

Overeenkomst ten behoeve van "Governance Risk & Compliance Applicatie" ("GRC")

Ondergetekenden

- a. De publiekrechtelijke rechtspersoon gemeente Etten-Leur, te dezen op grond van de gemeentelijke mandaatregeling en de door de burgemeester verstrekte machtiging ex artikel 171 Gemeentewet rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer/mevrouw (naam), (functie), hierna te noemen "**Opdrachtgever**";
- en
- b. (naam) met Kamer van Koophandel nummer (nummer), gevestigd en kantoorhoudende te (plaatsnaam) aan (adres) (postcode), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer/ mevrouw (naam), (functie), hierna te noemen "**Leverancier**";

tezamen hierna verder aan te duiden als "Partijen" dan wel afzonderlijk als "Partij",

Overwegende dat

- a. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan het beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Leverancier (al dan niet op basis van de offerteaanvraag of andere aan de Overeenkomst voorafgaande documenten) bekend was of op grond van artikel 3 Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT 2020 ("GIBIT 2020") voor Leverancier bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt;
- b. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, tot Europese aanbesteding van de ICT Prestatie is overgegaan;
- c. Opdrachtgever voornemens is de opdracht te gunnen aan Leverancier;
- d. Leverancier zich daarbij in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van wat Opdrachtgever met de opdracht wil bereiken;

GIBIT-Overeenkomst GRC Applicatie

Concept-versie van de Overeenkomst

Pagina 1 van 9

Paraaf Opdrachtgever

Paraaf Leverancier

- e. Partijen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen.

zijn als volgt overeengekomen:

Artikel 1 Voorwerp van de overeenkomst

1.1 Leverancier verplicht zich tot het leveren van de ICT Prestatie zoals beschreven in:

1. Het onderhavige document;
2. Nota's van Inlichtingen (Bijlage 1);
3. Pakket van Eisen en Wensen "PvE" (Bijlage 2);
4. GIBIT 2020 (Bijlage 3);
5. Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen GIBIT 2020 Gemeente Etten-Leur ("GIK") (Bijlage 4);
6. Service Level Agreement "SLA" (Bijlage 5);
7. Bieding van Leverancier (Bijlage 6);
8. Exitplan (Bijlage 7);
9. Contactpersonen (Bijlage 8);
10. Facturatieschema (Bijlage 9).

1.2 Bovenstaand(e) document(en) zijn opgenomen als bijlage bij deze Overeenkomst.

1.3 De in het eerste lid bedoelde activiteiten zullen plaatsvinden onder de voorwaarden als beschreven in het onderhavige document en de hierin genoemde bijlagen (hierna gezamenlijk: "de Overeenkomst").

Artikel 2 Specificaties

2.1 Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de in artikel 1.1. genoemde documenten. De ICT Prestatie betreft dienstverlening op het gebied van de GRC applicatie en omvat mede het volledig functioneel ter beschikking stellen en onderhouden van Programmatuur zodanig dat de continuïteit van de dienstverlening gedurende de looptijd van de Overeenkomst gegarandeerd wordt.

GIBIT-Overeenkomst GRC Applicatie	
<i>Concept-versie van de Overeenkomst</i>	
Pagina 2 van 9	
Paraaf Opdrachtgever	Paraaf Leverancier

- 2.2** Leverancier garandeert dat de ICT Prestatie zal voldoen aan de normen zoals opgenomen in de GIBIT 2020 en in de in artikel 1.1. genoemde documenten, waaronder uitdrukkelijk begrepen de in het kader van de inschrijving bij de Aanbesteding ingediende Realisatielijst Wensen (onderdeel van Bijlage 6).
- 2.3** Leverancier garandeert het volledig functioneel opleveren van de volgende onderdelen van het Implementatieplan conform het bepaalde in het PvE:
- Aansluiting van ICT-omgeving van Opdrachtgever met alle benodigde Koppelingen, in ieder geval met de BI applicatie en overigens met de Koppelingen zoals in de door Leverancier bij de aanbesteding ingediende Realisatielijst Wensen én het document Kwalitatieve Open vragen;
 - Het volledig verzorgen van het trainings-/opleidingstraject;
 - Opleveren van Programmatuur die voldoet aan alle in de Overeenkomst gestelde eisen (inclusief hetgeen is vermeld op de door Leverancier bij de aanbesteding ingediende Realisatielijst Wensen én het document Kwalitatieve Open vragen;
 - Het aanleveren van alle Documentatie.
- Leverancier heeft zich voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst voldoende op de hoogte gesteld van het bepaalde in artikel 3.2 en 3.4 GIBIT 2020. Artikel 4.3 GIBIT 2020 is niet van toepassing.

Artikel 3 Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen, Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden

- 3.1** De ICT-Prestatie zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor de volgende ICT-kwaliteitsgebieden blijven voldoen aan de GIK (Bijlage 4):
- Architectuur;
 - Interoperabiliteit;
 - Informatiebeveiliging en privacy;
 - Dataportabiliteit;
 - Toegankelijkheid;
 - Archivering;
 - Infrastructuur;

GIBIT-Overeenkomst GRC Applicatie	
<i>Concept-versie van de Overeenkomst</i>	
Pagina 3 van 9	
Paraaf Opdrachtgever	Paraaf Leverancier

- h) Documentatie;
- i) E-facturering.

Artikel 4 Looptijd

- 4.1** De Overeenkomst treedt in werking op 16 mei 2022. De periode van Implementatie vangt aan op 16 mei 2022 en eindigt overeenkomstig het bepaalde in de artikelen 5 en 6 van de Overeenkomst. De periode van Onderhoud vangt aan op de datum van Acceptatie door de Opdrachtgever, een en ander zoals omschreven in artikel 6 van de Overeenkomst.
- 4.2** De Overeenkomst heeft een looptijd tot vier (4) jaar na inwerkingtreding overeenkomstig lid 1 van dit artikel.
- 4.3** Na afloop van de voornoemde looptijd wordt de Overeenkomst slechts op verzoek van Opdrachtgever verlengd. Opdrachtgever geeft uiterlijk drie (3) maanden voor einde looptijd aan de Overeenkomst te verlengen. De Overeenkomst kan maximaal tweemaal (2) worden verlengd.
- 4.4** Bij verlenging wordt de Overeenkomst verlengd met een periode van één (1) jaar.
- 4.5** De looptijd van de Gebruiksrechten is gelijk aan artikel 17.3 GIBIT 2020.
- 4.6** De looptijd van de Hosting-diensten is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.

Artikel 5 Implementatie/ boete

- 5.1** De Implementatie geschiedt volgens een door Leverancier aan Opdrachtgever ter goedkeuring voor te leggen Implementatieplan. Leverancier dient uiterlijk 17 mei 2022 een Implementatieplan aan Opdrachtgever voor te leggen met inachtneming van alle daarop van toepassing zijn contractuele verplichtingen, waaronder de in artikel 5.2 genoemde termijnen.
- 5.2** De Implementatie dient uiterlijk op 1 juli 2022 te zijn voltooid. Leverancier garandeert het volledig functioneel opleveren van de Programmatuur op de in de vorige volzin genoemde datum. Deze datum is een vaste en fatale datum zoals bedoeld in artikel 4.1 en 4.2 GIBIT 2020. Ten behoeve van de termijnen van de Acceptatieprocedure betekent dit dat Leverancier de Programmatuur uiterlijk 8 juni 2022 volledig functioneel (inclusief volledig

GIBIT-Overeenkomst GRC Applicatie

Concept-versie van de Overeenkomst

Pagina 4 van 9

Paraaf Opdrachtgever

Paraaf Leverancier

functionele Koppelingen zoals vastgelegd in het PvE (Bijlage 2) gereed dient te melden voor het doorlopen van de Acceptatieprocedure.

- 5.3** Bij overschrijding van de in artikel 5.2. genoemde fatale datum is Leverancier in verzuim en verbeurt Leverancier door enkele overschrijding van deze datum ten gunste van Opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 500,-- per dag dat het verzuim voortduurt met een totaal maximum van € 25.000,--, onverminderd het recht van de Opdrachtgever om -met in achtneming van artikel 13 GIBIT- de werkelijk geleden schade te verhalen en/of nakoming te eisen.

Artikel 6 Acceptatie

- 6.1** Na het uitvoeren van de testen in het kader van de Acceptatieprocedure door Opdrachtgever deelt Opdrachtgever schriftelijk mee of de ICT Prestatie (deels) is goedgekeurd, dan wel afgekeurd conform het bepaalde in artikel 7 GIBIT 2020.

Artikel 7 Onderhoud

- 7.1** Het Onderhoud wordt verricht overeenkomstig de service levels zoals vermeld in het PvE (Bijlage 2). Artikel 8 GIBIT vormt voor onvoorziene omstandigheden het vangnet. Met in achtneming van de contractuele verplichtingen stelt Leverancier een SLA op die uiterlijk 17 mei 2022 ter goedkeuring aan Opdrachtgever dient te worden voorgelegd. Na Acceptatie van de SLA door Opdrachtgever maakt deze als Bijlage 5 onderdeel uit van de Overeenkomst.
- 7.2** Leverancier verzorgt de Implementatie van Updates en Upgrades zodra deze beschikbaar zijn, doch zonder nadere vergoeding.

Artikel 8 Gebruiksrechten

- 8.1** Leverancier levert Gebruiksrechten op verzoek van de Opdrachtgever zo veel als nodig voor goede uitvoering van de opdracht. Het aantal Gebruiksrechten is niet in aantal beperkt.

GIBIT-Overeenkomst GRC Applicatie	
<i>Concept-versie van de Overeenkomst</i>	
Pagina 5 van 9	
Paraaf Opdrachtgever	Paraaf Leverancier

- 8.2** De ICT Prestatie maakt gebruik van Derdenprogrammatuur welke bij Leverancier betrokken wordt, zoals nader gespecificeerd als volgt: **omschrijving derdenprogrammatuur.**

Artikel 9 Hosting

- 9.1** Op de Hosting-diensten zijn de Service Levels van toepassing zoals omschreven in de Overeenkomst. Leverancier garandeert dat de Hosting-diensten voldoen aan de GIBIT 2020 en GIK.
- 9.2** De continuïteitsafspraken zijn nader specificeerd in het PvE (Bijlage 2) en GIK (Bijlage 4)

Artikel 10 Exitplan

- 10.1** Leverancier verplicht zich uiterlijk 1 januari 2023 een exit-plan als bedoeld in artikel 22 GIBIT 2020 aan Opdrachtgever te overleggen. Na goedkeuring van het exitplan door Opdrachtgever zal het exitplan als Bijlage 7 onderdeel uitmaken van de Overeenkomst.

Artikel 11 Vergoeding

- 11.1** De vergoeding voor alle onderdelen van de ICT-prestatie is nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier (Bijlage 6). De vergoeding omvat alle kosten voor de ICT-Prestatie inclusief de kosten voor de Implementatie (inclusief alle daarmee samenhangende verplichtingen zoals de benodigde Koppelingen en trainingen) en het opstellen van het Implementatie- en Exitplan, alsmede Hosting, Onderhoud en Gebruiksrechten.
- 11.2** Facturatie vindt plaats volgens het facturatieschema dat is aangehecht als Bijlage 9.
- 11.3** De Vergoeding (voor Hosting, Onderhoud en Gebruiksrechten) voor het eerste **half** jaar wordt eerst opeisbaar na Acceptatie.
- 11.4** Leverancier verzendt de factuur aan Opdrachtgever elektronisch als PDF-bestand naar e-mail gemeente.
- 11.5** De in GIBIT 2020 artikel 9.8 benoemde index J62, althans sectie J, conform CPA 2008, van het Centraal Bureau voor de Statistiek, wordt logisch opgevolgd door index J 6202. Indexering is mogelijk vanaf 1 januari 2024.

GIBIT-Overeenkomst GRC Applicatie	
Concept-versie van de Overeenkomst	
Pagina 6 van 9	
Paraaf Opdrachtgever	Paraaf Leverancier

Artikel 12 Contactpersonen en bevoegdheden

- 12.1** Partijen wijzen de in Bijlage 8 gespecificeerde personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
- 12.2** Tenzij vooraf door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het te-gendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en de nadere overeenkomsten te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.
- 12.3** Een partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

Artikel 13 Verzekering

- 13.1** Leverancier heeft zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekerd en houdt zich zodanig verzekerd tegen alle aansprakelijkheid voortvloeiende uit de Overeenkomst en de onderhavige voorwaarden, waaronder in ieder geval begrepen beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid, althans biedt anderszins aantoonbaar voldoende waarborgen ter dekking van eventuele aansprakelijkheid.
- 13.2** De in het vorige lid bedoelde verzekering/waarborg biedt dekking voor ten minste de totale maximale aansprakelijkheid per jaar.

Artikel 14 Evaluatie

- 14.1** Opdrachtgever evalueert minimaal één (1) maal per jaar de uitvoering van de opdracht en het resultaat van de ICT Prestatie. De onderwerpen van evaluatie omvatten in ieder geval en indien van toepassing:
- (i) de kwaliteit;
 - (ii) de prijs;
 - (iii) oplevering en levertijd;

GIBIT-Overeenkomst GRC Applicatie

Concept-versie van de Overeenkomst

Pagina 7 van 9

Paraaf Opdrachtgever

Paraaf Leverancier

- (iv) service, nazorg onderhoudstermijnen en garantie;
- (v) algemene ervaringen met Leverancier.

Artikel 15 Voorwaarden en overige afspraken

- 15.1** Op deze Overeenkomst zijn de GIBIT 2020 van toepassing, zoals bijgesloten als Bijlage 3, voor zover daarvan in de Overeenkomst niet wordt afgeweken. Leverancier verklaart een exemplaar van de GIBIT 2020 te hebben ontvangen.
- 15.2** Eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 15.3** De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:
- a) Het onderhavige document;
 - b) Bijlagen 1, 2, 3, 4, 5, 7, 8 en 9;
 - c) Bijlage 6.
- 15.4** Voorts hebben Partijen de volgende nadere afspraken gemaakt:
- a. In geval in de Overeenkomst en de Bijlagen wordt afgeweken van GIBIT, prevaleert hetgeen in de Overeenkomst en haar Bijlagen is bepaald;
 - b. In de Overeenkomst wordt afgeweken van de definitie Derdenprogrammatuur van artikel 1.7 GIBIT 2020 in die zin dat onder Derdenprogrammatuur niet worden verstaan de Programmatuur die in het kader van de Aanbesteding wordt gevraagd voor de GRC-applicatie volgens het SaaS-principe. In het geval dat bij de Aanbesteding met een onderaannemer wordt ingeschreven die de (een deel van) de Programmatuur levert, kwalificeert de Programmatuur derhalve niet als Derdenprogrammatuur. Voor de verplichtingen van de Leverancier uit hoofde van de Overeenkomst maakt het derhalve geen verschil of de intellectuele eigendomsrechten van de Programmatuur voor de GRC-applicatie volgens het SaaS-principe al dan niet geheel bij hem en/of een aan hem gelieerde vennootschap rusten.
- 15.5** In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de GIBIT 2020.

GIBIT-Overeenkomst GRC Applicatie	
<i>Concept-versie van de Overeenkomst</i>	
Pagina 8 van 9	
Paraaf Opdrachtgever	Paraaf Leverancier

Aldus opgemaakt in tweevoud en ondertekend	
Op.....	Op.....
Te.....	Te.....
Namens de Opdrachtgever:	Namens de Leverancier:
 De heer/mevrouw (naam)	 De heer/mevrouw (naam)

Overzicht Bijlagen

- Bijlage 1: Nota van Inlichtingen;
- Bijlage 2: PvE;
- Bijlage 3: GIBIT 2020;
- Bijlage 4: GIK;
- Bijlage 5: SLA;
- Bijlage 6: Bieding Leverancier;
- Bijlage 7: Exitplan;
- Bijlage 8: Contactpersonen;
- Bijlage 9: Facturatieschema.

GIBIT-Overeenkomst GRC Applicatie	
Concept-versie van de Overeenkomst	
Pagina 9 van 9	
Paraaf Opdrachtgever	Paraaf Leverancier