

Programma van eisen

Beheer, onderhoud, schadeherstel, reclame exploitatie van Abri's en Vrijstaande Reclamevitrites



's-Hertogenbosch

18 mei 2022



Alle rechten voorbehouden. Deze aanbestedingsleidraad is uitsluitend bedoeld voor intern gebruik door de Inschrijver. De verstrekte gegevens zijn vertrouwelijk en mogen niet worden verveelvoudigd, elektronisch opgeslagen of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de gemeente 's-Hertogenbosch en/ of NABB

Het programma van eisen is opgesteld en gebaseerd op de minimale eisen die door de Opdrachtgever worden gesteld. De Inschrijver dient onderstaande eisen onverkort in acht te nemen bij zowel de Inschrijving als de eventuele uitvoering van de opdracht.

1 Algemene eisen

1.1 De opdracht wordt uitgevoerd in overeenstemming met:

- Wegenverkeerswet;
- de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo);
- de vigerende Algemene Plaatselijke Verordening;
- alle (overige) publiekrechtelijke wet- en regelgeving, tenzij nadrukkelijk uitgesloten in de raamovereenkomst;
- reclamebeleid;
- de uitvoeringsvoorschriften van de Opdrachtgever of ander bevoegd gezag.

1.2 De opdracht wordt uitgevoerd op een wijze die:

- Verkeerstechisch verantwoord is en overeenkomstig is met de CROW-publicatie 'Aanbevelingen voor verkeervoorzieningen binnen de bebouwde kom', de ASVV;
- Overeenkomstig is met CROW-publicatie (96b) (o.a. afzetting wegen, loopverlichting auto's, etc.);
- Conform is met de richtlijn uit de CROW-publicatie 233 'Handboek Halteplaatsen' ISBN: 90 6628 480 3.

1.3 Opdrachtnemer dient gedurende de duur van Concessieovereenkomst in bezit te zijn van een ISO-45001 veiligheidsmanagementsysteem of een veiligheidsmanagementsysteem te hanteren dat daaraan gelijkwaardig is.

1.4 De Opdrachtnemer draagt (bij verplaatsingen of nieuwe plaatsingen) –indien noodzakelijk- zorg voor de benodigde publiekrechtelijke toestemming, zoals wettelijke voorschriften, verordeningen, richtlijnen en ontheffingen van de gemeente 's-Hertogenbosch waar de Abri's en Vrijstaande Reclamevitrites geplaatst worden.

1.4.1 Roterende Reclamevitrites

Het is toegestaan om Reclamevitrites in de Abri's en/ of Vrijstaande Reclamevitrites te voorzien van een roterend systeem, maar hiervoor dient per locatie schriftelijk toestemming verleend te worden door de Opdrachtgever. Indien Opdrachtnemer de Reclamevitrite in een Abri vervangt door een roterende reclamevitrite is Opdrachtnemer verplicht op het eind van de Concessieovereenkomst de analoge Reclamevitrite op eigen kosten terug te plaatsen.

Bij toepassen van Roterende Reclamevitrites dient Opdrachtnemer de energievoorziening hiervoor te regelen. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de aansluitkosten en de stroomkosten.

1.4.2 Digitale Schermen

Het is toegestaan om Reclamevitrites in de Vrijstaande Reclamevitrites te voorzien van Digitale Schermen. Het is niet toegestaan om Reclamevitrites in Abri's te voorzien van een Digitaal Scherm.

1.4.3 Vergunningen

Voor het plaatsen van een Vrijstaande Reclamevitrite is geen omgevingsvergunning noodzakelijk.

2 Locaties Reclamevitrites

2.1 Abri's

Er zijn 177 Abri's geplaatst, 173 van het type Abora en 4 van het type Zodiac.

Er zijn 166 reclamevitrites in de Abri's van het type Abora.

De Zodiac Abri's zijn altijd zonder Reclamevitrite.

Zie separate bijlage voor een overzicht van de locaties.

Opdrachtgever behoudt het recht voor om het aantal Abri's met of zonder Reclamevitrine uit te breiden tot maximaal 10 abri's en maximaal 20 reclamezijden.

2.2 Vrijstaande Reclamevitrites

Op maximaal 25 locaties kunnen door Opdrachtnemer Vrijstaande Reclamevitrites geplaatst worden. Partijen bepalen gezamenlijk na gunning de exacte locaties van deze locaties. Locatievoorstel door Opdrachtnemer en beoordeling door opdrachtgever. Resultaat – antwoord binnen 8 weken na aanvraag. Opdrachtnemer heeft de inspanningsverplichting om direct na akkoord de aanvragen in te dienen voor elektra en de bestelling van de objecten.

Zie reclamebeleid voor de locaties waar Vrijstaande Reclamevitrites kunnen worden toegestaan in 's-Hertogenbosch.

3 Reclame

3.1 Voorwaarden te voeren reclame

Voor de te voeren reclame geldt dat de reclame:

- Dient te voldoen aan de richtlijnen van de Reclame Code Commissie of haar eventuele rechtsopvolger, dan wel de nationale regulerende of wetgevende instantie die na of naast de Reclame Code Commissie opereert;
- Niet storend en/of aanstootgevend mag zijn, en niet in strijd mag zijn met de goede zeden en de openbare orde en met wetgeving en/of verordeningen;
- Geen afbreuk mag doen aan de veiligheid of onevenredige hinder oplevert en dat de oplichtende waarde van eventueel in de nabije omgeving geplaatste seinen en bewegwijzering niet overschaduw wordt.

Bij twijfel dient door de Opdrachtnemer toestemming te worden gevraagd aan de Opdrachtgever.

3.2 Indien een reclame-uiting is aangebracht in strijd met het bepaalde in lid 1 van dit artikel, dan dient de Opdrachtnemer voor haar rekening de reclame-uiting op eerste aanzegging van de Opdrachtgever en binnen de door de Opdrachtgever te stellen termijn te verwijderen, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever het recht heeft de reclame-uiting voor rekening van de Opdrachtnemer te (laten) verwijderen. Bij wijziging van nationale wet- en regelgeving dan wel andere wet- en regelgeving, waarop Opdrachtgever geen invloed kan uitoefenen, waarmee al aangebrachte reclame-uitingen in strijd komen, zal de Opdrachtnemer deze voor haar rekening verwijderen.

3.3 Spectacular/ special: Het is niet toegestaan om een Object uit te voeren als spectacular/ special, tenzij de Opdrachtnemer hiervoor schriftelijke toestemming (de Opdrachtgever zal binnen 1 week reageren) heeft van Opdrachtgever. Onder een spectacular/ special wordt verstaan: een Object dat een aangepast uiterlijk krijgt voor een specifieke reclamecampagne. Spectaculars/ specials kunnen in incidentele gevallen worden toegestaan. Opdrachtgever zal oordelen of een spectacular/ special passend is en/of geen ongewenste overlast geeft. Opdrachtgever bepaalt in overleg met Opdrachtnemer de frequentie van het aantal toe te passen spectaculars/ specials.

4 Mediaruimte voor Opdrachtgever

4.1 Opdrachtgever verkrijgt kosteloos 5% van alle beschikbare analoge reclameruimte die in het kader van deze concessie door Opdrachtnemer aangeboden wordt.

Opdrachtgever verkrijgt kosteloos 10% van alle beschikbare digitale reclameruimte die in het kader van deze concessie door Opdrachtnemer aangeboden wordt.

De reclameruimte dient evenredig over de beschikbare locaties verdeeld te worden.

4.2 De mediaruimte zal ingevuld worden door de Opdrachtgever of een partij aangewezen door Opdrachtgever. Het betreft niet commerciële content ten behoeve van de stad en/ of evenementen.

4.3 Indien Opdrachtgever gebruik wil maken van de gratis mediaruimte zal zij Opdrachtnemer uiterlijk 4 weken voor aanvang van de campagne hierover informeren. Een kortere periode kan enkel met instemming van Opdrachtnemer. Indien Opdrachtgever geen gebruik maakt van haar recht om de reclameruimte te

benutten, dan is Opdrachtnemer vrij om ook deze reclameruimte zelf te benutten. Partijen maken na gunning procesafspraken omtrent de invulling van de reclameruimte.

4.4 Noodmeldingen dienen onmiddellijk getoond te worden (dit artikel is alleen van toepassing bij analoog).

5 Ontwerp en vormgeving Vrijstaande Reclamevitrites

5.1 De Vrijstaande Reclamevitrites dienen te voldoen aan de volgende eisen ten aanzien van vormgeving:

- Hedendaagse vormgeving
- Lichte constructie
- Zorgvuldige detaillering
- Een kleur voor constructieve elementen in RAL 7016
- Uniformiteit: slechts een type (ontwerp) is toegestaan
- De voet van de Vrijstaande Reclamevitrite bedraagt maximaal 50% van de breedte van de gehele Vrijstaande Reclamevitrite

5.2 De Vrijstaande Reclamevitrites bestaan uit een voet van (in beginsel) ongeveer 70cm hoogte en de daarop gemonteerde Reclamevitrite.

5.3 De totale hoogte van de Vrijstaande Reclamevitrite is maximaal 3,20m.

5.4 In de Reclamevitrite dient een reclameposter geplaatst te kunnen worden van het formaat 2m², eventueel roterend, of een Digitaal Scherm met vergelijkbare afmetingen (uitgaande van de buitenmaten van het gehele object).

5.5 Op de Vrijstaande Reclamevitrite mag de Opdrachtnemer op een ingetogen wijze een naamsvermelding aanbrengen, ter goedkeuring door de Opdrachtgever.

5.6 Bevestigingsmiddelen mogen niet zichtbaar zijn. Bevestigingsmiddelen zijn schroeven, bouten, blindklinknagels etc.

5.7 De Vrijstaande Reclamevitrites mogen geen scherpe randen of punten hebben waaraan gebruikers zich zouden kunnen verwonden. Randen hebben een minimale radius van 2mm.

5.8 Openingen, naden en details die makkelijk vervuilen dienen zoveel mogelijk te worden vermeden. Eventuele naden en overgangen moeten zorgvuldig zijn uitgevoerd, ter beoordeling van Opdrachtgever. Deze details dienen zodanig gedimensioneerd en vormgegeven te zijn dat deze eenvoudig te reinigen zijn. Naden en overgangen mogen geen rommelig beeld geven.

5.9 Het is voor onbevoegden binnen redelijke grenzen niet mogelijk de Vrijstaande Reclamevitrites te verwijderen, te vervormen of te vernielen. Bevestigingsmiddelen mogen niet zichtbaar te zijn vanaf ooghoogte. Bij vandalisme gevoelige montage dient het montagemiddel een veiligheidsvoorziening te bevatten, denk aan zogenaamde security-screws. Tevens dienen de Vrijstaande Reclamevitrites niet of nauwelijks brandbaar te zijn.

6 Plaatsingseisen

6.1 De Vrijstaande Reclamevitrites wordt onder het maaiveld gemonteerd, waarbij de fundering niet zichtbaar is en waarbij de bestrating (of groen) doorloopt tot aan de voet.

6.2 De maximale funderingsdiepte van de Vrijstaande Reclamevitrites is 500mm onder maaiveld.

6.3 De bestraatbare diepte boven de funderingsplaat is minimaal 120mm, tenzij dit op specifieke locaties niet mogelijk is in verband met bijvoorbeeld plaatsing op bruggen of viaducten.

6.4 De Opdrachtnemer draagt zorg voor de vervaardiging, de levering, de fundering, de plaatsing inclusief stelling van de Vrijstaande Reclamevitrites, het bouwrijp maken van de grond, herbestrating, herstel ondergrond en afvoer afval en/of resterend bouw materiaal. Dit conform de geldende wet- en regelgeving. De opdrachtnemer is eveneens verantwoordelijk voor aanvraag van elektra en data aansluitingen en stroomgebruik.

7 Technische en functionele eisen

7.1 De Vrijstaande Reclamevitrites dienen een technische levensduur te hebben van minimaal 10 jaar.

7.2 Het gebruik van vergankelijke materialen en producten die intensief onderhoud vergen is niet toegestaan.

7.3 Materialen dienen gedurende de contractduur voldoende beschermd te zijn tegen corrosie en mogen, voor zover ze zichtbaar zijn voor reizigers, ook niet visueel verweren. Daarnaast dienen ze bestand tegen gebruiks-slijtage en redelijkerwijs krasbestendig te zijn. Verwerking volgens CROW norm klasse A is toegestaan ("Kwaliteitscatalogus openbare ruimte 2018").

7.4 De componenten van de Vrijstaande Reclamevitrites moeten zodanig zijn opgebouwd dat alle grensvlakken en bewerkingsvlakken beschermd zijn door dezelfde coating als die van de zichtvlakken.

7.5 Materialen die diefstalgevoelig zijn mogen niet worden toegepast tenzij is aangetoond dat deze redelijkerwijs voldoende beschermd zijn tegen diefstal.

7.6 De constructie van de Vrijstaande Reclamevitrite dient te voldoen aan de norm Eurocode NEN-EN 1990, 1991-1-1, 1991-1-3 en 1991-1-4, waarbij uitgegaan wordt van een windbelasting die geldt voor onbebouwde omgeving op 3 meter hoogte in windgebied 3. Als vormfactor wordt 1,8 aangehouden.

7.7 De verticale doorbuiging van de Vrijstaande Reclamevitrites ten gevolge van windbelasting mag maximaal 1/40^{ste} van de hoogte van het object zijn mits aantoonbaar is dat door doorbuiging van het object geen storings- of directe-, indirecte- of gevolgschade kan optreden. Hierbij mag de gehele constructie meewerken om de doorbuiging tegen te gaan.

7.7.1 De constructie is bestand tegen een horizontale puntbelasting van 1500N, uitgeoefend op een hoogte van 1000mm vanaf de vloer en voorkomt blijvende vervorming of afgeleide beschadiging.

7.8 Na definitieve gunning dient de Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever berekeningen te kunnen overleggen waaruit blijkt dat de Vrijstaande Reclamevitrites aan de gestelde sterkte- en stijfheidseisen voldoen.

7.9 De elektrische installatie van de aansluiting van de Vrijstaande Reclamevitrites dient te voldoen aan NEN 1010.

7.10 De Vrijstaande Reclamevitrites dienen een in de constructie geïntegreerd aansluitpunt te hebben dat voldoet aan de vigerende normen en aan de eisen van de netbeheerder. Het is niet toegestaan separate straatkasten voor de aansluiting te plaatsen.

7.11 In de Vrijstaande Reclamevitrite moet een installatiekastje worden aangebracht met een dubbelpolige schakelaar en een patroonhouder met nullem. De veiligheids moeten met de netbeheerder worden afgestemd.

7.12 De aansluiting op het maaiveld moet er verzorgd uit zien en het zichtbare zaagwerk moet geminimaliseerd zijn. Hakwerk van de bestrating is niet toegestaan. Dit moet (na definitieve gunning) worden aangetoond door een technische tekening waarin aangegeven wordt hoe de aansluitingen op maaiveld eruitziet en waar de verharding eventueel op maat gezaagd moet worden.

7.13 De (analoge) Reclamevitrite is aan beide zichtzijden voorzien van een 'venster', uitgevoerd in gehard glas.

- 7.14 De (analoge) Reclamevlakken van de Reclamevitrine zijn inwendig verlicht.
- 7.15 De verlichting van analoge Reclamevlakken vindt plaats door middel van led, waarbij het licht egaal verdeeld wordt over het reclamevlak.

8 Digitale schermen

- 8.1 Eisen ten behoeve van digitale schermen indien gekozen wordt voor LCD/TFT monitoren:
- De afmetingen van LCD/TFT monitoren worden bepaald door de Opdrachtnemer, maar bedragen minimaal 75" en maximaal 86".
 - De resolutie van de LCD/TFT monitoren is ten minste Full HD 1920 x 1080.
 - De minimale kijkhoek van LCD/TFT monitoren is zowel horizontaal als verticaal 175 graden.
- 8.2 Eisen ten behoeve van digitale schermen indien gekozen wordt voor led-schermen:
- Wanneer gekozen wordt voor een led scherm wordt het formaat van de led schermen bepaald door de Opdrachtnemer, waarbij de oppervlakte ongeveer 2m² is.
 - De resolutie van de led-schermen wordt bepaald door de opdrachtnemer, waarbij het uitgangspunt is dat de maximum pitchbepaald wordt door de gemiddelde kijkafstand. De maximum pitch bedraagt 4 mm.
- 8.3 De minimale kijkhoek van led-schermen is zowel horizontaal als verticaal 140 graden.
- 8.4 Het gehele product, (inclusief behuizing, lichtsensoren, elektriciteitskast, display, et cetera), is EMC Class A conform aan de Europese norm EN standard EN 55022:2010.
- 8.5 De helderheid van het reclamevlak past zich aan aan de omgeving, tijdstip en het omgevingslicht, zodanig dat deze geen overlast veroorzaakt aan weggebruikers en/of omwonenden.

9 Duurzaamheidseisen materialen

- 9.1 De Vrijstaande Reclamevitрины dienen in al haar onderdelen demonteerbaar te zijn voor maximaal hergebruik en vervanging.
- 9.2 Waar mogelijk dienen materialen een milieukeurmerk te hebben. Als er voor een toegepast materiaal een milieukeurmerk bestaat dient het hieraan te voldoen.
- 9.3 Het gebruik van toxische en uitlogende materialen is niet toegestaan.
- 9.4 Verschillende materialen die gecombineerd worden toegepast dienen, bij verwijdering, eenvoudig te scheiden te zijn.
- 9.5 Bij gebruik van aluminium moet 70% van het aluminium bestaan uit gerecycled aluminium.

10 Energiekosten- en aansluiting

- 10.1 Abri's
- 10.1.1 Alle kosten voor verbruik en aansluiting van Abri's (inclusief Reclamevitrine), zoals deze nu aanwezig zijn, zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
- 10.2 Vrijstaande Reclamevitрины en roterende reclamevitрины in Abri's
- 10.2.1 De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het tijdig aanvragen van de aansluiting en energielevering. Voor de inkoop van energie zal de Opdrachtnemer zelf een leveringscontract aan moeten gaan met een energieleverancier (de netbeheerder levert geen energie).
- 10.2.2 De Opdrachtnemer maakt in overleg met de netbeheerder de keuze voor een bemeterde of onbemeterde aansluiting.

- 10.2.3 Alle kosten voor aansluiting, inclusief volledige benodigde kabellengte, graafwerkzaamheden en indien nodig aanbrengen meter zijn voor rekening Opdrachtnemer.
- 10.2.4 De kosten van het verbruik van elektriciteit komen voor rekening van de Opdrachtnemer en dienen door hem direct te worden afgerekend met de leverancier.

11 Plaatsing van de Vrijstaande Reclamevitrites

- 11.1 De Opdrachtnemer draagt zorg voor de levering, de fundering, de plaatsing inclusief stelling van de Vrijstaande Reclamevitrites, het bouwrijp maken van de grond, herbestrating, herstel ondergrond en afvoer afval en/of resterend bouw materiaal. Dit conform de geldende wet- en regelgeving. Een Klic melding is altijd noodzakelijk. Kosten hiervoor zijn voor de Opdrachtnemer.
- 11.2 Factory Acceptance Test (FAT)
- Opdrachtgever behoudt zich het recht voor dat een Factory Acceptance Test (FAT) uitgevoerd moet worden voorafgaand aan de plaatsing van de Vrijstaande Reclamevitrites.
 - Opdrachtnemer toont voor de productie start representatieve proefmodellen die getoetst worden aan de eisen zoals gesteld in het Programma van Eisen. Het is toegestaan om een proefmodel te laten zien dat reeds geplaatst is in een andere gemeente.
 - De Opdrachtnemer biedt minimaal twee weken voorafgaand aan de FAT een FAT testplan aan de Opdrachtgever aan voor goedkeuring
 - De FAT wordt op basis van het door de Opdrachtgever goedgekeurde FAT testplan uitgevoerd. De Opdrachtnemer registreert de testresultaten en verwerkt dit in een testrapport wat ter goedkeuring aan de Opdrachtgever wordt aangeboden. Eventuele verbeterpunten en/of wijzigingen worden ook in dit rapport opgenomen. Pas na een geaccepteerde FAT wordt gestart met de productie van de Vrijstaande Reclamevitrites.
- 11.3 Ontmanteling en opbouw van Vrijstaande Reclamevitrites.
Dit artikel is van toepassing wanneer de Opdrachtnemer ervoor kiest een bestaande locatie van een Vrijstaande Reclamevitrite te benutten voor een nieuwe Vrijstaande Reclamevitrite.
(1) De huidige Opdrachtnemer exploitant (Exterior Media) draagt zorg voor verwijdering van de bestaande Vrijstaande Reclamevitrite.
(2) Als een bestaande Vrijstaande Reclamevitrite verwijderd wordt, dan wordt onmiddellijk daarna (op dezelfde dag) door de Opdrachtnemer een nieuwe Vrijstaande Reclamevitrite geplaatst. De coördinatie van de werkzaamheden ligt bij Opdrachtnemer. In uitzonderingsgevallen en/of wijziging van omstandigheden, treedt de Opdrachtgever hierover in overleg met de Opdrachtnemer.
- 11.4 De werkzaamheden omvatten de bouwkundige werkzaamheden, het aansluiten van de energieaansluiting en alle verdere benodigde werkzaamheden en voorzieningen voor de realisatie en plaatsing van de Vrijstaande Reclamevitrites. De kosten van het af- en aansluiten van energie worden rechtstreeks door de Opdrachtnemer voldaan.
- 11.5 Opdrachtnemer dient er bij haar Inschrijving uit te gaan van het feit dat het bestaande halteperron ongewijzigd blijft.
- 11.6 Opdrachtnemer dient na definitieve gunning alle Vrijstaande Reclamevitrites uiterlijk 1 april 2023 geplaatst te hebben.
- 11.7 Opdrachtnemer zal zorgen voor een permanent direct aanspreekpunt voor Opdrachtgever.

12 (Ver)plaatsing en verwijdering gedurende concessieovereenkomst

- 12.1 Algemene eisen
- 12.1.1 Het aantal locaties kan niet worden gewijzigd dan na overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer en schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever.

- 12.1.2 De Opdrachtnemer draagt zorg voor de vervaardiging, de levering, de fundering, de plaatsing inclusief stelling van de Objecten, het bouwrijp maken van de grond, herbestrating, herstel ondergrond en afvoer afval en/of resterend bouw materiaal. Dit conform de geldende wet- en regelgeving.
- 12.1.3 Het gereedmaken van het halteperron (waaronder ophogen, uitbreiden van tegelplateau, verplaatsing) valt onder de verantwoordelijkheid en voor rekening van Opdrachtgever.
- 12.1.4 De uitvoering van de plaatsing van het Object hindert de reizigers zo min mogelijk.
- 12.1.5 Het is toegestaan om in de avond, 's nachts of in weekenden te plaatsen.
- 12.1.6 Het graven, voorafgaand aan het plaatsen van nieuwe Objecten, wordt met de hand uitgevoerd daar waar kabels en leidingen in de ondergrond aanwezig zijn. Publicatie 500 van CROW is van toepassing. Opdrachtnemer is hiervoor verantwoordelijk.
- 12.1.7 Wanneer een Informatiepaneel uit de Abri (tijdelijk) verwijderd en afgevoerd wordt, bijvoorbeeld in verband met tijdelijke verwijdering, verplaatsing, wijziging of schade van de Abri, wordt de Vervoerder door Opdrachtnemer daarvan op de hoogte gesteld zodat deze de statische reizigersinformatie kan afhalen of in geval van verwijdering nieuwe statische reizigersinformatie kan ophangen.
- 12.1.8 Opdrachtnemer mag de aansluitwaarde van het Object niet vermeerderen of verminderen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Netbeheerder.

12.2 (Tijdelijke) verwijderingen en verplaatsingen

- 12.2.1 De Opdrachtnemer dient rekening te houden met wijzigingen in het areaal. Een deel van deze wijzigingen betreft (tijdelijke) verplaatsingen en verwijderingen. Daarnaast kan Opdrachtgever extra Abri's laten plaatsen (zie artikel 12.3).
De kosten voor alle (tijdelijke) verwijderingen (inclusief aan- en afsluitkosten) gedurende de looptijd van de Overeenkomst komen voor rekening van de Opdrachtnemer met een maximum van 5 Abri's en 3 Vrijstaande Reclamevitruines per jaar. Wanneer het aantal (tijdelijke) verwijderingen meer bedraagt, mag Opdrachtnemer de kosten hiervan aan Opdrachtgever doorberekenen. Deze kosten zijn marktconform en vooraf met de Opdrachtgever gecommuniceerd.
Opdrachtnemer is verplicht om een administratie bij te houden van genoemde aantallen.
- 12.2.2 Na verwijdering van het Object dient de locatie binnen 24 uur gebruiksklaar gemaakt te worden. Hieronder valt bijvoorbeeld het herplaatsen van een nieuw Object, het vullen van funderingsgaten en het herstraten van het trottoir of wachtplein. De kosten hiervoor zijn voor rekening van de Opdrachtnemer.
- 12.2.3 Het is de Opdrachtnemer toegestaan om geplaatste Objecten in geval van schade te vervangen door gereviseerde Objecten van hetzelfde type mits deze voldoen aan de eisen.
- 12.2.4 Bij verplaatsing van Abri's dient Opdrachtnemer ervoor te zorgen dat de juiste haltenaam op de Abri aangebracht is.
- 12.2.5 Opdrachtgever is gerechtigd om bij het Object in eigen beheer zelf werkzaamheden uit te voeren. Wanneer bij de uitvoering van deze werkzaamheden schade ontstaat aan het betreffende Object, dan is de Opdrachtgever hiervoor verantwoordelijk. Derden (in opdracht van de gemeente) zullen geen werkzaamheden uitvoeren op of aan objecten die in eigendom zijn van Opdrachtnemer zonder toestemming van Opdrachtnemer.
- 12.2.6 In geval van (tijdelijke) verplaatsing van een Object stellen Opdrachtgever en Opdrachtnemer van tevoren in overeenstemming met elkaar een nieuwe locatie vast, die zo gelijkwaardig mogelijk is aan de oorspronkelijke locatie. De Concessieprijs blijft ongewijzigd ongeacht de gewijzigde locatie.
- 12.2.7 Wanneer een Object wordt verwijderd en er op dat moment geen alternatieve locatie beschikbaar is, wordt het betreffende Object door de Opdrachtnemer opgeslagen tot er een locatie beschikbaar is en wordt de afdracht naar rato aangepast.

12.3 Nieuwe plaatsingen

- 12.3.1 De investeringen voor deze Abri's (zie artikel 2.1) zijn voor rekening van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer dient hiervoor Abri's van het type Abora te plaatsen (gereviseerd is toegestaan) uitgevoerd in dezelfde kleur. Deze Abri's zijn leverbaar bij OFN Projecten.
- 12.3.2 Bij plaatsing van extra Abri's gelden de eisen zoals opgenomen in dit programma van eisen.

13 **Werkzaamheden beheer, onderhoud en schadeherstel**

13.1 *Algemene eisen*

Opdrachtnemer draagt er (voor eigen rekening) zorg voor dat alle Abri's en Vrijstaande Reclamevitruines inwendig en uitwendig in goede staat van onderhoud blijven, zowel in visueel, technisch als functioneel

opzicht. Daaronder is ook begrepen het reinigen van de Abri's en Vrijstaande Reclamevitrites en de daarin aangebrachte informatie, alsmede het herstel van beschadigingen.

13.2 *Kwaliteitsstandaard*

Op basis van CROW publicatie "Kwaliteitscatalogus openbare ruimte 2013" heeft Opdrachtgever de definities bepaald voor het onderhoudsniveau van de Haltevoorzieningen.

Onderhouds niveau	Omschrijving	Indicatie kwaliteit	Relatie met schade
A+	Zeer hoog	Nagenoeg ongeschonden	Er is geen schade
A	Hoog	Mooi, schoon en comfortabel	Er is geen sprake van schade die direct dient te worden hersteld. Dergelijke kleine beschadigingen worden meegenomen in dagelijks of correctief onderhoud.
B	Basis	Functioneel	Er is enige schade, situatie is veilig, maar het object met z.s.m. worden hersteld. Er wordt correctief onderhoud gepleegd.

Het onderhoud van de Abri's en Vrijstaande Reclamevitrites dient uitgevoerd te worden minimaal op niveau A ('Hoog'). Voor de diverse onderdelen van de Abri's en Vrijstaande Reclamevitrites gelden de volgende normen:

Reclamevitrite (glas)	Schoon, minder dan 5% van het glasoppervlak is vervuild, beklad of bekrast.
Reclamevitrite (verlichting)	Er zijn geen eenheden defect, er dient sprake te zijn van egale verlichting.
Glas (staand)	Schoon, minder dan 10% van het glasoppervlak is vervuild, beklad of bekrast.
Dak (standaard)	Schoon, minder dan 10% van het oppervlak is vervuild, beklad of bekrast.
Dak (sedum)	Verzorgd, minder dan 10% van het oppervlak is bezet met zichtbaar hoog onkruid.
Dak (zonnepanelen)	Schoon, minder dan 10% van het oppervlak is vervuild, beklad of bekrast.
Infovitrite	Geen schade, niet beklad, wel enkele kleine stickers en brandplekjes
Zwerfvuil	Maximaal drie stuks fijn zwerfvuil (fijn zwerfvuil: ≤ 10 cm) per m ² in de Abri
Staander(s)	De staander wordt volledig door de coating bedekt, op een enkele plaats is deze dunner (dekkingsgraad >98%). Schoon, geen schade, niet beklad, wel enkele kleine stickers.
Groen - onkruid	Er staat nauwelijks onkruid in de Abri (bedekking <10% van de tegels, maximale hoogte 5 cm).
Verlichting	Maximaal enkele eenheden (<2%) zijn defect, er dient sprake te zijn van egale verlichting. De diminstallatie dient in orde te zijn.

De werkzaamheden dienen uitgevoerd te worden tot maximaal 30cm rondom de Abri en/ of Vrijstaande Reclamevitrite.

13.3 *Onderhoud haltepaal en perron*

De Vervoerder /Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beheer, onderhoud (inclusief vervangingen) en schadeherstel van de haltepaal (die staat los van de Abri) en het perron vanaf 30cm buiten de Abri.

13.4 *Graffiti*

Niet-aanstootgevende graffiti dient binnen twee werkdagen 48 uur na melding/constatering verwijderd te worden, aanstootgevende graffiti binnen 1 werkdag. De Opdrachtnemer koppelt de uitvoeringstijd van de werkzaamheden terug aan de melder en de Opdrachtgever (inclusief bewijs van de verwijdering).

13.5 *Gebreken, beschadigingen en/of schades*

Alle gebreken, beschadigingen en/of schades dienen op kosten van Opdrachtnemer hersteld te worden binnen 2 werkdagen uur na melding/constatering, behoudens hetgeen hierna wordt bepaald. De Opdrachtnemer koppelt de uitvoeringstijd van de werkzaamheden terug aan de melder en de Opdrachtgever.

13.6 *Materialen t.b.v. onderhoud en schadeherstel*

Alle kosten voor bestellen van materialen zijn voor rekening van Opdrachtnemer. Deze materialen kunnen besteld worden bij de leverancier van de Abri's (OFN Projecten BV). Indien Opdrachtnemer niet bij Leverancier bestelt, dienen deze materialen wel gelijkwaardig te zijn en voorafgaand aan plaatsing goedgekeurd te worden door Opdrachtgever.

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor total loss schades, het plaatsen van een nieuwe Abri en draagt hiervoor de kosten. Een total loss schade is gedefinieerd als een schade, waarbij de Abri niet meer op locatie hersteld kan worden.

13.7 *Glasschade*

Schade aan alle glazen onderdelen dient binnen 1 werkdag na melding/constatering opgeruimd te worden en binnen 3 werkdagen gerepareerd te zijn. De Opdrachtnemer koppelt de uitvoeringstijd van de werkzaamheden terug aan de melder en de Opdrachtgever. De verplichting tot opruiming ligt bij Opdrachtnemer.

Verlichting

Defecten in de verlichting dienen binnen 3 werkdagen uur na melding/constatering hersteld te zijn. De Opdrachtnemer koppelt de uitvoeringstijd van de werkzaamheden terug aan de melder en de Opdrachtgever. Onder defecten in de verlichting worden verstaan aangebrachte ledverlichting en eventueel aanwezige dakverlichting en niet defecten in de grondkabel. Alle overige defecten aan verlichting vallen buiten de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer.

13.8 *Onveilige situaties*

Schades, gebreken e.d. die een verkeersonveilige of anderszins onveilige situatie (kunnen) veroorzaken worden door de Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk veiliggesteld. De Opdrachtnemer dient binnen 1 werkdag na melding uitvoer te geven aan de herstelwerkzaamheden.

13.9 *Tijdstippen voor beheer, onderhoud en schadeherstel*

Het beheer, onderhoud en schadeherstel dient indien mogelijk buiten de spitsuren uitgevoerd te worden. De spitsuren zijn 07.00-10.00 en 15.00-19.00.

14 Duurzaamheidseisen tijdens Concessieovereenkomst

14.1 *Emissieloos vervoer*

De bij de uitvoering van de opdracht in te zetten voertuigen dienen emissieloos te zijn.

Verificatie

De Opdrachtnemer kan worden gevraagd om documentatie te overleggen waaruit blijkt dat aan bovenstaande eis wordt voldaan.

14.2 *Gebruik van geconcentreerde onverdunde schoonmaakmiddelen is verplicht*

De ingezette schoonmaakmiddelen hebben een minimale verdunningsverhouding van 1:100. Er geldt een uitzondering voor vochtige doekjes en andere voorbevochtigde producten en producten die voor de impregnering en bescherming van een mop worden gebruikt (tijdens het wasproces).

Verificatie

De Opdrachtnemer kan worden gevraagd om een overzicht van de gebruikte reinigingsmiddelen te overleggen (overzicht van de gebruikte reinigingsmiddelen en de verdunningsverhouding).

14.3 *Drukwerk*

Al het gebruikte papier dient te worden gerecycled. Het te gebruiken papier dient voorzien te zijn van het FSC keurmerk, of andere door de Opdrachtgever toegelaten keurmerken (op verzoek dient dit aangetoond te worden).

Verificatie

De Opdrachtnemer kan worden gevraagd om inzicht te geven in het papiergebruik.

15 Controleren en keuren

- 15.1 De Opdrachtgever controleert de werkzaamheden van de Opdrachtnemer, en de door hem ingeschakelde onderaannemers, ten einde zich waarborgen te verschaffen dat aan de gestelde eisen is voldaan, of zal worden voldaan. Dit zal gebeuren door middel van een aantal steekproeven, gedurende de plaatsingsperiode.

16 Oplevering bij einde overeenkomst

- 16.1 Uiterlijk in de laatste week van de overeenkomst verwijdert Opdrachtnemer de Digitale Schermen en/of roterende systemen die in haar eigendom zijn uit de Abri's en plaatst hiervoor de oorspronkelijke Reclamevitrine weer terug, tenzij partijen hierover andere afspraken maken.
- 16.2 De Abri's dienen schoon en zonder schade opgeleverd te worden, waarbij de oplevering gelijk moet zijn aan de status zoals vastgelegd in artikel 13.2.
- 16.3 De Vrijstaande Reclamevitrites dienen aan het eind van de overeenkomst uiterlijk binnen 2 weken verwijderd te worden (Inclusief afsluiten stroom en bestrating/groen in oorspronkelijk staat terugbrengen).

17 Overige bepalingen

17.1 *Verantwoording*

In de vierde (4^e) maand van ieder kalenderjaar dient er een contractevaluatie plaats te vinden tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer. Deze evaluatie vindt plaats op basis van een door Opdrachtnemer op te stellen managementrapportage inzake de werkzaamheden die in het desbetreffende jaar zijn uitgevoerd. De managementrapportage van Opdrachtnemer wordt uiterlijk 1 week voor de bespreking met Opdrachtgever digitaal toegezonden aan de Opdrachtgever.

Op verzoek van zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer kunnen er tussentijds meer evaluatiegesprekken plaatsvinden.

De evaluatiegesprekken worden door Opdrachtnemer in een verslag vastgelegd.

17.2 *Aanspreekpunt*

Opdrachtnemer zal zorgen voor een permanent direct aanspreekpunt en de correcte contactgegevens voor Opdrachtgever.