

Nota van Inlichtingen

Europese Aanbesteding Schoonmaakdiensten (reguliere schoonmaak, vloeronderhoud en glasbewassing)
I&A nummer: 2022_0043



Datum: 21 juni 2022

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Contract	Overeenkomst sanitaire voorzieningen	Kunt u aangeven wanneer de sanitaire dienstverlening (de dispensers, verbruiksartikelen en de service daaromheen) wordt aanbesteed en wat u hier nu voor in gebruik hebt?	Deze vraag kan niet worden beantwoord en is niet relevant voor deze aanbesteding.
2	Inhoud	Offerteaanvraag 5.3/PvE Bijlage Handboek	Bij G5 noemt u als uitgangspunt de overgang van een resultaat gericht naar inspanningsgericht programma. In Bijlage Handboek spreekt u over een indicatief schoonmaakprogramma c.q. frequentieschema ontworpen teneinde de vereiste opleverniveaus te bereiken. In onze optiek past dat juist bij een resultaatgericht programma. Hoe dienen wij dit te zien?	Dient gelezen te worden als een resultaatgericht programma.
3	Inhoud	PvE Bijlage: Handboek Facilitaire ondersteuning	Wat is de (eventueel indicatieve) ureninzet van van deze "handy-man"?	Indicatief maximaal 5 uur per week gediscoteerd in de uren inzet AM uren.
4	Inhoud	Offerteaanvraag 1.5	U noemt de te verwachten jaarlijkse spend. Is dat inclusief de inzet (dus niet alleen de begeleiding) van de AM Match medewerkers?	Ja, dit is inclusief.
5	Proces	Offerteaanvraag 5.3	In de beoordelingsschaal zien wij dat een Inschrijver o.a. 10 punten krijgt als het Beoordelingsteam zeer veel vertrouwen heeft in een goede uitvoering van de Overeenkomst. Waar moet een beschrijving aan voldoen om dat te realiseren? Met andere woorden, wat maakt voor u het onderscheid tussen "zeer veel vertrouwen" (10 punten) en "meer dan voldoende vertrouwen" (7 punten)?	De uitwerking van het criterium is bij 'zeer veel vertrouwen' overtreffend en wordt gewaardeerd middels een hogere puntentoekening.
6	Inhoud	Invulbijlage 2	Bij de Opslag Reguliere Schoonmaak inzet Sociaal Werkbedrijf AM Match (o.a. begeleiding, werkkleding en administratie), is onze aanname correct dat de productieve inzet hier niet onder valt?	Klopt.
7	Inhoud	Offerteaanvraag 4.3 /PvE 5.9 AM match medewerkers	Hoe is de 300 uur per week opgebouwd? Hoeveel medewerkers betreft het, hoeveel uur is iedere individuele medewerker werkzaam en op welke locatie(s) werken de individuele medewerkers?	Vraag 1: medewerkers werken tussen 07:00- 17:00. Plaatsing is afhankelijk van de specifieke afspraken. Vraag 2: Hoofdzakelijk op de grote locaties Raadhuis en Aalsmeer gemiddeld 14 medewerkers parttime inzet in groepsverband. Medewerkers werken tussen de 4 en 8 uur per dag.
8	Contract	PvE 11.9 prijsaanpassing	U stelt dat prijswijzigingen dienen te geschieden op basis van het CPI indexering alle huishoudens. Gaat u ermee akkoord de indexering te baseren op de wijzigingen in de Cao van de schoonmaak- en glazenwassers bedrijf en door overheid opgelegde verhogingen? Zo richten we de indexering in naar de feitelijk, aantoonbare kostenstijging. Zo nee, waarom niet?	Ja, akkoord.
9	Inhoud	PvE 10.2 rapportage	Bent u bereid de aanlevertermijn aan te passen naar 10 werkdagen na het verstrijken van het kwartaal? Zo nee, waarom niet?	Ja, akkoord.
10	Inhoud	PvE 9.2 Vloeronderhoud	Intern een extern bureau de controles uitvoert, wat zijn de kosten per controle per locatie?	Inschrijver dient hier in de aanbesteding rekening mee te houden. De kosten per controle per locatie is aan Inschrijver.
11	Inhoud	PvE 9.2 Vloeronderhoud	Wie voert de controle op het vloeronderhoud uit?	Een extern bureau voert deze controles uit.
12	Inhoud	Offerteaanvraag 4.3/ PvE 5.9 AM match medewerkers	Is de genoemde loonwaarde van 0,45% correct?	Het gaat hier om een gemiddelde loonwaarde van 45%.
13	Inhoud	Offerteaanvraag 4.3 /PvE 5.9 AM match medewerkers	Welke rol heeft Opdrachtgever bij de aanstelling/inzet/begeleiding/opleiding/vervanging van de AM match medewerker?	Geen, de afspraken worden onderling gemaakt tussen Opdrachtnemer en AM Match.
14	Inhoud	PvE 5.6 Frequentie toiletten Raadhuis Amstelveen	U schrijft dat de sanitaire groepen op locatie Raadhuis Amstelveen minimaal 1 schoonmaakbeurt en 3 naloopondes per dag dienen te ontvangen. In bijlage 5 komen wij geen enkele ruimte tegen met deze frequentie. Dienen wij dit zelf aan te passen? En geldt de frequentie van viermaal per dag voor alle sanitaire groepen?	Voor de frequenties moet er naar de ruimtestaten worden gekeken.
15	Inhoud	Nulmeting voor opstart	Laat u voorafgaand aan de opstart een nulmeting uitvoeren door een onafhankelijke en gecertificeerde organisatie, zodat opdrachtnemer zonder achterstallig onderhoud kan starten? Indien blijkt dat er sprake is van achterstallig onderhoud, wie is er dan verantwoordelijk voor het herstel hiervan en de bijbehorende kosten?	Nee, er is geen sprake van achterstallig onderhoud. Panden worden nu onderhouden en gecontroleerd.
16	Inhoud	Invulbijlage 2, punt 3 'Periodiek vloeronderhoud'	U verwijst hier uitsluitend naar de m ² in het calculatiebestand. Is onze aanname juist dat er geen inspanningsgericht periodiek werkprogramma op de vloeren van toepassing is? Er zijn namelijk geen frequenties aangegeven. Verwacht u dat opdrachtnemer zonder schouwing een goede inschatting kan maken van het benodigde vloeronderhoud?	Klopt, vandaar het m ² overzicht.
17	Inhoud	Invulbijlage 2, punt 2	U geeft aan: "Opslag Reguliere Schoonmaak inzet Sociaal Werkbedrijf AM Match (o.a. begeleiding, werkkleding en administratie)." Is onze aanname juist dat de loonkosten van ca. 300 uur per week van de AM Match medewerkers niet door opdrachtnemer worden betaald?	AM Match medewerkers dienen door Opdrachtnemer te worden uitbetaald.
18	Inhoud	Bijlage 5: Calculatieblad, pag. 16	Kunt u bevestigen dat u op locatie Zorgvlied gedurende de gehele dag (dus 7,6 uur) een schoonmaakmedewerker wenst?	Ja, dit klopt.

19	Inhoud	Bijlage 5: Calculatieblad	Er is geen ruimte indeling/ruimtesoort en frequentie aangegeven voor de volgende locaties: Schooltuin Bankrasflora, Schooltuin Middenhoven, Schooltuin Amstelflora en Begraafplaats Aalsmeer. Kunt u de ontbrekende gegevens alsnog beschikbaar stellen?	Dit heeft te maken met de ondergrens van de grootte van het pand. De gegevens worden beschikbaar gesteld na gunning.
20	Inhoud	Bijlage 5: Calculatieblad	Is het mogelijk deze bijlage in Excel te ontvangen?	Gegevens zijn niet beschikbaar.
21	Inhoud	Bijlage 1: Programma van Eisen, pag. 19	Hebben de AM Match medewerkers en andere over te nemen medewerkers een RAS-erkend vakdiploma?	Een deel van de AM Match medewerkers beschikt over een erkende RAS diploma.
22	Inhoud	Bijlage 1: Programma van Eisen, pag. 19 'Taalvaardigheid'	Voldoen de AM Match medewerkers aan deze eis?	Momenteel voldoen ze allemaal aan deze eis.
23	Inhoud	Bijlage 1: Programma van Eisen, pag. 18 'Verstorings of	U geeft aan dat de klachtenafhandeling digitaal verloopt, terwijl u eerder vermeldt geen centraal (digitaal) meldpunt te hebben. Wat bedoelt u dan precies met digitaal?	De klachtenafhandeling verloopt digitaal via de contractbeheerder van afdeling Facilitaire Zaken. Onder digitaal wordt onder meer verstaan per e-mail. Nadere afspraken worden gemaakt na gunning van de Overeenkomst.
24	Inhoud	Bijlage 1: Programma van Eisen, pag. 18 'Logboek en objectboek'	Staat u open voor een digitaal logboek/objectboek?	Akkoord.
25	Inhoud	Bijlage 1: Programma van Eisen, pag. 13 'Hanteren indicatieve werkprogramma's'	U geeft aan: "Per ruimtetechniek en vloerafwerking is een indicatief schoonmaakprogramma c.q. frequentieschema ontworpen teneinde de vereiste opleverniveaus te bereiken." Kunt u deze programma's/schema's beschikbaar stellen?	Na de gunning van de Overeenkomst treden partijen in overleg voor de nader concretisering van dit onderdeel.
26	Inhoud	Bijlage 1: Programma van Eisen, pag. 13 'Facilitaire ondersteuning'	U geeft aan: "op afroep uitvoeren van diverse handyman werkzaamheden. De kosten hiervoor worden geacht in de urenrekening en het tarief verwerkt te zijn." Kunt u aangeven hoeveel uur per week wordt besteed aan deze handyman taken bij het Raadhuis Amstelveen?	Zie antwoord vraag 3.
27	Inhoud	Bijlage 1: Programma van Eisen, pag. 12 'Glasbewassing'	U geeft aan: "Voor de reiniging van aanwezig trespabeplating is geen speciaal voorschrift opgenomen. Het resultaat van de handeling dient te zijn dat de trespabeplating ontdaan is van gehecht vuil." Indien de trespabeplating bij elke beurt moet worden afgenomen, kunt u dan aangeven of de m ² hiervan zijn opgenomen in de aangeleverde glasgegevens? Zo nee, kunnen deze m ² na gunning worden toegevoegd?	Deze m ² zijn niet opgenomen in de aangeleverde glasgegevens en worden na de gunning van de Overeenkomst verstrekt.
28	Inhoud	Bijlage 1: Programma van Eisen, pag. 11	Kunt u de huidige RI&E beschikbaar stellen?	Nee, wordt niet beschikbaar gesteld. Na gunning van de Overeenkomst dient de Opdrachtnemer een RI&E op te stellen.
29	Inhoud	Bijlage 1: Programma van Eisen, par. 11.3	Kunt u deze eis nader toelichten aangezien er geen schouwing/rondeleiding plaatsvindt?	Onder deze eis wordt verstaan alle werkzaamheden die onder regulier schoonmaak in redelijkheid en billijkheid worden verricht.
30	Inhoud	Bijlage 1: Programma van Eisen, par. 10.3	Welke functionarissen zijn vanuit opdrachtgever onze contactpersonen op operationeel, tactisch en strategisch niveau?	Adviseur Facilitaire Zaken.
31	Inhoud	Bijlage 1: Programma van Eisen, par. 10.3	Met welke functionarissen van opdrachtgever vindt de voortgangvergadering plaats?	Adviseur Facilitaire Zaken.
32	Inhoud	Bijlage 1: Programma van Eisen, par. 9.2	Wordt de controle op het vloeronderhoud eveneens uitgevoerd door een door de opdrachtgever gecontracteerd bureau? Hoe vaak vinden deze controles plaats en op welke vloersoorten is dit van toepassing? Dit omdat er geen frequenties voor het vloeronderhoud en de uit te voeren handelingen zijn aangegeven.	Ja, 2 keer per jaar.
33	Inhoud	Bijlage 1: Programma van Eisen, par. 5.6 / Bijlage 5 Calculatiebestand	In Bijlage 5 Calculatiebestand worden slecht 3 van de 27 toiletgroepen bij Gemeente Amstelveen met een frequentie van 510 (2 x per dag) benoemd. In Bijlage 1 PvE par. 5.6 wordt echter gesproken voor de sanitaire groepen over minimaal 1 schoonmaakbeurt en 3 nalooprondes per dag. Kunt u aangeven of de frequentie naar 1016/1020 moet worden verhoogd?	Ja.
34	Inhoud	Bijlage 1: Programma van Eisen, par. 5.6 / Bijlage 5 Calculatiebestand	Hier worden verschillende frequenties genoemd: 254 en 255. Waar dienen we vanuit te gaan?	255.
35	Inhoud	Bijlage 1: Programma van Eisen, par. 3.1 / pagina 11 'Glasbewassing'	U geeft aan: "Geveldelen/beplating/dakgoten van diverse afwerkmaterialen: vrij van alle soorten vervuiling." Op pagina 11 stelt u: Onder glasbewassing wordt verstaan het reinigen van het glas en de directe omliggende en eventueel lekwater van vensterbanken dient te worden weggenomen. Kunt u bevestigen dat het reinigen van de gevel, trespabeplating en dakgoten geen deel uitmaken van de reguliere glasbewassingsbeurten?	Ja, dit klopt.
36	Inhoud	Offerteaanvraag, par. 5.4	Wat zijn de functies van de 3 inhoudelijk deskundige ambtenaren in het beoordelingssteam?	Adviseur Facilitaire Zaken en projectleiding.
37	Inhoud	Offerteaanvraag, par. 5.3 'G5 Aanpak implementatie & uitvoering'	Wat is volgens u het verschil tussen 'voorbereiding op de (door)start van de Contractwerkzaamheden' en 'contractimplementatie'?	Is ter invulling door de inschrijver.
38	Inhoud	Offerteaanvraag, par. 5.3 'G4 Aanpak toezicht'	Wat bedoelt u precies met 'anders dan hierboven beschreven'?	Is ter invulling door de inschrijver.
39	Proces	Offerteaanvraag, par. 4.3	Is het toegestaan om contact op te nemen met AM Match?	Contact kan plaatsvinden na gunning van de Overeenkomst.
40	Inhoud	Offerteaanvraag, par. 4.3	Zijn er naast de AM Match medewerkers nog andere schoonmaakmedewerkers werkzaam? Kunt u een overzicht beschikbaar stellen van de medewerkers die conform art. 38 van de CAO Schoonmaak- en Glazenwassersbedrijf 2022 ter overname worden aangeboden?	Er is geen sprake van overname van medewerkers.

41	Inhoud	Offerteaanvraag, par. 4.3	U geeft aan: "De AM Match medewerkers zijn werkzaam voor 300 uur per week en hebben een gemiddelde loonwaarde van 0,45%." Bedoelt u feitelijk niet 45% waarmee de daadwerkelijke ureninzet van 300 uur/week een equivalent is van 135 'reguliere' schoonmaakuren?	Klopt, een gemiddelde loonwaarde van 45%.
42	Inhoud	Offerteaanvraag, par. 4.3	U geeft aan: "dat de inzet van de medewerkers van sociaal werkbedrijf AM Match wordt gecontinueerd via de eigen organisatie." Wat bedoelt u hiermee? Blijven de medewerkers voor de gemeenten werken of dient opdrachtnemer deze mensen in te lenen bij AM Match?	De Opdrachtnemer dient deze medewerkers in te lenen bij AM Match.
43	Inhoud	Offerteaanvraag, par. 2.7	Kunt u bevestigen dat alleen Invulbijlage 2 met betrekking tot de calculatie ingeleverd dient te worden en geen onderbouwing hiervan?	Klopt, enkel Invulbijlage 2 indienen. Een nadere onderbouwing is alleen op verzoek van de Opdrachtgever.
44	Proces	Offerteaanvraag, par. 2.3	Bent u gezien de inleverdatum (7 juli 2022) bereid om de beantwoording van vragen (24 juni 2022) te vervroegen, zodat er nog tijd is om over de Nota van Inlichtingen verduidelijkingsvragen te stellen?	De publicatie van de Nota van Inlichtingen is vervroegd naar dinsdag 21 juni 2022.
45	Proces	Offerteaanvraag, par. 2.3	Waarom is er geen schouwing/rondleiding opgenomen in de planning? Is het toegestaan om de locaties op eigen gelegenheid te bezoeken? Kunt u plattegronden van alle locaties beschikbaar stellen?	Het betreft reguliere schoonmaak en er zijn geen bijzonderheden te melden. U dient uit te gaan van kantoorpanden. Het is niet toegestaan om locaties te bezoeken. Na gunning van overeenkomst kan opdrachtnemer inzage krijgen in de plattegronden van de locaties.
46	Inhoud	Offerteaanvraag, par. 1.6 / 2.3	De implementatieperiode is doorgaans de periode voor de start van het contract. Dit betekent dat de ingangsdatum van het contract 1 maart 2023 is. In de planning staat echter een ingangsdatum van 1 september 2022. Kunt u verduidelijken hoe u precies de implementatieperiode en contractperiode ziet?	U dient uit te gaan van start contractperiode per 1 september 2022. De implementatie van de Overeenkomst c.q. het inregelen daarvan is onderdeel van deze periode.
47	Inhoud	1. Offerteaanvraag 1.6	U houdt rekening met een implementatieperiode (inregelperiode, conform overeenkomst 2.1) van een half jaar. Tussen de definitieve gunning op 22-8 en de start van het contract op 1-9 zit slechts 1,5 week. Zeker gezien de overnameprocedure kan met de over te nemen medewerkers pas vlak voor start gesproken worden, ná de definitieve gunning. Ook de periode tussen de voorlopige gunning (28-7) tot de start is relatief kort en valt middenin de zomerperiode. Ter indicatie: voor een opstart van deze opvang wordt doorgaans een periode van 2 maanden gegeven, gerekend vanaf de definitieve gunning. Wij zijn hierin flexibel, doch zal niet alles tijdig geregeld zijn wat wij graag vóór start regelen. Wat is de reden van deze korte implementatieperiode? Bent u zich ervan bewust dat een nieuwe partner tijd nodig heeft om een en ander in te regelen? Wat zijn uw verwachtingen	Vraag 1: de implementatieperiode betreft zes maanden. De Opdrachtgever acht deze periode proportioneel. Deze termijn blijft gehandhaafd. Vraag 2: De Opdrachtgever is bewust dat de nieuwe partner tijd nodig heeft om een en ander in te regelen. Zie antwoord hiervoor. Vraag 3: Is ter invulling van de Inschrijver. Zie tevens subgunningscriterium 5.
48	Inhoud	Offerteaanvraag 2.3	In de planning is geen mogelijkheid opgenomen voor een schouw. Dit geeft een beduidend voordeel voor de huidige leverancier, waarbij andere inschrijvers geen indruk krijgen van de situatie, complexiteit, kwaliteit en bijzonderheden. Bent u bereid alsnog een schouw in te plannen?	Het betreft reguliere schoonmaak en er zijn geen bijzonderheden te melden. U dient van kantoorpanden uit te gaan. Het is niet toegestaan om locaties te bezoeken. Na gunning van overeenkomst kan opdrachtnemer inzage krijgen in de locaties.
49	Inhoud	Algemeen / overname	Zijn er naast de inzet van de medewerkers van AM Match nog andere huidige schoonmaakmedewerkers die voor overname in aanmerking komen conform de schoonmaak cao? Zo ja: kunt een overzicht verstrekken van deze personen met contracturen per week, aantal contractweken, cao uurloon, eventuele toeslagen, leeftijdsindicatie en gevolgde opleidingen?	Nee.
50	Contract	3. Algemeen / nulmeting	1. Vindt er voor wisseling van het contract een nulmeting plaats, waar u de huidige en nieuwe leverancier voor uitnodigt? Hoe gaat u om met geconstateerde achterstand in met name periodiek onderhoud en wie is verantwoordelijk voor het herstel?	Zie antwoord vraag 15.
51	Inhoud	Offerteaanvraag 3.4.3	Inschrijver dient door het aanleveren van referenties onder andere aan te tonen ervaring te hebben met de reguliere schoonmaak, vloeronderhoud en glasbewassing van kantoren (o.a. gemeentelijke panden/ locaties). Is onze aanname juist dat u met 'o.a.' bedoelt dat het ook een niet-gemeentelijke kantooromgeving mag zijn?	Correct.
52	Inhoud	Offerteaanvraag 4.3	Wie verzorgt de vervanging (ziekte/vakantie e.d.) van medewerkers die ingezet worden via AM Match? Indien dit via de schoonmaakleverancier loopt, kunt u hiervan het verzuim van het afgelopen jaar aangeven zodat inschrijvers het risico kunnen inschatten?	AM Match dient hier zorg voor te dragen.
53	Inhoud	Offerteaanvraag 4.3	Kunt u iets meer vertellen over de inzet van de 300 uur per week? Zoals: - Heeft u een specificatie per locatie van het aantal personen en hoeveel uur iedere persoon per week werkt? - Welke werkzaamheden voeren deze personen uit, of vindt afstemming na gunning plaats? - Wat is de belastbaarheid van de mensen in %, zodat wij kunnen inschatten hoeveel uur over is voor 'reguliere inzet'? - Zijn deze personen gewend om zelfstandig te werken, of hebben zij allemaal (of deels/wie) dagelijks persoonlijke begeleiding nodig? - Wie verzorgt in de huidige situatie de begeleiding: de object-/rayonleider, jobcoach en/of de reguliere schoonmaakmedewerkers? - Zijn er met deze personen afspraken gemaakt over doorstroom, is blijven zij in principe op de huidige plek werken? - Indien er afspraken gemaakt over doorstroom, is het dan de bedoeling dat de plek opgevuld wordt door een nieuwe medewerker via AM Match? - Hebben deze medewerkers al een schoonmaak-opleiding of iets dergelijks gevolgd? - Wie is verantwoordelijk voor het functioneren van de medewerker?	Vraag 1: 12 medewerkers gezamenlijk 260 uur per week in gemeente Amstelveen. 2 medewerkers gezamenlijk 40 uur per week in gemeente Aalsmeer; Vraag 2: afstemming vindt na gunning van de Overeenkomst plaats. Vraag 3: gemiddeld 45%; Vraag 4: zij zijn gewend zelfstandig te werken, maar hebben deels persoonlijke begeleiding nodig; Vraag 5: dat wordt in afwisselende vorm gedaan door object leider/jobcoach en deels reguliere schoonmaakmedewerker; Vraag 6: doorstroom afspraken worden gemaakt aan de hand van hun werkpotentieel en aanbod van werk. Deze afspraken dienen in overleg na gunning te worden gemaakt met AM Match; Vraag 7: ja klopt; Vraag 8: ja, medewerkers hebben basis diploma schoonmaak. Nieuwe instroom zal bij geschiktheid wel aangemeld moeten worden voor basis opleiding; Vraag 9: Am Match.
54	Inhoud	Offerteaanvraag 2.4.4	Wanneer u de mogelijkheid geeft van een schouw (zie eerdere vraag), ontstaan wellicht meer vragen bij inschrijvers. Wanneer dienen eventuele verduidelijkingsvragen n.a.v. de 1e NvI en of vragen n.a.v. een eventuele schouw aangeleverd te zijn?	Er vindt geen schouw plaats. Eventuele vragen naar aanleiding van deze Nota van Inlichtingen dienen zo spoedig mogelijk te worden ingediend via het aanbestedingsplatform.

55	Inhoud	Offerteaanvraag 2.7/3.4.1	U vraagt om een uittreksel van het KvK. Bij de opsomming van in te dienen stukken in hoofdstuk 2.7 staat deze niet genoemd. Dient het uittreksel KvK bij de inschrijving ingediend te worden, of door de beoogde leverancier na voorlopige gunning?	KvK uittreksel wordt ingediend na voorlopige gunning. Inschrijver krijgt daartoe het verzoek van de Aanbestedende Dienst om dit binnen 10 kalenderdagen in te dienen.
56	Inhoud	Offerteaanvraag 3.4.3	Voldoen de over te nemen medewerkers en medewerkers die ingezet worden via AM Match aan de eis m.b.t. Nederlandse taal beheersing?	Ja, zij voldoen aan deze eis.
57	Inhoud	Offerteaanvraag 4.1	U geeft aan dat aanvullend op de gestelde eisen, de 'gebruikelijke eisen in de schoonmaakbranche' gelden. Iedere opdrachtgever stelt specifieke wensen en eisen op. Om eventuele misverstanden of discussies te voorkomen: wat bedoelt u concreet met de 'gebruikelijke eisen in de schoonmaakbranche'?	Eisen volgens de Schoonmaak cao.
58	Inhoud	Offerteaanvraag 5.3 G2 t/m G6	U geeft bij de open vragen G2 t/m G6 een aantal keer 'etc' aan. Is onze aanname correct dat deze 'etcetera's' aanvullende zaken zijn die als meerwaarde gezien kunnen worden? Door de aanduiding van 'etc' kan een inschrijver aspecten belichten die niet gevraagd worden. Dat is positief, daarmee kunnen inschrijvers zich onderscheiden. Echter kan het ook nadelig zijn. Hoe vergelijkt u de inschrijvingen en voorkomt u dat u andere inschrijvers hierop afrekent ('in uw antwoord ontbreekt ...', terwijl dit niet gevraagd is).	Vraag 1: Correct. Vraag 2: Het beoordelingsteam is samengesteld uit inhoudelijk deskundige functionarissen. De waardering van de uitwerking vindt plaats aan de hand van de beoordelingsschaal.
59	Inhoud	Offerteaanvraag 5.3 G4	Bedoelt u met 'operationele uitvoering' hoe inschrijvers borgen dat toezicht niet in de operatie meewerkt (zoals in de 2e zin)? Zo nee, wat bedoelt u met 'operationele uitvoering' in het kader van	Dit is ter invulling door de Inschrijver.
60	Inhoud	Offerteaanvraag 5.3 G4	Wat bedoelt u met 'schoonmaakmiddelen en machines' in het kader van 'aanpakken toezicht'?	Dit is ter invulling door de Inschrijver.
61	Inhoud	Offerteaanvraag 5.3 G5	Bedoelt u met 'medewerkers' de huidige schoonmaakmedewerkers (over te nemen schoonmaakmedewerkers) en de medewerkers die via AM Match ingezet worden?	Medewerkers AM Match.
62	Inhoud	Offerteaanvraag 5.3	Tussen een 7 en een 10 ('voldoende, goed, algemeen' en een 'meer dan goed' enzovoorts) zit een behoorlijk verschil. Kunnen er ook cijfers gegeven worden tussen een 7 en 10 wanneer, of beoordeelt u per criterium ieder sub-onderdeel afzonderlijk? NB: kunt u het cijfer 7 iets verduidelijken? Nu staat er: Voldoende, goed, algemeen, invulling gegeven aan het criterium.	Nee, er worden geen tussenliggende cijfers gegeven. Ieder criterium wordt in zijn geheel gewaardeerd met één cijfer.
63	Inhoud	Offerteaanvraag bijlage, blz 29	1. Dienen de in te leveren bijlagen alleen op de aangegeven plekken getekend te worden, of dient iedere pagina een paraaf te bevatten? Volstaat een digitale handtekening, of dient het een 'natte handtekening' te zijn, waarna de documenten ingescand worden? Dient het Plan van Aanpak (eigen bijdrage) ook ondertekend te worden?	Vraag 1: De bijlagen dienen alleen op de aangegeven plaatsen getekend te worden. Vraag 2: Een digitale handtekening volstaat ook. Vraag 3: Plan van Aanpak hoeft niet ondertekend te worden. Middels de ondertekening van het Inschrijvingsformulier wordt verklaart dat alle onderdelen zoals bij Inschrijving ingediend onlosmakelijk met elkaar zijn verbonden en rechtsgeldig zijn.
64	Inhoud	PvE 11.2	Dient de prijsopgave inclusief of exclusief eventuele cao-meerkosten te bedragen als gevolg van overname huidige medewerkers conform cao?	Niet van toepassing.
65	Inhoud	PvE blz 11	Kunt u de huidige RI&E's glasbewassing ter beschikking stellen, zodat inschrijvers de inzet van eventuele bereikbaarheidsmiddelen kunnen bepalen?	Nee, wordt niet beschikbaar gesteld. Na gunning van de Overeenkomst dient de Opdrachtnemer een RI&E op te stellen.
66	Inhoud	PvE blz 13	Kunt u, net als bij het onderdeel 'oud papier en karton' een indicatie geven van de ureninzet per dag t.b.v. de facilitaire ondersteuning op het Raadhuis?	Zie antwoord vraag 3.
67	Inhoud	PvE blz 13	Is onze aanname juist dat u met het indicatieve werkprogramma, een handelingengericht/inspanningsgericht programma bedoelt? Mede omdat u bij G5 vraagt om de overgang van een resultaatgericht naar inspanningsgericht programma.	Inspanningsgericht programma.
68	Inhoud	PvE blz 18	Mag het objectboek en logboek ook digitaal aangeboden worden?	Ja.
69	Inhoud	PvE blz 19	Geldt de opleidingseis van 50% vakgeschoolde medewerkers voor de populatie 'reguliere schoonmaakmedewerkers' of ook voor medewerkers die ingezet worden via AM Match?	Allebei.
70	Inhoud	Calculatieblad bijlage 5	Is het mogelijk dat u dit bestand in Excel aanlevert?	Nee, na gunning van de Overeenkomst wordt dit na verzoek van de Opdrachtnemer beschikbaar gesteld.
71	Inhoud	Offerte aanvraag; periodiek vloeronderhoud	Offerte aanvraag Pagina 20: Kerncompetentie 3: Periodiek vloeronderhoud a) Aard: Ervaring hebben met het onderhouden van vloeren in kantoren (o.a. gemeentelijke panden/locaties) voornamelijk tijdens reguliere werkweken en tijden; Vloeronderhoud vindt normaliter plaats in ruimtes die niet bezet en meestal ontruimd zijn. Bedoeld de aanbestedende dienst met deze eis dat de planning van vloeronderhoud tijdens kantooruren ingericht moet worden waarbij de ruimtes uitgeruimd beschikbaar zijn of door aannemer uitgeruimd worden.	Planning in overleg met Opdrachtgever. Na akkoord ligt de uitvoering volledig bij de opdrachtnemer.
72	Contract	Offerteaanvraag pagina 21; Social Return	De Opdrachtgever heeft momenteel een samenwerking met Sociaal Werkbedrijf AM Match. De Opdrachtnemer gaat ermee akkoord dat de inzet van de medewerkers van sociaal werkbedrijf AM Match wordt gecontinueerd via de eigen organisatie gedurende de onderhavige overeenkomst. De AM match medewerkers zijn werkzaam voor 300 uur per week en hebben een gemiddelde loonwaarde van 0,45%. Kunt u aangeven hoe de samenwerking financieel is vormgegeven? Factureert aanemer de Gemeente Amstelveen 300 uur per week en AM factureert de aannemer? Dient de aannemer 135 (45%) uur per week in zijn calculatie mee te nemen t.b.v. AM?	Vraag 1/2: Ja, Opdrachtnemer brengt inleen AM Match medewerkers bij de Opdrachtgever. De nadere afspraken hierover dienen in overleg met de gemeente, opdrachtnemer en AM Match gemaakt te worden. Vraag 3: Nee, de aannemer dient niet 135 (45%) uur per week in zijn calculatie mee te nemen t.b.v. AM Match. Wel dient een opslag (in euro's) opgenomen te worden voor: inzet Sociaal Werkbedrijf AM Match (o.a. begeleiding, werkkleding en administratie).

73	Contract	Programma van Eisen	Pagina 4 & 5 : 3.1 Opleverniveau: U omschrijft de resultaateisen van de uitstraling van de verschillende soorten vloeren. Zorgt u ervoor dat de 0- status van de vloeren bij aanvang contract correspondeert met uw beschreven resultaateis?	Ja.
74	Contract	Programma van Eisen	Pagina 9: 11.8 Meldt: U bent akkoord met een maximale betalingstermijn van 30 dagen na ontvangst en goedkeuring van uw factuur. Bedoelt u hiermee een betalingstermijn van 30 dagen na ontvangst van de factuur of is aannemer afhankelijk van wanneer de functionaris binnen Gemeente Amstelveen de tijd heeft om de factuur goed te keuren?	Conform betalingstermijn van 30 dagen.
75	Contract	Programma van Eisen	Pagina 10: 12.4 U stelt: U gaat ermee akkoord dat het uitgangspunt van de overeenkomst is dat in te zetten uren voor het opvangen van piekbezetting, ziekte en calamiteit bij de gecontracteerde bedrijven worden afgenomen. Indien u echter tijdens en na een calamiteit niet in staat bent om de gevraagde uren te leveren is de gemeente Amstelveen gerechtigd om de uren in te huren bij niet gecontracteerde bedrijven. Bedoelt u hiermee dat aannemer verplicht is met door Gemeente Amstelveen gecontracteerde bedrijven? Of bedoelt u bedrijven die een contract hebben met aannemer?	Gemeente Amstelveen gecontracteerde bedrijven.
76	Contract	Programma van Eisen	12.9 zegt: U gaat ermee akkoord dat in de overeenkomst wordt opgenomen dat, indien uw dienstverlening structureel onvoldoende is, de overeenkomst wordt opgezegd. Toelichting: onder structureel onvoldoende wordt verstaan: <input type="checkbox"/> herhaaldelijk niet kunnen voldoen aan de opdracht om uren in te zetten; <input type="checkbox"/> herhaaldelijk uren pas later inzetten dan was gevraagd; <input type="checkbox"/> het kwaliteitsniveau van de ingezette medewerkers is herhaaldelijk onvoldoende; <input type="checkbox"/> ingezette medewerkers leveren herhaaldelijk onvoldoende productie. Kunt u vaststellen hoeveel maal de term 'herhaaldelijk' inhoudt?	Nadere afspraken hierover worden na de gunning van de Overeenkomst gemaakt.
77	Contract	Handboek	Pagina 13: U vraagt inzet t.b.v. facilitaire ondersteuning. Kunt u (net als bij de papier/ kartonronde) aangeven hoeveel uur per dag de servicekracht hiermee bezig is?	Zie antwoord vraag 3.
78	Contract	Handboek	Pagina 19: Hier worden opleidingseisen aan uitvoerende medewerkers gesteld. Kunt u bevestigen dat de huidige medewerkers in het bezit zijn van de vereiste certificaten; Vakgeschoold schoonmaker, vloerenspecialist of glazenwasser?	Medewerkekers AM Match zijn opgeleid en of aangemeld voor opleiding.
79	Juridisch	Handboek	Pagina 21: Toegang; U stelt; Iedere medewerker toont zijn geldig ID-bewijs. Een door de opdrachtnemer zelf gemaakte kopie van het paspoort en het geldige verblijfsdocument van schoonmaakmedewerk(st)ers die afkomstig zijn van een land buiten de EU wordt in dossier bij de contractbeheerder van opdrachtgever opgeslagen.	Zie antwoord vraag 80.
80	Juridisch	Handboek	Pagina 21: Toegang; U stelt; v Iedere medewerker toont zijn geldig ID-bewijs. Een door de opdrachtnemer zelf gemaakte kopie van het paspoort en het geldige verblijfsdocument van schoonmaakmedewerk(st)ers die afkomstig zijn van een land buiten de EU wordt in dossier bij de contractbeheerder van opdrachtgever opgeslagen. Kunt u ons bevestigen dat deze eis tegenstrijdig is aan de Wet deregulering beoordeling arbeidsrelaties. U mag volgens de DBA geen kopie of scan van een identiteitsbewijs vragen of een verplichte kopie/ scan eisen als voorwaarde. Komt hiermee deze eis te vervallen?	Deze eis is conform de Wet DBA opgesteld, het betreft hier uitdrukkelijk de eis voor schoonmaakmedewerkers die afkomstig zijn van een land buiten de EU. De eis komt niet te vervallen
81	Contract	Concept Dienstverleningsovereenkomst	Pagina 2: 2.2 Noemt en boeteclausule waarbij ene onmiddellijke opeisbare boete tussen de 1% en 10% per dag wordt gevorderd indien aannemer niet beantwoordt aan de overeenkomst. Over welke bedrag wordt het percentage berekend? De maandfactuur van de betreffende locatie?	Maandfactuur van betreffende locatie.
82	Contract	Dienstverleningsovereenkomst	Pagina 2: 3.1 In de alinea Prijs en overige financiële bepalingen wordt door gemeente Amstelveen uitdrukkelijk bepaald dat indien Opdrachtnemer geen BTW in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever. Kunt u inschrijvers laten weten op welke te leveren diensten deze regel in de bestaande situatie van toepassing is?	Wordt bepaald na gunning van de Overeenkomst.
83	Inhoud	Calculatie	U levert de calculatiebladen (bijlage 3) aan in PDF. Kunt u deze ook in Excel beschikbaar stellen?	Nee.
84	Inhoud	Samenwerking AM Match	Offerteaanvraag 4.3: Kan AM match blijven voorzien in de geleverde uren of speelt ook hier de krapte op de arbeidsmarkt een rol?	Indien hier sprake van is, treden partijen hierover in overleg na gunning van de Overeenkomst.
85	Inhoud	Samenwerking AM Match	Offerteaanvraag 4.3: Is er een dedicated Job coach aangesteld voor deze opdracht?	Nee.
86	Inhoud	Samenwerking AM Match	Offerteaanvraag 4.3: Wie doet de begeleiding en aansturing van de medewerkers van AM Match?	De Opdrachtnemer.
87	Inhoud	Samenwerking AM Match	Offerteaanvraag 4.3: AM Match werkt volgens de aanbestedingsdocumenten in onderaanneming, maar is AM Match dan ook zelf verantwoordelijk voor de kwaliteit van de werkzaamheden?	De eindverantwoordelijkheid ligt te allen tijde bij de Opdrachtnemer.
88	Inhoud	Samenwerking AM Match	Offerteaanvraag 4.3: Kunt u aangeven tegen welke tarieven medewerkers van AM Match bij een detachering doorbelast worden?	Ter bespreking na gunning van de Overeenkomst.

89	Inhoud	Samenwerking AM Match	Offerteaanvraag 4.3: Komen de medewerkers van AM in dienst bij de dienstverlener of worden deze middels een (groeps-)detachering bij de opdrachtnemer geplaatst?	Nadere afspraken worden hierover gemaakt na gunning van de Overeenkomst.
90	Inhoud	Samenwerking AM Match	Offerteaanvraag 4.3: Kunt u aangeven hoe de huidige samenwerking er met AM match uit ziet?	Momenteel is er sprake van een Overeenkomst met AM Match.
91	Proces	Termijn indienen inschrijving	Offerteaanvraag 2.3: Tussen de beantwoording van de NVI vragen (24 juni 2022) en de indiening van de inschrijving (7 juli 2022) zit slechts 8 werkdagen, is het mogelijk op de indieningsdatum later te plannen?	De planning blijft gehandhaafd.
92	Proces	Schouwing locaties	Offerteaanvraag 2.3: Wij zien geen schouwingsmogelijkheid in de planning staan, is het mogelijk om de- of enkele locaties te schouwen?	Nee, er vindt geen schouw plaats.