

2^e Nota van Inlichtingen aanbesteding ICT-Hardware Almere College 2022/0519RN

Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Bestek				
1.	23	7.5 1 ^e NvI vraag 9	U staat een link naar een demo-webshop toe. Als inschrijver een beschrijving wil geven en afbeeldingen wil toevoegen i.p.v. een demolink, hoeveel extra A4 mag Inschrijver dan toevoegen?	Als inschrijver geen gebruik maakt van een demolink, dan mag 1 pagina tekst en 2 pagina's met afbeeldingen extra gebruikt worden. Het is dus of een link of 1 pagina extra tekst en 2 pagina's met afbeeldingen.
Bijlage 1. Programma van Eisen				
2.	1	a-e-5	In eis a-e-5 stelt u: "...documentatie is beschikbaar in de Nederlandse taal..." Sommige referentie informatie van fabrikanten, zoals technische naslag en certificaties, is alleen in het Engels beschikbaar. Staat u toe dat deze informatie zo nodig in het Engels mag worden verstrekt?	Akkoord.
3.	4	m-e-5 1 ^e NvI vraag 22	In vraag 22 gaat u niet akkoord met het uitsluiten van BTO producten uit eis m-e-5. Wel geeft u aan dat aanbestedende dienst akkoord gaat met het verruimen van de termijn voor een BTO-product. Bij normale marktomstandigheden is dit al niet mogelijk, laat staan bij de huidige omstandigheden van oorlogen en tekorten. We vragen u daarom deze termijn te verruimen naar 20 werkdagen bij normale marktomstandigheden. Graag uw akkoord.	Akkoord, mits inschrijver voor een tijdelijk vervangend apparaat zorgt in die gevallen dat Opdrachtgever niet zo lang kan wachten op een nieuw device.
4.	4	m-e-5 1 ^e NvI vraag 22	Is onze aanname correct dat wanneer een DOA optreed bij een BTO de levering van het dit product opnieuw wordt afgestemd? Graag uw bevestiging.	Zie antwoord op vraag drie.
5.	4	m-e-6	Leverbaarheid – laptops en desktops In eis m-e-6 stelt u: "De eerste serie (aangeboden in de Inschrijving nav deze aanbesteding) blijft vanaf inschrijfdatum (28 juni 2022) nog minimaal vier maanden leverbaar." Aanbestedende dienst vraag relatief bescheiden (mogelijk fictieve) aantallen uit in het Prijzenblad. Mogelijk wordt ingeschreven met verouderde modellen. Om te voorkomen dat u met snelle modelwijzigingen, onrealistische prijzen en plotselinge prijsstijgingen wordt geconfronteerd, adviseren wij u te bevestigen dat aangeboden modellen nog gedurende tenminste vier maanden vanaf de inschrijfdatum leverbaar dienen te zijn volgens de roadmap van de fabrikant. Is onze aanname correct dat de aangeboden modellen volgens de roadmap van de fabrikant nog ten minste 4 maanden leverbaar moeten zijn?	Nee, dat is niet correct, dat is geen eis. De eis is dat de aangeboden modellen nog 4 maanden leverbaar moeten zijn vanaf inschrijfdatum. Dit geldt ook als opdrachtgever alsnog besluit om grotere aantallen af te nemen.
6.	4	l-e-4 1 ^e NvI vraag 25	Is onze aanname correct dat door de huidige omstandigheden zoals oorlogen, fabriekssluitingen waardoor chiptekorten en vertragingen in de supplychain behoren tot overmacht situaties? Graag uw bevestiging.	Correct.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
7.	7	Laptop	Aansluitingen – laptops U eist voor de USB-poorten van de Laptops: "3 x USB 3.0" Is onze aanname correct dat de aangeboden laptop moeten beschikken over minimaal 3 geïntegreerde USB 3.0 type-A poorten?	Correct.
8.	7	Laptop	Aansluitingen – laptops Kunt u bevestigen dat de vereiste aansluitingen (USB-A, USB-C en HDMI) geïntegreerd in de laptops aanwezig dienen te zijn, dus dat deze niet gerealiseerd mogen worden middels bijvoorbeeld dongels of verloopkabels?	Correct.
9.	7	Laptop 1 ^e NvI vraag 33	U vraagt om minimaal een i5 11e generatie. Is de aanname correct dat gelijkwaardige intel processoren (minimaal 11e generatie of nieuwer) mogen worden aangeboden met een minimaal gelijke of betere CPU-benchmarkscore?	Correct.
10.	7	Laptop WiFi-Kaart	U vraagt voor de laptops een Wifi 6 module uit. Om ervoor te zorgen dat u de meest recente Wifi module aangeboden krijgt verzoeken wij u te bevestigen dat de aangeboden laptop voorzien dient te zijn van een Wifi 6E module. Graag uw bevestiging.	Niet akkoord. Wifi 6 is de minimale eis.
11.	7	Laptop	Processor laptop In het technisch programma van eisen eist u voor de laptop minimaal een Intel i5 11gen processor. Een uitvraag op merk en type is volgens de Aanbestedingswet niet toegestaan. Om klachten en vertraging in de aanbestedingsprocedure te voorkomen, adviseren wij de processor functioneel uit te vragen. Om aanbiedingen te ontvangen met de prestaties die u verwacht, raden wij aan gebruik te maken van de onafhankelijke en veelgebruikte benchmark website binnen de zakelijke markt van "Passmark Software" (https://www.cpubenchmark.net/cpu_list.php). Deze benchmark maakt prestatieverschillen van een groot aantal processoren inzichtelijk om zo een eerlijk vergelijk te kunnen maken. Om ervoor te zorgen dat u een kwalitatief hoogwaardige processor met het gewenste prestatieniveau aangeboden krijgt, adviseren wij u om de minimale eis voor de processor van de laptop te stellen op: "Intel i5 gen11 processor, of gelijkwaardig met een minimale Passmarkscore van 10.000". Bent u hiertoe bereid?	Akkoord.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
12.	7	Laptop	<p>Beeldscherm – laptops</p> <p>U stelt in het technische programma van eisen geen eisen aan de beeldkwaliteit van de laptops. Hierdoor bestaat de mogelijkheid dat laptops worden aangeboden die niet aan uw verwachtingen voldoen op het gebied van resolutie of beeldkwaliteit. De marktstandaard is een Full HD 1920 x 1080 resolutie met een IPS of (U)WVA beeldscherm met een brede kijkhoek. Dit in tegenstelling tot HD beeldschermen en TN panelen, die een zeer beperkte kijkhoek en slechtere kleurweergave hebben.</p> <p>Is onze aanname correct dat de laptops aangeboden dienen te worden met minimaal een FHD 1920 x 1080 beeldscherm IPS of (U)WVA, dus dat lagere resoluties en TN panelen niet zijn toegestaan?</p>	Correct.
13.	7	Laptop Beeldscherm	U vraagt laptops uit waarbij u geen eisen stelt aan het scherm. Inschrijver adviseert u minimaal een Full HD 400 nits scherm uit te vragen waardoor u bent gegarandeerd van voldoende beeldkwaliteit. Hiermee voorkomt u dat u laptops aangeboden krijgt met ondermaatse beeldkwaliteit. Graag uw akkoord.	Niet akkoord, zie wel antwoord op vraag 12.
14.	7	Laptop	<p>Batterij – laptops</p> <p>U stelt geen eisen aan de batterij, waardoor het risico bestaat dat er laptops met een beperkte batterijduur worden aangeboden. Is onze aanname correct dat de aangeboden laptops een minimale batterijduur van 10 uur conform MobileMark 2018 dienen te hebben? Zo stelt u eindgebruikers in staat om de gehele dag ongestoord door te kunnen werken zonder dat zij tussentijds hoeven op te laden.</p>	De laptops worden bijna overal constant gevoed door de docking waardoor de duur niet echt relevant voor ons is. Een minimale duur van 6 uur is al voldoende.
15.	7	Laptop	<p>Gewicht laptop</p> <p>Het gewicht van een laptop is van groot belang voor de gebruiksvriendelijkheid. U stelt op dit moment geen eisen aan het gewicht van de laptop, zodat mogelijk met zeer zware modellen wordt ingeschreven. Wij adviseren een eis voor een marktconform maximaal gewicht van 1,85 kg toe te voegen.</p> <p>Is onze aanname correct dat de aangeboden laptop maximaal 1,85 kg mag wegen?</p>	Nee, er worden geen eisen gesteld aan het gewicht.
16.	7	Laptop / Desktop 1 ^e NvI vraag 33 en vraag 38	Is de aanname correct dat het alleen is toegestaan om Intel processoren aan te bieden?	Nee, dat is niet correct. Zie antwoorden op vraag 11 en 19.
17.	7	Laptop / Desktop	<p>Technisch programma van eisen - laptop / desktop</p> <p>In het technische programma van eisen eist u een Intel i5 11gen processor, Realtek Ethernet en een Intel wifi 6 kaart. Volgens de Aanbestedingswet is het niet toegestaan om specifieke merken of types uit te vragen. Is onze aanname correct dat waar merknamen of types staan vermeld, "of gelijkwaardig" mag worden gelezen, zoals de Aanbestedingswet voorschrijft?</p>	Zie antwoorden op vraag 11 en 19.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
18.	7	Laptop / Desktop	<p>Operating system – desktops en laptops In eis dl-e-2 stelt u: "Windows computers worden geleverd met een nieuwe reguliere af fabriek Windows licentie die door het Almere College (via SLB) te upgraden is."</p> <p>Is onze aanname correct dat de desktops en laptops op het Prijzenblad voorzien dienen te zijn van een Windows licentie af fabriek conform eis dl-e-2, inbegrepen in de prijs van de desktops en laptops?</p>	Correct.
19.	7	Desktop	<p>Processor desktop: In het technisch programma van eisen eist u voor de desktop minimaal een Intel i5 11gen processor. Een uitvraag op merk en type is volgens de Aanbestedingswet niet toegestaan. Om klachten en vertraging in de aanbestedingsprocedure te voorkomen, adviseren wij de processor functioneel uit te vragen. Om aanbiedingen te ontvangen met de prestaties die u verwacht, raden wij aan gebruik te maken van de onafhankelijke en veelgebruikte benchmark website binnen de zakelijke markt van "Passmark Software" (https://www.cpubenchmark.net/cpu_list.php). Deze benchmark maakt prestatieverschillen van een groot aantal processoren inzichtelijk om zo een eerlijk vergelijk te kunnen maken. Om ervoor te zorgen dat u een kwalitatief hoogwaardige processor met het gewenste prestatieniveau aangeboden krijgt, adviseren wij u om de minimale eis voor de processor van de desktop te stellen op: "Intel i5 gen11 processor, of gelijkwaardig met een minimale Passmarkscore van 17.000". Bent u hiertoe bereid?</p>	Akkoord.
20.	7	Desktop	<p>Desktop Is onze aanname correct dat inschrijvers moeten aanbieden met een small form factor systeem, dus dat andere formaten zoals tower/mini/micro niet zijn toegestaan?</p>	Correct.
21.	7	Desktop	<p>Desktop – aansluitingen In het technische programma van eisen stelt u geen eisen aan een USB-C aansluiting voor de desktop. USB-C 3.2 gen 2 is de nieuwe marktstandaard en alle grote A-merken beschikken over deze aansluiting. Bent u bereid om een USB-C 3.2 gen 2 aansluiting toe te voegen aan het technische programma van eisen voor de desktop, zodat de aangeboden systemen compatibel zijn met hedendaagse randapparatuur?</p>	Akkoord.
22.	7	Desktop	<p>Toetsenbord en muis – desktop U eist voor de desktop: "toetsenbord en muis: ja". Klopt het dat het toetsenbord en muis van hetzelfde merk moeten zijn als de desktop en dat de prijs van het toetsenbord en muis in de prijs van de desktop moet zijn inbegrepen?</p>	Correct.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
23.	7	Desktop	<p>Garantie desktops U eist voor de desktops : "standaard fabrieksgarantie". Markstandaard zijn desktops voorzien van 1 jaar fabrieksgarantie next business day onsite. Is onze aanname correct dat de aangeboden desktops moeten beschikken over 1 jaar next business day onsite garantie? U ontvangt van elke aanbieder een eenzelfde garantievorm en zo kunt u een eerlijk vergelijk maken tussen de verschillende aanbieders.</p>	<p>Uw aanname is niet correct. De eis is standaard fabrieksgarantie. 1 jaar NBDOS garantie is prima, maar als een fabrikant daar op een andere manier invulling aan geeft dan is het ook goed.</p>
24.	8	Port Replicator	<p>U vraagt een port replicator uit. Met de uitgevraagde specificaties is er amper marktaanbod en daarmee amper marktwerking. Er zijn daarnaast dockingstations die voldoen aan alle specificaties. Is de aanname juist dat er ook een dockingstation mag worden aangeboden die voldoet aan alle specificaties? Graag uw akkoord hierop.</p>	<p>Correct.</p>
25.	8	Port Replicator	<p>Docking stations - Voeding Is onze aanname correct dat het docking station aangeboden moet worden inclusief een eigen voeding, waarmee de laptop wordt opgeladen? Hiermee wordt voorkomen dat eindgebruikers alsnog de voeding van hun laptop moeten meenemen en aansluiten.</p>	<p>Correct.</p>
26.	8	Port Replicator	<p>Docking – aansluiting U eist voor het docking station: "USB-C en 4x USB 3.0". Gebruikelijk zijn docking stations voorzien van 1 USB-C aansluiting met beeld/data/oplaadfunctie naar de laptop, en 1 USB-C aansluiting voor randapparatuur. Is onze lezing correct dat het aangeboden docking station moet beschikken over een USB-C aansluiting (upstream) naar de laptop met beeld/data/oplaadfunctie voor de laptop, en een USB-C aansluiting (downstream) voor overige randapparatuur?</p>	<p>Uw lezing is niet correct. USB-C voor voeding / beeld /data connectie met laptop. En 4 x usb aansluitingen tbv overig materiaal als muis, toetsenbord, digibord en externe hdd.</p>
27.	8	Port Replicator	<p>Docking – aansluiting U eist voor het docking station: "... 4x USB 3.0". Is onze aanname correct dat het aangeboden docking station moet beschikken over minimaal 4 geïntegreerde USB 3.0 type-A poorten?</p>	<p>Alle vijf de USB poorten dienen geïntegreerd te zijn.</p>
28.	8	Toetsenbord	<p>Toetsenbord Is onze aanname correct dat het toetsenbord van hetzelfde merk als de laptops, desktop en docking station moet zijn? Hiermee ontvangt u aanbiedingen met een eenduidige uitstraling, kwaliteitsniveau en uniforme serviceprocessen.</p>	<p>Nee, dat is geen eis.</p>
Bijlage 5. Calculatieblad				

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
29.	3	1 ^e NvI vraag 21	<p>In vraag 21 geeft u aan dat inschrijver de standaard fabrieksgarantie mee dient te nemen in de pricing van het betreffende product. Hiervoor gebruikt u de formule (inkoopprijs + Opslagmarge) + garantiepakket = totaalbedrag device.</p> <p>Inschrijvende dienst heeft geen mogelijkheid om de geëiste 2 jarige Pick up and return garantie voor laptops apart te prijzen in het prijzenblad. Hierdoor is het op dit moment technisch gezien niet mogelijk om de gewenste formule in combinatie met de geëiste garantie aan te houden. Hoe dient inschrijver hiermee om te gaan?</p>	<p>Bij deze NvI wordt het aangepaste calculatieblad meegestuurd. Inschrijvers dienen deze versie te gebruiken voor hun inschrijving. Op dit aangepaste calculatieblad is het mogelijk om voor de laptops de prijs voor de 2 jarige PUR garantie op te geven.</p>

Bijlage:

- Bijlage 5 Calculatieblad bij NvI

Einde Nota van Inlichtingen