



Nota van Inlichting
Aanbesteding schoonmaak & glasbewassing
De Evangelische Omroep
Ref.: PRJ-2111001-FJ

Bestek				
vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
1	algemeen		Maakt De Evangelische Omroep gebruik van een FMIS? Zo ja, welke? Krijgt de schoonmaakleverancier inzicht in dit systeem?	Nee, hier maakt de EO geen gebruik van.
2	1.1	4	U geeft aan dat u veel waarde hecht aan eigenaarschap van de opdracht door opdrachtnemer. Kunt u hier specifieker aangeven wat u hiermee bedoeld?	Denk hierbij aan meedenken met de EO-organisatie en proactief handelen van de schoonmakers en hun leidinggevenden, waardoor Opdrachtgever optimaal ontzorgd wordt.
3	2.1	6	Indien inschrijvers naar aanleiding van de NvI aanvullende vragen hebben, mogen die dan gesteld worden (en zo ja: wat is hiervoor de deadline)?	Allen vragen over deze antwoorden kunnen tot maandag 27 juni 15.00 uur gesteld worden aan advies@masterkey.nl . Beantwoording vindt dan uiterlijk 1 juli 2022 plaats.
4	2.2	6	Gezien tijdens de schouwing: zijn de glas in lood ramen opgenomen in de glasmeters?	Ja, zie bijlage 1b. Deze zijn overigens voorzien van vaste voorzetramen.
5	2.2	6	Bij de postkamer is een glazen wand geplaatst: is de oppervlakte hiervan opgenomen in de glas meters?	Ja, deze glaswand is namelijk weggehaald uit de nieuwe ruimtes voorzijde pand. Er komen dus geen vierkante meters bij.
6	2.2	6	De kapel is erg hoog aan de binnenzijde. U geeft aan dat de reikhoogte behorende bij periodiek werk 2,70 meter hoog is (bestek 3.2.7). Normaliter vallen deze hoogtes buiten de reguliere schoonmaakwerkzaamheden en past daar een ander (specialisten)tarief bij door de inzet van bereikbaarheidsmiddelen zoals een ladder. Hoe dienen wij dit op te nemen in de vaste aanneemsom?	Dit valt buiten de aanneemsom. Op aanvraag offerte.
7	2.2	6	De wasmachine die er staat is van de EO, in het bestek wordt deze ook genoemd. Is onze aanname juist dat de opdrachtnemer deze mag gebruiken?	Correct.
8	2.2	6	Tijdens de schouw is aangegeven dat er een wasmachine aanwezig is (eigendom EO) en gebruikt wordt door de zittende schoonmaakpartij. Kunt u bevestigen dat gebruik door de (nieuwe) schoonmaakpartij mogelijk is.	Zie hiervoor het antwoord op vraag 7.
9	2.2	6	Tijdens de rondgang gaf u aan dat de postkamer netjes is óf minder netjes ('ontploft'). Wat verwacht u van de opdrachtnemer indien de ruimte ontploft is?	Schoonmaken voorzover mogelijk, goederen hoeven niet te worden verplaatst.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
10	2.2	6	Tijdens de schouw heeft u aangegeven dat de zonnepanelen 2x gewassen dienen te worden. De zonnepanelen zijn in de structuurlijsten niet opgenomen. Kunt u deze, met een totaal aantal vierkante meter toevoegen aan de structuurlijst met additionele werkzaamheden? Mocht het totaal aantal vierkante meter onbekend zijn, kunt u dan de aantallen benoemen?	Zonnepanelen schoonmaken is op afroep/offerte en doen we te gelijktijd met de 2 jaarlijkse glasbewassing.
11	2.2	6	Tijdens de schouw is aangegeven dat het tweemaal per jaar schoonmaken van de zonnepanelen (300 stuks) onderdeel van het bestek is. Wij kunnen dit niet terugvinden in "Bijlage 1b - Additionele werkzaamheden". Kunt u deze informatie toevoegen?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 10.
12	2.2	6	Gezien de complexe situatie in de binnentuin, waardoor de bereikbaarheid voor de glasbewassing een echte uitdaging is, vragen wij u of er nog een mogelijkheid is om dit nog een keer te bekijken met experts? Zodoende wij de kosten hiervoor goed kunnen inschatten	Een andere mogelijkheid dan met een spinvoertuig is op deze plek niet mogelijk. We gaan ervan uit dat elk schoonmaakbedrijf hierover beschikt en meeneemt in de calculaties. Daarmee is opnieuw langskomen niet nodig.
13	2.7.3	9	U geeft aan dat de 3 inschrijvers met de hoogste scores (en nog in aanmerking komend voor de gunning) worden uitgenodigd voor het interview. Een 4e partij kan eventueel uitgenodigd worden, als de scores dicht bij elkaar liggen. Hoe gaat u ermee om als er meer dan 3 of 4 partijen dicht bij elkaar liggen en nog voor gunning in aanmerking komen?	Als de nr. 5 qua totaalscore exact gelijk is aan nr. 4 en ze beiden heel dicht op nr. 3 zitten kan er een uitzondering gemaakt worden. Anders geldt: uitsluitend de top 3, eventueel uitgebreid met nr. 4.
14	2.7.5	11	Wanneer maakt u de inhoud van de operationele cases en vragen ten aanzien van eigenaarschap van de opdracht bekend? Met andere woorden, hoe kan inschrijver zich voorbereiden op de cases?	Deze worden niet vooraf bekend gemaakt. De vragen zullen bestaan uit herkenbare operationele situaties. Het vergt geen voorbereiding.
15	2.7.5	11	Hoe vindt vastlegging van het interview plaats?	Zoals beschreven in deze paragraaf. Er vinden geen video- of geluidsopnamen plaats.
16	2.7.5	11	Welke functionarissen beoordelen het interview?	Namens de EO zullen minimaal 3 personen aanwezig zijn. Dit betreft de Hoofd Financien, Risicomanagement & KCC, een Coordinator FD gebouw en de Senior KCC/ FD services.
17	2.7.5	11	Geeft u bij de inschrijvers die voor een interview in aanmerking komen, ter voorbereiding vooraf de onderwerpen, cases of iets dergelijks door?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 14.
18	2.7.5	11	Verwacht u van de inschrijvers die voor een interview in aanmerking komen, ook een presentatie van zichzelf en de organisatie die zij vertegenwoordigen? Zo ja, hoe lang mag deze presentatie duren?	Nee.
19	2.7.6	12	Op basis van welk basis uurloon hebt u het minimum verrekentariaf van € 29,16 bepaald?	De actuele cao is hierbij gehanteerd (combi van medewerker en oblectleider), inclusief verhogingen tot de 1e indexeringsdatum.
20	2.7.6	12	Hoe is het minimale verrekentariaf tot stand gekomen?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 19.
21	2.7.7	13	Bij reële aanbiedingen staat beschreven dat bij een afwijking van meer dan 15% t.o.v. de mediaan er 0 punten gehaald zijn. In de tabel van puntentoekening op blz. 14 worden er wel punten gegeven bij een afwijking meer dan 15%. Wat is juist?	De tabel is juist. Daarmee geldt, dat bij een afwijking van meer dan 20% (dus niet bij 15%) t.o.v. de mediaan 0 punten gescoord worden.
22	2.7.7	13/14	U geeft aan dat inschrijvers die met de kosten voor additionele werkzaamheden 15% of meer afwijken van de mediaan, geen punten ontvangen. In de staffel geeft u echter aan dat voor een afwijking van 15% tot 20% 1 punt gegeven wordt en voor een afwijking van -15% tot -20% 5 punten. Wat is hierin leidend?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 21.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
23	2.8	15	De Evangelische Omroep wenst aanbiedingen welke duidelijk, helder en vast staan. Dit betekent er na gunning geen prijsaanpassingen met betrekking tot overname zijn toegestaan. Ondanks dat in het bestek anders staat aangegeven en met het oog op transparantie ontvangen wij graag de geanonimiseerde overnamegegevens. Dit om teleurstelling voor één van beide partijen te voorkomen. Wij vernemen graag of dit mogelijk is?	Nee.
24	2.8 + 2.10.7	15 + 19	U geeft aan dat eventuele kosten voortvloeiend uit de overname in de aanbidding opgenomen dienen te zijn. U verstrekt hiervoor geen overnamegegevens. Wat is de reden dat u deze niet verstrekt? Inschrijver kan hierdoor namelijk geen inschatting maken van het risico en de kosten. Naast de suppletiekosten (o.a. cao-ervaringsjaren, eventuele toeslagen, reiskosten enzovoorts) betreffen de risico's óók of er teveel uren zijn (en of inschrijver voldoende ruimte heeft voor het deels inzetten op een andere locatie) en de kans op veel openstaande vacatures. Wij hopen dat u, mede in het kader van transparantie en De Code, alsnog de overnamegegevens bekend maakt (contracturen, cao uurloon, toeslagen, reiskosten, overige kosten, diploma, per wanneer in dienst en bij voorkeur leeftijd).	Naast een mede verantwoordelijkheid vanuit Opdrachtgever voor de door bestaande opdrachtnemer verstrekte gegevens (die bij andere aanbestedingen in de praktijk niet altijd juist blijken te zijn) is uit ervaring ook gebleken dat het weinig verschil maakt met een bedrijfseigen situatie (suppletiekosten, verzuim, ureninzet etc.). Dit maakt dat Opdrachtgever voor deze werkwijze kiest.
25	2.8	16	De voorbrief en UEA dienen rechtsgeldig ondertekend te zijn, waarbij de rechtsgeldigheid blijkt uit een uittreksel van de KvK. Dient dit uittreksel reeds bij de inschrijving ingedient te worden, of naderhand op verzoek en ter verificatie aan de gegunde partij?	Zie par. 2.9.1: dit dient na de voorlopige gunning ter verificatie verstrekt te worden.
26	2.10.7	19	Uw huidige leverancier beschikt over het medewerkersbestand en kan zijn calculatie op basis van feiten baseren. Overige inschrijvers dienen een inschatting te maken. Dit creëert een ongelijk speelveld. In dit kader verzoeken wij u een geanonimiseerde overnamelijst te publiceren met uurlonen en werkzame uren. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Zie hiervoor het antwoord op de vragen 23 en 24.
27	2.10.7	19	Er worden geen personeelsgegevens van de zittende partij verstrekt. Een eventueel risico dient Inschrijver zelf in te schatten (bijvoorbeeld op basis van de eigen bedrijfssituatie) en op te nemen in de tariefstelling. Wilt u aangeven of er een vaste ploeg werkzaam is de afgelopen jaren?	Ja, over het algemeen wel.
28	3.2.1	20	Wat verstaat u onder het verstoren van uw werkprocessen?	Bijvoorbeeld stofzuigwerkzaamheden in de buurt van tv-opnames.
29	3.2.1	20	Flexibiliteit en betrokkenheid van de Opdrachtnemer zijn belangrijke kernwaardes tijdens de uitvoering van het schoonmaakcontract van De Evangelische Omroep. Daartoe dient de Opdrachtnemer dagelijks het logboek af te vinken en te paraferen. Dient er fysiek een logboek aanwezig te zijn op de locatie?	Dit mag ook digitaal. Bij de receptie ligt een logboek hier staat de o.a de door schoonmakers afgevinkte uenregistratie in vermeld welke de receptie via mail aan de opdrachtnemer doet toekomen.
30	3.2.7	23	Het schoonmaakonderhoud dient van maandag tot en met vrijdag uitgevoerd te worden. De voorkeur voor de te hanteren schoonmaaktijd ligt tussen 07:00 en 10:00 uur en voor de studio's tussen 16:00 en 19:00 uur. Zijn dit ook de huidige werktijden. Zo niet, welke dan wel?	De reguliere schoonmaak dagen zijn sinds corona 3 dagen ma/wo/vr 's morgens en 's middags. De andere 2 dagen alleen 's morgens. Momenteel beginnen ze om 06:00 uur tot 10:00 uur en 's middags van 16:00 uur tot 19:30 uur. Wens is: de in de vraag genoemde tijden.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
31	3.2.7	23	Mag de schoonmaak tussen 7.00 en 10.00 plaatsvinden in ruimten waar op dat moment gewerkt wordt, of is het de bedoeling dat schoonmaak alleen plaatsvindt op momenten dat deze ruimten onbezet zijn?	Geluidproducerende werkzaamheden, zoals stofzuigen, dienen plaats te vinden bij onbezette ruimtes. Andere schoonmaakwerkzaamheden mogen wel bij bezette ruimtes plaatsvinden.
32	3.2.8	24	Het gebouw van De Evangelische Omroep is nooit volledig gesloten. In de schoolvakanties kunnen de frequenties van drie keer per week afgeschaald worden naar twee keer per week. Dit geldt voor alle ruimten en is nog niet verwerkt en dient door de leverancier later te worden verwerkt (verrekend). Klopt dat?	Dit geldt niet voor alle ruimten (maar alleen daar waar de maximale frequentie 3x per week is) en het klopt dat dit niet verwerkt is in de calculatiedatabase en dit later verrekend dient te worden.
33	3.2.8	25	De Evangelische Omroep wenst onderstaande frequenties voor periodieke werkzaamheden te hanteren: <ul style="list-style-type: none"> • (Machinaal) schrobben vloeren sanitair: 12 maal per jaar; • (Machinaal) schrobben harde vloeren zonder beschermlaag: 4 maal per jaar; De vloeren met een beschermlaag dienen niet geschrobd te worden. Klopt dat?	Klopt.
34	3.2.8	25	U schrijft dat voor de sanitair vloeren 12 maal per jaar schrobben geldt en voor de overige harde vloeren zonder beschermlaag 4 maal per jaar. In bijlage 1c , programma E, L, P en R, zien wij echter dat schrobben ook 12 maal per jaar uitgevoerd moet worden en in programma V 6 maal per jaar. Welke informatie is juist?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 33.
35	3.3	25	In de lijst met additionele werkzaamheden staat ook de positie sponningen. Welke zijn dit en zijn deze al niet meegenomen met de omlijstingen zoals deze beschreven zijn?	Bij nader inzien matcht deze opgave in Bijlage 1b niet met de tekst over glasbewassing in par. 3.3, welke leidend is. De regel sponningen dient daarom niet separaat ingevuld te worden. De bewassing ervan dient in de calculatie van de glas m2 tarieven opgenomen te zijn.
36	3.7	28	De Opdrachtnemer dient voor de uitvoering van de werkzaamheden bekwaam, geschoold en betrouwbaar personeel in te zetten. De huidige medewerkers voldoen aan alle gestelde voorwaarden uit deze paragraaf. Klopt dat?	Volgens de huidige overeenkomst (en het beeld van Opdrachtgever) voldoen ze aan die voorwaarden.
37	3.7.3	29	Hier staat dat voor de objectleider en voorwerkers geldt dat deze, voor aanvang van werkzaamheden, in het bezit dienen te zijn van de diploma's: "Basisvakopleiding algemene schoonmaak", "Midden Kader Leidinggevenden Schoonmaakonderhoud" en RAS-diploma "DKS", of vergelijkbaar. Deze diploma's zijn voor een objectleider gebruikelijk, maar voor voorwerkers minder gebruikelijk. Klopt deze eis voor beide functionarissen? Zo ja: - Is er een voorwerker die voor overname in aanmerking komt en aan deze eisen voldoet? - Gaat u ermee akkoord om de eis voor voorwerker te versoepelen naar: 'bij aanvang contract basisvakopleiding algemene schoonmaak, binnen een half jaar DKS en optioneel Midden Kader Leidinggevende Schoonmaak?'	Uitgangspunt is dat de huidige voorwerker niet mee over gaat. Uw afsluitende voorstel is akkoord.
38	3.15	30	Ten aanzien van de huidige schoonmaakmedewerkers die worden overgenomen door de nieuwe Opdrachtnemer dient opnieuw een VOG te worden aangevraagd en bij De Evangelische Omroep op verzoek te worden getoond. Wat is hier de reden van? Kunt u dat nader omschrijven?	De start van het nieuwe contract is een goede gelegenheid om alle VOG's weer op orde te hebben voor alle medewerkers.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
39	4.3.1	33	De kwaliteit van de dienstverlening wordt gemonitord middels de deel-indicatoren technische kwaliteitsmeting (VSR). Is opdrachtgever of opdrachtnemer verantwoordelijk voor het uitvragen van een onafhankelijke kwaliteitsmeting (VSR)?	Opdrachtgever.
40	4.3.1	34	Wzt zijn de kosten voor een eventuele hermeting?	Tussen de € 400 en € 450 excl. BTW (prijspeil 2022)
41	4.3.2	36	U geeft aan: 'Zowel de kwalitatieve resultaten als de status van de acties zijn via een dashboard inzichtelijk en te volgen.' Wie faciliteert dit dashboard: maakt u hier zelf al gebruik van (via bijvoorbeeld een FMIS), of dient de opdrachtnemer hiervoor te zorgen?	Ook al is dit gebaseerd op uitvoering door een onafhankelijke derde, zijn er nog geen definitieve afspraken over gemaakt. Dit is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.
42	4.3.2	37	Het resultaat van een performance meting wordt uitgedrukt in een rapportcijfer. De norm is minimaal een 7 over het geheel. Wat is het huidige cijfer voor de beleving?	De beleving wordt tot nu toe nog niet gemeten.
43	4.3.2	37	Wie zijn de respondenten van de belevingsmetingen: de vaste contactpersonen van de EO, of willekeurige gebouwgebruikers bij de EO?	De respondenten zijn nog niet benoemd. Waarschijnlijk wordt dit een combi van vaste contactpersonen en gebouwgebruikers.
44	4.3.2	37	Bij hoeveel personen wordt de belevingsmeting maandelijks afgenomen?	Ook dat is nog niet bepaald. Normaal gesproken betreft 5-8 personen. Nader te bepalen tijdens de implementatie.
45	4.3.2	37	Wie bedoelt u met 'de locatiebeheerder' die de belevingsmetingen uitvoert: de objectleider van de opdrachtnemer of iemand namens de EO?	Omdat hier nog geen definitieve afspraken over gemaakt zijn is dit niet concreet te beantwoorden. Dit kan zowel iemand namens de EO zijn als een externe derde.
46	4.9	43	Geldt hetgeen beschreven bij hoofdstuk 4.9 (nulmeting) ook bij de aankomende contractwisseling? Zo nee, hoe gaat u om indien er een achterstand in (met name periodiek) onderhoud wordt geconstateerd bij de contractwisseling: wie is in dit geval verantwoordelijk voor het herstel en draagt de kosten?	De intentie is om dit ook toe te passen bij de aankomende contractwisseling, juist om uw vervolgvragen hiermee te beantwoorden. Er is nog geen opdracht voor deze nulmeting verstrekt.
47	4.9	43	In het begin van de laatste uitvoeringsmaand van het laatste optiejaar, of eerder wanneer er sprake is van een wanprestatie, zal er een nulmeting uitgevoerd worden door een onafhankelijke partij om de actuele status van de afgesproken schoonmaak kwaliteit te bepalen, zodat vanaf een nulpunt gestart kan worden door de nieuwe opdrachtnemer. Ik neem aan dat dit ook geldt bij eventuele wisseling na gunning. Voor wie zijn dan de kosten van deze nulmeting?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 46.

Bijlagen				
vraag	bijlage	pag.	vraag	antwoord
48	1a		De frequentie 0 geeft aan dat er geen werkzaamheden worden uitgevoerd. Klopt dat?	Correct.
49	1a		Waarom hebben enkele ruimtes die, in onze optiek, voor een groot deel verantwoordelijk zijn voor een representatieve uitstraling van uw gebouw, (zoals 0vG1 Centrale hal) een maximale schoonmaakfrequentie van 12 x per jaar?	Deze ruimtes komen zeker vaker aan bod, zie Programma E bijlage 1c.
50	1a/1c		Is onze aanname juist dat ruimtesoorten Edit en (spreek)cel onder programma B valt?	Ja.
51	1a/1c		Onder welke programma's vallen ruimtesoorten Wachtruimte, Rustruimte, Huiskamer, Powerroom, Stiltruimte, VIP, Brainstorm, Daletruimte, Spotruimte?	Werkprogramma E, pag. 3 bijlage 1c.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
52	1b		Betreft de structuurlijst aanvullend. Een van werksoorten is 'sponningen'. Is het hierbij de bedoeling om alle ramen te openen en de sponningen schoon te maken en de ramen weer te sluiten, of bedoelt u hiermee het afnemen van de sponningen waarbij de ramen gesloten zijn?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 35.
53	1b		Kunt u nader omschrijven wat er precies wordt bedoeld met sponningen? Zijn dat de m ² van alle ramen samen? Alle glasbewassing wordt gezamenlijk in één beurt uitgevoerd, klopt dat?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 35.
54	1c		Er is in de lijst sprake van lino vloeren, in de werkprogramma 1c bij periodiek vloeronderhoud steen/pvc. De linovloeren vallen buiten het periodiek vloeronderhoud, klopt dat?	Nee, o.a. de huiskamer heeft een lino element.
55	1c		Wie verwijdert de inventaris uit de vitrinekasten?	Binnenzijde vitrinekasten behoren niet tot de scope.
56	1c		# RVS afwerkmaterialen nabehandelen met een staal reinigings-/conserveringsmiddel. Kunt u aangeven waarvoor dit geldt?	Dit is niet van toepassing, behalve in de keuken op afroep.
57	1c	1 t/m 10	Werkprogramma. Bij het onderdeel "Periodiek" worden alle periodieke/specialistische vloerhandelingen op "Afroep" uitgevraagd. Met uitzondering van werkprogramma "Kleedruimten, grimeerruimten (pag. 4), hier is een frequentie van 2x per jaar opgenomen voor het geheel oliën van bamboe vloeren. Is dit een bewuste keuze of wordt dit in de praktijk ook op basis van "Afroep" uitgevoerd?	In de praktijk wordt dit op afroep uitgevoerd. Om die reden dient dit dan ook niet mee gecalculeerd te worden.
58	1c		Programma K: is het oliën van de bamboevloeren op afroep of dient dit opgenomen te zijn in de inschrijfprijs?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 57.
59			Stamgegevens digitaal. Voor welke werksoorten dienen er m ² prijzen te worden afgegeven? Zijn dat 001 t/m 004 en afroep 1 t/m afroep 6. Klopt dat?	Prijzen dienen afgegeven te worden voor de afroepen 1 t/m 6 (zie pag. 14 van het bestek).
60	7		Inkoopvoorwaarden. Artikel 3.4 (en 15.1): is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat onder 'derden' niet worden verstaan rechtspersonen die dochtermaatschappijen van opdrachtnemer zijn (in de zin van artikel 2:24a Burgerlijk Wetboek), zodat opdrachtnemer de overeengekomen werkzaamheden en/of de rechten en plichten uit de overeenkomst vrijelijk aan deze dochtermaatschappijen kan overdragen?	Opdrachtgever is hiertoe niet zomaar bereid, omdat het niet verrast wil worden door vrijwillige overdracht aan een dochtermaatschappij. Na overleg kan dit eventueel wel.
61	7		Inkoopvoorwaarden. Artikel 4.3: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat verzuim eerst intreedt na een schriftelijke ingebrekestelling (als bedoeld in artikel 6:82 lid 1 BW) waarin opdrachtnemer een redelijke termijn voor nakoming is gesteld en nakoming binnen die termijn uitblijft de overeenkomst pas ontbonden kan worden? Het is in de praktijk namelijk nog vaak eenvoudig mogelijk om eventuele tekortkomingen te herstellen en het is niet gebruikelijk dat partijen bij een eventuele tekortkoming direct in verzuim zijn (met de mogelijke consequenties van dien).	Akkoord. In de praktijk zal altijd eerst ingebrekestelling plaatsvinden en redelijke gelegenheid tot herstel.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
Concept Contract				
vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
62	3.2		Artikel 3.2 sub c: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat wanprestatie/verzuim pas kan intreden na een schriftelijke ingebrekestelling (als bedoeld in artikel 6:82 lid 1 Burgerlijk Wetboek) waarin opdrachtnemer/opdrachtgever een redelijke termijn voor nakoming is gesteld en nakoming binnen die termijn uitblijft?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 61.
63	4.2		Artikel 4.2: in deze bepaling is geregeld dat opdrachtgever niet aansprakelijk is voor schade aan of verlies van persoonlijke spullen, machines, gereedschappen en materialen van opdrachtnemer en de onder zijn verantwoording werkende onderaannemer of hun personeel, indien aan Opdrachtnemer een af te sluiten werkkast ter beschikking is gesteld, tenzij sprake is van opzet en/of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtgever, haar werknemers en/of door haar ingeschakelde derden. Het is niet redelijk om alle aansprakelijkheid op voorhand uit te sluiten. Er zijn namelijk ook situaties denkbaar waarin een dergelijke schade bijvoorbeeld wel toegerekend kan worden aan opdrachtnemer. Uiteraard gaan partijen er vanuit dat van deze situaties geen sprake zal gaan zijn, maar het op voorhand volledig uitsluiten van die aansprakelijk is niet redelijk. Is daarom opdrachtgever bereid deze bepaling te verwijderen of aan te passen, zodat situaties die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn, de schade van opdrachtnemer wel kan worden verhaald op opdrachtgever?	Nee.