



Rijkswaterstaat
Ministerie van Infrastructuur en Milieu

Verslag Marktconsultatie WiM Beheer en Onderhoud

ten behoeve van de
Aanbesteding beheer en onderhoud WiM

Datum	13 januari 2014
Status	Definitief 1.0



Colofon

Uitgegeven door	InkoopCentrum IV
Informatie	Ina Lenssen-Wairata (naam inkoopadviseur)
Telefoon	0655155266
Fax	
Uitgevoerd door	Ina Lenssen-Wairata en Marcel Ririassa
Opmaak	
Datum	13 januari 2014
Status	Definitief
Versienummer	1.0



Inhoud

1	Inleiding—4
1.1	Aanleiding—4
1.2	Doel van de marktconsultatie—4
1.3	Aanpak van de marktconsultatie—4
2	Het verslag van de marktconsultatie—5
2.1	Vragen en antwoorden—5



1 Inleiding

1.1 Aanleiding

Deze marktconsultatie dient ter voorbereiding op de voorgenomen aanbesteding van beheer en onderhoud WiM.

RWS CIV hecht grote waarde aan de mening van marktpartijen en wil hen vroegtijdig en actief betrekken voordat de voorgenomen aanbesteding van start gaat.

1.2 Doel van de marktconsultatie

Doel van deze marktconsultatie:

- Het peilen van interesse van de markt in de opdracht van RWS CIV;
- Het toetsen van de haalbaarheid van de uitvraag van RWS CIV;
- Het komen tot een heldere uitvraag van diensten;
- Het helder krijgen van de factoren die een effectieve samenwerking en een toekomstbestendig contract waarmaken;
- Het reduceren van risico's.

RWS CIV benadrukt dat deze marktconsultatie geen onderdeel uitmaakt van de aanbesteding.

1.3 Aanpak van de marktconsultatie

De marktconsultatie is gestart met de publicatie van het marktconsultatiedocument met daarin de vragen van RWS CIV op TenderNed.

Iedere geïnteresseerde marktpartij die van mening was dat zij een bijdrage kon leveren aan de marktconsultatie werd verzocht om de antwoorden op de vragen uit deze marktconsultatie schriftelijk in te dienen.

Op de marktconsultatie hebben acht marktpartijen gereageerd. Met een aantal van deze marktpartijen heeft RWS CIV gesprekken gevoerd om één op één mondeling een aanvullende toelichting te geven op hun antwoorden.

RWS CIV dankt alle marktpartijen die deel hebben genomen aan deze marktconsultatie.

Het verslag van de marktconsultatie wordt uiterlijk 17 januari 2014 gepubliceerd. Aan de marktpartijen die deel hebben genomen aan de marktconsultatie wordt het verslag tevens digitaal verzonden.



2 Het verslag van de marktconsultatie

2.1 Vragen en antwoorden

Vragen over de interesse in de opdracht

A1	Zou u op basis van de in dit document verstrekte informatie geïnteresseerd zijn om deel te nemen aan een mogelijke aanbesteding? Kunt u dit toelichten?
----	---

Alle partijen geven aan dat zij geïnteresseerd zijn om deel te nemen aan een aanbesteding betreffende het beheer en onderhoud van de inwinmeetstations van het Weigh In Motion systeem (WIM).

Een aantal partijen geeft aan ruime ervaring te hebben met de ontwikkeling en onderhoud van inwinsystemen.

Enkele partijen geven aan de opdrachtgever te willen ontzorgen onder meer door toepassing van SCB.

Vragen over de inhoud van de opdracht

B1	Hoe kan naar uw mening door een aanpassing in de gewenste dienstverlening een betere aanbidding door u worden gedaan? Wat zijn de nadelen en risico's van de huidige beschrijving van de gewenste dienstverlening?
----	--

De meeste marktpartijen geven aan dat er te technisch/inhoudelijk wordt gespecificeerd. Zo wordt er onvoldoende gestreefd naar innovatie en wordt creativiteit van de marktpartijen ontnomen. Daarnaast zullen de meeste risico's bij RWS CIV blijven. RWS CIV zou daarom meer functioneel moeten uitvragen, waarbij de opdrachtgever op afstand blijft en wordt ontzorgd. De opdrachtnemer is in zijn rol van service-integrator volledig verantwoordelijk voor de keten van de dienstverlening en fungeert als aanspreekpunt voor de opdrachtgever.

Een marktpartij geeft verder aan er naar te streven om samen met RWS CIV de strategische doelstellingen voor de WIM-systemen in de toekomst vast te leggen om de systemen verder te ontwikkelen naar een totaal systeem zodat aan de toekomstige behoeften zal worden voldaan.

Een aantal marktpartijen ziet wel iets in een bonus-/malussysteem.

Een aantal marktpartijen geeft aan dat een langere duur van het contract de opdracht interessant maakt.

B2	Wat zou uw aanpak zijn om de gevraagde kerncompetenties en capaciteiten (zie 1.4) die nodig zijn voor deze opdracht te realiseren?
----	--

De meeste marktpartijen geven aan dat zij aan de kerncompetenties en capaciteiten voldoen. Een aantal partijen geeft aan samen te werken met partners voor bepaalde onderdelen van de dienstverlening.



Een enkele marktpartij geeft aan dat de kerncompetenties niet smart zijn verwoord. Gedoeld wordt op termen als "proactief" en "innoverend".

Een marktpartij adviseert bij de formulering van de referentie-eisen in de aanbesteding rekening te houden met de duur van prestatiecontracten die vaak 5 jaar of langer duren. Voorkomen moet worden dat goede referenties uitgesloten worden in het geval de eisen te beperkt worden geformuleerd.

Vragen over een effectieve samenwerking

C1	Kunt u op basis van ervaring wat zeggen over het gedrag van de ideale opdrachtgever? Welke mindset heeft deze ideale opdrachtgever? Wat is in uw ogen goed opdrachtgeverschap en hoe is dat ingeregeld?
----	---

De meeste marktpartijen willen dat de opdrachtgever een partner is met wie ze het gezamenlijke doel realiseren. De opdrachtgever blijft op afstand door het toepassen van SCB en het sturen op functionaliteit en kwaliteit.

Oprachtgever en opdrachtnemer hebben een duidelijke taakverdeling en verantwoordelijkheden naar elkaar toe. De opdrachtgever is de tektschrijver en de bedenker, en de opdrachtnemer is de partner die technisch ontwerpt, realiseert en de beschikbaarheid bewaakt. De opdrachtgever heeft vertrouwen in de kennis en kunde van de opdrachtnemer.

C2	Welke factoren bepalen een effectieve samenwerking tussen opdrachtnemer en opdrachtgever?
----	---

Door marktpartijen wordt een aantal factoren genoemd:

- open en heldere communicatie met een goede overlegstructuur
- vertrouwen en begrip over en weer.
- commitment van de mensen die bij de betreffende partner werken.
- duidelijke afspraken en verantwoordelijkheden
- proactieve houding van zowel opdrachtnemer als opdrachtgever

C3	Werkt u ten aanzien van de gevraagde dienstverlening volgens een kwaliteitssysteem? Bent u hiervoor gecertificeerd? Zo ja, over welke certificaat beschikt u?
----	---

De marktpartijen geven allen aan over één of meerdere kwaliteitscertificaten te beschikken. Enkele marktpartijen volstaan met het benoemen van de certificaten, terwijl andere marktpartijen ook aangeven dat ze in de praktijk met het kwaliteitssysteem werken.

Vragen over de impact van bepaalde keuzen

E1	Hoe kan lifecycle management het best geborgd worden in het contract en de dienstverlening?
----	---



De marktpartijen geven vanuit verschillende invalshoeken aan hoe zij met lifecycle management omgaan. Eén marktpartij geeft aan dat Lifecycle management (LCM) een term is die veel wordt gebruikt en daarbij tevens vele interpretaties kent. Het is daarom belangrijk dat RWS CIV in haar uitvraag naar de markt duidelijk zal moeten zijn in haar omschrijving van LCM, welke activiteiten moeten worden afgedekt en hoe de demarcaties lopen van de verantwoordelijkheden, aldus deze marktpartij.

Tot slot	
F1	Heeft u nog andere ideeën, suggesties of opmerkingen of ziet u nog risico's of uitdagingen voor RWS met betrekking tot de voorgenomen aanbesteding?

Marktpartijen kwamen met de volgende ideeën, suggesties of opmerkingen:

- functioneel aanbesteden;
- performance vragen en geen werkzaamheden voorschrijven;
- uitdagingen neerzetten voor toekomstige functies van het inwinpunt;
- samen opstellen van risicoprofiel;
- RWS CIV moet zich afvragen hoe het beste tegemoet kan worden gekomen aan de wensen van ILT in combinatie met de aankomende aanbesteding;
- beantwoording van vragen voor de Nota van Inlichtingen zou ook tussentijds moeten kunnen;
- na publicatie van de aanbesteding zou een informatiebijeenkomst voor de maktpartijen moeten worden georganiseerd;
- bij de aanbesteding dient RWS CIV duidelijk aan te geven welke stukken deel uit maken van de aanbesteding en welke bepalingen van toepassing zijn op de aanbesteding;
- zijn de softwarecomponenten in de WiM systemen afgedekt door geldige licenties gedurende de looptijd van het beheercontract?
- is er goede documentatie aanwezig en kan RWS CIV de opdrachtnemer broncodes te beschikking stellen?
- waar wordt de verantwoordelijkheid voor het applicatiebeheer van de WIS-software van RWS CIV belegd?
- het is van belang om de beheer- en onderhoudspartij te betrekken in de systeemketen voor WiM die belegd is bij de organisaties RWS en ILT.