder in ieder geval de Prestatie, (P)programmatuur, Apparatuur en gegevensbestanden (dataverlies), waaronder in elk geval verstaan wordt: materiële beschadiging, gebrekkig of niet functioneren en verminderde betrouwbaarheid;
- b) materiële schade aan andere eigendommen van Opdrachtgever en/of van derden;
- c) kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in de Prestatie, Materialen of Documentatie aangebracht ter beperking c.q. herstel van schade;
- d) kosten, waaronder begrepen personeelskosten, van het noodgedwongen langer operationeel houden van (het) oude syste(e)m(en) en daarmee samenhangende voorzieningen;
- e) redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;
- f) alle kosten met inbegrip van de vertragskosten ontstaan en verband houdende met een situatie zoals genoemd in artikel 12.11.

De Opdrachtgever zal alle redelijke organisatorische en technische maatregelen (onder andere met betrekking tot recovery software en back-up systemen) treffen die hem als een goed huisvader betamen om de schade, in het kader van dit artikellid, zoveel mogelijk in te perken.

18.8 De in Artikel 18.1 bedoelde aansprakelijkheid voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt verstaan:

- a) winst- en omzetzerving;
- b) kosten gemaakt ter voorkoming, beperking of vaststelling van gevolgschade;
- c) andere schade dan genoemd in artikel 18.5 en 18.6.

18.9 De in dit artikel opgenomen beperking c.q. uitsluiting van aansprakelijkheid komt te vervallen:

- 18.9.1 in geval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel, en/of;
- 18.9.2 indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer en/of diens Personeel, en/of;
- 18.9.3 in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten.
- 18.9.4 in geval van schendingen van geheimhoudingsverplichtingen.

18.10 Onverminderd het bepaalde in dit artikel en Artikel 19 van de Raamovereenkomst en artikel 82 van de AVG, is Opdrachtnemer aansprakelijk voor een door de Autoriteit Persoonsgegevens opgelegde bestuurlijke boete dan wel door Betrokkenen of Opdrachtgever geleden schade, voor zover die bestuurlijke boete respectievelijk die geleden schade het gevolg is van toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen door Opdrachtnemer.

Artikel 19 Boeteclausule(s)

- 19.1 Indien Opdrachtnemer handelt in strijd met het bepaalde in Artikel 27 en/of Artikel 28 en/of 42.5 van deze Raamovereenkomst, zal Opdrachtnemer zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist in elk van deze gevallen een dadelijk opeisbare, niet voor compensatie vatbare boete verbeuren aan Opdrachtgever van € 50.000 per overtreding en gebeurtenis.
- 19.2 Indien de niet-nakoming van één van de bepalingen van deze Raamovereenkomst zou leiden tot schuldigheid van meerdere overeengekomen boetes, dan is voor de niet -nakoming slechts één boete verschuldigd. Indien de betreffende boetes van verschillende hoogte zijn, geldt de hoogste boete. Het bepaalde in dit lid is van toepassing indien de boetes, of één daarvan, het karakter hebben/heeft van een forfaitaire schadevergoeding
- 19.3 De overeengekomen boetes zijn, na aanzegging, direct opeisbaar en kunnen worden verrekend met betalingen die in het kader van deze Raamovereenkomst worden verricht.
- 19.4 In afwijking van art. 6:92 BW staat het Opdrachtgever vrij om naast de in dit artikel genoemde boetes, volledige schadevergoeding te vorderen en wordt het recht van Opdrachtgever op nakoming of gedeeltelijke) ontbinding onverlet gelaten.

Artikel 20 Boeteclausule(s) bescherming (verwerking) persoonsgegevens

- 20.1 Indien door Opdrachtnemer gehandeld wordt in strijd met Artikel 2617.1.9 en/of 26 zal Opdrachtnemer zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist in elk van deze gevallen een dadelijk opeisbare, niet voor compensatie vatbare boete verbeuren aan de Opdrachtgever van € 50.000,- per gebeurtenis.
- 20.2 In afwijking van art. 6:92 BW staat het Opdrachtgever vrij om naast de in dit artikel genoemde boetes, volledige schadevergoeding te vorderen en wordt het recht van Opdrachtgever op nakoming of gedeeltelijke) ontbinding onverlet gelaten.

Artikel 21 Prijzen

- 21.1 De Prijzen van de Prestatie, met inbegrip van de Realisatie, Technisch beheer & Onderhoud, variabele diensten en Additionele diensten, conform het prijsmodel bij de aanbesteding (Bijlage VI), eveneens vastgelegd in het bij deze Raamovereenkomst behorende Bijlage C, Prijsmodel. De Prijzen staan vast voor de initiële looptijd van deze Raamovereenkomst.

Partijen zijn zich er terdege van bewust dat een eenvoudige kostenstructuur het uitgangspunt voor deze aanbesteding is geweest alle kosten worden dan ook geacht in de Prijs te zijn inbegrepen, tenzij Partijen hierover afwijkende, duidelijke en schriftelijke afspraken hebben gemaakt.

- 21.2 De kosten niet in de inschrijving genoemd en die niet in de prijsstelling (conform prijsmodel) zijn verdisconteerd, maar die toch noodzakelijk blijken te zijn voor het goed functioneren van de Prestatie, zijn voor rekening van Opdrachtnemer, met inbegrip van de daarvoor noodzakelijk te maken kosten. (en).
- 21.3 Voor zover Opdrachtnemer gehouden is omzetbelasting in rekening te brengen, zullen de in deze Raamovereenkomst en/of Nadere overeenkomst(en) vermelde bedragen worden verhoogd met het geldende percentage omzetbelasting. Alle Prijzen zullen steeds vastgesteld zijn in Euro.
- 21.4 Het bepaalde in hoofdstuk 9 van Bijlage A, Specificatie van de opdracht, over de Prijzen geldt onverkort met inbegrip van de wijze waarop de overeengekomen Prijzen kunnen worden geïndexeerd.
- 21.5 Eventuele valutarisico's zijn volledig voor rekening van Opdrachtnemer en worden geacht in de geoffreerde Prijzen te zijn verwerkt.
- 21.6 Opdrachtnemer heeft een verplichting om ten behoeve van Opdrachtgever voor de onder deze Raamovereenkomst, respectievelijk in de Nadere overeenkomst door Opdrachtgever af te nemen Prestatie steeds een marktconforme prijs te realiseren.
- 21.7 De navolgende werkzaamheden worden door Opdrachtnemer in ieder geval kosteloos verleend: periodieke rapportages, periodiek overleg, inspecties, evaluaties, toekomstverkenningen en deelname aan begeleidings- en stuurgroepen en het verstrekken van de benodigde toegangscode zoals bedoeld in Artikel 5.

Artikel 22 Meer- en/of minderwerk

- 22.1 Indien er door additionele wensen van Opdrachtgever de prestatie welke Opdrachtnemer op grond van deze Raamovereenkomst moet leveren aantoonbaar wordt verzwakt, of uitgebreid, of verlicht is er sprake van meer- en/of minderwerk.

Meerwerk komt alleen voor vergoeding in aanmerking na expliciete schriftelijke instemming van Opdrachtgever. Zie hiervoor ook hetgeen Partijen zijn overeengekomen in de specificatie van de opdracht, Bijlage A (bij het Beschrijvend document) en het Prijsmodel, Bijlage C.

- 22.2 Indien Opdrachtnemer meent dat van meerwerk sprake zal zijn, zal hij daarvan zo spoedig mogelijk, doch in geval voor aanvang van de werkzaamheden, schriftelijk melding maken aan Opdrachtgever. De opdracht tot meerwerk kan uitsluitend via een zogenoemde Change, als bedoeld in de Aanbestedingsstukken, overeengekomen worden.
- 22.3 Tot meerwerk wordt niet gerekend additionele werkzaamheden die Opdrachtnemer redelijkerwijs bij het sluiten van deze Raamovereenkomst had kunnen of moeten voorzien.

22.4 Voorwaarden voor het uitvoeren van meer- en minderwerk:

- Al het meer- en minderwerk dat nodig is zal via een Change procedure lopen zodat duidelijke Specificaties worden gesteld en hierop een juiste calculatie kan volgen.
- Als Opdrachtnemer verwacht dat er sprake is van meerwerk dan zal deze onmiddellijk dit schriftelijk melden aan Opdrachtgever. Er kan worden gestart na goedkeuring door Opdrachtgever
- Tot meer- en minderwerk wordt niet gerekend als Opdrachtnemer dit had kunnen voorzien in redelijkheid bij het afsluiten van de Nadere overeenkomst, er van uitgaande dat Opdrachtgever de juiste informatie heeft overlegd.
- In andere gevallen zal Opdrachtnemer pas starten na schriftelijke goedkeuring door Opdrachtgever, zonder goedkeuring heeft Opdrachtnemer geen recht op compensatie.

Artikel 23 Betaling en controle

23.1 Facturering zal plaatsvinden op basis van hetgeen Partijen zijn overeengekomen in een Nadere overeenkomst en/of Change. De basis vormt hetgeen Partijen zijn overeengekomen in Artikel 21.

23.2 Het uitgangspunt hierbij zal zijn:

- Opgeleverde Prestatie: achteraf, na Oplevering aan en Acceptatie door de Opdrachtgever.
- Terugkerende kosten, zoals Technisch beheer en Onderhoud: per kwartaal, vooraf.
- Incidentele werkzaamheden, zoals het uitvoeren van Changes en het verrichten van Additionele diensten: na Oplevering aan en Acceptatie door de Opdrachtgever

23.3 Opdrachtgever zal de op basis van deze Raamovereenkomst verschuldigde bedragen, mits deugdelijk gespecificeerd en gefactureerd, binnen 30 dagen worden betaald, tenzij anders is overeengekomen.

23.4 Facturering dient te geschieden door middel van een totaaloverzicht (waarvan) en duidelijk specificatie van de daadwerkelijk geleverde Prestatie, onder vermelding van omschrijving en code en het Bestelnummer.

23.5 Het is Opdrachtnemer niet toegestaan vooruit niet te factureren, met uitzondering van het te leveren Technisch beheer en Onderhoud dat per kwartaal vooruit gefactureerd kan worden.

23.6 Facturering zal plaatsvinden op basis van hetgeen Partijen zijn overeengekomen in prijsmodel.

23.7 Facturen zullen worden verwerkt via e-factureren op een van de vier wijzen zoals deze zijn opgenomen in Bijlage A, Specificatie van de opdracht (van het Beschrijvend Document). Partijen zullen de wijze van facturatie vastleggen in het Prijsmodel, Bijlage C.

23.8 De factuur zal door Opdrachtnemer zijn voorzien van datum, het nummer van de Nadere overeenkomst, het Bestelnummer en andere door Opdrachtnemer schriftelijk aan hem kenbaar gemaakte Gegevens.

De factuur dient aan te sluiten bij de samenstelling van de betreffende Inkoopopdracht, hetgeen onder meer inhoudt dat orderregels herkenbaar dienen te zijn. Bij niet- vermelding van één of meerdere Gegevens wordt de betalingsverplichting opgeschort totdat de bedoelde Gegevens zijn vermeld. Facturen die niet voldoen aan de hiervoor gestelde eisen, worden niet door de Opdrachtgever in behandeling genomen.

De factuur wordt dan geretourneerd met het verzoek een nieuwe en verbeterde versie te sturen, waarbij de factuurdatum wordt aangepast naar de datum van verzending van de verbeterde factuur.

23.9 Opdrachtnemer verzendt de factuur elektronisch zodat deze met inachtneming van de door Opdrachtgever gegeven specificaties elektronisch kan worden ontvangen en verwerkt.

23.10 De extra kosten die Opdrachtgever moet maken inzake de aanlevering door Opdrachtnemer van de nieuwe en verbeterde versie van de factuur zijn voor rekening van Opdrachtnemer, tenzij het versturen van de nieuwe en verbeterde versie van de factuur te wijten is aan de bedrijfsvoering van Opdrachtgever.

23.11 Opdrachtnemer zal zich onthouden van het versturen van samengestelde facturen, tenzij expliciet gezamenlijk overeengekomen.

23.12 Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd door Opdrachtnemer verzonden facturen door één door Opdrachtgever aan te wijzen onafhankelijke registeraccountant op inhoudelijke juistheid te doen

controleren. Opdrachtnemer zal de betrokken registeraccountant inzage van boeken en bescheiden verlenen en alle gegevens en informatie verstrekken, welke deze verlangt en dat noodzakelijk is voor het onderzoek. De controle zal vertrouwelijk zijn en zich niet verder uitstreken dan voor het verifiëren van de facturen is vereist. De registeraccountant zal zijn rapportage zo spoedig mogelijk aan beide Partijen uitbrengen.

- 23.13 Opdrachtgever is gerechtigd betaling op te schorten gedurende de periode van het accountantsonderzoek. Van deze bevoegdheid zal Opdrachtgever uitsluitend gebruik maken indien bij Opdrachtgever redelijke twijfel bestaat omtrent de juistheid van de betreffende facturen en uitsluitend voor het betwiste deel van de factuur.
- 23.14 De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij uit het onderzoek blijkt dat de factuur niet juist was.
- 23.15 Indien Opdrachtgever de factuur zonder geldige reden niet na het verstrijken van de in Artikel 23.1 bedoelde termijn heeft voldaan, is hij van rechtswege rente als bedoeld in artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek over het openstaande bedrag verschuldigd vanaf het moment van verstrijken van de in Artikel 23.1 bedoelde termijn.
- 23.16 Indien de betalingsverplichting zoals bedoeld in Artikel 23.13 terecht is opgeschort, wordt de in Artikel 23.1 bedoelde termijn verlengd met de duur van de terecht opschorting.
- 23.17 Opdrachtnemer heeft geen recht op rentevergoeding, indien de factuur niet de in Artikel 23.8 bedoelde gegevens bevatte en/of Opdrachtgever terecht gebruik heeft gemaakt het toekomstige recht van opschorting.
- 23.18 Overschrijding van (een) betalingstermijn(en) door Opdrachtgever of niet-betaling door Opdrachtgever van (een) fact(u)ur(en) op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die fact(u)ur(en) of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde uitgevoerde prestaties geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn prestaties uit te voeren op grond van deze Raamovereenkomst op te schorten c.q. te beëindigen. Het recht tot opschorting komt pas aan Opdrachtnemer toe, indien onomstotelijk vaststaat dat de betaling door Opdrachtgever op onredelijke gronden wordt onthouden.

Artikel 24 Intellectuele (eigendoms-)rechten en databankrechten

24.1 Alle intellectuele eigendomsrechten die ten aanzien van de Prestatie waar en wanneer ook kunnen of zullen kunnen worden uitgeoefend, berusten, na initiële betaling daarvoor:

- a) bij de Opdrachtgever, voor zover het een Prestatie betreft met inbegrip van Materialen en Documentatie, die specifiek voor de Opdrachtgever is of wordt ontworpen of vervaardigd en/of onder leiding of toezicht van de Opdrachtgever dan wel aan de hand van diens instructies of ontwerpen zijn of worden gerealiseerd.

Bij en met deze Raamovereenkomst draagt Opdrachtnemer de hiervoor bedoelde rechten, waaronder rechten op nog te vervaardigen werken, welke dan reeds thans voor alsdan worden overgedragen, over aan de Opdrachtgever, nadat Opdrachtgever alle facturen hieromtrent aan Opdrachtnemer heeft voldaan.

Opdrachtnemer verkrijgt hierbij voor de duur van de Raamovereenkomst een Gebruiksrecht, met inbegrip van de Documentatie en Materialen voor de uitvoering van de Raamovereenkomst te gebruiken. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan om de hier bedoelde Documentatie te (doen) gebruiken, wijzigen en/of verder te (doen) ontwikkelen voor werkzaamheden (ten behoeve) van zichzelf en/of voor Opdrachtgever. Voor gebruik ten behoeve van derden is toestemming van Opdrachtgever nodig, waaraan voorwaarden kunnen worden verbonden.

- b) Opdrachtnemer of een derde voor zover het de Prestatie betreft, die niet voor de Opdrachtgever zijn ontworpen of vervaardigd, zijnde Standaardprogrammatuur, exclusief de data of Gegevens van Opdrachtgever. Opdrachtnemer verleent in dat geval aan de Opdrachtgever het Gebruiksrecht, voor het gebruik van de Prestatie dat in ieder geval toereikend is voor nakoming van het in de Raamovereenkomst bepaalde. Indien het

intellectuele eigendomsrecht bij derde berust, en Opdrachtnemer het (Gebruiks)recht niet zelf kan verlenen, dient Opdrachtnemer het (Gebruiks)recht aan de Opdrachtgever te laten verlenen door de degene bij wie het intellectuele eigendomsrecht berust.

De door Opdrachtnemer gebruikte werkmethoden, methodieken, vaardigheden en expertises – voor zover hierop Intellectuele en industriële (eigendoms)rechten rusten – blijven bij de Opdrachtnemer berusten.

- 24.2 In het geval van bestaande bij Opdrachtnemer berustende intellectuele eigendomsrechten, welke door uitvoering van de Prestatie niet toebehoren aan Opdrachtgever, verstrekt Opdrachtnemer aan Opdrachtgever ten behoeve van in dit lid benoemde intellectuele eigendomsrechten een toereikende gebruikslicentie conform de afgesproken Prijs. De bewijslast dat er sprake is van een reeds bestaand intellectueel eigendomsrecht berust bij Opdrachtnemer.
- 24.3 Ten behoeve van het gestelde in lid 1 zullen Partijen een lijst aanleggen en bijhouden waarin programmatuur en Documentatie nader zijn vastgelegd.
- 24.4 Opdrachtgever is en blijft (intellectueel) eigenaar van alle Gegevens en informatie die hij ten behoeve van de uitvoering van de Raamovereenkomst heeft verstrekt of zal verstrekken. Hieronder wordt mede verstaan het gebruik van o.a. sjablonen, huisstijl, beeldmerken, logo's en look-and-feel die rechtstreeks verband houdt met of eigendom is van Opdrachtgever. Opdrachtgever is en blijft verantwoordelijk voor de (inhoud van de) Gegevens en van de informatie.

Deze bepaling laat onverlet dat iedere Partij ervoor instaat dat zij de (persoons)Gegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.

- 24.5 Bij verschil van mening tussen Partijen over intellectuele eigendomsrechten op (delen van) een Prestatie, wordt er, behoudens tegenbewijs, van uitgegaan dat die rechten bij Opdrachtgever berusten. Opdrachtgever mag ongeacht de uitkomst van dat geschil voortgaan met het overeengekomen gebruik, tenzij zeer zwaarwegende belangen van Opdrachtnemer zich hiertegen verzetten. Op Opdrachtnemer rust de bewijslast dat een dergelijke situatie zich voordoet. Opdrachtnemer spant zich in, met in achtneming van het gestelde in artikel 24.8 zo spoedig mogelijk met een bevredigende oplossing te komen. Een en ander ter beoordeling van Opdrachtgever.
- 24.6 Opdrachtnemer doet hierbij, voor zoveel nodig, mede namens zijn Personeel, afstand van alle eventueel aan hem toekomende zogenoemde persoonlijkheidsrechten als bedoeld in artikel 25 sub a t/m c, van de Auteurswet 1912, in de mate waarin die regelgeving zodanige afstand toelaat. Opdrachtnemer garandeert bevoegd te zijn om deze afstand mede namens zijn Personeel te verrichten.
- 24.7 Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever voor aanspraken van derden terzake van (eventuele) inbreuk op intellectuele (eigendoms)rechten van derden, zgn. persoonlijkheidsrechten, alsmede aanspraken met betrekking tot knowhow, ongeoorloofde mededinging e.d. daaronder begrepen, voor zover die betrekking hebben op de door de Opdrachtnemer geleverde Prestatie.
- Ingeval van een dergelijke aanspraak neemt Opdrachtnemer de verdediging op zich in de procedure die in verband met de claim tegen Opdrachtgever mocht worden ingesteld wegens inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van een derde. Indien een procedure aanhangig wordt gemaakt, stelt Opdrachtgever Opdrachtnemer daar onverwijld van in kennis en verstrekt Opdrachtnemer de noodzakelijke volmachten en hulp. Opdrachtnemer vrijwaart Belastingdienst tevens tegen alle schade en kosten waartoe hij in een procedure mocht worden veroordeeld, alsook tegen de kosten van de procedure zelf, waaronder, maar niet beperkt tot, de kosten die verband houden met het inwinnen van juridisch advies, tenzij Opdrachtnemer in dezelfde procedure in het gelijk wordt gesteld.
- 24.8 Opdrachtnemer zal in geval van een (gestelde) inbreuk op het intellectuele eigendomsrecht van een derde, op zijn kosten alle redelijkerwijs te nemen maatregelen treffen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie van de bedrijfsvoering van Opdrachtgever en tot beperking van door Opdrachtgever als gevolg daarvan te maken kosten en/of te lijden schade.
- 24.9 De voor de Prestatie te gebruiken domeinnamen zijn en blijven het eigendom van de Opdrachtgever. Mocht voor de uitvoering van de Prestatie tijdelijk overdracht aan de Opdrachtnemer noodzakelijk zijn, dan zullen Partijen hierover nadere afspraken maken. Dit geldt eveneens voor de overdracht van de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever bij het einde van deze Raamovereenkomst.

Databankrechten

- 24.10 Hetgeen in het onderhavige artikel is vastgelegd met betrekking tot intellectuele (eigendoms-)rechten geldt op dezelfde wijze met betrekking tot databankrechten.

Artikel 25 Verwerking persoonsgegevens

- 25.1 De uitvoering van deze Raamovereenkomst zal de verwerking van persoonsgegevens inhouden.
- 25.2 Voor zover Opdrachtnemer als verwerker als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming in het kader van de uitvoering van deze Raamovereenkomst persoonsgegevens ten behoeve van Opdrachtgever verwerkt, garandeert Opdrachtnemer de toepassing van organisatorische en technische maatregelen, opdat de verwerking aan de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming voldoet en de bescherming van betrokkenen is gewaarborgd.
- 25.3 Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever behoudens afwijkende wettelijke voorschriften.
- 25.4 Partijen regelen de verwerking van persoonsgegevens door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever bij overeenkomst.
- Partijen zullen een separate verwerkersovereenkomst afsluiten. De modelovereenkomst van de rijksoverheid zal hierbij als uitgangspunt dienen.

Artikel 26 Procedure gegevensvordering

- 26.1 Indien Opdrachtnemer wordt benaderd door een buitenlandse overheidsdienst(en) met het verzoek (persoons)Gegevens over te dragen waarover hij in het kader van deze Raamovereenkomst beschikt, zal Opdrachtnemer de in dit artikel opgenomen procedure volgen.
- 26.2 Als uitgangspunt geldt dat Opdrachtnemer Opdrachtgever telkens onmiddellijk zal informeren over het desbetreffende verzoek door middel van een onverwijld schriftelijke kennisgeving. Opdrachtnemer verklaart zich bereid om de behandeling van het verzoek aan Opdrachtgever over te laten en desgevraagd de redelijkerwijs benodigde medewerking aan Opdrachtgever te verlenen, het geven van volmachten daaronder begrepen om het verweer voor zover nodig in naam van Opdrachtnemer te voeren.
- 26.3 Voor zover het Opdrachtnemer niet is toegestaan Opdrachtgever te informeren over het verzoek, geldt dat Opdrachtnemer verplicht is:
- het verzoek van de buitenlandse overheidsdienst(en) juridisch inhoudelijk te (laten) toetsen teneinde te verifiëren of het verzoek conform alle wettelijke vereisten bevoegdlijk is afgegeven;
 - te onderzoeken of het verzoek betrekking heeft op de afgifte van persoonsgegevens in de zin van de (U)AVG;
 - na te gaan op welke betrokkenen het verzoek betrekking heeft;
 - te beoordelen of het land waarnaar de persoonsgegevens doorgegeven dienen te worden een passend beschermingsniveau waarborgt als bedoeld in de UAVG. Voor zover dit niet het geval is, dient Opdrachtnemer na te gaan of er sprake is van een grondslag genoemd in de UAVG op basis waarvan de doorgifte toch is toegestaan;
 - met de buitenlandse overheidsdienst in overleg te treden, indien geen sprake lijkt te zijn van een rechtmatige grondslag voor de doorgifte van de persoonsgegevens. Het overleg moet erop gericht zijn om alternatieve mogelijkheden te verkennen teneinde te allen tijde in overeenstemming met de UAVG te handelen en om de omvang van te verstrekken gegevens zo beperkt mogelijk te houden. Waar mogelijk zal Opdrachtnemer zich voor advies wenden tot Autoriteiten Persoonsgegevens;
 - (in rechte) bezwaar te maken tegen het verzoek, alsmede het verbod om Opdrachtgever hierover te informeren.
- 26.4 Het bepaalde in artikel 26.3 van deze Raamovereenkomst is van overeenkomstige toepassing indien Opdrachtnemer Opdrachtgever weliswaar in kennis heeft gesteld van het verzoek, maar de

desbetreffende buitenlandse wetgeving geen mogelijkheden voor Opdrachtgever bevat, maar wel voor Opdrachtnemer, om bezwaar aan te tekenen tegen de uitvoering van het verzoek. In voorkomend geval zal Opdrachtnemer iedere stap van de procedure telkens eerst inhoudelijk afstemmen met Opdrachtgever.

- 26.5 Opdrachtnemer wordt verantwoordelijke in de zin van de (U)AVG wordt, op het moment dat zij zelfstandig beslist – dus zonder voorafgaande inhoudelijke afstemming met Opdrachtgever – ten aanzien van het verzoek van een buitenlandse overheidsdienst(en) om inzage in persoonsgegevens.
- 26.6 Indien Opdrachtnemer besluit gehoor te geven aan een verzoek tot verstrekking van persoonsgegevens, zal Opdrachtnemer in ieder geval:
- de gegevens zoveel als mogelijk ontdoen van (direct en indirect) identificerende kenmerken en slechts op geaggregeerd niveau aanbieden;
 - geen bijzondere persoonsgegevens in de zin van de (U)AVG verstrekken;
 - alleen de hoogstnodige gegevens verstrekken ter voldoening aan het verzoek;
 - voorzien in zodanige waarborgen dat de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen wier gegevens worden verwerkt niet onevenredig wordt geschaad;
 - Opdrachtgever onmiddellijk informeren zodra dit is toegestaan.
- 26.7 In alle gevallen geldt dat Opdrachtnemer onder geen beding mag afzien van verweer en evenmin terzake het verzoek een schikking aangaat, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Het informeren van betrokkenen vindt uitsluitend plaats via Opdrachtgever.

Artikel 27 Geheimhouding

- 27.1 Beide Partijen nemen strikte vertrouwelijkheid in acht ten aanzien van de informatie over elkaars organisatie, de werking van de bedrijfssystemen van de andere Partij, daaronder tenminste begrepen de Prestatie, de (ICT)Infrastructuur, Documentatie, de bestanden, programmatuur en al hetgeen waarvan redelijkerwijs is aan te nemen dat bekendwording daarvan de belangen van Partijen schaadt of zou kunnen schaden.

Onder vertrouwelijke informatie wordt niet verstaan;

- informatie die reeds algemeen openbaar is gemaakt;
 - op het moment van openbaarmaking al zonder restricties aan de ontvangende Partij bekend was gemaakt;
 - informatie die door een derde rechtmatig aan de ontvangende partij is openbaar gemaakt;
 - informatie die onafhankelijk door de ontvangende partij is ontwikkeld zonder van vertrouwelijke informatie van de andere partij gebruik te maken.
- 27.2 Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij zal ieder der Partijen informatie en eventuele gegevensdragers welke hem ter beschikking staan, slechts aan zijn Personeel en de personen van wie hij zich bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst bedient ter beschikking, voor zover dit nodig is voor het verrichten van de overeengekomen Prestaties.
- 27.3 Partijen zullen alle kennis omtrent toegangsregels en -codes, die door de andere partij in verband met de uitvoering van de Raamovereenkomst wordt gehanteerd, geheim houden en alle benodigde voorzieningen treffen, teneinde te voorkomen dat deze kennis in handen van onbevoegden geraakt, alsmede hun Personeel dienovereenkomstig instrueren. Toegangsregels en -codes zullen in onderling overleg worden gewijzigd of geblokkeerd, indien één der Partijen van mening is dat de geheimhouding als in dit artikel bedoeld niet langer is gewaarborgd.
- 27.4 Partijen zullen hun Personeel en de personen van wie zij zich bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst bedienen, verplichten deze geheimhoudingsbepalingen na te leven. Ook na het beëindigen van de opdracht en/of Raamovereenkomst blijft deze geheimhouding van kracht.
- 27.5 Partijen zullen alles in het werk stellen om te voorkomen dat vertrouwelijke informatie van de andere partij ter kennis of in handen van derden komt. Eén en ander geldt niet indien de openbaarmaking plaatsvindt op grond van een Nederlands gerechtelijk bevel of op grond van enig andere Nederlandse wettelijke verplichting tot informatieverstrekking of na voorafgaande schriftelijke toestemming van Partijen.

- 27.6 Opdrachtnemer is tevens verplicht geen (nieuws) uitingen (publicaties) in de pers in welke vorm dan ook te doen over de inhoud en strekking van deze Raamovereenkomst, tenzij Opdrachtnemer voorafgaande schriftelijke toestemming van een daartoe bevoegd persoon van Opdrachtgever heeft gekregen. Hieronder wordt mede verstaan het verstrekken van referenties en/of reclame-uitingen.
- 27.7 De Opdrachtgever is gerechtigd om het Personeel, dat betrokken is bij de werkzaamheden en de personen van wie hij zich bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst bedient, persoonlijk vooraf een schriftelijke geheimhoudingsverklaring van te laten tekenen. Deze is als Bijlage D bij deze Raamovereenkomst gevoegd.
- 27.8 In verband met geheimhouding is het verboden andere dan door de Opdrachtgever beschikbaar te stellen apparatuur en programmatuur te gebruiken binnen de gesloten ICT - Infrastructuur van Opdrachtgever

Artikel 28 Informatiebeveiliging

- 28.1 De wijze van werken bij Opdrachtgever met betrekking tot de vertrouwelijkheid van gegevens en het borgen van integriteit is vastgelegd in de BIO. Opdrachtnemer committeert zich aan de inhoud van de document en draagt er zorg voor dat de aangeboden Prestatie als zodanig beveiligd wordt, zoals nader is beschreven in Hoofdstuk 8 van de Specificatie van de opdracht.

Bijlage A, Specificatie van de opdracht, hoofdstuk 8.4 Beveiliging, beschrijft de gestelde eisen die Opdrachtgever stelt aan beveiliging en betreffen de onderwerpen: Algemene beveiligingseisen, (Persoons)Gegevens, Encryptie, Autorisatie en authenticatie, Koppelingen en geldt in samenhang met Artikel 24.

- 28.2 De naleving van de beveiligingseisen vinden ook plaats op basis van internationale standaarden waarbij:
- Opdrachtnemer op basis van ISO/IEC 27001 en 270002 Informatiebeveiliging of gelijkwaardig is gecertificeerd. Opdrachtnemer verplicht zich voorts om de beheersmaatregelen op te volgen;
 - de Dienst(en) bij alle beveiligingsrichtlijnen met de kwalificatie "hoog" aan de gehanteerde criteria zullen voldoen welke door het Nationaal Cyber Security Centrum (NCSC) in de NCSC referentie ICT beveiligingsrichtlijn zijn opgesteld;
 - de Dienst(en) geen actuele top 10 risico's bevatten zoals nader omschreven in de Open Web Application Security Project (OWASP) top 10 Application Security Risk;
 - de Dienst(en) geen actuele SANS top 25 software-errors bevat (http://cwe.mitre.org/top25/archive/2011/2011_cwe_sans_top25.pdf)
- 28.3 Opdrachtnemer brengt Opdrachtgever onmiddellijk op de hoogte bij de geconstateerde of te verwachten beveiligingskwetsbaarheden inzake Informatiebeveiliging en bericht Opdrachtgever schriftelijk binnen een termijn van twee (2) Werkdagen over de genomen maatregelen en de vervolgacties om de geconstateerde risico's te elimineren. Onder beveiligingskwetsbaarheid wordt ook verstaan een (vermoeden van) een Datalek. Deze termijn wordt als Fatale termijn aangemerkt.
- 28.4 Personeel van Opdrachtnemer heeft alleen toegang tot de systemen verband houdende met de Prestatie, wanneer door de daartoe bevoegde functionarissen van Partijen autorisatie is verleend. De autorisatieprocedure van Partijen dient voor iedere betrokken persoon die krachtens deze procedure geautoriseerd wordt, aan te geven wat de aard van zijn activiteiten zijn, de duur van de autorisatie alsmede de systemen en gegevens waartoe aan hem toegang wordt verleend. Een en ander kan nader door Partijen worden uitgewerkt in het Dossier Afspraken en Procedures (DAP, Bijlage B bij deze Raamovereenkomst).
- 28.5 Opdrachtnemer zal, indien hij (pogingen tot) ongeautoriseerde toegang signaleert, de noodzakelijke maatregelen nemen teneinde de eventuele schade tot een minimum te beperken en trachten herhaling te voorkomen. De (poging tot) ongeautoriseerde toegang alsmede alle getroffen maatregelen zullen direct aan Opdrachtgever worden gerapporteerd.
- 28.6 Indien Opdrachtnemer voornemens is wijzigingen in de Prestatie of wijzigingen in de beveiliging aan te brengen, die gevolgen hebben voor de afspraken welke met Opdrachtgever zijn gemaakt ten aanzien van beveiliging, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever hiervan vooraf op de hoogte stellen en daarover met Opdrachtgever overeenstemming bereiken. Opdrachtgever dient zijn schriftelijke goedkeuring te geven aan wijzigingen met betrekking tot beveiliging als deze nadelige gevolgen kunnen hebben voor Opdrachtgever.

Van het vorenstaande zijn uitgezonderd maatregelen die door de aard van de te nemen stappen direct moeten worden getroffen om (nieuwe) aspecten van beveiliging afdoende aan te pakken.

- 28.7 Partijen zijn verplicht hun medewerkers of door hen ingehuurde derden bij de aanvang van de Raamovereenkomst op de hoogte te stellen van de geldende voorschriften inzake beveiliging. Partijen verplichten zich hun personeel of door hen ingehuurde derden juist en volledig te instrueren zodat laatstgenoemde voorschriften correct worden nageleefd.
- 28.8 Ten aanzien van alle gegevens, afkomstig van Opdrachtgever, die - in welke vorm of op welke informatiedragers dan ook - bij Opdrachtnemer berusten of aan hem zijn verstrekt, verbindt Opdrachtnemer zich:
- a) alle redelijke maatregelen acht te nemen voor veilige dreiging of opslag;
 - b) de gegevens niet te gebruiken voor enig ander dan het overeengekomen doel;
 - c) de gegevens niet langer onder zich te houden dan voor het uitvoeren van de overeengekomen verplichting door Opdrachtnemer redelijkerwijs noodzakelijk is en deze gegevens, inclusief gemaakte kopieën, onmiddellijk na volledige nakoming van genoemde verplichtingen wederom ter beschikking te stellen aan Opdrachtgever dan wel, na verkregen toestemming van de Opdrachtgever, te vernietigen; In geval toestemming voor vernietiging is verleend, is Opdrachtgever gerechtigd een bewijs van vernietiging te verlangen.
 - d) de overeengekomen verplichtingen uitsluitend doen uitvoeren door personen van wie Opdrachtnemer in redelijkheid meent dat zij betrouwbaar zijn;
 - e) medewerking te verlenen aan het uitoefenen van toezicht door of namens Opdrachtgever.
- 28.9 Opdrachtnemer verplicht zich een Informatiebeveiligingsbeleid te hebben. In dit beleid beschrijft Opdrachtnemer tenminste op welke wijze en met welke gedragslijnen binnen zijn organisatie wordt omgegaan met de neergelegde verplichtingen over informatiebeveiliging in deze Raamovereenkomst.
- 28.10 Bij het ontbreken van het beleid zoals bedoeld in 28.2 is Opdrachtnemer alsnog verplicht dit beleid 6 maanden na ondertekening van deze Raamovereenkomst ter goedkeuring aan Opdrachtgever beschikbaar te stellen. Opdrachtgever is bevoegd aan Opdrachtnemer aanwijzingen te verstrekken ter verbetering en/of aanvulling van het ter goedkeuring voorgelegde informatiebeveiligingsbeleid. Opdrachtgever zal voorts Opdrachtnemer een termijn stellen waarbinnen Opdrachtnemer deze aanwijzingen moet hebben opgevolgd.
- 28.11 Opdrachtgever is voorts bevoegd om het Informatiebeveiligingsbeleid van Opdrachtnemer op juistheid te controleren en/of te besluiten onderdeel te laten uitmaken van een Audit zoals bedoeld in Artikel 29 van deze Raamovereenkomst.
- 28.12 Na tijdig voorgaand overleg en op eventueel nader overeen te komen aanvullende voorwaarden heeft Opdrachtgever het recht Attack & Penetration (A&P) testen uit te (laten) voeren op (delen van) de Prestatie. Opdrachtnemer zal hieraan haar volledige medewerking verlenen.

De Opdrachtgever contracteert hierbij zelf een onafhankelijk en algemeen erkend bureau dat de testen uitvoert. Opdrachtgever bepaald de scope van de A&P test.

Artikel 29 Third Party Mededeling

- 29.1 Opdrachtnemer overlegt op eerste verzoek van Opdrachtgever een actuele TPM waaruit blijkt dat de opzet en werking van de Prestatie voldoet aan de gestelde kwaliteitseisen en/of gestelde eisen ten aanzien van informatiebeveiliging.
- 29.2 Opdrachtgever wijst een derde partij aan welke belast wordt met de TPM, de TMP partij.
- 29.3 Opdrachtnemer verstrekt voorts de opdracht aan de aangewezen TPM partij.
- 29.4 De Opdrachtgever zal op eerste verzoek van Opdrachtnemer de TPM partij als bedoeld in dit artikel een geheimhoudingsverklaring ten aanzien van de tijdens zijn onderzoek aan hem bekend geworden informatie van Opdrachtnemer laten ondertekenen.
- 29.5 De TPM wordt jaarlijks geactualiseerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en/of als er sprake is van een bijzondere situatie.

- 29.6 Bij een bijzondere situatie verstrekt Opdrachtgever per direct een opdracht aan Opdrachtnemer om een TPM binnen een daartoe gestelde termijn over een specifiek onderwerp aan te leveren.
- 29.7 Opdrachtnemer verplicht zich voorts om de aanbevelingen uit de TPM onmiddellijk, op eigen kosten, op te volgen en/of te implementeren.
- 29.8 Acceptatie van het bepaalde in 29.7 vindt plaats door Opdrachtgever.
- 29.9 De kosten van een TPM komen voor rekening van de Opdrachtgever, tenzij de resultaten van de TPM uitwijzen dat de door Opdrachtnemer geleverde Prestatie op basis van deze Raamovereenkomst als niet behoorlijk nakoming door de extern en/of intern deskundige zijn te kwalificeren.

Artikel 30 Audit

- 30.1 De Opdrachtgever heeft het recht tot het (laten) uitvoeren van een Audit op de (organisatorische) werkzaamheden alsmede de resultaten van de Prestatie en die gedurende de looptijd van deze Raam- en Nadere overeenkomst(en) tot stand komen of geleverd worden.

Opdrachtgever zal de kosten van de Audits en A&P testen dragen. Opdrachtnemer draagt de kosten van zijn eigen interne inspanning ten behoeve van de Audits en A&P testen. De resultaten van deze beveiligingsaudits en de resultaten van de A&P test worden gedeeld met een door Opdrachtgever aangewezen security officer.

In dit kader kan Opdrachtgever onder meer (laten) verifiëren of persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG door Opdrachtnemer worden verwerkt.

- 30.2 Bij een Audit wordt getoetst op nader te bepalen kwalitatieve en/of kwantitatieve criteria waarvan de inhoud en diepgang van deze toetsing telkens nader door Opdrachtgever worden bepaald. Resultaten en/of bevindingen uit de TPM kunnen bovendien aanleiding vormen voor het uitvoeren van een Audit en het voorwerp van de Audit.
- 30.3 De Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer tijdig schriftelijk op de hoogte van een dergelijke voorgenomen Audit, opgaaf van reden voor het instellen van het onderzoek, alsmede de onderzoeksvragen door de in te stellen deskundige.
- 30.4 De Opdrachtgever zal Opdrachtnemer schriftelijk op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen in de regelgeving die de grondslag vormt voor toezichthouders in de sector en/of onafhankelijk deskundige om een dergelijk onderzoek in te stellen en indien van toepassing aan Opdrachtnemer eveneens schriftelijk berichten welke gevolgen dergelijke wijzigingen in de Raamovereenkomst of de daarop gebaseerde werkwijze noodzakelijk maken.
- 30.5 De Opdrachtgever bepaalt, na voorafgaand overleg met de Opdrachtnemer, wanneer en door wie een Audit zal worden uitgevoerd alsmede de omvang en het doel van deze Audit. De in dit artikel bedoelde Audit heeft het karakter van een bindend advies, tenzij Opdrachtgever gebruik maakt van een interne auditdienst.
- 30.6 De uitkomsten van deze Audit worden door Opdrachtnemer gerespecteerd en Opdrachtnemer dient onmiddellijk en op eigen kosten passende maatregelen te nemen om de daaruit bijvoorbeeld voortvloeiende beveiligingsrisico's tot een minimum te beperken en neemt de aanbevelingen uit de Audit over. Acceptatie vindt plaats door Opdrachtgever.
- 30.7 Opdrachtnemer verklaart volledig en mee te werken aan een Audit en alle faciliteiten en informatie welke hiervoor redelijkerwijs, om niet, benodigd zijn, in het kader van de Audit tijdig ter beschikking te stellen en zo nodig toegang verschaffen tot de voor de Prestatie gebruikte systemen aan toezichthouders of meewerken aan een door deze in te stellen onderzoek in het kader van de uitbesteding van de Prestatie door de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer, zoals geregeld in deze Raamovereenkomst.
- 30.8 Voornoemde medewerking houdt eveneens in het bevorderen dat de hiervoor bedoelde medewerking tevens plaatsvindt door de externe accountant van Opdrachtnemer. De medewerking als hier bedoeld zal door Opdrachtnemer worden verleend voor zover deze van hem in redelijkheid kan worden verlangd.
- 30.9 De Opdrachtgever zal op eerste verzoek van Opdrachtnemer de onafhankelijke deskundige als bedoeld in dit artikel een geheimhoudingsverklaring ten aanzien van de tijdens zijn onderzoek aan hem bekend geworden informatie van Opdrachtnemer laten ondertekenen.

- 30.10 De kosten van een Audit komen voor rekening van de Opdrachtgever, tenzij de resultaten van de Audit uitwijzen dat de door Opdrachtnemer geleverde Prestatie en op basis van deze Raamovereenkomst als niet behoorlijk nakoming door de extern en/of intern deskundige zijn te kwalificeren.

Artikel 31 Personeel

- 31.1 Beide Partijen verplichten zich personeel van de andere Partij toegang te verlenen tot de plaats, waar ten behoeve van de nakoming van verplichtingen uit hoofde van deze Raamovereenkomst werkzaamheden dienen te worden verricht, alsmede dit Personeel in staat te stellen de werkzaamheden onder de bij die Partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten.
- 31.2 Partijen verplichten zich tevens hun Personeel op te dragen de ter plekke van de uitvoering geldende huisregels na te leven als ook te handelen conform de afspraken aangaande geheimhouding, verwerking van (persoons)Gegevens en beveiliging zoals onder andere is neergelegd in het BIO.
- 31.3 Opdrachtgever is gerechtigd te vorderen dat van Personeel dat door Opdrachtnemer bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst wordt ingezet, vooraf recente verklaringen omtrent het gedrag worden overgelegd. Onder recent wordt verstaan: niet ouder dan zes (6) maanden. Opdrachtgever maakte dit verzoek tijdig kenbaar aan Opdrachtnemer.
- 31.4 Opdrachtnemer is verplicht dat Personeelsleden en/of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden op de hoogte zijn van de verplichtingen zoals neergelegd in deze Raamovereenkomst. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat bij de werkzaamheden betrokken Personeel en derden contractueel tot geheimhouding zijn verplicht.
- 31.5 Opdrachtnemer zal voldoende gekwalificeerd Personeel beschikbaar houden om de verplichtingen uit deze Raamovereenkomsten en Nadere overeenkomsten te kunnen uitvoeren.
- 31.6 Opdrachtnemer zal werken met eigen Personeel, dan wel Personeel van derden onder handhaving van de volledige verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer. Opdrachtnemer staat er voor in dat hij geen eigen Personeel, dan wel Personeel van derden voor de uitvoering van de Raamovereenkomst inzet, dat op het moment van de daadwerkelijke inzet door opdrachtnemer korter dan twee jaar geleden werkzaam is geweest in ambtelijke dienst bij Opdrachtgever.
- 31.7 Opdrachtgever kan op basis van argumenten aanvullende voorwaarden stellen aan het Personeel zoals bedoeld in artikel 31.4 van deze Raamovereenkomst met betrekking tot de verwerving van de Prestatie. Opdrachtnemer is verplicht deze aanvullende voorwaarden op te volgen.

Artikel 32 Verzekering

- 32.1 Opdrachtnemer heeft zich adequaat verzekerd en zal zich gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst adequaat verzekerd houden voor de risico's die samenhangen met wettelijke aansprakelijkheid, met een minimale polisdekking van € 1.000.000 -- per aanspraak.
- 32.2 Opdrachtnemer overlegt desgevraagd onverwijld bewijs van premiebetaling dan wel een geldig (kopie) verzekeringscertificaat aan Opdrachtgever.
- 32.3 De door Opdrachtnemer verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de overeengekomen Prijzen te zijn begrepen.

Artikel 33 Documentatie

- 33.1 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever voorzien van voldoende, in de Nederlandse of Engelse taal geschreven Documentatie over de eigenschappen en gebruiksmogelijkheden van de Prestatie.

Documentatie van fabrikanten en bedrijfsgegevens mogen ook in de Engelse taal worden aangeleverd.

De Documentatie, dient zodanig te zijn:

- 33.1.1 dat zij een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving geeft van de door Opdrachtnemer te leveren Prestatie en de functies daarvan;
- 33.1.2 dat Beheerders en Gebruikers op eenvoudige wijze van alle mogelijkheden van de Prestatie gebruik kunnen maken;

- 33.1.3 de handleiding exact moet overeenkomen met de interfaces zoals deze aan Beheerders en Gebruikers wordt getoond;
 - 33.1.4 dat de Prestatie met behulp daarvan door Opdrachtgever naar behoren kan worden gebruikt en dat Opdrachtgever gerechtigd is de Documentatie (eventueel in elektronische vorm) voor gebruik in de eigen organisatie gratis te kunnen reproduceren en te wijzigen.
- 33.2 Opdrachtgever bepaalt het tijdstip van aanleveren van de Documentatie.
- 33.3 Opdrachtnemer zal ervoor zorgdragen dat de door hem geleverde Documentatie zo spoedig mogelijk op zijn kosten zal worden vervangen, gewijzigd of aangepast indien op enig tijdstip tijdens het gebruik door Opdrachtgever van de Prestatie, mocht blijken dat de Documentatie onjuiste informatie bevat of anderszins onvolledig, onvoldoende, onduidelijk of verouderd/is.
- 33.4 Het bepaalde in 0 geldt eveneens voor de Acceptatie van de Documentatie.

Artikel 34 Overdracht rechten en verplichtingen en onder aanneming

- 34.1 Partijen zijn niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit deze Raamovereenkomst zonder schriftelijke toestemming van de andere Partij aan een derde over te dragen. Deze toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd; de toestemming verlenende Partij is echter gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden.
- 34.2 Indien Opdrachtnemer bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst, gebruik wil maken van de diensten van derden, hetzij in onder aanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van Personeel, dan zal hij daartoe slechts bevoegd zijn na daartoe verkregen schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.
- 34.3 Bij het verlenen van goedkeuring als in dit lid bedoeld, is Opdrachtgever gerechtigd aan de goedkeuring voorwaarden zoals bedoeld in Artikel 34.2 te verbinden c.q. deze in tijd te beperken. Hieronder kan mede maar niet limitatief worden verstaan het overleggen van een eigen verklaring, certificaten of andere ondersteunende documenten zoals bedoeld in artikel 2.79 lid 5 onder f. van de Aanbestedingswet.
- 34.4 In een situatie zoals bedoeld in artikel 2.79 lid 2 Aanbestedingswet verstrekt Opdrachtnemer binnen 10 Werkdagen schriftelijk de hier vermelde gegevens.
- 34.5 Opdrachtnemer verplicht zich om binnen 5 Werkdagen Opdrachtgever schriftelijk te informeren en van de vereiste Gegevens te voorzien zoals omschreven in artikel 2.79 lid 2 Aanbestedingswet indien er sprake is van een wijziging en/of een nieuwe onderaannemer.
- 34.6 Opdrachtnemer vervangt per onmiddellijke ingang en doch uiterlijk binnen 5 Werkdagen de onderaannemer over wie in het onderzoek een grond voor uitsluiting als bedoeld in artikel 2.86 en/of 2.87 Aanbestedingswet bekend is geworden.

Artikel 35 (Niet) nakoming en overmacht

- 35.1 Een tekortkoming in de nakoming van de Raamovereenkomst die niet te wijten is aan schuld van een Partij en evenmin krachtens wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk rechtsverkeer geldende opvatting voor haar rekening komt levert overmacht op.
- 35.2 Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel (anders dan door pandemie in Nederland), stroomstoringen, verlate leveren van Oplossing(en), wanprestatie van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden en/of liquiditeits c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer.
- 35.3 Onder overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van Personeel (anders dan door pandemie in Nederland), verlate aanlevering of ongeschiktheid van Prestatie wanprestatie van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden en/of liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer.
- 35.4 Indien Opdrachtnemer terzake van een tekortkoming als bedoeld in 35.1 van deze Raamovereenkomst aanspraak kan maken op enig voordeel dat hij bij de behoorlijke nakoming daarvan niet zou hebben gehad, vergoedt Opdrachtnemer de door Opdrachtgever als gevolg van die tekortkoming geleden

schade tot maximaal de waarde van het in de vorige volzin bedoelde voordeel. Het bepaalde in artikel 18.9 is daarbij van toepassing.

Artikel 36 Ontbinding en opzegging

36.1 Indien Opdrachtnemer zijn verplichtingen uit hoofde van deze Raamovereenkomst en/of Nadere overeenkomst(en) niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is hij na ingebrekestelling in verzuim, tenzij er sprake is van een Fatale termijn, en is Opdrachtgever, onverminderd de overige aan haar toekomende rechten en zonder enige verplichting tot schadevergoeding, bevoegd de Raamovereenkomst en/of Nadere overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang op te zeggen of te ontbinden dan wel de (verdere) uitvoering van de Raamovereenkomst en/of Nadere overeenkomst(en) op te schorten.

De tekortkoming dient in een dergelijk geval wel de ontbinding te rechtvaardigen.

36.2 De verstrekte opdracht met betrekking tot het verrichten van Diensten kan door Opdrachtgever per direct worden opgezegd.

36.3 Indien de Opdrachtnemer zijn verplichtingen neergelegd in de artikelen 28.3, 17.1.9 en/of 39.3, niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is hij direct in verzuim en is de Opdrachtgever bevoegd elke maatregel(en) te treffen om de tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer op zijn kosten op te heffen en/of te herstellen anderszins.

36.4 Het vorige lid laat onverlet de overige aan Opdrachtgever toekomende rechten en zonder enige verplichting tot schadevergoeding, bevoegd buiten rechte via aangetekend schrijven de Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang op te zeggen of te ontbinden dan wel de (verdere) uitvoering van de Raamovereenkomst op te schorten.

36.5 Ook het herhaaldelijk niet voldoen aan de voorwaarden gesteld in deze Raamovereenkomst en/of Nadere overeenkomst(en) en/of overeengekomen Service Levels wordt door Opdrachtgever aangemerkt als het door Opdrachtnemer niet behoorlijk nakomen van de verplichtingen en kan een grond vormen de bevoegdheid tot ontbinden onverkort toe te passen conform het bepaalde in artikel 36.1. Wat onder herhaaldelijk dient te worden verstaan is mede afhankelijk van de aard in samenhang met de frequentie van de tekortkoming en is daarom vooraf niet te definiëren.

36.6 Opdrachtgever is voorts bevoegd om deze Raamovereenkomst en/of Nadere overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang buiten rechte door middel van een aangetekend schrijven op te zeggen of te ontbinden dan wel de (verdere) uitvoering van de Raamovereenkomst en/of Nadere overeenkomst(en) met Opdrachtnemer op te schorten, ingeval

- a) (voorlopige) surséance van betaling ten aanzien van Opdrachtnemer wordt verleend;
- b) een regeling met de schuldeisers van Opdrachtnemer wordt getroffen;
- c) het faillissement van Opdrachtnemer wordt aangevraagd;
- d) Opdrachtnemer failliet wordt verklaard;
- e) een besluit tot ontbinding van Opdrachtnemer is genomen;
- f) Opdrachtnemer zijn onderneming staakt;
- g) derden, niet zijnde groep- of dochtermaatschappijen (als bedoeld in respectievelijk artikel 2:24b BW en artikel 2:24a BW), direct of indirect, zeggenschap verkrijgen over de activiteiten van de Opdrachtnemer, waarbij voor het begrip zeggenschap voor de toepassing van deze bepaling de betekenis wordt toegekend in de definitie van "fusie" in de SER Fusiegedragsregels 2000, ongeacht of deze gedragsregels op deze verkrijging van toepassing is (de gedane kooptransacties blijven in deze situatie zoals in dit lid, vii, is bedoeld, onaangetast).
- h) op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer beslag wordt gelegd;
- i) door Opdrachtnemer of één of meer van zijn leidinggevenden, vertegenwoordigers, ondergeschikten en/of niet-ondergeschikten enig voordeel in welke vorm dan ook is toegezegd, aangeboden of verschaft aan bestuurders, vertegenwoordigers, ondergeschikten en/of niet- ondergeschikten van Opdrachtgever.
- j) indien zich gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst ten aanzien van de Opdrachtnemer uitsluitingsgronden voordoen als bedoeld in artikel 2.86 Aanbestedingswet.

- 36.7 Opdrachtnemer, met inbegrip van eventuele in te schakelen onderaannemers, verlenen onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming tot verstrekking door het Bureau bevordering integriteitsbeoordeling van advies en informatie als bedoeld in de Wet BIBOB aan Opdrachtgever, en toestemming tot kennisname van deze informatie door Opdrachtgever.
- 36.8 Ingeval ten aanzien van Opdrachtnemer op enig moment aanvang van de aflevering en/of Implementatie van de Prestatie, ook na Acceptatie, sprake blijkt te zijn van feiten en omstandigheden als bedoeld in Artikel 36.6 is Opdrachtgever gerechtigd deze delen of de gehele Raamovereenkomst onmiddellijk te ontbinden. Opdrachtnemer is verplicht alsdan onverwijld alle zich bij haar bevindende stukken met betrekking tot Opdrachtgever te retourneren aan Opdrachtgever zonder een kopie te behouden, behoudens voor zover Opdrachtgever uitdrukkelijk toestemming geeft voor een afwijkende regeling.
- 36.9 Opdrachtnemer is in een situatie als bedoeld in artikel 36.6 niet gerechtigd tot enige schadevergoeding. In afwijking van het bepaalde in artikel 6:270 tot en met 272 en 278 Burgerlijk Wetboek (BW) is Opdrachtnemer niet gerechtigd tot enige vergoeding en is Opdrachtgever niet gehouden tot enige verplichting.
- 36.10 Indien er naar het oordeel van Opdrachtgever gegronde reden bestaat om te vrezen dat Opdrachtnemer of diens onderaannemers of toeleveranciers zijn verplichtingen direct of indirect door tussenkomst van Opdrachtnemer tegenover Opdrachtgever niet behoorlijk of niet tijdig zal nakomen, is Opdrachtnemer of verplicht om, op eerste verzoek van Opdrachtgever, terstond genoegzame en in de door Opdrachtgever gewenste vorm, zekerheid te stellen voor de volledige nakoming van al zijn verplichtingen of maatregelen te treffen ter voorkoming dat diens toeleveranciers of onderaannemers niet behoorlijk of niet tijdig zal nakomen.
- 36.11 Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten van Opdrachtgever als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtnemer komen ten laste van Opdrachtnemer, behoudens de kosten gemaakt voor juridische bijstand, waaronder niet wordt verstaan de proceskostenveroordeling opgelegd door een rechter.
- 36.12 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding en/of beëindiging van deze Raamovereenkomst voort te duren, blijven na ontbinding bestaan. Tot deze verplichtingen behoren: Aansprakelijkheid (Artikel 18), Geheimhouding (Artikel 27), Geschillen en toepasselijk recht (Artikel 38), Verwerking Persoonsgegevens (de Artikelen 25.7, 25.8 en 25.9).
- 36.13 Het in het vorige lid gestelde is eveneens van toepassing indien deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook is beëindigd of ontbonden en er nog één (1) of meer Nadere overeenkomsten van kracht zijn.

Artikel 37 Retransitie

- 37.1 Retransitie vindt plaats conform de gestelde eisen zoals neergelegd in hoofdstuk 7 van Bijlage A bij het Beschrijvend document, de Specificatie van Opdracht.
- 37.2 Zodra bekend is dat de Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomsten om welke reden dan ook eindigt of wordt beëindigd, waaronder begrepen opzegging en ontbinding, zullen Partijen gezamenlijk inventariseren welke assistentie van Opdrachtnemer tegen overeengekomen (en marktconforme) tarieven noodzakelijk is voor een overgang naar Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aan te wijzen derde, zonder storing in de continuïteit van de Prestatie.
- 37.3 In een situatie zoals bedoeld in artikel 36.6 zal Opdrachtnemer en diens curator zich maximaal inspannen om de Prestatie, al dan niet door een derden te laten continueren, totdat de Prestatie bij een andere Opdrachtnemer of bij de Opdrachtgever zelf kan worden voortgezet.
- 37.4 Opdrachtnemer verplicht zich:
- 37.4.1 de volledige medewerking aan de Retransitie en de retransitieafspraken te verstrekken en overhandigt daarbij alle relevante Documentatie aan Opdrachtgever of de nieuwe leverancier;
 - 37.4.2 niet te beroepen op het intellectuele eigendomsrecht van welke partij dan ook waarvoor additionele kosten in rekening worden gebracht of waarvoor een Retransitie omslachtig wordt;
 - 37.4.3 voldoende gekwalificeerd personeel beschikbaar te houden voor de Retransitie.
- 37.5 Om Retransitie mogelijk te maken, staat Opdrachtnemer ervoor in dat de inhoud / data (Gegevens) van / uit de gebruikte systemen in ieder geval totdat de Retransitie geheel voltooid is, beschikbaar zal blijven

en dat deze inhoud / data te exporteren is naar in de markt standaard gebruikte formaten of een open standaard.

- 37.6 Op verzoek van de Opdrachtgever draagt de Opdrachtnemer, in aanvulling op hetgeen bepaald is in Artikel 17.1.17, zorg voor het onherroepelijk verwijderen van alle inhoud, data (Gegevens) en specifiek voor de Opdrachtnemer gemaakte programmatuur van de gebruikte systemen. Van deze handeling wordt een schriftelijke verklaring aan Opdrachtgever verstrekt, opgemaakt en ondertekend door Opdrachtnemer.
- 37.7 De opdrachtnemer draagt tijdens de Retransitie alle domeinnamen, die zijn verbonden aan de Gegevensstromen, over aan de Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aan te wijzen derde. Opdrachtgever zal zich inspannen om deze domeinnamen zo lang mogelijk beschikbaar te houden voor Gebruikers vóór de overdracht.
- 37.8 Alle ontwerpen, bedrijfsprocessen en andere informatie die inzicht geeft over het functioneren van de Opdrachtgever worden onherroepelijk verwijderd bij de Opdrachtgever en niet weder gebruikt of openbaar gemaakt.

Artikel 38 Elektronisch Bestellen en Factureren

- 38.1 Opdrachtgever maakt gebruik van het automatiseringssysteem zoals genoemd in paragraaf 9.3 van de Specificatie van de opdracht. Opdrachtnemer verleent op een daartoe strekkend verzoek van Opdrachtgever - binnen drie (3) maanden – zijn medewerking aan de invoering en toepassing van het dan geldende en opvolgende automatiseringssysteem inzake elektronisch bestellen en factureren tussen Partijen. De kosten die Opdrachtgever en Opdrachtnemer in dit verband (en in de toekomst) maken, zijn voor eigen rekening.

Artikel 39 Maatschappelijk verantwoord inkopen

- 39.1 Opdrachtnemer is verplicht de Prestatie inclusief ander toebehoren te leveren volgens de in hoofdstuk 2.4 van het Beschrijvend document genoemde eisen, normen en richtlijnen.
- 39.2 Opdrachtgever is gerechtigd de overlegde certificaten en/of ingevulde Bijlagen te controleren op juistheid.
- 39.3 Indien Opdrachtgever uit de controle bedoeld in het vorige lid constateert dat de overlegde certificaten of Bijlagen onjuist of verouderd zijn, waardoor toepassing haar doel mist, is Opdrachtgever, onverminderd de overige aan haar toekomende rechten en zonder enige verplichting tot schadevergoeding, bevoegd deze Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang op te zeggen of te ontbinden dan wel de (verdere) uitvoering van deze Raamovereenkomst op te schorten.

Artikel 40 Geschillen en toepasselijk recht

- 40.1 Ieder geschil tussen Partijen met betrekking tot deze Raamovereenkomst en/of Nadere overeenkomst(en), zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag, tenzij Partijen alsnog arbitrage of bindend advies overeenkomen.
- 40.2 Op deze Raamovereenkomst en/of Nadere overeenkomst(en) is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

Artikel 41 Continuïteitsregeling en escrow

- 41.1 Opdrachtgever hecht groot belang aan het waarborgen van het continu en ongestoord gebruik van de Gegevensstromen door Opdrachtgever. De belangrijkste zorg van Opdrachtgever in deze is dat de Continuïteit van de dienstverlening aan de burgers en ondernemers te allen tijde gewaarborgd blijft.
- 41.2 Het continu en ongestoord gebruik van de Gegevensstromen is in ieder geval in gevaar indien:
- Opdrachtnemer zijn bedrijfsvoering staakt zonder zijn onderhoudsverplichtingen en/of zijn verplichtingen rechtsgeldig aan één of meer derden over te dragen.
 - Opdrachtnemer in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag daartoe niet binnen dertig (30) kalenderdagen na aanvraag daarvan wordt afgewezen of ingetrokken.

- Opdrachtnemer wordt overgenomen door een partij die zich niet gebonden acht aan de onderhouds- en/of supportverplichtingen.
 - Opdrachtnemer zijn prijzen onredelijk verhoogt
 - Opdrachtnemer zijn verplichting voortkomend uit deze Raamovereenkomst op zodanige wijze niet nakomt dat de het gebruik van de Prestatie door Opdrachtgever substantieel in gevaar komt.
- 41.3 Opdrachtnemer werkt op eerste verzoek van Opdrachtgever mee aan het uitwerken van een regeling die de in Artikel 41.2 aangegeven situaties ondervangt. Deze regeling kan het afsluiten van een driepartijen overeenkomst in de vorm van een escrow overeenkomst zijn, maar ook andere uitwerkingen zijn denkbaar.
- 41.4 Opdrachtgever zal verkregen materialen voortkomend uit de uitgewerkte regeling zoals aangegeven in Artikel 41.3 slechts aanwenden of door derden doen aanwenden ten behoeve van het functioneren van de Prestatie ten behoeve van zijn eigen organisatie van Opdrachtgever.
- 41.5 In geval van een escrow overeenkomst kan Opdrachtgever verlangen dat door de escrow-agent een verklaring wordt afgegeven dat de materialen juist en volledig bij hem zijn gedeponneerd. Indien de escrow agent hiervoor een beroep moet doen op een deskundige, zijn de aan het deskundigenadvies verbonden kosten voor rekening van Opdrachtgever; tenzij uit het advies van deskundige blijkt dat niet de juiste en/of de volledige materialen zijn gedeponneerd, in welk geval die kosten voor rekening van de Opdrachtnemer komen.
- 41.6 De kosten voor het inrichten en uitvoeren van de regeling (Artikel 41.3) zijn voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtnemer draagt de kosten van zijn eigen interne inspanning ten behoeve van de uitwerking van de regeling en voor het inrichten en uitvoeren ervan.
- 41.7 Indien er geen sprake is van maatwerkprogrammatuur, zoals is omschreven in artikel 24.1 van deze Raamovereenkomst, geldt het volgende: Bij levering van standaardprogrammatuur zal Opdrachtnemer zich inspannen om, zodra de betreffende standaardprogrammatuur niet langer commercieel verkrijgbaar is, een auteursrechtelijke licentie te verschaffen welke Opdrachtgever in staat stelt het gebruik van de teruggetrokken dan wel gestaakte standaardprogrammatuur voort te zetten met de op dat moment bestaande configuratie van het betreffende product.
- 41.8 Het bepaalde in het de Aanbestedingsstukken ten aanzien van de Bereikbaarheid en Beschikbaarheid van de Prestatie is onverkort op dit artikel van toepassing. Opdrachtnemer dient te voorzien in een adequate oplossing voor het geval de door hem opgeleverde Prestatie worden gehost bij hemzelf of een door hem ingeschakelde derde partij. Op diens eerste verzoek verschaft Opdrachtnemer Opdrachtgever inzage in de door hem getroffen oplossing ten aanzien van de hosting.

Artikel 42 Algemeen

- 42.1 De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Opdrachtnemer en diens onderaannemers zijn niet van toepassing.
- 42.2 Kennisgevingen die Partijen op grond van deze Raamovereenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats.
- 42.3 Opdrachtnemer stelt alle Gegevens die zij in het kader van de uitvoering van de Raamovereenkomst onder zich heeft, inclusief eventueel daarvan gemaakte kopieën, op diens eerste verzoek aan Opdrachtgever ter beschikking.
- 42.4 Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze na uiterlijk vijf (5) Werkdagen schriftelijk zijn bevestigd door de daartoe bevoegde personen.
- 42.5 Geen van Partijen is bevoegd Personeelsleden van de andere Partij te bewegen tot prestaties, toezeggingen en dergelijke, tegen enige vorm van beloning of gift aan dat personeelslid, zonder welke beloning of gift de prestatie of toezegging niet, c.q. onder andere voorwaarden, tot stand zou zijn gekomen.
- 42.6 Opdrachtnemer zal zich onthouden van alle activiteiten die enige belangenverstremming met zich meebrengen in het kader van de uitvoering van deze Raamovereenkomst indien Opdrachtnemer op enigerlei wijze twijfelt of ermee bekend is of kan zijn dat er sprake is van een belangenverstremming, dan heeft hij de verplichting zulks per omgaande aan de Opdrachtgever te melden.

42.7 Gedurende de duur van deze Raamovereenkomst zullen Partijen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij (een) medewerker(s) die betrokken zijn bij de uitvoering van de Raamovereenkomst, van deze andere Partij in dienst nemen, dan wel anderszins voor zich laten werken.

Opdrachtnemer staat er voor in dat het bepaalde in dit lid tevens zal worden nagekomen door gelieerde derden zoals maatschappijen in en/of buiten Nederland, die behoren tot het concern van Opdrachtnemer of het concern waar Opdrachtnemer deel van uitmaakt. De toestemming wordt echter niet op onredelijke grond onthouden.

Artikel 43 Bijlagen

43.1 Bij deze Raamovereenkomst behoren de volgende Bijlagen, die daarvan integraal onderdeel uitmaken:

1. Begrippenlijst
- A. Service Level Agreemeent
- B. Dossier Afspraken en Procedures (DAP)
- C. Prijsmodel
- D. Geheimhoudingsverklaring

Aldus overeengekomen op <datum>, vastgelegd op 30 pagina's tekst (exclusief Bijlagen) en in tweevoud ondertekend.

Namens Opdrachtgever

Namens Opdrachtnemer

Inkoopuitvoeringscentrum Belastingdienst

<naam entiteit>

<naam vertegenwoordigingsbevoegde>

<functie / hoedanigheid>

<naam vertegenwoordigingsbevoegde>

<functie / hoedanigheid>

Bijlage 1. Begrippenlijst

De Begrippenlijst is meegezonden met het Beschrijvend Document als Bijlage 1.

Bijlage A. Service Level Agreement (SLA)

De overeengekomen Serviceniveaus zullen direct na ondertekening van deze Raamovereenkomst in een Service Level Agreement (SLA) worden vastgelegd. De Service Level Agreement (SLA) wordt door Opdrachtnemer opgesteld en aan Opdrachtgever opgeleverd met inachtneming van de in de Aanbestedingsstukken opgenomen Serviceniveaus. De SLA maakt onderdeel uit van de Overeenkomst. De SLA bevat een beschrijving van de overeengekomen Serviceniveaus van de te leveren Prestatie, de overeengekomen prestatiecriteria en de wijze waarop geacteerd wordt indien niet wordt voldaan aan de overeengekomen Serviceniveaus. Daarover wordt door middel van een periodiek op te leveren rapportage en overleg verantwoording afgelegd aan de Opdrachtgever.

De SLA dient door de Opdrachtgever goedgekeurd te worden. Na vaststelling van definitieve versie zal deze door de Opdrachtnemer periodiek worden onderhouden.

Bijlage B. Dossier Afspraken en Procedures (DAP)

Indien door Opdrachtgever gewenst zal er aanvullend op de SLA een Dossier Afspraken en Procedures (DAP) opgesteld worden. De DAP beschrijft alle procedures en afspraken, inclusief namen en contactgegevens, die voor de Oplossing van toepassing zijn

Bijlage C. Prijsmodel

Het Prijsmodel is meegezonden met het Beschrijvend Document als Bijlage vi. Het ingevulde Prijsmodel zal als Bijlage C bij deze Raamovereenkomst worden gevoegd.

Bijlage D. Geheimhoudingsverklaring

Ondergetekende verklaart hierbij strikte geheimhouding in acht te zullen nemen omtrent al hetgeen hem/haar tijdens de uitoefening van de werkzaamheden ten behoeve van de Belastingdienst op enigerlei wijze bekend wordt en waarvan hij/zij redelijkerwijs moet weten dat deze informatie niet voor derden bestemd is, hierna te noemen: Vertrouwelijke Informatie.

Hij/zij is verplicht de bij de Belastingdienst geldende beveiligingsprocedures in acht te nemen.

Meer in het bijzonder verklaart ondergetekende:

I. Dat hij/zij in het kader van ontvangst van Vertrouwelijke Informatie en/of materiële zaken;

Daar waar van toepassing een ontvangstbevestiging tekent voor in ontvangst genomen Vertrouwelijke Informatie en/of materiële zaken die vanwege de Belastingdienst ter beschikking worden gesteld voor de uitoefening van de werkzaamheden.

II. Dat hij/zij in het kader van informatiebeveiliging;

1. Vertrouwelijke Informatie, die hij/zij in verband met de uitvoering van zijn/haar werkzaamheden ten behoeve van de Belastingdienst verkrijgt en/of zijn en zullen worden verstrekt, met de vereiste zorgvuldigheid zal beheren en bewaken en dat hij/zij voorkomt dat de rechten en belangen van de Belastingdienst en/of derden op welke manier dan ook worden geschaad.
2. Onder Vertrouwelijke Informatie wordt in deze verklaring ook digitale Vertrouwelijke Informatie begrepen.
3. Vertrouwelijke Informatie niet meeneemt buiten de plaats van tewerkstelling, tenzij hij/zij hiervoor toestemming heeft van de leidinggevende en dit voor de goede voortgang van de werkzaamheden noodzakelijk is.

In deze gevallen staat hij/zij in voor een adequate bescherming van deze Vertrouwelijke Informatie. Op zijn verzoek kan de Belastingdienst inzage krijgen in de getroffen maatregelen.

III. Dat hij/zij zich onthoudt van ongeoorloofde openbaarmaking;

Alle Vertrouwelijke Informatie of zaken die betrekking hebben op de werkzaamheden en die in het kader van die werkzaamheden aan ondergetekende ter beschikking zijn gesteld, dan wel aan ondergetekende ter kennis zijn gekomen, mogen door hem/haar voor geen ander doel dan voor de werkzaamheden worden gebruikt. Hij/Zij zal hierover geen inlichtingen aan derden verschaffen. Deze verplichting blijft ook gelden na afloop van de werkzaamheden.

Tevens treft ondergetekende alle redelijk te achten maatregelen- dan wel dient hij/zij er voor zorg te dragen dat deze genomen worden- om te voorkomen dat personen die geen kennis behoren te dragen van deze Vertrouwelijke Informatie de gelegenheid zou worden geboden hiervan kennis te nemen.

IV. Dat hij/zij met betrekking tot de vermenigvuldiging van documenten;

Geen (foto)kopieën maakt van de ter inzage gegeven documenten of van delen daaruit. Hij/Zij zal de bedoelde documenten evenmin op enigerlei andere wijze vermenigvuldigen. Technische vermenigvuldiging, noodzakelijk voor het goed functioneren van de gegevensdragers en waarop ondergetekende geen invloed kan (doen) uitoefenen, valt niet onder de reikwijdte van dit artikel.

V. Dat hij/zij met betrekking tot de restitutie van bescheiden;

Uiterlijk 10 werkdagen na het beëindigen van zijn/haar werkzaamheden voor de Belastingdienst de eigendommen van de Belastingdienst, alsmede alle correspondentie, aantekeningen, tekeningen en overige bescheiden, voor zover betrekking hebbend op dienstaangelegenheden of op de verrichte werkzaamheden zal inleveren bij de Belastingdienst, dan wel deze aan de Belastingdienst ter beschikking zal stellen.

In alle andere gevallen is ondergetekende verplicht op eerste verzoek om teruggave van deze gegevens, documenten en/of zaken deze te retourneren aan de Belastingdienst.

Ook zal hij/zij zowel op eerste verzoek van de Belastingdienst, als ook na beëindigen van de werkzaamheden ten behoeve van de Belastingdienst, de verkregen informatie vernietigen en of gegevens wissen, voor zover hij/zij deze op zijn/haar eigen (d.w.z. niet door de Belastingdienst verstrekte) gegevens dragers heeft opgeslagen.

De Belastingdienst behoudt zich het recht voor dit te controleren.

Het is ondergetekende bekend dat ingeval van schending van de bovenvermelde verplichtingen, ondergetekende onmiddellijk wordt uitgesloten van het verrichten van werkzaamheden voor de Belastingdienst. Daarnaast behoudt de Belastingdienst zich het recht voor juridische stappen te ondernemen.

Aldus verklaard en ondertekend:

Naam:

Geboortedatum:

Plaats:

Datum:

Handtekening betrokken medewerker/ster: