



Gemeente Midden-
Groningen
Postbus 75
9600 AB Hoogezand

IBAN NL 45 BNGH 0285
1729 48
Tel.nr: (0598) 373737
www.midden-groningen.nl

BIJLAGE 8 bij de Offerteaanvraag Abonnementenbeheer Midden-Groningen

REFERENTIE KERNCOMPETENTIES

Inschrijver dient per kerncompetentie een referentie te overleggen en de inhoud van de referentieopdracht te beschrijven met behulp van het standaardformulier dat hieronder is gegeven. Inschrijver dient een beschrijving te overleggen van de werkzaamheden die in opdracht van de referent zijn verricht. Uit die beschrijving dient ondubbelzinnig te blijken dat het om (een) referentie(s) gaat die voldoet aan de geformuleerde kerncompetentie(s) en daarbij opgenomen vereisten.

Met betrekking tot de door Inschrijver opgegeven referentie, gelden de volgende voorwaarden:

1. Uit de referentie blijkt aantoonbaar en ondubbelzinnig dat de referentie volledig voldoet aan de gevraagde kerncompetentie;
2. De referentieopdracht dient door Inschrijver op een vakkundige wijze uitgevoerd en opgeleverd te zijn;
3. De referentieopdracht mag niet langer dan drie geleden zijn, gerekend vanaf het moment van Inschrijving op deze aanbesteding;
4. Voor kerncompetentie 1 mag slechts één referentie worden aangeleverd. Het is echter toegestaan om met één referentie aan meerdere kerncompetenties te voldoen, mits de gevraagde ervaring daaruit helder en ondubbelzinnig blijkt;
5. Voor kerncompetentie 2 zijn twee referenties vereist.
6. Inschrijver gaat ermee akkoord dat de Aanbestedende dienst, of daartoe door hen aangewezen derden, direct, zonder tussenkomst van de Inschrijver, contact kan opnemen met de opgegeven referent.
7. Met de contactpersoon van referent zal contact worden opgenomen, indien Aanbestedende dienst de juistheid van de referentieopdracht wil toetsen. De referentie(s) van de voorlopige winnaar worden in ieder geval getoetst op juistheid.

Kerncompetentie 1

Ervaring met het uitvoeren van het abonnementenbeheer voor één opdrachtgever in een aaneengesloten periode van ten minste 24 maanden en minimaal 25 verschillende titels/abonnementen.

Gegevens Inschrijver	
Naam Inschrijver:	
Gegevens referent	
Naam referent (organisatie):	

Naam contactpersoon referent:	
Functie contactpersoon:	
Telefoonnummer contactpersoon:	
Gegevens referentieproject	
Naam van het project:	
Plaats van uitvoering:	
Startdatum uitgevoerde werkzaamheden onder referentieopdracht (maand/jaartal):	
Opleverdatum uitgevoerde werkzaamheden onder referentieopdracht (maand/jaartal):	
Positie van inschrijver in het referentieproject. Indien 'combinant' of 'onderaannemer' is aangekruist, dient te worden beschreven welke werkzaamheden door Inschrijver zijn verricht:	☐ Hoofdaannemer ☐ Combinant ☐ Onderaannemer Omschrijving werkzaamheden:
Omschrijf de uitgevoerde werkzaamheden onder het referentieproject zodanig dat voor Aanbestedende dienst aantoonbaar is en ondubbelzinnig blijkt dat aan de gestelde kerncompetentie is voldaan:	

Kerncompetentie 2

Het beschikken over een beheersysteem, welke aantoonbaar door de huidige klanten van de Inschrijver met volle tevredenheid wordt gebruikt/ingezet.

Gegevens Inschrijver	
Naam Inschrijver:	
Gegevens referent	
Naam referent 1 (organisatie):	
Naam contactpersoon referent:	
Functie contactpersoon:	
Telefoonnummer contactpersoon:	
Naam referent 2 (organisatie):	
Naam contactpersoon referent:	
Functie contactpersoon:	
Telefoonnummer contactpersoon:	
Gegevens referentieproject	
Omschrijf de uitgevoerde werkzaamheden van beide referentieprojecten en omschrijf hoe de klanttevredenheid is getoetst en wat de uitslag daarvan is. Dit op zodanige wijze dat voor Aanbestedende dienst aantoonbaar en ondubbelzinnig blijkt dat aan de gestelde kerncompetentie is voldaan:	
1.	
2.	