

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
2	Proces	Avans werkplekhardware aanbestedingsdocument 2022-02-16, paragraaf 5.4.3, pagina 21	Vanwege de huidige omstandigheden dat een groot gedeelte van Nederland genoodzaakt zijn om vanuit huis te werken door overheidsregels, willen wij u vragen om akkoord te gaan met het rechtsgeldig ondertekenen van alle documenten middels een digitale handtekening in plaats van een handmatige (natte handtekening) ondertekening. Kunt u hier mee akkoord gaan?	Alleen een natte handtekening op het UEA is voldoende. Voor de overige documenten kan volstaan worden met een digitale handtekening.
3	Proces	Avans werkplekhardware aanbestedingsdocument 2022-02-16, paragraaf 7.2.1, vraag 2 Garantie en Service, pagina 29	Om willen van kwaliteit en het volledig kunnen beantwoorden van uw vraag, verzoeken wij het aantal pagina's te verruimen naar max 2 x A4. Graag uw akkoord hierop. Indien niet akkoord, graag uw motivering wat wel mogelijk is.	Akkoord.
4	Inhoud	Avans werkplekhardware aanbestedingsdocument 2022-02-16, paragraaf 7.7.2, pagina 30	Met het uitgevraagde percentage werkt u in de hand dat leveranciers gaan inschrijven met 0% opslagpercentage. Om deze reden stelt Inschrijver voor als minimum 3% en maximum van 5% opslagpercentage te hanteren, gezien de invulling van het diensten en duurzaamheid, waar ook vanuit de zijde van Opdrachtnemer invulling aan gegeven gaat worden. Graag uw bevestiging hierop.	Het toegestane in te vullen percentage wordt aangepast naar een percentage tussen 0% en 6%.
5	Inhoud	Bijlage Programma van Eisen - Eis 8.16	Opdrachtgever eist dat alle services welke inschrijver in haar aanbieding doet ook van toepassing zijn op haar huidige install base. Kan opdrachtgever een overzicht van de huidige install base verstrekken zodat inschrijver hier rekening mee kan houden in haar inschrijfprijs?	Een overzicht hiervan wordt na gunning aan de winnende partij verstrekt.
6	Inhoud	Bijlage Programma van Eisen - Eis 8.13	Opdrachtgever verwacht van inschrijver dat zij de garantieafhandeling van de huidige install base over neemt. Is opdrachtgever in staat om inschrijver aan de start van de overeenkomst te voorzien van een CMDB registratie waarin alle assets en lopende garantietermijnen zijn opgenomen teneinde het de gevraagde dienstverlening te kunnen realiseren?	Opdrachtgever is hiertoe in staat.
7	Inhoud	Bijlage Programma van Eisen - Eis 8.12	Wat bedoelt opdrachtgever met 36 maanden garantie op de imaging?	Indien een apparaat volledig opnieuw geïnstalleerd dient te worden na garantieafhandeling, is dit ook onderdeel van de garantieafhandeling. Hier worden geen additionele kosten voor in rekening gebracht.
8	Inhoud	Bijlage Programma van Eisen - Eis 8.11	Wat verwacht opdrachtgever minimaal opgenomen in de gebruikersinstructie?	Avans ziet graag dat inschrijver hier een invulling aan geeft. Na afstemming met en akkoord van Avans mag inschrijver zelf voorzien in een gebruikersinstructie.
9	Inhoud	Bijlage Programma van Eisen - Eis 8.10	Opdrachtgever eist dat producten na de initiële levering nog minimaal 9 maanden leverbaar zijn. Inschrijver merkt op dat End of Sale aankondigingen door vendors doorgaans 6 maanden voor het daadwerkelijke end of sale gaan worden gedaan. Inschrijver verzoekt daarom deze termijn aan te passen naar 6 maanden	Niet akkoord, de 9 maanden blijft gehandhaafd.
10	Inhoud	Bijlage Programma van Eisen - Eis 8.3 bullit 5	Inschrijver doet de aanname dat de hardware per pakketpost retour komt. Dit omdat fysiek ophalen aanzienlijk kostenverhogend werkt. Klopt deze aanname?	Inschrijver dient ervoor te zorgen dat de medewerker haar pakket vanuit huis kan inleveren, zonder hiervoor zelf naar (bijvoorbeeld) een PostNL punt te gaan of verpakkingsmateriaal te hoeven aanschaffen.
11	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 7.2.2 Gunningscriterium Prijs, pag. 30	De aanbestedende dienst verzoekt inschrijvers om een opslagpercentage te bieden tussen de 0 en 5%. U stelt daarbij dat het opslagpercentage een all-in tarief is waar de volgende kosten zijn begrepen: inclusief salariskosten, overheadkosten, kosten voor gebruik apparatuur, testkosten, kosten van keuringen, certificaten, verzekeringen, reis en verblijfkosten, verpakkings-, transport- en opslagkosten, belasting, heffingen, administratieve kosten, kosten voor overleg, etc.. Wij willen u erop wijzen dat enerzijds een opslagpercentage van 0% op geen enkele manier al deze kosten bevatten en anderzijds dat u hiermee inschrijvers beloont als ze met een irreëel tarief van 0% inschrijven. Derhalve verzoeken wij u om marktconforme opslagpercentages te hanteren tussen de 2 en 6%. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, dan verzoeken wij u om te motiveren waarom u dit wel marktconform acht.	Zie antwoord op vraag 4.

12	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 7.2.1 Gunningscriterium kwaliteit, 2. Service en garantie, pag. 29	Om te borgen dat wij u van een correct en volledig beantwoording van de kwaliteitsvraag voorzien, verzoeken wij u om het aantal A4 uit te breiden naar maximaal twee A4. Gaat u hiermee akkoord?	Zie ook antwoord op vraag 3.
13	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 7.2.1 Gunningscriterium kwaliteit, 3. Adviserende rol, pag. 29	Is onze aanname juist dat de HP Elitedisplays S231d allemaal dienen te worden vervangen op één locatie? Zo niet, dan verzoeken wij u om aan te geven om hoeveel locaties dit gaat.	Deze schermen staan op alle Avans locaties dus ze moeten vervangen worden op alle 13 locaties.
14	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 7.2.1 Gunningscriterium kwaliteit, 3. Adviserende rol, pag. 29	Is onze aanname juist dat de HP Elitedisplays S231d allemaal dienen te worden vervangen in één levering? Zo niet, dan verzoeken wij u om aan te geven hoeveel leveringen u maximaal verwacht.	Correct, het gaat hier om één vervangingsslag.
15	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 7.2.1 Gunningscriterium kwaliteit, 3. Adviserende rol, pag. 29	Om te borgen dat wij u van een correct en volledig beantwoording van de kwaliteitsvraag voorzien, verzoeken wij u om het aantal A4 uit te breiden naar maximaal drie A4. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord.
16	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 7.2.1 Gunningscriterium kwaliteit, 3. Adviserende rol, pag. 29	U vraagt een casus uit. Wat verwacht aanbestedende dienst concreet t.b.v. de invulling van de casus? Betreft het alleen een passend product aanbieden of verwacht u aanvullende toelichting?	Een productadvies met een aanvullende toelichting op waarom inschrijver juist dit product zou adviseren.
17	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 7.2.1 Gunningscriterium kwaliteit, 4. Duurzaamheid, pag. 30	U verwijst naar de Mission Zero Bijlage & de Ambitie 2025 bijlage. Echter kunnen wij die nergens terugvinden. Wij verzoeken de aanbestedende dienst om alsnog de bijlage te delen met de inschrijvers om te borgen dat wij u van een correct en volledig beantwoording van de kwaliteitsvraag voorzien. Gaat u hiermee akkoord	De Mission Zero bijlage is bijgevoegd. De mission 2025 staat in het aanbestedingsdocument, als link.
18	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 7.2.1 Gunningscriterium kwaliteit, 4. Duurzaamheid, pag. 30	Is onze aanname juist dat een inschrijver meer punten zal ontvangen indien hij meer dan 4 concrete voorbeelden noemt? Zo ja, kunt u aangeven hoeveel extra punten een inschrijver ontvangt per extra concreet voorbeeld?	Niet per definitie. Avans wil minimaal vier concrete voorbeelden zien, en beoordeeld deze met haar beoordelingsteam. Alle gunningsvragen worden conform het beoordelingskader uit paragraaf 8.3 beoordeeld.
19	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 7.2.1 Gunningscriterium kwaliteit, 4. Duurzaamheid, pag. 30	U geeft aan dat inschrijvers een adviesrapport als bijlage dienen te voegen. Echter is het onduidelijk wat u hiermee bedoelt. Derhalve verzoeken wij u om duidelijk toe lichten wat inschrijvers exact moeten inleveren bij de beantwoording van kwaliteitsvraag 4 Duurzaamheid.	Het adviesrapport is per abuis opgenomen, en vervalt.
20	Inhoud	Bijlage Programma van Eisen, Eisen 5 kwaliteitseisen, Eis 5.1. pag. 4	U geeft aan dat de concept prestatiemeter is toegevoegd is als bijlage. Echter kan inschrijver het nergens terugvinden. Derhalve verzoeken wij u om alsnog de bijlage met alle inschrijvers te delen. Gaat u hiermee akkoord?	De concept prestatiemeter is reeds gedeeld onder "aanbestedingsdocumenten".
21	Inhoud	Bijlage Programma van Eisen, Eisen 8 Dienstverlening, Eis 8.3. pag. 7 & 8 & Bijlage prijzenblad, Tabblad A diensten	Kunt u aangeven wat de verhouding is tussen de gevraagde diensten in het Programma van Eisen en het prijzenblad. In andere woorden, wij verzoeken de aanbestedende dienst om duidelijk aan te geven welke diensten uit het Programma van Eisen in het prijzenblad op regelniveau gaat uitvragen.	In 8.3 van de eisen worden concreet alle genummerde onderdelen (1 t/m 7) gevraagd. In het prijzenblad zijn hier fictieve wegingen en aantallen aan gehangen.
22	Inhoud	Bijlage Programma van Eisen, Eisen 8 Dienstverlening, Eis 8.3., punt 7, pag. 7 & 8 & Bijlage prijzenblad, Tabblad A diensten	Is onze aanname juist dat de diensten onder punt 7 in Eis 8.22 alle diensten zijn die inschrijvers dienen te prijzen in regel 17 van het prijzenblad? Zo niet, dan verzoeken wij u om dit toe te lichten.	Correct.
23	Inhoud	Bijlage Programma van Eisen, Eisen 8 Dienstverlening, Eis 8.22. pag. 9	Is onze aanname juist dat de offerte wordt vergeleken met offertes van partijen die onder dezelfde marktconforme voorwaarden en condities leveren? Zo niet, dan verzoeken wij u om dit te motiveren.	Avans zal in een dergelijke situatie andere partijen dezelfde vraag stellen als die aan de contractpartij gesteld is.
24	Inhoud	Bijlage prijzenblad, Tabblad A diensten, regel 17	U heeft het over werkend opleveren van werkplekconfiguratie. Kunt u hier u duidelijk omschrijven wat u verstaat onder een werkplekconfiguratie?	Hetgeen omschreven staat in de eisenlijst 8.3, onder 7. Alle andere diensten (uitpakken, stickersen e.d.) worden los afgeprijsd.
25	Inhoud	Bijlage prijzenblad, Tabblad A diensten, regel 17	U heeft het over werkend opleveren van werkplekconfiguratie. Kunt u hier u duidelijk omschrijven welke diensten inschrijvers hier exact moeten leveren	Zie antwoord op vraag 24.
26	Inhoud	Bijlage prijzenblad, Tabblad A diensten, regel 18	U heeft het over de vervangingslag van de oude hardware. Kunt u hier duidelijk omschrijven welke diensten inschrijvers exact moeten uitvoeren?	Hetgeen omschreven staat in de eisenlijst 8.3, onder 6.
27	Inhoud	Prijzenblad	Er zijn meerdere mogelijkheden om een inname uit te voeren. Een voorbeeld hiervan is een retourdoos incl. retourlabel, waarmee de eindgebruiker zelf een afspraak kan inplannen, een ander voorbeeld is het innemen op locatie middels een warme overdracht. Kunt u aangeven wat minimaal geëist wordt.	Hier zijn geen verdere minimale eisen aan gesteld, zolang de medewerker de hardware maar vanuit zijn thuislocatie kan laten innemen. Let ook op het antwoord op vraag 10.
28	Inhoud	PVE 8.3-6.12	Het inschrijver niet duidelijk wat AD met eis 8.3 – 6.11 bedoeld, graag uw eis verduidelijken.	De oude laptop dient dusdanig gewist/geleegd te worden dat er géén enkele informatie over Avans of de gebruiker meer op het device te vinden is. Na het wissen zou een laptop opnieuw kunnen worden ingezet of worden gerecycled.

29	Inhoud	PVE 8.3-6.7	Het inschrijver niet duidelijk wat AD bedoeld met eis 8.3 – 6.7, graag uw eis verduidelijken.	Inschrijver dient de gebruiker van de 'oude' laptop te informeren en uit te nodigen voor het vervangen van de laptop.
30	Inhoud	PVE 8.3-6.6	Het inschrijver niet duidelijk wat AD met eis 8.3 – 6.6 bedoeld, graag uw eis verduidelijken.	De nieuw bestelde laptop dient in het systeem van Avans (CMDB/beheer) gekoppeld te worden aan de gebruiker die de laptop gaat gebruiken. Inschrijver zet de nieuwe laptop 'op naam' van de gebruiker.
31	Inhoud	Prijzenblad, deel B – Casus	U geeft in de casus aan dat de vervangende producten gelijk dienen te zijn aan de huidige producten of minimaal vergelijkbaar te zijn. Gezien de ontwikkelingen in de markt zijn er geen/nauwelijks monitoren beschikbaar met geïntegreerde dockings die via USB-A aangesloten worden (waar u nu gebruik van maakt). Wij verzoeken u derhalve te bevestigen dat de huidige marktstandaard van USB-C met alt-mode toe wordt gestaan en dus minimaal vergelijkbaar is. Kunt u dit niet bevestigen, dan verzoeken wij u aan te geven wanneer het vervangende product als minimaal vergelijkbaar wordt gezien.	Scherf mag USB-c hebben, alleen er moet wel mogelijkheid zijn om het scherm ook aan te sluiten op USB-A.
32	Inhoud	Prijzenblad, deel A – Diensten / Aanbestedingsdocument, par. 7.2.2	U schrijft in paragraaf 7.2.2: “Manipulatief inschrijven of aanpassen van het prijsblad leidt tot uitsluiting.” Om dit te verduidelijken en te voorkomen dat inschrijvers creatief omgaan met de door u uitgevraagde dienstprijzen, verzoeken wij u te bevestigen dat inschrijvers de volgende minimale dienstprijzen inclusief BTW dienen te hanteren. Services voor tablets/laptops/desktops/schermen •☐ itpakken, afvoeren afval, stickeren, inpakken in tas en CMDB registratie, afleveren op Avans locatie: € 7,- •☐ stalleren Avans image: € 6,- •☐ ios Settings: € 2,- Services voor thuislocatie medewerker •☐ psturen laptop naar medewerker thuis: € 7,- •☐ nnemen laptop van medewerker op thuislocatie € 18,- Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan verzoeken wij u dit toe te lichten en aan te geven welke minimum dienstprijzen inschrijvers dienen te hanteren.	Niet akkoord. De gevraagde prijzen zijn stuksprijzen. Ongeacht voor hoeveel devices de services worden uitgevraagd, de opgegeven prijs is de prijs die Avans hiervoor betaald. Er mogen geen aanvullende kosten voor deze services in rekening gebracht worden. Het is aan inschrijver te bepalen wat een passende prijs is voor het gevraagde. Inschrijver mag geen 0 invullen voor de gevraagde elementen.
33	Inhoud	Prijzenblad, deel A – Diensten, onderdeel Opslagpercentage / Aanbestedingsdocument, par. 7.2.2	In het prijzenblad vraagt u inschrijvers opslagpercentages op te geven. Hiernaast stelt u in paragraaf 7.2.2 in het Aanbestedingsdocument het volgende: “Het door inschrijver aangeboden opslagpercentage is ‘all-in’, dat wil zeggen inclusief salariskosten, overheadkosten, kosten voor gebruik apparatuur, testkosten, kosten van keuringen, certificaten, verzekeringen, reis en verblijfskosten, verpakings-, transport- en opslagkosten, belasting, heffingen, administratieve kosten, kosten voor overleg, etc.” Om de door u gevraagde kosten te dekken is het hanteren van een minimum opslagpercentage van 0% (conform paragraaf 7.2.2) niet realistisch. Wij verzoeken u dan ook het schrijven in paragraaf 7.2.2 aan te passen naar een opslagpercentage van minimaal 3%. Dit resulteert in een optimale marktwerking. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan verzoeken wij u dit toe te lichten.	Zie antwoord op vraag 4.
34	Inhoud	Aanbestedingsdocument, par. 7.2.1, kwaliteitsvraag 4	U schrijft bij kwaliteitsvraag 4 Duurzaamheid, dat inschrijver twee A4 mogen benutten voor hun antwoord. Hiernaast schrijft u: “Het adviesrapport dient als bijlage toegevoegd te worden.” Om onduidelijkheden te voorkomen, verzoeken wij u aan te geven wat u bedoelt met dit adviesrapport in relatie tot kwaliteitsvraag 4.	Zie antwoord op vraag 19.

35	Inhoud	Aanbestedingsdocument, par. 7.2.1, kwaliteitsvraag 3	Inschrijver mag maximaal twee A4 gebruiken voor de beantwoording van deze vraag. Gezien de verschillende items die aan bod dienen te komen in de beantwoording (waaronder beantwoording van de casus), verzoeken wij u inschrijvers hiervoor meer schijfruimte te geven, zoals 4 A4. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.	Zie antwoord op vraag 15.
36	Inhoud	Aanbestedingsdocument, par. 7.2.1, kwaliteitsvraag 2	Inschrijver mag maximaal één A4 gebruiken voor de beantwoording van deze vraag. Gezien de verschillende items die aan bod dienen te komen in de beantwoording, verzoeken wij u inschrijvers hiervoor meer schijfruimte te geven, zoals 3 A4. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.	Zie antwoord op vraag 3.
37	Inhoud	Aanbestedingsdocument, par. 7.2.1, kwaliteitsvraag 1	U vraagt inschrijvers in kwaliteitsvraag 1 om aan te geven op welke wijze de diensten worden geleverd. Bedoelt u hiermee de diensten uit het prijzenblad of de diensten uit het programma van eisen?	De diensten in het prijzenblad en het programma van eisen zijn voor Avans dezelfde diensten, waarbij deze wat verder zijn gespecificeerd in het programma van eisen.
38	Inhoud	Aanbestedingsdocument, par. 7.2.1, kwaliteitsvraag 1	U vraagt inschrijvers in kwaliteitsvraag 1 om aan te geven op welke wijze de diensten worden geleverd. Deze vraagstelling is zeer algemeen. Wij verzoeken u toe te lichten wat u verstaat onder 'geleverd' en wat u beoogt met deze vraagstelling.	Avans wil graag inzicht in het proces waarop deze diensten worden ingericht en uitgevoerd voor Avans.
39	Inhoud	Aanbestedingsdocument paragraaf 7.2.1. pagina 30	Bij gunningscriterium kwaliteit vraag 4 benoemd u dat de volgende onderwerpen moeten terugkomen in de beantwoording: • Bijdrage leveren aan SDG's/ duurzaamheidsdoelstellingen vanuit de Mission Zero (Bijlage)/ Ambitie 2025 (Bijlage), geef minimaal 4 concrete voorbeelden van SDG's • Op welke manier worden deze doelstellingen gemonitord en hoe wordt bijgehouden of deze worden behaald gedurende de contractperiode. U verwijst hier naar een tweetal bijlages. Kunt u aangeven om welke bijlages het hier gaat en waar inschrijver deze kan vinden?	Zie antwoord op vraag 17.
40	Inhoud	Programma van Eisen, Eis 2.6	In eis 2.6 van het Programma van Eisen benoemt u de Wet Ketenaansprakelijkheid. Echter, de Wet Ketenaansprakelijkheid is alleen van toepassing op het aannemen van werk of wanneer er sprake is van een inlener. Beide situaties zijn niet op de onderhavige overeenkomst van toepassing. Kunt u bevestigen dat de Wet Ketenaansprakelijkheid niet van toepassing is op de onderhavige overeenkomst en dat eis 2.6 van het Programma van Eisen buiten toepassing wordt gelaten? Graag uw bevestiging. Indien dit niet bevestigd kan worden, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Akkoord.

41	Inhoud	Aanbestedingsdocument paragraaf 5.4.3. pagina 21	U geeft aan dat het referentieformulier door (één van) de functionaris(sen) die volgens uittreksel van het beroeps/handelsregister bevoegd is/zijn om te beslissen of betreffende organisatie als referent opgegeven mag worden het document te ondertekenen. Daarnaast geeft u aan dat referent ermee akkoord gaat dat contact met de contactpersoon van referent opgenomen kan worden om de referentie te toetsen. Wij verzoeken u af te zien van ondertekening van het referentieformulier door referent. Het is momenteel lastig om door referenten formulieren te laten ondertekenen, aangezien er dankzij de pandemie nog steeds veel wordt thuisgewerkt. Wel is vooraf door inschrijver toestemming gevraagd om de referent te gebruiken én is er akkoord op het benaderen van de contactpersoon van referent om de referentie te toetsen. Gaat u dus akkoord met het laten vervallen van de ondertekening door referent?	Akkoord.
42	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 17.1	In artikel 17.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden geeft u aan dat inschrijver de verzekeringspolis dient te overleggen. Inschrijver verzoekt u ook akkoord te gaan met het overleggen van een verzekeringscertificaat. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Akkoord, zolang het voor Avans maar helder te controleren is dat inschrijver conform het gevraagde verzekerd is. Voor zover uit het verzekeringscertificaat niet blijkt dat de verschuldigde premie voldaan is, dient dat daarnaast te worden aangetoond.
43	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 16.3	In artikel 16.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden heeft u de aansprakelijkheid beperkt tot 12.000.000, namelijk de opdrachtwaarde. Dit is een disproportioneel hoge aansprakelijkheid en dit zal voor veel inschrijvers ook niet verzekeraar zijn. Bij het bepalen van limitering van aansprakelijkheid moet men, volgens voorschrift 3-9 D lid 2 Gids Proportionaliteit, kijken naar de daadwerkelijke risico's die de aanbestedende dienst loopt en wat de gebruikelijke aansprakelijkheidseis is in de betreffende branche. Gezien het in onderhavige aanbesteding om de levering van hardware gaat, zijn de daadwerkelijke risico's die u loopt beperkt. Inschrijver stelt voor om de maximale hoogte van de aansprakelijk vast te stellen op de gebruikelijke € 1.000.000,- per gebeurtenis en € 2.000.000,- per jaar. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Avans is bereid tot aanpassing van artikel 16.3 op de volgende wijze: De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst is beperkt tot een bedrag van € 1.000.000,- per gebeurtenis met een maximum van € 2.000.000,- per jaar, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Opdrachtnemer.
44	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 16.3	U heeft in artikel 16.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden de aansprakelijkheid niet beperkt tot soort. Ten aanzien van soort kan onderscheid worden gemaakt tussen directe en indirecte schade. Inschrijver verzoekt de aansprakelijkheid in het kader van deze aanbesteding te beperken tot directe schade. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Avans is bereid artikel 16.3 te nuanceren door de toevoeging op te nemen dat indirecte schade (waaronder Avans uitsluitend gederfde winst, gederfde omzet en gemiste kansen verstaat) buiten beschouwing gelaten wordt.
45	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 16.1	In artikel 16.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden is de vrijwaringsplicht van Opdrachtnemer opgenomen. Inschrijver verzoekt u te bevestigen dat Opdrachtnemer u enkel dient vrij te waren indien de schade van derden aan Opdrachtnemer valt toe te rekenen. Het zou immers niet proportioneel zijn wanneer Opdrachtnemer u dient vrij te waren voor aanspraken die niet aan Opdrachtnemer kunnen worden toegerekend. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Akkoord.

46	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 10.2	Artikel 10.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden luidt onder meer als volgt: ‘De in artikel 10.1 genoemde garantieperiode wordt verlengd met de tijd gedurende welke van de Goederen wegens een aan Opdrachtnemer toe te rekenen gebrek of ongeschiktheid, niet het beoogde gebruik kan worden gemaakt. Ingeval van herstel of vervanging van de Goederen of delen daarvan, treedt ten opzichte van deze Goederen of onderdelen daarvan de volle garantietermijn weer in werking.’ Dit is niet gangbaar en niet redelijk. Een garantietermijn wordt tussen partijen aangegaan voor een periode (van 36 maanden en van een jaar) waarbinnen het overeengekomen kosteloos wordt herstelt of vervangen. Indien een garantieperiode telkens opnieuw aanvangt kan er in principe sprake zijn van een oneindige garantieperiode. Inschrijver verzoekt u derhalve artikel 10.2 buiten toepassing te laten Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Akkoord.
47	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 7.7	Artikel 8.6 Algemene Inkoopvoorwaarden luidt als volgt ‘De Opdrachtnemer garandeert dat de gekochte Goederen en toebehoren alsmede de uitgevoerde Diensten en al hetgeen daarmee gepaard gaat of daaruit resulteert, vrij zijn van alle bijzondere lasten en beperkingen die aan het vrije gebruik daarvan door Avans in de weg zouden kunnen staan, zoals octrooirechten, merkrechten, modelrechten of auteursrechten en vrijwaart Avans tegen alle aanspraken van derden dienaangaande.’ Inschrijver kan garanderen dat het u vrij staat de geleverde goederen te gebruiken, maar inschrijver kan niet garanderen dat de geleverde goederen vrij zijn van octrooirechten, merkrechten, modelrechten en auteursrechten, want deze rechten rusten in meer of mindere mate op alle te leveren apparatuur en behoren toe aan de betreffende fabrikant. Inschrijver verzoekt artikel 7.7 buiten toepassing te laten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Niet akkoord. Bij de beantwoording van deze vraag gaat Avans ervan uit dat wordt bedoeld op artikel 7.7 van de Algemene Inkoopvoorwaarden. Avans begrijpt dat er octrooi-, model- en andere intellectuele eigendomsrechten rusten op de te leveren cq geleverde Goederen en Diensten. Opdrachtnemer dient echter te garanderen dat de Goederen en Diensten vrij zijn van alle bijzondere lasten en beperkingen die aan het vrije gebruik daarvan in de weg staan en dient Avans te vrijwaren van aanspraken van derden dienaangaande. Dat sluit elkaar niet uit.
48	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 7	Artikel 7 van de Algemene Inkoopvoorwaarden kan de indruk wekken dat u het intellectuele eigendom verkrijgt over de geleverde IT hardware (en eventuele software). De intellectuele eigendom van de producten die worden geleverd binnen deze overeenkomst behoort toe aan de betreffende fabrikanten ('derden'). Inschrijver verzoekt dan ook artikel 7 niet van toepassing te verklaren op het intellectueel eigendom wat rust op de te leveren hardware (en eventuele software), daar inschrijver niet het recht of de mogelijkheid heeft de bijbehorende intellectuele eigendomsrechten over te dragen aan u. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Niet akkoord. Avans is bereid artikel 7.0 tot en met 7.6 van de Algemene Inkoopvoorwaarden buiten beschouwing te laten. In plaats daarvan wordt onderstaand artikel opgenomen in de Raamovereenkomst: Alle Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot Standaardwerk berusten bij Leverancier. Avans Hogeschool verkrijgt met betrekking tot het Standaardwerk de gebruiksrechten die voortvloeien uit de Overeenkomst. Voor zover uit de Overeenkomst niet anders blijkt, is het gebruiksrecht op Standaardwerk onbeperkt. Alle Intellectuele Eigendomsrechten op Maatwerk worden door Leverancier terstond na het ontstaan daarvan in hun meest volledige vorm aan Avans Hogeschool overgedragen, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen. Deze overdracht wordt hierbij door Avans Hogeschool aanvaard. Voor het geval dat overdracht van Intellectuele Eigendomsrechten op Maatwerk niet mogelijk is (of nog niet geëffectueerd is), verleent Leverancier aan Avans Hogeschool een eeuwigdurende, onbeperkte en overdraagbare licentie op het Maatwerk, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen. Leverancier is verplicht om Avans Hogeschool bij het uitbrengen van een aanbod Schriftelijk te informeren over eventuele in het kader van de Prestatie benodigde licenties voor materialen van derden en de daarop van toepassing zijnde (licentie)voorwaarden. Alle licenties voor materialen van derden worden op naam van Avans Hogeschool afgenomen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Leverancier kan de hiermee gepaard gaande kosten aan Avans Hogeschool doorberekenen, mits deze kosten in het aanbod aan Avans Hogeschool kenbaar zijn gemaakt. Hierbij worden de volgende definities gehanteerd: Standaardwerk: alle Werken die Leverancier op grond van de Overeenkomst levert en die niet gekwalificeerd worden als Maatwerk. Maatwerk: alle Werken die op verzoek en/of instructie van Avans Hogeschool worden ontwikkeld onder de Overeenkomst. Prestaties: alle Producten en/of Diensten die Leverancier op grond van de Overeenkomst aan Avans Hogeschool levert. Werken: alle werken die Leverancier op grond van de Overeenkomst ontwikkelt of levert, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend teksten, afbeeldingen, adviezen, rapporten, concepten, trainingsmaterialen, huisstijlen, logo's, schetsen, software, documentatie en andere voortbrengselen van de geest begrepen kunnen zijn. Onder Werken als bedoeld in deze voorwaarden worden niet verstaan: werken en/of technische installatiewerken in de zin van de Aanbestedingswet 2012.

49	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 6.0	In artikel 6.0 van de Algemene Inkoopvoorwaarden geeft u aan dat het risico overgaat bij acceptatie. Inschrijver verzoekt u het risico van beschadiging of verlies van de geleverde producten of onderdelen daarvan over te laten gaan op het moment van levering (daar u na levering het risico het best kan beheersen en beïnvloeden volgens voorschrift 3-9 A Gids Proportionaliteit). Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Niet akkoord. Gelet op de grootte van de organisatie kan Avans op het moment van Levering niet (altijd) meteen overgaan tot acceptatie zoals bedoeld in artikel 5 van de Algemene Inkoopvoorwaarden. Artikel 5 en 6 van de Algemene Inkoopvoorwaarden blijven dan ook onverkort van toepassing, daarmee zijn en blijven de te leveren en geleverde Goederen voor risico van de Opdrachtnemer tot het moment dat deze namens Avans overeenkomstig het bepaalde in artikel 5 van de Algemene Inkoopvoorwaarden geaccepteerd zijn. Avans is bereid hierbij de volgende toevoeging op te nemen: Indien er na Levering van de Goederen schade wordt veroorzaakt door een toerekenbaar doen of nalaten van Avans, zal Avans deze schade dragen.
50	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 5.3 en 5.6	In artikel 5.3 en 5.6 van de Algemene Inkoopvoorwaarden is een acceptatietermijn opgenomen van 30 dagen, terwijl de inspectie van de goederen en diensten binnen 10 dagen na aflevering plaatsvindt. Inschrijver acht een acceptatietermijn van 30 dagen disproportioneel lang en kan zodoende 'misbruikt' worden om betaling onredelijk lang uit te stellen of de garantietermijn op te rekken. Inschrijver verzoekt dit in te korten naar 12 dagen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u dit te motiveren.	Niet akkoord. Avans gaat deze samenwerking aan op basis van vertrouwen, en heeft niet de intentie om hierin misbruik te maken van een dergelijke situatie. In sommige situaties kan het wat langer duren voordat goederen/diensten geïnspecteerd en geaccepteerd worden dan de genoemde 10 dagen.
51	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 4.7	In artikel 4.7 Algemene Inkoopvoorwaarden geeft u aan dat inschrijver u dient te vrijwaren voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties die verband houden met de Overeenkomst en die de inschrijver of u krijgt opgelegd. Inschrijver stelt voor daar de volgende tekst aan toe te voegen 'mits deze strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties toerekenbaar zijn aan de inschrijver', aangezien het niet proportioneel zou zijn als inschrijver ook verantwoordelijk zou zijn voor boetes en sancties die het gevolg zijn van handelen of nalaten buiten zijn invloedssfeer. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Akkoord.
52	Contract	Concept Raamovereenkomst, artikel 2.4	In artikel 2.4 van de Concept Raamovereenkomst geeft u de rangorde van documenten aan in geval van strijdigheid. Hierin prevaleert de Nota van Inlichtingen niet boven de Raamovereenkomst. Wanneer er in de Nota van Inlichtingen aangegeven wordt dat een documenten aangepast zal worden, is het wenselijk om de Nota van Inlichtingen te laten prevaleren. Wanneer de Nota van Inlichtingen namelijk niet prevaleert, heeft deze aanpassing ook geen doorwerking. Inschrijver verzoekt u derhalve de Nota's van Inlichtingen te laten prevaleren boven alle andere documenten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Niet akkoord. Wijzigingen die van invloed zijn op de overeenkomst (o.a. vervallen van artikelen uit de AIV), zullen worden opgenomen in de overeenkomst. Met de Overeenkomst wordt in dit kader dus de Overeenkomst bedoeld die is aangepast naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen en niet de concept-overeenkomst die in eerste instantie gepubliceerd was.
53	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden Avans, artikel 16.3 pag. 15	De mogelijke aansprakelijkheid wordt beperkt in artikel 16.3. Echter, wordt de aansprakelijkheid slechts beperkt per gebeurtenis, de maximale Aansprakelijkheid voor meerdere gebeurtenissen is niet vastgelegd. Gegadigde kan zich niet verzekeren tegen schade voor onbeperkt aantal gebeurtenissen en zou daarmee een disproportioneel groot financieel risico nemen. De Gids Proportionaliteit schrijft in 3.9.1.1 (voorschrift 3.9D, punt 2) voor dat de aanbestedende dienst rekening dient te houden met de risico's die aanbestedende dienst daadwerkelijk loopt én met de gebruikelijke aansprakelijkheidseis in de betreffende branche of voor de opdracht naar aard en omvang. Een voor de aanbestedende dienst gebruikelijke beperking van de aansprakelijkheid in de betreffende branche of voor de opdracht naar aard en omvang is €1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van €2.500.000,- per jaar. Wij zouden graag zien dat de aansprakelijkheid wordt beperkt in zoverre dat dit gebruikelijk is bij soortgelijke opdrachten binnen uw sector tot een bedrag van €1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van €2.500.000,- per jaar. Graag uw akkoord? Zo niet, dan verzoeken wij u om dit te motiveren.	Zie antwoord op vraag 43.

54	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 4.3, pag. 6	Inschrijver verzoekt u om een ingebrekestelling te hanteren i.p.v. directe verzuim. Het is immers ook in u belang dat een fout direct hersteld wordt	Niet akkoord. Avans is bereid artikel 4.3 als volgt aan te passen: De tussen Avans en de Opdrachtnemer overeengekomen levertijd, danwel het tijdstip van Leveringen, geldt als een fatale termijn indien dat nadrukkelijk bij een Opdracht is aangegeven, behoudens de omstandigheden die als overmacht als bedoeld in artikel 15 van de Algemene Inkoopvoorwaarden worden aangemerkt.
55	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 5.3, pag. 7	Waarom hanteert u hier 30 dagen i.p.v. de 10 werkdagen die u in art 5.2 noemt? Het lijkt inschrijver redelijker dat bij verstrijking van die termijn van rechtswege acceptatie heeft plaatsgevonden.	Zie antwoord op vraag 50. In de praktijk zal het vaker voorkomen dat er (ruim) voor de 30 dagen wordt geïnformeerd over acceptatie.
56	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 5.6 pag. 7	Waarom hanteert u hier 30 dagen i.p.v. de 10 werkdagen die u in art 5.5 noemt? Het lijkt inschrijver redelijker dat bij verstrijking van die termijn van rechtswege acceptatie heeft plaatsgevonden.	Zie antwoord op vraag 50. In de praktijk zal het vaker voorkomen dat er (ruim) voor de 30 dagen wordt geïnformeerd over acceptatie.