

Aanbesteding: Drankautomaten
Aanbestedende Dienst: Gemeente Meierijstad
Referentie: 2022-301

Toelichting:
nota toegevoegd

Ref.nr. 45
Onderwerp: Ink.vw / art. 27

Vraag:

Het is gebruikelijk in onze branche dat investeringen in machines gefinancierd worden door een derde partij, anders dan inschrijver. Deze partij verzoekt inschrijver om op voorhand aan opdrachtgever toestemming te vragen dat deze machines eigendom zijn van deze financierder en dus niet van inschrijver. Inschrijver is hoofdelijk aansprakelijk voor de te sluiten overeenkomst. U ontvangt gewoon de facturen van inschrijver die een bevrijdende werking hebben van deze financierder. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 10-02-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 46
Onderwerp: Ink.vw / art. 21.1

Vraag:

Inschrijver wenst dat de eigendom van de goederen niet overgaat na levering, maar na betaling van de goederen (eigendomsvoorbehoud). Bent u bereid dit art. 21.1 aan te passen?

Antwoord:

Niet akkoord

Beantwoord op: 10-02-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 47
Onderwerp: Ink. vw / Art. 14.1

Vraag:

Een Inschrijver kan zich niet verzekeren tegen indirecte schade. Kunt u

ermee akkoord gaan dat aansprakelijkheid voor indirecte schade wordt uitgesloten? Indien dat niet mogelijk is, kunt u de schade beperken tot een bedrag van max. 3x de opdrachtsom?

Antwoord:

Wij gaan akkoord met de schade te beperken tot 3 keer de opdrachtsom

Beantwoord op: 10-02-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
48

Onderwerp:

Ink. vw / art. 14.1

Vraag:

Voor de aansprakelijkheid en de hoogte van de te vergoeden schade verwijst u naar art. 6:74 e.v, 6:101 BW en 6:109 BW. Het genoemde resulteert in een volledige aansprakelijkheid voor Leverancier. Wij verzoeken u de totale aansprakelijkheid voor Leverancier te beperken tot maximaal 3x uw opdrachtwaarde per kalenderjaar. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 10-02-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
49

Onderwerp:

Ink.vw / art. 12.2

Vraag:

Het is gebruikelijk dat de in gebreke zijnde partij een redelijke termijn geboden wordt om alsnog deugdelijk na te komen. Bent u bereid art. 12.2 hierop aan te passen?

Antwoord:

Niet akkoord

Beantwoord op: 10-02-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
50

Onderwerp:

Ink. vw / Art 10.2

Vraag:

In dit artikel stelt u dat Inschrijver verantwoordelijk is voor verzekering van de apparatuur. Het is gebruikelijk dat Opdrachtgever de gehuurde machines onder de eigen inboedelverzekering neemt aangezien de machines in uw gebouwen wordt geplaatst. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord

Beantwoord op: 10-02-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Ink.vw / art. 9

Vraag:

Graag zien wij de toevoeging dat wijzigingen alleen mogelijk zijn met instemming/goedkeuring van/door beide partijen. Bent u bereid dit aan te passen?

Antwoord:

Wij begrijpen uw vraag niet. In artikel 9,1 staat dat na overleg en met instemming van de contractant een overeenkomst kan worden aangepast, dit alles in redelijkheid en billijkheid

Beantwoord op: 10-02-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

52

Onderwerp:

PvE / pag 5

Vraag:

Bij de functionele eisen geeft u weer dat de maximale afmeting van de automaten 55 * 31 * 70 is (D*B*H) is (met verhoogd bonencanister 85 cm hoog). De breedte van 31 cm geeft enige verwarring; begrijpen we het goed dat, op basis van de specifieke locatie, het de verantwoordelijkheid van de leverancier is dat de automaten passend en goed werkzaam worden ingezet?

Antwoord:

Dit is correct

Beantwoord op: 10-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

53

PvE / pag 6

Vraag:

U geeft bij de uitvoeringseisen aan dat inschrijver de doorlooptijd van een kopje koffie en chocolade omschrijft op basis van 125 ml per kopje in een 180cc beker. Waar ergens in het plan van aanpak dienen we dit weer te geven?

Antwoord:

Dit hoeft niet omschreven te worden in het Plan van Aanpak, maar de inschrijver vult het aantal grammage per kopje in, in het prijzenblad (tabblad 1.5 invulblad dosering-verbruik) en in bijlage 2 dosering consumptie. Het is een eis dat de dosering afgesteld is op basis van 125ml in een 180cc beker. De inschrijver dient dus het grammage in te vullen wat nodig is voor 125ml (uitgezonderd espresso 40ml).

Beantwoord op: 10-02-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

54

Onderwerp:

PvE / pag 6

Vraag:

U geeft bij de uitvoeringseisen aan dat inschrijver zelf het bijbehorende grammage (dosering) per kopje koffie omschrijft. Waar ergens in het plan van aanpak dienen we dit weer te geven?

Antwoord:

Het grammage per kopje met een inhoud van 125 ml wordt ingevuld in het prijzenblad. Dit wordt ingevuld in tabblad 1.5 invulblad dosering-verbruik in de groene cellen onder dosering per consumptie. Tevens wordt het nogmaals ingevuld in bijlage 2 dosering consumptie.

Beantwoord op: 10-02-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

55

Onderwerp:

PvE

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u een aantal van 21 stuks automaten uitvraagt? In bijlage 3 Inschrijvingsbiljet gaat u uit van 21 stuks. In de bijlage Automaten en Maatvoering (pag. 1) spreekt u van 19 automaten en 1 optioneel. Wat is het gewenste aantal?

Antwoord:

Spectrum (Optioneel) vervalt, omdat dit dezelfde automaat betreft als locatie Sociaal Wijkteam Schijndel. Het prijzenblad wordt aangepast. In totaal worden er 20 automaten uitgevraagd.

Beantwoord op: 10-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Ovz automaten en maatvoering

Vraag:

Kunt u verduidelijkingsfoto's sturen van de pantry bij zwembad de Neul. Kunt u tevens aangeven of er sprake is van een vaatwasser in de onderzetkasten?

Antwoord:

In een extra bijlage zijn verduidelijkingsfoto toegevoegd van de pantry van zwembad de Neul. De Brita filter en de koeler dienen onder de wasbak te worden geplaatst.

Beantwoord op: 10-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Bijlage 2 - dosering consumptie

Vraag:

Kunt u bijlage 2 'volledig ingevuld dosering consumptie' in Word of Excel beschikbaar stellen zodat wij de gegevens eenvoudig in de tabel kunnen plaatsen?

Antwoord:

Akkoord. Bestand omgezet naar Excel en bijgevoegd.

Beantwoord op: 10-02-2022

Label: Proces

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Inschr.leidr. / pag. 19 / par. 4.2

Vraag:

Met betrekking tot de smaaktest geeft u aan dat 80% van het testpanel tevreden dient te zijn met de warme dranken en het bedieningsgemak. Een

percentage van 80% is ons inziens buitenproportioneel hoog. Tevens ontbreekt hierbij de wijze waarop de beoordeling van de test zal worden uitgevoerd en de beoordelingsmethodiek. Op welke wijze resulteert dit in een rapportcijfer op schaal van 0 tot 10?

Antwoord:

Het percentage wordt verlaagd naar 70%. Er is geen sprake van een rapportcijfer maar de deelnemers beoordelen de smaak met goed of niet goed waarna het percentage van de antwoorden "goed" berekend wordt. De deelnemers bekleden diverse functies binnen de organisatie en beoordelen individueel. Een medewerker van de gemeente noteert de antwoorden voor de deelnemers, inschrijver mag hier bij aanwezig zijn.

Beantwoord op: 10-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Inshr.leidr. / pag 16 / par. 4.2

Vraag:

Vraag 1, Duurzaamheid is opgesplitst in 6 sub vragen. Om de vragen volledig te kunnen beantwoorden vragen wij u om de hoeveelheid tekst voor vraag 1 van 2 naar 3 A4 te verhogen. Bent u daartoe bereid?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 10-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

60

Onderwerp:

In.leidr. pag. 19/ par. 4

Vraag:

Kunt u reeds een datum bevestigen waarop de smaaktest zal worden georganiseerd? Wij stellen graag voor om de smaaktest direct in de eerste week na de voorlopige gunning te laten plaatsvinden (1e week van april). Kunt u daarmee akkoord gaan?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 10-02-2022

Label: Proces

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Inshr.leidr. / pag 16 / par 4

Vraag:

Wenst u dat we de plannen van aanpak als afzonderlijke documenten n
Tendered in pdf-format uploaden?

Antwoord:

Dat is correct

Beantwoord op:

10-02-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Inshr.leidr pag 13 / par. 3.2.1

Vraag:

Inschrijver heeft zich passend verzekerd tegen beroepsrisico's. Onder
passend verzekerd verstaat de aanbestedende dienst dat de inschrijver zich
zodanig heeft verzekerd dat de uitvoering van de opdracht niet in het geding
als gevolg van een claim van derden. Inschrijver oefent echter geen concreet
beroep uit. Kunt u derhalve dit artikel over beroepsaansprakelijkheid niet
van toepassing laten verklaren?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op:

10-02-2022

Label:

Juridisch

Ref.nr.

63

Onderwerp:

inschrieffl.dr pag. 9 / par 2.2.1

Vraag:

In de leidraad is de nummering van de documenten enigszins verwarrend. U
maakt hier gebruik van een nummering in cijfers en in letters (I en II).
Daarnaast zijn zowel het inschrijfbiljet als het formulier 'volledig ingevuld
dosering consumptie' genummerd als bijlage 3. Daardoor is het ons niet
geheel duidelijk welke documenten u op welke manier ondertekend wenst te
zien. Is onze aanname correct dat:

- De UEA (bijlage I) door de bevoegde functionaris(sen) binnen de onderneming dient te worden ondertekend?
- Het inschrijfbiljet (bijlage 3 / bijlage II) eveneens dient te worden ondertekend door alle functionarissen die als ondertekenaars zijn vermeld op het UEA?

- Het formulier ‘volledig ingevuld dosering consumptie’ (bijlage 3) eveneens dient te worden ondertekend door alle functionarissen die als ondertekenaars zijn vermeld op het UEA?

Antwoord:

Correct

Beantwoord op: 10-02-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
64

Onderwerp:

inschr leidr / pag 15 / par. 4

Vraag:

Kunt u aangeven welke functies vertegenwoordigd zijn in het beoordelingsteam?

Antwoord:

Diverse functies, met name van het onderdeel bedrijfsvoering.

Beantwoord op: 10-02-2022

Label: Proces

Ref.nr.
65

Onderwerp:

Inschrijfleidraad / pag 6 / par 1.7

Vraag:

De tevredenheid van de gebruiker is een belangrijke indicator in uw beoordeling van onze dienstverlening.

- Meet u de gebruikerstevredenheid momenteel?
 - Zo ja, volgens welke methodiek?
- Zo ja, wat is de huidige score?

Antwoord:

Niet structureel gemeten volgens een bepaalde methodiek. Gebruikers melden zich via Topdesk of cateringmedewerker wanneer er een probleem is met de koffievoorziening. De koffie wordt op dit moment zeer gewaardeerd. Echter een cijfer is hier niet aan te koppelen.

Beantwoord op: 10-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
66

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad / pag 8 / par. 2.2

Vraag:

Met welke schoonmaakpartij, afvalverwerker en cateraar werkt u samen?

Antwoord:

IBN Facilitair voor schoonmaak en catering, ReissWolf/Van Munster, Van Kaathoven, Van Happen voor afvalverwerking.

Beantwoord op: 10-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Ink vw / art. 24

Vraag:

Hier staat dat de Gemeente gerechtigd is de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn zoals bepaald in de Overeenkomst. In de Overeenkomst is voorts geen opzegtermijn opgenomen, wat resulteert in het feit dat de Gemeente de Overeenkomst opzeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, mede gelet op de duur van de Overeenkomst. Leverancier doet echter diverse investeringen om een automatenpark bij u te plaatsen, die Leverancier pas na verloop van tijd terugverdiend. Een dergelijke opzeggingsbepaling (zonder enige grond) is dan ook ons inziens niet redelijk. Daarnaast zijn er voldoende mogelijkheden voor u als Opdrachtgever om de Overeenkomst tussentijds te beëindigen. Gaat u ermee akkoord om dit artikel niet van toepassing te verklaren?

Antwoord:

Niet akkoord

Beantwoord op: 10-02-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

68

Onderwerp:

planning

Vraag:

Wij zien geen nieuwe planning in Tendered . Kunt u deze beschikbaar stellen?

Antwoord:

Planning is aangepast

Beantwoord op: 10-02-2022

Label: Proces

Ref.nr.
69

Onderwerp:
NvI 1 vraag 18

Vraag:

Gaat u er mee akkoord dat we voor zwembad de Neul aanpassingen doen in de pantry zodat de maximale hoogte wordt verhoogd?

Antwoord:

Niet akkoord

Beantwoord op: 10-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
70

Onderwerp:
PvE / pag.10

Vraag:

Is onze aanname correct dat u met de informatierapportage de verzamelrapportage bedoelt?

Antwoord:

Correct

Beantwoord op: 10-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Capaciteit machines

Vraag:

Om te borgen dat medewerkers snel meerdere consumpties kunnen pakken kan het ook een keuze zijn om bijvoorbeeld te stellen dat heet water tegelijk met koffie getapt moet kunnen worden. Deze type systemen zijn er juist om ook met een bonenconcept tijdens drukke momenten snel meerdere consumpties beschikbaar te hebben. Heeft dit voor jullie voordelen die wellicht in de eisen dan wel wensen opgenomen kunnen worden?

Antwoord:

Het is geen eis, maar u kunt het wel aanbieden in uw offerte.

Beantwoord op: 10-02-2022

Label: Proces

Ref.nr.
72

Onderwerp:
4.2.1, Inschrijvingsleidraad

Vraag:

Met een weging van 40% op prijs is de kans groot dat partijen de focus leggen op een scherpe prijs. Dit gaat dan ten koste van de aangeboden kwaliteit en mogelijkheden om tijdens de samenwerking bij te sturen, indien nodig. De focus ligt dan dus minder op de doelstellingen die jullie hebben, zoals: tevredenheid, constante kwaliteit en duurzaamheid. Ons advies is daarom om de weging van prijs te verlagen naar bijvoorbeeld 30%. Nemen jullie dit advies over?

Antwoord:

Uw advies nemen wij niet over.

Beantwoord op: 10-02-2022

Label: Proces

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Met welke bezetting houden de gemeentes rekening in de komende periode ten opzichte van de situatie voor Covid-19? Zijn daar al richtlijnen voor opgesteld?

Antwoord:

Er zijn hier nog geen richtlijnen voor opgesteld.

Beantwoord op: 10-02-2022

Label: Contract

Ref.nr.
74

Onderwerp:
PvE, storingspercentage

Vraag:

Een van jullie wensen is constante en optimale kwaliteit. Wat is dan de reden dat er bij het inzetten van occasions meer storingen zijn toegestaan? Meer storingen betekent ook een lagere tevredenheid. Een eis van minimaal 85% beschikbaarheid betekent overigens dat elke machine wekelijks zes uur in storing mag staan. Dit op basis van 40 uur per week. Dat lijkt ons allermist bijdragen aan de tevredenheid en de optimale kwaliteit die jullie wensen. Ons advies is derhalve de eisen voor nieuwe of occasion apparatuur gelijk te houden. Anders zijn partijen die wel voldoende occasions hebben extra in

het voordeel. Dat kan in onze ogen niet uw bedoeling zijn. Neemt u dit advies over?

Antwoord:

Dit advies nemen wij over. Storingspercentage is zowel voor occasion als nieuwe automaten 95%.

Beantwoord op: 10-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
75

Onderwerp:

Storingspercentage

Vraag:

Onze aanname is dat jullie hiermee bedoelen dat de machine minimaal 85% van de tijd beschikbaar moet zijn. Klopt dat?

Antwoord:

Klopt, dit wordt ipv 85% nu 95%. Zie antwoord nr.75.

Beantwoord op: 10-02-2022

Label: Proces

Ref.nr.
76

Onderwerp:

Storingspercentage

Vraag:

Kunnen jullie verduidelijken wat jullie bedoelen met een storingspercentage van 85%?

Antwoord:

De automaten moeten 95% beschikbaar zijn. Zie antwoord nr.75.

Beantwoord op: 10-02-2022

Label: Proces

Ref.nr.
77

Onderwerp:

Overige eisen, storings

Vraag:

Over welke periode wensen jullie de beschikbaarheid te berekenen?

Antwoord:

Per maand

Beantwoord op: 10-02-2022
Label: Contract

Ref.nr.
78

Onderwerp:
Storingspercentage, overige eisen pagina 7

Vraag:
Wordt dit per automaat of over alle automaten gemiddeld berekend?

Antwoord:
Per automaat

Beantwoord op: 10-02-2022
Label: Proces

Ref.nr.
79

Onderwerp:
Kannen koffie, PvE pagina 6

Vraag:
Het zetten van een kan koffie van 1 liter tot 1,5 liter met bonenkoffie duurt tussen de vier en zes minuten. Met instant is dat binnen één tot twee minuten mogelijk. Om te borgen dat er snel een kan beschikbaar is adviseren wij jullie om de kannenfunctie op de apparatuur toe te staan met instantkoffie. Dit kan dus vanuit dezelfde machine, zonder andere concessies. Is dit voor jullie akkoord?

Antwoord:
Niet akkoord

Beantwoord op: 10-02-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
80

Onderwerp:
Nieuw in plaats van refurbished

Vraag:
Er mogen refurbished automaten aangeboden worden die normaliter minder energiezuinig zijn en storingsgevoeliger zijn dan nieuwe. Verzoek gezien de looptijd om de eis over te nemen om nieuwe automaten aan te bieden en refurbished automaten voor tussentijdse bijplaatsingen in te mogen zetten, Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord

Beantwoord op: 10-02-2022
Label: Contract

Ref.nr.
81

Onderwerp:
Technische eisen, PvE

Vraag:

Om tijdens de samenwerking te allen tijde goed werkende apparatuur te garanderen en om gelijke kansen te bieden aan de verschillende geïnteresseerden is het advies om enkel nieuwe apparatuur toe te staan. Na afloop van de samenwerking worden deze dan op duurzame wijze verwerkt of opnieuw ingezet bij kortlopende projecten. Door gereviseerde automaten toe te staan zijn grote organisaties doorgaans in het voordeel aangezien zij vaker over een (grote) voorraad occasions beschikken. Kunt u de eis hierop aanpassen?

Antwoord:
Niet akkoord

Beantwoord op: 10-02-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
82

Onderwerp:
Huidige afname

Vraag:

In de huidige situatie heeft u 19 automaten. In de nieuwe situatie wenst u er 20 met optioneel nog één extra te plaatsen. Dit terwijl het aantal consumpties ten opzichte van de situatie voor Covid-19 (waarop de 19 automaten gebaseerd zijn) lager zal zijn. Kunt u aangeven waarom één of twee extra automaten dan alsnog wenselijk zijn?

Antwoord:
Vanwege de uitbreiding van het aantal locaties

Beantwoord op: 10-02-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
83

Onderwerp:
Gewenste situatie

Vraag:

Op basis waarvan wordt besloten om de machine bij het Spectrum wel of niet te plaatsen?

Antwoord:

Vanwege organisatorische ontwikkelingen.

Beantwoord op: 10-02-2022

Label: Contract

Ref.nr.

84

Onderwerp:

PvE, Huidige afname

Vraag:

Is het aantal kilo koffie van het Cultureel Jongerencentrum wel bekend over de afgelopen jaren?

Antwoord:

Niet bekend

Beantwoord op: 10-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Smaak- en bedieningstest

Vraag:

80% van het testpanel moet tevreden zijn met de warme dranken en het bedieningsgemak. Kunnen jullie aangeven op welke manier jullie dit gaan meten? Welke beoordeling kunnen zij bijvoorbeeld per consumptie geven?

Antwoord:

Zie vraag 59

Beantwoord op: 10-02-2022

Label: Proces