



5^e Nota van Inlichtingen

t.b.v. Europese Openbare aanbesteding

“Onderhoud verlichting 2022-2027”

Ten behoeve gemeente Westerkwartier

Versie: 24 juni 2022

Nota van inlichtingen

Behorende bij en integraal deel uitmakend van de aanbestedingsstukken ter zake van de aanbesteding "Onderhoud verlichting 2022-2027".

Er kunnen na deze 5^e Nvl geen vragen meer gesteld worden.

Geactualiseerde criterium 2B, Communicatieplan beschreven in Selectieleidraad, hoofdstuk 5.4:

Doel:

De opdrachtgever wil vooraf van de Inschrijver weten en inzicht krijgen hoe deze de communicatie tussen de verschillende betrokken partijen heeft geregeld en/of gaat regelen. Hierbij speelt een rol dat de betrokken partijen adequaat moeten worden geïnformeerd op een zo duidelijk mogelijke wijze, zonder dat de betrokken partijen de informatie uitwisseling en/of overlegstructuren als hinderlijk ondervinden. Onderdeel van het communicatieplan is de klachtenafhandeling.

De inschrijver dient een Communicatieplan voor het onderhavige project op te stellen waarin o.a. wordt ingegaan op:

- de overlegstructuren om een optimaal resultaat te bereiken;
- hoe, frequentie en op welke wijze direct en indirect betrokkenen (zowel intern als extern) geïnformeerd zullen worden over het onderhoud van de lichtpunten;
- hoe relevante informatie op het juiste moment zal worden verspreid, gedeeld en toegankelijk gemaakt voor de gemeente bij de uitvoering (invulling aan proactieve houding);
- hoe de klachtenafhandeling zal plaatsvinden;
- ~~de storingsprocedure waarin beschreven de handelswijze in geval van storingen aan de wagen en apparatuur;~~
- ~~protocol contactpersonen (frontoffice/ backoffice, bereikbaarheid, eigen helpdesk of uitbesteed, hoe georganiseerd, terugkoppeling, registratie, plaatselijke geografische bekendheid en bevolkingsaard)~~
- hoe is het gegevensbeheer en de uitwisseling daarvan geregeld.

Hoe beter de communicatie is geregeld en geborgd, hoe beter de score.

Het Communicatieplan mag niet meer dan 2 pagina's beslaan (exclusief eventuele bijlagen zoals schema's, tabellen, etc.)

Het Communicatieplan dient opgesteld te worden met inachtneming van het Bestek (Bijgevoegd als Tab 9 zie checklist bijlage 8) en wordt onderdeel van de overeenkomst.

Als bijlagen zijn de storingsoverzichten van 2019-2022 bijgevoegd, t.w.

- Ovl storingen tm 2019-2021 export archief
- Ovl storingen tm 2019-2021

Planning hoofdstuk 2.2 aangepast n.a.v. 4^e Nvl vanaf 2^e inlichtingenronde:

| Nr. | Onderdeel | Dag | Datum |
|-----|---|-----------|--------------------------------------|
| 1 | Uiterste datum stellen vragen | woensdag | 22 juni 2022, uiterlijk om 12.00 uur |
| 2 | Beantwoorden vragen, 5 ^e nota van inlichtingen | Vrijdag | 24 juni 2022 |
| 3 | Indienen inschrijvingen | woensdag | 6 juli 2022, uiterlijk om 14.00 uur |
| 4 | Openen kluis | woensdag | 6 juli 2022, vanaf 14.01 uur |
| 5 | Beoordelen inschrijvingen | | 6 juli t/m 11 juli 2022 |
| 6 | Voorgenomen gunning | dinsdag | 12 juli 2022 |
| 7 | Standstill periode (minimaal 20 dagen) | | 13 juli t/m 2 augustus 2022 |
| 8 | Definitieve gunning | woensdag | 3 augustus 2022 |
| 9 | Afsluiten contract | maandag | 8 augustus 2022 |
| 10 | Implementatie | | 8 t/m 31 augustus 2022 |
| 11 | Start | Donderdag | 1 september 2022 |

Checklist, bijlage 8:

De genoemde minimumeisen in de publicatie op Tendered corresponderen niet geheel met de in de Checklist gevraagde verklaringen (bijlagen). De in de publicatie genoemde eisen gelden bij de controle hierop van de inschrijving. De volgende verklaringen dienen bij de inschrijving bijgevoegd te worden volgens de volgorde als in de Checklist:

- Bijlage 3 - UEA
- Bijlage 4 - Verklaring financieel- en economische draagkracht
- Bijlage 5 – Verklaring Verzekering
- Bijlage 7 – Verklaringen referenties
- Bijlage 11 – Technische bekwaamheid (VCA/ ISO)

Bijlage 6 (Tab 5) en 13 (Tab 7) komen te vervallen

Vragen en antwoorden:

| Nr. | Hfdst. | Paragraaf/ artikel | Vraag | Antwoord |
|-----|--------|-----------------------|---|--|
| 1 | | nav vraag 12 NVI 4 | Wij verzoeken u om voor alle inschrijvers gelijke brutoprijzen te hanteren. Het gaat uiteindelijk om het kortingspercentage. Door het gelijk houden van de brutoprijzen (al zijn ze fictief) heeft u een level playing field wat gelijk is. Wanneer iedereen andere bruto prijzen | <i>Prijsvoorstel aanhouden. Daarmee is er een level playing field.</i> |

| | | | | |
|---|--|--|--|---|
| | | | hanteert gaat het mis. Wij verzoeken u om uw voorstel aan te houden of anders zelf de brutoprijslijsten aan gaat leveren. | |
| 2 | | nav nvi 4 vraag 19 | Hoeveel deelprojecten verwacht u (t/m 30 masten) per jaar, eea is belangrijk voor het calculeren van ons projectteam. U geeft immers zelf aan dat het niet uit maakt of een klus/project er 5 heeft of 30? U kunt zich voorstellen dat dit wel degelijk uit maakt voor het bepalen van uren uitvoering werkvoorbereiding en alle aanverwante voorbereidingshandelingen enz. Graag uw afgewogen antwoord om voor alle inschrijvers een gelijk level playingfield te creëren. Bedankt voor uw begrip. | <i>Ca. 200 masten en 10 deelprojecten.</i> |
| 3 | | NVI 4, inleiding | U geeft aan: Enkele aanpassingen, aanvullingen en overzichten zullen volgende week (uiterlijk 10 dagen voor datum indiening inschrijving = vrijdag 24 juni 2022) toegestuurd worden. Deze stukken worden gepubliceerd nadat inschrijvers de mogelijkheid hebben gehad om vragen te stellen n.a.v. de 4 ^e nota, ondanks dat de nog te publiceren stukken behoren bij deze 4 ^e nota. Kunt u aangeven wanneer en hoe inschrijvers vragen kunnen stellen over de nog te publiceren stukken? | <i>Geen mogelijkheden meer dit is het. Gemeente is van mening dat voldoende ruimte is geboden om de juiste vragen te stellen en voldoende is geantwoord hierop. En daarmee voldoende informatie is verstrekt om een goede inschrijving te doen.</i> |
| 4 | | Vraag en antwoord 12, 4 ^e NVI | Hoe moeten we het antwoord op de vraag interpreteren? Is het de bedoeling dat iedere inschrijver zelf prijzen invult? (N.B.: hiermee moet de bijlage worden aangepast, hetgeen niet wenselijk is en prijsverschillen kan veroorzaken). | <i>Zie antwoord 1.</i> |
| 5 | | Vraag en antwoord 31, 4 ^e NVI | Het is ons nog steeds niet duidelijk of u met een klacht de storing bedoelt of een klacht die bij opdrachtgever binnenkomt of bij opdrachtnemer. Kunt u hier uitsluitsel over geven? | <i>Met klacht wordt in de praktijk hoofdzakelijk een storing bedoeld maar kan ook een klacht over een reparatie betreffen. Een klacht kan overal binnen komen.</i> |