

1^e Nota van Inlichtingen aanbesteding ICT-Hardware Almere College 2022/0519RN

Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Bestek				
1.	6	2.2.	Uw aanbesteding is voor de scholen van Almere College in Dronten en Kampen en bedrijfsvoering van stichting huisvesting Onderwijs Dronten. Op wat voor een manier gaan uw 2 bedrijven met elkaar samenwerken?	Het Almere College is verantwoordelijk voor de bedrijfsvoering van Stichting Huisvesting Onderwijs Dronten e.o. ICT-Hardware voor deze stichting wordt door het Almere College aangeschaft.
2.	6	2.2.	Werkt u voor de levering van nieuwe producten en retourname oude producten vanuit 1 centraal magazijn voor alle scholen?	Ja. Alles verloopt via het Servicebureau (Marinus Postlaan in Kampen) van Opdrachtgever.
3.	8	3.1	Wat zijn de doelstellingen van Almere college met betrekking tot deze aanbesteding?	Het selecteren van een leverancier voor het leveren van de ICT-Hardware.
4.	9	3.3	Met de huidige situatie, welke u in de tabellen heeft geschetst, kan inschrijver een inschatting maken van de omvang van de overeenkomst. In paragraaf 3.3. geeft u aan optioneel servers, switches en acces points onder de raamovereenkomst aan te schaffen. Inschrijver vindt deze producten niet terug in het overzicht van uw huidige situatie. Hierdoor kan hij de producten niet goed meenemen voor de inschatting van de omvang. Wij verzoeken u om een inschatting van de servers, switches en acces points te geven.	Servers: 20 Switches: 47 Acces points: 200 De aantallen zijn het totaal voor het Almere College en Stichting Huisvesting Onderwijs Dronten.
5.	9	3.4	In paragraaf 3.4 van het Bestek geeft u aan dat de maximale duur van de overeenkomst 5 jaar betreft (3 + 2 x 1). Wat is uw motivering om af te wijken van de standaard regel van een Raamovereenkomst met de maximale looptijd van 4 jaar?	Het geeft de mogelijkheid om een partnership op te bouwen en biedt stabiliteit voor de organisatie(s) van opdrachtgever. Daarnaast is het binnen de branche gebruikelijk om middels optie jaren een wat langere overeenkomst te sluiten.
6.	12	4.11	In paragraaf 4.11 van het bestek staan de eisen opgenomen voor het doen van een beroep op een onderaannemer. Inschrijver maakt onderdeel uit van een groot concern waarin het gebruikelijk is dat de verschillende vennootschappen binnen het concern altijd gebruik kunnen maken van elkaars middelen. Inschrijver verzoekt u dan ook te bevestigen dat er geen beroep op een onderaannemer nodig is wanneer inschrijver middelen van de vennootschappen binnen het concern gebruiken voor de uitvoering van de Raamovereenkomst. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Akkoord.
7.	16	6.3	Thuiswerken is bij inschrijver nog steeds de norm. Daarom willen wij u vragen om akkoord te gaan met het rechtsgeldig ondertekenen van de documenten middels een digitale handtekening (gescande 'natte' handtekening). Zo niet, graag uw motivatie.	Akkoord.
8.	22	7.5	In paragraaf 7.5 geeft u aan dat voor de 4 onderwerpen maximaal 5 A4 mogen worden gebruikt. Gezien het aantal subonderwerpen per open vraag willen we u verzoeken om dit te verruimen naar minimaal 6 A4. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
9.	23	7.5	In het vierde gunningscriterium dient inschrijver een beschrijving over de mogelijkheden in de webshop te geven. Is het toegestaan om een link toe te voegen naar een demo-webshop? Dit geeft u een beter beeld van de mogelijkheden. Indien de link niet is toegestaan, verzoeken wij u om extra A4 toe te staan waarin inschrijvers begeleidende afbeeldingen van de webshop mogen tonen.	Akkoord met een link naar een demo-webshop.
10.	23	7.5	Inschrijver geeft u inzage in zijn services en dienstverlening. Dit verschilt wanneer u als organisatie decentraal door een lokale beheerder of centraal op stichting niveau besteld. Om te borgen dat wij het juiste proces met u delen, vragen wij u om te verduidelijken hoe uw bestelproces eruit ziet.	Bestellingen worden centraal gedaan.
11.	25	7.6	Is de aannahme van de inschrijver correct dat een jaarverslag zonder continuïteitsparagraaf volstaat in plaats van de controleverklaring?	Correct.
Bijlage 1. Programma van Eisen				
12.	2	a-e-10	Inschrijver wil opdrachtgever erop attenderen dat fabrikant Apple geen roadmap informatie publiceert. Inschrijver kan opdrachtgever hierdoor op voorhand niet over veranderingen in productlijnen of prijzen informeren. Inschrijver verzoekt derhalve deze eis voor Apple producten te laten vervallen.	Akkoord.
13.	2	a-e-10	Inschrijver wil aanbestedende dienst erop attenderen dat fabrikant Apple geen gebruik maakt van roadmaps. Het is hierdoor voor inschrijver niet mogelijk minimaal vier weken voor veranderingen aanbestedende dienst hierover te informeren. Inschrijver verzoekt deze eis uit te sluiten voor Apple apparatuur. Graag uw akkoord.	Akkoord.
14.	2	a-e-10	U eist minimaal 4 weken op voorhand van opdrachtnemer te vernemen wanneer er veranderingen zijn in productlijnen of andere wijzigingen. Voor de windows producten is dit inderdaad mogelijk. Echter Apple kent geen roadmaps en kondigt veranderingen op het laatste moment aan. Hierdoor is het doorgeven van een wijziging 4 weken op voorhand niet mogelijk. Wij verzoeken u om Apple uit te sluiten van eis a-e-10. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord
15.	2	a-e-11	U geeft aan dat in de managementrapportage de gemiddelde ordergrootte dient terug te komen. Dit is informatie die niet standaard uit het ERP-systeem komt en vergt veel handmatige arbeid. Wij willen u verzoeken de gemiddelde ordergrootte te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
16.	3	a-e-13	U eist van de winnende inschrijver een demomodel te ontvangen 10 werkdagen na voorlopige gunning. Inschrijver wilt u erop wijzen dat dit in de huidige markt niet mogelijk is. Met de specificaties die u heeft uitgeschreven is het niet mogelijk om een standaard model te leveren. Hierdoor is de levertijd van 10 werkdagen na voorlopige gunning niet haalbaar. Het zou eventueel wel mogelijk zijn met een standaard vergelijkbaar model die de fabrikant in een demopool heeft liggen. Tevens is het zo dat inschrijver zich dient te houden aan uw geformuleerde eisen en specificaties waardoor zijn aanbod voldoet. Wij verzoeken u om eis a-e-13 te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u om een vergelijkbaar model toe te staan die de fabrikant in de demopool heeft liggen.	Vooralsnog niet akkoord. Opdrachtgever houdt vast aan een demomodel. Mocht 10 dagen niet haalbaar zijn, dan kan deze termijn in onderling overleg aangepast worden. De definitieve gunning wordt dan ook aangepast als dat nodig is.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
17.	3	a-e-13	<p>Inschrijver dient binnen 10 werkdagen na voorlopige gunning demodellen te leveren van de aangeboden hardware. In uw aanbesteding heeft u de specificaties en eisen betreffende de hardware opgegeven. Inschrijver dient bij zijn inschrijving zich te conformeren aan de door u opgestelde specificaties en eisen.</p> <p>U beoordeelt de demomodellen onder andere of het functioneert binnen uw netwerk. Wij hebben geen kennis over op uw huidige netwerk. Het is dan ook niet realistisch om een demomodel te beoordelen op het functioneren binnen uw netwerk aangezien inschrijver niet van te voren kan bepalen of de aangeboden oplossing functioneert in uw netwerk. Daarnaast is het niet disproportioneel om inschrijver af te wijzen op een aspect waar hij bij inschrijving geen invloed op heeft of kan hebben. Wij verzoeken u om het demomodel enkel te testen op het voldoen aan de gestelde specificaties. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, graag uw motivatie hoe u vindt dat inschrijver aan uw tweede beoordelingscriterium zou kunnen voldoen.</p>	Niet akkoord. Opdrachtgever heeft niets aan een device wat niet binnen het netwerk functioneert. De kans dat dit gebeurt is uitermate klein, maar moet wel getest worden. Zoals in eis a-e-13 staat aangegeven is het niet functioneren binnen het netwerk geen reden voor afwijzing, maar het moet wel opgelost worden.
18.	3	m-e-1	Is onze aanname correct dat we de productspecificaties in ons eigen format mogen aanleveren? Indien onze aanname niet correct is verzoeken wij u een bewerkbaar bestand te publiceren waar inschrijver zijn specificaties in kan vermelden	Correct.
19.	3	m-e-4	Buiten de garantieperiode kunnen onderzoekskosten wel in rekening worden gebracht, mits deze vooraf bekend worden gemaakt en redelijk zijn. Wat vindt u redelijk qua onderzoekskosten?	€ 35,- per device.
20.	3	m-e-4	Is onze aanname correct dat u met stichting Consent en VCO Oost-Nederland eigenlijk Almere college bedoelt?	Correct.
21.	3	m-e-4	Inschrijver koopt de garantie voor u in waarna u van de gewenste service voorzien wordt. Wij verzoeken u om de formule voor de garantieberekening aan te passen naar inkoop inclusief de gewenste garantievorm x opslagpercentage = verkoopprijs. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord.
22.	4	m-e-5	Inschrijver dient binnen maximaal 3 werkdagen een nieuw apparaat te leveren in het geval van een DOA. Voor standaard producten is dat mogelijk. Echter bij Build-to-Order producten is het niet mogelijk om binnen 3 werkdagen een nieuw of tijdelijk gelijkwaardig product te leveren. Wij verzoeken u om BTO-producten uit te sluiten van eis m-e-5. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. Ook in geval van een BTO zal het device vervangen moeten worden. Opdrachtgever kan wel akkoord gaan met het verruimen van de termijn voor een BTO-product.
23.	4	m-e-6	Inschrijver wil aanbestedende dienst erop attenderen dat fabrikant Apple geen gebruik maakt van roadmaps. Geen enkele aanbieder kan derhalve garanderen dat Apple apparatuur nog minimaal vier maanden leverbaar is vanaf 28 juni 2022. Inschrijver verzoekt deze eis uit te sluiten voor Apple apparatuur. Graag uw akkoord.	Akkoord.
24.	4	l-e-3	U stelt een levertijd van 20 werkdagen voor BTO-producten. Momenteel door de grondstoffentekorten zijn de levertijden op BTO-producten langer dan normaal, namelijk ruim 4 maanden. Een levertijd van 20 werkdagen is dan ook niet haalbaar. Wij verzoeken u om de levertijd van BTO producten in overleg plaats te laten vinden. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, graag uw motivatie.	De eis wordt niet aangepast. Wel gaat Opdrachtgever er mee akkoord dat in de huidige situatie de levertijd voor BTO-producten in overleg gaat.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
25.	4	l-e-4	Inschrijver informeert u over de levertijden en voortgang van de levering. Indien dit niet tijdig plaats kan vinden informeert hij u hierover. Hij acht het dan ook niet reëel wanneer hij voorafgaand en duidelijk met u communiceert dat hij alsnog een boete van een maximum van €5.000,- per incident ontvangt. Daarbij is het zo dat door de huidige marktomstandigheden de levertijden niet altijd haalbaar zijn, wat vaak niet te wijten is aan de inschrijver. Wij verzoeken u om geenboete te berekenen bij aantoonbaar overmacht en duidelijke communicatie. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, graag uw motivatie.	Akkoord.
26.	5	l-e-8	Opdrachtgever vraagt om een CMDB-rapportage inclusief de hardware hash. Dit is niet mogelijk. De reden hiervoor is dat de CMDB-rapportage een automatisch gegenereerd bestand is wat in een Excel-file per mail aan uw wordt verstuurd. De gevraagde hardware hash gegevens moeten door opdrachtnemer worden uitgelezen en in een CSV-bestand in een voorgeschreven format worden aangeleverd om een upload van deze gegevens mogelijk te maken in uw AutoPilot omgeving. Verzoek aan opdrachtgever om deze eis aan te passen en toe te staan dat de hardware hash gegevens in een apart bestand mogen worden aangeleverd. Indien opdrachtgever niet akkoord gaat dan graag uw onderbouwing hiervoor geven.	Akkoord.
27.	5	l-e-8	U wenst de CMDB-registratie per e-mail te ontvangen. Dit brengt veel administratieve last met zich mee. Wij verzoeken u om het digitaal beschikbaar stellen van het CMDB-overzicht in de webshop ook toe te staan. Graag uw akkoord.	Akkoord.
28.	5	l-e-8	Sommige fabrikanten hebben als beleid dat zij de hardware hash direct in uw persoonlijke tennant inladen. Dit gaat dan niet via de opdrachtnemer. Indien dit het geval is, verzoeken wij u om te bevestigen dat het niet nodig is om de hardware hash in de CMDB te plaatsen. Graag uw akkoord. Indien niet, verzoeken wij u om uw antwoord te motiveren.	Niet akkoord, buiten de persoonlijke tennant hebben we ook ons eigen registratiesysteem.
29.	5	c-e-4	Indien een offerte van een derde meer dan 10% goedkoper is geeft u aan het recht te hebben om de opdracht bij een derde te plaatsen. Wij verzoeken u om inschrijver eerst een kans te geven om zijn offerte te matchen alvorens u het bij een derde aanschaft. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
30.	5	c-e-4	In Eis c-e-4 van het Programma van Eisen geeft u aan dat Almere College het recht heeft de opdracht te verstrekken aan een derde, indien de offerte van een derde 10% of meer goedkoper is dan de offerte van inschrijver. Inschrijver verzoekt u om aan inschrijver eerst nog de mogelijkheid te bieden om met een nieuwe offerte te komen, alvorens de opdracht aan een derde te verstrekken. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Akkoord.
31.	6	Ap-e-1	Klopt de aanname dat inschrijver de iPad registreert in Apple School Manager van Almere College, waarna Almere College de devices toewijst aan haar MDM?	Correct.
32.	6	Ap-e-1	Klopt de aanname dat het overhandigen van een screenshot, met daarin het Reseller ID van inschrijver, voldoende is om aan te tonen dan inschrijver geautoriseerd is DEP registraties uit te voeren?	Correct.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
33.	7	laptop	U vraagt een 11 ^e generatie i5 processor uit voor de laptops. Inschrijver merkt op dat deze processor al redelijk verouderd is. Dit betekent dat de aangeboden laptops in deze aanbesteding op korte termijn End-of-Life kunnen gaan. Om dit te voorkomen adviseert inschrijver u de minimale vereisten voor de processor aan te passen naar minimaal een Intel i5-1235U processor (12 ^e generatie). Hiermee bent u van verzekerd dat de aangeboden devices langer beschikbaar zijn. Graag uw akkoord.	Niet akkoord. Op dit moment blijven wij bij de uitvraag 11 ^e generatie i5 processor vanwege comptabiliteit.
34.	7	laptop	U vraagt voor de laptops een HDMI-poort uit. Om er voor te zorgen dat u laptops aangeboden krijgt die ook daadwerkelijk geschikt en compatible zijn voor randapparatuur met de meest recente technologie adviseert inschrijver u deze eis te concretiseren naar minimaal HDMI 2.0. Graag uw akkoord.	Akkoord.
35.	7	laptop	U eist een USB-C met 65 watt power delivery op de laptops uit. Is de aanname correct dat inschrijvers minimaal een USB-C 3.2 gen 1 dienen aan te bieden die geschikt is voor zowel het geven van beeld als het opladen met 65 watt?	Correct.
36.	7	laptop	U vraagt bluetooth uit vraag de laptops. Om er voor te zorgen dat u met alle moderne apparatuur kunt verbinden, adviseren wij u minimaal een bluetooth 5.2 module uit te vragen. Graag uw akkoord.	Akkoord.
37.	7	Laptop / desktop	Wat is de reden waarom u bij de laptop vraagt om 2 jaar pick up en return en bij de desktop standaard fabrieksgarantie? Wenst u dit niet gelijk te houden?	Onze vraag naar laptops wordt steeds groter en de vraag naar desktops neemt af.
38.	7	desktop	U vraagt nu een 11 ^e generatie processor uit voor de desktops. Voor de desktops is de 10 ^e generatie nog de standaard in de markt. Inschrijver verzoekt de processor eis te verlagen naar minimale 10 ^e generatie. Hiermee borgt u een groter aanbod uit de markt, waardoor er meer marktwerking ontstaat en u dus gegarandeerd bent van een scherpere prijs voor uw desktops. Graag uw akkoord.	Niet akkoord. Op dit moment blijven wij bij de uitvraag 11 ^e generatie i5 processor vanwege comptabiliteit.
39.	7	desktop	U eist voor de desktops 4x USB 3.0 uit echter specificeert u niet waar op de desktops de aansluitingen aanwezig dienen te zijn. Inschrijver adviseert u minimaal 2x USB 3.x aan de voorkant van de desktop te eisen zodat randapparatuur en accessoires eenvoudig aangesloten kunnen worden. Graag uw akkoord.	Akkoord.
40.	8	toetsenbord	U vraagt om een mechanisch toetsenbord. Inschrijver verzoekt uw toelichting waarom u voor deze specifieke toetsenborden kiest. Deze zijn namelijk veel prijziger dan reguliere membraan toetsenbord. Graag uw toelichting.	Wij kunnen akkoord gaan met beide opties.
Bijlage 3a. Overeenkomst				
41.	3	2.3	In artikel 2.3 van de Raamovereenkomst geeft u de rangorde van documenten aan in geval van strijdigheid. Hierin prevaleert de Nota van Inlichtingen niet boven alle andere documenten. Wanneer er in de Nota van Inlichtingen aangegeven wordt dat een documenten aangepast zal worden, is het wenselijk om de Nota van Inlichtingen te laten prevaleren. Wanneer de Nota van Inlichtingen namelijk niet prevaleert, heeft deze aanpassing ook geen doorwerking in het betreffende document. Inschrijver verzoekt u derhalve de Nota's van Inlichtingen te laten prevaleren boven alle andere documenten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Niet akkoord. Toezeggingen uit de NvI over de overeenkomst worden verwerkt in de definitieve overeenkomst. Zie ook paragraaf 4.9 van het Bestek.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
42.	4	3.1 en 3.2	In artikel 3.1 en 3.2 van de Raamovereenkomst geeft u aan dat de maximale duur van de overeenkomst 5 jaar betreft (3 + 2 x 1). Wat is uw motivering om af te wijken van de standaard regel van een Raamovereenkomst met de maximale looptijd van 4 jaar?	Zie antwoord op vraag vijf.
43.	5	5.1	U wenst de levering op een overeengekomen tijdstip te ontvangen. Het specifiek leveren op een tijdstip is niet mogelijk. Het is wel mogelijk om binnen een afgesproken tijdsblok de bestelling te leveren. Wij verzoeken u om artikel 5.1 van de raamovereenkomst aan te passen naar levering binnen een overeengekomen tijdsblok. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
44.	5	5.2	In artikel 5.2 van de Raamovereenkomst geeft u aan dat de leveringstermijn een fatale termijn is. Een fatale termijn en het daaruit voortvloeiende verzuim heeft verregaande consequenties. Inschrijver verzoekt daarom verzuim pas in te laten gaan na een ingebrekestelling met daarin een redelijke termijn om alsnog na te komen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Akkoord. De boeteregeling zoals opgenomen in artikel 5.3 gaat wel direct in.
45.	5	5.2 jo Art 3.2 AIV	Inschrijver verzoekt u om een ingebrekestelling te hanteren i.p.v. direct verzuim. Temeer, gezien het feit dat u bij het overtreden van een overeengekomen termijn veel rechten heeft zoals de in artikel 3.3 Algemene Inkoopvoorwaarden genoemde boete en de in art. 3.4 genoemde rechten op o.a. schadevergoeding. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren?	Akkoord. De boeteregeling zoals opgenomen in artikel 5.3 gaat wel direct in.
46.	5	5.3	U geeft aan een boete van 1% per dag tot een maximum van 10% over hetgeen wat te laat geleverd is te rekenen bij overschrijding van de leveringstermijnen. Inschrijver begrijpt uw keuze voor het toekennen van een boetebepaling. Echter acht hij de boetebepaling niet redelijk in de hoogte ten opzichte van de omvang van de overeenkomst. De gids proportionaliteit geeft dan ook aan dat de hoogte van de malussen in balans dienen te staan ten opzichte van de overeenkomst. Wij verzoeken u om de boetebepaling uit artikel 5.3 van de raamovereenkomst te beperken tot een boete van 0.1% per dag met een maximum van 5%. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. Een boete van maximaal 10% over het deel dat te laat wordt geleverd is niet onredelijk.
Overige bijlagen				
47.	2	AIV art. 4.3	Inschrijver verzoekt u om de termijn te wijzigen naar 7 dagen, daar 60 dagen na levering een onevenredig lange termijn is waarin de opdrachtnemer in staat van onzekerheid verkeert. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	De termijn wordt aangepast naar 8 dagen, gelijk met de DOA termijn.
48.	3	AIV art 7.2	Gaat u akkoord met het hanteren van een (goed)keuringstermijn van maximaal 7 dagen na levering? Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren?	De termijn wordt aangepast naar 8 dagen, gelijk met de DOA termijn.

Einde Nota van Inlichtingen