



gemeente

Zoetermeer

CONCEPT OVEREENKOMST VOOR:

VTH SYSTEEM

Contractant:

<Naam>

Zaaknummer: 2022-044679

Versie: 0.1 (concept), d.d. <datum>

Overeenkomst VTH systeem

DE ONDERGETEKENDEN:

Gemeente Zoetermeer, gevestigd aan **Stadhuisplein 1, 2711 EC** te Zoetermeer, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door **< naam>, < functie>**, hierna te noemen 'de Gemeente';

en

<Naam Contractant>, gevestigd aan **<adres>** te **<plaats>**, KvK **<nummer>**, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door **< naam>, < functie>**, hierna te noemen 'Leverancier';

samen te noemen 'Partijen',

OVERWEGENDE DAT:

- de Gemeente voornemens is om een VTH systeem, aan te schaffen, zoals beschreven is in het Beschrijvend document met zaaknummer 2022-044679 hierna te noemen: "ICT Prestatie
- de Gemeente daartoe op **<datum>** een aanbestedingsprocedure is gestart;
- Leverancier op **<datum>** een inschrijving voor deze opdracht heeft uitgebracht;
- de Gemeente deze inschrijving op **<datum gunningsbeslissing>** heeft beoordeeld als de Economisch Meest Voordelige Inschrijving, op basis van beste prijs-kwaliteitverhouding;
- de Gemeente, op basis van de inschrijving, gebruik wenst te maken van het aanbod van Leverancier;
- Partijen hun afspraken met betrekking tot de ICT Prestatie in deze overeenkomst wensen vast te leggen.

KOMEN HET VOLGENDE OVEREEN:

Artikel 1 Onderwerp

- 1.1 De Gemeente verleent aan Leverancier opdracht tot het leveren van de ICT prestatie overeenkomstig de op basis van het beschrijvend document van de Gemeente d.d. **<datum>** door Leverancier uitgebrachte inschrijving d.d. **<datum>** welke opdracht Leverancier bij deze aanvaardt, een en ander voor zover daarvan niet in deze overeenkomst wordt afgeweken.
- 1.2 Op deze opdracht zijn de "GIBIT 2020" van toepassing. De door Leverancier gehanteerde voorwaarden zijn expliciet uitgesloten en niet van toepassing op deze overeenkomst.
- 1.3 De navolgende documenten maken deel uit van deze overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde document boven het later genoemde:
 1. Deze overeenkomst;
 2. Verwerkersovereenkomst;
 3. Verslag verificatiegesprek;
 4. De vragen en antwoorden uit de Nota('s) van Inlichtingen waarbij een latere Nota prevaleert boven een eerdere Nota;
 5. Beschrijvend document;

6. GIBIT 2020;
7. De Offerte van Leverancier.

- 1.4 Bovengenoemde bijlagen zijn opgenomen als bijlage en reeds eerder verstrekt aan Leverancier (tijdens de aanbestedingsprocedure) en derhalve in diens bezit.
- 1.5 De in het eerste lid bedoelde activiteiten zullen plaatsvinden onder de voorwaarden als beschreven in het onderhavige document en de hierin genoemde bijlagen (hierna gezamenlijk: "de Overeenkomst").

Artikel 2 Specificaties

- 2.1 Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de in artikel 1.3 genoemde documenten.

Artikel 3 ICT-Kwaliteitsnormen, Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden

- 3.1 De ICT-Prestatie zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor de volgende ICT-kwaliteitsgebieden blijven voldoen aan de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen:

- Architectuur;
- Informatiebeveiliging en privacy;
- Dataportabiliteit;
- Toegankelijkheid;
- Archivering;
- Infrastructuur;
- Documentatie;
- E-facturering.

Artikel 4 Looptijd

- 4.1 De Overeenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door beide partijen is ondertekend.
- 4.2 De Overeenkomst heeft een looptijd tot vier (4) jaar, ingaande na implementatie en acceptatie van de ICT Prestatie.
- 4.3 Na afloop van de voornoemde looptijd wordt de overeenkomst slechts op verzoek van Opdrachtgever verlengd. Opdrachtgever geeft uiterlijk één (1) maand voor einde looptijd aan de Overeenkomst te verlengen.
- 4.4 De Overeenkomst mag viermaal worden verlengd.
- 4.5 Bij verlenging wordt de Overeenkomst verlengd met een periode van één (1) jaar.
- 4.6 De looptijd van de Gebruiksrechten is gelijk aan artikel 17.3 GIBIT 2020.
- 4.7 De looptijd van de Hosting-diensten is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.
- 4.8 De volgende onderdelen van de ICT Prestatie worden voor wat betreft looptijd in ieder geval als afzonderlijke Overeenkomsten beschouwd in de zin van artikel 20.3 GIBIT 2020:
 - Verwerkersovereenkomst.

Artikel 5 Implementatie

- 5.1 De Implementatie geschiedt volgens een in nader overleg vast te stellen Implementatieplan.
- 5.2 De einddatum waarop de Implementatie dient te zijn voltooid wordt in nader overleg bepaald.

Artikel 6 Acceptatie

- 6.1 De Acceptatieprocedure verloopt conform het opgestelde testprotocol in het Implementatieplan.

Artikel 7 Onderhoud

7.1 Het Onderhoud wordt verricht overeenkomstig:

- *In een service level agreement. Artikel 8 GIBIT vormt voor onvoorziene omstandigheden het vangnet.*

7.2 Leverancier verzorgt de Implementatie van Updates en Upgrades zodra deze beschikbaar zijn, doch zonder nadere vergoeding. Bij Implementatie van een Update zal in afwijking van artikel 8.11 GIBIT 2020, een Acceptatieprocedure plaatsvinden.

Artikel 8 Gebruiksrechten

8.1 Leverancier levert Gebruiksrechten zoals gespecificeerd in de in artikel 1.3. genoemde documenten.

Artikel 9 Hosting

9.1 Op de Hosting-diensten zijn de Service Levels van toepassing zoals omschreven in een service level agreement.

Artikel 10 Exit-plan

10.1 Leverancier verplicht zich reeds nu uiterlijk vóór 31 december 2023 een exit-plan als bedoeld in artikel 22 GIBIT 2020 op te stellen. Het exit-plan wordt nader uitgewerkt in een na overleg op te stellen bijlage.

Artikel 11 Prijs

11.1 De vergoeding van het Onderhoud is nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.

11.2 De vergoeding voor de Gebruiksrechten is nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.

11.3 Na ingebruikname voor productieve doeleinden wordt van de vergoeding voor de Gebruiksrechten opeisbaar.

11.4 De vergoeding voor de Hosting-diensten is nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.

11.5 Het exit-plan maakt onderdeel uit van de dienstverlening en daarom is er geen aanvullende vergoeding verschuldigd.

11.6 De vergoeding voor de Implementatie is nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.

11.7 De overeengekomen tarieven zijn vast en onveranderlijk gedurende de duur van deze overeenkomst. Bij contractverlenging kunnen de overeengekomen tarieven telkens na ommekomst van een periode van minimaal 12 maanden worden gewijzigd met een percentage gelijk aan door het Centraal bureau voor de Statistiek (CBS) in het Statistisch Bulletin gepubliceerde [Dienstenprijsindex](#) (DPI); (procentuele mutatie van het indexcijfer 3 maanden voor expiratedatum van de overeenkomst t.o.v. dezelfde maand een jaar eerder)

Artikel 12 Facturering en betaling

12.1 De eenmalige kosten (implementatie, migratie en koppelingen) worden conform onderstaand facturatieschema gefactureerd:

- 25% bij opdrachtverlening (ondertekening van de overeenkomsten);
- 45% bij oplevering van de applicatie door Leverancier in de acceptatie-omgeving van Opdrachtgever;
- 30% na integrale Acceptatie.

- 12.2 De jaarlijkse abonnementskosten (licenties, hosting en onderhoud) in het eerste jaar worden bij oplevering (na integrale acceptatie) gefactureerd.
- 12.3 De jaarlijkse abonnementskosten in de opeenvolgende jaren worden aan het begin van elk contractjaar gefactureerd.
- 12.4 Leverancier kan de factuur in een pdf-bestand als bijlage per e-mail sturen naar crediteuren@zoetermeer.nl. In deze mail geen CC of BCC geadresseerden opnemen. Dit e-mailadres is uitsluitend bestemd voor toezending van facturen. Andere berichten worden niet gelezen of beantwoord. Indien Leverancier de factuur niet digitaal indient, maar per post, wordt deze geadresseerd aan:

Gemeente Zoetermeer
 Afdeling F&C - Facturen
 Postbus 15
 2700 AA ZOETERMEER

- 12.5 Alle facturen, digitaal of op papier, moeten voldoen aan de eisen die de [Belastingdienst](#) aan een factuur stelt.
- 12.6 Op alle facturen (papier en digitaal) moet altijd het routenummer <nummer>, staan. Het routenummer zorgt er voor dat de juiste afdeling de factuur in behandeling kan nemen. Zonder routenummer kan de factuur niet in behandeling worden genomen. Leverancier vermeldt ook een opdrachtnummer (indien van toepassing) en het verplichtingnummer op de factuur. Indien van toepassing dient de getekende prestatieverklaring eveneens toegevoegd te worden.
- 12.7 Overschrijding van een of meer betalingstermijnen door de Gemeente of niet-betaling door de Gemeente van een of meer facturen op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die fact(u)r(en) of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties geeft Leverancier niet het recht zijn prestaties op te schorten c.q. te beëindigen.

Artikel 13 Contactpersonen en bevoegdheden

- 13.1 Partijen zullen contactperso(o)n(en) aanwijzen, die de contacten over de uitvoering van deze overeenkomst zal/zullen onderhouden. Deze contactpersonen zijn bevoegd de Partij die hen heeft aangewezen in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst te vertegenwoordigen.
- 13.2 Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd door beide partijen.
- 13.3 Een partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.
- 13.4 Leverancier stelt de volgende contactperso(o)n(en) aan voor deze overeenkomst:

Naam	Bereikbaar via	Functie
	E-mailadres: Tel:	
	E-mailadres: Tel:	

- 13.5 De Gemeente stelt de volgende contactperso(o)n(en) aan voor deze overeenkomst:

Naam	Bereikbaar via	Functie
	E-mailadres: Tel:	
	E-mailadres: Tel:	

Artikel 14 Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

- 14.1 Leverancier heeft in de inschrijving verklaard 2% van de aanneemsom, bij de uitvoering van deze opdracht, in te zetten voor werk-, stage- en/of leerling-plaatsen voor mensen met afstand tot de arbeidsmarkt en/of van mensen met een indicatie op grond van de Wet Sociale werkvoorziening van de sociale werkvoorziening en/of werkzoekenden die staan ingeschreven bij het UWV werkbedrijf.
- 14.2 Indien Leverancier de invulling zoals genoemd in het vorige lid niet realiseert, is de Gemeente gerechtigd een bedrag op zijn betaling in te houden danwel terug te vorderen ter grootte van het deel van de aanneemsom dat ten onrechte niet is besteed aan de inzet van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Artikel 15 Verwerking persoonsgegevens

- 15.1 De standaard Verwerkersovereenkomst is opgenomen in Bijlage 8.
- 15.2 Leverancier is voor zover hij persoonsgegevens verwerkt uit hoofde van deze overeenkomst verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4, zevende lid, van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Leverancier is verplicht te werken overeenkomstig alle relevante wet- en regelgeving aangaande de verwerking van persoonsgegevens en te voldoen aan algemeen aanvaarde normen binnen de eigen branche ten aanzien van de beveiliging van (persoons)gegevens.
- 15.3 Indien blijkt dat de Leverancier onvoldoende of niet voldoet aan de eisen die vanuit de wet aan de verwerking van persoonsgegevens worden gesteld, kan de Gemeente de overeenkomst ontbinden.
- 15.4 Wanneer zich bij Leverancier een inbreuk in verband met persoonsgegevens als bedoeld in art. 4, twaalfde lid, van de Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft voorgedaan waarbij persoonsgegevens zijn betrokken die in het kader van deze overeenkomst tussen Leverancier en de Gemeente zijn uitgewisseld, stelt Leverancier de Gemeente hiervan onverwijld op de hoogte en staat Leverancier de Gemeente bij in eventueel noodzakelijke activiteiten om de gevolgen van de inbreuk zoveel als mogelijk te beperken.

Artikel 16 Rapportage, verantwoording en evaluatie

- 16.1 De Gemeente is gerechtigd om te allen tijde te controleren of de Leverancier zich aan de op zijn ingevolge deze overeenkomst rustende verplichtingen houdt. Hiertoe verleent Leverancier zijn medewerking.
- 16.2 Opdrachtgever evalueert minimaal één (1) maal per jaar de uitvoering van de opdracht en het resultaat van de ICT Prestatie. De onderwerpen van evaluatie omvatten in ieder geval en indien van toepassing:
- de kwaliteit
 - service
 - algemene ervaringen met Leverancier
- 16.3 Verder worden de tussen Partijen gesloten contractbijlagen minimaal, of op verzoek van de Partijen, geëvalueerd.
- 16.4 Partijen kunnen voorstellen doen om de betreffende deelovereenkomst aan te passen. Aanpassingen op de documenten worden door Leverancier verwerkt. Tijdens deze evaluatie wordt het document in ieder geval getoetst op de bruikbaarheid in achterliggende periode van het document, contactpersonen en hun functie, scope van de dienstverlening of de lopende procedures. Indien nodig, kunnen additionele onderwerpen voor de evaluatie uiterlijk twee (2) weken voor het evaluatieoverleg ingediend worden.
- 16.5 De resultaten van de evaluatie zullen door Partijen zoveel en zo snel als mogelijk worden ingevoerd dan wel, indien daartoe aanleiding bestaat, in een wijziging van of aanvulling op deze overeenkomst, conform artikel 17, worden vastgelegd.

Artikel 17 Aanvulling of wijziging overeenkomst

- 17.1 Indien op grond van veranderde beleidsinzichten en/of gewijzigde of onvoorziene omstandigheden de overeenkomst naar mening van één of beide Partijen aanvulling of wijziging behoeft, treden partijen met elkaar in overleg om hieraan invulling te geven en deze overeenkomst, waar nodig, hierop aan te vullen of te wijzigen.
- 17.2 Aanvullingen of wijzigingen van deze overeenkomst waarover tussen Partijen overeenstemming is bereikt, worden schriftelijk vastgelegd in een door Partijen geaccordeerd voorstel, dat als addendum aan deze overeenkomst dient te worden gehecht.

Artikel 18 Nakoming

- 18.1 In alle gevallen van voortijdige beëindiging van deze overeenkomst zal Leverancier de opdracht op een zodanige wijze afronden en de resultaten zodanig overdragen aan de Gemeente of een door hem aan te wijzen derde, dat onbelemmerde voortzetting van de opdracht mogelijk is.
- 18.2 Indien uitvoering van de opdracht zich uitstrekt tot na het einde van deze overeenkomst zal de opdracht door Leverancier, tenzij de Gemeente anders besluit, conform het bepaalde in deze overeenkomst worden afgewikkeld.

Artikel 19 Overige bepalingen

- 19.1 Op deze Overeenkomst is de GIBIT 2020 van toepassing, zoals bijgesloten als bijlage. Leverancier verklaart een exemplaar van de GIBIT 2020 te hebben ontvangen.
- 19.2 Eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 19.3 De in artikel 1.1. genoemde documenten (in de daar genoemde volgorde)vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:
- 19.4 In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de GIBIT 2020.
- 19.5 Indien een of meer bepalingen uit deze overeenkomst nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen van de overeenkomst van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen die nietig zijn of vernietigd worden overleg plegen teneinde een vervangende bepaling overeen te komen die wel rechtsgeldig is en zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de te vervangen regeling.
- 19.6 Leverancier vrijwaart de Gemeente voor het verhaal van belastingen, premies, enzovoorts in het kader van de Wet Ketenaansprakelijkheid en verbindt zich eventueel op de Gemeente verhaalde bedragen volledig te vergoeden.

Dit document is elektronisch en rechtsgeldig ondertekend door onderstaande personen:

Namens burgemeester en wethouders van Zoetermeer:

<naam>, <functie>

Namens <naam Leverancier>:

<naam>, <functie>

Onderaan dit document vindt u een digitaal waarmerk met informatie over de ondertekening.

Bijlagen bij deze Overeenkomst:

Bijlage I:

Bijlage II:

Elektronische ondertekening

De gemeente Zoetermeer maakt voor de ondertekening van documenten gebruik van een rechtsgeldige elektronische handtekening. Deze handtekening voldoet aan de richtlijnen die zijn vastgelegd in de Europese Eidas-Verordening van 1 juli 2016.