



Rijkswaterstaat
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

Dienstverleningsovereenkomst ARVODI-2018

Rijkswaterstaat Programma's, Projecten en Onderhoud (PPO)

Datum : 18 mei 2022

Zaaknummer: 31177481

Colofon

Model 110 v1.1

Uitgegeven door: Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, Rijkswater-
staat Programma's, Projecten en Onderhoud (PPO)

Datum:

Status: CONCEPT

Versienummer: 0.1

Inhoud

1.	Voorwerp van de Overeenkomst	5
2.	Totstandkoming, tijdsplanning of duur van de Overeenkomst	6
3.	Prijs en overige financiële bepalingen	6
4.	Contactpersonen / Projectleiders	8
5.	Tijden en plaats Diensten	8
6.	Overige Voorwaarden	8
7.	Gebruiksrecht	9
8.	Voorwaarden niet-beleidsgericht onderzoek	9
9.	Bewaarneming	9
10.	Integriteitsverklaring	9
11.	Slotbepaling	9

Dienstverleningsovereenkomst ARVODI-2018

Ondergetekenden:

DE STAAT DER NEDERLANDEN, gevestigd te 's-Gravenhage,
vertegenwoordigd door de minister van Infrastructuur en Waterstaat,
namens deze,
Directeur Inkoop- en Contractmanagement PPO
Mw. Mirjam Heuvelman
hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

<vul naam rechtspersoon in>, gevestigd te <vul plaats in>, vertegenwoordigd door
<vul functie in>
<vul naam in>

hierna te noemen: Opdrachtnemer,

Hierna gezamenlijk te noemen: partijen

OVERWEGENDE DAT:

- Opdrachtgever behoefte heeft aan een landelijk dekkend ploegregistratiesysteem bestaande uit asset trackers, online applicatie, API (naar het stroommanagementsysteem), bijbehorend netwerkdata abonnement en dienstverlening;
- Opdrachtgever een openbare procedure heeft gevolgd conform het ARW 2016
- <vul naam en vestigingsplaats contractant in> op <vul dag/maand/jaar in> in het kader van de aanbesteding een Inschrijving heeft ingediend;
- Opdrachtgever deze Inschrijving heeft aanvaard;
- <vul naam en vestigingsplaats contractant in> zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van wat Opdrachtgever met de opdracht wil bereiken;
- Partijen de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen in een overeenkomst;

KOMEN OVEREEN:

In deze Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018).

1. Voorwerp van de Overeenkomst

1.1 Opdrachtgever verleent aan Opdrachtnemer opdracht tot het verrichten van Diensten en leveringen van Producten overeenkomstig de op basis van de aanbestedingsleidraad van Opdrachtgever d.d. 16 mei 2022, kenmerk 31177481 (Bijlage "31177481 – Aanbestedingsleidraad") door Opdrachtnemer ingediende inschrijving d.d. <vul datum in>, kenmerk <vul kenmerk in> (Bijlage <vul kenmerk bijlage in>), welke opdracht Opdrachtnemer bij dezen aanvaardt, een en ander voor zover daarvan niet in deze Overeenkomst wordt afgeweken.

De te verrichten Diensten en leveringen (zoals gevraagd in Programma van Eisen) van de Producten bestaat uit:

Volg nummer	Onderwerp	Aantal
A1	Levering en montage van asset trackers op steunpunten	Ca. 1350
A2	Levering en configuratie van online applicatie (GUI)	1
A3	Levering, configuratie en testen van API	1
A4	Leveringen van asset trackers gedurende looptijd contract (vanaf 2023, excl. montage)	Ca. 60 per jaar
A5	Mogelijke extra leveringen van asset trackers door uitbreiding samenwerkingspartners gedurende looptijd contract	Nader te bepalen
A6	Ploegregistratiesysteem gereed	1
Voortdurende dienstverlening (maandelijks terugkerende kosten tot einde duur overeenkomst)		
B1	Levering vervangende asset tracker of batterij bij defect (4 jaar garantie)	n.v.t.
B2	Hosting, beheer & onderhoud van online applicatie (GUI)	n.v.t.
B3	Hosting, beheer & onderhoud van API	n.v.t.
B4	Netwerkdatabronabonnement	n.v.t.
B5	Eerstelijns ondersteuning	n.v.t.

1.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:

1. dit document inclusief bijbehorende Programma van Eisen en overige Bijlagen;
2. de aanbestedingsleidraad;
3. de ARVODI-2018;
4. de door Opdrachtnemer ingediende inschrijving van <vul datum in>, met kenmerk <vul kenmerk in>.

1.3 In aanvulling op of in afwijking van het bepaalde in artikel 1.1 van deze Overeenkomst worden de volgende Diensten verricht op de door Opdrachtgever aangewezen locatie.

1.4 De resultaten van de (voortdurende) Diensten (B1 t/m B5) worden geleverd in de vorm van c.q. afgerond door indiening van een maandelijkse Service Level Rapportage (SLR). De SLR bevat in elk geval een opgave van de bereikte resultaten conform het bepaalde in het Programma van Eisen. De SLR wordt in digitale vorm opgeleverd.

1.5 Het eindrapport voor onderdeel A6 (ploegregistratiesysteem gereed) wordt in een vooraf gezamenlijk bepaalde digitale vorm opgeleverd.

2. Totstandkoming, tijdsplanning of duur van de Overeenkomst

- 2.1 Deze Overeenkomst komt tot stand door ondertekening van het contract door beide partijen en duurt voort tot 25 september 2026 met een optie tot verlenging van tweemaal 1 jaar (uiterlijk 25 september 2028).
- 2.2 De volgende overeengekomen Diensten en leveringen van Producten moeten uiterlijk conform de data genoemd in het tabel voltooid zijn:

Volg-nummer	Onderwerp	Afleveradres	Leverdatum
A1	Levering en montage van asset trackers op steunpunten	<i>Conform Bijlage "31177481 Bijlage 1 - Overzicht sneeuwplougen per steunpunt"</i>	1 november 2022
A2	Levering van online applicatie (GUI), volledig geconfigureerd	<i>Digitaal</i>	15 november 2022
A2.1	Levering van online applicatie (GUI)	<i>Digitaal</i>	14 dagen na gunning
A3	Levering van API, volledig geconfigureerd	<i>Digitaal</i>	15 november 2022
A3.1	Levering API specificaties (technische documentatie)	<i>Digitaal</i>	14 dagen na gunning
A4	Leveringen van asset trackers gedurende looptijd contract (vanaf 2023, excl. montage)	<i>Nader te bepalen</i>	1 augustus
A5	Mogelijke extra leveringen van asset trackers door uitbreiding samenwerkingspartners gedurende looptijd contract	<i>Nader te bepalen</i>	1 augustus
A6	Ploegregistratiesysteem gereed	<i>Digitaal</i>	1 december 2022

- 2.2 De overige overeengekomen Diensten en leveringen van Producten worden verricht in de periode van 26 september 2022 tot uiterlijk 25 september 2028. De initiële looptijd is 4 jaar. De verlengingsoptie is tweemaal 1 jaar.
- 2.3 Indien de volledige Diensten niet binnen de overeengekomen dan wel verlengde termijn zijn verricht op een wijze die aan de Overeenkomst beantwoordt, is Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van 0,1 % van de totale dan wel maximale prijs die met de Overeenkomst is gemoeid voor elke dag dat de tekortkoming voortduurt tot een maximum van 10 % daarvan. Indien nakoming anders dan door overmacht blijvend onmogelijk is geworden, is de boete onmiddellijk in haar geheel verschuldigd.
- De boete komt Opdrachtgever toe, onverminderd alle andere rechten of vorderingen, daaronder mede begrepen:
- zijn vordering tot nakoming van de overeengekomen verplichting tot het verrichten van de Diensten;
 - zijn recht op schadevergoeding.
- De boete wordt verrekend met de door Opdrachtgever verschuldigde betalingen, ongeacht of de vordering tot betaling daarvan op een derde is overgegaan.
- 2.4 n.v.t. (gunning op Laagste Prijs)

3. Prijs en overige financiële bepalingen

- 3.1 Opdrachtnemer verricht de Diensten en leveringen van Producten tegen een vaste totaalprijs. Deze vaste totaalprijs bedraagt € <vul bedrag in> (excl. BTW en inclusief reis-, verblijf- en eventuele overige kosten).

- 3.2 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen BTW in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.
- 3.3 De in lid 1 van dit artikel bedoelde prijs heeft betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van deze Overeenkomst te verrichten Diensten en eventueel daartoe benodigde materialen.
- 3.4 De tarieven kunnen na 2023 één maal per jaar per 1 januari worden bijgesteld gelijk aan het 'CBS-prijsindexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, categorie zakelijke dienstverlening'. Hierbij wordt telkens het maandcijfer van de voorafgaande maand december gehanteerd, waarbij het indexcijfer van december 2022 wordt gesteld op 100%.
- 3.5 Betaling vindt plaats na acceptatie van de resultaten van de Diensten en leveringen van Producten conform tabel:

Volg-nummer	Onderwerp	Acceptatie	Uiterste datum van mededeling van (non-) Acceptatie
A1	Levering en montage van asset trackers op steunpunten	Overeenkomstig het bepaalde in het Programma van Eisen	14 dagen na ontvangst eindrapportage
A6	Ploegregistratiesysteem gereed	Overeenkomstig het bepaalde in het Programma van Eisen	14 dagen na ontvangst eindrapportage
A4	Leveringen van asset trackers gedurende looptijd contract (vanaf 2023)	Overeenkomstig het bepaalde in het Programma van Eisen	14 dagen na levering
A5	Mogelijke extra leveringen van asset trackers door uitbreiding samenwerkingspartners gedurende looptijd contract	Overeenkomstig het bepaalde in het Programma van Eisen	14 dagen na levering
Voortdurende dienstverlening (maandelijkse terugkerende kosten tot einde duur overeenkomst)			
B1	Levering vervangende asset tracker of batterij bij defect (onderdeel van 4 jaar garantie)	Overeenkomstig het bepaalde in het Programma van Eisen	14 dagen na ontvangst SLR
B2	Hosting, beheer & onderhoud van online applicatie (GUI)	Overeenkomstig het bepaalde in het Programma van Eisen	14 dagen na ontvangst SLR
B3	Hosting, beheer & onderhoud van API	Overeenkomstig het bepaalde in het Programma van Eisen	14 dagen na ontvangst SLR
B4	Netwerkdatabron abonnement	Overeenkomstig het bepaalde in het Programma van Eisen	14 dagen na ontvangst SLR
B5	Eerstelijns ondersteuning	Overeenkomstig het bepaalde in het Programma van Eisen	14 dagen na ontvangst SLR

- 3.6 Voor verzending van facturen dient de Opdrachtnemer gebruik te maken van e-facturatie. Informatie over e-facturatie staat op de site <https://www.logius.nl/diensten/e-factureren>.
- 3.7 Op de factuur dient naast het Zaaknummer ook het bij opdracht verstrekte SAP-bestelnummer en het positienummer vermeld te worden. Facturen zonder deze gegevens kunnen niet in behandeling worden genomen.

4. Contactpersonen / Projectleiders

- 4.1 Contactpersoon voor Opdrachtgever is <vul contractpersoon Opdrachtgever in>. Contactpersoon voor Opdrachtnemer wordt nog nader bepaald.
- 4.3 In afwijking van het bepaalde in artikel 10.2 van de ARVODI-2018 binden de genoemde contactpersonen partijen niet.

5. Tijden en plaats Diensten

- 5.1 De Diensten worden in beginsel verricht ten kantore van Opdrachtnemer en leveringen van (fysieke) Producten op aangewezen locaties van Opdrachtgever .
- 5.2 Indien de Diensten worden verricht op locaties van Opdrachtgever verleent hij het Personeel van Opdrachtnemer toegang tot de plaats waar de Diensten worden verricht en stelt hij dit Personeel in staat de Diensten onder de bij die Partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten gedurende de regulier geldende kantoortijden.

6. Overige Voorwaarden

- 6.1 Op deze Overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de "Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018)" (Bijlage "ARVODI_2018"), voor zover daarvan in deze Overeenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.
- 6.2 n.v.t.
- 6.3 n.v.t.
- 6.4 n.v.t.
- 6.5 n.v.t.
- 6.6 Artikel 19 van de ARVODI-2018 is niet van toepassing.
- 6.7 n.v.t.
- 6.8 n.v.t.
- 6.10 n.v.t.
- 6.11 n.v.t.
- 6.12 n.v.t.
- 6.13 De artikelen 6.1 en 6.2 van de ARVODI-2018 zijn niet van toepassing. Opdrachtnemer kan personen die belast zijn met de uitvoering van de Overeenkomst vervangen. Opdrachtgever kan de vervanger(s) niet weigeren.
- 6.14 n.v.t.

7. Gebruiksrecht

7.1 De artikelen 24.1, 24.5 en 24.6 van de ARVODI-2018 zijn niet van toepassing.

7.2 n.v.t.

8. Voorwaarden niet-beleidsgericht onderzoek

8.1 n.v.t.

8.2 n.v.t.

9. Bewaarneming

9.1 n.v.t.

9.2 n.v.t.

9.3 n.v.t.

10. Integriteitsverklaring

10.1 De vigerende [Gedragcode Integriteit Rijk](#) is naar analogie van toepassing op alle medewerkers van Opdrachtnemer die ten behoeve van de uitvoering van deze Overeenkomst werkzaamheden verrichten ten kantore of locatie van Opdrachtgever en/of toegang krijgen tot vertrouwelijke informatie van Rijkswaterstaat en/of zijn opdrachtnemer(s).

10.2 Opdrachtgever kan via Opdrachtnemer van een medewerker die wordt ingezet in het kader van deze Overeenkomst een ondertekende Geheimhouding-Integriteitsverklaring verlangen.

10.3 Opdrachtgever kan via Opdrachtnemer van een medewerker die wordt ingezet in het kader van deze Overeenkomst een geldige Verklaring Omtrent Gedrag verlangen. Opdrachtnemer zal zorgdragen dat de verklaringen genoemd in artikel 10.1 en 10.2 tijdig (in ieder geval uiterlijk op de datum van start werkzaamheden door betreffende medewerker) in bezit zijn van Opdrachtgever.

10.4 Opdrachtnemer verklaart dat hij ter verkrijging van de opdracht Personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

11. Slotbepaling

11.1 Afwijkingen van deze Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

11.2 Door ondertekening van deze Overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen Diensten.

Aldus opgemaakt en in tweevoud ondertekend,

te <vul plaats in>
op <vul datum in>

<vul naam in>
<vul functie in>

te <vul plaats in>
op <vul datum in>

<vul naam in>
<vul functie in>

Bijlage(n): - 3117481 Programma van Eisen v1.0
- 31177481 Bijlage 1 - Overzicht sneeuwplougen per steunpunt v1.0