



Rijkswaterstaat
Ministerie van Infrastructuur en Milieu

Marktconsultatie

ten behoeve van
Aanbesteding beheer en onderhoud WIM

Datum	25 november 2013
Status	Definitief 1.0



Colofon

Uitgegeven door	InkoopCentrum IV
Informatie	Ina Lenssen-Wairata (naam inkoopadviseur)
Telefoon	0655155266
Fax	
Uitgevoerd door	Ina Lenssen-Wairata en Marcel Ririassa
Opmaak	
Datum	25 november 2013
Status	Definitief
Versienummer	1.0



Inhoud

1	Inleiding—4
1.1	Aanleiding—4
1.2	Doel van de marktconsultatie—4
1.3	Aanpak van de marktconsultatie op hoofdlijnen—4
1.4	Doelgroep van de marktconsultatie—4
2	Algemeen—5
2.1	Organisatie—5
2.1.1	Missie Rijkswaterstaat—5
2.1.2	Organisatie—5
2.1.3	Rijkswaterstaat Centrale Informatievoorziening—5
2.2	Afdeling Verkeersmanagement Services (VMS)—6
2.3	Werken onder kwaliteitsborging—6
2.4	Historie van het project—6
2.5	Uitgangspunten van de aanbesteding—7
2.6	Scope van de aanbesteding—7
2.7	Fasering aanbesteding—10
3	Marktconsultatie—11
3.1	Procedure—11
3.2	Planning—11
3.3	Vertrouwelijkheid en terugkoppeling resultaten—12
3.4	Overige bepalingen ten aanzien van de marktconsultatie—12
4	Vragenlijst—13



1 Inleiding

1.1 Aanleiding

Deze marktconsultatie dient ter voorbereiding op de voorgenomen aanbesteding van beheer en onderhoud WiM.

RWS CIV hecht grote waarde aan de mening van marktpartijen en wil hen vroegtijdig en actief betrekken voordat de voorgenomen aanbesteding van start gaat.

1.2 Doel van de marktconsultatie

Doel van deze marktconsultatie:

- Het peilen van interesse van de markt in de opdracht van RWS CIV;
- Het toetsen van de haalbaarheid van de uitvraag van RWS CIV;
- Het komen tot een heldere uitvraag van diensten;
- Het helder krijgen van de factoren die een effectieve samenwerking en een toekomstbestendig contract waarmaken;
- Het reduceren van risico's.

RWS CIV benadrukt dat deze marktconsultatie geen onderdeel uitmaakt van de aanbesteding.

1.3 Aanpak van de marktconsultatie op hoofdlijnen

De marktconsultatie zal starten door het publiceren van dit document met daarin de vragen van RWS CIV op TenderNed.

Iedere geïnteresseerde marktpartij die van mening is dat zij een bijdrage kan leveren aan de marktconsultatie wordt verzocht om de antwoorden op de vragen uit deze marktconsultatie schriftelijk in te dienen.

Naar aanleiding van de ingediende reacties houdt RWS CIV de optie open om partijen uit te nodigen om één op één mondeling een aanvullende toelichting te geven op hun antwoorden. RWS CIV zal contact opnemen met deze partijen en in overleg een gesprek plannen. Met deze marktconsultatie wil RWS CIV de visie van de marktpartijen op deze aanbesteding vernemen en maximaal gebruik maken van de expertise uit de markt.

Aan de marktpartijen wordt gevraagd om mee te werken aan deze marktconsultatie. Hoofdstuk 3 en 4 beschrijft de werkwijze en aanpak van de marktconsultatie in detail. De planning staat vermeld in paragrafen 3.1 en 3.2.

1.4 Doelgroep van de marktconsultatie

De marktconsultatie richt zich tot bedrijven die in het kader van de gevraagde opdracht over de volgende capaciteiten of kerncompetenties beschikken:

- expertise en ervaring m.b.t. beheer en onderhoud van complexe ICT systemen
- innoverend vermogen
- pro-actieve houding
- ervaring met regievoering en het aansturen van derden
- expertise en ervaring m.b.t. werken langs de weg
- expertise en ervaring m.b.t. aanbrengen van meetsensoren in het wegdek



2 Algemeen

2.1 Organisatie

2.1.1 *Missie Rijkswaterstaat*

Rijkswaterstaat werkt aan de vlotte en veilige doorstroming van het verkeer, aan een veilig, schoon en gebruikersgericht landelijk watersysteem en aan de bescherming van ons land tegen overstromingen. Daarvoor beheert Rijkswaterstaat het nationale rijks-wegennetwerk (5.695 km), het rijksvaarwegennetwerk (1.686 km kanalen, rivieren en 6.165 km vaarweg in open water) en het landelijke watersysteem (65.250 km²).

Rijkswaterstaat is de uitvoeringsorganisatie die in opdracht van de minister en staatssecretaris van Infrastructuur en Milieu (IenM) de nationale netwerken op duurzame wijze beheert en ontwikkelt.

Rijkswaterstaat werkt aan:

- o droge voeten
- o voldoende en schoon water
- o vlot en veilig verkeer over weg en water
- o betrouwbare en bruikbare informatie

2.1.2 *Organisatie*

Het organogram van RWS ziet er als volgt uit:



2.1.3 *Rijkswaterstaat Centrale Informatievoorziening*

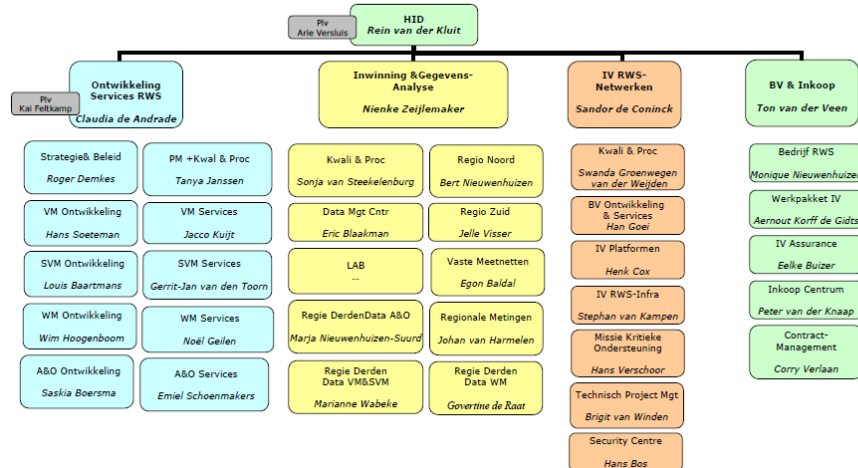
RWS-CIV is een van de landelijke organisatieonderdelen van Rijkswaterstaat. RWS-CIV zorgt voor inwinning, beheer en verstrekking van data, alsmede ICT-beheer en ontwikkeling.

Op de website www.rijkswaterstaat.nl treft geïnteresseerde meer informatie aan over RWS en RWS-CIV



2.2 Afdeling Verkeersmanagement Services (VMS)

Organisatie CIV



Doel afdeling OSR/Verkeersmanagement Services

- Strategisch / tactisch: Klantingang domein Verkeersmanagement en regisseur voor domeinportfolio.
- Operationeel: levering en beheer overeengekomen serviceportfolio domein Verkeersmanagement.

2.3 Werken onder kwaliteitsborging

Rijkswaterstaat streeft naar nieuwe werkverhoudingen met marktpartijen. Rijkswaterstaat wil de markt meer inschakelen en de mogelijkheden van de markt beter benutten.

Rijkswaterstaat wil hierbij optimaal gebruik maken van de kwaliteitsborging van de opdrachtnemers. Dit wil zeggen dat de opdrachtnemers zelf verantwoordelijk zijn voor de kwaliteit van het werk dat zij hebben aangenomen. De ISO norm (9001-2008) gaat hier o.a. ook vanuit.

Rijkswaterstaat wil maximaal ontzorgd worden. Rijkswaterstaat wil 'Toonaangevend Opdrachtgever' zijn. Rijkswaterstaat streeft naar 'de markt zo optimaal mogelijk inzetten, waarbij RWS op afstand beheerst', 'meer regie, minder uitvoering' en 'meer doen met minder mensen'.

Werken met kwaliteitsborging is een middel dat Rijkswaterstaat in staat moet stellen om dit streven te bewerkstelligen. Als één van de instrumenten hiervoor heeft Rijkswaterstaat de methode van Systeemgerichte Contractbeheersing (SCB) (zie de link: http://rws.nl/zakelijk/zakendoen_met_rws/nieuws/nieuwsbrieven/nieuwsbrief_opdrachtnemers/maart_2012/systeemgerichte_contractbeheersing.aspx) ontwikkeld.

2.4 Historie van het project

Weigh-in-Motion (WiM) is een dynamisch aslast meetsysteem ter ondersteuning van het terugdringen van overbelading. Het bestaat uit een aantal meetpunten (WiM-instations, ook wel WIS genoemd) die via het vaste VICnet zijn verbonden met het Real Time Monitoring systeem (RTM).



Er zijn 6 meetpunten operationeel; in de loop van 2013 worden nog 12 nieuwe meetpunten gerealiseerd. Naar verwachting zal in 2014 opdracht worden gegeven voor nog 2 meetpunten zodat er totaal 20 meetpunten ter beschikking zullen zijn.

2.5 **Uitgangspunten van de aanbesteding**

- De WIS software wordt, via applicatiebeheer, aangeleverd door RWS.
- De aanbesteding wordt gericht op een contract dat wordt beheerd onder SCB. RWS voert met een mix van toetsen risicogestuurd de contractbeheersing uit.
- Opdrachtnemer dient op basis van zijn kwaliteitssysteem goede werking van de processen te waarborgen.
- Bij start contract wordt uitgegaan van huidige, recent opgeleverde, WIS waarbij (per WIS aangetoond o.v.v. RWS) een voldoende performance niveau wordt gehaald.
- De kwaliteit van het asfalt voldoet aan de voorwaarden die WIM daar aan stelt.

2.6 **Scope van de aanbesteding**

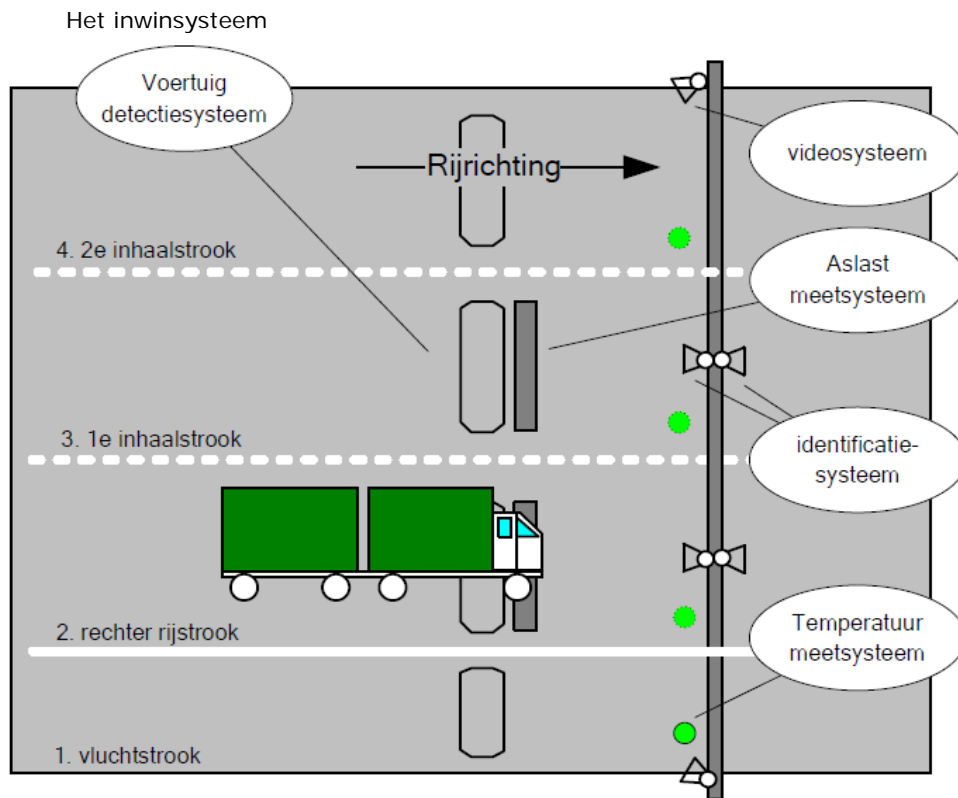
Dit project betreft het contracteren van beheer en onderhoud van de inwinstations van het Weigh In Motion systeem (WIM) conform de specificaties zoals beschreven in System Subsystem Specification (SSS) [ref].

Een WIM Inwinsysteem bestaat per rijstrook uit een voertuigdetectiesysteem, een aslastmeetsysteem, een videosysteem en kentekencamera's. Met behulp van een voertuigdetectiesysteem en een aslastmeetsysteem kan de passage, de snelheid en de lengte van het voertuig worden vastgesteld. Met behulp van de kentekencamera's kunnen de kentekens van het voertuig worden vastgesteld. Het videosysteem zorgt voor een overzichtopname van het voertuig.

Een WIS wint gegevens in van alle passerende vrachtvoertuigen op alle rijstroken van de rijbaan waar het WIS is geplaatst en is 7 x 24 uur operationeel.

Alle rijstroken (incl. Vluchtstrook) zijn uitgerust met een voertuigdetectiesysteem.

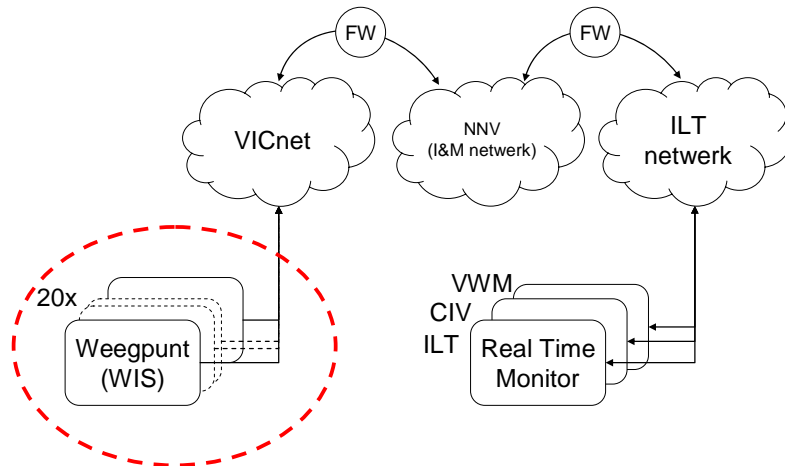
De rechterrijstrook en de eerste inhaalstrook van het WIS zijn daarnaast uitgerust met een aslastmeetsysteem en een voertuigidentificatiesysteem. In de onderstaande figuur is de werking van een WIM-inwinsysteem (WIS) schematisch weergegeven.



De gegevens uit het WIS worden gestuurd naar de centrale Real Time Monitor (RTM) waar verwerking, opslag en publicatie van de gegevens van alle weegpunten plaatsvindt.

De Real Time Monitor (RTM) is een webapplicatie waarmee het mogelijk is om in 'real time' registratie van een bepaald WIS op beeldscherm van een standaard PC te bekijken. Deze toepassing is vooral bedoeld als voorselectiemiddel bij de uitvoering van inspecties, maar kan ook gebruikt worden voor beheer activiteiten. Vanuit de Real Time Monitor is het tevens mogelijk om meetwaarden afkomstig van een statische weging (bijvoorbeeld statische aslasten) toe te voegen.

De RTM is belegd in het beheersgebied van ILT en valt buiten scope van RWS/CIV. De ILT kan aan de hand van de kentekens de eigenaar en/of vergunninghouder van de betrokken vrachtvoertuigen achterhalen en gebruikt dit in haar toezichtproces op overbelading. Bij de data verwerking kunnen verschillende berekeningen, analyses, overzichten, rapportages, etc. gegenereerd worden op basis van de opgeslagen registraties. In de onderstaande figuur is de WIM keten gevisualiseerd. Het WIS is hierin rood omcirkeld en geeft de scope van de aanbesteding aan.



Rijkswaterstaat

Op hoofdlijnen bestaat de dienstverlening uit het beschikbaar stellen en onderhouden van het WIS conform een af te sluiten SLA zodat deze conform de specificaties zoals beschreven in System Subsystem Specification Weigh In Motion functioneert.

Binnen scope:

- Alle WIS-en in Nederland die gebouwd zijn conform de specificaties zoals beschreven in System Subsystem Specification Weigh In Motion;
- het geheel aan componenten (hardware en software) waaruit een WIS is opgebouwd, zodat de beschreven functionaliteit kan worden geleverd;
- Netwerkverbinding tussen WIS en RTM: coördinatie op operationeel niveau

Buiten scope vallen de volgende onderdelen:

- centrale database en RTM software (beide in beheer bij ILT);
- Naweeg- & Opstellocatie [het beheer en onderhoud hiervan gaat naar de regio; actiepunt project Nieuwbouw].

De gevraagde diensten bestaan in hoofdlijnen uit:

- Op reguliere basis bewaken/monitoren van de correcte werking van het WIS;
- Incident management
 - Aannemen en afhandelen van incidentmeldingen en informeren over de voortgang.
 - Bij storing in eigen domein: herstel op basis van vastgestelde reactie- en reparatietijden.
 - Bij storing in een ander beheerdomein (RTM, netwerkverbindingen in het ILT domein of WIS software):
 - aanmelden incident bij betreffende beheerder
 - monitoren of incident binnen SLA wordt opgelost
 - indien andere beheerder zich niet aan SLA houdt escaleren bij RWS/CIV;
- Correctief onderhoud;
- Preventief onderhoud; Adaptief onderhoud;



- Perfectief onderhoud;
- Configuratie beheer;
- Beheer en onderhoud van technische documentatie;
- Voorraadbeheer van componenten;
- Vernieuwend onderhoud op basis van opdrachten (op basis van vooraf overeengekomen eenheidsprijzen)
 - Nieuw plaatsen/verplaatsen en verwijderen van WIS
 - vervangen van componenten (hardware en/of software); dit is met name te verwachten bij vernieuwing van componenten vanwege technologische veroudering, nieuwe software releases of inzet van nieuwe componenten;
- Inbreng van expertise
 - Ongevraagde adviezen welkom
 - Uitvoeren adviesopdrachten in opdracht van RWS
 - In opdracht van RWS deelnemen aan vernieuwingsprojecten;
- Rapportage en overleg.

De uitgangspunten die hierbij worden gehanteerd zijn:

- Maximale ontzorging RWS: de operationele uitvoering beheer en onderhoud WIS wordt zo veel als mogelijk bij opdrachtnemer belegd;
- Regievoering vanuit RWS/CIV op basis van Systeemgerichte Contract Beheersing;
- Kwaliteitssysteem van opdrachtnemer dient goede werking van processen te waarborgen (aantoonbaar);
- Het WIS is volledig eigendom van RWS;
- Eventuele aanpassingen aan het systeem mag geen vendor lock situatie opleveren in de toekomst.

2.7 Fasering aanbesteding



Beoogde planning

- | | |
|----------------------------------|--------------------|
| • Marktconsultatie | december 2013 |
| • Publicatie van de aanbesteding | eind februari 2014 |
| • Voorlopige gunning | begin mei 2014 |
| • Definitieve gunning | begin juni 2014 |
| • Start Overdrachtsperiode | begin juni 2014 |
| • B&O door ON | begin juli 2014 |



3 Marktconsultatie

3.1 Procedure

De procedure van deze marktconsultatie is als volgt:

- 1) De marktconsultatie zal starten door het publiceren van dit document met daarin de vragen van RWS CIV op TenderNed.
- 2) Iedere geïnteresseerde marktpartij die van mening is dat zij een bijdrage kan leveren aan de marktconsultatie wordt verzocht om de antwoorden op de vragen uit deze marktconsultatie in te dienen per e-mail: <mailto:did-inkoop@rws.nl> vóór de in paragraaf 3.3 genoemde uiterste datum en tijdstip.
- 3) RWS CIV houdt de optie open om naar aanleiding van de ingediende reacties partijen uit te nodigen om één op één mondeling een aanvullende toelichting te geven op hun antwoorden. RWS CIV zal contact opnemen met deze partijen en in overleg een gesprek plannen in de periode zoals genoemd in paragraaf 3.3 "Planning". De procedure onder stap 4 moet matchen met paragraaf 1.3.
- 4) De antwoorden op de vragen van de marktconsultatie en de notulen van de aanvullende gesprekken worden volledig geanonimiseerd vastgelegd in een marktconsultatieverslag, dat volledig in de Nederlandse taal zal worden opgesteld.

Het marktconsultatieverslag zal vervolgens worden gepubliceerd op TenderNed. Partijen die hebben deelgenomen aan de marktconsultatie zullen het marktconsultatieverslag ook ontvangen op het door hun opgegeven e-mailadres.

3.2 Planning

Voor wat betreft de marktconsultatie is de volgende planning van toepassing:

Planning	Datum
Publiceren Marktconsultatiedocument	ma 25 november 2013
Uiterste datum voor het stellen van vragen over het Marktconsultatiedocument	do 29 november 2013
Publiceren Nota van Inlichtingen	wo 4 december 2013
Uiterste datum voor het inleveren van een ingevulde vragenlijst	wo 11 december 2013
Verzenden uitnodigingen voor gesprekken met leveranciers in het geval RWS CIV hiervoor aanleiding ziet.	do 12 december 2013
Gesprekken met leverancier 1 op 1	ma 16 december 2013 t/m 20 december 2013
Publicatie van geanonimiseerde respons in een marktconsultatieverslag	vr 17 januari 2014

Belangstellenden kunnen aan bovenstaande planning geen rechten ontleen. RWS-CIV behoudt zich het recht voor de planning te wijzigen. Bovenstaande planning is derhalve indicatief, waarbij de grootst mogelijke zorg in acht wordt genomen om de planning aan te houden.



Vragen over het marktconsultatiedocument

Marktpartijen hebben de gelegenheid vragen te stellen over onduidelijke formuleringen in het marktconsultatiedocument met als doel transparante en eenduidige communicatie. Als partijen vragen hebben over het marktconsultatiedocument, kunnen deze per e-mail: inkoopcentrum-iv@rws.nl worden gesteld vóór de in paragraaf 3.2 genoemde "Uiterste datum tot het stellen van vragen over het Marktconsultatiedocument". De (geanonimiseerde) vragen van marktpartijen beantwoordt RWS-CIV in een Nota van Inlichtingen die op Tendered wordt gepubliceerd.

3.3 Vertrouwelijkheid en terugkoppeling resultaten

De resultaten en bevindingen van deze marktconsultatie worden verwerkt in een rapportage. Deze rapportage is openbaar en wordt ook toegankelijk voor partijen die niet hebben geparticipeerd in de marktconsultatie.

In de eindrapportage zullen de meningen van de betrokken personen niet herleidbaar zijn naar individuen of marktpartijen.

De bevindingen en conclusies uit de rapportage worden door RWS CIV gebruikt om verdere beslissingen ten aanzien van het aanbestedingsproces te nemen. Het verslag met de uitkomsten van de marktconsultatie wordt gepubliceerd op de datum als vermeld in 3.2.

3.4 Overige bepalingen ten aanzien van de marktconsultatie

De marktconsultatie maakt geen onderdeel uit van de aanbesteding. Om deelnemers aan de marktconsultatie niet in een bevoordeelde positie te brengen zullen de uitkomsten van de marktconsultatie openbaar worden gemaakt. Bij aanbesteding bestaat er geen onderscheid tussen partijen die al dan niet hebben deelgenomen aan de marktconsultatie.

Informatie in deze Marktconsultatie kan afwijken van informatie, die later (in het kader van een aanbesteding of ander verwervingstraject) wordt verstrekt. Aan de informatie die in de marktconsultatie wordt verstrekt kunnen geen rechten worden ontleend. De informatie is indicatief en louter bedoeld om de kwaliteit van de marktconsultatie te verhogen. Indien deze informatie strijdig is met de informatie, die later (in het kader van een aanbesteding of ander verwervingstraject) wordt verstrekt, is de laatstgenoemde leidend.

Gegeven het vrijblijvende karakter van de marktconsultatie zal geen vergoeding worden toegekend aan deelnemers.

RWS CIV is niet gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie.



4 Vragenlijst

Vragen over de interesse in de opdracht	
A1	Zou u op basis van de in dit document verstrekte informatie geïnteresseerd zijn om deel te nemen aan een mogelijke aanbesteding? Kunt u dit toelichten?

Vragen over de inhoud van de opdracht	
B1	Hoe kan naar uw mening door een aanpassing in de gewenste dienstverlening een betere aanbesteding door u worden gedaan? Wat zijn de nadelen en risico's van de huidige beschrijving van de gewenste dienstverlening?
B2	Wat zou uw aanpak zijn om de gevraagde kerncompetenties en capaciteiten (zie 1.4) die nodig zijn voor deze opdracht te realiseren?

Vragen over een effectieve samenwerking	
C1	Kunt u op basis van ervaring wat zeggen over het gedrag van de ideale opdrachtgever? Welke mindset heeft deze ideale opdrachtgever? Wat is in uw ogen goed opdrachtgeverschap en hoe is dat ingeregeld?
C2	Welke factoren bepalen een effectieve samenwerking tussen opdrachtnemer en opdrachtgever?
C3	Werkt u ten aanzien van de gevraagde dienstverlening volgens een kwaliteitssysteem? Bent u hiervoor gecertificeerd? Zo ja, over welke certificaat beschikt u?

Vragen over de impact van bepaalde keuzen	
E1	Hoe kan lifecycle management het best geborgd worden in het contract en de dienstverlening?

Tot slot	
F1	Heeft u nog andere ideeën, suggesties of opmerkingen of ziet u nog risico's of uitdagingen voor RWS met betrekking tot de voorgenomen aanbesteding?