



gemeente

**Zoetermeer**

**NOTA VAN INLICHTINGEN  
EUROPESE OPENBARE AANBESTEDING**

**VTH SYSTEEM**

## Algemeen

In dit document zijn de vragen inclusief antwoorden weergegeven die betrekking hebben op de aanbesteding "VTH systeem" ten behoeve van Gemeente Zoetermeer.

Indien in deze Nota van Inlichtingen wijzigingen, correcties dan wel aanvullende gegevens zijn opgenomen, zijn deze van toepassing op de levering en dienstverlening zoals deze in het beschrijvend document is beschreven. Daar waar bijlagen bij deze Nota van Inlichtingen eerder gepubliceerde/verstreekte documenten vervangen, prevaleren de bij de nota van Inlichtingen gevoegde documenten. Deze Nota van Inlichtingen maakt onlosmakelijk deel uit van het beschrijvend document met bijbehorende bijlagen.

## Opmerkingen

Door een fout in planning op TenderNed hadden de partijen op 1 juni tot 23:59 de mogelijkheid om vragen te stellen. Omdat de gemeente om 12:00 de vragen uit TenderNed heeft gehaald, ontbreken er een aantal vragen en antwoorden in de eerste Nota van Inlichtingen. Deze nota is ter aanvulling op de eerst verschenen Nota van Inlichtingen 1.

## Vragen en antwoorden

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
65	Inhoud	Technische specificaties, eis 178	"Onze export bestaat uit een startexport (full load) waarna iedere dag delta's met de wijzigingen volgen. Het is denkbaar dat we periodiek de startexport gaan leveren, maar iedere dag zou een enorme belasting voor alle systemen betekenen. Is het wat u betreft akkoord dat de full loads minder frequent beschikbaar komen (bv wekelijks) dan de delta's? Is het wat u betreft akkoord dat er een beperkte full load komt (bijvoorbeeld alleen zaken die de laatste x jaren zijn gestart of gewijzigd, dus zonder historische data)?"	Om de dataset kleiner te maken staan we het volgende toe: - Het moet mogelijk zijn dagelijks over al onze data te kunnen beschikken (evt. niet ouder dan 4 jaar) b.v. dagelijkse full loads, maar dan alle records met een mutatiedatum >= systeemdatum - 4 jaar - Het moet mogelijk zijn altijd over ál onze data te kunnen beschikken, dus bijvoorbeeld niet de persoonsgegevens van burgers achterhouden vanwege privacy.
102	Proces	Wensen, H1	Om u een duidelijk beeld te kunnen geven van de mogelijkheden rondom GEO-informatie, verzoeken we u het maximaal aantal pagina's op te hogen naar 4 pagina's A4, exclusief	Het maximaal aantal pagina's voor H1 wordt verhoogd naar 4.

			schermabeeldingen/voorblad/inhoudsopgave. Gaat u hiermee akkoord?	
103	Proces	Wensen, G1	Om u een duidelijk beeld te kunnen geven van de mogelijkheden rondom managementrapportages en data-exports voor BI, verzoeken we u het maximaal aantal pagina's op te hogen naar 5 pagina's A4, exclusief schermabeeldingen/voorblad/inhoudsopgave. Gaat u hiermee akkoord?	Het maximaal aantal pagina's voor G1 wordt verhoogd naar 5.
104	Proces	Wensen, D2	Om u een duidelijk beeld te kunnen geven van het Plan van Aanpak rond de conversie en hetgeen u hierin wilt teruglezen, verzoeken we u het maximaal aantal pagina's op te hogen naar 8 pagina's A4, exclusief schermabeeldingen/voorblad/inhoudsopgave. Gaat u hiermee akkoord?	Zie vraag 32. De limiet op het aantal te gebruiken pagina's bij D1 en D2 komt te vervallen.
105	Inhoud	Wensen, D2	U benoemt overname van zaakdossiers naar een pre-depot. Voor de aangeboden oplossing wordt een Archiefbeheer module ontwikkeld waarin het mogelijk is om zaak- en documentgegevens te archiveren, vernietigen en eventueel over te dragen aan een e-depot. Kunt u aangeven per wanneer u de functionaliteit voor het overdragen van zaken- en documenten naar het pre-depot/e-depot nodig te hebben?	Met deze toelichting geeft inschrijver aan op dit moment nog niet te voldoen aan onze wens. Wij verzoeken u aan te geven wanneer u wel kan voldoen.
106	Inhoud	Wensen, D2	U vraagt om een plan van aanpak voor de migratie van Squit 20/20 naar de aangeboden oplossing, met behoud van integriteit, authenticiteit, betrouwbaarheid en bruikbaarheid. Kunt u deze begrippen toelichten met een voorbeeld zodat we uw verwachtingen scherp hebben?	We hanteren voor migratie de definitie van het nationaal archief: <a href="https://www.nationaalarchief.nl/archiveren/kennisbank/migratie">https://www.nationaalarchief.nl/archiveren/kennisbank/migratie</a>  Voor meer informatie over de definities van de begrippen, raadpleeg de volgende website:

				<a href="https://lerenpreserveren.nl/topic/een-kwestie-van-vertrouwen/">https://lerenpreserveren.nl/topic/een-kwestie-van-vertrouwen/</a>
107	Proces	Wensen, D1	U vraagt om een Plan van Aanpak waarin zowel de technische als functionele implementatie wordt beschreven conform de gestelde wensen en eisen. Ook vraagt u om onze visie op het tijdig implementeren van de gevraagde oplossing en de daarvoor benodigde tijd en capaciteit. Om u hiervan een duidelijk beeld te kunnen geven, verzoeken we u het maximaal aantal pagina's op te hogen naar 16 pagina's A4, exclusief schermafbeeldingen/voorblad/inhoudsopgave. Gaat u hiermee akkoord?	Zie vraag 31. De limiet op het aantal te gebruiken pagina's bij D1 en D2 komt te vervallen.
108	Inhoud	Wensen, B1	U schrijft: 'functionaliteit voor de ondersteuning van de coördinatieregeling? De coördinatieregeling maakt het mogelijk dat er verschillende procedures (bij verschillende bevoegde gezagen) gelijktijdig worden doorlopen. Kunt u toelichten wat voor soort functionaliteit u hierbij zelf voor ogen heeft?	Voor optimale coördinatie is het bv. wenselijk dat <ul style="list-style-type: none"> <li>- de detectie van mogelijke coördinatieverplichting ondersteund wordt;</li> <li>- voor de behandelaar zichtbaar is dat er sprake is van coördinatie en met welk bevoegd gezag;</li> <li>- het DSO nummer van de zaak bij het andere bevoegd gezag waar mee gecoördineerd geregistreerd kan worden en te gebruiken is om mee te zoeken;</li> <li>- als er een samenwerking loopt op een zaak er een notificatie mogelijk is bij de behandelaar als er signalen op de samenwerking binnenkomen.</li> </ul>
109	Inhoud	Bijlage 4, E190	Voor de BGT moet een export worden ingelezen vanuit de landelijke BGT om deze in de oplossing te gebruiken. Het meest gangbare is dat de gemeente dit als kaartlaag beschikbaar stelt zodat we deze als achtergrond beschikbaar stellen. Er zijn geen klanten die de objecten uit de BGT koppelen aan vergunningen. Is het tonen als achtergrond voldoende? Als dit niet het geval is kan er dan	WMS/WFS functionaliteit moet beschikbaar worden gesteld (OGC standaard) vanuit uw Oplossing zodat de BRT kaart van PDOK of een eigen kaart beschikbaar kan worden gesteld .

			functioneel worden omschreven hoe de gemeente gebruik wil maken van de gegevens.	
110	Inhoud	Bijlage 4, E180	Als oplossing bieden we een Datawarehouse en rapporten. Als de gemeente gebruikt maakt van een eigen rapportage oplossing worden de gegevens uit het datawarehouse gebruikt en kan de gemeentezelf de rapporten aanpassen. Als er gebruik gemaakt wordt van rapportage tooling die bij de oplossing wordt geboden is dit niet mogelijk. Is dit akkoord?	Beide moet mogelijk zijn. Het maken van eigen rapportages op basis van de gegevens uit het datawarehouse van de Oplossing en het gebruik van de standaard rapportage tooling die bij de oplossing wordt geboden.
111	Inhoud	Bijlage 4, E173	MDTO is een XML formaat, kan RX.Enterprise dit inlezen om de missende gegevens in te lezen?	Het is niet de bedoeling dat deze export wordt ingelezen in Rx.Enterprise. De aanvullende gegevens worden ingelezen op ons pre-depot. Of Rx.Enterprise dit kan inlezen doet niet ter zake.
112	Inhoud	Bijlage 4, E172	Normaal gesproken wordt dit gedaan door het zaak- en documentmanagement systeem. Ons systeem kan een MDTO export maken maar normaal gesproken wordt dit alleen gedaan door gemeenten zonder documentmanagement systeem. Kan u toelichten hoe u dit proces ziet?	Wij zien regelmatig dat de informatie die via de koppeling beschikbaar wordt gesteld aan het zaak- en documentmanagement systeem (Rx.Enterprise) beperkingen heeft en daarmee onvolledige informatie levert. Vandaar willen we de mogelijkheid hebben dat de oplossing ook voorziet in het exporteren van aanvullende gegevens. Zie eis 173.
113	Inhoud	Bijlage 4, E168	Onze oplossing leest de selectielijst met zaaknummer die is gemaakt in het DMS in om de zaken die in de selectielijst staan te vernietigen in ons VTH systeem. Hiervan wordt een logging bijgehouden. Voldoet dit aan de eis?	De oplossing voldoet met deze toelichting aan de eis.
114	Inhoud	Bijlage 4, E165	We hebben de selectielijsten geïmplementeerd in ons systeem en kunnen daarmee een selectielijst maken. Dit wordt normaal gebruikt door organisaties zonder een documentmanagement/zaaksysteem. In de situatie van Zoetermeer wordt RX.enterprise gebruikt. Het is dan gebruikelijk daar de selectielijsten	De oplossing voldoet met deze toelichting aan de eis. Op dit moment is ervoor gekozen om de oplossing te koppelen aan Rx.Enterprise en daarmee is deze eis minder relevant. Met deze eis beogen we flexibel naar de toekomst te zijn. In de toekomst zouden we een besluit kunnen nemen om de oplossing stand-alone te laten functioneren.

			worden gemaakt. Kan u toelichten of uitleggen waarvoor u de selectielijsten in de VTH oplossing wil gebruiken. Per zaak is alle informatie voor de landelijke zaaktypes opgenomen die nodig zijn om alle benodigde informatie vast te leggen en uit te wisselen met het zaak/documentmanagement systeem.	
115	Inhoud	Bijlage 4, E161	Bij gebruik van een DMS zal het DMS de gegevens in het MDTO formaat aanleveren aan een E-depot. De standaarden voor het koppelen met een zaak- of dms systeem voorzien niet de metagegevens van het MDTO of TMLO. Hoe verwacht de gemeente dat deze informatie van het VTH systeem in het DMS/zaaksysteem komen? Als oplossing hebben wij alle benodigde MDTO informatie.	Zie beantwoording vraag 112.
116	Inhoud	Bijlage 4, E157	Als dit metadata betreft van de documenten in het DMS dan zijn deze binnen de zaak doorzoekbaar maar niet over alle zaken heen. Dit is de beperking van de landelijke standaarden. Is de gemeente hiermee akkoord?	Zie beantwoording vraag 15. Het is niet duidelijk wat wordt bedoeld met de beperking van de landelijke standaarden. Hierdoor kunnen wij geen antwoord geven op de vraag. Graag nadere toelichting.
117	Inhoud	Bijlage 4, E156	De oplossing heeft een centrale ingang waarbij op de hoofdgegevens zoals adressen, zaken, kenmerken gezocht kan worden. Daarnaast heeft de oplossing een datawarehouse waarin alle gegevens beschikbaar zijn. De gemeente kan specifieke selecties in het datawarehouse ophalen. Er zijn beperkingen zoals het zoeken van documenten omdat gegevens niet gedupliceerd worden maar in de bron systemen opgeslagen zijn. Is de gemeente akkoord om deze eis aan te passen naar integraal zoeken op gegevens die niet in andere bron systemen zijn opgeslagen en gangbaar zijn als zoekingang.	Het moet mogelijk zijn (integraal) in de eigen Oplossing te kunnen zoeken op alle velden, zaken en gerelateerde zaken.

118	Inhoud	Bijlage 4, E140	Als er een koppeling is met Azure AD zijn de inlogpogingen daarin zichtbaar en niet in onze oplossing. Is dit akkoord?	Dit is akkoord.
119	Inhoud	Bijlage 4, E133	Er wordt gewerkt aan een DPIA vanuit de gebruikersvereniging van Centric. Wil de gemeente zich conformeren aan deze gezamenlijke DPIA? Dit vragen wij omdat we nu een diversiteit aan DPIA's voorbij zien komen en er gestreefd wordt om dit samen met klanten en de informatiebeveiligingsdienst in één DPIA voor alle klanten van onze VTH oplossing te combineren.	De gemeente ziet zeker voordelen in de ontwikkeling van een gemeenschappelijke DPIA, maar gegeven het feit dat die nu nog niet beschikbaar en de geschiktheid dus niet beoordeelbaar is kan er geen commitment afgegeven worden.
120	Inhoud	Bijlage 4, E108	Als organisatie zijn wij gecertificeerd en werken wij op basis van de ISO 27001. Daarnaast worden er penetratietesten door ons uitgevoerd om de security uitgebreid te testen. Dit kunnen we overleggen aan de gemeente. Een TPM verklaring kan extra worden aangeboden maar is kostenverhogend. Kan de gemeente akkoord gaan met de ISO 27001 certificering en het uitvoeren van de jaarlijkse penetratietesten?	Dit is akkoord.
121	Inhoud	Bijlage 4, E7	De migratie wordt als onderdeel genoemd van de aanbesteding. We gaan ervan uit dat de gemeente zelf onze (Excel) templates kan vullen met de informatie uit Squit 2020 eventuele opschoonacties op deze data zelf uitvoert. De informatie in de templates migreren we dan naar onze oplossing. Is dit een juiste aanname?	Dit lijkt geen juiste aanname, aangezien er ook zaak- en omgevingsdossiers gemigreerd moet worden.
122	Inhoud	Bijlage 4, E102	Onze oplossing levert deze functionaliteit, het uitgangspunt is dat de gemeente zelf processen inricht op basis van de processen zoals deze worden uitgevoerd binnen de gemeenten of de standaard hanteert die wij gebruiken bij alle overige klanten. Is dit akkoord?	Dit is akkoord.

