



GO. raadsinformatie

technische randvoorwaarden t.b.v. raaddirect

Colofon

Titel: GO. raadsinformatie - technische randvoorwaarden t.b.v. raaddirect
Versie: 2019.2
Classificatie: Beperkt verspreiden

Inhoud

Algemene aanwijzingen	4
1.1. Plaatsing.....	4
1.2. Voorzieningen.....	4
1.3. Sprekersinformatie en markeringen	6
1.4. Steminformatie	6
1.5. Archiefwet.....	7
1.6. Overige bepalingen.....	7
2. Informatie voor beheerders.....	8
2.1. Gegevens voor configureren Firewall internetverbinding.....	8
2.2. Tijdsynchronisatie	8

Algemene aanwijzingen

1.1. Plaatsing

- Een medewerker van GemeenteOplossingen zal de streamgenerator bij u op locatie plaatsen, tenzij anders overeengekomen in de opdracht. Op locatie is ondersteuning van uw ICT-afdeling noodzakelijk.
- Voor een optimale werking adviseren wij u de streamgenerator te plaatsen in een professionele omgeving: een server- of AV-rack, met afgesloten en beveiligde deur in een stofvrije en gekoelde omgeving. Losse plaatsing in een openbare ruimte raden wij dringend af in verband met mogelijke geluidshinder en de kans op beschadiging.
- De standaard streamgenerator ("servermodel") dient in een 19" rack geplaatst te worden. Het standaard model is een professionele 2U rackserver, geschikt voor zowel een standaard rack als een AV-rack (diepte 55cm).
Let op: *sommige (AV)-racks kennen afwijkende maten. GO adviseert u om op voorhand te controleren of de streamgenerator past in uw rack. Let hierbij ook op scharnierpunten, deuren, bekabeling, bekabelingsgoten etc. Mocht u geen passend rack hebben, dan kan GO u tegen meerprijs een geschikt rack aanbieden.*
- De alternatieve streamgenerator ("desktopmodel") dient in een afgesloten ruimte geplaatst te worden.

1.2. Voorzieningen

Voor een goede werking dient u zorg te dragen voor:

- 230 volt stroomaansluiting;
Let op: *het servermodel maakt gebruik van twee 230 volt voedingen, deze*

dienen aangesloten te worden op uw stroomnetwerk, bij voorkeur op 2 verschillende stroomgroepen.

- dedicated internetverbinding (nadrukkelijk zonder proxyserver) van voldoende capaciteit (minimaal 5 mb/s upload per streamgenerator);
- Audiovolume van het aangeleverde audiosignaal dient minimaal +4db te zijn om te garanderen dat het geluid goed mee te luisteren is.
- indien van toepassing: sprekersinformatie uit uw vergadersysteem via TCP/IP-protocol (geen COM-poort of RS232);
- Indien van toepassing: steminformatie uit uw vergadersysteem via TCP/IP-protocol (geen COM-poort of RS232).

1.2.1. Internetaansluiting

- De streamgenerator moet de beschikking hebben over een dedicated internetverbinding met een vast IP-adres en voldoende upload capaciteit (minimaal 5 mb/s upload per streamgenerator). De verbinding mag geen onderdeel uitmaken van een netwerk; de verbinding moet dus rechtstreeks naar de provider lopen. Mogelijke verbindingen zijn: een ADSL-, kabel- of glasverbinding. Als de verbinding wel via het gemeentelijke netwerk loopt kan GemeenteOplossingen een juiste werking van het systeem (GO. raadsinformatie – raad direct) wat betreft het streamen niet garanderen, doordat de belasting van het netwerk dan ongewis blijkt.
- De door GemeenteOplossingen geleverde streamgenerator wordt, na aansluiting op de dedicated internetverbinding, in overleg voorzien van een

vast IP-adres. Deze dient per streamgenerator de juiste gegevens te ontvangen voor een werkende internet verbinding.

1.3. Sprekersinformatie en markeringen

- Voor automatische sprekersmarkeringen dient uw vergadersysteem vergaderpost-id's inclusief namen van sprekers in correct formaat, conform het GO. glo (gegevens leveringsovereenkomst), aan te leveren bij de streamgenerator. Op verzoek zenden wij u deze toe.
- Plaatst u agendapuntmarkeringen met een laptop, dan dient deze laptop gebruik te maken van een vaste en betrouwbare internetverbinding; het gebruik van Wi-Fi voor het beheer van deze toepassing blijkt in de praktijk onbetrouwbaar waardoor de werking van GO. raadsinformatie – raad direct en daarmee de webcast en de videonotulen niet kan worden gegarandeerd.
- Om tijdens een vergadering het plaatsen van markeringen zo goed mogelijk te laten verlopen dient de tijd van de (beheer)computer/laptop regelmatig gesynchroniseerd te worden met onze servers of met internettijdsservers als 'pool.ntp.org'. Schakel daarom altijd de tijdsynchronisatie in.

Let op: *gebruik niet dezelfde internetverbinding als uw raad, staten of publieke tribune. Deze kent piekbelastingen, welke de performance van GO. raadsinformatie nadelig kunnen beïnvloeden.*

1.4. Steminformatie

- Voor automatische sprekersmarkeringen dient uw vergadersysteem steminformatie in correct formaat, conform het GO. glo (gegevens leveringsovereenkomst), aan te leveren bij de streamgenerator. Op verzoek zenden wij u deze toe.

1.5. Archiefwet

- Graag wijzen wij u op uw verplichting vanuit de archiefwet om van alle vergaderingen een lokale gebruikerskopie met zo gering mogelijke compressie op (bijvoorbeeld) een HDD-recorder op te slaan en vervolgens op een fysieke informatiedrager te archiveren. Het kan zijn dat GO bij u een kopie opvraagt, mocht het automatisch archiveren van een vergadering onverhoopt niet gelukt zijn.

1.6. Overige bepalingen

- De door GemeenteOplossingen geleverde streamgenerator dient te allen tijde aan te staan en gekoppeld te zijn aan de internetverbinding. Alleen op aanwijzing van GemeenteOplossingen mag de streamgenerator uitgeschakeld of herstart worden.
- GO is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor de werking van niet in haar offerte opgenomen en afgenomen systemen, zoals bijvoorbeeld een vergadersysteem, camerasysteem of internet-/netwerkrouter, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen in de opdracht.
- Alleen GemeenteOplossingen brengt hardware- en/of softwarematige wijzigingen aan op de streamgenerator, tenzij een medewerker van GemeenteOplossingen toestemming geeft om bepaalde werkzaamheden uit te voeren.
- Dit document is gebaseerd op het gebruik van één streamgenerator. Bij gebruik van meerdere streamgeneratoren zullen de randvoorwaarden in overleg uitgebreid worden.

2. Informatie voor beheerders

2.1. Gegevens voor configureren Firewall internetverbinding

De volgende poorten dienen opengesteld te worden voor uitgaand verkeer:

- Uitgaand verkeer naar poort 21 (FTP):
- Uitgaand verkeer naar poort 80 (TCP/UDP) – Internet (http) / Stream
- Uitgaand verkeer naar poort 443 (TCP/UDP) – Internet (https)
- Uitgaand verkeer naar poort 1935 (TCP/UDP) – Stream

2.2. Tijdsynchronisatie

- Om tijdens een vergadering het plaatsen van markeringen zo goed mogelijk te laten verlopen dient de tijd van de laptop regelmatig gesynchroniseerd te worden met onze servers of met internettijdservers als 'pool.ntp.org'. Hiervoor dient poort 123 (UDP) vrijgegeven te zijn.

Graag bij akkoord ondertekend terugsturen.

Naam:

Paraaf:
