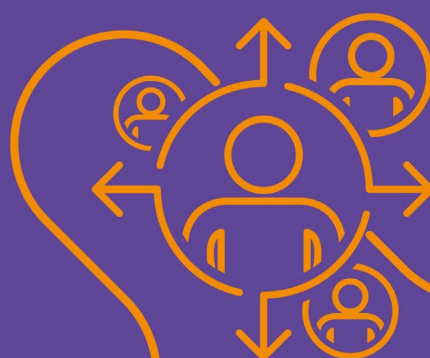


Elektronische lockers

Open vragen



• • **OPEN JE TOEKOMST**

Bijlage 2: Open vragen

Rijn IJssel wenst inzicht te krijgen in de wijze waarop inschrijver haar dienstverlening kwalitatief invult. Van inschrijvingen die voldoen aan alle vormvereisten worden antwoorden op de open vragen door een beoordelingsteam, individueel beoordeeld. Dat gebeurt aan de hand van het onderstaande beoordelingskader (scoremethodiek). De individuele scores per antwoord worden bij elkaar opgeteld. Het aantal punten dat per vraag maximaal kan worden gescoord staat vermeld in de onderhavige bijlage.

Eventuele kosten die verbonden zijn aan de door u aangeboden oplossingen dient u in uw prijsopgave (prijzenblad) mee te nemen. Er kunnen dus geen separate kosten in rekening worden gebracht bij de uitvoering van de in uw antwoorden opgegeven uitkomsten, tenzij hier expliciet naar wordt gevraagd.

De scoremethodiek is als volgt:

Beoordelingswijze open vragen		
Waardering	Omschrijving	Toelichting waardering
100%	Uitstekend	Voortreffelijke wijze van invulling van (meer dan) het gevraagde, en uitstekend onderbouwd.
70%	Voldoende	Het antwoord past volledig bij de vraag. De wijze van invulling is niet meer dan redelijk.
40%	Matig	De wijze van invulling is of onvoldoende of niet overtuigend; er ontbreekt tenminste 1 belangrijk onderdeel in het antwoord.
0%	Nihil	De vraag is niet begrepen en geeft ook nog een onduidelijk antwoord. Geen of nauwelijks of gebrekkig inzicht in de wijze van invulling.

Per vraag staat het maximaal aantal pagina's dat is toegestaan voor beantwoording, genoemd. Dat aantal is exclusief bijlagen. Het te hanteren lettertype is Calibri 11.

De onderbouwing van uw antwoord dient opgenomen te zijn in het maximaal aantal toegestane pagina's A4. Indien er bijlagen (A4 formaat) worden toegevoegd dienen deze te bestaan uit tekeningen, figuren, beelden etc. De tekst in de bijlage(n) mag geen aanvulling zijn op uw antwoord op een open vraag, maar dient alleen ter ondersteuning van de bijlage(n) zelf.

Het aantal bijlagen is ter keuze van de inschrijver. Er wordt echter wel op gewezen dat Rijn IJssel een grote hoeveelheid aan bijlagen niet op prijs stelt.

Wanneer inschrijver per vraag meer pagina's inlevert dan toegestaan, dan wordt het gehele antwoord niet beoordeeld, en scoort het derhalve nul (0) punten.

Aan inschrijver de vraag om onderstaande open vragen realistisch en zo specifiek mogelijk te beantwoorden. Geef bij uw beantwoording ook aan wat u precies van Rijn IJssel verwacht.

Open vraag 1: Software en netwerk (maximaal) punten 70

Rijn IJssel wil de beheerlast voor haar facilitaire medewerkers tot een minimum beperken, en wil tegelijkertijd de uitgifte van lockers zeer nauwkeurig kunnen volgen. Rijn IJssel zal haar studenten belasten met een huurprijs voor het gebruik van een locker. Er moet kunnen worden gedifferentieerd in dag- en vaste lockers (verdeling is afhankelijk van de in het gebouw gehuisveste opleiding(en)). Beantwoord in maximaal 3x A-4 onderstaande vragen.

1. Beschrijf op welke wijze uw lockers zijn toe te wijzen aan studenten en medewerkers. Denk hierbij ook aan de te gebruiken software (cloud of on-permise) en de authenticatie met de Active Directory (Azure) en/of het koppelen aan het personeelsbestand (RAET) en aan het leerlingvolgsysteem (PeopleSoft);
2. Beschrijf hoe de instelling plaatsvindt van de lockers voor gebruik. Denk daarbij aan gebruik per dag/uur en vast gebruik (voor een langere periode);
3. Beschrijf hoe de lockers door onze facilitair medewerkers beheerd en uitgegeven kunnen worden, bijvoorbeeld voor gastgebruik;
4. Welke stroomvoorzieningen en netwerkaansluitingen dient Rijn IJssel per locatie/opstelling aan te leggen?
5. Op welke wijze zijn de lockers te openen dan wel te sluiten in het geval van een stroom- of netwerkstoring?
6. Op welke wijze is de informatieveiligheid en privacy gewaarborgd?
7. Er wordt huur gevraagd voor het gebruik van de lockers. Beschrijf of en op welke wijze de huur via de software van de student kan worden geïncasseerd en mogelijk ook worden gecrediteerd (in het geval dat de student wel vooraf betaald heeft, maar nooit een locker gebruikt). Indien aan deze service kosten zijn verbonden zien we graag een specificatie van deze kosten in uw antwoord terug.
8. Beschrijf op welke wijze er door de gebruiker inzicht kan worden verkregen in de beschikbaarheid van de daglockers.

Open vraag 2: Service (maximaal) punten 70

Rijn IJssel wil graag een beeld krijgen van inschrijver hoe zij haar dienstverlening kwalitatief in gaat vullen. Is de dienstverlening van inschrijver (kwalitatief) onderscheidend t.o.v. de concurrentie? Aan inschrijver de vraag om in maximaal 2x A-4 de onderstaande vragen te beantwoorden.

1. Hoe ziet uw serviceorganisatie eruit?
2. Hoe snel bent u aanwezig indien zich problemen voordoen die niet op afstand zijn te verhelpen?
3. Voor welke service, die niet beschreven is in bijlage 3 (Prijzenblad (tabblad 'Aanvullend bij prijzenblad')), worden extra kosten gerekend? Zo ja, hoeveel bedraagt dit per service?
4. Hoe ziet het proces eruit bij een storing op het sluitsysteem van de elektronische lockers? Wat gebeurt er als de stroom uitvalt?
5. Wat gebeurt er als de server niet meer bereikbaar is?

Open vraag 3: Ontwerp, implementatieplan en beschrijving lockers (maximaal) punten 70

Bij de plaatsing van de lockers en de implementatie van de software verwacht Rijn IJssel van inschrijver dat deze Rijn IJssel alle zorgen ontnemt. Op welke wijze voert u een opdracht met een omvang zoals beschreven in paragraaf 1.4 van het beschrijvend document, uit?

1. Rijn IJssel vraagt inschrijver om een beschrijving van de lockers (materiaal, dikte van het materiaal, scharniering, sluitsysteem, kleurmogelijkheden, ventilatie etc.). U gebruikt daartoe maximaal 2x A4.
2. Inschrijver levert een implementatieplan aan van maximaal 2x A-4.

In het implementatieplan, specifiek omschreven en inclusief tijdspad, komen minimaal de volgende onderdelen aan bod:

- Afstemming en meedenken met de interieurarchitect;
- Plan voor levering en montage;
- Plan voor ingebruikname en in beheer nemen;
- Beschrijving van de risicofactoren tijdens de implementatie, en op welke wijze inschrijver deze gaat beheersen?;
- Hoe wordt vormgegeven aan het trainings-/opleidingsplan aan de gebruikers en beheerders bij ingebruikname;
- Een toelichting op het door inschrijver uit te voeren onderhoud voor de eerste termijn van de overeenkomst (eenmaal 2 jaar), en voor de volgende termijnen (tweemaal 4 jaar).

Open vraag 4: Duurzaamheid (maximaal) punten 30

Rijn IJssel ziet duurzaamheid als een speerpunten binnen haar inkoopbeleid. Rijn IJssel verwacht een duurzame oplossing voor het afvoeren van de bestaande lockers, en juicht initiatieven waarbij de huidige lockers worden hergebruikt (bij Rijn IJssel), toe.

Naast een bijdrage aan duurzaamheid binnen de opdracht wil Rijn IJssel van inschrijver weten op welke wijze duurzaamheid is verankerd in uw bedrijfsvoering.

Omschrijf uw antwoord in maximaal 1x A-4.