

Concept Raamovereenkomst

Test- en vaccinatiebussen

tussen

Stichting Landelijke Coördinatie COVID-19 Bestrijding

en

[Opdrachtnemer]

Contractnummer : [contractnummer]
Versie : 1.0
Status : Concept
Datum : [datum]

De ondergetekenden:

Stichting Landelijke Coördinatie COVID-19 Bestrijding, een stichting, statutair gevestigd te Utrecht en kantoorhoudende aan de Zwarte Woud 2, 3524SJ Utrecht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 85078557, hierna te noemen 'Opdrachtgever', in dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer J. Eikelboom, bestuurder

en

[KvK-naam Opdrachtnemer], gevestigd aan de [adres Opdrachtnemer], hierna te noemen 'Opdrachtnemer', in deze vertegenwoordigd door [de heer xx/ mevrouw xx], [functie]

OVERWEGENDE DAT:

- Opdrachtgever in opdracht van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, activiteiten uitvoert ter bevordering van de publieke gezondheid in Nederland. Hieronder vallen onder meer de activiteiten ter bestrijding van Covid-19 zoals het faciliteren van de Covid-19 test- en vaccinatieprocessen;
- Opdrachtgever behoefte heeft aan [onderwerp];
- Opdrachtgever een Raamovereenkomst wenst af te sluiten met één (1) Raamcontractant;
- Opdrachtgever op [dag-maand-jaar] een Europese openbare aanbesteding is gestart ter zake van de Raamovereenkomst onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012, herzien 1 juli 2016;
- [naam bedrijf] op [dag-maand-jaar] een Inschrijving heeft ingediend;
- Opdrachtgever deze Inschrijving heeft beoordeeld als de Inschrijving met de beste prijs-kwaliteitverhouding (BPKV);
- [naam bedrijf] zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van wat Opdrachtgever met de Opdracht wil bereiken;
- Partijen de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen in een Raamovereenkomst.
- In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het verrichten van Diensten die Opdrachtgever voornemens is te gunnen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.

PARTIJEN KOMEN HET VOLGENDE OVEREEN:

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Voorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten. Tenzij uit de context duidelijk anders blijkt, verwijst deze Raamovereenkomst naar artikelen en Bijlagen van deze Raamovereenkomst.

Artikel 1. Voorwerp van de Raamovereenkomst

1. Opdrachtgever verleent de Opdracht aan Opdrachtnemer tot het leveren en exploiteren van test- en vaccinatiebussen zoals beschreven in de Aanbestedingsstukken. Dit is op basis van de Aanbestedingsstukken, waarop Opdrachtnemer een Inschrijving heeft uitgebracht. De Opdrachtnemer aanvaardt bij dezen de Opdracht, overeenkomstig de door Opdrachtnemer uitgebrachte Offerte, een en ander voor zover daarvan niet in deze Overeenkomst wordt afgeweken.
2. De gevraagde dienstverlening bestaat uit:
 - a. Realisatie (bouw/ombouw), beheer en onderhoud van 10 test- en vaccinatiebussen;
 - b. Coördinatie van inzet, waaronder maar niet uitsluitend, de voorbereiding van inzet, planning van inzet,
 - c. Logistiek van inzet vanuit remise, of alternatieve stallingslocatie, tot inzet op locatie;
 - d. Inzet van chauffeurs/hosts. Zij richten zich op het in samenwerking met de GGD opbouwen van de test- en vaccinatiebussen evenals de signing (toegangsborden etc.), hekwerk –indien gewenst, crowdcontrol en gastheerschap.
3. Niets in deze Raamovereenkomst belet Opdrachtgever diensten van derden te betrekken, of intern diensten voor zichzelf uit te voeren.
4. Opdrachtnemer heeft telkens een resultaatsverplichting ten aanzien van elke Dienst. De resultaatsverplichting geldt uitdrukkelijk ook ten aanzien van activiteiten die in nauwe samenwerking met Opdrachtgever en/of derden worden uitgevoerd. Alleen die activiteiten waarvan in deze

Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst duidelijk is aangegeven dat die onder de eigen verantwoordelijkheid van Opdrachtgever of door hen ingeschakelde derden vallen, behoren niet tot de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer.

5. De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
 - a. Dit document;
 - b. De Algemene Voorwaarden (Bijlage 2);
 - c. Aanbestedingsstukken (Bijlage 1). Ten aanzien van de Aanbestedingsstukken geldt de volgende rangorde:
 - i. Nota('s) van inlichtingen (bijlage x)
 - ii. Programma van Eisen (bijlage x)
 - iii. Beschrijvend Document
 - iv. Bijlagen bij Beschrijvend Document
(nieuwe documenten prevaleren boven oudere documenten van dezelfde soort)
 - d. De overige Bijlagen;
 - e. De door Opdrachtnemer bij Opdrachtgever ingediende Inschrijving van [datum] (Bijlage 3).
6. Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten tot het verrichten van Diensten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van Diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
7. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere Opdrachten (gespecificeerd in Offerteaanvraag) die Opdrachtgever gunt tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst, tenzij in een Nadere Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.
8. In een Nadere Overeenkomst wordt vastgelegd met betrekking tot welke specifieke Diensten en gedurende welke periode de betreffende Nadere Overeenkomst wordt aangegaan.
9. In geval van tegenstrijdigheden tussen hetgeen is bepaald in een Nadere Overeenkomst enerzijds en deze Raamovereenkomst anderzijds, prevaleert de Nadere Overeenkomst.
10. Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Opdrachtnemer en/of derden, dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer en/of derden worden nadrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing.

Artikel 2. Totstandkoming, tijdsplanning of duur van de Raamovereenkomst

1. Deze Raamovereenkomst komt tot stand door ondertekening van het contract door alle Partijen.
2. Deze Raamovereenkomst treedt in werking op [datum] en heeft een initiële looptijd van twee (2) jaar, derhalve tot [datum]. Na afloop van de initiële looptijd eindigt deze Raamovereenkomst van rechtswege, tenzij deze door Opdrachtgever wordt verlengd overeenkomstig het bepaalde in artikel 3.3.
3. De Opdrachtgever heeft eenzijdig de mogelijkheid om de Raamovereenkomst onder dezelfde condities te verlengen met tweemaal 12 maanden tot uiterlijk [dag-maand-jaar]. Uiterlijk drie (3) maanden voor het einde van de contractperiode, geeft de Opdrachtgever aan of er van de verlengingsoptie gebruik wordt gemaakt. Opdrachtgever is nimmer tot het uitoefenen van dit recht verplicht en aan Opdrachtnemer komt geen vergoeding toe als het recht niet wordt uitgeoefend. Indien de verlengingsoptie door Opdrachtgever

niet wordt gebruikt, eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de in de eerste zin van dit artikel bedoelde termijn.

4. Opdrachtgever heeft het recht deze Raamovereenkomst tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn **van drie maanden**. Opzegging zal schriftelijk te geschieden.
5. Deze Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomsten kunnen door Opdrachtnemer slechts worden beëindigd overeenkomstig het bepaalde in deze Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst.
6. Beëindiging van deze Raamovereenkomst leidt niet tot automatische beëindiging van Nadere Overeenkomsten. Indien deze Raamovereenkomst – om welke reden dan ook – eindigt, zullen de voorwaarden van deze Raamovereenkomst van toepassing blijven op de voortdurende Nadere Overeenkomsten, totdat deze Nadere Overeenkomsten afgerond of beëindigd zijn.

Artikel 3. Nadere gunning

1. Opdrachtgever kan Nadere Opdrachten onder de Raamovereenkomst door middel van Nadere Overeenkomsten aan Opdrachtnemer verstrekken.
2. Opdrachtnemer is verplicht om binnen tien (10) Werkdagen na ontvangst van een Nadere Offerteaanvraag, of in geval van spoed binnen vijf (5) werkdagen, of binnen de aangegeven termijn die nader is vastgesteld, in de betreffende Offerteaanvraag van Opdrachtgever een Nadere Offerte uit te brengen. Deze termijn is een fatale termijn. Aan het verkrijgen van een Nadere Offerte zijn voor Opdrachtgever geen kosten verbonden.
3. De Nadere Offerte met plan van aanpak bevat minimaal:
 - a. Planning en doorlooptijd;
 - b. Plan van aanpak met uitwerking van activiteiten en mijlpalen;
 - c. Communicatie en escalatiemodel;
 - d. Specificatie van de ureninzet;
 - e. Specificatie van kosten;
 - f. Totaalprijs.
4. De Nadere Offerte en daarin opgenomen prijscalculatie moeten voldoen aan, en mogen niet minder gunstig zijn dan de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever uitgebrachte Inschrijving van **[datum]** (**Bijlage [xx]**).
5. Opdrachtgever is gerechtigd om, indien naar aanleiding van een Nadere Offerteaanvraag geen Nadere Offerte wordt ontvangen of geen Nadere Offerte wordt ontvangen die aan de gestelde eisen voldoet, buiten de Raamovereenkomst om soortgelijke diensten in te kopen, die vallen onder de reikwijdte van de Raamovereenkomst. Soortgelijke diensten worden in dat geval dus ingekocht zonder gebruikmaking van een Offerteaanvraag en (mogelijk) bij andere aanbieders dan met wie Opdrachtgever een raamovereenkomst heeft gesloten.
6. Indien op basis van de Offerte de Nadere Overeenkomst wordt gegund aan Opdrachtnemer, vindt, indien Opdrachtgever dit nodig acht, finale afstemming plaats over de Nadere Overeenkomst en eventuele bijlagen daarbij (denk hierbij aan het invullen van ontbrekende gegevens, het aanvullen van hiaten in bijlagen, etc.). Met het oog op het geldende aanbestedingsrecht kan finale afstemming slechts leiden tot verbetering van documenten die als onderdeel van de Offerte zijn ingediend en onderdeel worden van de Nadere Overeenkomst. In voorkomend geval geldt finale afstemming als voorwaarde voor het aangaan van de Nadere Overeenkomst.

Artikel 4. Dienst

1. Opdrachtnemer zal de Dienst leveren conform het bepaalde in deze Raamovereenkomst, de Aanbestedingstukken en de desbetreffende Nadere Overeenkomst. Daarbij geldt dat Opdrachtnemer verplicht is om bij het leveren van de Dienst te voldoen aan alle overeengekomen kwaliteits- en

betrouwbaarheidseisen, procedures, beschrijvingen en werkafspraken. De Dienst zal telkens voldoen aan de specificaties, waaronder de desbetreffende prestatieafspraken en Service Levels.

2. Indien geen specificaties voor (onderdelen van) de Diensten zijn overeengekomen, gelden normen die, gelet op de aard van de gevraagde Dienst en de doelen waarvoor en de omstandigheden waaronder de resultaten van de Dienst (zullen) worden gebruikt, in de branche algemeen aanvaard zijn.
3. Indien de geleverde (resultaten van de) Dienst niet voldoet aan de overeengekomen specificaties, al dan niet na melding daarvan door Opdrachtgever, brengt Opdrachtnemer deze zo snel mogelijk met de overeengekomen specificaties in overeenstemming.
4. Opdrachtgever streeft naar het continu verbeteren van de Dienst. Verbeteringen kunnen onder meer gelegen zijn in innovatie, het snel kunnen inspelen op ontwikkelingen op het gebied van publieke gezondheid en het verbeteren van efficiëntie en synergie. In het licht van deze doelstellingen zal Opdrachtnemer zich maximaal inspannen om haar diensten (en in dat kader gebruikte producten) gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomsten verder te ontwikkelen en te verbeteren.
5. Het (structureel) niet voldoen aan de verplichtingen voortvloeiend uit deze Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst, geeft Opdrachtgever het recht om na voorafgaande kennisgeving op kosten van Opdrachtnemer derden in te schakelen om de Dienst alsnog in overeenstemming te brengen met de specificaties. Opdrachtnemer zal hieraan kosteloos meewerken. Het bepaalde in artikel 21.1 van de Voorwaarden omtrent verzuim is van toepassing. De inschakeling van derden door Opdrachtgever laat de garantieverplichtingen van Opdrachtnemer onverlet.

Artikel 5. Wet- en regelgeving

1. Opdrachtnemer zal zich bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomsten steeds houden aan alle van toepassing zijnde (internationale) wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval de Algemene Verordening Gegevensbescherming, de Wet op het Financieel Toezicht en de Telecommunicatiewet evenals arbeidsrechtelijke kaders die bij of krachtens de wet van toepassing zijn op de levering van de Dienst.

Artikel 6. Prijs en overige bepalingen

1. De in het Prijzenblad genoemde tarieven zijn de maximale tarieven op basis waarvan Opdrachtnemer haar diensten verricht of tarieven bij het uitbrengen van een Offerte mag baseren. Alle in het Prijzenblad genoemde bedragen zijn in € (euro) en exclusief btw en inclusief reis-, verblijf- en eventuele overige kosten.
2. De in een Offerte genoemde prijzen hebben betrekking op alle door Wederpartij in het kader van de desbetreffende Nadere Overeenkomst te verrichten Dienst en eventueel daartoe benodigde middelen en materialen. In deze prijzen zijn alle kosten, belastingen (anders dan btw) en opslagen verdisconteerd.
3. De in artikel 6.1 van deze Raamovereenkomst bedoelde prijs heeft betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van de Raamovereenkomst of desbetreffende Nadere Overeenkomst te verrichten Diensten en eventueel daartoe benodigde middelen en materialen.
4. De tarieven kunnen na [datum] zo nodig eenmaal per jaar per [datum] worden bijgesteld gelijk aan het Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, H Vervoer en opslag'. Hierbij wordt telkens het maandcijfer van de voorafgaande maand maart gehanteerd, waarbij het indexcijfer van oktober 2023 wordt gesteld op 100%. Als ten opzichte van de aangeboden tarieven op grond van het in voorgaande de tarieven met meer dan 10% stijgen of dalen, treden partijen met elkaar in overleg.
5. Indien een overschrijding van het aantal uren is voorzien, wordt dit direct gemeld bij de projectleider/contactpersoon voor de opdrachtgever, benoemd in artikel 4, waarna de financiële afdeling van Stichting Landelijke Coördinatie COVID-19 Bestrijding op de hoogte wordt gebracht.
6. Opdrachtnemer stuurt, voor zover in deze Raamovereenkomst niet anders is bepaald, een verzamel factuur per maand in pdf naar financien@ggdghor.nl / cpofacturen@ggdghor.nl, onder vermelding van bovengenoemd kenmerk: [projectnummer] met aandacht voor het volgende:
 - a. factuur bevat de juiste projectcode en eventueel fasennummer (hierbij dient u één factuur per projectcode in);
 - b. factuur bevat projectperiode (maand) of bij een dienst welk deel van de factuur het betreft (bijvoorbeeld eerste 50%);
 - c. factuur bevat de naam van de projectleider en de medewerker;
 - d. factuur bevat het aantal uren en het tarief en eventuele externe kosten (alleen indien overeengekomen);

- e. bij een verzamelfactuur (meerdere medewerkers van een bedrijf) maakt u een overzicht per medewerker;
 - f. factuur bevat een gespecificeerde en door Opdrachtgever geaccordeerde maandelijkse urenstaat/inspanning ter bevestiging van uitvoering van de overeengekomen prestatie/inspanning (als bijlage toegevoegd aan de factuur). Indien geen schriftelijk goedgekeurde urenstaat wordt overlegd, zal de factuur niet door Opdrachtgever in behandeling worden genomen, totdat de factuur voldoet aan de daaraan te stellen eisen op basis van deze Overeenkomst
7. Opdrachtnemer hanteert, indien geen gebruik kan worden gemaakt van ons digitale factuuradres, het volgende adres:
Stichting Landelijke Coördinatie COVID-19 Bestrijding
T.a.v. GGD GHOR Nederland – crediteurenadministratie
Zwarte Woud 2, 3524 SJ Utrecht

Artikel 7. Samenwerking en informatieverstrekking

1. Opdrachtnemer verklaart kennis te hebben genomen van de mogelijkheid dat werkzaamheden en leveringen door derden, zoals andere aanbieders, zullen worden verricht die van belang zijn voor de goede uitvoering van de Dienst. Opdrachtnemer zal bij het uitvoeren van deze Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomsten rekening houden met voornoemde werkzaamheden en leveringen van deze derden. Wederpartij verplicht zich samen te werken met en informatie te verstrekken aan deze derden indien dit voor de goede werking of uitvoering van de Dienst nodig is. Meer in het bijzonder zal Opdrachtnemer:
 - a. Alle redelijke medewerking verlenen en informatie verstrekken aan derden die direct of indirect zijn betrokken bij (onderdelen van) de opdracht; en
 - b. Alle redelijke medewerking verlenen en informatie verstrekken aan derden, in het geval dat de activiteiten van deze derden invloed kunnen hebben op (de resultaten van) de uitvoering van de opdracht, alsook zich met dat doel maximaal inspannen eventueel van hen benodigde medewerking te verkrijgen.
2. Indien het verstrekken van informatie aan derden zoals bedoeld in het voorgaande artikellid strijdig is met artikel 10, vraagt Opdrachtnemer eerst toestemming aan Opdrachtgever alvorens de desbetreffende informatie te verstrekken.
3. Opdrachtgever is steeds gerechtigd om, na toestemming van Opdrachtnemer, welke toestemming Opdrachtnemer niet op onredelijke gronden zal onthouden, rechtstreeks in contact te treden met onderaannemers en toeleveranciers van Opdrachtnemer over de uitvoering van de diensten waarvoor Opdrachtnemer onderaannemers of toeleveranciers heeft ingeschakeld. Opdrachtnemer zal steeds op eerste verzoek de namen en de contactpersonen van deze onderaannemers en toeleveranciers melden. Partijen spreken af dat Opdrachtnemer niet gerechtigd is om toestemming te onthouden in een situatie waarin Opdrachtgever goede gronden heeft om aan te nemen dat de continuïteit van werving, selectie en planning, de bedrijfsprocessen van Opdrachtgever of de publieke gezondheid in gevaar zijn of dreigen te komen.
4. Partijen zullen elkaar op de hoogte houden van organisatorische en personele ontwikkelingen en veranderingen binnen hun organisaties die van belang zijn voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomsten. Partijen zullen elkaar voorts tijdig informeren over andere feiten en omstandigheden die van belang zijn of kunnen zijn voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst of Nadere Overeenkomsten. Opdrachtnemer is in dat verband eveneens verplicht om derden die bij de Dienst betrokken zijn, tijdig relevante informatie te verstrekken. Opdrachtnemer dient in het licht van het hiervoor gestelde ook uit eigener beweging te zorgen dat zij steeds over alle benodigde informatie beschikt.
5. Opdrachtnemer meldt vertragingen conform het bepaalde in artikel 20.1 van de Voorwaarden. Deze verplichting geldt ook indien Opdrachtnemer van mening is dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet (tijdig) nakomt en dit van invloed is op de uitvoering door Opdrachtnemer van deze Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst.
6. Als Opdrachtgever, ondanks de voorgestelde maatregelen als bedoeld in artikel 20.1 van de Voorwaarden, naar de mening van Opdrachtnemer in gebreke blijft in de nakoming van haar verplichtingen, zal Opdrachtnemer zich inspannen om de gevolgen daarvan te beperken. Gelet op de belangen van Opdrachtgever bij de correcte en tijdige uitvoering van de Dienst, komt aan

Opdrachtnemer niet het recht toe om haar verplichtingen op te schorten.

7. Indien Opdrachtnemer zich onvoldoende heeft ingespannen om samen te werken als bedoeld in artikel 7.1 van deze Raamovereenkomst, zich niet houdt aan de inspanningsverplichting van artikel 7.6 van deze Raamovereenkomst of zich evenmin houdt aan de kennisgevingprocedure in artikel 20.1 van de Voorwaarden, kan Opdrachtnemer geen van de in de drie genoemde artikelen bedoelde omstandigheden aanvoeren als excuus voor een vertraging in de uitvoering van zijn verplichtingen ingevolge deze Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst.

Artikel 8. Personeel

1. Ter bestendinging van de continuïteit en in verband met de gewenste beheersbaarheid van de samenwerking tussen Partijen zal Opdrachtnemer zoveel mogelijk hetzelfde Personeel inzetten.
2. Opdrachtnemer zal in ieder geval voorzien in één vast aanspreekpunt op strategisch, tactisch en operationeel niveau en in voorkomend geval een vaste vervanger van de functionarissen die optreden als vast aanspreekpunt voor Opdrachtgever.
3. Opdrachtnemer zal tijdig en schriftelijk aan Opdrachtgever de identiteit en overige door Opdrachtgever verlangde gegevens, voor zover wettelijk toegestaan, melden met betrekking tot in te zetten Personeel en/of door Opdrachtnemer in te schakelen of ingeschakelde derden in het kader van deze Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomsten.
4. Opdrachtnemer staat ervoor in dat zijn Personeel het bepaalde in artikel 10 in acht zal nemen.
5. Inwerkkosten (en daarmee verband houdende kosten zoals reis- en verblijfskosten) van Personeel van Opdrachtnemer kunnen niet in rekening worden gebracht.
6. Opdrachtnemer kan bij een Nadere Overeenkomst verplicht worden gesteld om een percentage van de Vergoeding exclusief omzetbelasting aan te wenden voor social return. Deze fictieve social return waarde dient aantoonbaar te worden ingezet om kansen te creëren voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. De in artikel 21.1 van de Voorwaarden bedoelde aansprakelijkheid van iedere Partij voor schade is per Nadere Overeenkomst beperkt tot EUR 3.000.000 per kalenderjaar.

Artikel 10. Integriteitsverklaring en geheimhouding

1. Het bestaan en de inhoud van deze Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomsten gelden als vertrouwelijke informatie.
2. Opdrachtnemer verklaart dat ter verkrijging van de Opdracht de personeelsleden van Opdrachtgever generlei voordeel zijn geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Opdrachtnemer zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.
3. Op verzoek van Opdrachtgever draagt Opdrachtnemer zorg voor een door Personeel van Opdrachtnemer te ondertekenen en te overleggen geheimhoudingsverklaring, conform Bijlage 5. Gegevens zoals partijen deze aan elkaar verstrekken in het kader van de uitvoering van deze Raamovereenkomst mogen uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt.
4. Opdrachtnemer draagt zorg voor een door Personeel van Opdrachtnemer te overleggen rechtsgeldig VOG. De hiermee samenhangende kosten kan Opdrachtnemer gespecificeerd middels de overeengekomen facturatie in rekening brengen bij Opdrachtgever. Opdrachtgever mag deze documenten bij Opdrachtgever opvragen.
5. Indien en voor zover nodig leggen Partijen nadere afspraken vast in het kader van de bescherming van de verwerking van persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), conform Bijlage 6..

Artikel 11. Wijzigingsprocedure t.a.v. optionele diensten en herzieningsclausule

1. Wijzigingen vinden uitsluitend plaats overeenkomstig het bepaalde in dit artikel.. De Wijzigingsprocedure geldt voor alle wijzigingen van deze Raamovereenkomst, Nadere Overeenkomsten of de Dienst die financiële, kwalitatieve, kwantitatieve, inhoudelijke, (plannings)technische of juridische gevolgen (kunnen) hebben. Wijzigingen kunnen alleen plaatsvinden binnen de grenzen van het aanbestedingsrecht.
2. Wijzigingen in de organisatie van Opdrachtgever, wijzigingen in het gebruik, de toepassing of de doelen van de Dienst, wijzigingen in de werkwijze van Opdrachtgever, politieke ontwikkelingen, ontwikkelingen op het gebied van publieke gezondheid dan wel andere relevante ontwikkelingen, kunnen gevolgen hebben voor de aard en omvang van de Dienst. Opdrachtnemer is in voorkomend geval verplicht haar Dienst op de gewijzigde behoefte van Opdrachtgever aan te passen. Opdrachtgever is ook in andere gevallen dan hiervoor genoemd gerechtigd de (aard en) omvang van de Dienst te wijzigen met inachtneming van de Wijzigingsprocedure.
3. De hierna te noemen werkzaamheden en leveringen kunnen in ieder geval niet leiden tot een verhoging van de tussen Partijen overeengekomen vergoeding, prijzen en tarieven zoals neergelegd in het Prijzenblad, te weten werkzaamheden en leveringen die:
 - a. Opdrachtnemer redelijkerwijs bij het sluiten van deze Raamovereenkomst of Nadere Overeenkomst had kunnen of moeten voorzien en die voor de uitvoering van de Nadere Overeenkomst redelijkerwijs vereist zijn;
 - b. Het gevolg zijn van onjuiste en/of onvolledige specificaties, indien deze door of in opdracht van Opdrachtnemer zijn opgesteld of door Opdrachtnemer zijn geaccepteerd; of
 - c. Niet aantoonbaar leiden tot meerkosten voor Opdrachtnemer.
4. Wijzigingen kunnen er nimmer toe leiden dat de Dienst niet meer aan de overeengekomen specificaties voldoet of niet langer geschikt is voor het Overeengekomen gebruik, tenzij per geval schriftelijk uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen. Ook zullen Wijzigingen er niet toe leiden dat de verantwoordelijkheid voor de juiste werking, kwaliteit en tijdige beschikbaarheid van de Dienst overgaat van Opdrachtnemer op Opdrachtgever.
5. Er kan alleen sprake zijn van een Wijziging wanneer de Wijziging schriftelijk is vastgelegd en ondertekend door rechtsgeldige vertegenwoordigers van de betrokken Partijen. Vanaf het moment van ondertekening wordt de Wijziging geacht onderdeel uit te maken van deze Raamovereenkomst of de desbetreffende Nadere Overeenkomst.

Artikel 12. Audits

1. Opdrachtgever kan op elk moment tijdens de uitvoering van deze Raamovereenkomst bij Opdrachtnemer dan wel bij de door haar ingeschakelde derden, een audit (laten) uitvoeren teneinde:
 - a. De juistheid van de door Opdrachtnemer gehanteerde hoeveelheden, prijzen en tarieven te onderzoeken in relatie tot het Prijzenblad, alsmede de door haar ingediende Offertes;
 - b. Te verifiëren of en op welke wijze de toepasselijke beveiligingseisen door Opdrachtnemer worden nageleefd;
 - c. Te controleren of Opdrachtnemer en/of door haar ingeschakelde derden de met de Dienst verband houdende persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving verwerken;
 - d. Te verifiëren hoe en of herstel van geconstateerde Gebreken heeft plaatsgevonden;
 - e. De kwaliteit van de Dienst te toetsen, waaronder begrepen de Service levels, de betrouwbaarheid, vertrouwelijkheid, integriteit, continuïteit, effectiviteit en efficiency ten aanzien van de dienst. Inhoud en diepgang van deze toetsing wordt telkens door Opdrachtgever nader bepaald, waarbij scope en normenstelsel afgebakend zijn door deze Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomsten;
 - f. Te verifiëren of Opdrachtnemer haar verplichtingen voortvloeiend uit deze Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomsten nakomt; en
 - g. Forensisch onderzoek te doen.
2. Opdrachtnemer spant zich in om eenzelfde auditrecht te bedingen bij derden die hij inschakelt ten behoeve van de Dienst, zulks zodat Opdrachtgever kan controleren of ook die derden de met de Dienst verband houdende persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving

verwerken. Als Opdrachtnemer daar niet in slaagt, ontslaat dat Opdrachtnemer niet van de verplichtingen die zijn neergelegd in artikel 28 lid 4 jo lid 3 sub h AVG.

3. Indien dat mogelijk en passend is, kondigt Opdrachtgever een audit met inachtneming van een redelijke termijn vooraf aan bij Opdrachtnemer.
4. Opdrachtgever zal geen misbruik maken van de bevoegdheid om audits uit te voeren.
5. Opdrachtnemer zal ten behoeve van een audit inzage geven in alle documentatie die betrekking heeft op het onderwerp van de audit, alsmede alle aanvullende gegevens verstrekken die naar de mening van de auditors voor het uitvoeren van de audit noodzakelijk zijn. Daarnaast zal Opdrachtnemer de auditors toegang verlenen tot de benodigde Personeel, gebouwen en IT-systemen van Opdrachtnemer en door hem in het kader van de Dienst ingeschakelde derden, zodat de auditors passende controles en inspecties kunnen uitvoeren.
6. Opdrachtgever deelt de uitkomsten van een audit met Opdrachtnemer.
7. Wanneer tijdens een audit Gebreken worden geconstateerd, is Opdrachtnemer gehouden deze Gebreken onverwijld op zijn kosten te herstellen.
8. Wanneer tijdens een audit aanbevelingen ten behoeve van de Dienst worden gedaan, zal Opdrachtnemer deze aanbevelingen in overleg met Opdrachtgever ter verbetering uitvoeren. Opdrachtnemer zal deze aanbevelingen uitwerken in een verbeterplan.
9. Indien een audit het karakter heeft van een forensisch onderzoek, is Opdrachtnemer gehouden direct uitvoering te geven aan aanwijzingen van Opdrachtgever of de derde die het forensisch onderzoek uitvoert, indien die aanwijzingen betrekking hebben op het naar behoren kunnen uitvoeren van dat forensisch onderzoek.
10. Opdrachtgever is gerechtigd om de audits (deels) te laten uitvoeren door onafhankelijke derden, waaronder in ieder geval begrepen ter zake kundige medewerkers van Nederlandse overheidsorganen. Opdrachtnemer kan verlangen dat deze onafhankelijke derden een geheimhoudingsverklaring ondertekenen. Opdrachtnemer zal zijn medewerking verlenen aan de audits.
11. Audits verricht door of namens Opdrachtgever houden geen afstand van recht in en doen geen afbreuk aan hetgeen elders is bepaald in de Raamovereenkomst.
12. De kosten van een audit komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij blijkt dat Opdrachtnemer niet heeft voldaan aan zijn verplichtingen uit hoofde van de Raamovereenkomst, dan wel de derde één of meer tekortkomingen van niet ondergeschikte aard van Opdrachtnemer constateert die ten nadele zijn van Opdrachtgever, in welk geval deze kosten voor rekening van Opdrachtnemer komen.

Artikel 13. Wijziging in onderneming

1. Opdrachtgever is gerechtigd om de uit de voornoemde overeenkomst voortvloeiende rechten en over te dragen aan een nieuwe juridische entiteit.

Artikel 14. Ontbinding en opzegging

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 22.4 van de Voorwaarden is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst op de daar aangegeven wijze te ontbinden, indien sprake is van een (statuten)wijziging of een besluit zoals bedoeld in artikel 13.1 welke in redelijkheid voor Opdrachtgever niet aanvaardbaar is.
2. Indien Opdrachtgever met Opdrachtnemer twee of meer Nadere Overeenkomsten heeft gesloten, mag Opdrachtgever in de gevallen bedoeld in artikel 22.1 en 22.4 van de Voorwaarden bij ontbinding van de ene Nadere Overeenkomst ook de andere Nadere Overeenkomst(en) ontbinden, mits sprake is van een dermate samenhang tussen de desbetreffende Nadere Overeenkomsten dat van Opdrachtgever in

redelijkheid niet kan worden verwacht dat hij de andere Nadere Overeenkomst(en) in stand laat.

Artikel 15. Overdracht (Exit)

1. Indien deze Raamovereenkomst of eventuele Nadere Overeenkomsten om welke reden dan ook (tussentijds) eindigen, voert Opdrachtnemer op eerste verzoek van Opdrachtgever overdrachtswerkzaamheden uit. Opdrachtnemer zal in dat kader het noodzakelijke doen om zorg te dragen dat een nieuwe dienstverlener dan wel Opdrachtgever zelf aansluitend en zonder onderbreking van de dienstverlening en van de bedrijfsprocessen van Opdrachtgever de uitvoering van de Dienst kan overnemen en/of een soortgelijke prestatie kan leveren. De aard en omvang van de overdrachtswerkzaamheden zijn afhankelijk van alle op dat moment relevante omstandigheden. In het bijzonder zal Opdrachtnemer:
 - a. Het overdrachtsplan uitvoeren;
 - b. Voldoende ter zake kundig Personeel beschikbaar stellen;
 - c. Informatie beschikbaar stellen die noodzakelijk is voor een succesvolle overdracht;
 - d. Ervoor zorgdragen dat contracten met derden die noodzakelijk zijn voor de continuïteit van de Dienst, kunnen worden overgedragen aan Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aan te wijzen derde;
 - e. Tijdens de overdrachtsfase het niveau van de Dienst behouden en de Dienst blijven uitvoeren zoals overeengekomen in deze Raamovereenkomst;
 - f. Alle medewerking verlenen en Dienst verstrekken aan derden die direct of indirect zijn betrokken bij (onderdelen van) de Dienst, waaronder maar niet beperkt tot een opvolgende leverancier; en
 - g. Mondelinge en schriftelijke vragen van Opdrachtgever of van bij de overdracht betrokken derden beantwoorden.
2. Gelet op de belangen van Opdrachtgever bij tijdige en correcte uitvoering van de overdrachtswerkzaamheden door Opdrachtnemer, komt aan Opdrachtnemer niet het recht toe om haar verplichtingen op te schorten.

Artikel 16. Geschillen

1. Terzake van geschillen (waaronder verschillen van inzicht tussen Partijen), verband houdende met de uitleg of uitvoering van hetgeen in deze Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst is vastgelegd, geldt dat Partijen zich allereerst zullen inspannen om dit geschil in onderling overleg op te lossen.
2. In geval van een geschil geeft de meest gereede Partij de andere Partij schriftelijk te kennen dat er sprake is van een geschil, alsmede een summiere opgave van hetgeen naar het oordeel van de eerste Partij het onderwerp van het geschil is.
3. Indien het in lid 1 van dit artikel bedoelde overleg niet binnen 30 (dertig) dagen na kennisname van het geschil heeft plaatsgevonden of heeft geleid tot een oplossing van het geschil, is ieder der Partijen gerechtigd het geschil voor te leggen aan de daartoe bevoegde rechter te Den Haag.
4. Het verder in deze Raamovereenkomst bepaalde doet niet af aan het recht van de Partij die meent dat het onderwerp van geschil zodanig spoedeisend is dat het doorlopen van de geschillenregeling of een andere in deze Raamovereenkomst opgenomen overlegmogelijkheid niet kan worden afgewacht, zich te wenden tot de voorzieningenrechter van de rechtbank Den Haag teneinde voorzieningen te vragen in kort geding.

Artikel 17. Overige Voorwaarden

1. Op deze Raamovereenkomst zijn uitsluitend van toepassing de 'Algemene Voorwaarden', voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst dan wel op basis van de bijlagen bij deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.
2. Indien en voor zover de bestrijding van het COVID-19 virus en/of hiermee samenhangende omstandigheden of ontwikkelingen leiden tot aanvulling op en/of uitbreiding van de overeengekomen Diensten, kan Opdrachtgever hiertoe aan Opdrachtnemer verzoeken een aanvullende offerte in te dienen en een Opdracht aan Opdrachtnemer verlenen. Partijen leggen alsdan aanvullende afspraken vast in een Wijzigingsovereenkomst, welke onderdeel uitmaakt van de Raamovereenkomst.

3. De bepalingen zoals vastgelegd in deze Raamovereenkomst zijn van overeenkomstige toepassing op aan Partijen gelieerde derde partijen, waaronder begrepen doch niet uitsluitend onderaannemers en/of combinantleden. Derde partijen welke in het kader van deze Raamovereenkomst rechts- of uitvoeringshandelingen verrichten zijn gebonden aan de verplichtingen zoals deze voortvloeien uit deze Raamovereenkomst.

Artikel 18. Slotbepaling

5. Afwijkingen van deze Raamovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
6. Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen Diensten.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Plaats:

Datum:

Getekend voor Opdrachtgever:

Plaats:

Datum:

Getekend voor Opdrachtnemer:

Handtekening
de heer J. Eikelboom
bestuurder

Handtekening
[de heer xx/ mevrouw xx]
[functie]

Bijlagen:

1. Beschrijvend Document en bijlagen d.d.
2. Nota('s) van inlichting 1 d.d [datum]
3. Nota('s) van inlichting 2 d.d [datum]
4. Algemene Rijksinkoopvoorwaarden 2018
5. Inschrijving Opdrachtnemer inclusief bijlagen
6. Model-geheimhoudingsverklaring