

Begrip	Betekenis
Aanbestedende dienst:	de Belastingdienst (inclusief Douane en Toeslagen).
Aanbestedingsstukken:	Alle documenten in de aanbestedingsprocedure verwoord in het Beschrijvend Document.
Aanbestedingswet:	Gewijzigde wet van 2012, geldend vanaf 1 juli 2016, houdende nieuwe regels omtrent aanbestedingen, aangehaald als de Aanbestedingswet 2012, ook wel AW2012 genoemd.
Aankondiging:	Een publicatie in het Publicatieblad van de EU, via www.tenderned.nl , waarin de opdracht wordt aangekondigd en de markt wordt opgeroepen een Inschrijving in te dienen.
Acceptatie:	De schriftelijke goedkeuring na het, naar tevredenheid van de Opdrachtgever, doorlopen van de Acceptatietest, waarna de Gegevensstroom of Change op een door de Belastingdienst gewenst moment in de Productieomgeving kan worden geplaatst, of de schriftelijke goedkeuring na Oplevering van (onderdelen van de) Dienst(en) naar aanleiding van opgevolgde maatregelen en/of aanbevelingen uit een Audit.
Acceptatietest:	De Acceptatietest vindt plaats in de Testomgeving en wordt uitgevoerd door Opdrachtgever. Het betreft de testprocedure van de nieuw te leveren Gegevensstromen of Changes waarmee kan worden aangetoond dat deze voldoen aan de door de Belastingdienst gestelde Specificaties van de Dienst(en) en de generieke eigenschappen uit de Raamovereenkomst.
Account:	Een ICT-voorziening waarmee een gebruiker zich identificeert in een doelsysteem. Doorgaans kan een gebruiker een account pas gebruiken na authenticatie. Binnen de Belastingdienst wordt voor alle accounts van één gebruiker over alle doelsystemen heen dezelfde gebruikersnaam gehanteerd (op enkele uitzonderingen na).
Adaptief onderhoud:	Het aanpassen van de Diensten ten gevolge gevolg van wijzigingen in de externe omgeving.
Additief onderhoud:	Het uitbreiden of wijzigen van de functionaliteit van de Diensten naar aanleiding van veranderde eisen en/of wensen van de Opdrachtgever.
Additionele diensten:	Consultancy, welke op verzoek van Opdrachtgever op incidentele basis aan Opdrachtnemer wordt geleverd. Additionele Diensten worden door middel van een Inkoopopdracht aan Opdrachtnemer verstrekt.
Afhandeltijd:	De met de Reactie-, Oplos-, en Hersteltijd gemoeide tijden tezamen opgeteld.
Algemene verordening gegevensbescherming (AVG):	Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming)

Begrip	Betekenis
Application Programming Interface (API):	Een set aan definities waarmee softwareprogramma's onderling kunnen communiceren.
Attack and Penetration (A&P) test:	<p>Een Attack & Penetration test is een onderzoek waarbij wordt aangetoond of de Dienst kwetsbaar is voor aanvallen en wat daarvan de mogelijke impact is.</p> <p>Dit is een time-boxed onderzoek waarbij de security specialist met een 'hacker mindset' alle mogelijke middelen en beschikbare informatie gebruikt om de Oplossing te benaderen.</p>
Audit trail:	Vastlegging van de complete keten van opeenvolgende wijzigingen op een object in een bepaalde periode.
Audit:	Een onafhankelijke en/of interne auditdienst betreffende een deskundige beoordeling van kwaliteitsaspecten van de te leveren en geleverde Prestatie. Het betreft een kwaliteitstoetsing ten aanzien van de Prestatie op basis van deze Overeenkomst alsmede ten aanzien van de betrouwbaarheid, beveiliging, vertrouwelijkheid, continuïteit, effectiviteit en efficiency als ook de verplichtingen aangaande het inzet van Personeel en diens onderaannemers, van door Opdrachtnemer aangeboden Prestatie en eventuele locatie(s) van waaruit de Prestatie worden aangeboden. Bij een onafhankelijk deskundige is er sprake van een bindend advies.
Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO):	De BIO is een gemeenschappelijk normenkader voor de beveiliging van de informatie(systemen). De BIO is volledig gebaseerd op de internationale norm ISO/IEC 27002. Het concretiseert een aantal eisen tot verplichte operationele afspraken (rijksmaatregelen), om een eenduidig minimumniveau van beveiliging voor Gegevens te garanderen. De standaard basisbeveiligingsniveaus (BBN's) met bijbehorende beveiligingseisen maken risicomangement eenvoudiger.
Bedrijfszekerheid:	De mate waarin de Diensten vrij blijven van storingen.
Beheerder:	Een medewerker van Opdrachtgever, belast met het Functioneel beheer van de Gegevensstroom. Dit omvat bijvoorbeeld het opvoeren, bewerken en afvoeren van Gebruikers en Bedrijven, het beheren van nieuwsberichten, de veel gestelde vragen en het in bulk autoriseren van Gebruikers.
Beschikbaarheid:	De mate en/of tijd waarin de Dienst gedurende het Service Window beschikbaar en functioneel dient te zijn. De overeengekomen Beschikbaarheid wordt uitgedrukt als een beschikbaarheidspercentage. De Geplande niet - beschikbaarheid wordt niet meegerekend bij de bepaling van het beschikbaarheidspercentage. Berekening beschikbaarheidspercentage: $(\text{gerealiseerd aantal uren Beschikbaarheid} / \text{overeengekomen uren Beschikbaarheid}) * 100\%$,
Beschrijvend document:	Het document op basis waarvan de Inschrijver een Inschrijving kan indienen in het kader van de Europese aanbesteding.

Begrip	Betekenis
Bestelnummer:	Een door de Opdrachtgever verstrekt nummer bestaande uit 10 cijfers (4500 XXXXXX) welke door Opdrachtnemer op de factuur vermeld moet worden. Het Bestelnummer wordt ook wel een 4500-nummer genoemd
Beveiliging:	De mate waarin de Dienst in staat is ongeoorloofde toegang (opzettelijk of per ongeluk) tot data en programmatuur te voorkomen.
Beveiligingsincident:	<p>Beveiligingsincidenten zijn Incidenten die een vermoedelijk of mogelijk opzettelijke inbreuk op de beschikbaarheid, vertrouwelijkheid of integriteit van de data in informatieverwerkende systemen hebben.</p> <p>Beveiligingsincidenten worden altijd geclassificeerd als Impact: Hoog en Urgentie: Hoog.</p> <p>Onder Beveiligingsincidenten worden ten minste verstaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • (Poging tot) Cyberinbraak; • responsible disclosure; • Common Vulnerability en Exposures (CVE) • Security Notes, • NIST of NCSC kennisgevingen • Bevindingen uit een A&P-test.
Bevinding:	Een geconstateerd verschil tussen het overeengekomen Resultaat en ontvangen Resultaat van de Dienst, en de gevraagde realisatie daarvan.
Bijlagen:	Genoemde Bijlagen in lijst van bijlagen in het Beschrijvend Document en een aanhangsel bij deze Overeenkomst dat na parafering door Partijen onderdeel van de Overeenkomst uitmaakt.
Blokkerende Bevinding	Een Bevinding op een (tussen-)Resultaat die de voortgang van het Voortbrengingsproces blokkeert.
Calamiteit:	Een gebeurtenis die binnen een kort tijdsbestek tot grote (im)materiële schade kan leiden en die bij een geringe beslissingstijd en bij een hoge mate van onzekerheid vraagt om een behandelingsdiscipline die buiten de dagelijkse orde van de organisatie valt.
Call:	Een melding van Opdrachtgever aan de Servicedesk van Opdrachtnemer waarmee deze het volgende kan aangeven: een Incident; een Probleem, een vraag; een opmerking en een verzoek om ondersteuning (Service verzoek). Ook een melding van een Incident door een medewerker van Opdrachtnemer is een Call. Onder Call worden zowel telefonische als schriftelijke (waaronder per e-mail) gemaakte meldingen bedoeld.
Change:	Verzoek tot een technische en/of functionele wijziging op de Specificaties van een Nadere overeenkomst die moet worden doorgevoerd op een reeds bestaande Gegevensstroom.
Consultancy	Additionele dienst in de vorm van advisering en ondersteuning van Opdrachtnemer ten behoeve van de Dienst.

Begrip	Betekenis
Correctief onderhoud:	Het herstellen van fouten in de Diensten. Het Correctief onderhoud is er op gericht Gegevensstromen (weer) te laten functioneren conform de wijze zoals in de Specificaties is vastgelegd.
Datalek:	Een inbreuk op de Beschikbaarheid, integriteit en / of de vertrouwelijkheid van (persoons)Gegevens, waaronder mede wordt verstaan een inbreuk op de Beveiliging in de zin van artikel 30 AVG.
Derde partij:	Ingeschakelde opdrachtnemer(s) door Opdrachtgever waarmee Opdrachtnemer op grond van de (beperkte) resultaatverplichting en/of inspanningsverplichting dient samen te werken in een voorkomende situatie zoals beschreven in de Aanbestedingsstukken en de Overeenkomst.
Dienst	Alle door Opdrachtnemer krachtens deze Raamovereenkomst en Nadere overeenkomsten ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden in het kader van de Gegevensstromen. Hieronder valt (ten minste) de Realisatie van de Gegevensstromen, het Technische Beheer en Onderhoud daarop en toekomstige Changes op Gegevensstromen.
Documentatie:	De door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever te leveren informatie behorende bij de Prestatie, als omschreven in de Specificaties en met inbegrip, maar niet beperkt tot, Releasenotes en instructiemateriaal op voor computer leesbare media.
Dossier Afspraken en Procedures (DAP):	Beschrijving van operationele en logistieke procedures, inclusief governance, die als Bijlage bij de Overeenkomst wordt toegevoegd.
Ernstige Bevinding:	Een Bevinding die de Acceptatie van de Gegevensstroom of Change in de weg staat
Fatale termijn:	Een nadrukkelijk als zodanig door Partijen overeengekomen termijn bij overschrijding waarvan de Partij ten aanzien van wie de termijn is gesteld onmiddellijk, dat wil zeggen zonder ingebrekestelling, in verzuim geraakt.
Gebruiker:	Personen werkzaam bij Gegevenspartners (bijvoorbeeld banken, verzekeraars, kinderopvanginstellingen of (semi) overheidsinstelling) die inloggen op een Gegevensstroom om acties uit te voeren in het kader van het aanleveren of afnemen van de benodigde informatie en of andere acties.
Gebruiksrecht:	Het recht van de Opdrachtgever om zonder beperkingen en bijbetalingen gebruik te kunnen en mogen maken van alle vereiste zaken, waaronder, maar niet limitatief, wordt verstaan, de (besturings)-, en (beveiligings)Programmatuur en/of apparatuur van Opdrachtnemer, benodigd om in het kader van de Overeenkomst gebruik te kunnen maken van de Diensten conform de eisen neergelegd in de Aanbestedingsstukken.
Gegevens:	Feiten die een waarde of een toestand aanduiden. Gegevens worden weergegeven door karakters, getallen of symbolen etc.

Begrip	Betekenis
Gegevenspartner:	Een private onderneming of (semi) overheidsinstelling die door wet- en regelgeving verplicht is om Gegevens bij de Belastingdienst aan te leveren dan wel gerechtigd is om Gegevens af te nemen ten behoeve van het uitvoeren van eigen taken.
Gegevensstroom:	Het geheel aan Diensten die het mogelijk maken om Gegevens van Gegevenspartners te ontvangen (inwinstroom) dan wel aan hen te verstrekken (verstrekkstream).
Geplande niet-beschikbaarheid:	De periodes waarin de Dienst, met instemming van Opdrachtgever, niet beschikbaar is.
Geschiktheidseis (GE):	Eis waaraan een Inschrijver moet voldoen om voor gunning van de opdracht in aanmerking te komen. Het gaat daarbij om eisen met betrekking tot de financiële en economische draagkracht, de technische en/of beroepsbekwaamheid of -bevoegdheid. Het niet voldoen aan de gestelde Geschiktheidseisen leidt tot uitsluiting van de aanbestedingsprocedure.
Gegevensportaal	Een website die toegang geeft tot één of meerdere Gegevensstromen. Gegevensportalen kunnen opgebouwd worden rond een bepaald thema.
Group:	De technische benaming van een autorisatie, de technische representatie in doelsystemen van applicatierollen of toegangsrechten. Het is een unieke identificatie van de autorisatie die aan de gebruiker kan worden toegekend.
Gunningseis (GUE):	Eis waaraan de Inschrijver ten tijde van de Inschrijving en tijdens de uitvoering van de opdracht aan worden voldaan. Het niet voldoen aan een Gunningseis leidt tot uitsluiting van de aanbestedingsprocedure en is dus een knock-out criterium.
Hosting:	Het door Opdrachtnemer plaatsen van de Dienst op een server zodat deze voor Opdrachtgever door middel van internet toegankelijk is en kan gebruiken.
Hotfix (patch):	Reparatie of oplossing. Hot-fix is een fix waarmee een urgent Incident of Probleem wordt opgelost, bijvoorbeeld ten aanzien van een Datalek.
ICT–infrastructuur:	De automatiseringsomgeving, met inbegrip van de OTA – omgevingen bij de Opdrachtgever en het geheel van technische hulpmiddelen waarbinnen de Prestatie conform de Specificaties dient te functioneren.
Identity Management-systeem (IMS):	Een informatiesysteem of een set van technologieën om een persoon toegang te geven tot de Dienst.
Impact:	De mate van invloed van een Incident, Probleem of wijziging op de businessprocessen van de Belastingdienst. De invloed is een vermindering van de beschikbaarheid in aantallen gebruikers, ICT-services of bedrijfsprocessen die er last van hebben ('hoe ernstig is het'). De Impact wordt als een criterium gebruikt voor het toekennen van de Prioriteit.

Begrip	Betekenis
Implementatie:	Alle activiteiten, die gericht zijn op het inrichten van de Dienst, zodat de Dienst na Acceptatie conform Specificaties functioneert en tijdig Geaccepteerd en in gebruik genomen kan worden door de Opdrachtgever.
Incident:	Elke gebeurtenis die niet tot de standaardoperatie van de Prestatie behoort en die een interruptie of een vermindering van de Kwaliteit en continuïteit van de vereiste Prestatie veroorzaakt.). Hieronder wordt ook, maar niet limitatief, een gebeurtenis verstaan die valt onder de reikwijdte van het begrip Informatiebeveiliging, waarbij bijvoorbeeld een inbreuk makende gebeurtenis niet leidt tot een interruptie of een vermindering van de kwaliteit en continuïteit van de vereiste dienstverlening.
Informatiebeveiliging:	Het proces van vaststellen van de vereiste betrouwbaarheid van informatieverwerking van de Prestatie in termen van vertrouwelijkheid, beschikbaarheid en integriteit alsmede het treffen, onderhouden en controleren van een samenhangend pakket van bijbehorende maatregelen.
Inkooporder/Inkoopopdracht:	Het elektronische bericht (bijvoorbeeld in de vorm van een document of e-mail) met inbegrip van het Bestelnummer, waarmee onder verwijzing naar de Overeenkomst aan Opdrachtnemer opdracht wordt gegeven om over te gaan tot levering van de Additionele Dienten.
Inschrijver:	Partij die een Inschrijving indient op basis van het gestelde in de Aanbestedingsstukken.
Inschrijving:	De aanbieding met begeleidende documenten die de Inschrijver indient bij de Aanbestedende dienst ter beantwoording van het gestelde in Aanbestedingsstukken.
Kalenderdag:	Aaneengesloten periode van 24 uren, gerekend van 00:00 uur tot en met 24:00 uur.
Kanaal	Een route tussen de Gebruiker/Logius/de Belastingdienst en het Gegevensportaal waarlangs Gegevens worden uitgewisseld. Deze uitwisseling vindt plaats via één van de Interfaces zoals beschreven in bijlage B - Ontwerp Gegevensstromen.
Kennismateriaal	(Algemene) informatie over een bepaald onderwerp of thema alsmede de specifieke leer-/lesstof welke door de Deelnemers eigen moet worden gemaakt.
Kwaliteit:	De mate waarin de Prestatie in de vorm van Beheer, Onderhoud en Support voldoet aan de overeengekomen Specificaties volgens de Aanbestedingstukken en die de Opdrachtgever redelijkerwijs mag verwachten en eveneens ziet op het geheel van eigenschappen en kenmerken van de Prestatie dat van belang is voor het voldoen aan vastgestelde of vanzelfsprekende behoeften.

Begrip	Betekenis
Kwetsbaarheid (Vulnerability):	Een (vaak) onbedoelde verzwakking in de beveiliging van een hard-of softwarecomponent. Hierdoor lopen Beschikbaarheid, integriteit en/of vertrouwelijkheid van de ICT-oplossing (inclusief haar data) gevaar. Een Kwetsbaarheid is niet noodzakelijkerwijs van technische aard, maar kan ook een organisatorische (procedurele) oorzaak hebben. Kwetsbaarheden kunnen daarnaast een grote impact hebben op het imago van de Belastingdienst. De Belastingdienst onderscheidt de volgende vier typen Kwetsbaarheden: (cyber)hack, responsible disclosure, CVE-database en Security Note en Bevinding uit A&P-testen.
Nota('s) van Inlichtingen:	Nadere Inlichtingen op de Aanbestedingsstukken.
Offerte	De door de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever verstrekte aanbieding(en), inclusief alle Bijlagen.
Opdrachtgever:	Aanbestedende dienst conform Aanbestedingswet en eveneens de partij ten behoeve waarvan de Overeenkomst wordt gesloten.
Opdrachtnemer:	De partij met wie deze Overeenkomst wordt aangegaan.
Oplevering	Het aanbieden door Opdrachtnemer van (onderdelen van) de Prestatie ter Acceptatie.
Oplossing	Het samenstelsel van de gerealiseerde Gegevensportalen en Gegevensstromen, incl. het daaronder liggende gemeenschappelijke raamwerk.
Oplostijd:	De tijd die nodig is voor het oplossen c.q. beantwoorden van een Incident of Serviceverzoek vanaf het moment van aanmelden bij Opdrachtnemer.
Overeenkomst:	Deze Overeenkomst met Bijlagen, met inbegrip van eventuele Inkoopopdrachten.
Partijen:	De Opdrachtgever en de Opdrachtnemer tezamen.
Perfectief onderhoud:	Het aanpassen van de Diensten naar aanleiding van het optimaliseren en/of verbeteren van de prestaties van de Diensten.
Performance:	Het prestatievermogen van de Dienst.
Personeel:	De voor de uitvoering van deze Overeenkomst in te schakelen Personeelsleden of personen, die krachtens deze Overeenkomst onder de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer zullen werken.
Plan van Aanpak (PvA):	Een (gedetailleerd) voorstel dat de uit te voeren activiteiten en benodigde resources beschrijft om tot een bepaald doel te komen.
Prestatie:	De door de Opdrachtnemer te leveren Dienst en Additionele diensten.
Preventief onderhoud:	Het onderhouden van de Diensten om eventueel optredende Incidenten, Problemen en andere ongewenste situaties te voorkomen.

Begrip	Betekenis
Prijzen:	De overeengekomen vergoeding voor de te verrichten Prestatie door Opdrachtnemer neergelegd in het prijsmodel van de Aanbestedingsstukken.
Prioriteit:	Categorie voor het aangeven van het relatief belang van een Incident, Probleem of wijziging. De Prioriteit hangt af van de Impact en Urgentie, en wordt gebruikt om de benodigde tijd vast te stellen waarbinnen actie moet worden ondernomen.
Probleem:	Een oorzaak van een of meerdere Incidenten, waaraan een structurele fout in de Dienst ten grondslag ligt.
Programmatuur:	De door Opdrachtnemer te Beheren en Onderhouden en/of op te leveren set programmaregels zoals die op directe en indirecte wijze kunnen worden gebruikt om een bepaald nader omschreven Resultaat ten behoeve van de Opdrachtgever tot stand te brengen.
Release(s):	Een verzameling van Programmatuur, met inbegrip van de benodigde Systeemprogrammatuur, datadefinities en tabelvullingen die als geheel ter beschikking gesteld wordt aan Opdrachtgever. Opdrachtgever is gerechtigd om een Release aan een Acceptatietest te onderwerpen alvorens deze te Accepteren voor eventuele in productie name. In een Release kunnen één of meerdere (Hot)Fix-es, Patches, wijzigingen of vernieuwingen worden verwerkt.
Retransitie:	Het geheel van handelingen en maatregelen nodig om te voorzien van een overgang van de Prestatie van de ene Opdrachtnemer naar een eventuele andere/nieuwe Opdrachtnemer van de Opdrachtgever.
SAML 2.0:	Security Assertion Markup Language (SAML) is een op XML gebaseerde standaard voor het uitwisselen van authenticatie- en autorisatiegegevens tussen domeinen.
Scherm (SCH):	Een webpagina die zichtbaar is voor Gebruikers en/of Beheerders.
Security Operations Center (SOC):	Verantwoordelijk voor de beveiliging van het datacenter en infrastructuur van de Belastingdienst. Daarnaast is het aanspraakpunt voor melding van Beveiligingsincidenten van buiten de Belastingdienst in gebruik zijnde ICT-oplossingen. Het SOC heeft ook als taak Vulnerability scans op zowel on- als off-premise gehoste ICT-oplossingen uit te voeren en mee te werken aan A&P-testen.
Service Level Agreement (SLA):	Betreft een beschrijving van de vastgestelde normen in de vorm van Service niveaus alsmede de dienstverlening en het Onderhoud daarop. De SLA maakt onderdeel uit van de Overeenkomst.
Service Window:	De uren die vallen binnen de overeengekomen service-periode en -uren neergelegd in de Aanbestedingsstukken.
Servicedesk:	Loket waar Incidenten, Problemen en/of Serviceverzoeken door de Opdrachtgever gemeld kunnen worden gedurende het Service Window.
Serviceniveaus:	Ten aanzien van Onderhoud en Support overeengekomen vormen van dienstverlening zoals opgenomen in de Aanbestedingsstukken.

Begrip	Betekenis
Serviceverzoek:	Vraag of verzoek omtrent de door Opdrachtnemer te leveren Services.
Software as a Service (SaaS):	Model waarbij Hosting voor de Dienst wordt verleend door de Opdrachtnemer en de Dienst vervolgens door middel van technieken voor communicatie op afstand (middels het internet) als Dienst aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld.
Specificatie van de opdracht:	Het onderdeel van de Aanbestedingsstukken met Gunnings-, Uitvoeringseisen en Wensen ten aanzien van de Prestatie.
Specificaties:	De gewenste technische en functionele behoefte van de Diensten van Opdrachtgever.
Standaardprogrammatuur:	De voor algemeen gebruik ontwikkelde Programmatuur, met inbegrip van de Documentatie, die niet exclusief aan Opdrachtgever beschikbaar wordt gesteld.
Stekkermandaat:	Het recht van de Belastingdienst om “de stekker uit het systeem te trekken”. Het Stekkermandaat is gedelegeerd aan het SOC. Naast onbereikbaar maken van het ICT-systeem moet de data van de Belastingdienst veilig gesteld en onbereikbaar voor derden gemaakt worden.
Storende Bevinding	Een Bevinding die in het beginsel van cosmetische aard is. Dit kan een Bevinding zijn die als Known error door de Opdrachtgever wordt geaccepteerd of waar een goed Workaround en/of handleiding voor is.
Support:	Ondersteuning bieden aan de Opdrachtgever conform de gestelde Specificaties zoals neergelegd in de Aanbestedingsstukken.
Technisch beheer en Onderhoud:	Alle activiteiten van Opdrachtnemer gericht op het aanpassen, verbeteren, herstellen, en/of in aanvaardbare werkbare (operationele) situatie houden van van de gerealiseerde Gegevensstromen, conform het gestelde in de Specificaties zoals neergelegd in de Aanbestedingsstukken. Dit alles gericht op het in operationele staat brengen en houden van de Dienst, evenals de Servicedeskactiviteiten in de vorm van Support.
Testomgeving:	De technische omgeving van Opdrachtnemer om de Resultaten van de Diensten te testen. Deze omgeving moet breed –zowel binnen als in voorkomende gevallen buiten de Opdrachtgever- beschikbaar gesteld kunnen worden.
Third Party Mededeling (TPM):	Een verklaring afgegeven door Opdrachtgever aan te wijzen Derde partij waaruit blijkt dat de opzet, bestaan en werking van de Dienst(en) voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen zoals neergelegd in de Aanbestedingsstukken of welke maatregelen genomen zijn opdat deze weer voldoet aan deze kwaliteitseisen.

Begrip	Betekenis
Two-factor authentication (2FA):	Er zijn verschillende vormen van authenticatie die eventueel gecombineerd kunnen worden om een hoger of lager niveau van beveiliging op te leveren. Daarbij zijn drie vormen van bewijs bruikbaar: <ul style="list-style-type: none"> • iets wat je weet (kennis) • iets wat je bezit • iets wat je bent (persoonlijke eigenschap) Om de betrouwbaarheid van de authenticatie te vergroten, wordt authenticatie afgedwongen door toepassing van 2FA.
Uitvoeringseisen (UE):	Betreffen voorwaarden waar de Opdrachtnemer zich bij de uitvoering van de opdracht aan dient te houden. Door het indienen van een Inschrijving gaat Inschrijver onvoorwaardelijk akkoord met het voldoen aan de Uitvoeringseisen gedurende de uitvoering van de Overeenkomst.
Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming (UAVG):	Wet van 16 mei 2018, houdende regels ter uitvoering van Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming) (PbEU 2016, L 119) (Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming)
Update:	Een verbeterde versie van de Dienst om ontoelaatbare tekortkomingen zoals maar niet limitatief programmeerfouten, bugs of beveiligingsrisico's te herstellen.
Upgrade:	Een vernieuwde versie van de Dienst.
Urgentie:	Maat van hoe lang het duurt totdat een Incident, Probleem of wijziging een significante Impact heeft op de businessprocessen van de Belastingdienst. Met andere woorden: de mate van snelheid waarop het Incident, Probleem opgelost en de wijziging doorgevoerd zou moeten worden ('hoe snel moet het'). De Urgentie wordt als een criterium gebruikt voor het toekennen van de Prioriteit.
Verwerkingsscenario (VWS):	De wijze waarop ingewonnen Gegevens worden verwerkt, danwel te verstrekken Gegevens die worden aangeboden aan de Gebruiker.
Voortbrenging(sproces):	Dit is het geheel van de volgende activiteiten: Specificaties, globaal ontwerp, detailontwerp, technisch ontwerp, realisatie, systeem test(s), integratie test(s), Acceptatietest(s). Waarbij de Opdrachtgever verantwoordelijk is voor de onderdelen Specificaties en Acceptatietest en de Opdrachtnemer voor de overige onderdelen.

Begrip	Betekenis
Vormvereiste (VE):	Deze eis heeft als doel om tot een objectieve vergelijking van de Inschrijvingen te komen. Vormvereisten zien toe op de wijze waarop een Inschrijving ingediend moet worden. Bijvoorbeeld welke Bijlagen moeten worden aangeleverd. De Aanbestedende dienst kan bij kennelijke vergissingen, onduidelijkheden en/of onvolledigheden, schriftelijk om de door hem nodig geachte verduidelijkingen en/of aanvullingen verzoeken. Het niet voldoen aan een Vormvereiste kan leiden tot uitsluiting van de aanbestedingsprocedure.
Wens:	Wensen zijn onderdeel van de gunningscriteria, de scores op de Wensen bepalen per Inschrijving de hoogte van het onderdeel Kwaliteit in de prijs/kwaliteit verhouding.
Werkdagen:	Kalenderdagen behoudens weekenden, algemeen erkende feestdagen en voor personeel van de Opdrachtgever verplichte vrije dagen tussen vrije feestdagen (al dan niet brugdagen noemen). Opdrachtgever kan eisen dat gedurende feestdagen en weekenden door Opdrachtnemer werkzaamheden worden verricht conform Werkdagen mits dit door de Opdrachtgever van tevoren is aangegeven.
Wijziging:	Alle veranderingen die financiële, kwalitatieve, inhoudelijke, planning-technische of juridische gevolgen kan hebben voor de Diensten, welke geen onderdeel uitmaken van deze Raamovereenkomst.
Workaround (WA):	Een tijdelijke Oplossing die gehanteerd wordt om de niet beschikbaarheid van een service ten aanzien van de Diensten in tijd te verkorten.