

# Beantwoording NOTA VAN INLICHTINGEN

PROJECT: Aanbesteding IT hardware werkplek (TenderNed TN358081)

Datum: 07 juni 2022

## Vragen Gegadigde / Leverancier:

Nr.	Aanbestedingsleidraad		Vraagnr.	Vraag	Antwoord Aanbestedende dienst
	Hoofdstuknr.	Blz.			
1	B-1.1	2	WK-2	Marktleider in batterij metingen en prestaties is BAPCo® die hiervoor de MobileMark® meetmethode heeft ontwikkeld. Deze meetmethode is gestandaardiseerd en maakt de capaciteiten van de levensduur (hoeveel uur kan de laptop worden gebruikt) objectief vergelijkbaar tussen merken en configuraties. Omdat alle fabrikanten deze externe partij gebruiken kunnen fabrikanten en andere leveranciers hier dus niet differentiëren, anders dan het vermelden van de uitkomst van deze test uitgedrukt in gebruiksduur in uren. Bijgevoegd de whitepaper van BAPCo die hun meetmethode beschrijft. Het voorstel is om deze vraag inhoudelijk te laten vervallen.	Aanbestedende Dienst wenst geïnformeerd te worden over de accu uithoudingsvermogens van de aangeboden laptopconfiguraties A, B en C. Daarbij is het toegestaan om de BAPCO® meetmethode aan te houden.
2	checklist	4		U heeft aangegeven als welke bijlage een document toegevoegd mag worden bij inschrijving. Wat bedoelt u bij het toevoegen als bijlage 'gunning', bij de onderdelen beschrijving voorwaarden van uitgebreide product garanties en beschrijving voorwaarden schadeverzekering?	Dit moet zijn 'toevoegen' i.p.v. gunning en heeft betrekking op B-2.7 Programma van Eisen: Garantie- en verzekeringsvoorwaarden nr. EV-1
3	checklist			Het is voor inschrijver niet duidelijk wat u wenst in te zien bij de beschrijving voorwaarden van uitgebreide product garantie en de beschrijving voorwaarden schadeverzekering? Wij verzoeken u om beide documenten te verduidelijken.	Dit heeft betrekking op B-2.7 Programma van Eisen: Garantie- en verzekeringsvoorwaarden nr. EV-2
4	checklist	4		Inschrijver dient als invulbijlage E de verklaring Akkoord Programma van Eisen in te vullen. Echter mist invulbijlage E bij uw aanbestedingsdocumenten. Wij verzoeken u om invulbijlage E te publiceren.	Invulbijlage E - Akkoordverklaring Programma van Eisen.docx is wel gepubliceerd op 20 mei 2022 volgens Aanbestedende Dienst.

5	3.1	13		In uw planning heeft u 1 Nota an Inlichtingen ronde meegenomen. Onze ervaring leert dat er nog onduidelijkheden kunnen ontstaan na een eerste vragen ronde. Wij verzoeken u daarom om een 2e Nota van Inlichtingen ronde in te lossen. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende Dienst gaat akkoord met een 2e Nota van Inlichtingen. De planning hiervoor is Ontvangen vragen NVI-2 vrijdag 10 juni 2022 vóór 17.00 uur. Beantwoording is gepland op woensdag 15 juni 2022. De termijn in TenderNed zal aldus worden aangepast.
6	3.2.2.	15		In paragraaf 3.2.2. verwijst u naar de selectie-eisen en criteria van hoofdstuk 4. Is Onze aannname correct dat u de geschiktheidseisen van hoofdstuk 5 bedoelt? Indien onze aannname niet correct is, verzoeken wij u om te verduidelijken welke geschiktheidseisen u in paragraaf 4 bedoelt.	Uw aannname is correct, verwijzing moet zijn naar hoofdstuk 5.
7	3.4.19	21		Alle prijzen dienen inclusief relevanten kosten te zijn, ook als dit niet in de aanbestedingsleidraad is gevraagd. Is onze aannname correct dat alle productprijzen inclusief administratie en accountmanagement kosten dienen te zijn? Wat inhoudt dat de kosten voor dienstverlening en services hierbuiten vallen.	Volgt z.s.m.
8	4.7.1.	24		Hoeveel beoordelingsleden met welke functies nemen deel aan uw beoordelingsteam?	De beoordelingsleden bestaan uit een representatieve groep medewerkers van de afdeling IT.
9	5.2.2.2	31		Als bewijsstuk voor kerncompetentie 3 dient inschrijver een test-account aan te leveren van de webshop. Is onze aannname correct dat u een test-account wenst te ontvangen van een algemene demo-webshop? Het is namelijk AVG technisch niet toegestaan om een test-account van een andere klant-specifieke webshop mee te sturen.	Aanbestedende dienst is hiermee akkoord.
10	5.2.2.2	30		Voor kerncompetentie 4 dient inschrijver aan te tonen dat hij vertrouwd is met DAAS. Het leveren en uitvoeren van een DAAS concept is niet afhankelijk van een type organisatie of onderneming. Dit werkt hetzelfde bij een onderwijsinstelling als bij andere organisaties zoals bijvoorbeeld een gemeente. Wij verzoeken u om kerncompetentie 4 als volgt te formuleren: "Leverancier is vertrouwd met DAAS (Device As A Service), in vergelijkbare omvang." Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende Dienst gaat akkoord om de kerncompetentie 4 als volgt te formuleren: "Leverancier is vertrouwd met DAAS (Device As A Service), in vergelijkbare omvang.

11	B2.1	35	EC-8	conform eis EC-8 dienen de prijzen tot en met november 2022 vast te staan. Inschrijvers zijn afhankelijk van fabrikanten voor de prijsvastheid. Fabrikanten geven een prijsvastheid van 3 maanden. De langere prijsvastheid is dan volledig voor de risico van inschrijvers. Dit is niet verzekeraar en brengt financiële onzekerheden met zich mee. Hierdoor acht inschrijver uw eis EC-8 niet proportioneel. Wij verzoeken u om de prijsvastheid aan te passen naar 3 maanden vanaf inschrijving. Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u om uw wens voor de langere prijsvastheid te motiveren.	De prijzen voor de hardware dienen drie maanden vast te zijn. De prijzen in sectie Prijzen optionele diensten van het Prijzenblad liggen per contracttermijn vast.
12	B2.2	36	EL-1	Is onze aanname correct dat u hier invulbijlage C-prijs bedoelt?	Aanbestedende Dienst bevestigt dat uw aanname correct is.
13	B2.2.	36	EL-1	Inschrijver wilt graag aangeven dat met de huidige marktomstandigheden een levertijd van 4 weken niet realistisch is. Momenteel heerst er een lange levertijd door de gevolgen van het COVID-19 virus en de oorlog in Oekraïne. Hierdoor is het leveren van uw initiele bestelling binnen 4 weken niet mogelijk. Inschrijver doet wel graag zijn best om de gewenste producten zo snel en goed mogelijk bij u te leveren maar kan hier met de huidige onzekerheden in de markt geen belofte maken voor gunning. Wij verzoeken u om eis EL-1 aan te passen naar een realistische levertijd in overleg. Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord gaat, verzoeken wij u te verduidelijken hoe u verwacht dat inschrijver aan de 4 weken levertijd kan voldoen	Inschrijvende partij dient duidelijk aan te geven wat de levertijd is voor de hardware - deze dient beantwoord te worden in de wensen onder ' Partnerschap' . Hier dient u tevens in te gaan hoe u omgaat met vertragingen in verband met langere levertijden. Hierbij duidelijk aangegeven door Aanbestedende dienst dat bij het niet halen van levertijden de Aanbestedende dienst het recht heeft om orders te annuleren of in aantal te wijzigen.
14	B2.3	36	EB-2	Het is niet gebruikelijk dat een fabrikant de offerte van een bidprocedure enkel en alleen met u als klant deelt. Inschrijver faciliteerd de bidprocedure voor u waardoor hij ook het aanspreekpunt naar de fabrikant voor u is. Wij verzoeken u om eis EB-2 aan te passen waarbij de offerte zowel naar u als ons gestuurd wordt. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, graag uw motivatie waarom inschrijver de offerte niet mag ontvangen.	Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord.

15	B2.5	37	EPR-1	Is onze aannname correct dat een losse beschrijving in een apart document toegevoegd dient te worden voor de omschrijving van eis EPR-1?	Uw aannname is correct. Aanbestedende Dienst voegt daarom de volgende tekst toe aan EPR-1 'Er wordt een maximum aan uw beschrijving gesteld van 1* pagina A4 formaat, lettertype Arial -pnt 10.
16	B2.6	37	EW-2	Is onze aannname correct dat een losse beschrijving in een apart document toegevoegd dient te worden voor de omschrijving van eis EW-2?	Uw aannname is correct. Aanbestedende Dienst voegt daarom de volgende tekst toe aan EW-2 'Er wordt een maximum aan uw beschrijving gesteld van 1* pagina A4 formaat, lettertype Arial -pnt 10.
17			EV-1	Om een verzekering te mogen verkopen dient leverancier over een AFM-certificering te beschikken. Dit is niet gebruikelijk in de ICT-markt aangezien ICT-leveranciers resellers zijn in plaats van verzekeraars. Wij verzoeken u om de eis voor een verzekering aan te passen naar een garantiepakket. U ontvangt hiermee de service die u eist in eisen EV-1 en EV-2 echter is dit wel mogelijk door inschrijvers om te leveren. Gaat u hiermee akkoord? Indien u hiermee akkoord gaat, verzoeken wij u tevens om de referentie-eis mbt de verzekering te laten vervallen.	Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord waarbij de eis m.b.t. referenties per omgaande komt te vervallen.
18	B2.7	38	EV-1	U wenst een Next Business Day On-site garantie. Daarbij geeft u aan dat een eigen risico uitkering / vervanging bij total loss inbegrepen dient te zitten. Dit is niet gebruikelijk voor de Next Business Day On-site garantiepakket. Fabrikanten leveren deze optie ook niet. Wij verzoeken u om de gunstige voorwaarden van de eigen risico en vervanging bij total loss niet van toepassing te verklaren. Graag uw akkoord.	Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord.
19	B2.7	38	EV-1	U eist dat de looptijd van de garantie ingaat vanaf daadwerkelijke ingebruikname. Inschrijvers leveren de producten inclusief garantie aan. Na levering heeft inschrijver geen zicht op het moment dat u het product in gebruik gaat nemen. Wij verzoeken u om de eis aan te passen naar een ingang van de looptijd vanaf het moment van levering. Gaat u hiermee akkoord?	In geval inschrijvende partijen laptops levert aan Aanbestedende dienst gaat het eigendom over op moment van betaling. De garantie gaat op moment van levering en ontvangst van het product. Als de Aanbestedende dienst wenst om de laptop gespoeld inclusief image geïnstalleerd te hebben gaat de garantie in op moment van levering en ontvangst van het product bij de Aanbestedende Dienst.

20	5.2.2.1	30	1	Om aan te tonen dat er wordt voldaan aan de kerncompetenties vraagt u per kerncompetentie een (1) referentie op te geven. Staat de aanbestedende dienst toe om voor alle kerncompetenties dezelfde referentie te gebruiken indien van toepassing?	Aanbestedende Dienst staat het Inschrijvende partijen die dit wensen toe om voor alle kerncompetenties dezelfde referentie te gebruiken.
21	Checklist ten	4	1	In de 'Checklist ten aanzien van de Inschrijving' geeft u aan dat voor het indienen van de 'Verklaring beroep technische/beroepsbekwaamheid derde(n)' inschrijvers Invulbijlage F dienen toe te voegen. Inschrijver vermoedt dat dit een omissie betreft en hier Invulbijlage G dient te staan (Beroep op Technische Beroepsbekwaamheid derden). Graag uw bevestiging.	Dit betreft inderdaad een omissie en dient Invulbijlage G te staan.
22	Checklist ten	4	2	In de 'Checklist ten aanzien van de Inschrijving' geeft u aan dat voor het indienen van de 'Verklaring beroep financiële/economische draagkracht derde(n)' inschrijvers Invulbijlage G dienen toe te voegen. Inschrijver vermoedt dat dit een omissie betreft en hier Invulbijlage H dient te staan (Beroep op EconFin draagkracht derden). Graag uw bevestiging.	Dit betreft inderdaad een omissie en dient Invulbijlage H te staan.
23	Checklist ten	4	3	In de 'Checklist ten aanzien van de Inschrijving' vermeldt u in de kolommen 'inschrijver of penvoerder' een 'X' of een 'O' achter de verschillende in te dienen documenten bij inschrijving. Inschrijver doet de aanname dat documenten waar een 'O' achter staat uitsluitend ingediend dienen te worden, indien van toepassing of relevant. Is deze aanname juist?	Deze aanname is juist.
24	Checklist ten	4	4	In de 'Checklist ten aanzien van de Inschrijving' vermeldt u in de kolom 'Toevoegen als Bijlage / referentie' achter de in te dienen documenten bij inschrijving 'Beschrijving Voorwaarden van uitgebreide product garanties' en 'Beschrijving Voorwaarden schadeverzekering (vallen en stoten)' 'Gunning'. Het is Inschrijver onduidelijk wat hiermee wordt bedoeld. Graag uw toelichting.	Zie beantwoording vraag no. 2 en 3

25	Checklist ten	4	5	<p>Onder 3.4.14 Bedragen geeft u aan: "Alle bedragen moeten worden aangeboden in Euro's, exclusief btw en inclusief btw. In geval het onduidelijk is of een bedrag exclusief btw of inclusief btw is geldt dat het als inclusief btw wordt gezien door Aanbestedende dienst."</p> <p>Inschrijver merkt op dat het prijzenblad slechts de mogelijkheid geeft voor het invullen van prijzen, excl. BTW (kolom H). Kunt u bevestigen dat inschrijvers prijzen uitsluitend excl. BTW dienen op te geven?</p>	Volgt z.s.m.
26	2.5 Wachtka	12	6	<p>Onder '2.5 Wachtkamer constructie' geeft u aan: "De strekking van de wachtkamerovereenkomst tussen Aanbestedende dienst en de als eerstvolgende partij is dat deze zijn Inschrijving gestand doet voor de duur van de proefperiode en dat hij de Opdracht gaat uitvoeren indien de Overeenkomst met de eerste partij tussentijds worden opgezegd."</p> <p>Inschrijver merkt op dat een gestanddoeningstermijn van 12 maanden een extreem lange en ongebruikelijke gestanddoeningstermijn is en niet van toepassing kan zijn op opgegeven prijzen in het prijzenblad. Inschrijver verzoekt u om deze reden te bevestigen dat deze bepaling niet ziet op de prijzen, zoals opgegeven in het prijzenblad.</p>	Aanbestedende Dienst is niet akkoord. De proefperiode betreft het eerste contractjaar. Het gaat in deze niet alleen om prijs maar ook om de dienstverlening. In geval de dienstverlening niet conform afspraken verloopt heeft Aanbestende dienst de mogelijkheid om de overeenkomst te ontbinden- uiteraard voorafgaand aan een ingebrekenstelling.

27	3.4.15 Voerta	21	7	<p>Onder 3.4.15. Voertaal geeft u aan: "De Inschrijving en alle te voeren correspondentie dient te geschieden in de Nederlandse taal, dan wel te zijn voorzien van een vertaling in de Nederlandse taal. Indien correspondentie en/of stukken zijn gesteld in een andere dan de Nederlandse taal en/of niet voorzien van een deugdelijke vertaling in de Nederlandse taal, dan behoudt COG zich het recht voor de Inschrijving niet in behandeling te nemen. In afwijking van het voorgaande mogen (eventuele) specificatiebladen van aan te bieden producten in de Engelse taal gesteld zijn."</p> <p>Graag verzoeken wij u om akkoord te gaan met het overleggen van documenten in de Engelse taal (zonder vertaling), daar waar het gaat om documenten welke niet in de Nederlandse taal beschikbaar zijn voor inschrijvers. Denkt u hierbij bijvoorbeeld aan bewijsstukken zoals de jaarrekening en het verzekeringscertificaat en eventuele volmachten ten behoeve van de rechtsgeldige ondertekening? Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u dit toe te lichten.</p>	Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord.
28	4.6 Beoordeli	23	8	<p>Onder 4.6 Beoordeling (sub)gunningscriteria ten aanzien van Prijs geeft u aan: "Bij invulling is de puntentoekenning voor de Inschrijver".</p> <p>Inschrijver vermoedt dat dit een omissie betreft en merkt op dat het prijzenblad leidt tot een inschrijfprijs, waarbij geldt dat de inschrijver met de laagste prijs de maximale score behaald, zoals beschreven in 4.6. direct te zien. Graag uw verduidelijking.</p>	Aanbestedende Dienst bevestigt dit als correct.

29	4.6 Beoordeli	23	9	<p>Onder 4.6 Beoordeling (sub)gunningscriteria ten aanzien van Prijs geeft u aan: "Voorbeeld: Stel het maximumaantal toe te kennen punten is 50, de laagste ingediende prijs voor het gunningscriterium is €10.000 en de te beoordelen Inschrijving heeft een prijs van €12.000 aangeboden. De te beoordelen Inschrijver krijgt dan: <math>50 \times [(15.000 - 12.000) / (15.000 - 10.000)] = 30</math> punten"</p> <p>Het is Inschrijver onduidelijk waar de 15000 euro op gebaseerd is. Graag uw toelichting.</p>	<p>Zoals aangeven betreft het een voorbeeld berekening en gaat het om de methodiek en niet om de bedragen zelf.</p>
30	4.6 Beoordeli	23	10	<p>Onder 4.6 Beoordeling (sub)gunningscriteria ten aanzien van Prijs geeft u aan: "De inschrijver met de laagste prijs krijgt het maximaal aantal daarvoor staande punten."</p> <p>Het is Inschrijver onduidelijk op welke wijze de punten voor de overige inschrijvers worden toegekend. Graag uw</p>	<p>De score van de overige inschrijvers wordt berekend volgens de formule weergegeven in vraag 29. De prijs van een inschrijver wordt in verhouding berekend tot de laagste inschrijfprijs.</p>
31	4.7 Beoordeli	24	11	<p>Onder '4.7 Beoordeling (sub)gunningscriteria ten aanzien van Kwaliteit' geeft u aan: "Elk (sub)gunningcriterium (met uitzondering van de prijs) wordt onafhankelijk en individueel beoordeeld aan de hand van onderstaande vastgestelde schaalverdeling het eindoordeel van alle beoordelaars komt tot stand middels consensus.."</p> <p>Inschrijver doet de aanname dat de waarderingsschaal bepaalt welk percentage van het maximaal aantal punten, zoals benoemd in de tabel op pagina 23 onder 4.5. M.a.w. de waardering 'Goed' op wens A leidt tot 8 punten ( 80% van de maximaal te behalen 10 punten). Graag uw bevestiging.</p>	<p>Aanbestedende Dienst bevestigt dit als correct.</p>

32	4.7 Beoordeli	24	12	<p>Onder '4.7 Beoordeling (sub)gunningscriteria ten aanzien van Kwaliteit' geeft u aan: "In totaal worden vijf wensen beoordeeld door de projectgroep, de onderlinge verhoudingen voor deze wensen zien er als volgt uit:"</p> <p>Graag uw bevestiging dat het gaat om 4 wensen die beoordeeld zullen worden.</p>	De beoordeling (sub)gunningscriteria ten aanzien van Kwaliteit bestaat inderdaad uit een totaal van vier wensen.
33	6.2 Program	32	13	<p>Onder 6.2. Programma van wensen geeft u aan: "Onder de Wensen worden ook vragen verstaan die COG in het kader van de uitvoering van de Opdracht stelt. Voor een goede score is het van belang dat uw Inschrijving zoveel mogelijk aansluit op de Wensen (en vragen) van COG."</p> <p>Inschrijver doet de aanname dat de scores op de 4 wensen worden bepaald door de mate waarin Inschrijver een kwalitatieve invulling weet te geven aan het betreffende (sub)gunningscriterium, conform uw beschrijving in hoofdstuk 4.7.1 Algemene werkwijze. Graag uw bevestiging.</p> <p>Indien u niet kunt bevestigen, ontvangen wij graag uw motivering.</p>	Aanbestedende Dienst bevestigt dit als correct.
34	B-2.5 Progran	35	14	<p>In het document B-2.5 Programma van eisen processen geeft u onder eis EC-8 aan: De door u opgegeven prijzen ten aanzien van de laptop configuraties en de opties zijn ongewijzigd geldig voor leveringen tot en met november 2022.</p> <p>Inschrijver merkt op dat dit een zeer lange prijsvastperiode betreft. Mogen we ervan uitgaan dat deze prijzen vaststaat voor de initiele levering en de genoemde aantallen de maximale aantallen zijn?</p>	Aanbestedende Dienst bevestigt dat de termijn is verkort naar drie (3) maanden vanaf indiening van de offerte voor hardware.

35	B-2.5 Program	37	15	<p>In het document B-2.5 Programma van eisen processen geeft u onder eis EPR-1 aan: "U beschrijft hoe incidenten gemeld kunnen worden, hoe daarbij geborgd wordt dat de NBDOS gehaald wordt, hoe COG de status kan volgen en hoe de overall performance gerapporteerd wordt. "</p> <p>Het is Inschrijver onduidelijk op welk moment u deze beschrijving verwacht en op welke wijze. Gezien dit een (uitvoerings)eis betreft (waar Inschrijver aan dient te voldoen), doet Inschrijver de aanname dat deze beschrijving na gunning door de winnende Inschrijver opgesteld dient te worden voor uitvoering tijdens de overeenkomst. Is deze aanname correct?</p>	Aanbestedende Dienst bevestigt dat deze aanname correct is.
36	B-2.5 Program	37	16	<p>In het document B-2.5 Programma van eisen processen geeft u onder eis EPR-2 aan: " U beschrijft hoe schades gemeld kunnen worden, hoe deze t.a.v. binnen/buiten dekking beoordeeld worden, hoe daarbij geborgd wordt dat de NBDOS gehaald wordt, hoe COG de status kan volgen en hoe de overall performance gerapporteerd wordt. U kunt dient daarbij uit te gaan van de aangeboden laptop configuraties."</p> <p>Het is Inschrijver onduidelijk op welk moment u deze beschrijving verwacht en op welke wijze. Gezien dit een (uitvoerings)eis betreft (waar Inschrijver aan dient te voldoen), doet Inschrijver de aanname dat deze beschrijving na gunning door de winnende Inschrijver opgesteld dient te worden voor uitvoering tijdens de overeenkomst. Is deze aanname correct?</p>	Aanbestedende Dienst bevestigt dat deze aanname correct is.

37	B-2.5 Program	37	17	<p>In het document B-2.5 Programma van eisen processen geeft u onder eis EW-2 aan: "Hoog gebruiksgemak van de webshop onder andere t.a.v. zoeken en filteren. Inschrijver legt uit hoe het zoekgemak in diens webshop (eventueel middels OCI koppeling) is vormgegeven, en geeft ter verificatie webadres op van diens webshop, en eventueel gegevens van een demo-account, indien nodig om de uitleg van Inschrijver te valideren."</p> <p>Het is Inschrijver onduidelijk op welk moment u deze beschrijving verwacht en op welke wijze. Gezien dit een (uitvoerings)eis betreft (waar Inschrijver aan dient te voldoen), doet Inschrijver de aanname dat deze beschrijving na gunning door de winnende Inschrijver opgesteld dient te worden voor uitvoering tijdens de overeenkomst. Is deze aanname correct?</p>	<p>Zie beantwoording vraag 16. Uw aanname dat deze beschrijving achteraf ingediend kan worden is onjuist, deze dient u met de Inschrijving mee te leveren.</p>
38	Overzicht aan	3	18	<p>In het beschrijvend document geeft u op pagina 3 aan dat de wensen (kwaliteit) in invulbijlage D ingevuld dienen te worden. Onder 'B-2.8 Programma van Wensen: Passend voor onderwijsorganisaties' per wens aan hoeveel A4 voor de uitwerking gebruikt mogen worden.</p> <p>Inschrijver merkt op dat het gebruikte format in Invulbijlage D de ruimte per A4 sterk beperkt, door de tabelvorm waarin slechts de helft van de ruimte beschikbaar blijft voor invulling. We verzoeken u het format zo aan te passen dat Inschrijver voor de uitwerking van de wens ook daadwerkelijk het gehele A4 kunnen gebruiken.</p>	<p>Aanbestedende Dienst bevestigt dat het is toegestaan naast het format nog één (1) pagina A4 lettertype courier punt 10 aan te leveren t.b.v. invulling.</p>

39	B-2.7 Program	38	19	<p>Onder eis EV-1 in hoofdstuk B-2.7 Programma van Eisen: Garantie- en verzekeringsvoorwaarden geeft u aan : "De looptijd van de garantie gaat pas in bij daadwerkelijke ingebruikname."</p> <p>Inschrijver merkt op dat dit per fabrikant verschilt. Inschrijver heeft geen invloed op de garantievoorwaarden van de vendor, en verzoekt u om deze reden, deze zin te schrappen. Graag uw akkoord.</p>	Zie beantwoording vraag no. 19
40	B-2.7 Program	38	20	<p>Onder eis EV-1 in hoofdstuk B-2.7 Programma van Eisen: Garantie- en verzekeringsvoorwaarden geeft u aan : "</p>	Voor aanbestedende dienst is onduidelijk welke vraag u stelt en beantwoord dient te worden.
41	B-2.7 Program	38	21	<p>Onder eis EV-2 in hoofdstuk B-2.7 Programma van Eisen: Garantie- en verzekeringsvoorwaarden geeft u aan : "De schadeverzekering "val en stootschade" heeft gunstige voorwaarden, vlotte afhandeling en kan ook gestand worden gedaan indien Inschrijver en/of producent (door faillissement of anderszins) de bedrijfsactiviteiten staakt. Tevens: De looptijd van de verzekering gaat pas in bij daadwerkelijke ingebruikname."</p> <p>Inschrijver merkt op dat niet wordt vermeld op welke wijze de schadeverzekering afgenomen gaat worden, aangezien deze niet voorkomt op het prijzenblad en/of configuraties. Graag uw toelichting wat u van inschrijvers verwacht.</p>	Deze optie is wel opgenomen in prijzenblad en betreft Opties configuratie A: leerling OA-1 en OA-2

42	B-2.7 Program	38	22	<p>Onder eis EV-2 in hoofdstuk B-2.7 Programma van Eisen: Garantie- en verzekeringsvoorwaarden geeft u aan : "De schadeverzekering "val en stootschade" heeft gunstige voorwaarden, vlotte afhandeling en kan ook gestand worden gedaan indien Inschrijver en/of producent (door faillissement of anderszins) de bedrijfsactiviteiten staakt. Tevens: De looptijd van de verzekering gaat pas in bij daadwerkelijke ingebruikname."</p> <p>Het is Inschrijver onduidelijk wat u met deze eis verwacht. Indien Inschrijvers in staat moeten zijn na gunning een schadeverzekering aan te bieden, verzoeken we u deze eis te verduidelijken en de gevraagd beschrijving achterwege te laten. Graag uw verduidelijking.</p>	Volgt z.s.m.
43	B-2.8 Program	39	23	<p>Inschrijver merkt op dat de de wensen/vragen, zoals beschreven in hoofdstuk B-2.8 Programma van Wensen: Passend voor onderwijsorganisaties' van de aanbestedingsleidraad niet overeenkomt met de wensen, zoals benoemd in document 'invulbijlage D - Wensen (kwaliteit).</p> <p>Zo is in de Invulbijlage Wens 1 verdeeld naar WK-1 en WK2. Graag uw verduidelijking en aanpassing.</p>	<p>Aanbestedende Dienst corrigeert in de leidraad B-2.8 Programma van Wensen WK1 in:</p> <p>WK1 - Inschrijver biedt een laptop aan die geschikt is voor gebruik in onderwijsorganisaties door de doelgroep leerlingen en studenten met een maximale beoordeling van 60 punten en;</p> <p>WK2 - Accu-uthoudingsvermogen &gt;7 uur met een maximale beoordeling van 40 punten.</p>
44	B-2.8 Program	39	24	<p>Onder '6.2 Programma van wensen' geeft u aan dat het maximaal te behalen punten voor Wens A 100 bedraagt. Inschrijver merkt op dat deze maximale score niet lijkt te kloppen met de tabel in '4.7 Beoordeling (sub)gunningscriteria ten aanzien van Kwaliteit' van het beschrijvend document (10). Daarnaast wordt in Invulbijlage D een ander maximale score benoemd (namelijk 40 voor WK-1 en 40 voor WK-2). Graag uw verduidelijking en aanpassing.</p>	Zie antwoord vraag no. 43

45	B-2.8 Program	39	25	<p>Onder '6.2 Programma van wensen' geeft u bij B-2.8 Programma van Wensen: Passend voor onderwijsorganisaties aan : "Wens: Accu-uthoudingsvermogen &gt;7 uur. Inschrijver geeft aan (1) wat het accu-uthoudingsvermogen is (in uren en minuten) van laptop configuratie A-B en C; (2) beschrijft de meetomstandigheden, en besteedt daarbij ten minste aandacht aan de aard van het gebruik tijdens de meting, de helderheidsstand van het scherm, de rekenlast, de lees/schrijflast en de mate van gebruik van Wifi."</p> <p>Inschrijver verzoekt u te verduidelijken op welke wijze deze wens beoordeeld zal worden (m.a.w. krijgt inschrijver een betere beoordeling bij een langere accu-uthoudingsvermogen, op welke wijze beoordeelt u de beschreven meetmethode en meetomstandigheden).</p>	Aanbestedende dienst zal conform hetgeen beschreven staat in paragraaf 4.71 en genoemde waarderingschaal deze wens beoordelen.
46	B-2.9 Transit	39	26	<p>Onder '6.2 Programma van wensen' geeft u aan dat het maximaal te behalen punten voor Wens B 100 bedraagt. Inschrijver merkt op dat deze maximale score niet lijkt te kloppen met de tabel in '4.7 Beoordeling (sub)gunningscriteria ten aanzien van Kwaliteit' van het beschrijvend document (15). Daarnaast wordt in Invulbijlage D een ander maximale score benoemd (namelijk 100). Graag uw verduidelijking en aanpassing.</p>	Volgt z.s.m.
47	B-2.10 Bidpro	40	27	<p>Onder '6.2 Programma van wensen' geeft u aan dat het maximaal te behalen punten voor Wens C 100 bedraagt. Inschrijver merkt op dat deze maximale score niet lijkt te kloppen met de tabel in '4.7 Beoordeling (sub)gunningscriteria ten aanzien van Kwaliteit' van het beschrijvend document (15). Daarnaast wordt in Invulbijlage D een ander maximale score benoemd (namelijk 100). Graag uw verduidelijking en aanpassing.</p>	Volgt z.s.m.

48	B-2.11 Onder	41	28	<p>Onder '6.2 Programma van wensen' geeft u aan dat het maximaal te behalen punten voor Wens D 100 bedraagt. Inschrijver merkt op dat deze maximale score niet lijkt te kloppen met de tabel in '4.7 Beoordeling (sub)gunningscriteria ten aanzien van Kwaliteit' van het beschrijvend document (10). Daarnaast wordt in Invulbijlage D een ander maximale score benoemd (namelijk 100). Graag uw verduidelijking en aanpassing.</p>	Volgt z.s.m.
49	B-2.11 Onder	41	29	<p>Onder B-2.11 Onderwijs: Partnerschap en innovatie geeft u aan: "Uw antwoord mag maximaal uit 3 A4 (enkelzijdig), etc., exclusief voorbeeld offerteaanvraag."</p> <p>Inschrijver merkt op dat dit tegenstrijdig is met de informatie daaronder, waarin u aangeeft: "Er wordt een maximum aan uw beschrijving gesteld van 2* pagina's A4 formaat, lettertype Arial - pnt 10.". Graag uw verduidelijking.</p>	Aanbestedende Dienst bevestigt dat u een antwoord op maximaal 3 pagina's A4 formaat, lettertype Arial - pnt 10 mag aanleveren.
50	BIJLAGE 5: Specificatie laptops en opties; A. Laptop configuratie leerling; A.2	44	A.2	<p>U eist bij A. Laptop configuratie leerling bij A.2 het volgende:</p> <p><i>"Minimaal processor gelijkwaardig aan i3 11e generatie of hoger/nieuwer met minimaal aantal cores van 4 en CPU mark score van 6.000"</i></p> <p>Het is voor inschrijver nog niet geheel duidelijk welke processor variant er aangeboden mag worden.</p> <p>Is onze aanname correct dat als er een Intel processor aangeboden wordt, dit minimaal een 11e generatie i3 processor of hoger dient te zijn, met een minimaal aantal cores van 4 en een CPU mark score van 6000 en dat het aanbieden van lager geklasseerde processoren zoals een Intel Pentium en Intel Celeron niet is toegestaan?</p>	Aannemende Dienst bevestigt dat uw aanname correct is.

51	BIJLAGE 5: Specificatie laptops en opties; A. Laptop configuratie leerling;	44	A.2	<p>U eist bij A. Laptop configuratie leerling bij A.2 het volgende:</p> <p>“Minimaal processor gelijkwaardig aan i3 11e generatie of hoger/nieuwer met minimaal aantal cores van 4 en CPU mark score van 6.000”</p> <p>Er zijn verschillende processorfabrikanten welke processoren voor laptops op de markt brengen. De twee grootste processorfabrikanten zijn Intel en AMD, waarbij AMD vaak veel beter presteert dan Intel.</p> <p>AMD hanteert een met Intel vergelijkbare opbouw in processor klassen, waarbij een Core i3 van Intel vergelijkbaar is met een Ryzen 3 van AMD en een Core i5 van Intel vergelijkbaar is met een Ryzen 5 van AMD.</p> <p>Daarnaast loopt de AMD Ryzen 5xxx generatie gelijk aan de Core 11e generatie van Intel.</p> <p>Klopt onze aanname dat het aanbieden van een AMD Ryzen 3 processor uit de 5xxx generatie, met minimaal 4 Cores en een CPU mark</p>	Aanbestedende Dienst bevestigt dat de processoren van AMD ook zijn toegestaan.
----	---	----	-----	---	--

52	BIJLAGE 5: Specificatie laptops en opties; A. Laptop configuratie leerling; B. Laptop configuratie medewerker 1; C. Laptop configuratie medewerker 2	4;45;4	A.6; B.6; C.6	<p>U eist bij A. Laptop configuratie leerling, B. Laptop configuratie medewerker 1 en C. Laptop configuratie medewerker 2 bij A.6, B.6 en C.6 het volgende:</p> <p>"Trusted Platform Module (TPM)"</p> <p>Er zijn verschillende vormen van TPM op de markt beschikbaar, waaronder hardware TPM en firmware TPM. Hardware TPM biedt een hogere mate van beveiliging ten opzichte van firmware TPM en voorkomt problemen in het beheer, bijvoorbeeld bij (eventueel toekomstig) gebruik van Autopilot. Hardware TPM 2.0 is dan ook de marktstandaard voor zakelijke modellen, terwijl firmware TPM 2.0 de marktstandaard is voor niet-zakelijke modellen.</p> <p>Klopt onze aanname dat enkel een hardware TPM 2.0 chip is toegestaan, en dat het niet is toegestaan aan te bieden met firmware TPM 2.0?</p>	Aanbestedende Dienst bevestigt dat enkel een hardware TPM 2.0 chip is toegestaan.
53	BIJLAGE 5: Specificatie laptops en opties; A. Laptop configuratie leerling; B. Laptop configuratie medewerker 1; C. Laptop configuratie medewerker 2	5;46;4	A.14; B.14; C.14	<p>U eist bij A. Laptop configuratie leerling, B. Laptop configuratie medewerker 1 en C. Laptop configuratie medewerker 2 bij A.14, B.14 en C.14 het volgende:</p> <p><i>"Minimaal 2x USB aansluiting, waarvan minimaal 1x USB-C voor dataoverdracht en opladen"</i></p> <p><i>"Minimaal 3x USB aansluiting, waarvan minimaal 1x USB-C voor dataoverdracht en opladen"</i></p> <p>Klopt onze aanname dat de aangeboden laptops, opgeladen moeten kunnen worden middels de geëiste USB-C aansluiting?</p>	Aanbestedende Dienst bevestigt dat minimaal 1x USB-C aansluiting geschikt dient te zijn voor zowel dataoverdracht als wel opladen. Dit o.a. voor het gebruik in combinatie met een dockingstation waarbij deze functionaliteit vereist is.

54	BIJLAGE 5: Specificatie laptops en opties; A. Laptop configuratie leerling; B. Laptop configuratie medewerker 1; C. Laptop configuratie medewerker 2	5;46;4	A.21; B.25; C.25	<p>U eist bij A. Laptop configuratie leerling, B. Laptop configuratie medewerker 1 en C. Laptop configuratie medewerker 2 bij A.21, B.25 en C.25 het volgende:</p> <p>“De laptop moet geleverd worden met een geïnstalleerde OEM Windows versie 10 of hoger (64bits-Nederlands).”</p> <p>Klopt onze aanname dat de aan te bieden laptops dienen te beschikken over een af-fabriek aanwezige versie van Windows 10 of hoger, die door Stichting COG (via de bij SLB diensten afgenomen licenties) te upgraden is? En dat het niet is toegestaan aan te bieden met losse of grijze Windows licenties?</p>	Aanbestedende Dienst bevestigt dat uw aanname correct is. Het is niet toegestaan om laptopconfiguratie aan te bieden met losse of grijze Windows licentie.
55	BIJLAGE 5: Specificatie laptops en opties; B. Laptop configuratie medewerker 1	45	B.2	<p>U eist bij B. Laptop configuratie medewerker 1 bij B.2 het volgende:</p> <p>“Minimaal processor CPU Intel Core 11th Gen, Minimaal aantal cores 4, Minimaal CPU Mark score van 6.000”</p> <p>Is onze aanname correct dat als er een Intel processor aangeboden wordt, dit minimaal een 11e generatie Intel Core processor dient te zijn, met een minimaal aantal cores van 4 en een CPU mark score van 6000 en dat het aanbieden van lager geklasseerde processoren zoals een Intel Pentium en Intel Celeron niet is toegestaan?</p>	Aannemende Dienst bevestigt dat uw aanname correct is.

56	BIJLAGE 5: Specificatie laptops en opties; B. Laptop configuratie medewerker 1	45	B.2	<p>U eist bij B. Laptop configuratie medewerker 1 bij B.2 het volgende:</p> <p>“Minimaal processor CPU Intel Core 11th Gen, Minimaal aantal cores 4, Minimaal CPU Mark score van 6.000”</p> <p>Er zijn verschillende processorfabrikanten welke processoren voor laptops op de markt brengen. De twee grootste processorfabrikanten zijn Intel en AMD, waarbij AMD vaak veel beter presteert dan Intel.</p> <p>Momenteel loopt de AMD Ryzen 5xxx generatie gelijk aan de Core 11e generatie van Intel.</p> <p>Klopt onze aanname dat het aanbieden van een AMD Ryzen processor uit de 5xxx generatie, met minimaal 4 Cores en een CPU mark score van 6000 ook is toegestaan?</p>	Zie beantwoording vraag no. 51
57	BIJLAGE 5: Specificatie laptops en opties; B. Laptop configuratie medewerker 1; C. Laptop configuratie medewerker 2	45;47	B.4; C.4	<p>U eist bij B. Laptop configuratie medewerker 1 en C. Laptop configuratie medewerker 2 bij B.4 en C.4 het volgende:</p> <p>“Minimaal resolutie 1920x1080, LCD-paneel IPS, Beeldschermcoating mat”</p> <p>IPS is een gepatenteerde merknaam, welke niet meer vrijblijvend door andere fabrikanten gebruikt mag worden dan door de fabrikant die IPS geïntroduceerd heeft. Hierdoor worden diverse A-merk fabrikanten onnodig uitgesloten van deelname, wat ongunstig is voor de marktwerking. In plaats daarvan spreken fabrikanten nu over WVA (Wide Viewing Angle) panelen. Ondanks de andere benaming, beschikken ook deze WVA panelen over de brede kijkhoeken en de mate van kleurechtheid van IPS panelen.</p> <p>Klopt onze aanname dat bij B. Laptop configuratie medewerker 1 en bij C. Laptop configuratie medewerker 2 tevens laptops met WVA panelen voldoen aan de IPS eis?</p>	Aannemende Dienst bevestigt dat uw aanname correct is.

58	BIJLAGE 5: Specificatie laptops en opties; B. Laptop configuratie medewerker 1; C. Laptop configuratie medewerker 2	46;47	B.23; B.24	<p>U eist bij B. Laptop configuratie medewerker 1 en C. Laptop configuratie medewerker 2 bij B.23, B.24, C.22 en C.23 het volgende:</p> <p><i>"Muis minimaal 2 knoppen en scroll wiel (USB) en van hetzelfde merk als laptop"</i></p> <p><i>"Bijpassende laptop tas (minimaal 3 vakken)"</i></p> <p>Is onze aanname correct dat de muis en bijpassende laptop tas in de prijs van de aan te bieden laptop opgenomen dient te zijn?</p>	Aannemende Dienst bevestigt dat uw aanname correct is.
59	BIJLAGE 5: Specificatie laptops en opties; B. Laptop configuratie medewerker 1	46	Meerprijs	<p>U eist bij B. Laptop configuratie medewerker 1 bij meerprijzen het volgende:</p> <p><i>"Meerprijs voor CPU serie Intel Core i5 (11h Gen) of nieuwer met minimaal 4 cores en minimale CPU Mark score van 8000"</i></p> <p>Is onze aanname correct dat als er een Intel processor aangeboden wordt, de meerprijs minimaal een i5 11e generatie Intel Core processor dient te zijn, met een minimaal aantal cores van 4 en een CPU mark score van 8000 en dat het aanbieden van lager geklasseerde processoren zoals een Intel Core i3 niet is toegestaan?</p>	Aannemende Dienst bevestigt dat uw aanname correct is.

60	BIJLAGE 5: Specificatie laptops en opties; B. Laptop configuratie medewerker 1	46	<p>Meerprijs</p> <p>U eist bij B. Laptop configuratie medewerker 1 bij meerprijzen het volgende:</p> <p><i>"Meerprijs voor CPU serie Intel Core i5 (11h Gen) of nieuwer met minimaal 4 cores en minimale CPU Mark score van 8000"</i></p> <p>Er zijn verschillende processorfabrikanten welke processoren voor laptops op de markt brengen. De twee grootste processorfabrikanten zijn Intel en AMD, waarbij AMD vaak veel beter presteert dan Intel.</p> <p>AMD hanteert een met Intel vergelijkbare opbouw in processor klassen, waarbij een Core i5 van Intel vergelijkbaar is met een Ryzen 5 van AMD en een Core i7 van Intel vergelijkbaar is met een Ryzen 7 van AMD.</p> <p>Daarnaast loopt de AMD Ryzen 5xxx generatie gelijk aan de Core 11e generatie van Intel.</p> <p>Klopt onze aanname dat het aanbieden van een AMD Ryzen 5 processor uit de 5xxx generatie, met minimaal 4 Cores en een CPU mark</p>	Zie beantwoording vraag no. 51
----	--	----	---	--------------------------------

61	BIJLAGE 5: Specificatie laptops en opties; C. Laptop configuratie medewerker 2	47	C.4	<p>U eist bij C. Laptop configuratie medewerker 2 bij C.4 het volgende:</p> <p><i>"Minimaal resolutie 1920x1080, LCD-paneel IPS, Beeldschermcoating mat. De aanwezige videokaart moet gecertificeerd zijn voor de applicaties vanuit de Autodesk Suite (AutoCad/Inventor), Adobe Suite (Photoshop/Premiere) en SolidWorks."</i></p> <p>Om te voldoen aan de certificering voor de bovengenoemde applicaties dient het systeem en de videokaart ISV (Independent Software Vendor) gecertificeerd te zijn waardoor inschrijvers een Mobile Workstations aan dienen te bieden.</p> <p>Mobile Workstations zijn krachtigere varianten van zakelijke laptops welke veelal voorzien zijn van snellere processoren en over meer ruimte voor harde schijven en intern geheugen beschikken voor zware rekenkundige opdrachten en applicaties zoals u die eist.</p> <p>Klopt onze aanname dat bij C. Laptop configuratie medewerker 2 enkel een zakelijke Mobile Workstation aangeboden dient te</p>	Aannemende Dienst bevestigt dat uw aanname correct is.
62	BIJLAGE 5: Specificatie laptops en opties; C. Laptop configuratie medewerker 2	48	Meerprijs	<p>U eist bij C. Laptop configuratie medewerker 2 bij meerprijzen het volgende:</p> <p><i>"Meerprijs voor CPU serie Intel Core i7 (11h Gen) of nieuwer met minimaal 6 cores en minimale CPU Mark score van 10.000"</i></p> <p>Is onze aanname correct dat als er een Intel processor aangeboden wordt, de meerprijs minimaal een i7 11e generatie Intel Core processor of hoger dient te zijn, met een minimaal aantal cores van 6 en een CPU mark score van 10000 en dat het aanbieden van lager geklasseerde processoren zoals een Intel Core i5 niet is toegestaan?</p>	Aannemende Dienst bevestigt dat uw aanname correct is. Zie tevens beantwoording vraag no. 51 m.b.t. het toestaan van AMD processoren.
	<b>cept Raamovereenkomst (bijlag</b>				
<b>Nr.</b>	<b>Hoofdstuknr.</b>	<b>Blz.</b>	<b>Vraagnr.</b>	<b>Vraag</b>	<b>Antwoord Aanbestedende dienst</b>

63	5.3	4		U geeft een beperking van de aansprakelijkheid per gebeurtenis van €750.000,-. In uw artikel 5.3 van de raamovereenkomst heeft u echter geen beperking van de jaar aansprakelijk gegeven. Dit betekent dat inschrijver ongelimiteerd aansprakelijk is, wat niet proportioneel en verzekeraar is. Wij verzoeken u om de jaar aansprakelijkheid te beperken conform de verzekeringseis op €1.500.000,-. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, graag uw <del>motivatie</del>	Aanbestedende Dienst gaat akkoord met een beperking van een maximale aansprakelijkheid tot €1.500.000 per jaar.
64	5.3.	4		De genoemde aansprakelijk in de Algemene Inkoopvoorwaarden komen niet overeen met de genoemde aansprakelijkheid uit de overeenkomst. Is onze aanname correct dat de aansprakelijkheid uit de overeenkomst leidend is?	Uw aanname is correct, de aansprakelijkheid per gebeurtenis is in de (concept) raamovereenkomst beperkt tot €750.000 en is leidend t.o.v. hetgeen in de Algemene Inkoopvoorwaarden is opgenomen.
65	Artikel 2.7	2	1	In artikel 2.7 van de Concept Raamovereenkomst geeft u de rangorde van documenten aan in geval van strijdigheid. Hierin prevaleert de Nota van Inlichtingen niet boven alle andere documenten. Wanneer er in de Nota van Inlichtingen aangegeven wordt dat een documenten aangepast zal worden, is het wenselijk om de Nota van Inlichtingen te laten prevaleren. Wanneer de Nota van Inlichtingen namelijk niet prevaleert, heeft deze aanpassing ook geen doorwerking in het betreffende document. Inschrijver verzoekt u derhalve de Nota's van Inlichtingen te laten prevaleren boven alle andere documenten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Volgt z.s.m.
66	Artikel 4.1	3	2	In artikel 4.1 van de Concept Raamovereenkomst heeft u twee termijnen nog opengelaten. Inschrijver verzoekt u deze definitief te maken, zodat inschrijvers de mogelijkheid hebben om hier vragen over te stellen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	De definitieve overeenkomst komt tot stand na voorlopige gunning waarbij de NVI onderdelen m.b.t. contract en AIV worden overgenomen in de definitieve overeenkomst.

67	Artikel 5.3	3	3	In artikel 5.3 van de Concept Raamovereenkomst beperkt u de aansprakelijkheid tot directe schade van EUR 750.000 per gebeurtenis. Inschrijver verzoekt u hier ook een maximum per jaar aan te koppelen van EUR 1.500.000. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Zie antwoord vraag no. 63
68	Artikel 5.3		4	U heeft in artikel 5.3 van de Concept Raamovereenkomst de duur van de aansprakelijkheid niet beperkt. De Gids Proportionaliteit stipuleert dat een aansprakelijkheidseis voor onbepaalde duur disproportioneel wordt geacht (§ 3.9.1.1 Gids Proportionaliteit). Inschrijver verzoekt de duur van de aansprakelijkheid te koppelen aan de duur van de raamovereenkomst. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Volgt z.s.m.
<b>Nr.</b>	<b>Invulbijlage C: Prijs</b>			<b>Vraag</b>	<b>Antwoord Aanbestedende dienst</b>
	<b>tabblad</b>	<b>Blz.</b>	<b>Vraagnr.</b>		
69	Bijlage C alge	1		Kolom G en H zijn momenteel beveiligd. Hierdoor kan inschrijver uw prijsblad niet invullen. Wij verzoeken u om een nieuw prijsblad te publiceren waarin inschrijvers de blauwe velden wel in kan vullen.	Volgt z.s.m.
70	Bijlage C alge	1		Wat verwacht u van inschrijver bij de cellen waarin in het rood vermeld staat 'Nog in te vullen!'?	Aanbestedende Dienst geeft met de cellen "Nog in te vullen!" een controle aan dat de prijsvelden wel of niet zijn ingevuld. Zodra alle prijsvelden van de betreffende sectie zijn ingevuld zal de tekst automatisch wijzigen in 'oké'.
71	Prijs	1	1	<p>Inschrijver merkt op dat verschillende invulvelden niet door Inschrijver in te vullen zijn, doordat deze cellen beveiligd zijn.</p> <p>Het gaat ondermeer om de invulvelden in kolom G (cel G13, G17, G18, G19, G24 en G25) en alle invulvelden in kolom H, vanaf regel 17.</p> <p>Wij verzoeken u dit aan te passen en een aangepast prijzenblad te publiceren.</p>	Zie beantwoording vraag no. 69.

72	Prijs		2	Inschrijver merkt op dat de formule in cel M29 niet juist lijkt te zijn. Wij verzoeken u dit aan te passen naar de gewenste situatie en een aangepast prijzenblad te publiceren.	Zie beantwoording vraag no. 69.
73	Prijs	1	3	Inschrijver merkt op dat de formule in cel M46 niet volledig lijkt te zijn, doordat prijzen voor de 'Opties configuratie C: laptop medewerker 2' niet worden meegeteld. Wij verzoeken u dit aan te passen naar de gewenste situatie en een aangepast prijzenblad te publiceren.	Zie beantwoording vraag no. 69.
74	Prijs	1	4	Inschrijver merkt op in cel L32 een formule is opgenomen die verwijst naar een lege cel op een ander tabblad en deze formule op die reden niet doorrekent op basis van het in te vullen opslagpercentage. Wij verzoeken u dit aan te passen naar de gewenste situatie en een aangepast prijzenblad te publiceren.	Zie beantwoording vraag no. 69.
75	Prijs	1	5	Inschrijver merkt op dat de formule in cel L43 en M43 niet volledig lijkt te zijn, doordat niet alle Prijzen optionele diensten worden opgenomen in de optelling. Wij verzoeken u dit aan te passen naar de gewenste situatie en een aangepast prijzenblad te publiceren.	Zie beantwoording vraag no. 69.
76	Prijs	1	6	Onder Prijs optionele diensten vraagt u Inschrijvers een prijs op te geven voor het plaatsen en aansluiten op locatie. Inschrijver doet de aanname dat deze dienst alleen van toepassing is op desktopapparatuur. Graag uw bevestiging.	Aanbestedende Dienst bevestigt dat dit alleen van toepassing op plaatsing van één desktop, monitor, muis en toetsenbord.

77	Invulbijlage C - Prijs 1.3; 20220518 Aanbestedingsleidraad EA IT hardware werkplek V1.0	1;45	OA-3	<p>U geeft in de Aanbestedingsleidraad bij A. Laptop configuratie leerling het volgende aan:</p> <p><i>"Van de volgende opties dienen de meerprijzen verplicht aangeboden te worden in uw Inschrijving:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Meerprijs voor uitvoering met geheugengrootte 16GB"</i></li> </ul> <p>En in het prijzenblad geeft u bij dit onderdeel (OA-3) aan:</p> <p><i>"Verplicht: Nee"</i></p> <p>Het is voor inschrijver nu niet duidelijk of inschrijvers dit onderdeel wel of niet verplicht in dienen te vullen?</p> <p>Graag uw verduidelijking hierin.</p>	Volgt z.s.m.
78	Invulbijlage C - Prijs 1.3; 20220518 Aanbestedingsleidraad EA IT hardware werkplek V1.0	1;46	OB-1; OB-2; OB-3	<p>U geeft in de Aanbestedingsleidraad bij B. Laptop configuratie medewerker 1 het volgende aan:</p> <p><i>"Van de volgende opties dienen de meerprijzen verplicht aangeboden te worden in uw Inschrijving:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Meerprijs voor CPU serie Intel Core i5 (11h Gen) of nieuwer met minimaal 4 cores en minimale CPU Mark score van 8000</i></li> <li>• <i>Meerprijs voor uitvoering met geheugengrootte 16GB</i></li> <li>• <i>Meerprijs voor uitvoering met 512GB SSD of gelijkwaardig (M.2)"</i></li> </ul> <p>En in het prijzenblad geeft u bij deze onderdelen (OB-1, OB-2 &amp; OB-3) aan:</p> <p><i>"Verplicht: Nee"</i></p> <p>Het is voor inschrijver nu niet duidelijk of inschrijvers dit onderdeel wel of niet verplicht in dienen te vullen?</p> <p>Graag uw verduidelijking hierin.</p>	Zie beantwoording vraag no. 77

79	Invulbijlage C - Prijs 1.3; 20220518 Aanbestedingsleidraad EA IT hardware werkplek V1.0	1;48		<p>U geeft in de Aanbestedingsleidraad bij C. Laptop configuratie medewerker 2 het volgende aan:</p> <p><i>"Van de volgende opties dienen de meerprijzen verplicht aangeboden te worden in uw Inschrijving:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Meerprijs voor CPU serie Intel Core i7 (11h Gen) of nieuwer met minimaal 6 cores en minimale CPU Mark score van 10.000</i></li> <li>• <i>Meerprijs voor uitvoering met 512GB SSD of gelijkwaardig (M.2)"</i></li> </ul> <p>En in het prijzenblad geeft u bij deze onderdelen (OC-1 &amp; OC-2) aan:</p> <p><i>"Verplicht: Nee"</i></p> <p>Het is voor inschrijver nu niet duidelijk of inschrijvers dit onderdeel wel of niet verplicht in dienen te vullen?</p> <p>Graag uw verduidelijking hierin.</p>	Zie beantwoording vraag no. 77.
<b>Nr.</b>	<b>Overige bijlagen</b>			<b>Vraag</b>	<b>Antwoord Aanbestedende dienst</b>
	<b>bijlage nr</b>	<b>Blz.</b>	<b>Vraagnr.</b>		
80	algemene inkoopvoorwaarden artikel 8.6	9		<p>U geeft aan een onmiddellijk opeisbare boete te rekenen bij het schenden van de geheimhoudingsverplichting. Inschrijver begrijpt uw keuze voor het stellen van een boete. Echter momenteel is de hoogte van de boete onduidelijk. Wij verzoeken u om de boete te maximaliseren op €5.000,- Gaat u hiermee akkoord?</p>	Volgt z.s.m.
81	algemene inkoopvoorwaarden artikel 9.1 - 9.3	9-okt		<p>De Opdrachtnemer verzoekt de aanbestedende dienst om gebruik te maken van een Data Uitwisseling Overeenkomst daar de kern van de opdracht niet het verwerken van data is en Opdrachtnemer geen eigen beslissingen neemt hoe met de data om te gaan. Gaat u hiermee akkoord?</p>	Aanbestedende Dienst bevestigt dat dit akkoord is.

82	algemene inkoopvoorwaarden artikel 14.2	11		Bedoelt de aanbestedende dienst met 'Prestatie' ook levering van IT Hardware Werkplek? Dan verzoekt de Opdrachtnemer om de prijzen per order overeen te komen omdat IT Hardware Werkplek prijzen dagelijks aan fluctuatie onderhevig zijn. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende Dienst geeft aan dat de geldigheid van offertes minimaal 30 dagen is tenzij anders aangegeven met een minimale termijn van 14 kalenderdagen. Deze termijn is tevens van toepassing aangezien het accorderingsproces binnen COG niet binnen twee weken georganiseerd is.
83	algemene inkoopvoorwaarden artikel 25.2	17		Opdrachtnemer verzoekt Opdrachtgever gedreven door actuele globale leverproblemen dit aspect als overmacht te verstaan. <del>Geen uw akkoord</del>	Volgt z.s.m.
84	Algemene inkoopvoorwaarden artikel 27.1	18		Wanneer inschrijver de volledige diensten niet binnen de overeengekomen dan wel verlengde termijn verricht eist u een boete van 0.1% van de totale dan wel maximale prijs die met de overeenkomst gemoeid is tot een maximum van 10%. Inschrijver begrijpt uw keuze voor het toekennen van een boete echter acht hij de hoogte van de boete disproportioneel. Inschrijver acht het niet redelijk wanneer een gedeelte van de levering niet conform afspraak heeft plaatsgevonden dat hij een boete ontvangt voor de volledige levering, ook het gedeelte dat wel conform afspraak heeft plaatsgevonden. Dit zou namelijk betekenen dat wanneer inschrijver 2 van de 10 producten niet tijdig heeft geleverd, hij een boete ontvangt over alle 10 de producten in plaats van over de 2 producten die niet tijdig zijn geleverd. Dit staat niet in lijn met de doelstelling uit de gids proportionaliteit bij de aanbestedingswet 2012. In de gids wordt verwezen dat de boeteregeling ten doel heeft een stimulans te bieden om de kwaliteit van de dienstverlening op peil te houden. Daarnaast dient de hoogte van de	Aanbestedende Dienst is akkoord, het percentage is alleen van toepassing op dat deel van de goederen wat niet geleverd is.

85	Algemene inkoopvoorwaarden artikel 27.1	18		In artikel 27.1 van de Algemene inkoopvoorwaarden beschrijft u uw boeteregeling. Inschrijver doet zijn best om de volledige dienst altijd conform afspraak uit te voeren. Het kan echter ook voorkomen dat de dienst niet in de overeengekomen termijn heeft plaatsgevonden door een overmacht situatie. Hierop heeft inschrijver helaas geen invloed. Wij verzoeken u om bij een aantoonbare overmachtsituatie de boeteregeling niet van toepassing te verklaren. Gaat u hiermee akkoord?	Volgt z.s.m.
86	Invulbijlage D - algemeen			Inschrijver dient zijn antwoorden op uw kwaliteitsvragen uit te werken in invulbijlage D. Voor uw kwaliteitsvragen heeft u een maximum aantal A4 opgegeven. Bij vraag B1.1 begrijpt inschrijver de mogelijkheid voor het invullen van het antwoord in de tabel. Voor de overige vragen is het voor inschrijver niet overzichtelijk om het antwoord in de tabel te formuleren. Wij verzoeken u om voor de overige kwaliteitsvragen buiten B1.1 om, een separaat document toe te staan waar inschrijver een overzichtelijk antwoord op uw vraag kan formuleren. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende Dienst geeft aan dat bij de genoemde kwaliteitsvragen 1.2, 1.3 en 1.4 van de invulbijlage D een maximum aantal in te dienen A4 en aan te houden lettertype is aangegeven. Het is daarmee toegestaan om per kwaliteitsvraag 1.2, 1.3 en 1.4 een separaat bestand aan te leveren met het maximum genoemd aantal bladen.
87	Invulbijlage D	2	WK 1	Inschrijver dient de laptop configuratie van de leerling te beargumenteren. Binnen hoeveel A4 dient inschrijver zijn antwoord op WK-1 te beschrijven?	Er wordt een maximum aan uw beschrijving gesteld van 3* pagina's A4 formaat, lettertype Arial – pnt 10, exclusief voorbeeld offerteaanvraag.
88	Invulbijlage D	5 en 6		In de omschrijven van wens B1.4 geeft u aan dat het antwoord maximaal 3 A4 enkelzijdig mag zijn. In de laatste zin geeft u een maximum aantal A4 van 2 A4. Is de aanname van de inschrijver correct dat het maximale toegestane A4 voor de invulling van wens B1.4 3 A4 is?	Aanbestedende Dienst bevestigt dat uw aanname juist is.
89	BIJLAGE 5: S	44	1	In BIJLAGE 5: Specificatie laptops en opties vermeldt u onder 'A. Laptop configuratie leerling' de minimale specificatie. Inschrijver merkt op dat u geen minimale eis stelt aan de garantie. Graag uw verduidelijking welke garantievorm minimaal vereist is.	De Aanbestedende Dienst eist gedurende het eerste jaar na levering van het product een fabrieksgarantie met onsite reparatie. Optioneel is er in het Prijzenblad een vervangende fabrieksgarantie voor de periode van 4 jaar en 5 jaar uitgevraagd.

90	Bijlage 4, arti	4	1	<p>In artikel 1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden wordt het begrip 'Gebrek' als volgt gedefinieerd: 'Een storing of het niet of niet volledig voldoen van de Prestatie aan het Overeengekomen gebruik.'</p> <p>Inschrijver neemt aan dat onder 'Gebrek' niet wordt verstaan een storing of het niet of niet volledig voldoen van de Prestatie aan het Overeengekomen gebruik door toedoen van de Opdrachtgever zelf. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.</p>	Aanbestedende Dienst bevestigt dat dit akkoord is.
91	Bijlage 4, arti	9	2	<p>In artikel 8.5 van de Algemene Inkoopvoorwaarden geeft u aan dat het Personeel van Opdrachtnemer kan worden gevraagd om een geheimhoudingsverklaring te ondertekenen. Inschrijver wilt benadrukken dat u een overeenkomst sluit met inschrijver en niet met diens personeel. Tevens is het Personeel van inschrijver al gehouden aan een geheimhoudingsplicht op basis van de arbeidsovereenkomsten en zou deze plicht een extra administratieve last opleveren. Daarom verzoekt inschrijver u om deze bepaling buiten toepassing te laten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.</p>	Aanbestedende Dienst bevestigt dat dit akkoord is.
92	Bijlage 4, arti	9	3	<p>Volgens onze (juridische) informatie vervullen de inschrijvers geen rol als informatieverwerker, zij zijn slechts houder van informatie ten behoeve van hun eigen bedrijfsvoering, en daarmee geen gegevensverwerkend bedrijf (artikel 4 lid 8 AVG). Kunt u dit bevestigen en artikel 9 van de Algemene Inkoopvoorwaarden niet van toepassing verklaren? Zo nee, op basis waarvan stelt u dan dat de Inschrijvers informatieverwerker zijn?</p>	Aanbestedende Dienst bevestigt dat dit terecht en akkoord is.

93	Bijlage 4, artikel 10.1 en 10.2	10	4	<p>Artikel 10.1 en 10.2 kunnen de indruk wekken dat de Opdrachtgever het intellectuele eigendom verkrijgt over de geleverde IT hardware. De intellectuele eigendom van de producten die worden geleverd binnen deze overeenkomst behoort toe aan de betreffende fabrikanten ('derden').</p> <p>Inschrijver verzoekt dan ook artikel 10.1 en 10.2 niet van toepassing te verklaren op de te leveren hardware, daar inschrijver niet het recht of de mogelijkheid heeft de bijbehorende intellectuele eigendomsrechten over te dragen aan de Opdrachtgever. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te motiveren.</p>	Aanbestedende Dienst bevestigt dat dit akkoord is.
94	Bijlage 4, artikel 10.6	10	5	<p>Artikel 10.6 Algemene Inkoopvoorwaarden luidt als volgt 'De Opdrachtnemer garandeert dat de gekochte Goederen en toebehoren alsmede de geleverde Diensten en al hetgeen daarmee gepaard gaat of daaruit resulteert vrij zijn van alle bijzondere lasten en beperkingen die aan het vrije gebruik daarvan door de Opdrachtgever in de weg zouden kunnen staan, zoals octrooirechten, merkrechten, modelrechten en auteursrechten en vrijwaart de gemeente tegen alle aanspraken van derden dienaangaande'.</p> <p>Inschrijver kan garanderen dat het de Opdrachtgever vrij staat de geleverde goederen te gebruiken, maar inschrijver kan niet garanderen dat de geleverde goederen vrij zijn van octrooirechten, merkrechten, modelrechten en auteursrechten, want deze rechten rusten in meer of mindere mate op alle te leveren apparatuur en behoren toe aan de betreffende fabrikant. Inschrijver verzoekt artikel 10.6 buiten toepassing te laten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te motiveren.</p>	Aanbestedende Dienst bevestigt dat dit akkoord is.

95	Bijlage 4, artikel 16.4	13	6	<p>In artikel 16.4 van de Algemene Inkoopvoorwaarden geeft u aandaat Goederen worden geacht te zijn goedgekeurd vanaf het moment van volledige operationele ingebruikname. Dit brengt grote rechtsonzekerheid mee voor inschrijver. Inschrijver stelt daarom de volgende toevoeging voor 'Bij het uitblijven van enige mededeling omtrent acceptatie binnen een termijn van twee weken vanaf de levering geldt levering als door Opdrachtgever geaccepteerd.' Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.</p>	Aanbestedende Dienst bevestigt dat dit akkoord is.
96	Bijlage 4, artikel 16.5	13	7	<p>Artikel XX luidt als volgt 'De Opdrachtnemer verleent tenminste een garantie voor de Goederen van twaalf maanden vanaf het moment dat de Opdrachtgever de Goederen heeft goedgekeurd, of zoveel korter of langer als in de Overeenkomst is bepaald.'</p> <p>Naast bovenstaande garantie vraagt u in het Programma van Eisen ook om fabrieksgarantie. Het handhaven van beide garanties is disproportioneel. Wij verzoeken u om voor wat betreft garanties de afgesproken fabrieksgarantie van toepassing te laten zijn. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.</p>	De Aanbestedende Dienst is hiermee akkoord. Uitgaande van minimaal het eerste jaar na levering van het product een fabrieksgarantie met onsite reparatie.
97	Bijlage 4, artikel 18.1	14	8	<p>U geeft in artikel 18.1 Algemene Inkoopvoorwaarden aan 'De eigendom van de geleverde Goederen gaat over op het moment van Aflevering, waar nodig na eventuele installatiewerkzaamheden die daarmee gepaard gaan.'</p> <p>Inschrijver verzoekt de eigendom van de geleverde goederen pas over te laten gaan op het gebruikelijke moment van betaling door de Opdrachtgever. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te motiveren.</p>	Zie beantwoording vraag 19

98	Bijlage 4, artikel 18.1	14	9	In artikel 18.1 Algemene Inkoopvoorwaarden geeft u aan dat het risico overgaat bij acceptatie. Inschrijver verzoekt u het risico van beschadiging of verlies van de geleverde producten of onderdelen daarvan over te laten gaan op het moment van levering (daar u na levering het risico het best kan beheersen en beïnvloeden volgens voorschrift 3-9 A Gids Proportionaliteit). Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Aanbestedende Dienst zal de overgang van het risico accepteren vanaf het moment dat de goederen afgeleverd zijn bij, en ontvangen zijn door de de Aanbestedende Dienst.
99	Bijlage 4, artikel 19.4	15	10	U geeft in artikel 19.4 aan 'De acceptatie van de Goederen zal geschieden door middel van een schriftelijke verklaring van de Opdrachtgever, na Aflevering en eventuele installatie van de Goederen. Indien de Opdrachtgever geeft zij gemotiveerd aan waarom de acceptatie onthouden wordt.'  Echter, u geeft niet aan wat er gebeurt wanneer u een levering noch accepteert noch weigert. Dit brengt grote rechtsonzekerheid mee voor inschrijver. Inschrijver stelt daarom de volgende toevoeging voor 'Bij het uitblijven van enige mededeling omtrent acceptatie binnen een termijn van twee weken vanaf de levering geldt levering als door aanbestedende dienst geaccepteerd.' Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Aanbestedende Dienst accepteert de toevoeging 'Bij het uitblijven van enige mededeling omtrent acceptatie binnen een termijn van twee weken vanaf levering geldt levering als door Aanbestedende Dienst geaccepteerd.
##	Bijlage 4, artikel 23.1	17	11	In artikel 23.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden geeft u aan dat alle termijnen in beginsel fataal zijn. Een fatale termijn en het daaruit voortvloeiende verzuim heeft verregaande consequenties. Inschrijver verzoekt daarom verzuim pas in te laten gaan na een ingebrekestelling met daarin een redelijke termijn om alsnog na te komen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Aanbestedende Dienst is akkoord met een verzuim na ingebrekestelling met daarin een redelijke termijn om alsnog na te komen.

# #	Bijlage 4, artikel 26.1	18	12	<p>In artikel 26.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden heeft u de vrijwaring opgenomen.</p> <p>Kunt u bevestigen dat inschrijver u enkel dient vrij te waken voor aanspraken die aan inschrijver kunnen worden toegerekend? Het is namelijk niet proportioneel wanneer er schade voor rekening van inschrijver komt welke niet aan haar kan worden toegerekend. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.</p>	Aanbestedende Dienst bevestigt dat enkel aanspraken die aan de Inschrijver kunnen worden toegerekend gevrijwaard dienen te worden.
# #	Bijlage 4, artikel 27.1	18	13	<p>U geeft in artikel 27.1 aan dat bij een verlate levering er een onmiddellijk opeisbare boete in rekening wordt gebracht ter waarde van 0,1% van de contractwaarde, met een maximum van 10%. Wij begrijpen uw redenen voor het invoeren van een boete, echter deze boete kan disproportioneel zijn.</p> <p>Ter illustratie: u bestelt 100 laptops en 1 headset. 100 desktops worden keurig op tijd geleverd, maar door onvoorziene omstandigheden loopt de levering van de USB stick vertraging op. Volgens de huidige boeteclausule geldt er dan een boete die vele malen hoger is dan de waarde van het te laat geleverde product. Om dit soort situaties te voorkomen, stellen wij voor de boete te berekenen op basis van 1% van de waarde van de te laat geleverde goederen, met een maximum van 10%. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.</p>	Zie beantwoording vraag no. 84