



# Allegro Telefooncentrale

HANDLEIDING  
Versie januari 2014 - 1.0

## INHOUDSOPGAVE

INHOUDSOPGAVE .....	2
1. INLEIDING .....	3
1.1 Algemeen.....	3
1.2 Techniek.....	3
1.3 Eisen.....	3
1.4 Versie .....	3
2. GEBRUIKERS TOEGANG GEVEN TOT ALLEGRO TELEFOONCENTRALE .....	3
2.1 Inleiding .....	3
2.2 TelefoonService.AllegroLogin .....	3
2.3 TelefoonService.AllegroTelefoonGetKlant .....	4
2.4 TelefoonService.AllegroGetVrijOpneembareReserveringen.....	9
2.5 TelefoonService.AllegroOpnameReservering .....	10
3. ALLEGRO PORTIER.....	11
3.1 Algemeen.....	11
3.2 Allegro Portier - Telefoon .....	11
3.3 Mutatiesoorten .....	11
3.4 Taken / Mutaties .....	12
3.5 Ophalen mutaties.....	12
3.6 Verwerken mutaties .....	12
3.7 Mutatie Opname reservering eigen rekening .....	12
3.8 Aanvulling - Allegro Klantgegevens.....	14
4. OVERZICHT STRUCTURES ALLEGROTELEFOON SERVER .....	15
4.1 TUserInfo .....	15
4.2 TKlant.....	15
4.3 TKlantReservering .....	16
5. AUTORISATIE .....	16
6. PARAMETERS.....	16

## 1. INLEIDING

### 1.1 Algemeen

De module Koppeling Telefooncentrale stelt de gebruiker van de Allegro applicatie in staat om gegevens te onttrekken aan de applicatie Allegro om deze vervolgens te kunnen gebruiken in de telefoonapplicatie. Ook is het mogelijk om via de telefoonapplicatie mutaties aan te leveren aan de applicatie Allegro.

Het onttrekken en aanleveren van gegevens wordt gerealiseerd met webservices. Het verwerken van gegevens gebeurt via Portier.

De beller wordt geïdentificeerd door het intoetsen van zijn/haar relatiecode.

De module Koppeling telefooncentrale is alleen mogelijk voor Allegro 3.2.2. en hoger.

Bij het opstellen van deze beschrijving is Kred'it er van uitgegaan dat de lezer over een redelijke kennis van de applicatie Allegro beschikt.

### 1.2 Techniek

Voor de communicatie tussen Allegro en de telefooncentrale wordt gebruik gemaakt van SOAP-webservices, met in de header een zogenaamde 'sessionguid'.

Bij aanmelden bij AllegroTelefoon wordt een 'session-id' terug gegeven, die vervolgens weer meegegeven moet worden in de header van de daaropvolgende aanroepen van webservices. De webservices vormen samen de AllegroTelefoon Server.

### 1.3 Eisen

De AllegroTelefoon Server dient zowel voor de Allegro-database als voor de telefoonapplicatie bereikbaar te zijn. De AllegroTelefoon Server hoeft niet vanuit extern bereikbaar te zijn. Toch zal de AllegroTelefoon Server een aanmelding vragen per relatie (per sessie), dit ter extra beveiliging.

### 1.4 Versie

De handleiding Telefooncentrale – 1.0 komt overeen met de bij Allegro 3.2.2 geleverde Allegro Telefoonserver (AllegroTelefoon.exe).

## 2. GEBRUIKERS TOEGANG GEVEN TOT ALLEGRO TELEFOONCENTRALE

### 2.1 Inleiding

Een gebruiker die zich aanmeldt bij Allegro Telefooncentrale zal gerechtigd moeten zijn om de Telefooncentrale te gebruiken. Dit wordt geregeld via een aanmeldcode en een wachtwoord in de parameters (300 en 301) van Allegro.

De relatiecode wordt gebruikt als een relatie opbelt om een opname te doen.

### 2.2 TelefoonService.AllegroLogin

De service **TelefoonService.AllegroLogin** controleert of de mee te geven combinatie van een aanmeldcode, een wachtwoord en een relatiecode toegang heeft tot Allegro Telefoon.

Alleen natuurlijke personen hebben toegang. Organisaties hebben geen toegang.

Input: Aanmeldcode, wachtwoord, relatiecode

Output: Boolean ('true' of 'false') voor het resultaat.

De volgende foutmeldingen kunnen voorkomen:

- 1001 Aanmeldcode niet juist
- 1002 Wachtwoord niet juist
- 1003 Klant kan niet gevonden worden (relatiecode komt niet voor in Allegro)
- 1004 Relatie is een organisatie

### 2.3 TelefoonService.AllegroTelefoonGetKlant

De service **TelefoonService.AllegroGetKlant** geeft de gegevens van een specifieke klant (beller) aan de hand van de, in de sessie na aanmelden bekende, relatiecode die door de beller is ingetoetst.

De service geeft alleen gegevens terug van natuurlijke personen (geen organisaties).

Input: <geen>

Output: Gegevens van de klant:

- Relatiecode (integer)  
De relatiecode van de relatie in Allegro.
- Pincode (integer – precies 4 cijfers)  
De pincode van de relatie in Allegro, zoals opgenomen in het veld 'Adres toelichting' bij het bezoekadres van de relatie.  
Dit veld wordt alleen gevuld als er een actuele BBR (geen aanvraag, niet historisch) is. Desgewenst kan bijvoorbeeld bij opname uit reservering vervolgens de pin aan de beller gevraagd worden en aan de hand van dit veld gecontroleerd worden.
- BuitenGebruik (Boolean)  
Indicatie of de relatie in Allegro 'buiten gebruik' is gesteld.
- Klant\_Zoeknaam (string – maximaal 60 karakters)  
De zoeknaam van de klant.
- Klant\_Gemeente (string – maximaal 40 karakters)  
De gemeente (naam) waartoe de woonplaats van de klant (bezoekadres) behoort.

#### BBR

- BBR\_Aanvraag\_Status  
Dit veld wordt alleen gevuld als er een actuele aanvraag BBR is.  
In dat geval wordt het veld gevuld met 'Aanvraag'.  
Indien dit veld niet gevuld is, is er geen aanvraag BBR van de klant en zijn de onderstaande 'BBR\_Aanvraag'-velden ook niet gevuld.  
Het betreft hier dus altijd soort product: BBR.
- BBR\_Aanvraag\_Medewerker\_Code (string - maximaal 15 karakters)  
De medewerker van de aanvraag BBR van de klant.  
Dit veld wordt alleen gevuld als er een actuele aanvraag BBR is.  
N.B.  
In het geval dat er onverwacht meerdere actuele aanvragen BBR zijn worden de gegevens van de meest actuele aanvraag gebruikt !!
- BBR\_Aanvraag\_Medewerker\_Team (string – maximaal 60 karakters)  
Het (1<sup>e</sup>) team (omschrijving) waartoe de medewerker van de aanvraag BBR hoort.  
Dit veld wordt alleen gevuld als BBR\_Aanvraag\_Medewerker\_Code ook gevuld is.

- BBR\_Aanvraag\_Medewerker\_Bedrijf (string – maximaal 60 karakters)  
Het bedrijf (naam) waartoe de medewerker van de aanvraag BBR hoort.  
Dit veld wordt alleen gevuld als BBR\_Aanvraag\_Medewerker\_Code ook gevuld is.
- BBR\_Status  
Dit veld wordt alleen gevuld als er een actuele BBR is óf (in het geval er geen actuele BBR is) een historische BBR (geen aanvraag) die minder dan 6 weken geleden historisch is geworden.  
Bij actuele BBR wordt dit veld gevuld met 'Actueel'.  
Bij historische BBR wordt dit veld gevuld met 'Historie'.

Indien dit veld niet gevuld is, is er geen BBR van de klant en zijn de onderstaande 'BBR\_'-velden ook niet gevuld.

Het betreft hier dus altijd soort product: BBR.

- BBR\_Medewerker\_Code (string - maximaal 15 karakters)  
De medewerker van de BBR van de klant.  
Dit veld wordt alleen gevuld als er een actuele BBR is óf (in het geval er geen actuele BBR is) een historische BBR (geen aanvraag) die minder dan 6 weken geleden historisch is geworden.  
N.B.  
In het geval dat er onverwacht meerdere actuele BBR zijn worden de gegevens van het meest actuele contract gebruikt !!
- BBR\_Medewerker\_Team (string – maximaal 60 karakters)  
Het (1<sup>e</sup>) team (omschrijving) waartoe de medewerker van de BBR hoort.  
Dit veld wordt alleen gevuld als BBR\_Medewerker\_Code ook gevuld is.
- BBR\_Medewerker\_Bedrijf (string – maximaal 60 karakters)  
Het bedrijf (naam) waartoe de medewerker van de BBR hoort.  
Dit veld wordt alleen gevuld als BBR\_Medewerker\_Code ook gevuld is.

## SR

- SR\_Aanvraag\_Status  
Dit veld wordt alleen gevuld als er een actuele aanvraag SR is.  
In dat geval wordt het veld gevuld met 'Aanvraag'.  
Indien dit veld niet gevuld is, is er geen aanvraag SR van de klant en zijn de onderstaande 'SR\_Aanvraag'-velden ook niet gevuld.  
Het betreft hier dus altijd soort product: SR.
- SR\_Aanvraag\_Medewerker\_Code (string - maximaal 15 karakters)  
De medewerker van de aanvraag SR van de klant.  
Dit veld wordt alleen gevuld als er een actuele aanvraag SR is.  
N.B.  
In het geval dat er onverwacht meerdere actuele aanvragen SR zijn worden de gegevens van de meest actuele aanvraag gebruikt !!
- SR\_Aanvraag\_Medewerker\_Team (string – maximaal 60 karakters)  
Het (1<sup>e</sup>) team (omschrijving) waartoe de medewerker van de aanvraag SR hoort.  
Dit veld wordt alleen gevuld als SR\_Aanvraag\_Medewerker\_Code ook gevuld is.
- SR\_Aanvraag\_Medewerker\_Bedrijf (string – maximaal 60 karakters)

Het bedrijf (naam) waartoe de medewerker van de aanvraag SR hoort.  
Dit veld wordt alleen gevuld als SR\_Aanvraag\_Medewerker\_Code ook gevuld is.

- SR\_Status  
Dit veld wordt alleen gevuld als er een actuele SR is.  
In dat geval wordt het veld gevuld met 'Actueel'.  
Indien dit veld niet gevuld is, is er geen SR van de klant en zijn de onderstaande 'SR'-velden ook niet gevuld.  
Het betreft hier dus altijd soort product: SR.
- SR\_Medewerker\_Code (string - maximaal 15 karakters)  
De medewerker van de actuele SR van de klant.  
Dit veld wordt alleen gevuld als er een actuele SR is.  
N.B.  
In het geval dat er onverwacht meerdere actuele SR zijn worden de gegevens van het meest actuele contract gebruikt !!
- SR\_Medewerker\_Team (string – maximaal 60 karakters)  
Het (1<sup>e</sup>) team (omschrijving) waartoe de medewerker van de actuele SR hoort.  
Dit veld wordt alleen gevuld als SR\_Medewerker\_Code ook gevuld is.
- SR\_Medewerker\_Bedrijf (string – maximaal 60 karakters)  
Het bedrijf (naam) waartoe de medewerker van de actuele SR hoort.  
Dit veld wordt alleen gevuld als SR\_Medewerker\_Code ook gevuld is.

#### SR-NPS

- SRNPS\_Aanvraag\_Status  
Dit veld wordt alleen gevuld als er een actuele aanvraag SR –NPS is.  
In dat geval wordt het veld gevuld met 'Aanvraag'.  
Indien dit veld niet gevuld is, is er geen aanvraag SR-NPS van de klant en zijn de onderstaande 'SRNPS\_Aanvraag'-velden ook niet gevuld.  
Het betreft hier dus altijd soort product: SR-NPS.
- SRNPS\_Aanvraag\_Medewerker\_Code (string - maximaal 15 karakters)  
De medewerker van de aanvraag SR-NPS van de klant.  
Dit veld wordt alleen gevuld als er een actuele aanvraag SR-NPS is.  
N.B.  
In het geval dat er onverwacht meerdere actuele aanvragen SR-NPS zijn worden de gegevens van de meest actuele aanvraag gebruikt !!
- SRNPS\_Aanvraag\_Medewerker\_Team (string – maximaal 60 karakters)  
Het (1<sup>e</sup>) team (omschrijving) waartoe de medewerker van de aanvraag SR-NPS hoort.  
Dit veld wordt alleen gevuld als SRNPS\_Aanvraag\_Medewerker\_Code ook gevuld is.
- SRNPS\_Aanvraag\_Medewerker\_Bedrijf (string – maximaal 60 karakters)  
Het bedrijf (naam) waartoe de medewerker van de aanvraag SR-NPS hoort.  
Dit veld wordt alleen gevuld als SRNPS\_Aanvraag\_Medewerker\_Code ook gevuld is.
- SRNPS\_Status  
Dit veld wordt alleen gevuld als er een actuele SR-NPS is.  
In dat geval wordt het veld gevuld met 'Actueel'.

Indien dit veld niet gevuld is, is er geen SR-NPS van de klant en zijn de onderstaande 'SRNPS'-velden ook niet gevuld.

Het betreft hier dus altijd soort product: SR-NPS.

- SRNPS\_Medewerker\_Code (string - maximaal 15 karakters)  
De medewerker van de actuele SR-NPS van de klant.  
Dit veld wordt alleen gevuld als er een actuele SR-NPS is.  
N.B.  
In het geval dat er onverwacht meerdere actuele SR-NPS zijn worden de gegevens van het meest actuele contract gebruikt !!
- SRNPS\_Medewerker\_Team (string – maximaal 60 karakters)  
Het (1<sup>e</sup>) team (omschrijving) waartoe de medewerker van de actuele SR hoort.  
Dit veld wordt alleen gevuld als SRNPS\_Medewerker\_Code ook gevuld is.
- SRNPS\_Medewerker\_Bedrijf (string – maximaal 60 karakters)  
Het bedrijf (naam) waartoe de medewerker van de actuele SR hoort.  
Dit veld wordt alleen gevuld als SRNPS\_Medewerker\_Code ook gevuld is.

## PL

- PL\_Aanvraag\_Status  
Dit veld wordt alleen gevuld als er een actuele aanvraag PL (lening) is.  
In dat geval wordt het veld gevuld met 'Aanvraag'.  
Indien dit veld niet gevuld is, is er geen aanvraag PL van de klant en zijn de onderstaande 'PL\_Aanvraag'-velden ook niet gevuld.  
Het betreft hier dus altijd soort product: PL.
- PL\_Aanvraag\_Medewerker\_Code (string - maximaal 15 karakters)  
De medewerker van de aanvraag PL van de klant.  
Dit veld wordt alleen gevuld als er een actuele aanvraag PL (lening) is.  
N.B.  
In het geval dat er onverwacht meerdere actuele aanvragen PL zijn worden de gegevens van de meest actuele aanvraag gebruikt !!
- PL\_Aanvraag\_Medewerker\_Team (string – maximaal 60 karakters)  
Het (1<sup>e</sup>) team (omschrijving) waartoe de medewerker van de aanvraag PL hoort.  
Dit veld wordt alleen gevuld als PL\_Aanvraag\_Medewerker\_Code ook gevuld is.
- PL\_Aanvraag\_Medewerker\_Bedrijf (string – maximaal 60 karakters)  
Het bedrijf (naam) waartoe de medewerker van de aanvraag PL hoort.  
Dit veld wordt alleen gevuld als PL\_Aanvraag\_Medewerker\_Code ook gevuld is.
- PL\_Status  
Dit veld wordt alleen gevuld als er een actuele PL (lening) is.  
In dat geval wordt het veld gevuld met 'Actueel'.  
Indien dit veld niet gevuld is, is er geen PL van de klant en zijn de onderstaande 'PL - velden ook niet gevuld.  
Het betreft hier dus altijd soort product: PL.
- PL\_Medewerker\_Code (string - maximaal 15 karakters)  
De medewerker van de actuele PL (lening) van de klant.  
Dit veld wordt alleen gevuld als er een actuele PL is.

N.B.

In het geval dat er onverwacht meerdere actuele PL zijn worden de gegevens van het meest actuele contract gebruikt !!

- PL\_Medewerker\_Team (string – maximaal 60 karakters)  
Het (1<sup>e</sup>) team (omschrijving) waartoe de medewerker van de actuele PL hoort.  
Dit veld wordt alleen gevuld als PL\_Medewerker\_Code ook gevuld is.
- PL\_Medewerker\_Bedrijf (string – maximaal 60 karakters)  
Het bedrijf (naam) waartoe de medewerker van de actuele PL hoort.  
Dit veld wordt alleen gevuld als PL\_Medewerker\_Code ook gevuld is.

## BW

- BW\_Aanvraag\_Status  
Dit veld wordt alleen gevuld als er een actuele aanvraag BW is.  
In dat geval wordt het veld gevuld met 'Aanvraag'.  
Indien dit veld niet gevuld is, is er geen aanvraag BW van de klant en zijn de onderstaande 'BW\_Aanvraag'-velden ook niet gevuld.  
Het betreft hier dus altijd soort product: BW.
- BW\_Aanvraag\_Medewerker\_Code (string - maximaal 15 karakters)  
De medewerker van de aanvraag BW van de klant.  
Dit veld wordt alleen gevuld als er een actuele aanvraag BW is.  
N.B.  
In het geval dat er onverwacht meerdere actuele aanvragen BW zijn worden de gegevens van de meest actuele aanvraag gebruikt !!
- BW\_Aanvraag\_Medewerker\_Team (string – maximaal 60 karakters)  
Het (1<sup>e</sup>) team (omschrijving) waartoe de medewerker van de aanvraag BW hoort.  
Dit veld wordt alleen gevuld als BW\_Aanvraag\_Medewerker\_Code ook gevuld is.
- BW\_Aanvraag\_Medewerker\_Bedrijf (string – maximaal 60 karakters)  
Het bedrijf (naam) waartoe de medewerker van de aanvraag BW hoort.  
Dit veld wordt alleen gevuld als BW\_Aanvraag\_Medewerker\_Code ook gevuld is.
- BW\_Status  
Dit veld wordt alleen gevuld als er een actuele BW is.  
In dat geval wordt het veld gevuld met 'Actueel'.  
Indien dit veld niet gevuld is, is er geen BW van de klant en zijn de onderstaande 'BW'-velden ook niet gevuld.  
Het betreft hier dus altijd soort product: BW.
- BW\_Medewerker\_Code (string - maximaal 15 karakters)  
De medewerker van de actuele BW van de klant.  
Dit veld wordt alleen gevuld als er een actuele BW is.  
N.B.  
In het geval dat er onverwacht meerdere actuele BW zijn worden de gegevens van het meest actuele contract gebruikt !!
- BW\_Medewerker\_Team (string – maximaal 60 karakters)  
Het (1<sup>e</sup>) team (omschrijving) waartoe de medewerker van de actuele BW hoort.  
Dit veld wordt alleen gevuld als BW\_Medewerker\_Code ook gevuld is.

- BW \_ Medewerker\_Bedrijf (string – maximaal 60 karakters)  
Het bedrijf (naam) waartoe de medewerker van de actuele BW hoort.  
Dit veld wordt alleen gevuld als BW \_ Medewerker\_Code ook gevuld is.

### Casus

- Casus\_Status  
Dit veld wordt alleen gevuld als er een actuele casus is (niet gestopt of afgewezen).  
In dat geval wordt het veld gevuld met de huidige status van de casus, zoals deze ook op het scherm in Allegro ART wordt getoond (dus bijvoorbeeld 'Slapend' of 'Fiattering').  
Indien dit veld niet gevuld is, is er geen actuele casus van de klant en zijn de onderstaande 'Casus'-velden ook niet gevuld.  
Het betreft hier dus altijd soort product: Casus.
- Casus\_StatusDatum (datum)  
De datum waarop de status, zoals vermeld in het veld Casus\_Status, is ontstaan (begindatum status).  
Dit veld wordt alleen gevuld als er een actuele casus is.
- Casus\_Medewerker\_Code (string - maximaal 15 karakters)  
De casemanager van de actuele casus van de klant.  
Dit veld wordt alleen gevuld als er een actuele casus is.
- Casus\_Medewerker\_Team (string – maximaal 60 karakters)  
Het (1<sup>e</sup>) team (omschrijving) waartoe de casemanager van de casus hoort.  
Dit veld wordt alleen gevuld als Casus\_Medewerker\_Code ook gevuld is.
- Casus \_ Medewerker\_Bedrijf (string – maximaal 60 karakters)  
Het bedrijf (naam) waartoe de casemanager van de casus hoort.  
Dit veld wordt alleen gevuld als Casus\_Medewerker\_Code ook gevuld is.

Eventuele foutmeldingen worden teruggegeven in ExtraInfo (nummer) en ExtraInfoOmschrijving:

- 1003 Klant kan niet gevonden worden (relatiecode komt niet voor in Allegro)
- 1004 Relatie is een organisatie

### 2.4

TelefoonService.AllegroGetVrijOpneembareReserveringen

De service **TelefoonService.GetVrijOpneembareReserveringen** geeft de gegevens van een specifieke relatie (de beller) terug met betrekking tot de vrij opneembare reserveringen aan de hand van de, in de sessie na aanmelden bekende, relatiecode die door de beller is ingetoetst. De service geeft alleen gegevens terug van natuurlijke personen (geen organisaties).

De vrij opneembare reserveringen worden gelezen uit de bestaande Allegro Web-parameter 329.

Het betreft hier alleen Prs-reserveringen en niet de Inzake-reserveringen.

Input: <geen>

De output die, na aanroep van de service, terugkomt bestaat uit:

- Gegevens van de vrij opneembare reserveringen van de relatie (zie ook structure TklantReservering – hier een array van):
  - Relatiecode (integer)
  - Nummer (integer)
  - Het nummer van de reservering (uit parameter 329)
  - Omschrijving (string – maximaal 40 karakters)
  - De omschrijving van de reservering.
  - Saldo (double / bedrag)
  - Het saldo van de reservering
  
- De standaard betaalwijze van de relatie (rekeningnummer of 'Prepaid Debit Card' of 'BNG Prepaid Kaart'). Indien de standaard betaalwijze van de relatie 'Prs' of 'Kas' of 'Cheque' is, zal in de output de standaard betaalwijze niet gevuld zijn. Het eventuele rekeningnummer zal een IBAN zijn, tenzij bij de relatie nog geen IBAN is opgenomen (dan wordt BBAN gebruikt). Als de standaard betaalwijze niet gevuld is, kan er geen opname plaats vinden.
  
- De standaard betaalwijze van de partner van de relatie (indien aanwezig) (rekeningnummer of 'Prepaid Debit Card' of 'BNG Prepaid Kaart'). ). Indien de standaard betaalwijze van de partner 'Prs' of 'Kas' of 'Cheque' is, zal in de output de standaard betaalwijze niet gevuld zijn. Het eventuele rekeningnummer zal een IBAN zijn, tenzij bij de relatie nog geen IBAN is opgenomen (dan wordt BBAN gebruikt). Als de standaard betaalwijze niet gevuld is, kan er geen opname plaats vinden.

Eventuele foutmeldingen worden teruggegeven in ExtraInfo (nummer) en ExtraInfoOmschrijving:

- 1003 Klant kan niet gevonden worden (relatiecode komt niet voor in Allegro)
- 1004 Relatie is een organisatie

## 2.5 TelefoonService.AllegroOpnameReservering

De service **TelefoonService.AllegroOpnameReservering** zal de mogelijkheid bieden om een opname uit een reservering te laten doen aan de hand van de, in de sessie na aanmelden bekende, relatiecode die door de beller is ingetoetst.

Deze service kan de volgende mutatie naar Allegro Portier sturen om daar verder verwerkt te worden:

- Een mutatie voor een opname uit een reservering naar de standaard betaalwijze van de relatie of naar de standaard betaalwijze van de partner van de relatie (opname reservering eigen rekening)

De beller zal eerst de volgende keuzes moeten maken:

- Uit welke reservering hij/zij geld wilt opnemen (zie vorige paragraaf)
- Het bedrag  
Hierbij zal een controle plaats vinden op het saldo van de reservering.
- Naar welke rekening het geld moet worden overgemaakt:
  - Naar zijn/haar eigen rekening (deze keuze is mogelijk als na aanroep van de TelefoonService.AllegroGetVrijOpneembareReserveringen de standaard betaalwijze van de relatie gevuld is)
  - Naar de rekening van zijn/haar partner (deze keuze is mogelijk als na aanroep van de TelefoonService.AllegroGetVrijOpneembareReserveringen de standaard betaalwijze van de partner van de klant gevuld is)

Bij aanroep van de service dienen de volgende gegevens meegegeven te worden:

Input:

- Relatiecode (integer)
- Volgnummer reservering (integer) – Zie vorige paragraaf
- Gewenst opnamebedrag (double / bedrag)
- Een indicatie naar welke rekening het geld moet worden overgemaakt (welke rekening):
  - wrRelatie (standaard betaalwijze relatie)
  - wrPartner (standaard betaalwijze partner)

De output die, na aanroep van de service, terugkomt: een boolean ('true' of 'false') voor het resultaat.

De volgende foutmeldingen kunnen voorkomen:

- 1003 Klant kan niet gevonden worden (relatiecode komt niet voor in Allegro)
- 1004 Relatie is een organisatie
- 1005 Geen vrij opneembare reservering met dit nummer
- 1006 Saldo reservering te laag voor gewenst opnamebedrag
- 1007 Rekening partner gekozen, maar er is geen partner
- 1008 Indicatie betaalwijze niet juist gevuld
- 1009 Indicatie betaalwijze niet mogelijk (de standaard betaalwijze van de relatie of de partner betreft geen rekeningnummer en is niet 'Prepaid Debit Card' of 'BNG Prepaid Kaart (zie ook vorige paragraaf)

### 3. ALLEGRO PORTIER

#### 3.1 Algemeen

In Allegro Portier kunnen reeds diverse mutaties (Externe Persoonsgegevens, BKR Monitoring, BKR Afkeur, BKR Sterposten, Debitor, Web, Dicos, Art2Art) opgehaald en verwerkt worden. Ook het verwerken van mutaties van de module Koppeling Telefooncentrale gebeurt in Allegro Portier, onder de naam 'Telefoon'.

#### 3.2 Allegro Portier - Telefoon

De module Koppeling Telefooncentrale wordt opgenomen in Allegro Portier en zal, conform bijvoorbeeld de module 'Externe Persoonsgegevens' daar zichtbaar zijn als 'Telefoon'.

Wanneer men op Telefoon klikt, krijgt men een scherm dat vergelijkbaar is met de schermen die zichtbaar worden wanneer men op een van de andere koppelingen klikt.

Op dit scherm kan de gebruiker de ingelezen (ontvangen), nog te verwerken mutaties én de reeds verwerkte mutaties raadplegen.

#### 3.3 Mutatiesoorten

'Telefoon' is opgenomen als nieuwe 'soort koppeling' t.b.v. Allegro Portier. Naast de reeds bestaande soorten koppeling 'Externe Persoonsgegevens', 'BKR Monitoring', 'BKR Afkeur', 'BKR Sterposten', 'Debitor', 'Web', 'Dicos' en 'Art2Art' is er ook de soort koppeling 'Telefoon'.

Aan een soort koppeling zijn in Allegro Portier mutatiesoorten gekoppeld, d.i. de mogelijke mutaties m.b.t. de soort koppeling.

Voor de nieuwe soort koppeling 'Telefoon' zal dat de volgende mutatiesoort zijn:

- Opname reservering eigen rekening.

### 3.4 Taken / Mutaties

Bij iedere mutatiesoort, ongeacht de soort koppeling, kan in Allegro Portier (via Ga Naar – Taak / Mutatiesoort) ook nog worden aangegeven of bij deze mutatiesoort een of meerdere taken dienen te worden uitgezet.

Voor de nieuwe soort koppeling 'Telefoon' kunnen dat dus taken zijn voor de volgende mutatiesoort:

- Opname reservering eigen rekening.

### 3.5 Ophalen mutaties

Het ophalen van mutaties is bij de koppeling 'Telefoon' niet mogelijk. De mutaties worden door de **AllegroTelefoon Server** rechtstreeks in Portier gezet.

### 3.6 Verwerken mutaties

Met 'verwerken mutaties' worden de mutaties die nog niet verwerkt zijn, verwerkt.

Afhankelijk van hoe dit bij de betreffende mutatiesoort is aangegeven, zal deze verwerking half-automatisch of automatisch gebeuren, conform de bekende wijze in Allegro Portier.

De mutatie kan **al dan niet** doorgevoerd worden, de relatie kan al dan niet 'buiten gebruik' gesteld worden, AMS en AOS kunnen voor de relatie geblokkeerd worden, de opname in een eventuele DK van de relatie kan geblokkeerd worden, er kunnen BKR-toetsingen worden uitgevoerd, er kunnen brieven worden klaargezet en er kunnen taken worden uitgezet.

Het 'doorvoeren van de mutatie' wordt hieronder beschreven.

### 3.7 Mutatie Opname reservering eigen rekening

De mutatie 'Opname reservering eigen rekening' komt binnen in Allegro Portier middels de webservice `TelefoonService.AllegroOpnameReservering`.

Deze mutatie is overigens vergelijkbaar met de mutatie die vanuit Allegro Web in Allegro Portier kan binnen komen middels de webservice `PrsService.OpnameReservering`!

#### Vulling van de mutatie:

Tabelveld	Wordt gevuld met	Voorbeeld
Soort koppeling	Telefoon	Telefoon
Soort mutatie	'Opname reservering eigen rekening'	'Opname reservering eigen rekening'
Datum	Datum van aanmaak	16-12-2011
Tijdstip	Tijdstip van aanmaak	14:00
Relatiecode	De relatiecode van de Allegro-relatie.	4599
Relatie BSN	N.v.t.	
Contract-code	N.v.t.	
Contract-volnummer	N.v.t.	
Oude waarde	Relatiecode: 9999	Relatiecode: 4599

	Nummer reservering: 99 Bedrag: 999999,99 Betaalwijze: xxxxxxxxx	Nummer reservering: 4 Bedrag: 25,00 Betaalwijze: Relatie
Nieuwe waarde	Relatiecode: 9999  Nummer reservering: 99 Bedrag: 999999,99 Betaalwijze: xxxxxxxxx	Relatiecode: 4599  Nummer reservering: 4 Bedrag: 25,00 Betaalwijze: Relatie
Medewerker uitvoering	Leeg	
Datum uitvoering	Leeg	
Tijdstip uitvoering	Leeg	
Uitvoering automatisch?	Leeg	
Mutatie doorgevoerd?	Leeg	

#### Verwerken van de mutatie:

Indien de mutatie NIET doorgevoerd wordt, gebeurt het volgende (afgezien van alle op het 'Verwerking mutatie'-scherm aan te geven handelingen, die ook in de tabel bij de mutatiesoort kunnen zijn ingesteld en afgezien van alle acties die voor deze mutatiesoort in de tabel zijn opgenomen):

- Bericht wordt als verwerkt beschouwd.
- Zie verder onder 'Let op'.

Indien de mutatie WEL doorgevoerd wordt, gebeurt het volgende (afgezien van alle op het 'Verwerking mutatie'-scherm aan te geven handelingen, die ook in de tabel bij de mutatiesoort kunnen zijn ingesteld en afgezien van alle acties die voor deze mutatiesoort in de tabel zijn opgenomen):

- Er worden, conform Allegro Prs (HMS Reserveringen) PRS-mutaties gemaakt:
  - 'Bij' op de Prs van de betreffende klant, met als omschrijving 'Opnameverzoek via telefoon <datum> <tijd>'.  
Datum en tijd worden daarbij gevuld met de datum en tijdstip van aanmaak van de Portier-mutatie.
  - 'Af' van de Prs van de betreffende klant, naar de aangegeven betaalwijze van de klant of de partner van de klant, met als omschrijving 'Opnameverzoek via telefoon <datum> <tijd>'.  
Datum en tijd worden daarbij gevuld met de datum en tijdstip van aanmaak van de Portier-mutatie.
- Er worden, conform Allegro Prs (HMS Reserveringen) grootboekmutaties gemaakt (van Reserveringen naar Crediteuren)
- Conform Allegro Prs (HMS Reserveringen) wordt een openstaande betaalpost gemaakt voor de begunstigde (relatie of partner). Ook hier wordt in de omschrijving opgenomen: 'Opnameverzoek via telefoon <datum> <tijd>'.  
Datum en tijd worden daarbij gevuld met de datum en tijdstip van aanmaak van de Portier-mutatie.

- Conform Allegro Prs (HMS Reserveringen) wordt het saldo van de betreffende reservering bijgewerkt.
- Bericht wordt als verwerkt beschouwd.

**Let op:**

Dezelfde controles als bij het handmatig boeken vanuit een reservering naar een rekening in Allegro Prs (HMS Reserveringen) zullen worden uitgevoerd. Dus het kan bijvoorbeeld zijn dat de mutatie niet doorgevoerd wordt omdat het saldo van de betreffende reservering op het moment van boeken toch niet meer toereikend blijkt of omdat de aangegeven rekening van relatie of partner op dat moment geblokkeerd is in Allegro.

Ook kan het zijn dat inmiddels de standaard betaalwijze van de relatie of de partner is gewijzigd naar 'Kas', 'Prs' of 'Cheque' en dat de mutatie om deze reden niet uitgevoerd kan (mag) worden.

Als de mutatie om een bepaalde reden niet uitgevoerd kan worden dient de klant hiervan op de hoogte gesteld te worden. Omdat echter aannemelijk is dat de klant nu geen e-mail adres heeft opgegeven (zoals bij Allegro Web) is e-mail niet de beste optie.

Via extra parameters voor Allegro Portier kan wel aangegeven worden:

390 Of, indien de mutatie om een bepaalde reden niet uitgevoerd kan worden, een taak moet worden klaargezet voor de BBR-medewerker (bijvoorbeeld 'Klant bellen')

391 Welke taak dit moet zijn.

Deze taak wordt dus juist alleen klaar gezet als de mutatie niet uitgevoerd kan worden! Dit i.t.t. de taken die standaard worden opgenomen bij taken/mutatiesoorten.

Wanneer, als gevolg van een lock op bijvoorbeeld de betreffende Prs of de betreffende reservering, de boeking op het moment van automatische verwerking niet kan worden doorgevoerd, zal een aantal malen alsnog geprobeerd worden de boeking te doen. Na de x aantal malen, wordt de mutatie als niet doorgevoerd aangemerkt, met als reden 'technische problemen'.

De volgende parameters in Allegro worden hiervoor gebruikt:

353 Automatische verwerking Web- / Telefoonmutatie "Opname reservering eigen rekening" bij lock x aantal malen proberen.

354 Automatische verwerking Web- / Telefoonmutatie "Opname reservering eigen rekening" bij lock om de x minuten proberen.

Ook kan deze mutatie in de aparte achtergrondverwerking van Allegro Portier-mutaties meegenomen worden (kan volledig automatisch verwerkt worden). Dit kan ingesteld worden in parameter 392. Als u deze parameter op 'Ja' zet zal het verwerken automatisch gebeuren als er geklikt wordt op Verwerken mutaties in Portier. Deze procedutre kan ingesteld worden in Allegro Portier middels Ga naar > Mutatiesoorten > Telefoon – Opname reservering eigen rekening te wijzigen naar automatisch. U kunt hier ook nog andere acties aangeven, bijvoorbeeld een brief sturen naar de relatie.

**3.8****Aanvulling - Allegro Klantgegevens**

De 'pincode' waarvan in dit ontwerp sprake is, is een 4-cijferig getal

In de Klantgegevens onder de knop <Allegro Web en Telefoon> is een tabblad op te roepen Allegro Telefoon waar de pincode van de relatie is opgeslagen.

Na activeren van de knop worden er 2 tabbladen op het scherm getoond:

Een met de gegevens voor Allegro Web (en alleen benaderbaar indien de gebruiker over de module Allegro Web beschikt) en een met de gegevens voor Allegro Telefoon (en alleen benaderbaar indien de gebruiker over de module Koppeling Telefoonapplicatie beschikt).

Op het tabblad Allegro Telefoon staat het veld 'Pincode' (getal van 4 cijfers).

Het tabblad Allegro Telefoon is apart geautoriseerd (autorisatie 091).

#### 4. OVERZICHT STRUCTURES ALLEGROTELEFOON SERVER

##### 4.1 TUserInfo

Veld	Type	Waarde
ExtraInfo	Integer	Nummer van de foutmelding
ExtraInfoOmschrijving	WideString	

##### 4.2 TKlant

Veld	Type	Waarde
Relatiecode	Integer	
Pincode	Integer	Getal van 4 cijfers
BuitenGebruik	Boolean	
Klant_Zoeknaam	WideString	Max. 60 karakters
Klant_Gemeente	WideString	Max. 40 karakters
BBR_Aanvraag_Status	WideString	Als gevuld, dan met 'Aanvraag'
BBR_Aanvraag_Medewerker_Code	WideString	Max. 15 karakters
BBR_Aanvraag_Medewerker_Team	WideString	Max. 60 karakters
BBR_Aanvraag_Medewerker_Bedrijf	WideString	Max. 60 karakters
BBR_Status	WideString	Als gevuld, dan met 'Actueel' of 'Historie'
BBR_Medewerker_Code	WideString	Max. 15 karakters
BBR_Medewerker_Team	WideString	Max. 60 karakters
BBR_Medewerker_Bedrijf	WideString	Max. 60 karakters
SR_Aanvraag_Status	WideString	Als gevuld, dan met 'Aanvraag'
SR_Aanvraag_Medewerker_Code	WideString	Max. 15 karakters
SR_Aanvraag_Medewerker_Team	WideString	Max. 60 karakters
SR_Aanvraag_Medewerker_Bedrijf	WideString	Max. 60 karakters
SR_Status	WideString	Als gevuld, dan met 'Actueel'
SR_Medewerker_Code	WideString	Max. 15 karakters
SR_Medewerker_Team	WideString	Max. 60 karakters
SR_Medewerker_Bedrijf	WideString	Max. 60 karakters
SRNPS_Aanvraag_Status	WideString	Als gevuld, dan met 'Aanvraag'
SRNPS_Aanvraag_Medewerker_Code	WideString	Max. 15 karakters
SRNPS_Aanvraag_Medewerker_Team	WideString	Max. 60 karakters
SRNPS_Aanvraag_Medewerker_Bedrijf	WideString	Max. 60 karakters
SRNPS_Status	WideString	Als gevuld, dan met 'Actueel'
SRNPS_Medewerker_Code	WideString	Max. 15 karakters

SRNPS_Medewerker_Team	WideString	Max. 60 karakters
SRNPS_Medewerker_Bedrijf	WideString	Max. 60 karakters
PL_Aanvraag_Status	WideString	Als gevuld, dan met 'Aanvraag'
PL_Aanvraag_Medewerker_Code	WideString	Max. 15 karakters
PL_Aanvraag_Medewerker_Team	WideString	Max. 60 karakters
PL_Aanvraag_Medewerker_Bedrijf	WideString	Max. 60 karakters
PL_Status	WideString	Als gevuld, dan met 'Actueel'
PL_Medewerker_Code	WideString	Max. 15 karakters
PL_Medewerker_Team	WideString	Max. 60 karakters
PL_Medewerker_Bedrijf	WideString	Max. 60 karakters
BW_Aanvraag_Status	WideString	Als gevuld, dan met 'Aanvraag'
BW_Aanvraag_Medewerker_Code	WideString	Max. 15 karakters
BW_Aanvraag_Medewerker_Team	WideString	Max. 60 karakters
BW_Aanvraag_Medewerker_Bedrijf	WideString	Max. 60 karakters
BW_Status	WideString	Als gevuld, dan met 'Actueel'
BW_Medewerker_Code	WideString	Max. 15 karakters
BW_Medewerker_Team	WideString	Max. 60 karakters
BW_Medewerker_Bedrijf	WideString	Max. 60 karakters
Casus_Status	WideString	De status van de casus (max. ongeveer 25 karakters)
Casus_StatusDatum	Datum	
Casus_Medewerker_Code	WideString	Max. 15 karakters
Casus_Medewerker_Team	WideString	Max. 60 karakters
Casus_Medewerker_Bedrijf	WideString	Max. 60 karakters

#### 4.3 TKlantReservering

Veld	Type	Waarde
Relatiecode	Integer	
Nummer	Integer	
Omschrijving	WideString	Max. 40 karakters
Saldo	Double	Bedrag

#### 5. AUTORISATIE

De volgende autorisatie is van toepassing voor het gebruik van de module Koppeling Telefooncentrale:

Groep: Telefoon Relatie

091 – Wijzigen gegevens koppeling Telefoonapplicatie

#### 6. PARAMETERS

Voor de module Koppeling telefooncentrale zijn de onderstaande parameters van toepassing:

Nr.	Component	Naam	Omschrijving
-----	-----------	------	--------------

197	Allegro	Module Koppeling Telefoonapplicatie	Indicatie of deze module in de licentiesleutel is opgenomen.
300	Allegro Telefoon	Aanmeldcode	De aanmeldcode voor de Allegro Telefoon Server.
301	Allegro Telefoon	Wachtwoord	
331	Allegro Telefoon	SSL gebruiken	Wilt u voor de communicatie met Allegro Telefoon SSL gebruiken? SSL zorgt ervoor dat de communicatie gecodeerd is. U heeft dan wel een server certificaat nodig.
332	Allegro Telefoon	SSL Options: Certificate file locatie	De locatie van het certificaat. Bijvoorbeeld C:\Certificaten\AllegroTelefoon.crt
333	Allegro Telefoon	SSL Options: Cipher list	De Cipher list. Standaard leeg.
334	Allegro Telefoon	SSL Options: Key file locatie	De locatie van het certificaat key bestand. Bijvoorbeeld C:\Certificaten\AllegroTelefoon.key
335	Allegro Telefoon	SSL Options: Root Certificate file locatie	De locatie van het root certificaat bestand of het certificaat als u geen root-certificaat heeft. Bijvoorbeeld C:\Certificaten\AllegroTelefoon.crt
336	Allegro Telefoon	SSL Options: Certificaat wachtwoord	
329	Allegro Web	Vrij opneembare reserveringen	In deze parameter kunnen, punt-komma gescheiden, de nummers van de reserveringen worden opgenomen van waaruit door klanten geld mag worden opgenomen via Allegro Web en/of Allegro Telefoon.
353	Allegro Portier	Automatisch mut. Opn. Eigen rek. x malen proberen	Automatische verwerking Web- / Telefoonmutatie "Opname reservering eigen rekening" bij lock x aantal malen proberen.
354	Allegro Portier	Automatisch mut. Opn. Eigen rek. om x min proberen.	Automatische verwerking Web- / Telefoonmutatie "Opname reservering eigen rekening" bij lock om de x minuten proberen.
390	Allegro Portier	Taak klaarzetten bij mislukte opname reservering.	Taak klaarzetten als Telefoon-mutatie "Opname reservering eigen rekening" niet uitgevoerd kan worden.
391	Allegro Portier	Taak bij mislukte opname reservering.	Taak als Telefoon-mutatie "Opname reservering eigen rekening" niet uitgevoerd kan worden.
392	Allegro Portier	Aparte procedure verwerking Telefoon.	Indicatie of er een aparte procedure wordt gevolgd voor Telefoon.