



4^e Nota van Inlichtingen

t.b.v. Europese Openbare aanbesteding

“Onderhoud verlichting 2022-2027”

Ten behoeve gemeente Westerkwartier

Versie: 17 juni 2022

Nota van inlichtingen

Behorende bij en integraal deel uitmakend van de aanbestedingsstukken ter zake van de aanbesteding "Onderhoud verlichting 2022-2027".

Enkele aanpassingen, aanvullingen en overzichten zullen volgende week (uiterlijk 10 dagen voor datum indiening inschrijving = vrijdag 24 juni 2022) toegestuurd worden. Dit betreft o.a. de volgende onderwerpen:

-Actualisering criterium 2B

-Storingsoverzicht

-Nieuwe planning, waarbij o.a. rekening is gehouden met nieuwe datum indienen inschrijvingen die een week is opgeschoven naar woensdag 6 juli 2022, uiterlijk 14.00 uur. Planning zal ook op Tendered geactualiseerd worden.

-Actualisering Checklist

Er volgt nog een 2^e vragenronde:

- Vragenstellen indienen 22 juni 2022 tot uiterlijk 12.00 uur (Vragen kunnen alleen gaan over deze 4^e nota van inlichtingen).
- Beantwoorden vragen is vrijdag 24 juni 2022.

Nr.	Hfdst.	Paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
1	Contract	BP521020	Kunt u aangeven welke leverancier dit betreft. Niet elke leverancier hanteert dezelfde prijs, hierdoor is de post niet kosten homogeen.	<i>Het aangeven van een leverancier kan niet. U dient een gemiddelde prijs op te geven gebaseerd op het areaal en lijst met hardlopers.</i>
2	Contract	Post 111020	U geeft aan dat Loon, Materiaal en materieel in deze post opgenomen moeten worden. Gegadigde kan niet inschatten welke materialen er verbruikt gaan worden. Geheel volgens het gestelde in de gids proportionaliteit art 3.9 kunt u dit risico beheersen door de materialen verrekenbaar te stellen op de besteksposten leveringen. Eea zoals gebruikelijk in dit soort OH contracten in geheel Nederland. Wij verzoeken u om dit aan te passen	<i>Materiaal niet bij inbegrepen.</i>
3	Contract	Leidraad 3.1	U geeft aan bij a dat 2 leden van de beoordelingscommissie de kluis opent. Kunt u bevestigen dat de kluis met de prijs pas na het uitbrengen van een procesverbaal van de kwaliteitscriteria wordt geopend? Bij art 5	<i>De Prijsbijlagen (bestanden) blijven ongeopend op Tendered. De zinsnede in art. 5 over dat inkoop de Prijsbijlagen in bewaring neemt is onjuist en komt te vervallen. Alleen inkoop kan bij de Prijsbestanden op</i>

			geeft u aan dat inkoop de prijsbijlagen in bewaring neemt. U inkoop maakt ook deel uit van de boordelingscommissie. Hoe borgt u dat de andere inkopers niet bij de stukken kan welke ook bij u in een toegankelijke sharepoint oid zijn opgeslagen. Wij verzoeken u om eerst een proces verbaal aan de gegadigde te tonen voordat de kluis met prijzen wordt geopend op tenderned zodat er geen vermenging kan ontstaan.	<i>Tenderned. Voordat de Prijsbestanden worden geopend zal er een Procesverbaal "kwaliteit" aan de inschrijvers worden verstrekt. Nadat deze is verstuurd zullen de Prijsbestanden geopend worden. Over de kwalitatieve uitkomsten kan pas gereageerd worden nadat de voorgenomen gunning en afwijzingen zijn verstuurd.</i>
4	Contract	Algemeen	Is dit contract alleen bedoeld voor onderhoud en kleine klussen?	<i>Dit contract is bedoeld voor kleine reparaties, incidentele vervangingen bij schade en/of uitval, calamiteiten en vervanging van kleine projecten tot en met 30 lichtmasten en toebehoren.</i>
5	Contract	Algemeen	Worden projecten vervangingen armaturen in dit contract uitgegeven als deelopdracht? Zo nee, is de opdrachtnemer er alleen voor om de standaard storingen en OH te verhelpen? Is dit geen uitholling van het contract? En maakt u het contract niet aantrekkelijker voor meerdere	<i>Deze vraag is dubbel met vraag 6.</i>
6	Contract	Algemeen	Worden projecten vervangingen armaturen in dit contract uitgegeven als deelopdracht? Zo nee, is de opdrachtnemer er alleen voor om de standaard storingen en OH te verhelpen? Is dit geen uitholling van het contract? En maakt u het contract niet aantrekkelijker voor meerdere inschrijvers. Er zijn mogelijk maar 1 of 2 inschrijvers?	<i>Ja, onder dit contract vallen kleine projectmatige vervangingen tot en met 30 lichtmasten. Zie ook antwoord op vraag 4.</i>
7	Contract	Post 111020	U heeft +/- 14993 lichtpunten, waarvan 4004 LED. U geeft op 600 storingen per jaar. Is dit niet te weinig? Of gaat u veel nieuwe armaturen plaatsen in de komende jaren? En maken deze dan deel uit van dit contract?	<i>Nee, het aantal is naar de mening van de gemeente niet te weinig omdat er regulier replace heeft plaatsgevonden. Veel armaturen zullen de komende jaren worden vervangen in grote opdrachten >30 en deze vallen niet onder deze opdracht.</i>
8	Contract	Post 130040	Welke omvang hebben deze deelopdrachten? U kan begrijpen dat het coördineren van een klus van 5 masten	<i>De deelopdrachten zijn divers tot en met 30 lichtmasten.</i>

			iets anders is dan van 50 masten of objecten. Graag een splitsing in omvang. Eea Geheel volgens de RAW systematiek regels om het te kunnen calculeren.	<i>U dient een tarief op te geven voor het regisseren van de deelopdracht. Of het er 5 of 30 zijn maakt hierbij dan niet uit.</i>
9	Contract	Post 112010	Worden de kosten voor de ON vergoed vanuit het WBF/verzekeraar of worden deze vergoed vanuit deze bestekspost?	<i>Alleen de kosten van de ON die niet door WBF/verzekeraar worden vergoed.</i>
10	Inhoud	NVI 2, antwoord op vraag 1	Mocht u besluiten, naar aanleiding van onze eerdere vraag n.a.v. Nota 2 vraag 1, toch vast te houden aan uw bestaande antwoorden verzoeken wij de klussen t/m 30 stuks te laten vervallen in dit onderhoudsbestek.	<i>Klussen van het vervangen tot en met 30 lichtmasten blijven onderdeel van dit contract.</i>
11	Juridisch	NVI 2, antwoord op vraag 1	U beantwoord onze vragen in het licht van het onderhoudsdeel van dit bestek. Hierbij gaat u voorbij aan het feit dat u in dit onderhoudsbestek ook projecten tot 30 stuks uitvraagt (bijplaatsen, verplaatsen, verwijderen of vervangen). Wij verzoeken u onze vraag ook in dit licht te beantwoorden.	<i>Gemeente beschouwt projecten van het vervangen tot en met 30 lichtmasten als groot onderhoud of klein projectje. En onderdeel van deze opdracht.</i>
12	Contract	Bruto prijzen bijlage 10	De bruto prijzen uit bijlage 10 zijn niet correct. Kan OG deze bruto prijzen actualiseren naar huidig prijspeil?	<i>De actuele prijzen van de fabrikant zijn uitgangspunt en op te vragen door inschrijver.</i>
13	Inhoud	Algemeen	Kunt u ons een storingsoverzicht verstrekken van de afgelopen 3 jaar, waarin locatie, oorzaak en uitgevoerde werkzaamheden inzichtelijk zijn?	<i>Overzicht wordt zsm verstrekt. Zie inleiding.</i>
14	Inhoud	Leidraad 5.3	'De inschrijver dient in zijn implementatie- en projectplan aan te geven hoe hij denkt de opdracht zo efficiënt en effectief mogelijk te gaan uitvoeren. Rekening houdend met andere partijen.' Welke andere partijen bedoelt u hier?	<i>Andere partijen kunnen zijn de netbeheerder, omwonenden, wegbeheerder, hulpdiensten, etc.</i>
15	Proces	algemeen	Aangezien er onduidelijkheid is over de invulling voor gunningscriterium 2A en 2B en de nota naar verwachting op 17 juni wordt gepubliceerd, is de tijd voor het uitwerken van de kwalitatieve gunningscriteria erg kort (ca 1,5 week). Wij verzoeken u de deadline voor	<i>De uiterlijke termijn voor het indienen van de inschrijving wordt een week opgeschoven en dus: woensdag 6 juli 2022, uiterlijk 14.00 uur. Nieuwe planning volgt zsm. Zie inleiding.</i>

			inschrijving met 14 dagen uit te stellen, zodat wij een kwalitatieve inschrijving kunnen doen.	
16	Inhoud	Leidraad 5.4	Uw uitvraag voor het communicatieplan lijkt gespecificeerd te zijn voor een aanbesteding voor afvalinzameling. Er staan nu zaken genoemd als 'afvalinzameling, inzameldagen, storting aan wagen' Wij verzoeken u gunningscriterium 2B te specificeren voor dit contract, zodat wij in het communicatieplan in kunnen gaan op uw vraag voor deze overeenkomst.	<i>Aanpassing volgt. Zie inleiding. De delen over Afval worden geschrapt.</i>
17	Inhoud	Leidraad 5.3	U vraagt ons een werkplan als bijlage toe te voegen van het implementatie- en projectplan en verwijst naar pagina 42 van het bestek. Echter wordt hier geen werkplan genoemd. Kunnen wij er van uit gaan dat er geen werkplan als bijlage toegevoegd hoeft te worden? Indien u wel een werkplan verwacht, vragen wij u te specificeren wat er beschreven moet worden in het projectplan en wat in het werkplan.	<i>De verwijzing naar een werkplan komt te vervallen. Een werkplan hoeft dan ook niet te worden bijgevoegd.</i>
18		Algemeen	Om een juiste inschatting te maken van kosten en inzet: kunt u bij de nota een overzicht voegen van storingen in de afgelopen jaren, in aard en aantal?	<i>Zie antwoord op vraag 13.</i>
19		Algemeen	Conform de gids proportionaliteit kan een Raamovereenkomsten tot disproportionaliteit leiden wanneer ondernemers de verplichting hebben personeel, materieel, materiaal en/of andere zaken beschikbaar te houden voor de opdrachtgever zonder dat daar enige omzetgarantie of vergoeding voor de betreffende ondernemers tegenover staat. Kunt u aangeven wat de jaarlijkse omzetgarantie is?	<i>Een garantie kan niet worden gegeven. Wel kan er een indicatie worden gegeven dat er jaarlijks tussen de € 200.000 en € 300.000 aan onderhoud zal worden gepleegd. De maximale omvang van dit onderhoudscontract is € 2.000.000,-. Aan deze opgave kunnen geen rechten worden ontleend.</i>
20		Algemeen	Hoe gaat opdrachtgever om met projecten groter dan 30 stuks?	<i>Deze zullen separaat op de markt gezet worden volgens het inkoopbeleid van de gemeente en de geldende Aanbestedingsregels.</i>
21		Algemeen	Aangezien er veel vragen zijn, ook over (invulling van) kwaliteitscriteria en de tijd tussen publicatie van de NVI	<i>Zie antwoord op vraag 15</i>

			en de inschrijving relatief kort is, willen wij u verzoeken de inschrijfdatum met 2 weken te verplaatsen.	
22		Algemeen	Leveranciers confronteren de markt op dit moment met extreme prijsstijgingen en kortlopende offertes. Wij nemen aan dat voor armatuurlevering de kortingstabel van toepassing is indien materiaalprijzen stijgen. Kunt u dit bevestigen? Tevens willen wij u vragen hoe u omgaat met onvoorziene prijsstijgingen voor de overige materialen.	<i>Akkoord. Zie bestek Hoofdstuk 1, deel 3 post 010203</i>
23		Selectieleidraad 1.1, pag. 5	U geeft aan dat de overeenkomst met twee keer een jaar verlengd kan worden. Is een verlenging op basis van wederzijds goedvinden?	<i>Akkoord. Daarvoor geldt een opzegtermijn van 6 maanden voor afloop van de overeenkomst.</i>
24		Selectieleidraad, 1.18, pag. 8	U heeft het over 'het gegevensverkeer te onderhouden en uit te voeren met o.a. de KCC's'. Kunt u aangeven wat u van opdrachtnemer verwacht in relatie tot gegevensverkeer met de KCC's?	<i>Het tekstdeel " o.a. met de KCC's" komt te vervallen. Ook het tekstdeel " Vooralsnog wordt" komt te vervallen.</i>
25		Selectieleidraad, 3.2, pag. 12	'De beoordeling van de inschrijvingen wordt gedaan door een team vanuit verschillende disciplines waaronder beheerders OVL en inkoop mogelijk aangevuld met o.a. een extern adviseur (van NLI, het Nederlands Licht Instituut) en/of specifieke kennis van bijvoorbeeld MVI'. Kunt u expliciet aangeven uit welke personen de beoordelingscommissie bestaat (de huisige omschrijving is met 'mogelijk' en 'o.a.' erg vrijblijvend ?	<i>De gemeente zorgt voor een voldoende en capabel beoordelingsteam van minimaal 3 personen, waarbij mocht het nodig zijn op specifieke onderdelen specialistische kennis wordt betrokken. Dit komt de kwaliteit van de beoordeling ten goede. Gemeente geeft niet expliciet aan welke personen dit dan zijn.</i>
26		Selectieleidraad, 3.2, pag. 12	U geeft aan: 'Pas nadat de kwaliteitscriteria zijn beoordeeld en vastgesteld worden de prijsenvoloppen geopend en beoordeeld'. Bedoelt u hier de 'kluis met prijsaanbiedingen'? Zo niet, graag uitleg hoe de procedure verloopt (de door u omschrijven procedure gaat uit van een fysieke inschrijving i.p.v. een digitale inschrijving). In 5.1 geeft u aan 'De prijsbijlagen zullen intern in bewaring worden gegeven bij inkoop en pas na de	<i>Klopt, bedoelt is hier de kluis met prijsbestanden in Tendered. Zie ook antwoordt op vraag 3</i>

			<p>kwalitatieve beoordelings sessie worden bekend gemaakt'. Dit strookt niet met de beoordeling van het kwalitatieve deel voordat prijzen bekend zijn, immers inkoop maakt onderdeel uit van de beoordeling. Het is voor ons niet inzichtelijk hoe de procedure verloopt.</p>	
27		Selectieleidraad 5.1, pag. 16	<p>U geeft aan: 'De hoofdonderdelen 2A t/m C worden beoordeeld door de beoordelingscommissie. De beoordelingscommissie beoordeelt per hoofdonderdeel op basis van onderlinge vergelijking aan de hand van de hieronder weergegeven beoordelingsaspecten per hoofdonderdeel'. In de beoordelingstabel wordt eveneens gesproken over het 'positief/zeer positief/excellent' onderscheiden van overige inschrijvers. Kunnen wij hieruit concluderen dat op onderdelen niet dezelfde score kan voorkomen (immers anders is het niet onderscheidend)? Zo niet, graag uitleg.</p>	<p><i>Elke beoordeelaar scoort eerst individueel. Daarna gaat plenair de consensusscore bepaald worden per hoofdonderdeel per inschrijver. Deze consensusscore (cijfer) correspondeert met de waardering bijvoorbeeld goed mate of voldoende mate. Scores kunnen bijvoorbeeld bij geen onderscheidt gelijk zijn. De consensusscore wordt vermenigvuldigd met de wegingsfactor om de totaalpunten score te krijgen. Voor uitgebreide uitleg zie Leidraad paragraaf 5.1</i></p>
28		Selectieleidraad 5.3, pag. 18	<p>'Onderdeel (als bijlage) van het projectplan dient het werkplan te worden toegevoegd wat gevraagd wordt in het bestek op pagina 42'. Wij hebben het werkplan niet kunnen terugvinden in het bestek op pag. 42 of op een andere plek. Kunt u aangeven wat u verlangt betreffende het werkplan (werkzaamheden in het bestek zijn immers op basis van afroep)?</p>	<p><i>Zie antwoord op vraag 17</i></p>
29		Selectieleidraad 5.3-5.4-5.5, pag. 18 e.v.	<p>Begrijpen wij het goed dat voor de hoofdonderdelen 2A t/m C ieder afzonderlijk een document met bijlage ingediend moet worden (en dus niet een alomvattend plan van aanpak met de 3 hoofdonderdelen)? Indien er wel een plan aangeleverd moet worden, bestaande uit de 3 hoofdonderdelen met bijlagen, kan er dan een voorblad en inhoudsopgave worden opgenomen buiten de voorgeschreven beschikbaar aantal pagina's?</p>	<p><i>Klopt, het Plan van Aanpak bestaat uit drie hoofdonderdelen 2A, 2B en 2C. Deze dienen afzonderlijk aangeleverd te worden. Het voorblad en inhoudsopgave tellen niet mee bij het maximaal aantal pagina's. Zie ook Checklist, bijlage 8.</i></p>
30		Leidraad 5.4, pag. 18	<p>'hoe, frequentie en op welke wijze direct en indirect betrokkenen (zowel intern als extern) geïnformeerd</p>	<p><i>Zie antwoord op vraag 16 en 24</i></p>

			<p>zullen worden over de afvalinzameling, inzameldagen, de aanbiedingsvorm en de plaats en wijze waarop het afval dient te worden aangeboden'; Wij kunnen deze alinea niet plaatsen in relatie tot het onderhoud aan de openbare verlichting. Dit geldt o.a. ook voor het protocol contactpersonen (o.a. helpdesk en bevolkingsaard) Kunt u de inhoud toelichten en/of aanpassen?</p>	
31		Leidraad 5.4, pag. 18/19	<p>U vraagt hoe de klachtenafhandeling zal plaatsvinden (inclusief klachtenreductieplan). Wat bedoelt u met klachtenafhandeling (bedoelt u hiermee het verhelpen van storingen of eventuele klachten die bij OG binnenkomen, of eventuele klachten die bij ON binnenkomen)?</p>	<i>Klachtenreductieplan vervalt. Klopt zoals door u gesteld.</i>
32		Leidraad 5.4, pag. 18/19	<p>U vraagt een opgave hoe relevante informatie op het juiste moment zal worden verspreid, gedeeld en toegankelijk gemaakt voor de diverse partijen bij de uitvoering (invulling aan proactieve houding); Kunt u aangeven welke 'diverse partijen' u hier bedoelt?</p>	<i>Zie antwoord op vraag 14.</i>
33		Leidraad 5.4, pag. 18/19	<p>U vraagt 'de storingsprocedure waarin beschreven de handelswijze in geval van storingen aan de wagen of apparatuur'. Welke wagen en apparatuur bedoelt u hiermee?</p>	<i>Deze zin komt te vervallen.</i>
34		Bijlage 8	<p>De opgave in bijlage 8 gaat uit van een fysieke inschrijving i.p.v. een digitale. Tendered werkt niet met mappen. Ook de aan te leveren stukken komen niet overeen met de opgave van in te dienen stukken op tendered. Verder is de UEA mede bedoelt om de documentstroom bij inschrijving te verminderen. Door het uitvragen van een aantal verklaringen ontstaan er dubbelingen met de UEA.</p>	<i>Waar in de Checklist, bijlage 8 staat Mappen dient u te lezen "Bestanden". De Checklist zal worden geactualiseerd zsm. Zie inleiding.</i>

			Op basis van bovenstaande, kunt u bij de nota een checklist aanleveren die correspondeert met de in te dienen stukken op tenderned en die aansluit bij digitaal inschrijven?	
35		Bestek par. 02, pag. 2 van 47	'02 DIRECTIE In aanvulling op §3 lid 1 van de U.A.V. 2012 zal de opdrachtgever bij aanvang van het werk één of meer personen aanwijzen om als directie op te treden. Per perceel zal een aparte directie aan worden gewezen'. Kunt u bevestigen dat (conform lid 03) het werkgebied één perceel betreft? Zo niet, graag aangeven hoeveel percelen de opdracht betreft.	<i>Het werkgebied betreft een (1) perceel.</i>
36		Bestek, 2.2 post 130040, pag. 13/14 van 47	U noemt 'bodemrapport' in deze post. Klopt het dat de resultaatverplichting inhoud dat opdrachtnemer ook een quickscan moet uitvoeren en de kosten hiervan dient op te nemen in deze post?	<i>Ja dit klopt.</i>