

## Model

### Overeenkomst Netwerkdiensten

Waterschap Vallei en Veluwe en <Wederpartij>

op basis van AWBIT-2018

versie 1.0, Bijlage 7 van Aanbestedingsleidraad

#### De ondergetekenden:

##### 1. Waterschap Vallei en Veluwe,

statutair gevestigd te (7324AX) Apeldoorn, aan de Steenbokstraat 10, geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 56804636, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door, de heer/ mevrouw xxxxxxxx, hierna te noemen: “Waterschap Vallei en Veluwe” en/of “Opdrachtgever”

en

2. <Wederpartij> gevestigd te <adres> <huisnr>, <postcode> <plaats>, te dezen vertegenwoordigd door haar algemeen directeur xxxxx hierna te noemen “Wederpartij”

,hierna gezamenlijk te noemen “Partijen”

#### Overwegende dat:

- a. Opdrachtgever als waterschap verantwoordelijk is voor schoon en voldoende water en veilige dijken en hiervoor diverse Rioolwaterzuiveringsinstallaties (RWZI) op diverse RWZI-locaties in gebruik heeft;
- b. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan Netwerkdiensten op de RWZI-locaties teneinde een uniform en goed beheerbaar en toekomstvast LAN-netwerk te realiseren zodat de continuïteit en de toekomstvastheid van zijn bedrijfsprocessen worden geborgd;
- c. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor is overwogen een Europese openbare procedure (met kenmerk xxxxxxxx) op <datum> is gestart en marktpartijen heeft uitgenodigd op basis van haar Aanbestedingsdocumenten in te schrijven voor de levering van Netwerkdiensten;
- g. Opdrachtgever na het doorlopen van de Europese openbare aanbestedingsprocedure de Opdracht op <datum> heeft gegund aan Wederpartij.

## Inhoud

1.	Begrippen en samenhang.....	3
2.	Voorwerp van de Overeenkomst .....	3
3.	Contactpersonen, rapportage en evaluatie .....	6
4.	Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst, planning .....	7
5.	Aflevering, Implementatie/Installatie en Oplevering .....	8
6.	Acceptatie.....	10
7.	Vergoeding .....	11
8.	Facturering.....	13
9.	Garanties in aanvulling op artikel 12 AWBIT.....	14
10.	Veiligheid en integriteit.....	17
11.	LAN-netwerk, Producten (P1), Onderhoud (P3).....	18
12.	Overleg en escalatie.....	20
13.	Gebruiksrechten.....	20
14.	Algemene, bijzondere voorwaarden en de AWBIT 2018 (Annex2) .....	21
	Annex 1 Acceptatieprocedure .....	23
	Annex 2 Contactpersonen .....	27
	Annex 3 Aanbestedingsleidraad met Bijlagen .....	28

## Komen overeen:

### 1. Begrippen en samenhang

- 1.1 In deze Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Voorwaarden, zijnde de AWBIT 2018, nader aangevuld dan wel uitgebreid met de begrippen van de Aanbestedingsleidraad Netwerkdiensten (**Annex 3**).

Ingeval de AWBIT 2018 in enig jaar zijn aangepast dan treden Partijen in overleg over de afwijking, ingeval niet ten nadele wordt afgeweken op hetgeen in deze Overeenkomst is bepaald dan gelden de nieuwe Voorwaarden, zulks wordt expliciet tussen partijen vastgelegd.

- 1.2 Verwijzingen in de Overeenkomst naar artikelen betreffen de artikelen in deze Overeenkomst, tenzij anders vermeld.
- 1.3 Alle aanduidingen, afbeeldingen, kop- c.q. voetteksten en dergelijke, dienen slechts ter verduidelijking of het vergroten van de leesbaarheid van deze Overeenkomst en hebben geen inhoudelijke betekenis.
- 1.4 Wederpartij is verplicht om voor elk schriftelijk wijzigingsverzoek tot (Af)levering van een nieuwe Prestatie en/of Opdracht, dan wel een samenstel van (nieuwe) Prestaties en/of Opdrachten een inhoudelijke beschrijving van de (Af)levering aan Waterschap Vallei en Veluwe te leveren. Waterschap Vallei en Veluwe is vrij om deze Prestatie en/of Opdracht te aanvaarden of niet, middels het ondertekenen of afwijzen van een wijzigingsverzoek.
- 1.5 De navolgende stukken (de Bijlagen komen uit de doorlopen aanbestedingsprocedure zoals bepaald in de Aanbestedingsleidraad) vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde stuk boven het later genoemde:
- 1) Deze Overeenkomst;
  - 2) **Annex 1:** Acceptatieprocedure
  - 3) **Bijlage 10:** Voorwaarden, zijnde de AWBIT 2018;
  - 4) **Bijlage 8:** Schriftelijke beantwoording op vragen (Nota van Inlichtingen)
  - 5) **Bijlage 6:** PvE met haar Eisen
  - 6) **Bijlage 7:** Prijsformulier (ingevuld met haar Vergoedingen);
  - 7) **Bijlage 13:** V&G ontwerpfase
  - 8) **Annex 3:** De Bijlagen uit de Aanbestedingsleidraad in de volgorde:
    - a. De kwalitatieve Inschrijving
    - b. **Bijlage 4:** Eigen verklaring
    - c. **Bijlage 6:** PvE tav de Wensen
    - d. **Bijlage 13:** Planning POC en Implementatie
  - 9) **Annex 2:** Contactpersonen
- 1.6 Ingeval bepalingen onderling in één document dan wel bepalingen in de lager gerangschikte documenten een hogere kwaliteit of zwaardere norm inhouden ten opzichte van bepalingen onderling in een document dan wel in de hoger gerangschikte documenten, dan gaan de hoger kwalitatieve bepalingen en/of zwaardere norm voor.

### 2. Voorwerp van de Overeenkomst

- 2.1 Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Wederpartij zich tegen de in deze Overeenkomst bepaalde Vergoedingen verbindt tot het conform Plan van Aanpak leveren van Netwerkdiensten die leiden tot een werkend LAN-netwerk van Opdrachtgever zoals beschreven

in hoofdstuk 2 van de Aanbestedingsleidraad (**Annex 3**).

2.2 De Netwerkdiensten t.b.v. het LAN-netwerk zoals bedoeld in artikel 2.1. van deze overeenkomst resulteert in het per RWZI-locatie leveren van de Prestaties bestaande uit de Producten P1, P2A en/of P5 en de bijbehorende Opdrachten P2B, P3 en P4:

- de Producten met al de bijbehoren werkzaamheden zijn als volgt samengesteld:

Volg Nummer Producten	Onderwerp	Referentie
P1	Levering van Producten, zijnde LAN switches (Acces, KA en Core switches (P1A) en het Netwerkmanagementsysteem (P1B) in relatie tot het uitgevraagd functioneel ontwerp en beschreven aangeboden oplossing (K1)	<b>Annex 3</b> Aanbestedingsleidraad en <b>Bijlage 7</b> Prijsformulier
P2A	Levering Proof Of Concept (PoC) conform een Test- en Acceptatieplan (K3)	<b>Annex 3</b> Aanbestedingsleidraad en <b>Bijlage 7</b> Prijsformulier
P5	Opleidingen, kennisoverdracht en Documentatie van Oplevering	

- het uitvoeren van de Opdracht/ de Opdrachten:

Volg nummer	Onderwerp	Referentie
P2B	De Implementatie van Producten en de Migratie per RWZI-locatie Conform K4 aangevuld met bevindingen vanuit de PoC (P2A)  Opstellen Documentatie van Oplevering DOC K5	Aanbestedingsleidraad ( <b>Annex 3</b> ) en Document <b>DOC K4</b> Plan van Aanpak en <b>Bijlage 7</b> Prijsformulier
P3	Onderhoud en support op de te leveren Producten en haar Programmatuur P1	Aanbestedingsleidraad ( <b>Annex 3</b> ) en <b>Bijlage 7</b> Prijsformulier
P4	Advies: Optioneel inhuren van menscapaciteit t.b.v. advies en (extra) uitvoerden werkzaamheden op basis van detacheringvoorwaarden (AWBIT 2018)	Aanbestedingsleidraad ( <b>Annex 3</b> )

- het verstrekken van één of meer Gebruiksrechten:

Volg nummer	Onderwerp	Referentie
P6	De gebruiksrechten op de Standaard programmatuur van de in het LAN-netwerk te leveren Producten en de te verstrekken Documentatie	Aanbestedingsleidraad ( <b>Annex 3</b> ) en Document <b>Bijlage 7</b> Prijsformulier

Één en ander teneinde Opdrachtgever in staat te stellen daarvan het Overeengekomen gebruik te maken.

Ingeval Product(en), zo ook het Netwerkmanagementsysteem op locatie van Opdrachtgever, word(t)en afgenomen dan gaat(n) deze op moment van Acceptatie toebehoren aan het LAN-netwerk. Het Product wordt dan aangemerkt onderdeel uit te maken van het LAN-netwerk.

- 2.3 Wederpartij heeft zich in het kader van de Aanbestedingsleidraad (**Annex 3**) van Opdrachtgever in voldoende mate op de hoogte gesteld van de doelstellingen, de relevante organisatie van de Opdrachtgever. Wederpartij is zich tevens bewust dat de uitvoering van de verplichtingen onder deze Overeenkomst voor een adequate bedrijfsvoering van de Opdrachtgever van groot belang is. In het bijzonder is Wederpartij er zich van bewust dat de Opdrachtgever en haar Gebruikers in belangrijke mate afhankelijk zijn van de kwaliteit, Beschikbaarheid, dekking en toepasbaarheid van de Prestaties en de daarbij behorende Gebruiksrechten. Wederpartij heeft zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van het Doel, toepassing en gebruik van Prestaties.
- 2.4 Opdrachtgever heeft Wederpartij middels de schriftelijke beantwoording van vragen van voldoende en correcte informatie voorzien, en zal - desgewenst - Wederpartij daartoe verdere informatie verstrekken, voor zover die informatie bij Opdrachtgever beschikbaar is. Wederpartij is verantwoordelijk voor een juiste Implementatie en Installatie van de door hem geleverde Producten met haar Programmatuur en dat deze werken in het LAN-netwerk.
- 2.5 Tot de verantwoordelijkheid van Wederpartij behoort ook de juiste en volledige afstemming/overleg met beheerders van Opdrachtgever en of derden, bij het LAN-netwerk zoals onder meer is aangegeven in de paragrafen 2.3.2 tot en met 2.3.6 van de Aanbestedingsleidraad (**Annex 3**) en/of overige Documentatie van deze Overeenkomst.
- 2.6 Onder Prestatie wordt mede verstaan de Oplevering van Documentatie, inclusief eventuele aanpassing c.q. actualisering van (bestaande) Documentatie. Deze Documentatie is expliciet onderdeel van de Vergoeding.
- 2.7 De navolgende Documentatie maakt minimaal expliciet onderdeel uit van deze Overeenkomst en haar Prestaties en zal door Wederpartij tijdig worden Opgeleverd. In een Opdracht kan een aanvulling hierop zijn opgenomen.

Doc. nummer	Naam	Referentie
<b>DOC K1</b>	Beschrijving van de aangeboden oplossing	
<b>DOC K2</b>	Reactie op wensen uit Programma van Eisen	
<b>DOC K3</b>	Test en Acceptatieplan t.b.v. de PoC	
<b>DOC K4</b>	Plan van Aanpak, met bijbehorende register (formats) ( <b>artikel 3.2</b> ) en omschrijving projectrisico's per RWZI-locatie	a. Plan van Aanpak ( <b>DOC K4</b> ) verstrekt op basis van <b>Annex 3</b> en waarop is gegund

		b. Registers c. Projectrisico's
<b>DOC K5</b>	<p>Opleidingen</p> <p>Kennisoverdracht</p> <p>Documentatie van Oplevering:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bij afronding PoC <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Functioneel ontwerp.</li> <li>○ Handboeken LAN-switches en netwerkmanagementsysteem.</li> <li>○ Service level Agreement.</li> </ul> </li> <li>• Bij afronding Implementatie en Migratie RWZI-locatie <ul style="list-style-type: none"> <li>○ As-built documentatie (per RWZI-locatie).</li> <li>○ Protocol van Oplevering (per RWZI-locatie).</li> </ul> </li> </ul>	

2.8 Niet in deze Overeenkomst gedefinieerde (aanvullende) Prestaties, welke geheel of gedeeltelijk betrekking hebben op het doel van deze Overeenkomst kunnen middels door Opdrachtgever te plaatsen opdrachten tot meer en/of minderwerk onder deze Overeenkomst worden afgenomen.

### 3. Contactpersonen, rapportage en evaluatie

3.1 De personen die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhouden zijn separaat opgesomd in de **Annex 2** contactpersonen.

3.2 Wederpartij rapporteert - vanaf ondertekening van deze Overeenkomst tot het moment van Acceptatie van een Prestatie op een RWZI-locatie - regulier over de wijze van uitvoering van werkzaamheden conform de Plannen van Aanpak (**DOC K4**) per RWZI-locatie. Deze rapportage(s) omvatten tenminste:

- 1) De voortgang van de Prestatie en planning i.r.t. een Plan van Aanpak betreffende de Implementatie/Installatie;
  - 2) Yellow- en red-flag issues met aanbevolen oplossing;
  - 3) verstrekking van bijgewerkte en actuele registers, zijnde
    - a. Issueregister;
    - b. Risico-register (met impact, kans, prioriteit en mitigerende maatregelen op het terrein van toelevering, processen, overschrijding termijnen, budget, schade, verminderde kwaliteit);
- Tevens draagt Wederpartij er zorg voor dat de benodigde navolging voortvloeiend uit deze registers tijdig wordt zeker gesteld.

Rapportages na de Acceptatie worden n.a.v. Onderhoud schriftelijk dan wel elektronisch per kalendermaand aangeleverd, tenzij anders is overeengekomen.

3.3 Partijen wijzen ten behoeve van de uitvoering van deze Overeenkomst contactpersonen en vaste vervangers aan en worden vastgelegd in **Annex 2**. Deze contactpersonen kunnen alleen met goedkeuring van Opdrachtgever worden vervangen.

- 3.4 Opdrachtgever zal voor zover zulks redelijkerwijs nodig is zijn medewerking verlenen aan het uitvoeren van de Overeenkomst, zonder dat ter zake aanspraak op enige vergoeding bestaat.
- 3.5 Partijen zullen tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen aan elkaar verstrekken.
- 3.6 Opdrachtgever zal zich inspannen om aan werknemers van Wederpartij of aan door Wederpartij ingeschakelde derden, welke personen zich desverlangd legitimeren, de toegang tot plaatsen bieden waar werkzaamheden moeten worden verricht, tenzij niet voldaan wordt aan de bepalingen in deze Overeenkomst waaronder die van veiligheid, of niet voldoen aan de werkafspraken die gemaakt worden. Wederpartij zal voor het veilig kunnen werken op een RWZI-Locatie bij de betreffende installatie beheerder van Opdrachtgever een werkvergunning aanvragen.
- 3.7 Opdrachtgever zal zich, met inachtneming van de covid 19 richtlijnen van het RIVM, inspannen om alle benodigde maatregelen te (doen) treffen, zodat Wederpartij de werkzaamheden naar behoren kan verrichten. Indien Opdrachtgever in het kader van verlenen van medewerking aan de uitvoering van de Overeenkomst eigen personeel inzet, zal dit personeel beschikken over de noodzakelijke, kennis, ervaring, capaciteit en kwaliteit.
- 3.8 Opdrachtgever zal zich zodanig inspannen, dat de gebruikers op de hoogte kunnen zijn van de gemaakte afspraken tussen Opdrachtgever en Wederpartij. Wederpartij zal hiervoor, waar nodig, informatie ter beschikking stellen.
- 3.9 Op eerste verzoek van Opdrachtgever zullen Opdrachtgever en Wederpartij prestaties evalueren. Ingeval de bevindingen van de evaluatie daar aanleiding toe geven zal Wederpartij een verbeterplan opstellen en door Opdrachtgever laten vaststellen. Na vaststelling zal Wederpartij op eigen kosten binnen de afgesproken planningsdata de verbeteringen op de betreffende prestatie uit- dan wel doorvoeren.

#### **4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst, planning**

- 4.1 De Overeenkomst treedt in werking op het moment dat de “stand-still-periode” van paragraaf 7.4 van de Aanbestedingsleidraad is verlopen zonder een aanhangig kort geding, en waarop deze door beide Partijen is ondertekend.
- 4.2 De Implementatie en Migratie zal worden uitgevoerd overeenkomstig de overeengekomen planning in het Plan van Aanpak, telkens te bepalen per RWZI-locatie (Format: Plan van Aanpak behorende bij **Annex 3, DOC K4, zie ook de Acceptatieprocedure Annex 1**). Opdrachtgever kan de Opdracht m.b.t het Opleveren van een RWZI-locatie door opzegging beëindigen ingeval de planningsdatum in een Plan van Aanpak zonder instemming van Opdrachtgever niet wordt gehaald. Indien hij van dit recht gebruik maakt, doet hij een schriftelijke mededeling van de opzegging aan Wederpartij.
- 4.3 De Overeenkomst heeft een looptijd van drie (3) jaar vanaf de ingangsdatum zoals bepaald in artikel 4.1 en kan conform **artikel 4.4** tweemaal (2) met een jaar verlengd worden.
- 4.4 Opdrachtgever kan de Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden telkens voor een periode van 1 jaar verlengen. Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik wenst te maken doet hij hiervan uiterlijk 2 maanden voor het einde van de in artikel 4.3 bedoelde looptijd, dan wel tegen het einde van een verlegde termijn, schriftelijk (of per email) mededeling aan Wederpartij.

- 4.5 Opdrachtgever kan de Overeenkomst vanaf één jaar na de ondertekeningsdatum van deze Overeenkomst door opzegging beëindigen. Indien hij van dit recht gebruik maakt, doet hij mededeling van de opzegging aan Leverancier waarbij een opzegtermijn van twee (2) maanden in acht wordt genomen.
- 4.6 Verstrekte Opdrachten lopen gelijktijdig af met de datum van (tussentijdse) beëindiging van de Overeenkomst, tenzij Partijen met betrekking tot de betreffende Opdracht schriftelijk anders zijn overeengekomen.

## 5. Aflevering, Implementatie/Installatie en Oplevering

- 5.1 Wederpartij draagt zorg voor Oplevering van de Producten en of Gebruiksrechten op de in onderstaande tabel aangegeven datum en plaats. Genoemde data zijn **Fatale termijnen**.

Volg-nummer	Onderwerp	Wijze van Aflevering	Afleverdatum
P1A, P1B en P5.	Producten/ Gebruiksrechten	Aflevering Producten door ter beschikkingstelling van Producten met haar Programmatuur <b>voor</b> uitvoering <b>P2B</b> per RWZI-locatie	<i>Bepaald in het betreffende Plan van Aanpak dat door Opdrachtgever is gevalideerd</i>
P2A	PoC	Aflevering PoC door ter beschikkingstelling van de PoC in de testomgeving van Wederpartij en schriftelijk vastgelegde resultaten n.a.v. het Test en Acceptatieplan (K3)	<i>5 weken na het einde van de 'stand-still-periode' van 7.4 Aanbestedingsleidraad</i>
P6	De gebruiksrechten op de Standaard programmatuur van de in het LAN-netwerk te leveren Producten (P1A en P1B) en de te verstrekken Documentatie	<i>Beschikbaarstelling Programmatuur bij Aflevering Producten</i>	<i>Bepaald in het betreffende Plan van Aanpak dat door Opdrachtgever is gevalideerd</i>

- 5.2 Wederpartij levert op basis van het Plan van Aanpak per RWZI-locatie een afgestemde planning aan met de Opleverdatum als fatale datum. Wederpartij vangt met haar werkzaamheden conform planning niet eerder aan dan nadat Opdrachtgever schriftelijk met de planning heeft ingestemd. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om data naar omstandigheden van het geval te kunnen wijzigen. In dit laatste geval zal Wederpartij de gevolgen voor de Opleverdatum schriftelijk aangeven, bij gebreke waarvan de Opleverdatum ongewijzigd blijft. Doet Wederpartij dit niet binnen 10 Werkdagen, dan wordt de Opleverdatum gewijzigd zoals aangegeven door Opdrachtgever.
- 5.3 Wederpartij draagt zorg voor Oplevering op de in de in de onderstaande tabel dan wel in de Opdracht vermelde wijze, datum en plaats. Genoemde data zijn Fatale termijnen.

Volg-nummer	Onderwerp	Wijze van Oplevering	Datum
P2B	De Implementatie en Migratie <b>per RWZI-locatie</b> Conform K4 aangevuld met bevindingen vanuit de PoC (P2A)	<i>Beschikbaarstelling werkend LAN-Netwerk van een RWZI-locatie en beschikbaarstelling as-built-documentatie <b>DOC K5</b></i>	<i>Bepaald in het betreffende Plan van Aanpak dat door Opdrachtgever is gevalideerd</i>
P2B	De Implementatie en Migratie over <b>alle RWZI-locatie</b> Conform K4 aangevuld met bevindingen vanuit de PoC (P2A)	<i>Beschikbaarstelling werkend LAN-Netwerk over alle RWZI-locaties en beschikbaarstelling alle as-built-documentatie <b>DOC K5</b></i>	<i>Binnen <b>6 maanden</b> na Acceptatie van de PoC</i>
P3	Onderhoud over de te leveren Producten en haar Programmatuur P1	<i>Beschikbaarstelling van helpdesk met ingerichte processen t.b.v. Respons en Reactietijden.</i>	<i>Per kalendermaand of anders zoals bepaald in de Opdracht</i>
P4	Advies: Optioneel inhuren van menscapaciteit t.b.v. advies en extra uitvoerende werkzaamheden op basis van detacheringvoorwaarden (AWBIT 2018)	<i>Zie <b>Annex 1</b> t.a.v. de Prestatieverklaring</i>	<i>Per kalendermaand of anders zoals bepaald in de Opdracht</i>

## Levering van Producten (PoC) en garanties:

### Producten

- 5.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt (Af)levering van het Product door Wederpartij op de overeengekomen leveringsdatum, of -data, of binnen de overeengekomen leveringstermijn(en), op het door Opdrachtgever opgegeven afleveringsadres en afleveringsplaats, en draagt Wederpartij alle kosten en risico's die verbonden zijn aan het vervoer van het Product daarheen, met, waar van toepassing, inbegrip van de betaling van de invoerrechten en de verantwoordelijkheid voor de vervulling van de daarmee verband houdende formaliteiten.
- 5.5 De overeengekomen leveringsdatum, of -data, of -termijn(en) gelden als vast en fataal. Indien het Product niet binnen de overeengekomen termijn op de overeengekomen plaats is afgeleverd, is Wederpartij zonder ingebrekestelling in verzuim.
- 5.6 Eerdere (Af)levering van het Product dan op de overeengekomen leveringsdatum, -data of -termijnen, geschiedt slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever en leidt niet tot wijziging van het overeengekomen tijdstip van betaling.
- 5.7 Opdrachtgever is bevoegd de (Af)levering uit te stellen, tenzij dit onevenredige lasten voor Wederpartij met zich zou brengen. Wederpartij is verplicht het Product, zonder meerkosten, voor Opdrachtgever op te slaan tot het moment van de uitgestelde (Af)levering, tenzij dit onevenredige lasten voor Wederpartij met zich zou brengen, in welk geval Partijen in overleg treden om tot een voor beide Partijen redelijke en acceptabele regeling te komen. Het bepaalde in de voorgaande artikelen 5.5 en 5.6 en artikel 26 van de AWBIT 2018 (**Bijlage 10**) is van overeenkomstige toepassing op de door Opdrachtgever uitgestelde (Af)levering, met dien

verstande dat verzuim van Wederpartij, zonder voorafgaande ingebrekestelling, eerst intreedt na overschrijding van de uitgestelde leveringsdatum, -data of -termijnen.

- 5.8 Opdrachtgever is niet gehouden tot enige betaling aan Wederpartij voordat (Af)levering van het Product heeft plaatsgevonden.
- 5.9 Wederpartij garandeert dat het afgeleverde Product aan de Overeenkomst beantwoordt, vrij is van gebreken en geschikt is voor het doel waarvoor het Product is bestemd. Het Product beantwoordt niet aan de Overeenkomst, indien het Product, mede gelet op de aard van de zaak en de mededelingen die Wederpartij daarover heeft gedaan, niet de eigenschappen bezit die Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst mocht verwachten. Partijen kunnen een garantietermijn overeenkomen.
- 5.10 Voor zover Opdrachtgever geen nadere omschrijving van de aan het Product te stellen eisen heeft gegeven, dient het Product in ieder geval van goede kwaliteit te zijn en ten minste aan de gebruikelijke eisen van deugdelijkheid, doelmatigheid, afwerking en aan alle wettelijke eisen en gebruikelijke branchevoorschriften betreffende kwaliteit, veiligheid, gezondheid en milieu te voldoen.
- 5.11 Opdrachtgever kan er geen beroep meer op doen dat het Product niet aan de Overeenkomst beantwoordt, indien hij Wederpartij daarvan niet schriftelijk in kennis heeft gesteld binnen 30 dagen nadat hij dit heeft ontdekt. Indien Wederpartij van Opdrachtgever een dergelijke kennisgeving ontvangt, verhelpt Wederpartij binnen een door Opdrachtgever bepaalde redelijke termijn het gebrek of de non-conformiteit. Ingeval Opdrachtgever niet binnen de gestelde redelijke termijn kan voldoen dan heeft Opdrachtgever het recht om op kosten van Wederpartij het herstel door een derde te laten uitvoeren dan wel retournering van het Product en dien ten gevolge creditering van de betaalde Vergoeding.
- 5.12 Wederpartij garandeert dat het afgeleverde Product vrij is van iedere bijzondere last of beperking die Opdrachtgever niet uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever tegen iedere aanspraak ter zake.

### ***Proof of Concept (PoC)***

- 5.13 Het uitvoeren van de PoC, zoals ook bepaald in 6.2 van de Aanbestedingsleidraad, is een onderdeel van de Europese Openbare Aanbesteding procedure en vangt met de uitvoering van de PoC aan op het moment dat aan de inschrijvers de voorlopige gunningsbeslissing is verstrekt en overige Inschrijvers geen kort geding aanhangig hebben gemaakt tijdens de 'stand-still-periode' zoals beschreven in 7.3 en 7.4 van de Aanbestedingsleidraad.
- 5.14 Ingeval na Aflevering van de PoC **geen** Acceptatie plaatsvindt door Opdrachtgever, zoals bepaald in artikel 6.1 en de Acceptatieprocedure in **Annex 1**, dan zal Opdrachtgever de Vergoeding zoals aangeven in **Bijlage 7** betalen en zal, zonder dat Opdrachtgever gehouden is tot enige schadevergoeding of anderszins jegens Wederpartij, deze Overeenkomst automatisch zonder opzegging zijn beëindigd.

## **6. Acceptatie**

- 6.1 Tenzij expliciet schriftelijk anders is bepaald vindt de Acceptatie van de Prestatie niet eerder plaats dan na Oplevering door Wederpartij en vindt de Acceptatie als volgt plaats:

Volg-nummer	Onderwerp	Acceptatie	Uiterste datum van mededeling van (non-) Acceptatie
P1, P2A en/of P5	Producten	Conform Acceptatieprocedure ( <b>Annex 1</b> ) indien van toepassing en zoals verder bepaald in de Overeenkomst	Conform artikel 14.7 van de Overeenkomst en de AWBIT 2018, tenzij anders geregeld in de Acceptatieprocedure
P2B	De Implementatie en Migratie per RWZI-locatie Conform K4 aangevuld met bevindingen vanuit de PoC (P2A)	Conform Acceptatieprocedure ( <b>Annex 1</b> )	Conform artikel 14.7 van de Overeenkomst en de AWBIT 2018, tenzij anders geregeld in de Acceptatieprocedure
P3	Onderhoud over de te leveren Producten P1	Conform Acceptatieprocedure ( <b>Annex 1</b> )	Conform artikel 14.7 van de Overeenkomst en de AWBIT 2018, tenzij anders geregeld in de Acceptatieprocedure
P4	Advies: Optioneel inhuren van menscapaciteit t.b.v. advies en (extra) uitvoerende werkzaamheden op basis van detacheringvoorwaarden (AWBIT 2018)	Ondertekening prestatieverklaring ( <b>Annex 1</b> )	Conform artikel 14.7 van de Overeenkomst en de AWBIT 2018, tenzij anders geregeld in de Acceptatieprocedure ( <b>Annex 1</b> )
P6	De gebruiksrechten op de Standaard programmatuur van de in het LAN-netwerk te leveren Producten (P1A en P1B) en de te verstrekken Documentatie	Conform P2B	Conform P2B

- 6.2 Indien Opdrachtgever de Prestatie op een RWZI-locatie accepteert ondanks de aanwezigheid van één of meer Kleine Gebreken (zie mede **Annex 1**) dan houdt Opdrachtgever een bedrag in van 30% van de gehele opdrachtsom per RWZI-locatie op de Vergoeding totdat de Gebreken zijn hersteld.

## 7. Vergoeding

- 7.1 De grondslag van Vergoedingen in het Prijsformulier zijn de afspraken over de hoogte van de Vaste Vergoedingen Voor Producten en/of Opdrachten per RWZI-locatie - voor de in de *uitnodiging van inschrijving bepaalde trajecten* - zoals vastgelegd **Bijlage 7**;

Ingeval er sprake is van meer- en/of minderwerk dan worden de te verrekenen vergoedingen en hun kortingen bepaald aan de hand van de Vergoeding opbouw zoals vastgelegd in **Bijlage 7**. Ingeval de Vergoeding en kortingen niet te herleiden zijn uit de Vergoeding opbouw dan gelden de regulier gehanteerde marktprijzen verminderd met een korting dat naar redelijkheid ligt in het verlengde van de reeds verstrekte kortingen. De te bepalen vergoeding kan nimmer hoger

zijn dan de regulier gehanteerde marktprijzen en kortingen van derden.

- 7.2 De hoogte van de Vergoedingen worden met inachtneming van hetgeen is bepaald in **artikel 7.1** per RWZI-locatie bepaald op basis van de **Bijlage 7** Prijsformulier. Partijen komen de navolgende Grondslag van de Vergoeding(en) overeen:

Volg-nummer	Onderwerp	Grondslag
P1, P2A en/of P5	Producten	Vaste Vergoeding conform <b>Bijlage 7</b>
P2B	De Implementatie en Migratie per RWZI-locatie Conform K4 aangevuld met bevindingen vanuit de PoC (P2A)	Voor de in de Aanbestedingsleidraad ( <b>Annex 3</b> ) bepaalde RWZI-locaties is de Vergoeding opgenomen in de Vaste Vergoeding van P2A ( <b>Bijlage 7</b> )
P3	Onderhoud over de te leveren Producten en haar Programmatuur P1	Vaste Vergoedingen, zijnde het maandtarief, conform <b>Bijlage 7</b>
P4	Advies: Optioneel inhuren van menscapaciteit t.b.v. advies en (extra) uitvoerende werkzaamheden op basis van detacheringvoorwaarden (AWBIT 2018)	Vaste Vergoedingen, zijnde het uurtarief, conform <b>Bijlage 7</b>
P6	De gebruiksrechten op de Standaard programmatuur van de in het LAN-netwerk te leveren Producten (P1A en P1B) en de te verstrekken Documentatie	Deze zitten in de aanschafprijs van de Producten.

- 7.3 De Vergoeding(en) in **artikel 7.2** juncto **Bijlage 7** Prijsformulier en/of de Opdracht zijn vast tot het moment dat alle Prestaties (waaronder ook meerwerk en/of extra Opdrachten) in werkzaamheden op RWZI-locatie zijn Opgeleverd en door Opdrachtgever volledig zijn geaccepteerd en alle mogelijke Gebreken zijn verholpen en kunnen gedurende 2 jaar niet worden verhoogd. Dienstverlening waar nog geen prijsstelling voor is afgegeven zal marktconform zijn en worden overeengekomen in een Opdracht.
- 7.4 Indien de Prestatie als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Wederpartij niet voldoet aan de Service levels, vindt korting plaats op de Vergoeding overeenkomstig onderstaande tabellen:

Servicelevels Implementatie & Migratie	Norm	Korting
<i>Aanleveren Rapportage zoals bedoeld in artikel 3.2</i>	<i>2-wekelijks voor maandag 15:00 uur</i>	<i>Wederpartij is direct in verzuim en nalatig; na aanzegging per mail respijt van 3 dagen, na deze 3 dagen niet ontvangen verbeurt Wederpartij een boete van € 500,--</i>
<i>Onverstoorde bedrijfsvoering Opdrachtgever:</i>		

<i>Na constatering van een gebrek en/of incident die de bedrijfsvoering in gevaar brengt of dreigt te brengen dient herstel onmiddellijk en zonder oponthoud plaats te vinden.</i>	<i>2 uur</i>	<i>Bij niet realiseren van servicelevel is Wederpartij onmiddellijk in verzuim</i>
--	--------------	--

<b>Servicelevels Producten &amp; Onderhoud</b>	<b>Norm</b>	<b>Korting</b>
<i>Beschikbaarheid: - Mean Time Between Failure (MTBF) Beschikbaarheid Product  -LAN-Netwerk wordt voorzien van redundante voedingen, bij uitval van de redundante voeding(en) dient een volledig gevulde switch op volle capaciteit door te kunnen draaien.</i>	<i>-MTBF: Minimaal 130.000 uren  -Geen uitval</i>	<i>Wederpartij is direct in verzuim en nalatig, schaderegeling is van toepassing</i>
<i>Responstijden tijdens serviceperiode</i>	<i>Maximaal 10 minuten</i>	<i>€ 250,00 per 15 minuten na 2 uur</i>
<i>Reactietijden</i>	<i>Maximaal 4 uur</i>	<i>€ 250,00 per 15 minuten na 4 uur</i>
<i>Maximale levertijd van een bestelling van vervangende Producten</i>	<i>Binnen Eén Werkdag naar Opdrachtgever opgestuurd</i>	<i>Ingeval de levertijd langer duurt dan 2 Werkdagen na de datum van bestelling wordt een korting van 25% op de opdrachtsom van de bestelling in mindering gebracht.</i>
<i>Niet bereikbaarheid servicepunt 7 dagen en 24 uren, blijkend uit het gemiddelde van de Responstijden</i>	<i>15 minuten</i>	<i>€ 250,00 per 15 minuten na 15 minuten</i>
<i>Het <u>adequate reageren</u> van Wederpartij op een melding houdt minimaal in dat Wederpartij schriftelijk/ of per email aangeeft wat de oplossingsrichting is van een melding en of het juiste en volledige antwoord heeft verstrekt op vragen.</i>		

- 7.6 Indien de Prestatie als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Wederpartij niet op de overeengekomen datum is Op- c.q. Afgeleverd, wordt een bedrag van € 200,-- gekort op de Vergoeding voor elke dag dat de vertraging in de Op- c.q. Aflevering voortduurt, tot een maximum van € 5.000, --.
- 7.7 In de voornoemde Vergoedingen zijn expliciet begrepen elke vorm van overleg (ad-hoc c.q. regulier), het opmaken en toelichten van rapportages (schriftelijk dan wel elektronisch) op elk onderdeel van een der Prestaties, reis- en verblijfskosten en alle overige kosten, zoals bijvoorbeeld kosten van vervoer, belastingen, invoerrechten, overige heffingen, assurantie, verpakingskosten, verwijderingskosten en installatie en montage kosten, aan de zijde van Wederpartij.
- 7.8 Geschillen over de hoogte van of bezwaren van facturen worden in de Escalatieprocedure behandeld. Tijdens de Escalatieprocedure heeft Opdrachtgever het recht de betaling van het betwiste deel van de facturen op te schorten.

## **8. Facturering**

- 8.1 De Vergoeding voor de geheel te realiseren Producten per RWZI-locatie wordt gefactureerd in drie termijnen:  
- 35% van de Vaste Vergoeding bij validering van het Plan van Aanpak van een RWZI-locatie

en start van de werkzaamheden op een RWZI-locatie;

- 35% bij Oplevering ingeval de meetresultaten van wederpartij positief zijn;
- 30% bij na Acceptatie van Opdrachtgever, tenzij het een Acceptatie betreft voor een Klein Gebrek (zie Acceptatieprocedure **Annex 1**)

Periodiek te betalen Vergoedingen per periode voor een Prestatie worden achteraf betaald, ofwel na Acceptatie van een door Wederpartij aan te leven Prestatieverklaring, tenzij in de Opdracht expliciet anders is bepaald (Acceptatieprocedure **Annex 1**).

Volg-nummer	Onderwerp	Tijdstip van verschuldigheid
P1, P2A en/of P5	Producten	35% validering PvA en start werkzaamheden; 35% na Oplevering 30% na Acceptatie <i>en conform artikel 15 van de AWBIT</i>
P2B	De Implementatie en Migratie per RWZI-locatie Conform K4 aangevuld met bevindingen vanuit de PoC (P2A)	100% na Acceptatie LAN-netwerk per RWZI-locatie
P3	Onderhoud over de te leveren Producten P1	Maandelijks, achteraf
P4	Advies: Optioneel inhuren van menscapaciteit t.b.v. advies en (extra) uitvoerende werkzaamheden op basis van detacheringvoorwaarden (AWBIT 2018)	Achteraf na akkoord Prestatieverklaring van Opdrachtgever <i>en conform artikel 15 van de AWBIT</i>

8.2 Een factuur dient de volgende gegevens te bevatten:

- factuurdatum
- hoogte van de Vergoeding
- verschuldigde BTW
- contractnummer
- ordernummer
- kostenplaats;
- periode waarop de Prestatie betrekking heeft

8.3 Facturen van Wederpartij zijn digitaal (in pdf-formaat) opgemaakt en worden per e-mail aan [facturen@vallei-veluwe.nl](mailto:facturen@vallei-veluwe.nl) aan Waterschap Vallei en Veluwe toegezonden. Wederpartij kan worden verplicht om facturen in een door Waterschap Vallei en Veluwe bewerkbaar Excel formaat te verstrekken.

8.4 Betaling van een factuur door Opdrachtgever houdt geen erkenning in dat de Prestatie voldoet aan de Overeenkomst en/of haar AWBIT 2018.

8.5 Opdrachtgever is bevoegd verschuldigde factuurbedragen te verrekenen met bedragen die wederpartij aan Opdrachtgever verschuldigd is.

## 9. Garanties in aanvulling op artikel 12 AWBIT

9.1. Wederpartij is verantwoordelijk voor en garandeert een werkend LAN-netwerk en garandeert dat de geboden oplossing (o.a. **DOC K1**) werkt binnen de omgeving van Opdrachtgever ten

behoefte van het Overeengekomen gebruik, en garandeert daarom ook dat alle Prestaties per RWZI-locatie voldoen en blijven voldoen aan het Overeengekomen gebruik en verklaart nadrukkelijk dat zij voldoende informatie heeft verkregen van Opdrachtgever om aan deze garantie te kunnen voldoen. Wederpartij garandeert tevens dat de gegevens bij transport over het LAN-netwerk niet worden verminkt en/of verloren gaan.

- 9.2a Wederpartij garandeert ten aanzien van (delen van) het LAN-netwerk gedurende **vijf (5) jaren** vanaf het moment van Acceptatie dat:
- de Producten ten minste zullen voldoen en blijven voldoen aan de eisen en ingevulde wensen zoals aangegeven in de Aanbestedingsleidraad (**Annex 3**) en de door Opdrachtgever per RWZI-locatie geaccepteerde opleverdocumentatie (**DOC-K5**);
  - de Producten die onderdeel zijn van het LAN-netwerk nieuw zijn gefabriceerd en samengesteld, uit deugdelijke onderdelen;
  - de Producten voldoen en blijven voldoen aan de overeengekomen (internationale) technische normen en gebruiksnormen;
- en garandeert voor de duur van **vijf (5) jaren** vanaf de datum van Acceptatie de mogelijkheid van (Af)levering van de Producten die Wederpartij reeds heeft geleverd (overeenkomstig **artikel 7.3** van deze Overeenkomst) en tegen een marktconform prijs na acceptatie van alle Prestaties waar deze Overeenkomst op ziet, van (gelijkwaardige uitwisselbare en functioneel overeenkomstige) adequate omwisselvoorraad van Producten, onderdelen, componenten en uitbreidingen als beschikbaar (en /of geannonceerd) ten tijde van het ondertekenen van deze Overeenkomst.
- 9.2b Wederpartij garandeert ten aanzien van (delen van) het Netwerkmanagementsysteem en Producten met Programmatuur gedurende zesendertig (36) maanden, dan wel indien de fabrieksgarantie (toeleveringsgarantie) langer is dan zesendertig (36) maanden voor deze langere termijn, vanaf het moment van Implementatie en Migratie dat:
- deze geschikt zijn voor gebruik in samenhang (interoperabel en compatibel) met de door Opdrachtgever te gebruiken Producten en Programmatuur;
  - deze ten minste zullen voldoen en blijven voldoen aan het Overeengekomene, waaronder het Beveiligingsbeleid dat gold op moment van Acceptatie;
  - de Programmatuur integer (juist en volledig) is en voldoet aan de vereiste betrouwbaarheid en schaalbaarheid;
  - deze een juiste samenstelling en voldoende capaciteit hebben om in samenhang met de Programmatuur en programmatuur/ systemen van derden overeenkomstig de voorwaarden van deze Overeenkomst te functioneren;
- 9.2c Wederpartij garandeert tevens dat nieuwe Producten in het LAN-netwerk van de laatste Programmatuur versie zijn voorzien en voldoen en blijven voldoen aan de door Opdrachtgever geaccepteerde Testresultaten van de Testen. Modificaties (met o.a. lifecycle en roadmap) op Producten en/of opvolgende Programmatuur (inclusief Nieuwe, Verbeterde versies (incl updates) en/of Patches) in het kader van geleverde Producten dienen te allen tijde goedkeuring te verkrijgen uit een Acceptatietest alvorens de nieuwe Producten worden geleverd dan wel de Producten wordt geüpdate met de Programmatuur. Wederpartij zal met inachtneming van minimaal 2 kalendermaanden Opdrachtgever voorafgaand informeren wanneer wat in de lifecycle eindigt en in een roadmap is opgenomen.
- 9.3 Wederpartij garandeert, met inachtneming van het bepaalde in **artikel 9.2a** t.a.v. de minimale Aflevertermijn van de geleverde Producten, dat na het staken van de productie van Producten of delen daarvan vervangingsonderdelen en tenminste gedurende vijf (5) jaar vanaf het moment van staken tegen de overeengekomen Vergoeding/ marktconforme prijzen beschikbaar zullen blijven en dat Wederpartij hieraan blijft voldoen binnen de garantietermijnen zoals gesteld in **artikel 9.2a t/m c**.

- 9.4 In het kader van **artikel 9.2a t/m c en 9.3** van deze Overeenkomst garandeert Wederpartij gedurende de afgegeven garantieperiode en gedurende de periode dat Onderhoud kan worden afgenomen tot minimaal zeven (7) **jaren** na de Acceptatie, dat tijdens de garantieperiode(n) Gebreken in het LAN-netwerk, de Producten en/of Programmatuur door Wederpartij kunnen worden hersteld. In de garantieperiodes van **artikel 9.2 a t/m c** is inbegrepen de dekking van onder meer, maar niet limitatief: alle kosten voor herstel/vervanging van het LAN-netwerk, de (onderdelen van) Producten en/of Programmatuur, waaronder (maar niet uitsluitend) onderzoekskosten, ontwikkelkosten, testkosten, onderdelen, werkuren, reis- en verblijfkosten, loon en materiaalkosten, kosten vervangende producten, afleverkosten, verzendkosten, voorrijkosten, verblijfkosten, personele vergoedingen (maaltijd etc.). Ingeval een Product 'end of service' is en door toeleverancier van Wederpartij niet meer wordt ondersteund met Verbeterde versies en/of Patches en Nieuwe versie op de Programmatuur, dan wordt Wederpartij niet meer verplicht tot deze leveringen tot het betreffende Product. Partijen onderzoeken op dat moment wat de beste oplossing is voor de continuïteit van het LAN-netwerk.
- 9.5 Het gestelde in artikel 9.4 is mutatis mutandis van toepassing op alle Producten, Programmatuur, Materialen en Documentatie die tot de Prestatie behoren van Wederpartij.
- 9.6 Indien Opdrachtgever tijdens de garantieperiode op enig tijdstip constateert dat de Producten en/of Programmatuur niet voldoen aan het in **artikel 9.1, 9.2 of 9.3** van deze Overeenkomst bepaalde, dan wel andersoortige Gebreken heeft, zal Opdrachtgever Wederpartij hiervan schriftelijk, en in spoedgevallen tevens telefonisch, op de hoogte stellen. Tijdens de garantieperiode heeft Opdrachtgever aanspraak op de rechten uit de bedoelde garantie in **artikel 9.1, 9.2 en 9.3**, waarvoor Opdrachtgever slechts behoeft te stellen dat het LAN-netwerk, de Producten en/of Programmatuur de gegarandeerde eigenschap(en) niet bevat, dan wel niet naar behoren functioneert.
- 9.7 Wederpartij verplicht zich na schriftelijke of telefonische Melding van de Gebreken, alle maatregelen te nemen die leiden, dan wel mogelijkwijze kunnen leiden, tot een zo spoedig mogelijk herstel van de Gebreken. Herstel of vervanging van Gebreken tijdens de garantieperiodes zijn zonder kosten. Vervangende (onderdelen van) Producten en of Programmatuur binnen de door de fabrikant geboden garantieperiode zijn voor Opdrachtgever kosteloos. De vervangingshandeling echter – indien en voor zover dat binnen de overeengekomen dienstverlening van de Wederpartij valt - vindt echter te allen tijde plaats conform het onderhoudsvenster, zijnde de vastgestelde werktijden waarbinnen onderhoud/vervanging kan plaatsvinden, van Opdrachtgever.
- 9.8 Indien Wederpartij niet tijdig voldoet aan zijn verplichting tot herstel van Gebreken is Opdrachtgever, onverminderd zijn verdere rechten, gerechtigd deze Gebreken na voorafgaande kennisgeving op kosten van Wederpartij hetzij zelf, hetzij door derden te doen verhelpen. Wederpartij is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen. In dat geval is Wederpartij verplicht daarvoor de benodigde informatie op eerste verzoek te verstrekken.
- 9.9 Indien het voor de uitvoering van de garantieverplichtingen noodzakelijk is dat Wederpartij de Producten en/of Programmatuur met eigen apparatuur verbindt, zal Opdrachtgever dit toestaan, tenzij dit, naar opvatting van de Opdrachtgever, uit beveiligings- en/of continuïteitsoverwegingen in redelijkheid niet van Opdrachtgever kan worden gevergd. Wederpartij is gehouden om Opdrachtgever tijdig vooraf gedetailleerd te informeren over de consequenties van het gebruik van de hiervoor bedoelde eigen apparatuur voor Opdrachtgever. Zo mogelijk zal Wederpartij Opdrachtgever in de gelegenheid stellen gegevens geheel of gedeeltelijk uit de Producten en/of Programmatuur of het LAN-netwerk te verwijderen, te kopiëren dan wel te beschermen.

- 9.10 Opdrachtgever is bevoegd om, na de uitgevoerde Pilot op de RWZI-locatiepilot van het LAN-netwerk en/of Producten, aan Wederpartij te verzoeken de locatiepilot in de staat terug te brengen voorafgaand aan de start van de pilot en deze Overeenkomst schriftelijk op te zeggen ingeval uit de Pilot met Wederpartij blijkt dat niet tijdig en volledig geleverd kan worden conform de aangeboden oplossing en Plan van Aanpak.
- 9.11 Gedurende de looptijd van deze Overeenkomst garandeert Wederpartij te voldoen aan hetgeen wordt gesteld ten aanzien van wetgeving en vergunningen. Indien Wederpartij hier niet aan voldoet heeft Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst te beëindigen en is Wederpartij volledig aansprakelijk voor de gevolgen hiervan.
- 9.12 Wederpartij garandeert dat Nieuwe en Verbeterde versies (updates en upgrades) door Wederpartij niet leiden tot verlies van Dienstverlening, kwaliteit en/of functionaliteit aan de zijde van Opdrachtgever. Indien Wederpartij ter uitvoering van de garantie als bedoeld in dit artikel een tijdelijke oplossing aanbrengt, vergoedt Wederpartij schade die Opdrachtgever als gevolg daarvan lijdt.
- 9.13 Opdrachtgever is bevoegd om gedurende een periode van drie (3) maanden na Acceptatie van Producten en/of Programmatuur deze Producten en/of Programmatuur aan Wederpartij te retourneren en/of deze Overeenkomst na voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring te ontbinden, indien de gegarandeerde eigenschappen genoemd in **artikel 9.1 en 9.2** ontbreken. Opdrachtgever zal alsdan tegen de betaalde Vergoeding van de Producten en/of Programmatuur worden gecrediteerd, tenzij schade aan Producten en/of Programmatuur is ontstaan door gebruik en/of vermissing.

## 10. Veiligheid en integriteit

- 10.1 Wederpartij garandeert dat haar Personeel voldoet en blijft voldoen aan het beveiligingsbeleid van Opdrachtgever, waaronder het verkrijgen van de werkvergunning zoals bedoeld in artikel 3.6 van de Overeenkomst. Tevens garandeert Wederpartij volledig te voldoen aan de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) versie 1.04.
- 10.2 In aanvulling op **artikel 17** van de AWBIT geldt met betrekking tot geheimhouding naast de wettelijke verplichtingen, dat Wederpartij, zijn Personeel en of via wederpartij ingezette derden strikte geheimhouding in acht nemen met betrekking tot de gebouwen en de interne organisatie van de Opdrachtgever, de identiteit van diens Personeel en alle overige informatie waarvan het Personeel van de Wederpartij weet of kan weten dat deze vertrouwelijk is. Deze geheimhoudingsplicht blijft ook na beëindiging van de Overeenkomst van kracht. Leden van het Personeel van Wederpartij dienen op verzoek van Opdrachtgever een geheimhoudingsverklaring te ondertekenen waarin ze verklaren van de geheimhoudingsplicht met haar voorwaarden op te hoogte te zijn en deze respecteren.
- 10.3 Toegang tot gegevens en/of haar panden kan pas worden verstrekt als:
- Het betreffende Personeel vooraf aan Opdrachtgever bekend is gemaakt, inclusief hun rol en taak voor de uitvoering van een Prestatie;
  - Opdrachtgever op basis van de aard van de door het betrokken Personeel te leveren Prestaties, en andere relevante documenten een afweging heeft gemaakt ten aanzien van de noodzaak tot screenen;
  - Het betrokken Personeel een eventuele (her)screening, uitgevoerd door de Opdrachtgever, met positief resultaat, heeft doorstaan.
- 10.4 Wederpartij verklaart dat hij ter verkrijging van deze Overeenkomst Personeel van Opdrachtgever of Wederpartij generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde dergelijke personen te bewegen enige

handeling te verrichten of na te laten.

- 10.5 Wederpartij zal in het kader van de veiligheid een V&G plan **tijdig en volledig uitwerken, opstellen en bijhouden conform het in Bijlage 13 opgenomen V&G ontwerpfase.**

## **11. LAN-netwerk, Producten (P1), Onderhoud (P3)**

- 11.1 Wederpartij verplicht zich Opdrachtgever schriftelijk te informeren en adviseren over wijzigingen, uitbreidingen en/of aanvullingen op het LAN-netwerk en/of de Producten, alsmede het (voornemen tot) beëindigen van de productie en levering hiervan. Deze informatieplicht betreft tevens capaciteiten, foutcorrecties, gebruikservaringen.
- 11.2 Wederpartij is niet gerechtigd om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever Producten toe te passen anders dan Producten die reeds deel uitmaken van het LAN-netwerk zoals aangegeven in de inschrijving (**Bijlage 7**).
- 11.3 Gebruikte/ gerefurbishte Producten zullen niet worden geleverd, tenzij Opdrachtgever hiertoe in een specifiek geval schriftelijke toestemming geeft.
- 11.4 Wederpartij verplicht zich indien nodig dan wel gewenst voor een optimaal gebruik van het LAN-netwerk door Opdrachtgever, deze telkens tijdig te informeren over nieuwe ontwikkelingen in de lijn waarvan het LAN-netwerk en/of Producten en of haar Programmatuur deel uitmaken, alsmede Opdrachtgever te informeren over wijzigingen, die in het LAN-netwerk en/of de Producten en of haar Programmatuur zijn aangebracht en eventuele aanpassingen in verband met het verhelpen van Gebreken of het voldoen aan gewijzigde technische vereisten.
- 11.5 Indien Wederpartij op verzoek van Opdrachtgever Producten met haar Programmatuur onderzoekt op geschiktheid voor gebruik binnen het LAN-netwerk en aansluiting op andere apparatuur en programmatuur van Opdrachtgever, en deze Producten met haar Programmatuur door Wederpartij geschikt worden bevonden, zal Wederpartij deze Producten met haar Programmatuur garanderen op de wijze zoals in artikel 9 van deze Overeenkomst en artikel 12 AWBIT bedoeld. De betreffende werkzaamheden zullen door Wederpartij worden uitgevoerd tegen de Vergoeding zoals opgenomen in deze Overeenkomst. De resultaten daarvan zullen worden vastgelegd in een protocol, dat ter goedkeuring aan Opdrachtgever zal worden overhandigd. Opdrachtgever kan verlangen dat het bepaalde in **artikel 5 en 6** daarbij van toepassing zal zijn.
- 11.6 Indien Wederpartij Producten niet kan leveren dan wel niet levert dan is Opdrachtgever gerechtigd Producten van derden af te nemen.
- 11.7 Wederpartij zal Opdrachtgever voorzien van voldoende, in de Nederlandse taal geschreven Documentatie over de eigenschappen en gebruiksmogelijkheden van de Producten en haar Programmatuur. De bij de Producten gevoegde handleidingen en eventuele citaten van fabrikantgegevens in de Documentatie kunnen in de Engelse taal gesteld zijn De Documentatie dient zodanig te zijn:
- dat zij een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving geeft van de door Wederpartij te leveren Producten en haar functionaliteit;
  - dat gebruikers op eenvoudige wijze van alle mogelijkheden van de Producten en haar Programmatuur/ functionaliteit gebruik kunnen maken.
- 11.8 De Documentatie zoals bedoeld in **artikel 2.7** zal gelijktijdig met een Oplevering van een RWZI-locatie worden geleverd alsmede de documentatie, indien van toepassing, behorende bij

een Product. Onder documentatie behorende bij een Product wordt nadrukkelijk niet de broncode of objectcode begrepen, alleen een functionele beschrijving.

- 11.9 De Documentatie wordt digitaal in de meest recente versie aan Opdrachtgever aangeleverd. Wijzigingen op Documentatie worden schriftelijk vastgelegd.
- 11.10 Opdrachtgever is gerechtigd de lay-out en opmaak van de in eigendom zijnde Documentatie (zoals bedoeld in **artikel 2.7** van deze Overeenkomst) aan te passen, zonder instandhouding van aanduidingen van auteursrecht en dergelijke die op originele exemplaren zijn vermeld, alsmede is zij gerechtigd deze Documentatie te openbaren en te verveelvoudigen.
- 11.11 Elk document dat onderdeel uitmaakt van de Documentatie kent verschillende versies. Elke nieuwe versie wordt ter goedkeuring voorgelegd aan Opdrachtgever. Specificaties zoals bedoeld in de Documentatie in **artikel 2.7**, kennen te allen tijde een ontwerpversie voor de start van Realisatiefase waarbij een “as-built” versie van de Documentatie bij Oplevering gereed dient te zijn.
- 11.12 De benaming van de afzonderlijke documenten waaruit de Documentatie bestaat zal tussen Partijen worden afgestemd doch dient inpasbaar te zijn in het hetgeen is aangegeven in **artikel 2.8**. Enkel in overeenstemming met Opdrachtgever kan hiervan worden afgeweken.

#### ***Onderhoud (P3)***

- 11.13 De Wederpartij richt een single point of contact in, zijnde een Helpdesk, welke gedurende de serviceperiode beschikbaar en bereikbaar is voor de ICT-beheer organisatie en/of servicepunt van Opdrachtgever ten behoeve van alle meldingen.
- 11.14 De Helpdesk wordt bemand door Nederlandssprekend en bekwaam Personeel. Bij voorkeur is dit Personeel die betrokken was bij de Implementatie(s) en Migraties.
- 11.15 Opdrachtgever kan Onderhoud op het LAN-netwerk en haar Producten en Programmatuur, zoals vastgelegd in de AWBIT (artikelen 67 t/m 83) in de op de Bijzonder bepalingen Onderhoud bepaalde wijze, voor de gehele looptijd van deze Overeenkomst overeenkomstig de bepalingen in deze Overeenkomst afnemen.
- 11.16 Over de Programmatuur wordt door Wederpartij Correctief, Preventief, Innovatief Onderhoud uitgevoerd.

#### ***Releases en Patches (Releasebeheer)***

- 11.17 Wederpartij zal Opdrachtgever onmiddellijk informeren bij het beschikbaar komen van Patches en/of Nieuwe versies van Programmatuur ten behoeve van het LAN-netwerk en/of Producten en hij zal Opdrachtgever hierover adviseren aangaande de wijzigingen ten opzichte van de in gebruik zijnde versies. Deze Patches en/of Nieuwe versies dienen altijd minimaal te blijven voldoen aan het Programma van Eisen. Opdrachtgever kan van dit advies afwijken indien Opdrachtgever dit noodzakelijk acht.
- 11.18 Opdrachtgever kan niet worden verplicht om Verbeterde versies en/of Nieuwe versies dan wel Patches in het LAN-netwerk, Gebruiksrechten, koppelingen en Producten, alsmede reeds aanwezige (eigen) netwerken, infrastructuren, systemen, devices en dergelijke door te voeren, als gevolg van het feit dat Wederpartij wijzigingen doorvoert.
- 11.19 Wederpartij geeft tenminste drie (3) maanden voor Implementatie van de betreffende Verbeterde versies en/of Nieuwe versies dan wel Patches aan Opdrachtgever te kennen dat er een Verbeterde versie en/of Nieuwe versie dan wel Patch aankomt en neemt deze op in de

release kalender. Een en ander onder vermelding van de impact en overige consequenties voor de Systemen, Gebruiksrechten, koppelingen en Producten, alsmede reeds aanwezige (eigen) netwerken, infrastructuren, systemen, devices en dergelijke van Opdrachtgever, tenzij dwingende omstandigheden in redelijkheid een kortere termijn rechtvaardigen.

- 11.20 Indien de betreffende Verbeterde versies en/of Nieuwe versies dan wel Patches naar verwachting van Partijen zouden kunnen leiden tot aanpassingen in het LAN-netwerk, Gebruiksrechten, Interfaces en Producten, alsmede reeds aanwezige (eigen) netwerken, infrastructuren, systemen, devices en dergelijke van Opdrachtgever, dan treden Partijen in overleg om impact en mogelijke aanpassingen te bespreken alsmede maatregelen te treffen om de impact van deze aanpassingen voor Opdrachtgever zo gering mogelijk te houden.

## 12 Overleg en escalatie

- 12.1 Partijen richten een escalatietraject en overlegstructuur in op strategisch, tactisch en operationeel niveau. In het escalatietraject en de overleggremia zitten verschillende doch vaste contactpersonen. De naam- en contactgegevens van deze contactpersonen worden vastgelegd in **Annex 2**.

De escalatieprocedure wordt gevolgd als een der Partijen van mening is dat de uitvoering van de Overeenkomst of de voortgang van een Opdracht gehinderd worden door verschil van inzicht, ontevredenheid over uitvoeringsaspecten of resultaten c.q. deliverables, (dreigende) geschillen.

- 12.2 Partijen streven in het kader van het overleg zoals bedoeld in **artikel 12.1** voortdurend gezamenlijk naar het doen van verbetervoorstellen zoals, maar niet beperkt tot, optimalisatie van het plan van aanpak met als doel om tot een maximaal mogelijk effectieve en efficiënte Implementatie en/ Installatie te komen van het LAN-netwerk op Locaties.
- 12.3 In aanvulling op de AWBIT geldt met betrekking tot overleg en rapportage het volgende:
- Wederpartij verschaft twee wekelijks aan Opdrachtgever rapportage(s) zoals bedoeld in **artikel 3.2. en 7.7**
  - Op verzoek van Opdrachtgever verschaft Wederpartij tevens maatwerkrapportages.
- 12.4 Alle wijzigingen zullen middels een eenduidig wijzigingsproces worden ingericht, gemonitord en met Statusmeldingen en beslismomenten van 'go' 'no go' door Opdrachtgever worden afgestemd. Partijen zullen dan ook samen op tactisch niveau een 'Change Advisory Board' inrichten.

## 13. Gebruiksrechten

- 13.1 Onder de verstrekking van Gebruiksrechten wordt tevens het Gebruiksrecht op Materialen verstaan. De verstrekking van Gebruiksrechten op Programmatuur is gebaseerd op de grondslag zoals bepaald in **artikel 7** en/of in de **Bijlage 7** Prijsformulier. Wederpartij blijft ook voor prestaties die Wederpartij betreft van derden (waaronder licenties van derden) voor Opdrachtgever eerste aanspreekpunt ten aanzien van de Standaardprogrammatuur.
- 13.2 In aanvulling op artikel 43 van de AWBIT is de Standaard Programmatuur en Systemsoftware van de Producten in het LAN-netwerk overdraagbaar aan derden.
- 13.3 Indien Programmatuur verloren is gegaan dan wel naar de mening van Opdrachtgever gebrekkig of onbetrouwbaar werkt, dan wel dit is geworden, zal Wederpartij Opdrachtgever

op eerste verzoek tegen vergoeding van de kosten (bijv. informatiedragers) vervangende Programmatuur beschikbaar stellen.

- 13.4 Indien tussen Partijen verschil van mening zal bestaan over eigendom van Materialen, het LAN-netwerk, Documentatie, of de Dienstverlening respectievelijk de intellectuele (eigendoms-) rechten van Maatwerkprogrammatuur, dan wordt ervan uitgegaan dat die eigendom bij Opdrachtgever berust totdat tegenbewijs door de Wederpartij geleverd wordt.
- 13.5 Opdrachtgever is niet verplicht om op enig moment de (gewijzigde) voorwaarden van Gebruiksrechten (licenties) van Wederpartij of van derden te accepteren.
- 13.6 Eventuele Interfaces van de Programmatuur met andere apparaten/systemen van derden dan wel van Opdrachtgever hebben geen invloed op de overgekomen Vergoeding(en) aan Wederpartij en zijn niet afhankelijk hierbij van het aantal gebruikers en/of gebruikerslicenties.
- 13.7 In afwijking van artikel 14.1 zijn tevens de licentievoorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden van toepassing indien en voor zover:
- de toepasselijkheid daarvan niet in het PvE is uitgesloten;
  - Wederpartij (a) de toepasselijkheid daarvan expliciet heeft bedongen (b) een exemplaar van de betreffende voorwaarden bij de uitvraag dan wel opdracht is gevoegd en (c) deze daarvan expliciet onderdeel uitmaken, en;
  - het Overeengekomen gebruik daardoor niet wordt uitgesloten of beperkt en;
  - Wederpartij kan aantonen dat de rechten van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst daardoor niet worden verminderd dan wel diens uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen daardoor niet onredelijk worden verzwaard.

#### **14. Algemene, bijzondere voorwaarden en de AWBIT 2018 (Annex2)**

- 14.1 De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen en is uitgesloten.
- 14.2 Wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst of afwijkingen van (onderdelen van) de AWBIT 2018 (**Bijlage 10**) zijn slechts bindend, voor zover zij uitdrukkelijk schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
- 14.2 Een exemplaar van de AWBIT 2018 (**Bijlage 10**) is bij de Overeenkomst gevoegd.
- 14.3 In afwijking op artikel 7.1 van de AWBIT 2018 (**Bijlage 10**) wordt overeengekomen dat het risico niet op het moment van Aflevering overgaat op Opdrachtgever maar deze pas overgaat op Opdrachtgever op het moment van Acceptatie. Het woord “Aflevering” wordt derhalve vervangen door “Acceptatie”.
- 14.5 In aanvulling op artikel 7.2 van de AWBIT 2018 (**Bijlage 10**) gaat de eigendom van (onderdelen) van Producten van het LAN-netwerk dat onderwerp is van de Prestatie P1 per RWZI-locatie **niet** bij Acceptatie over maar vanaf het moment dat de eerste termijn van betaling (35%) door Opdrachtgever is voldaan.
- 14.6 In aanvulling op artikel 11.1 van de AWBIT 2018 (**Bijlage 10**) wordt onder “keuren” ook begrepen het “testen”.

- 14.7 Artikel 11.4 van de AWBIT 2018 (**Bijlage 10**) vervalt en wordt vervangen door de tekst: “*Indien Opdrachtgever zich **niet** binnen een termijn van 4 weken na de dag van ondertekening van het Protocol van Oplevering (**Annex 1**) over de beoordeling van haar Acceptatietest heeft uitgelaten dan dient wederpartij Opdrachtgever in gebreke te stellen met het stellen van nieuwe termijn van nakoming, tenzij Opdrachtgever schriftelijk gemotiveerd heeft aangegeven wat haar redenen zijn dat zij nog niet tot een boordeling heeft kunnen komen*”.
- 14.8 In aanvulling op het gehele artikel 12 van de AWBIT 2018 (**Bijlage 10**) wordt onder de hier bedoelde “verplichting” en/of “verplichtingen” tevens “garantie” en/of “garanties” verstaan.
- 14.9 In artikel 30.3 van de AWBIT 2018 (**Bijlage 10**) wordt verwezen naar de Aanbestedingswet. Hieronder wordt in het kader van deze Overeenkomst mede de ARW begrepen.
- 14.10 Onder de bedoelde Opdracht onder artikel 30.6 van de AWBIT 2018 (**Bijlage 10**) worden uitsluitend bedoeld de separate Opdrachten onder P4.

Aldus overeengekomen op <datum> en ondertekend in tweevoud door:

#### OPDRACHTGEVER

Naam en functie	
Handtekening	
Datum: xx-xx- 2022	

#### WEDERPARTIJ

Naam en functie	
Handtekening	
Datum: xx-xx-2022	Datum: xx-xx-2022

## Annex 1 Acceptatieprocedure

### Onderdeel P1, P2A en/of P5 i.r.t. P2B

Volg nummer	Onderwerp	Referentie
P2B	De Implementatie en Migratie per RWZI-locatie Conform K4 aangevuld met bevindingen vanuit de PoC (P2A)	Uitnodiging tot inschrijving ( <b>Annex 3</b> ) en Document <b>DOC K4</b> Plan van Aanpak

Op elke Implementatie en/of Installatie op een RWZI-locatie is een separate Oplevering door Wederpartij en Acceptatie van Opdrachtgever nodig.

De Overeenkomst onderkent twee soorten Acceptaties:

#### 1. De Acceptatie van de aanpak voor PoC en haar realisatie

De op basis van de voorlopig gegunde inschrijving aangeleverde Documentatie dient in de PoC geverifieerd te worden en door Opdrachtgever op basis van de bevindingen in de PoC.

De gevalideerde PoC omvat tevens minimaal de aanpak om, (1) tot een ontwerp per RWZI-locatie, (2) tot Implementatie en Installatie, testen en Oplevering te komen, met een daarbij behorende planning te komen, zodat deze bruikbaar is voor de overige RWZI-locaties.

#### 2. De Acceptatie van het Opgeleverde LAN-netwerk op een RWZI-locatie

Op basis van de geaccepteerde aanpak (ad 1) wordt het LAN-netwerk per RWZI-locatie uitgerold. De geaccepteerde aanpak van ad 1 kan na evaluatie en bevindingen op basis van de uitvoering van werkzaamheden op de Pilot-locatie door partijen worden aangepast en/of verbeterd. Acceptatie van het LAN-netwerk op een RWZI-locatie vindt plaats overeenkomstig **artikel 6** van de Overeenkomst, de AWBIT 2018 (**Bijlage 10**) en het onderstaande.

Het proces van realisatie en zijn beslismomenten verloopt als volgt:

- a. Het door Wederpartij ter verificatie en validatie aanbieden van het Plan van Aanpak per RWZI-locatie aan Opdrachtgever (**PvA**);
- b. Het door Wederpartij geteste LAN-netwerk ter verificatie aanleveren aan Opdrachtgever (**Documentatie van Oplevering**);
- c. Het door wederpartij middels een afleverbon Afleveren van een Product dan wel middels Protocol van Oplevering ter Oplevering aanbieden van het LAN-netwerk per RWZI-locatie aan Opdrachtgever, waarna deze verifieert of dit voldoet aan de eisen van Oplevering waaronder de volledige aanwezigheid van alle opleverdocumentatie, en de eventuele validatie door Opdrachtgever van het Protocol van Oplevering waardoor de termijn van Acceptatie aanvangt (**Aflevering/ PvO**);
- d. De door Opdrachtgever uit te voeren Acceptatie test en haar kennisgeving aan Wederpartij of ze de oplevering Accepteert dan wel deze als onvoldoende beoordeelt (**Acceptatietest**).

### Voorwaarden bij onderdelen van het proces:

## **ad a PvA**

- 1.1 Wederpartij stelt in de Ontwerpfase per RWZI-locatie in overeenstemming met de Overeenkomst een Plan van Aanpak op conform het format zoals dit door Opdrachtgever n.a.v. de Pilot-locatie is geaccepteerd.
- 1.2 Opdrachtgever verifieert en valideert voor aanvang van de werkzaamheden op een RWZI-locatie het Plan van Aanpak. Zonder validatie van een Plan van Aanpak kan Wederpartij nimmer Opleveren en kan Opdrachtgever nimmer met een Acceptatietest aanvangen.
- 1.3 Elke vorm van verificatie en/of validatie van Opdrachtgever in het proces houdt nimmer een inhoudelijke erkenning in of het getoetste zonder Gebreken dan wel volledig is. Het risico van Gebreken blijft bij Wederpartij.

## **Ad b Testrapport**

- 1.4 Wederpartij voert de testen overeenkomstig de gegarandeerde normen en het overeengekomen gebruik uit, hierbij kan Opdrachtgever aanwezig zijn. Wederpartij zal Opdrachtgever tijdig uitnodigen voor deze testen.
- 1.5 Wederpartij zorgt er tevens voor dat een team van deskundigen altijd aanwezig dan wel bereikbaar is gedurende het testen. In het Plan van Aanpak worden hier nadere afspraken over gemaakt.
- 1.6 Het testrapport wordt door Wederpartij ondertekend, met vermelding of het geteste LAN-netwerk dan wel Producten voldoen aan de Overeenkomst.
- 1.7 Ingeval een testrapport aangeeft niet aan de normen en/of het overeengekomen gebruik te voldoen dan zullen de Gebreken die het LAN-netwerk en/of de Producten vertonen worden vastgelegd met vermelding van de uiterste data waarop de Gebreken dienen te zijn hersteld, alsmede de datum waarop de betreffende meettest zal worden herhaald.

## **Ad c Aflevering/ Protocol van Oplevering**

- 1.8 Afleveringen en Opleveringen vinden tijdens de uitvoering van het Plan van Aanpak per RWZI-locatie en in de exploitatie na het expliciet verstrekken van een Opdracht dan wel Bestellingen van Opdrachtgever plaats. Per Plan van Aanpak vindt één (1) Oplevering plaats zoals bepaald in **artikel 5** van de Overeenkomst dan wel conform de wijze zoals bepaald in de Opdracht.
- 1.9 Op het moment van Aflevering van Producten vindt onmiddellijk Installatie plaats in het LAN-netwerk tenzij in een Opdracht anders is bepaald.

### *In geval van Producten*

- 1.10 Wederpartij draagt zorg voor Aflevering en/ of Oplevering van (delen van) het LAN-netwerk en/of de Producten zoals bepaald in het Plan van Aanpak per RWZI-locatie op de in **artikel 5** van de Overeenkomst aangegeven wijze.

### *In geval van bestellingen en/of andere Opdrachten*

- 1.11 Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd zonder tot meerkosten of schadevergoeding gehouden te zijn om Bestellingen van Producten die niet direct geïnstalleerd worden en tot het LAN-netwerk gaan behoren, 10 (tien) dagen voor het moment van Aflevering op te zeggen (annuleren) dan wel te wijzigen.

## Ad d Acceptatietest

- 1.12 Opdrachtgever voert een Acceptatietest uit. Opdrachtgever maakt van de Acceptatietest een testverslag dat als kennisgeving aan wederpartij wordt verstrekt. Ingeval de Acceptatietest uitwijst dat het LAN-netwerk en/of haar producten als onvoldoende worden beoordeeld dan zijn dit Kleine Gebreken dan wel Gebreken en worden deze vermeld in het testverslag
- 1.13 Kleine Gebreken zullen geen reden tot afkeuring zijn, doch houden een voorwaardelijke goedkeuring in. Kleine Gebreken dienen binnen tien (10) Werkdagen na de datum van de kennisgeving van de Acceptatietest van Opdrachtgever op kosten van Wederpartij te worden hersteld, tenzij Partijen in onderling overleg een andere termijn overeenkomen. Gebreken die niet voldoen aan het Overeengekomen gebruik zijn nimmer Kleine Gebreken maar te allen tijde Gebreken die leiden tot Afkeuring van een test.
- 1.14 Gebreken zullen een reden tot afkeuring van een betreffende test zijn. Gebreken dienen binnen twintig (20) Werkdagen na de datum van het testverslag door en op kosten van Wederpartij te worden hersteld tenzij Partijen in onderling overleg een andere termijn overeenkomen. Na herstel van de Gebreken vangt het aanleveren van Meetrapport (onder ad b) en het Protocol van Oplevering (onder ad c) opnieuw aan.
- 1.15 Indien Wederpartij niet voldoet aan haar verplichting om Gebreken te herstellen binnen de overeengekomen termijn dan is Wederpartij in verzuim. Indien Wederpartij na schriftelijke ingebrekestelling, niet alsnog voldoet aan haar verplichting tot herstel van Gebreken is Opdrachtgever, onverminderd zijn verdere rechten, gerechtigd deze Gebreken na voorafgaande schriftelijke kennisgeving hetzij zelf hetzij door derden te (laten) herstellen. Wederpartij is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen. De kosten die door Opdrachtgever worden gemaakt voor herstel van de Gebreken in het geval zoals opgenomen in dit artikel, komen voor rekening van Wederpartij.
- 1.16 Indien het LAN-netwerk en/of de Producten na een tweede Acceptatieprocedure opnieuw door Opdrachtgever worden afgekeurd, is Opdrachtgever gerechtigd de Opdracht en/of bestelling eventueel voorwaardelijk of gedeeltelijk - buiten rechte te ontbinden zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling, is vereist. Wederpartij is in dat geval aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden en eventueel te lijden schade. Onverminderd zijn recht op schadevergoeding is Opdrachtgever tevens gerechtigd Wederpartij toe te staan de Gebreken alsnog voor diens rekening te laten herstellen.
- 1.17 Indien een Acceptatietest leidt tot goedkeuring van het geteste LAN-netwerk en/of de geteste Producten dan zal de datum waarop het betreffende (test)verslag is opgesteld en ondertekend, gelden als de datum van Acceptatie van het LAN-netwerk en/of die Producten.
- 1.18 Opdrachtgever is gerechtigd na voorafgaande schriftelijke kennisgeving de Acceptatietest, alsmede de Producten door een derde (deskundige) te laten onderzoeken, alvorens de Acceptatietest goed te keuren dan wel te Accepteren. Wederpartij is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen, maar kan verlangen dat de derde (deskundige) vooraf verklaart zich te zullen houden aan de verplichting tot geheimhouding als in **artikel 17** AWBIT beschreven.

## Onderdeel Prestatie P4

### Acceptatieproces van de bij Opdracht verstrekte Prestatie P4 optioneel inhuren van menscapaciteit

Volg nummer	Onderwerp	Referentie
P4	Advies: Optioneel inhuren van menscapaciteit t.b.v. advies en (extra) uitvoerende werkzaamheden op basis van detacheringvoorwaarden (AWBIT 2018)	

Acceptatie van een Opdracht vindt plaats door ondertekening door Opdrachtgever van de prestatieverklaring. In de prestatieverklaring wordt minimaal vermeld:

- wat is uitgevoerd en onder welke Opdracht;
- een overzicht van wat goed en niet goed is verlopen;
- op welke periode de prestatieverklaring betrekking heeft;
- wat de hoogte van de kosten zijn over de periode;
- welke facturen er voor Opdrachten per RWZI-locatie zijn betaald en welke nog openstaan;
- welke nadere afspraken voor verbeteringen zijn gemaakt voor de komende periode indien van toepassing.

## Annex 2 Contactpersonen

### *Opdrachtgever*

De <functie>, thans <naam> is bevoegd Opdrachtgever te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst.

De contactpersonen (artikel 3.3 Overeenkomst) t.b.v. het project zijn:

Naam	Rol	Email-adres	Telefoonnummer

De personen aan wie geëscaleerd kan worden zijn (artikel 12.1 Overeenkomst):

Naam	Niveau	Email-adres	Telefoonnummer
	Strategisch		
	Tactisch		
	Operationeel		

### *Wederpartij*

De <functie>, thans <naam> is bevoegd Wederpartij te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst.

De contactpersonen (artikel 3.3 Overeenkomst) t.b.v. het project zijn:

Naam	Rol	Email-adres	Telefoonnummer

De personen aan wie geëscaleerd kan worden zijn (artikel 12.1 Overeenkomst):

Naam	Niveau	Email-adres	Telefoonnummer
	Strategisch		
	Tactisch		
	Operationeel		

### Annex 3 Aanbestedingsleidraad met Bijlagen

De navolgende Bijlagen zoals bedoeld in de Aanbestedingsleidraad zijn op deze Overeenkomst mede van toepassing:

<b>Bijlage nummer</b>	<b>Bijlagen</b>
4	<i>Eigen verklaring</i>
6	<i>Programma van Eisen (PvE) voor het deel van de wensen</i>
13	<i>Planning POC en Implementatie</i>
	<i>De kwalitatieve Inschrijving</i>