



Den Haag

NOTA VAN INLICHTINGEN

Nummer 1

Datum: 19 oktober 2021

Behorende bij:

Inzet extern personeel

Kenmerk: 20.470-GBC

Deze Nota van Inlichtingen dient te worden beschouwd als een integraal onderdeel van de aanbestedingsleidraad. De gestelde vragen zoals opgenomen in deze Nota van Inlichtingen zijn letterlijk overgenomen zoals deze zijn gesteld.

Deze Nota van Inlichtingen is ter beschikking gesteld op www.tenderned.nl

Uiterste inleverdatum inschrijving : 29 november 2021 vóór 10.00 uur

Inleveradres : elektronisch via TenderNed

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Planning aanbestedingsplatform	Goede morgen, In de planning op TenederNed staat: Uiterlijke ontvangst van aanvragen voor documenten 21 sep. 2021, 10:00 In de leidraad vind ik niets terug over het aanvragen van documenten. Welke documenten bedoelt u daarmee? Zijn er meer documenten dan die nu kunnen worden gedownload?	Er zijn <u>geen</u> extra documenten die door gegadigden moeten worden opgevraagd. Bij het invullen van de planning in TenderNed zijn een aantal invulvelden verplicht. Deze termijn is daar een van, maar die is niet relevant voor deze aanbesteding. Alle documenten voor deze aanbesteding zijn of worden door de gemeente geüpload in TenderNed en zijn beschikbaar voor alle gegadigden.
2	ARVODI 2018, artikel 27, lid 3, 4 en 5	Uiteraard leven wij geldende wet- en regelgeving op het gebied van arbeidsvoorwaarden en eventuele van toepassing zijnde cao's na. Wij kunnen echter niet op voorhand instemmen met uw verzoek om inzicht te geven in (individuele) arbeidsvoorwaardelijke afspraken gelet op het vertrouwelijk karakter hiervan. Uiteraard zijn wij bereid om met u in overleg te treden indien u aanleiding ziet om meer informatie van ons te ontvangen ten aanzien van arbeidsvoorwaarden. Eventuele verschaffing van aanvullende informatie zal geschieden voor zover het ons is toegestaan op grond van geldende wet- en regelgeving. We verzoeken u dan ook om de tekst van Artikel 27 lid 3, 4 en 5 in zijn geheel te vervangen door de volgende tekst: 'Partijen treden in onderling overleg indien Opdrachtgever aanleiding ziet om meer informatie te ontvangen ten aanzien van arbeidsvoorwaardelijke afspraken, zoals benoemd in lid 1 en 2 van dit artikel. Eventuele verschaffing van informatie door Opdrachtnemer zal geschieden voor zover het Opdrachtnemer is toegestaan op grond van geldende wet- en regelgeving.' Kunt u hiermee akkoord gaan?	In artikel 27.3 gaat het om bevoegde instanties. Daar kan dus geen sprake zijn van strijdigheid met wet- en regelgeving. Artikel 27.5 achten wij nodig om te borgen dat uw onderaannemers zich ook aan deze voorwaarden verbinden. Deze leden passen we daarom niet aan. Aan artikel 27.4 willen wij de zinssnede toevoegen: "...en dit niet strijdig is met wet- en regelgeving.". Deze afwijking van de algemene voorwaarden zal worden opgenomen in de overeenkomst.

3	ARVODI 2018, artikel 21.5	Daar wij het redelijk vinden dat wij enkel aansprakelijk zijn voor schade die redelijkerwijs aan ons is toe te rekenen willen wij u verzoeken om de zinsnede ‘op welke wijze dan ook’ te vervangen door ‘welke redelijkerwijs is toe te rekenen aan Opdrachtnemer’. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Wij wijzen u erop dat de aansprakelijkheid is geregeld in de concept overeenkomst. Daarbij is deels afgeweken van de ARVODI. Artikel 21.1, 21.2 en 21.6 van de ARVODI zijn van toepassing. Artikel 21.3 is gedeeltelijk van toepassing en aangepast in de overeenkomst. Artikel 21.4 en 21.5 zijn in zijn geheel niet van toepassing.
4	ARVODI 2018, artikel 19	Wij geven geen bankgarantie af. Wij stellen voor deze bepaling niet van toepassing te verklaren. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Wij stemmen niet in met uw voorstel. Dit artikel ziet op voorschotten. U hoeft niet om een voorschot te vragen maar als er sprake is van een voorschot dan gelden deze voorwaarden.
5	ARVODI 2018, artikel 14	De inhoud van deze bepaling laat in het midden of Opdrachtnemer wordt aangemerkt als verwerker of verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Het is echter afhankelijk van het soort diensten dat wij verlenen of wij kwalificeren als een ‘verwerker’ of een ‘verwerkingsverantwoordelijke’. Met betrekking tot de algemene controle- en professionele advieswerkzaamheden, zijn wij verwerkingsverantwoordelijke omdat (i) wij onze eigen onafhankelijke professionele oordeel uitoefenen, (ii) beschikken over een hoge mate van deskundigheid en autonomie bij de uitvoering van onze werkzaamheden en (iii) gegevens gebruiken in overeenstemming met onze wettelijke, regelgevende en professionele verplichtingen, in plaats van op uw instructies. Opmerking verdient dat wij op grond van beroepsregels onafhankelijk en objectief dienen te zijn. Voor zover wij zouden worden aangemerkt als verwerker en namens u persoonsgegevens verwerken (hetgeen uitdrukkelijk niet het geval is), zou dit betekenen dat wij niet voldoende onafhankelijk en objectief zijn. Uiteraard zijn er ook diensten waarbij wij fungeren als	Wij stemmen niet in met uw voorstel.

		verwerker. In die gevallen zullen wij met u een verwerkersovereenkomst nader overeenkomen. Gelet op het feit dat wij, in de regel kwalificeren als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG, willen wij u verzoeken om de tekst van artikel 14 te vervangen door onderstaand tekstvoorstel. Kunt u hiermee akkoord gaan? “Met inachtneming van de toepasselijke wetgeving, is het Opdrachtnemer toegestaan om cliëntinformatie te verstrekken aan en te delen met andere firma's, personen (die behoren tot hetzelfde globale netwerk als waartoe Opdrachtnemer behoort) en externe dienstverleners van Opdrachtnemer, andere firma's, of personen (die behoren tot hetzelfde globale netwerk als waartoe Opdrachtnemer behoort) (Dienstverleners), die deze cliëntinformatie vervolgens mogen verzamelen, gebruiken, overdragen, opslaan of anderszins bewerken (gezamenlijk Verwerken) in de verschillende landen waarin zij actief zijn voor doeleinden die verband houden met: 1) de verlening van de Diensten; 2) het voldoen aan toezichtsvereisten en wettelijke verplichtingen waar wij aan onderworpen zijn; 3) het voorkomen van belangenverstrengeling; 4) risicobeheer en kwaliteitsbeoordelingen; 5) onze interne financieel-administratieve doeleinden, IT-doeleinden en overige ondersteunende diensten van administratieve aard; (1 tot en met 5 gezamenlijk de Verwerkingsdoeleinden). Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever verantwoordelijk voor de geheimhouding van	
--	--	--	--

		cliëntinformatie. Opdrachtnemer houdt een werkdoossier aan met daarin kopieën van relevante stukken, welk dossier eigendom is van Opdrachtnemer. Voor de Verwerkingsdoeleinden als hierboven bedoeld, mogen Opdrachtnemer en andere firma's, personen (die behoren tot hetzelfde globale netwerk als waartoe Opdrachtnemer behoort) en Dienstverleners cliëntinformatie die met individuele personen in verband kan worden gebracht (Persoonsgegevens) Verwerken in de verschillende landen waarin zij actief zijn (Opdrachtnemer zal desgevraagd hier een lijst van verstrekken aan Opdrachtgever). De doorgifte van Persoonsgegevens binnen het netwerk van Opdrachtnemer is onderworpen aan Binding Corporate Rules policies. Opdrachtnemer zal de Persoonsgegevens in overeenstemming met de vereisten voor de bescherming van Persoonsgegevens en de toepasselijke wet- en beroepsregelgeving, met inbegrip van (maar niet beperkt tot) de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming (gezamenlijk de Verordening), Verwerken. Opdrachtnemer zal van iedere dienstverlener die namens Opdrachtnemer Persoonsgegevens Verwerkt, verlangen dat hij aan deze vereisten voldoet. Voor Die	
6	ARVODI 2018, artikel 13	Het is voor ons van belang dat we informatie kunnen delen met gelieerde entiteiten en derden die door ons zijn ingeschakeld ten behoeve van ondersteunende diensten van administratieve en IT-aard. Om eventuele onduidelijkheid en verwarring te voorkomen lichten wij u graag toe dat derden die door ons zijn ingeschakeld ten	Wij stemmen niet in met uw voorstel. Na gunning sluiten wij een contract met inschrijver en niet met aan inschrijver gelieerde ondernemingen of onderaannemers. Dit is niet het geval indien u in combinatie inschrijft. Dan kan alle informatie tussen Combinanten gedeeld worden. U kunt

		behoefte van ondersteunende diensten van administratieve en IT-aard, niet direct betrokken zijn bij de uitvoering van de diensten die wij mogelijk aan u zullen leveren. Voornoemde derden ondersteunen ons enkel ten aanzien van onze interne processen. Uiteraard zijn wij verantwoordelijk voor de inzet van deze derden en de handhaving van onze geheimhoudingsplicht. Van derden, die namens ons data verwerken, verlangen wij dat zij voldoen aan de toepasselijke wet- en beroepsreggeving. Graag willen wij u verzoeken of u, met inachtneming van voornoemde toelichting, akkoord kunt gaan met de toevoeging van onderstaand tekstvoorstel aan artikel 13. ‘Tenzij zulks op grond van de toepasselijke wetgeving verboden is, is het Opdrachtnemer toegestaan om alle door of namens Opdrachtgever verstrekte informatie (‘Cliëntinformatie’) openbaar te maken aan en te delen met gelieerde entiteiten en derden die namens Opdrachtnemer diensten verlenen, die deze Cliëntinformatie vervolgens mogen verzamelen, gebruiken, overdragen, opslaan of anderszins bewerken (gezamenlijk Verwerken) in de verschillende landen waarin zij actief zijn voor doeleinden die verband houden met de verlening van de Diensten, teneinde te voldoen aan toezichtsvereisten en/of de onafhankelijkheid te waarborgen of belangenverstrengeling te voorkomen, dan wel ten behoeve van kwaliteits-, risicobeheer- en/of financieel-administratieve doeleinden en/of de verlening van overige ondersteunende diensten van administratieve en IT-aard (gezamenlijk de Verwerkingsdoeleinden). Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever verantwoordelijk voor de geheimhouding van Cliëntinformatie.’	ook overwegen om vooraf toestemming te vragen.
--	--	---	---

7	ARVODI 2018, artikel 13, lid 1	De geheimhoudingsplicht uit dit artikel sluit de mogelijkheid voor ons uit om te kunnen openbaren indien een wetsbepaling of (beroeps)regel ons dit verplicht of indien openbaarmaking noodzakelijk is voor de verdediging van onze eigen belangen. Wij stellen dan ook voor om aan artikel 13 lid 1 de volgende tekst toe te voegen: ‘of indien Opdrachtnemer op grond van een wetsbepaling of (beroeps) regel dient te openbaren of openbaring noodzakelijk is voor opdrachtnemer voor de verdediging van zijn eigen belangen.’ Kunt u hiermee akkoord gaan?	Wij stemmen niet in met uw voorstel. Artikel 13.1 bevat al een uitzondering voor wettelijke voorschriften en uitspraken. Andere uitzonderingen achten wij niet wenselijk.
8	ARVODI 2018, artikel 8, lid 1	In het belang van de opdrachttuitvoering kan het wenselijk zijn om aan ons gelieerde entiteiten, zowel in Nederland als in het buitenland, bij de opdracht te betrekken. Niettemin zullen wij alleen jegens u verantwoordelijk zijn voor de uitvoering van de diensten en de overige verplichtingen uit de Overeenkomst. Kunt u bevestigen dat met ‘derden’ zoals opgenomen in artikel 8 lid 1 niet de aan ons geleerde entiteiten worden bedoeld en dat wij voor de inschakeling van gelieerde entiteiten niet uw voorafgaande toestemming behoeven? Gaat u hiermee akkoord?	Nee, ook zij vallen onder de regel dat toestemming vooraf nodig is. U kunt wel bij start van uw werkzaamheden alvast toestemming vragen voor de inzet van een aantal ondernemingen voor bepaalde activiteiten. U kunt het dan alvast regelen en zo ontstaat er geen vertraging tijdens de werkzaamheden.
9	Bijlage 4 Raamovereenkomst artikel 11 en ARVODI 2018, artikel 21.3	Wij waarderen het dat u bereid bent om de aansprakelijkheid te beperken. De gehanteerde staffel bevat een hogere aansprakelijkheid dan die wij gewoon zijn overeen te komen met onze Opdrachtgevers. Gelet op voorgaande verzoeken wij u de tekst van artikel 11 van de raamovereenkomst te vervangen door onderstaand tekstvoorstel. Kunt u hiermee akkoord gaan? • Opdrachtnemer is aansprakelijk jegens Opdrachtgever	Wij stemmen niet in met uw voorstel. De aansprakelijkheid is al beperkt. Daarbij is rekening gehouden met de waarde van de raamovereenkomst.

		(en eventuele anderen ten behoeve waarvan diensten worden verleend) voor schade, hetzij op grond van wanprestatie dan wel onrechtmatige daad, hetzij op grond van de wet of anderszins, tot maximaal driemaal het in het kader van de betreffende opdracht aan Opdrachtgever gefactureerde bedrag van het honorarium voor de opdracht; en ingeval van een opdracht met een doorlooptijd van meer dan zes maanden is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal driemaal het honorarium dat in het kader van de desbetreffende opdracht in de zes maanden voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan Opdrachtgever is gefactureerd. • Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle vorderingen van derden (waaronder de met de opdrachtgever gelieerde entiteiten) en de daaruit voortvloeiende aansprakelijkheden, schade, schadevergoedingen, kosten en onkosten (waaronder redelijke externe en interne kosten van rechtsbijstand) die voortvloeien uit de openbaarmaking van een rapport (niet zijnde belastingadvies), het gebruik door een derde van of het door een derde vertrouwen op een rapport (waaronder belastingadvies). Deze laatste verplichting geldt niet indien Opdrachtnemer dit door die derde vertrouwen op het rapport expliciet schriftelijk heeft goedgekeurd. • Opdrachtgever zal zijn eventuele vorderings- en verhaalsrechten uitsluitend uitoefenen tegen Opdrachtnemer en niet tegen (bestuurders van) members/vennoten, bestuurders of werknemers van Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden c.q. hulppersonen. *) *) Deze clause is voor ons een extra waarborg om onze	
--	--	---	--

		mensen en door ons ingeschakelde derden (doorgaans zijn dat andere lidfirma's) te beschermen tegen rechtstreekse aanspraken, waarbij onverhoopte tuchtklachten tegen individuele medewerkers niet onder deze clausule vallen. Deze clausule heeft niet als doel u qua omvang te beperken in de mogelijkheid om ons als contractspartij aan te spreken, maar betreft een beperking in de reikwijdte qua aansprakelijk te stellen personen/werknemers.	
10	Raamovereenkomst Artikel 3.1	U heeft eenzijdig de mogelijkheid om de overeenkomst te verlengen met twee keer één (1) jaar. Wij achten het redelijk dat partijen in samenspraak overleggen over het (al dan niet) verlengen van de overeenkomst. Onder omstandigheden kan het ook in redelijkheid niet van ons verwacht worden om in te stemmen met een verlenging. Wij stellen voor om in artikel 3.1 van de overeenkomst een zin toe te voegen, waardoor artikel 3.1 als volgt luidt: '3.1 [...] van deze overeenkomst. Het staat Opdrachtnemer vrij deze verlenging te weigeren. Kunt u hiermee instemmen?	Wij stemmen niet in met uw voorstel. In het aanbestedingsrecht moeten opties eenzijdige opties van de opdrachtgever zijn. Anders wordt het gezien als een nieuwe overeenkomst die aanbestedingsplichtig is.
11	Aanbestedingsleidraad Par. 8, Eis 53 / 54 / 59	Kunt u een nadere toelichting op de praktische gang van zaken bij eis 53 / 54 / 59, zodat we ons een beter beeld kunnen vormen van de voorgestelde werkwijze?	Eis 53 en 59 zijn procesafspraken. De feitelijke procesdetaillering vindt plaats in afstemming met de contractpartijen. Voor wat betreft eis 54 wordt inschrijver geacht zelf op de hoogte te zijn van de maatschappelijke discussies en de daaruit voortvloeiende normen.
12	Aanbestedingsleidraad Par. 8, Eis 34. Beoordeling ZZP	We stellen voor om eis 34 te schrappen omdat ZZP' ers op een andere wijze worden beoordeeld dan de andere kandidaten. We zien hier in een beperking van de vrije mededinging en een discriminerende werking op de positie van de ZZP' er. Bent u akkoord met het schrappen van eis 34?	Wij herkennen ons niet in uw standpunt en gaan niet akkoord met uw verzoek.
13	Aanbestedingsleidraad Par. 8, Eis 29	We stellen voor om de eisen 29 en 30 samen te voegen	Wij gaan niet akkoord met uw voorstel.

	/ 30. Nadere overeenkomst	en GEEN onderscheid te maken tussen kandidaten in loondienst en ZZP'ers. Bent u hiermee akkoord?	Uitgangspunt voor de gemeente is dat wanneer werk in loondienst gedaan kan worden dat ook in loondienst gedaan moet worden. Voorts vloeit uit de wetgeving voort dat werk voor zzp'ers, zowel in aard van de werkzaamheden (bijvoorbeeld onder leiding en toezicht werken), als in aansturing, als in formele zin (opdrachtverstrekking en opdrachtformulering) verschilt van werk in loondienst. Om deze aspecten zowel rechtmatig als in praktische zin te kunnen toepassen kiest Opdrachtgever voor de beschreven fasering. Opdrachtgever zoekt in deze aanbesteding samenwerkingspartners die deze uitgangspunten herkennen, doorgronden en soepel en effectief in optimale dienstverlening kunnen toepassen.
14	Aanbestedingsleidraad Par. 8, Eis 27. Implementatie procesafspraken	U geeft aan dat de opdrachtnemer zich moet voegen naar afspraken die in consensus worden bereikt. Feitelijk vraagt u ons te binden aan (proces)afspraken die we alleen op hoofdlijnen kennen. Hoe komen we tot consensus en hoe gaan we met elkaar om als we NIET tot consensus komen? Kunt u hier een nadere toelichting op geven? Wij nemen aan dat u reeds een goed beeld hierbij heeft. Kunt u toelichten hoe u de procesafspraken van uw kant wenst in te richten?	De kaders voor de procesafspraken liggen vast in de Eisen van de aanbesteding. Binnen deze kaders worden de procesafspraken nader uitgewerkt. Dit gaat altijd in overleg met Bureau Inhuur Externen en de verantwoordelijke opdrachtnemers binnen het perceel. Deze worden uitgewerkt en vastgelegd in het samenwerkingshandboek, dat indien nodig op basis van voortschrijdend inzicht wordt geactualiseerd. Ook deze aanpassingen vinden alleen in overleg plaats. In geval er geen consensus wordt bereikt, zal naar bevind van zaken geëscaleerd worden.
15	Aanbestedingsleidraad Par. 8, Eis 26. Inzicht dienstverband / ZZP	We zijn uiteraard volkomen transparant over de inzet van onze kandidaten. Kunt u aangeven in welke mate de voorgestelde procedure voldoet aan de eisen van de AVG? Het antwoord op deze vraag is voor ons belangrijk omdat we compliant (moeten) zijn met de AVG (en andere wet- en regelgeving).	De procedure is zo ingericht dat aan alle gestelde eisen van de AVG wordt voldaan. Dit mag u ook van de gemeente Den Haag als opdrachtgever verwachten.
16	Aanbestedingsleidraad Par. 8, Eis 24.	Kunt u een nadere toelichting geven op het NIET	Deze aanbesteding heeft betrekking op het sluiten

	Afname kandidaten	verplicht zijn van afnemen van kandidaten? We vragen ons af waarom deze eis is opgenomen. Immers de bedoeling van de aanbesteding is het inzetten van extern personeel bij de Gemeente Den Haag.	van Raamovereenkomsten. Bij een Raamovereenkomst is nooit sprake van een afnameverplichting voor een bepaald volume. Voorts kan de situatie zich voordoen dat de voorgestelde kandidaten door de gemeente niet geschikt gevonden worden.
17	Aanbestedingsleidraad Par. 8, Eis 18. Boetebeding	Kunt u ons een definitie van geven van de overmacht situatie(s) zodat wij ons een beeld kunnen vormen en een gedegen afweging kunnen maken inzake het boetebeding?	Er wordt aangesloten bij de wettelijke uitleg van de term overmacht. Verder vindt u verduidelijkingen in artikel 22.3 van de ARVODI.
18	Aanbestedingsleidraad Par. 8, Eis 18. Boetebeding	Kunt u het boetebeding uit eis 18 schrappen? We zullen als opdrachtnemer en partner van de Gemeente Den Haag een maximale inspanning leveren om de beschikbaarheid van onze kandidaten te garanderen. Een eenzijdig boetebeding past ons inziens niet in een gelijkwaardige relatie met de Gemeente Den Haag. Daarnaast zijn er voldoende andere maatregelen mogelijk die dit risico afdoende mitigeren. Een dergelijk beding is dermate eenzijdig (de Gemeente heeft wel het recht eenzijdig te besluiten zich te onttrekken of kandidaten alsnog niet af te nemen) en niet conform de huidige tijdsgeest, noch marktconform dat wij niet kunnen inschrijven als dit wordt gehandhaafd.	Wij gaan niet in op uw voorstel. We achten een boete in deze situatie proportioneel. Het gaat immers om een situatie waarin u een kandidaat heeft toegezegd. Er vindt een minicompetitie plaats op grond van beschikbare kandidaten. Als later een kandidaat niet beschikbaar is dan is er geen zuivere wedstrijd gevoerd en is de gelijke behandeling van partijen mogelijk geschaad. Daarom is een boete in deze situatie een passend middel.
19	Aanbestedingsleidraad Par. 8, Eis 16. Fasering uitvragen minicompetities	Kunt u meer duidelijkheid geven over het proces van de spoedaanvragen en de wijze waarop deze aanvragen worden meegenomen in de beoordeling van de leverancier?	In geval dat er sprake is van een spoedaanvraag (dus eerder dan de gestelde deadline van reguliere aanvraag) wordt vaak de afspraak gemaakt dat cv's direct worden doorgestuurd naar Opdrachtgever. De spoedaanvraag wordt meegenomen in de performance rapportage.
20	Aanbestedingsleidraad Par. 8, Eis 12. Kosten van VOG	Kunt u de eis m.b.t. het NIET vergoeden van de aanvraag van VOG laten vallen? Het vergoeden van de kosten van de aanvraag lijkt ons	Deze eis komt niet te vervallen.

		billijk, immers u als opdrachtgever vraagt om een VOG.	
21	Aanbestedingsleidraad Par. 8, Eis 11. Indexatie van tarieven	Kunt u de eis m.b.t. het NIET indexeren van de tarieven van ZZP'ers laten vallen? Er gaat een discriminerende werking uit van het ongelijk behandelen van mensen in loondienst en ZZP'ers. Daarnaast draagt het niet indexeren van tarieven bij aan het verslechteren van de financiële positie van ZZP'ers.	Deze eis komt niet te vervallen. De reden is dat pas bij de minicompetitie de prijs wordt uitgevraagd en hierdoor dus sprake is van een actuele prijs. Dit in tegenstelling tot de tarieven voor gedetacheerden die bij inschrijving op de aanbesteding zijn vastgesteld. Indexering van tarieven van zzp'ers is verder om zowel formele als praktische redenen onwenselijk. De zzp'er moet expliciet geen (schijn van) dienstverband hebben en wordt geacht voor een afzonderlijke opdracht als ondernemer een juiste inschatting te kunnen maken aan de hand van marktomstandigheden en een per definitie beperkte looptijd over wat diens tarief voor de gehele looptijd moet zijn.
22	Aanbestedingsleidraad Par. 8, Eis 7 en eis 16 Fasering uitvragen minicompetenties en Par. 2.2, 2.4 Positie van de ZZP' er in de aanbesteding	Kunt u de fasering in de uitvragen van de minicompetities laten vallen en alle kandidaten, ongeacht de constructie, een gelijke kans geven? U onderkent het belang van de inzet van ZZP'ers en de relevantie van een level playing field, maar vervolgens kunnen ZZP'ers pas in een tweede ronde in een uitvraag binnen de minicompetities worden aangeboden. We zien hier in een beperking van de vrije mededinging en een discriminerende werking op de positie van de ZZP' er. Het risico van schijnzelfstandigheid en uitbuiting van ZZP'ers wordt volledig gemitigeerd door het nemen van de juiste beheersmaatregelen en kan derhalve niet als argument worden gebruikt.	Wij gaan niet akkoord met uw verzoek. Zie het antwoord op vraag 13.
23	Aanbestedingsleidraad Par. 4.3.9. Waarborgen vertrouwelijkheid	Het is in deze competitieve markt erg belangrijk dat er zeer vertrouwelijk wordt omgegaan met de offertes van gegadigden. Kunt u bevestigen dat er zeer vertrouwelijk wordt omgegaan met de offertes de offertes (1) en dat de informatie op de juiste wijze worden gearhiveerd?	Ja dit kunnen we bevestigen.

24	Aanbestedingsleidraad Par. 8, eis 7. Maximering van de opslag van €10,00 op de inzet van ZZP'ers en het tot stand komen van tarieven	Kunt u de eis m.b.t. de maximering van de opslag op het tarief van de inzet van een ZZP'er laten vallen? De maximale opslag op het tarief van een ZZP'er zal niet in alle gevallen afdoende zijn om de gemaakte kosten voor searching te dekken in een arbeidsmarkt die zich kenmerkt door schaarste. Daarnaast gaat er een discriminerende werking uit van het ongelijk behandelen van mensen in loondienst en ZZP'ers. De maximering van de opslag op het tarief van de inzet van een ZZP'er beperkt ons in de mogelijkheid om geschikte ZZP'ers te zoeken in een arbeidsmarkt van continue schaarste. Dit heeft als consequentie dat er relatief meer mensen in loondienst worden aangeboden, en daarmee de positie van de ZZP'er wordt verzwakt. Dit is in tegenspraak met het door u onderkende belang van de inzet van ZZP'ers en de relevantie van een level playing field binnen de Gemeente Den Haag. Het risico van schijnzelfstandigheid en uitbuiting van ZZP'ers wordt volledig gemitigeerd door het nemen van de juiste beheersmaatregelen en kan derhalve niet als argument worden gebruikt.	Wij houden vast aan de maximale opslag op het tarief van zzp'ers. In het verleden is ons niet gebleken dat het onmogelijk is om goede zzp'ers te vinden bij een dergelijke opslag. Mede omdat de zzp'er onder deze mantelafspraken zelf het eigen tarief kan vast stellen. Of een opslag van € 10,- kosten dekkend kan zijn hangt af van diverse factoren. In het verleden heeft opdrachtgevende dienst opslagen in diverse vormen en van zeer uiteenlopende omvang aangetroffen bij opdrachtnemers. Daarbij is nooit aangetoond dat hogere opslagen leiden tot betere kandidaten. In de ervaring van opdrachtgever zijn helaas wel gevallen bekend waarin zaken als opslag of kick-backfees juist complicerend en in het nadeel van opdrachtgever en of zzp'er werkten. Voor uw overige opmerkingen verwijzen wij naar antwoord op vraag 13.
25	Aanbestedingsdocument 5	Voor het doen van een deugdelijke inschrijving is het voor alle gegadigden reeds in deze fase van belang dat er duidelijk zicht is op het kennisniveau van het beoordelingsteam. Wij zouden graag het volgende vernemen: Uit hoeveel leden bestaat ieder beoordelingsteam en wat is hun rol binnen de gemeente Den Haag? Kunt u de aanwezige competenties binnen het beoordelingsteam zo uitgebreid mogelijk met gegadigden delen? Het zou immers zonde zijn wanneer verzoeken tot deelname danwel inschrijvingen niet op hun merites zouden	Verschillende onderdelen van elke offerte worden door verschillende teams beoordeeld op basis van expertise. De beoordelingsteams worden samengesteld op basis van de aangegeven competenties. Het is derhalve niet nodig om de achtergrond op individueel niveau met de Inschrijvers te delen. De beoordeling van inschrijvingen op uitsluitingsgronden en minimum geschiktheidseisen vindt plaats conform de Aanbestedingswet en

		kunnen worden beoordeeld wegens een discrepantie tussen het gebruikte jargon door gegadigden/inschrijvers enerzijds en het kennisniveau van het beoordelingsteam anderzijds.	worden in die zin juridisch getoetst.
26	Eis 7	De aanbestedende dienst stelt vast dat er € 10,- opslag gerekend mag worden bovenop het uurloon van ZZP'ers. Gezien alle administratieve handelingen die opdrachtnemer verricht en verantwoordelijkheden die opdrachtnemer draagt in geval van ZZP'ers staat het bedrag van de opslag niet in verhouding tot alle inspanningen en kosten. Wij verzoeken u om deze reden dit bedrag te wijzigen naar € 15,- opslag. Graag vernemen wij uw akkoord, mocht u hier onverhoopt niet mee akkoord gaan dan verzoeken wij u op te geven hoe het bedrag van € 10,- tot stand is gekomen en aan de hand van welke criteria dit bedrag marktconform is.	Zie het antwoord op vraag 24.
27	Eis 10	De uurtarieven voor medewerkers in loondienst staan vast voor een periode van 1 jaar na ingangsdatum van de raamovereenkomst en kunnen na verloop van deze periode geïndexeerd worden. Gebruikelijk in de branche is dat cao-verhogingen en wettelijke premie verhogingen worden doorbelast aan de opdrachtgever. Graag uw akkoord op deze bepaling.	Wij gaan hier niet mee akkoord. De uurtarieven dienen door inschrijver all-in te worden aangeboden. Het is aan inschrijver om de hoogte van de tarieven zodanig te bepalen dat genoemde ontwikkelingen en daarmee samenhangende risico's zijn verwerkt.
28	Eis 16	Conform het beschreven proces betekent dit dat opdrachtnemer de ontvangen aanvraag binnen een bepaalde tijd dient te beantwoorden. Immers kan er anders niet worden aangegeven of opdrachtnemer in staat is om een CV te leveren voor de onderhavige aanvraag. Binnen welk termijn dient de opdrachtnemer aan te geven of de ontvangen aanvraag haalbaar is m.b.t. het aanbieden van een kandidaat?	De termijnen zijn beschreven in de leidraad (eis 16). Maar het kan voorkomen dat alle inschrijvers de eerste dag al aangeven dat ze niet kunnen leveren en dan is het niet nodig de minicompetitie voort te zetten. BIE in overleg met de interne opdrachtgever kan dan sneller gaan nadenken over alternatieven of vervolgstappen. Fase 2 (zzp'ers): Wanneer fase 1 geen of geen geschikte kandidaten oplevert, dan kan Opdrachtgever zich beraden op alternatieve invulling van de behoefte en zo mogelijk

			besluiten de 2e fase te starten met een nieuwe uitvraag.
29	Eis 17	Elke aangedragen kandidaat dient in beginsel vijf dagen exclusief voor opdrachtgever beschikbaar te zijn, is dit termijn kalenderdagen of werkdagen?	Het gaat hier om werkdagen.
30	Beoordeling	De beoordelingscriteria dienen objectief, transparant en proportioneel te zijn. Uit de huidige beoordelingssystematiek kunnen inschrijvers niet opmaken wanneer zij welke waardering behalen. Het is onduidelijk welke specifieke criteria er gelden voor welke waardering en op welke wijze deze beoordeeld worden. Een inhoudelijk relevante beantwoording zal leiden tot een goede waardering. Echter is het onderscheid tussen een goede en uitstekende waardering niet vastgelegd in specifieke criteria. De aanbestedende dienst stimuleert op deze wijze inschrijvers ook niet om meer te bieden dan wat er wordt geëist, immers weten inschrijvers niet welke waardering ze krijgen bij het bieden van meerwaarde. We verzoeken u om de beoordelingssystematiek volledig transparant te maken, door per waardering specifieke criteria op te geven wanneer welke waardering wordt toegekend. Uiteraard wil de aanbestedende dienst niet alle specificaties voorschrijven om juist creatieve innoverende ideeën van de inschrijvers te vernemen, echter is het beoordelingskader in onderhavige aanbesteding dusdanig niet transparant dat deze niet voldoet aan de basisbeginselen van de Aanbestedingswet 2012.	Wij delen uw mening niet. In par. 9.2.5 staat de maatstaf vermeld. De gehanteerde termen hebben de betekenis uit het gewone spraakgebruik c.q. de gewone rapportssystematiek. Per term kunt u nalezen wanneer u welke score ontvangt. Deze maatstaf wordt toegepast op de beoordelingsaspecten die bij elk sub-gunningscriterium staat. Die beoordelingsaspecten borgen dat u weet op welke onderwerpen u wordt getoetst. Er wordt alleen gekeken naar de beoordelingsaspecten en niet naar andere punten. Alle beoordelingsaspecten wegen integraal en even zwaar mee tenzij het anders vermeld staat. Er is bij het formuleren van de beoordelingsaspecten gelet op de maatstaf en of dit duidelijk is. Zo geldt bij een beoordelingsaspect dat ziet op de omvang dat meer tot een hogere score leidt dan minder. Daar geeft de gewone rapportssystematiek voldoende inzicht in de score. Dat hoeft niet bij elk beoordelingsaspect zo te zijn. Denk aan een beoordelingsaspect over flexibiliteit van de planning. Daar kan de vraag zich voordoen of meer beter is. Om misverstanden te voorkomen heeft de gemeente alleen duidelijke beoordelingsaspecten opgenomen waarbij de mate van wordt bekeken en de score daarmee oploopt. Daarmee is het beoordelingskader voldoende transparant. De transparantieplichting gaat niet zo ver dat wij precies moeten melden welke informatie u moet aanleveren om voor het "beoordelingsaspect de mate van uitwerking" een goed te scoren. De beoordeling

			zou dan niet meer behelzen dan een staffel waar iedereen een kruisje zet bij de maximale score. Zoals u zelf al aangeeft, remt dat innovatieve ideeën. Mocht u desondanks een bepaald beoordelingsaspect onduidelijk vinden dan kunt u hier een concrete vraag over stellen.
31	Beoordeling	Zal de beoordeling in consensus plaatsvinden of aan de hand van gemiddelde van ieder lid van het beoordelingsteam?	De beoordeling vindt plaats aan de hand van consensus.
32	Perceel 2 - kerncompetentie eis / referent	Wat verstaat u onder vergelijkbare referentieopdrachten? Is het voldoende dat de inhoud van de functie vergelijkbaar is met uw functieprofiel of bedoelt u dat de opdrachtgever ook vergelijkbaar moet zijn, met andere woorden: moet de referent uit de publieke sector komen?	Hieronder wordt verstaan het realiseren van het aantal plaatsingen op functies zoals beschreven in de aanbestedingsleidraad per perceel, waarbij het functieprofiel gelijk of vergelijkbaar is met de beschreven functieprofielen in de bijlagen. Ervaring in de publieke sector is bij enkele functieprofielen van toepassing.
33	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 9.2 pagina 43	Begrijpt inschrijver het correct dat de enige vormvereisten het aantal woorden zijn en inschrijver verder vrij is in de uitwerking (lettertype, lettergrootte, aantal pagina's, afbeeldingen etc.)?	Veel vragen gaan over de vormvereisten en het aantal woorden. Wij delen de aanname dat het in de aanbestedingsleidraad opgegeven aantal te beperkt kan zijn. Tegelijk blijft de noodzaak bestaan dat inschrijvingen in lay-out en vorm goed te beoordelen moeten zijn door de beoordelaars. De vormvereisten voor alle vier de percelen worden als volgt aangepast: - Subgunningscriterium 1: ongewijzigd - Subgunningscriterium 2: 600 woorden, lettertype Georgia 9,5; aantal pagina's maximaal 2 A4 inclusief eventuele afbeelding en/of tabellen. - Subgunningscriterium 3: 1000 woorden, lettertype Georgia 9,5; aantal pagina's maximaal 3 A4 inclusief eventuele afbeelding en/of tabellen. - Subgunningscriterium 4: 1000 woorden, lettertype Georgia 9,5; aantal pagina's maximaal 3 A4 inclusief eventuele afbeelding en/of tabellen.

			Teksten in afbeeldingen en/of tabellen tellen mee in het aantal woorden.
34	Aanbestedingsleidraad paragraaf 9.2.1/9.2.2/9.2.3/ 9.2.4	subgunningscriterium 4 voor alle percelen. In dit subgunningscriterium stelt u 5 vragen. Voor de beantwoording stelt u 500 woorden beschikbaar. Dit betekent 100 woorden per vraag. Om u een volledig antwoord te geven op de vragen is dit te weinig (ongeveer 7 zinnen). Wilt u het aantal woorden voor de beantwoording aanpassen naar 1.000 woorden?	Zie het antwoord op vraag 33.
35	Aanbestedingsleidraad paragraaf 9.2.1/9.2.2/9.2.3/ 9.2.4	subgunningscriterium 3 voor alle percelen. In dit subgunningscriterium stelt u 4 vragen. Voor de beantwoording stelt u 600 woorden beschikbaar. Dit betekent 150 woorden per vraag. Om u een volledig antwoord te geven op de vragen is dit te weinig (ongeveer 10 zinnen). Wilt u het aantal woorden voor de beantwoording aanpassen naar 1.200 woorden?	Zie het antwoord op vraag 33.
36	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.3.4. Pagina 23	Is de verklaring voor de onderaannemer waarop hoofdaannemer een beroep doet (beroep op derde) een vormvrije verklaring?	Ja, de verklaring mag een eigen (vormvrije) verklaring zijn.
37	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.3.4. Pagina 23	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.3.4. Pagina 23: Wanneer inschrijver een beroep doet op derde om te voldoen aan de technische bekwaamheid (referenties) moet deze derde (onderaannemer) een UEA invullen. Begrijpt inschrijver het correct dat deze derde na gunning ook de bewijsstukken van de uitsluitingsgronden moet aanleveren (GVA, verklaring belastingdienst en uittreksel KVK)?	Dat is correct.
38	Nadere overeenkomst	In de raamovereenkomst is vermeld dat voor de inzet van Personeel een Nadere Overeenkomst (van Inhuur/van opdracht) kan worden gesloten. Wilt u het format van die Nadere Overeenkomst met ons delen, zodat wij daarover desgewenst vragen kunnen stellen?	De Nadere overeenkomst bevat vooral praktische informatie over de inzet van de kandidaat, zoals de naam van de kandidaat, het aantal uren, de interne opdrachtgever, de gemeentelijke dienst, het tarief, de termijn en de omschrijving van de werkzaamheden. Verder zijn de juridische voorwaarden uit de raamovereenkomst er op van

			toepassing. Het bevat dus geen nieuwe voorwaarden. Indien de inzet een zzp'er betreft dan wordt rekening gehouden met het format voor de modelovereenkomst van de Belastingdienst. Mocht in de praktijk blijken dat er informatie toe- of bijgevoegd moet worden dan treden Partijen in overleg om het format aan te passen waarbij wel geldt dat de voorwaarden uit de raamovereenkomst altijd van toepassing blijven.
39	Verwerkersovereenkomst	In de raamovereenkomst wordt verwezen naar een verwerkersovereenkomst. Wij zijn echter van mening dat zowel inschrijver als de aanbestedende dienst in het kader van de verzochte dienstverlening als verwerkingsverantwoordelijke kwalificeert, zodat geen verwerkersovereenkomst hoeft te worden gesloten. Kunt u aangeven of u onze visie deelt? Zo nee, zou u dan alsnog de verwerkersovereenkomst willen toevoegen aan de aanbestedingsstukken, zodat wij daarover desgewenst vragen kunnen stellen?	In de aanbestedingsleidraad wordt niet aangegeven in welke situaties een Verwerkersovereenkomst noodzakelijk is, doch uitsluitend dat wanneer een verwerkersovereenkomst nodig is deze door aanbestedende dienst wordt opgesteld en Opdrachtnemer meewerkt aan het sluiten van zo'n Verwerkersovereenkomst.
40	Artikel 8.10 Raamovereenkomst	In deze bepaling wordt verwezen naar de "Bedrijfsvereniging". De bedrijfsverenigingen bestaan al een tijd niet meer. Wat bedoelt de gemeente Den Haag hier precies?	U heeft gelijk. De bepaling in de Raamovereenkomst is verouderd. De Bedrijfsverenigingen bestaan al een tijdje niet meer. Het gaat erom dat de opdrachtnemer jaarlijks een verklaring van de belastingdienst overlegt omtrent het betalingsgedrag. Daar is een standaardmodel voor bij de Belastingdienst. De betreffende bepaling uit de raamovereenkomst luidt als volgt: Terstond na ondertekening van deze Raamovereenkomst en vervolgens elk kalenderjaar overlegt Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever een verklaring van de Belastingdienst omtrent het betalingsgedrag (Verklaring

			betalingsgedrag inlenersaansprakelijkheid), waarin wordt aangegeven dat ten aanzien van het Personeel van Opdrachtnemer afdracht van belastingen en premies heeft plaatsgevonden. De bepaling wordt aangepast in de definitieve versie.
41	Artikel 11.2 Raamovereenkomst	Als onderdeel van een beursgenoteerd concern kunnen wij geen onbeperkte aansprakelijkheden voor Dataprivacy inbreuken accepteren, ook niet voor boetes opgelegd door toezichthoudende autoriteiten. Dergelijke onbeperkte aansprakelijkheden zijn niet verzekeraar en leiden dus tot onacceptabel grote bedrijfsrisico's. Bent u bereid artikel 21.3 sub d Arvodi 2018 ook buiten toepassing te verklaren voor boetes opgelegd door toezichthouders? Zo nee, kunt u toelichten waarom u daartoe niet bereid bent?	Wij stemmen niet in met uw voorstel. Het beheersen van deze schendingen liggen namelijk niet in de invloedssfeer van de gemeente. Dit ligt wel in de invloedssfeer van opdrachtnemer en daarom achten wij dit passend.
42	Artikel 4 Arvodi 2018	Artikel 4 lijkt niet aan te sluiten op de verzochte dienstverlening. Kunt u bevestigen dat artikel 4 niet van toepassing is?	Artikel 4 van de ARVODI kan buiten toepassing worden verklaard.
43	Artikel 18.3 Arvodi	Als onderdeel van een beursgenoteerd concern staat geheimhouding van bedrijfsgevoelige informatie zeer hoog in het vaandel. Tegen die achtergrond stellen wij de volgende aanvullende voorwaarden aan een audit: 1) vooraf wordt aangegeven wie de audit zal uitvoeren en wij hebben het recht een auditor (op redelijke gronden) te weigeren 2) de auditor tekent altijd een NDA 3) een audit wordt – gelet op de impact op onze bedrijfsvoering – altijd ten minste 21 dagen van tevoren aangekondigd. Kan de gemeente Den Haag instemmen met deze aanvullende voorwaarden?	Wij kunnen instemmen met uw voorwaarden. Ten aanzien van de NDA geldt natuurlijk wel dat de auditor melding moet mogen doen aan Opdrachtgever en eventueel bevoegde instanties.
44	Artikel 21.3 Arvodi in samenhang met artikel 11.1 Raamovereenkomst	In het geval van de inzet van kandidaten in loondienst zal worden gewerkt onder leiding en toezicht van	Nee, dat is niet correct. De zzp'er is uw onderaannemer. Er ontstaat geen

		Opdrachtgever. Opdrachtnemer heeft geen zeggenschap over het handelen en nalaten van de in te zetten zzp'ers. Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor het handelen en nalaten van de kandidaten in loondienst en zzp'ers en de mogelijk daaruit voortvloeiende schade voor Opdrachtgever en/of derden? Ingevolge artikel 7:658 BW is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor de veiligheid op de werkvloer. Kunt u bevestigen dat u Opdrachtnemer in voorkomende gevallen zult vrijwaren van eventuele claims van de kandidaten in loondienst en zzp'ers als deze schade lijden in het kader van de uitoefening van de werkzaamheden voor Opdrachtgever?	rechtstreeks contract tussen de gemeente en de zzp'er. Bij schade veroorzaakt door uw onderaannemer kan u dus wel aangesproken worden. Bij de inzet van een zzp'er gaat het voorts niet om inhuur maar om een opdracht. De gemeente is in deze een opdrachtgever en geen werkgever.
45	Artikel 22.6 Arvodi	Op grond van deze bepaling heeft de Opdrachtgever het ongeclausuleerde recht de overeenkomst te allen tijde op te zeggen. Gelet op het feit dat de wet en de overige bepalingen van de contractuele voorwaarden van de Aanbestedende dienst voldoende mogelijkheden bieden om in elk geval van wanpresteren of een andere redelijke grond te ontbinden dan wel op te zeggen, verzoeken wij de gemeente Den Haag deze zeer vergaande bepaling te schrappen. Bent u daartoe bereid? Zo nee, kunt u dat dan nader toelichten?	Ja. artikel 22.6 van de ARVODI wordt buiten toepassing verklaard.
46	Artikel 26.2 Arvodi	Als onderdeel van een beursgenoteerd concern kunnen wij geen verklaring afgeven over ons betalingsgedrag jegens de verzekeraar. Wij kunnen wel desgewenst periodiek een verklaring van de verzekeraar verstrekken waaruit blijkt dat hij adequaat zijn verzekerd tegen de risico's en aansprakelijkheden zoals die voortvloeien uit de overeenkomst met de aanbestedende dienst. Is dit akkoord?	U dient (ook t.a.v. de geschiktheidseis) bewijs te overleggen waaruit blijkt dat u afdoende verzekerd bent. Onderdeel daarvan is dat de verzekeringspremies betaald zijn anders bent u immers niet afdoende verzekerd. Het gaat daarbij niet om informatie over uw betalingsgedrag zoals de betalingsmomenten en hoogte van de premie. Anders gezegd: U dient te voldoen aan geschiktheidseis a uit par. 7.1. maar artikel 26.2 ARVODI zullen we buiten toepassing verklaren.
47	Artikel 3.1 en 3.2 Arvodi	Opdrachtnemer stelt voor om "garandeert" te vervangen door "spant zich tot het uiterste in". Kan de gemeente	Ja.

		Den Haag hiermee akkoord gaan?	
48	Artikel 6.1 en 6.2 Arvodi	In deze artikelen wordt geen rekening ermee gehouden dat de kandidaat in loondienst zelf kan opzeggen en dat daarmee aan de terbeschikkingstelling een einde komt. In dat geval zal de arbeidskracht noodgedwongen moeten worden vervangen. Kunt u in dergelijke gevallen dan instemmen met vervanging, mits aan alle overige vereisten die aan kandidaten worden gesteld is voldaan?	Wij menen dat dit in gunningseis 38 afdoende geregeld is.
49	Artikel 7 Arvodi	Middelen die ter beschikking worden gesteld en ook privé kunnen worden gebruikt moeten van de fiscus worden aangemeld. De opdrachtgever dient dit aan ons door te geven zodat wij dit aan de fiscus door kunnen geven. Kunt u daarmee instemmen?	Ja maar we verwachten niet dat dit veel gebeurt. De eventueel verstrekte zaken betreffen voornamelijk een werktelefoon en werklaptop en deze zijn niet bestemd voor privégebruik.
50	Artikel 12a WAADI	Kunt u aangeven hoe de gemeente Den Haag in praktische zin invulling geeft aan haar verplichtingen ingevolge artikel 12a Waadi (melding arbeidsvoorwaarden)?	Wij begrijpen de bedoeling van uw vraag niet helemaal. De arbeidsvoorwaarden gemeente Den Haag zijn op te vragen. De arbeidsvoorwaarden staan in de CAO en er is een Haags Generiek Functiehuis waaruit blijkt in welke schaal een functie is ingedeeld. Bij een uitvraag in mini-competitie kunnen wij aangeven welke gemeenteschaal naar onze mening het meest toepasselijk is. Dit is overigens alleen relevant bij kandidaten in loondienst.
51	Rechtsgeldig ondertekenen	Is het toegestaan om voor de rechtsgeldige ondertekening door de in de KVK vermelde persoon gebruik te maken van een gekwalificeerde elektronische handtekening in plaats van een 'natte' handgeschreven handtekening? De gekwalificeerde elektronische handtekening wordt gezet met een gekwalificeerd persoonsgebonden PKI overheid certificaat en voldoet aan de eIDAS verordening ('EU-richtlijn 910/2014'). Indien dit niet is toegestaan, kunt u onderbouwen waarom u dit niet toestaat aangezien de elektronische handtekening gelijkgesteld is aan de 'natte'	Dit is in principe toegestaan maar alleen wanneer daarvoor een gecertificeerde omgeving wordt gebruikt. Op dit moment gebruikt de gemeente hiervoor ValidSign.

		handgeschreven handtekening en daarmee dezelfde juridische waarde heeft?	
52	Eis D: Kwaliteitsmanagement	Indien in een combinatie wordt ingeschreven, dient elke combinant dan afzonderlijk te voldoen aan Eis D: Kwaliteitsmanagement?	Nee, slechts een van de Combinanten moet er aan voldoen. Zie pag. 24 van de aanbestedingsleidraad.
53	Eis C2 Referentieopdracht: Het inzetten van adviseurs financiën en control	In kerncompetentie 1 van perceel 2 dient Inschrijver 6 van de 7 functies in dit perceel geplaatst te hebben bij maximaal drie (3) verschillende Opdrachtgevers. Deze 6 plaatsingen dienen te hebben plaatsgevonden binnen een periode van twaalf (12) maanden aaneengesloten in de afgelopen drie jaar teruggerekend vanaf de sluitingsdatum van de Inschrijving. Inschrijver neemt aan dat deze 6 plaatsingen zowel mogen starten als eindigen in deze periode van twaalf (12) maanden aaneengesloten. Kan de gemeente Den Haag dit bevestigen?	U dient in een aaneengesloten periode van 12 maanden zes afzonderlijke plaatsingen te hebben gerealiseerd. De 12 maanden dienen te vallen binnen 3 jaar, terugrekenend vanaf datum van inschrijving. Als plaatsing geldt het voorzien in een aanvraag en de daadwerkelijke start van de werkzaamheden. Het maakt daarbij niet uit of de werkzaamheden binnen de 12 maanden al zijn afgerond of daarna nog doorlopen.
54	Sub-gunningscriterium 2: Diversiteit	Inschrijver is van mening dat 400 woorden veel te beperkt is om goed antwoord te kunnen geven op alle onderwerpen die in de vraagstelling zijn opgenomen. 400 woorden is circa een half A4. Ter beeldvorming: De vraagstelling van sub-gunningscriterium 2 bestaat uit circa 200 woorden. Daarnaast wordt er onder andere beoordeeld op 'de omvang c.q. uitgebreidheid van de aanpak'. Om goed antwoord te kunnen geven op alle onderwerpen die in de vraagstelling zijn opgenomen is minimaal 2 A4 benodigd. Kan de gemeente Den Haag hiermee instemmen?	Zie het antwoord op vraag 33.
55	Sub-gunningscriterium 3: kwaliteit en breedte van kandidatenbestand en netwerk	Inschrijver is van mening dat 600 woorden veel te beperkt is om goed antwoord te kunnen geven op de 4 onderwerpen die in de vraagstelling zijn opgenomen. De gemeente Den Haag vraagt (concrete) maatregelen te beschrijven per onderwerp. 600 woorden is circa 3/4 A4. Ter beeldvorming: De vraagstelling van sub-gunningscriterium 3 bestaat uit circa 270 woorden. Om	Zie het antwoord op vraag 33.

		goed antwoord te kunnen geven op de 4 onderwerpen die in de vraagstelling zijn opgenomen is minimaal 2 A4 benodigd. Kan de gemeente Den Haag hiermee instemmen?	
56	Sub-gunningscriterium 4: Samenwerking in partnerschap	Inschrijver is van mening dat 500 woorden veel te beperkt is om goed antwoord te kunnen geven op de 5 onderwerpen die in de vraagstelling zijn opgenomen. 500 woorden is iets meer dan een half A4. Ter beeldvorming: De vraagstelling van sub-gunningscriterium 4 bestaat uit circa 300 woorden. Om goed antwoord te kunnen geven op de 5 onderwerpen die in de vraagstelling zijn opgenomen is minimaal 2 A4 benodigd. Kan de gemeente Den Haag hiermee instemmen?	Zie het antwoord op vraag 33.
57	Verifiëren cv's	Kunt u aangeven op welke wijze u cv's die aangeboden worden voor Sub-gunningscriterium 1 gaat verifiëren na het voornemen tot gunning?	Wij denken hierbij aan het steekproefsgewijs controleren van diploma's en vermelde ervaring door de betreffende opdrachtgevers te benaderen.
58	Minicompetitie	Is BIE altijd in de lead met de uitvraag of mag Inschrijver vanuit expertise ook proactief adviseren?	Er dient altijd een uitvraag via BIE gedaan te zijn.
59	Bijlage 12 Format SG 1 cv	In dit format staat: 'Medewerker in loondienst of zzp'er'. Inschrijver neemt aan dat hier 'Medewerker in loondienst bij Inschrijver of met naam genoemde Onderaannemer of zzp'er' gelezen dient te worden zoals beschreven in Sub-gunningscriterium 1?	Dat is correct.
60	9.2.3 Subgunningscriterium 2	Er vindt een beoordeling van dit subgunningscriterium op basis van een aantal aspecten. Eén aspect is voor de inschrijver wat vaag en het gaat om het laatste aspect en dan vooral het laatste gedeelte "die kenmerkend zijn voor dit perceel". Kunt u aangeven waar u op doelt want bestaat er dan tussen de percelen een verschil hoe met diversiteit en inclusie wordt omgegaan? Gaarne ontvangen we een verduidelijking zodat we weten waar we in onze (zeer korte) beantwoording op moeten richten.	Beroepen en marktsegmenten kunnen van elkaar verschillen op onderdelen die relevant kunnen zijn vanuit het perspectief van de vraag. Inschrijver kan zich onderscheiden door er in het antwoord blijk van te geven kennis te hebben van dergelijke zaken en daar adequaat op in te kunnen spelen in de dienstverlening.

61	9.2.3 Subgunningscriterium 4 (aantal woorden)	Inschrijver is wel gewend dat er kort en bondig beantwoord moet worden bij de subgunningscriteria maar eerlijk gezegd maakt u het met door u gestelde maximale aantal woorden voor de beantwoording het de inschrijvers wel heel moeilijk nu om een compleet antwoord te geven waarop goed beoordeeld kan worden. We lezen en zien meerdere bullitpoints bij dit subgunningscriterium waar aandacht aan moet worden besteed. Het opgegeven aantal van 500 woorden is echt niet realistisch te noemen. Eerlijk gezegd valt er dan altijd wel te vinden om een lagere beoordeling te geven omdat je niet compleet bent geweest met je beantwoording. Wij verzoeken dan ook om het maximale aantal woorden te verdubbelen, bent u daartoe bereid? Indien u niet wilt voldoen aan het verzoek ontvangen wij graag een nadere toelichting waarom niet.	Zie het antwoord op vraag 33.
62	9.2.3 Subgunningscriterium 3 (aantal woorden)	Inschrijver is wel gewend dat er kort en bondig beantwoord moet worden bij de subgunningscriteria maar eerlijk gezegd maakt u het met door u gestelde maximale aantal woorden voor de beantwoording het de inschrijvers wel heel moeilijk nu om een compleet antwoord te geven waarop goed beoordeeld kan worden. We lezen en zien meerdere bullitpoints bij dit subgunningscriterium waar aandacht aan moet worden besteed. Het opgegeven aantal van 600 woorden is echt niet realistisch te noemen. Eerlijk gezegd valt er dan altijd wel te vinden om een lagere beoordeling te geven omdat je niet compleet bent geweest met je beantwoording. Wij verzoeken dan ook om het maximale aantal woorden te verdubbelen, bent u daartoe bereid? Indien u niet wilt voldoen aan het verzoek ontvangen wij graag een nadere toelichting waarom niet.	Zie het antwoord op vraag 33.
63	9.2.3 Subgunningscriterium 2 (aantal woorden)	Inschrijver is wel gewend dat er kort en bondig beantwoord moet worden bij de subgunningscriteria maar eerlijk gezegd maakt u het met door u gestelde	Zie het antwoord op vraag 33.

		maximale aantal woorden voor de beantwoording het de inschrijvers wel heel moeilijk nu om een compleet antwoord te geven waarop goed beoordeeld kan worden. We lezen en zien meerdere bulletpoints bij dit subgunningscriterium waar aandacht aan moet worden besteed. Het opgegeven aantal van 400 woorden is echt niet realistisch te noemen. Eerlijk gezegd valt er dan altijd wel te vinden om een lagere beoordeling te geven omdat je niet compleet bent geweest met je beantwoording. Wij verzoeken dan ook om het maximale aantal woorden te verdubbelen, bent u daartoe bereid? Indien u niet wilt voldoen aan het verzoek ontvangen wij graag een nadere toelichting waarom niet.	
64	8 Minimum (gunnings)eisen en tarieven) (eis 7)	Waar is de maximale opslag van € 10,00 per uur bovenop het tarief van de zzp'er op gebaseerd?	Zie het antwoord op vraag 24.
65	8 Minimum (gunnings)eisen en tarieven (ook met het oog op bijlage 5) (eis 7)	Gelet op datgene dat in eis 7 staat beschreven trekt de inschrijver de conclusie dat de prijzenbladen in bijlage 5 uitgaan van detachering (de prijs/ het uurtarief die daar moet worden ingevuld) en dat er in het in te vullen prijzenblad een inschrijver geen tarief hoeft in te vullen die gebaseerd is op inzet van een zzp'er. Klopt deze conclusie? Zo nee, waar moet inschrijver bij het invullen van de uurtarieven op het prijzenblad dan van uitgaan want daar zit natuurlijk wel een financieel verschil tussen inzet via een detacheringsconstructie of middels een zzp'er.	Dat is correct. De tarieven voor de inzet van een zzp'er worden uitgevraagd in de daarvoor apart vorm gegeven uitvraag bij de minicompetitie in fase 2.
66	7.2.1.5 Referentieopdrachten waardebepalng	Op pagina 33 bovenaan staan drie alinea's over de waardebepalng van de referentieopdracht maar bij de beschrijving van de referentieopdracht en de daarbij behorende kerncompetenties zijn er geen eisen/ vragen gesteld ten aanzien van de waarde en ook in het format is niet een invulveld met betrekking tot de waarde opgenomen. Mag inschrijver ervan uitgaan dat er geen waarde opgegeven hoeft te worden?	Dat is correct.

67	7.2.1.5 Referentieopdrachten (Format)	Er is door de gemeente gevraagd om referenties aan te leveren waardoor wordt bewezen dat men voldoet aan het beschikken over bepaalde kerncompetenties. Voor perceel 3 bestaat kerncompetentie 1 dat er 6 verschillende functies zijn ingevuld en concludeert inschrijver dat deze bij verschillende opdrachtgevers uitgevoerd mogen zijn. Betekent dit dat in het format (die per opdrachtgever/ referent wordt ingevuld) meerdere keren kerncompetentie1 mag worden opgevoerd en dat in de beschrijving (punt 4) je moet aangeven om welke functies het dan voor die specifieke referent ging? Inschrijver stelt deze vraag om er zeker van te zijn dat hij het format goed invult. En u verwijst in 7.2.1.5 naar bijlage 3 en inschrijver gaat ervan uit dat dit een omissie is en dat dit een verwijzing naar bijlage 2 had moeten zijn. Klopt deze aanname?	De functies mogen bij verschillende opdrachtgevers zijn uitgevoerd, conform de eisen uit de referentieopdracht. U kunt meerdere keren kerncompetentie 1 opvoeren en in de beschrijving bij punt 4 aangeven om welke functies het gaat. De verwijzing in paragraaf 7.2.1.5 naar bijlage 3 is een omissie. Dit moet bijlage 2 zijn.
68	4.3.1 Rechtsgeldige ondertekening (contradictie met bijlage 6)	In paragraaf 4.3.1 staat dat alle gevraagde verklaringen, bijlagen en invulformulieren door een daartoe rechtsgeldig bevoegde functionaris rechtsgeldig ondertekend dienen te zijn maar in bijlage 6 is expliciet alleen bij het UEA aangegeven dat deze rechtsgeldig ondertekend moet zijn. Bij de overige documenten, invulformulieren e.d. staat in bijlage 6 geen kruisje in de desbetreffende kolom. Waar moet inschrijver zich nu aan houden?	Het UEA dient rechtsgeldig te zijn ondertekend. Deze ondertekening geldt voor alle bijlagen. U hoeft niet alle bijlagen apart rechtsgeldig te (laten) ondertekenen.
69	4.2.3 Voorbehoud	We gaan er natuurlijk van uit dat dit artikel/ deze paragraaf niet van toepassing is bij deze aanbesteding maar het is inschrijver nog niet geheel duidelijk wanneer er wellicht een (reken)vergoeding aan de gemeente Den Haag kan worden gevraagd. De onduidelijkheid betreft de inhoud van de twee cumulatieve criteria die wat cryptisch zijn geformuleerd: - hoe moet inschrijver het woord tot genoeg interpreteren, wat moet een inschrijver daartoe dan	Een kosten vergoeding bij intrekken wordt alleen vergoed indien er voor het inschrijven op de aanbesteding een vergoeding is opgenomen. Dat is bij deze aanbesteding niet het geval. Er geldt bij intrekking dus geen vergoeding.

		indienen om de gemaakte kosten aan te tonen? En mogen we ervan uitgaan dat het ook interne uren zijn die besteed zijn aan de inschrijving? - het tweede criterium is ook onduidelijk want wanneer zijn de kosten dan aanzienlijk en lezen we nu goed dat ook bij niet intrekken van de aanbesteding ook een kostenvergoeding gaat plaatsvinden (want dat staat er nu)?	
70	Samenstelling percelen	Kunt u ons meer vertellen over de samenstelling van het beoordelingsteam voor perceel 1 en 2?	Zie het antwoord op vraag 25.
71	Referenties	Wanneer gesproken wordt over maximaal 3 opdrachtgevers. Is de Rijksoverheid in totaal dan 1 opdrachtgever of gaat dat per ministerie?	De gemeente Den Haag ziet de Rijksoverheid niet als één opdrachtgever. Een onderdeel van de Rijksoverheid dat autonome beslissingsbevoegdheid heeft, wordt door de gemeente gezien als een aparte opdrachtgever.
72	Aan de aan te leveren CV's in de Subgunningscriterium 1 (perceel 1 en 2)	Aan de aan te leveren CV's in de Subgunningscriterium 1 (perceel 1 t/m 4) worden eisen gesteld m.b.t. de opmaak van de tekst. Lees: lettertype (Georgia, 9,5), regelafstand (tenminste 13 pt). Wat verwacht de Gemeente Den Haag met betrekking tot de andere Subgunningscriteria 2 t/m 4?	Zie het antwoord op vraag 33.
73	Aanbestedingsleidraad Pagina 47. ZZP'er CV	Aanbestedingsleidraad Pagina 47. De gemeente stelt dat 1 CV van een ZZP'er dient te zijn. Hoe ziet de gemeente dit voor zich? Een ZZP'er is een onafhankelijke derde. Het CV van hem of haar zal dan fictief zijn en daarmee geen goede weerspiegeling van de kwaliteit van de dienstverlener.	De gemeente Den Haag gaat ervan uit dat Inschrijvers ook een netwerk van zzp'ers moeten kunnen betrekken bij het vervullen van een uitvraag. Het mag dus geen fictief cv zijn.
74	Social Return	Social return staat op 5%, dit was 2%. Nu de arbeidsmarkt heel erg krap is en werkgelegenheid hoger is dan werkloosheid lijkt 5% een hoge eis. Is de gemeente Den Haag bereid deze nu ook op 2% te zetten.	Wij zijn bereid om de Social Return voorwaarde te verlagen tot 2%.
75	Diversiteit	(Hoofdstuk 8, minimum (gunnings) eisen: Algemene eisen, eis 1): De Gemeente Den Haag geeft aan dat: "Het personeel van de Inschrijver dat wordt ingezet bij de	Uw vraag lijkt een tegenstrijdigheid te veronderstellen. Wij delen die aanname niet. Omdat Diversiteit onderdeel uitmaakt van de

		Gemeente Den Haag dient de Nederlandse taal in woord en geschrift machtig te zijn". Daarnaast stelt de Gemeente Den Haag Diversiteit (eis 52) als eis aan de inschrijver. Hoe verhoudt dit zich tot elkaar?	Gunningscriteria kunnen wij verder niet inhoudelijk op uw vraag reageren.
76	Functie tabellen perceel 2	Aanbestedingsleidraad pagina 11 tabel 1: U geeft aan in de functietabellen dat de minimale werkervaring junioren voor HBO 3 jaar is en WO 1 jaar. Bent u bereid de ervaringsjaren in Perceel 2 voor junioren te verlagen naar 0 tot 6 maanden. Dit voor bestaande ad-hoc uitvoerende basis werkzaamheden die voor kunnen komen en ook in het kader van de gestelde diversiteitseis.	De uitleg van de functietabellen is gebaseerd op het Haagse Generieke Functiehuis. Het is niet mogelijk dit te wijzigen.
77	Functie tabellen perceel 2	Aanbestedingsleidraad pagina 11 tabel 1: U geeft aan in de functietabellen dat de minimale werkervaring voor medioren HBO 5 jaar is. Bent u bereid de ervaringsjaren in Perceel 2 voor medioren te verlagen naar 2 jaar voor HBO. Specialistische ervaring van 2 jaar in een rol kan op medior niveau goede aanvulling zijn in een rol. De hoge minimale eis blokkeert de kans op het inzetten van een dergelijke kandidaat.	Zie het antwoord op vraag 76.
78	Ervaringsjaren	Aanbestedingsleidraad pagina 11 tabel 1: U geeft in de ervaringsjaren een periode van x tot x aan. Zijn kandidaten die boven de ervaringsjaren uitkomen wel geschikt voor dit niveau?	Het is aan de inschrijver om de kandidaten voor te stellen op de gestelde functieniveaus. Zie het antwoord op vraag 76.
79	Pagina 35 / Eis 16	In paragraaf 2.4 is opgenomen dat de uitvragen in twee fases verlopen. In de eerste fase worden kandidaten uitgevraagd die in loondienst zijn, waarbij wordt beschreven dat deze kandidaten worden ingezet op werkzaamheden onder leiding en toezicht. Mocht dat geen (geschikte) kandidaten opleveren dan kunnen in fase 2 ook zzp'ers worden voorgesteld. 1. Inschrijver leidt daaruit af dat de aanbestedende dienst bereid is om de opdrachten dan ook samen zo	Hoewel het aspect "leiding en toezicht" van groot belang is voor het beoordelen van een dienstverband, zijn er meer aspecten die daarmee en met de dienstverlening samen hangen. In uw aanname vertaalt u een bepaalde uitleg van een zeer specifiek vraagstuk naar generieke uitgangspunten. Wij kunnen daarom geen eenduidig antwoord op uw vraag geven. Zie verder het antwoord op vraag 13.

		vorm te geven dat deze buiten 'leiding en toezicht' van de aanbestedende dienst kunnen worden uitgevoerd, nu dit een vereiste is vanuit de wet DBA. Is deze aanname juist? 2. Zo nee, kunt u dan specifiek toelichten wat uw visie hier op is? 3. Indien het antwoord op vraag 1 bevestigend is, mag Inschrijver er dan ook vanuit gaan dat (financieel) consultants die in vaste loondienst zijn hun werkzaamheden eveneens buiten leiding en toezicht van de aanbestedende dienst kunnen verrichten? Binnen de consultancybranche is het immers niet gebruikelijk of mogelijk dat leiding en toezicht (werkgeversgezag) over de consultants van het consultancybureau (werkgever) naar de aanbestedende dienst verschuift. Dat is wel gebruikelijk binnen de uitzendbranche, maar volgens paragraaf 2.6 is nadrukkelijk beschreven dat van uitzendkrachten juist geen sprake is in deze aanbesteding. Het gaat hier om externe specialismen op het gebied van projectmanagement, interim management, generieke consultancy, adviseurs financiën en control, P&O/ HRM expertise, Organisatieontwikkeling en Organisatieadvies en daar zullen veelal gespecialiseerde consultancybureaus voor in aanmerking komen. Inschrijver gaat ervan uit dat haar consultants onder leiding en toezicht van inschrijver zelf kunnen blijven werken en het werkgeversgezag hier niet naar de aanbestedende dienst verschuift. Is die aanname juist?	
80	7.2.1.5	Binnen deze paragraaf wordt gesproken over de waarde van de referentieopdracht. Wij hebben geen eisen aan de waardebepaling in € gezien. Is een minimale opdrachtwaarde in € van toepassing?	Zie het antwoord op vraag 66.
81	Eis 8	Inschrijving voor de tweede fase dient duidelijk te maken	Zie het antwoord op vraag 24.

		welk bedrag aan de zzp'er wordt betaald en welk bedrag Inschrijver in rekening brengt bovenop het tarief van de zzp'er. De opslag die Inschrijver in rekening brengt bovenop het tarief van de zzp'er mag niet meer zijn dan € 10,- per uur. Inschrijver dient het prijzenblad in te vullen dat wordt uitgereikt bij de minicompentie. Het is Inschrijver niet duidelijk waarom hier een maximumopslag wordt gehanteerd. Naar onze mening is dit een kwestie tussen inschrijver en zzp'ers onderling en is dit een onderwerp dat aan de markt(werking) overgelaten zou moeten worden. Bent u bereid om de maximering hierop los te laten en zo nee, waarom niet?	
82	Eis 26	"De in de minicompentie aangeboden uurtarieven voor de inzet van een zzp'er mogen niet worden geïndexeerd." Waarom mogen deze tarieven niet worden geïndexeerd? Waarom wordt hierin onderscheid gemaakt?	Zie het antwoord op vraag 21.
83	Eis 39	‘Bij de gemeente ingezette externe medewerkers staat het altijd vrij om te solliciteren op reguliere functies bij de Gemeente Den Haag. Wanneer de sollicitatie van een ingezette externe medewerker volgens de reguliere procedure tot een succes leidt, kunnen geen overname kosten of andere zaken in rekening gebracht worden, ongeacht het termijn/ de tijd dat de externe voor de gemeente werkzaam was.’ Dit biedt voor inschrijvers geen enkele waarborg noch tegemoetkoming bij een overname. Een reguliere procedure kan – ook om aan de 26 weken termijn (die overigens ook bezwaarlijk kort is) te ontkomen - al snel gevoerd worden. Daarmee krijgt e.e.a. het karakter van een kosteloos werving- en selectietraject. Inschrijver stelt voor dat Inschrijvers een redelijke vergoeding in rekening kunnen brengen indien er tijdens of binnen 1 jaar na afloop van de opdracht sprake is van een overname. De tarieven die voor de	Dat is niet akkoord. Eis 39 ziet niet op een sollicitatie op de functie waarop de externe medewerker is ingezet, daarom is hier geen sprake van overname. In deze eis wordt gesteld dat een externe medewerker, net als iedere andere geïnteresseerde kandidaat voor een functie, altijd rechtstreeks mag solliciteren op functies binnen de gemeente Den Haag. Opdrachtnemer heeft hierin geen inbreng. Wervings- of overnamekosten zijn derhalve niet aan de orde.

		inhuur worden gerekend, zijn hier namelijk niet op gericht en dat zou niet redelijk zijn. Mocht voorafgaand aan de opdracht al duidelijk zijn dat er behoefte tot overname zal zijn, dan stelt inschrijver voor dat hiervoor direct een aangepast uurtarief in rekening gebracht kan worden. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u dan toelichten waarom u meent dat kosteloze overname hier een proportionele eis is?	
84	Eis 66	‘Aan het eind van de looptijd van de raamovereenkomst dient Inschrijver, indien hij niet wordt aangemerkt als (één van de) nieuwe contractpartner(s), bereidwillig en kosteloos mee te werken aan een goede overdracht van kennis, ervaring en dossiers van lopende zaken aan volgende contractpartners.’ Het is inschrijver niet duidelijkheid wat de reikwijdte hier dan van is. Dit moet vanzelfsprekend wel in redelijkheid en kan o.i. in ieder geval geen betrekking hebben op de inzet van de inhuurmedewerkers. Kunt u nader toelichten wat u precies onder ‘mee te werken verstaat’? Welke werkzaamheden vallen hier dan precies wel onder en welke werkzaamheden niet?	Hier wordt bedoeld dat er geen zogenaamde big bang overstap is van oude naar nieuwe partijen. Inschrijver werkt mee aan een probleemloze overdracht van kennis en geleidelijke beëindiging van de inzet van medewerkers; zodat er én geen problemen in de bedrijfsvoering ontstaan én de redelijke termijn die wordt geboden kan worden aangewend door de latende partij om voor deze medewerkers een goede afwikkeling naar een andere plaatsing te regelen.
85	2.3	“De vraag naar consultants is gericht opgevallen waarin zeer specifieke expertise gekoppeld is aan het ontwikkelen van beleid of het deelnemen in een projectorganisatie. Consultants worden binnen dit perceel uitgevraagd als er geen aparte raamovereenkomst voor dergelijke specifieke expertise voor handen is of als specialistische mantels niet hebben kunnen voorzien.” Kunt u enkele voorbeelden geven van rollen die onder deze mantel zouden kunnen worden uitgevraagd?	Te denken valt aan een deskundige die bijvoorbeeld een bijzonder aspect van de openbare ruimte beheerst en ervaring moet hebben met het omgaan met een heel specifieke belangengroep op basis van specifieke vakkennis inzake bedreigde diersoorten. De combinatie van deze zaken maakt dat geen enkele van de huidige raamovereenkomstpartijen kan leveren. Mede in verband met het gegeven dat het doorleveren van zzp’ers bij lopende raamovereenkomsten vaak is uitgesloten. Dit is overigens een geheel fictief voorbeeld.
86	2.6	. “De Gemeente Den Haag is voorts niet verplicht om kandidaten van de raamovereenkomstpartijen af te nemen. Raamovereenkomstpartijen zijn niet verplicht	Dit gaat over incidentele gevallen. Bij structureel niet kunnen leveren verwijzen wij naar eis 23.

		om bij elke minicompetitie kandidaten aan te bieden. Indien naar oordeel van de Gemeente Den Haag de raamovereenkomstpartijen onvoldoende voorzien in de behoefte van de gemeente, dan kunnen volgend op een onbevredigend verlopen minicompetitie ook aanvragen worden uitgezet bij andere raamovereenkomstenpartijen.” Heeft u percentages/doelstellingen geformuleerd voor het aantal aanbiedingen dat een mantelpartij minimaal moet doen om te voldoen aan uw wensen/verwachtingen?	
87	3.5	3.5. Vragen, gesteld in de tweede vragenronde, die geen betrekking hebben op een in de eerste vragenronde gestelde vraag dan wel gegeven antwoord, worden niet in behandeling genomen. Hoe gaat de aanbestedende dienst om met vragen die van wezenlijk belang zijn en in een later stadium naar voren komen.	Indien het gaat om een passage in een document dat al gepubliceerd was dan kunt u geen nieuwe vragen meer stellen. Dit had immers eerder gekund. Gaat het om een nieuw document of nieuwe ontwikkeling (in wetgeving of jurisprudentie bijvoorbeeld) dan kan dat wel.
88	7.2.1.2.	“Het realiseren van ten minste zes (6) afzonderlijke plaatsingen op de functies zoals uitgevraagd in dit perceel.” Indien aanbieder meer referenties kan aantonen, hoe gaat de aanbestedende dienst om met deze additionele informatie?	De referentieopdrachten betreffen geschiktheidseisen. De referentie voldoet of voldoet niet. U dient voor perceel 2 ten minste zes afzonderlijke plaatsingen te hebben gedaan om uw geschiktheid aan te tonen. Het opnemen van meerdere plaatsingen heeft geen toegevoegde waarde.
89	Hoofdstuk 8 punt 7	. “De opslag die Inschrijver in rekening brengt bovenop het tarief van de zzp’er mag niet meer zijn dan € 10,-per uur.” In onze huidige samenwerkingen met ZZP’ers zijn wij dat een bedrag van 15 euro algemeen geaccepteerd wordt. Dit is nodig om kosten en eventuele risico’s af te kunnen dekken. Staat u ervoor open om dit bedrag aan te passen?	Zie het antwoord op vraag 24.
90	Hoofdstuk 8 punt 11.	De in de minicompetitie aangeboden uurtarieven voor de	Zie het antwoord op vraag 21.

		inzet van een zzp'er mogenniet worden geïndexeerd.” Kunt u aangeven waarom indexatie niet geldt voor ZZP kandidaten?	
91	9.2.2. (pag. 48)	“de mate waarin Inschrijver een innovatieve werkwijze toepast ter vergroting van effectiviteit van de inspanningen naar oordeel van de gemeente;” Wat verstaat de aanbestedende dienst onder dit beoordelingscriteria. Heeft dit betrekking op het aantrekken van nieuwe kandidaten of het aanbieden of anders? Kan de aanbestedende dienstvoorbeelden noemen?	Innovatieve werkwijze kan allerlei vormen hebben, waarbij het aan inschrijver is om zijn innovatie oplossingen te tonen.
92	9.2.2. (pag. 48)	“De uitwerking op sub-gunningscriterium 4 mag uit maximaal 500 woorden bestaan” Om goed antwoord te kunnen geven op de vraag en aanbieders goed te kunnen vergelijken, raden wij aan het maximaal aantal woorden te verhogen.	Zie het antwoord op vraag 33.
93	Vraag bij aan te leveren referenties	Leidraad, pag. 32, 7.2.1.5 Overige voorwaarden referenties Wij maken hieruit op dat de referentieopdrachten ook lopende opdrachten mogen zijn die nog niet zijn afgerond, klopt dat?	Zie het antwoord op vraag 53.
94	CV's	Bij sub-gunningscriterium 1 worden in totaal 4 CV's gevraagd. U geeft op pagina 53 bij de eisen aan de CV's aan dat één CV een medewerker in loondienst moet zijn en één CV een ZZP-er moet betreffen. Wij gaan ervan uit dat u bedoelt: van de in totaal 4 aan te leveren CV's dient minimaal één CV een medewerker in loondienst te zijn en minimaal één CV een ZZP-er. Kunt u dit bevestigen?	Dat is correct.
95	fasen in aanbidding	U maakt in uw aanbesteding onderscheid tussen aanbidding van kandidaten in fase 1 (loondienst kandidaten) en fase 2 (ZZP-ers). Het kan zijn dat partijen een 'geschikte' kandidaat hebben voor fase 1 en een 'ideale best passende' kandidaat hebben voor fase 2.	In uw vraagstelling doet u een aantal expliciete en mogelijk ook impliciete aannames die wij niet kunnen onderschrijven. De afspraak is dat contacten via Bureau Inhuur Externen (BIE) verlopen. Door de gebundelde opdrachtgeving via BIE, de verwachting

		Hoe voorkomt u dat partijen al in fase 1 met de individuele opdrachtgever communiceren over die 'ideale en best passende' ZZP-kandidaat? De wetenschap van een beschikbare 'ideale en best passende' kandidaat kan er namelijk toe leiden dat de opdrachtgever de geschikte kandidaten in fase 1 afwijst en voor de fase 2 kandidaat gaat.	van opdrachtgever dat in de eerste fase in de regel meerdere (zeer) geschikte kandidaten worden voorgesteld, en de noodzaak om afwijzingen te beargumenteren, verwachten wij dat dit risico beperkt is. In uitzonderlijke gevallen dat ongewenste bewegingen (lijken) te gebeuren, zullen adequate stappen worden ondernomen.
96	fasen in aanbidding	U geeft aan dat in fase 1 er loondienstkandidaten aangeboden kunnen worden. Mocht daar geen geschikte kandidaat tussen zitten, dan kunnen in fase 2 ook ZZP-ers aangeboden worden. Nu kan het voorkomen dat er in fase 2 alsnog een geschikte 'loondienst kandidaat' beschikbaar is gekomen. Mogen wij die in die fase alsnog aanbieden? En zo ja geldt dan voor deze 'fase 2 loondienst kandidaat' eveneens de 'vrije marktconforme prijs' die voor een ZZP-er zou gelden?	In uw vraagstelling doet u een aantal expliciete en mogelijk ook impliciete aannames die wij niet kunnen onderschrijven. Het starten van Fase 2 is geen vanzelfsprekendheid en de gekozen fasering is juist bedoeld om in fase 1 de meest geschikte kandidaten voorgesteld te krijgen. Wij gaan er van uit dat inschrijvers er bij hun prijsstelling rekening mee houden dat ze de beste kandidaat in loondienst bij opdrachtnemer of bij onderaannemer meteen bij de eerste en enige kans in fase 1 kunnen voorstellen.
97	aanbestedingsvorm	In de onderhavige aanbesteding maakt u onderscheidt tussen aanbiddingen in de 1e fase (alleen loondienst personeel) en 2e fase (alleen ZZP-ers). In de gunning van de aanbesteding speelt de prijs voor kandidaten in loondienst een grote rol (30%), terwijl prijs van zzp-ers géén gunningscriterium meer is. In de huidige krappe arbeidsmarkt, zal het voor veel partijen een hele uitdaging zijn om in fase 1 altijd geschikte 'loondienst kandidaten' aan te kunnen bieden. De beschikbaarheid van goede ZZP-ers is dan van belang. Echter de beschreven wijze van aanbesteden lijkt partijen die vooral werken met ZZP-ers te kunnen bevoordelen. Doordat de prijs voor 'loondienst kandidaten' voor 30% meetelt in de gunning van de aanbesteding (en die van ZZP-ers niet), kan het voor dit type partijen 'lonen' om laag in te zetten op de prijs. Partijen krijgen de aanbesteding dan wel gegund, maar	De prijs-uitvraag van deze aanbesteding is tot stand gekomen na een marktconsultatie en met medeneming van ervaringen bij voorgaande mantels en bij andere opdrachtgevers. Wij gaan er van uit dat de prijs-uitvraag zoals nu gedaan, in combinatie met de faseringen en de overige eisen in de aanbestedingsleidraad afdoende is om zaken zoals u in uw vraag beschrijft te voorkomen of eventuele onbedoelde effecten te ondervangen.

		kunnen/zullen/willen geen 'loondienst kandidaten' leveren. Vervolgens kan men in fase 2 wel ZZP-ers leveren tegen een normale marktprijs. Omwille van kwaliteit en leveringszekerheid kiezen veel gemeenten er daarom voor om vooraf maximale prijzen per perceel/functie te stellen en de gunning van de aanbesteding uitsluitend op basis van kwaliteit te doen. Wilt u overwegen om ook maximale prijzen per functie (zowel voor fase 1 als 2) te hanteren en de 30% gunning obv prijs te laten vallen? U voorkomt daarmee tevens dat u in fase 2 geconfronteerd wordt met te hoge eindtarieven voor de ZZP-ers.	
98	Prijzenblad en aanleveren cv's	Om de kwaliteit van onze CV's te beoordelen vraagt u bij de gunningscriteria om 4 CV's, waarvan er één een ZZP-er dient te zijn. Wij maken hieruit op dat u het belangrijk vindt dat Inschrijver altijd passende CV's kan bieden. Kwaliteit in combinatie met leveringszekerheid. Die insteek snappen wij. Echter u kiest er ook voor dat in de 1e fase slechts medewerkers in loondienst kunnen worden aangeboden. Daarnaast wordt een groot deel van de gunning van deze aanbesteding (30%) bepaald door de prijs. Wij kunnen uw behoefte aan kwaliteit en leveringszekerheid enerzijds niet goed rijmen met het feit dat in de 1e fase slechts eigen medewerkers mogen worden aangeboden en dat de prijs van hen voor 30% meetelt in de gunning? Kunt u dit toelichten?	Zie het antwoord op vraag 97.
99	Aanbestedingsvorm	In de onderhavige aanbesteding maakt u onderscheidt tussen aanbiedingen in de 1e fase (alleen loondienst personeel) en 2e fase (alleen ZZP-ers). Wat is de reden dat u voor deze fasering kiest? Waarom is het niet	Zie het antwoord op vraag 13.

		mogelijk om in 1e fase al ZZP-ers aan te bieden?	
100	VOG-kosten	U geeft aan dat de kosten voor een VOG voor de inschrijver zijn. De VOG wordt verplicht gesteld door de opdrachtgever, kunt u er mee akkoord gaan dat de kosten hiervoor ook bij de opdrachtgever liggen?	Zie het antwoord op vraag 20.
101	Tarieven	Eis 7 Tarieven. Pagina 34. U geeft dat de opslag op het uurtarief van de ZZP-er maximaal 10 euro mag zijn. Wij kunnen ons voorstellen dat in deze markt het voor de gemeente Den Haag wenselijk is dat wij een continue inspanning leveren in het zoeken naar geschikte ZZP'ers, zodat snel en direct geschakeld kan worden op specifieke aanvragen van de gemeente Den Haag. Deze inspanningen tesamen met overige bijkomende kosten als social return (5% vd omzet), VOG, etc, maken dat de marge van 10 euro erg krap is en nauwelijks rendabel is. Kunt u ermee akkoord gaan dat de marge op ZZP-ers verhoogd wordt naar 15% ipv 10 euro?	Zie het antwoord op vraag 24.
102	Tarieven	Eis 7 Tarieven. Pagina 34. U geeft dat de opslag op het uurtarief van de ZZP-er maximaal 10 euro mag zijn. Wij merken op dat deze 10 euro een zeer smalle marge is als bedacht wordt hiervan gemiddeld (afhankelijk van eindtarief) al ca. 5 euro besteed moet worden aan Social Return (5% van de omzet/eindtarief). Het resterende deel van de marge is dan beschikbaar voor searchen, VOG, administratie en handelingskosten, accountmanagement, organisatiekosten, etc. Kunt u ermee akkoord gaan dat – gezien de maximale opslag van 10 euro op een ZZP-er, de 5% voor Social Return niet van toepassing is op omzet behaald met ZZP-ers?	De Social Return-verplichting geldt ook voor de zzp'ers, want dit zijn ondernemers. In het overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer kan worden bekeken op welke wijze hieraan invulling kan worden gegeven.

103	Tarieven	Eis 7 Tarieven. Pagina 34. U geeft dat de opslag op het uurtarief van de ZZP'er maximaal 10 euro mag zijn. Hoe controleert u dit als u geen inzicht heeft in het contract dat Inschrijver afgesloten heeft met de ZZP'er?	Zowel transparantie in de keten als eerlijke afspraken tussen zzp'er en opdrachtnemer zijn eisen van de gemeente. De gemeente eist onder andere bij opdrachtverstrekking inzage in de modelovereenkomst die de zzp'er en opdrachtnemer sluiten. Wanneer door bijvoorbeeld steekproefsgewijze navraag of op andere manieren tijdens de plaatsing duidelijk wordt dat opgave door aanbieder niet in lijn is met eisen en uitgangspunten dan zal gepaste actie worden ondernomen door opdrachtgever.
104	Tarieven	Eis 7 Tarieven. Pagina 34. U geeft dat de opslag op het uurtarief van de ZZP'er maximaal 10 euro mag zijn. Waarom kiest u voor een maximale opslag en niet voor een maximaal tarief. Het is toch aan de leverancier welke opslag er nodig is de eigen kosten te kunnen dekken en een redelijke marge over te houden?	Zie het antwoord op vraag 24.
105	Tarieven	Eis 7 Tarieven. Pagina 34. U geeft aan dat in de tweede fase ook een ZZP'er aangeboden mag worden. U geeft daarbij aan dat de opslag op het uurtarief van de ZZP'er maximaal 10 euro mag zijn. Wat bedoelt u in dit licht met de opmerking "Tarieven in de tweede fase dienen naast het tarief van de ZZP'er ook alle overige kosten van Inschrijver te bevatten"? Bedoelt u dat inschrijver al haar 'overige kosten' moet financieren/dekken uit de opslag van maximaal 10 euro?	In fase 2 kunnen uitsluitend zzp'ers worden voorgesteld. Uw aanname is verder correct.
106	Aanlevering CV ZZP'er	Bij subgunningscriterium 1 dient minstens één van de CV's, het CV van een ZZP'er te zijn. Het CV van een ZZP'er kan bij meerdere partijen in de database zitten. Dienen wij voor dit criterium exclusiviteit met de ZZP'er af te spreken? Oftewel mag de ZZP'er slechts door één van de Inschrijvers aangeboden worden?	Zie antwoord op vraag 73. Het is niet nodig daadwerkelijk afspraken te maken met die kandidaat zo lang aannemelijk gemaakt kan worden dat inschrijver deze kandidaat daadwerkelijk kan leveren als de uitvraag in de praktijk na eventuele gunning zou worden gesteld.

107	Waardebepaling referentieopdracht	Op pagina 33 van het aanbestedingsdocument wordt aangegeven hoe 'de waardebepaling' van de referentieopdracht wordt berekend. Echter in het format van de referentieopdracht wordt nergens gevraagd naar de waarde van de opdracht. Is het format voor de referentieopdrachten wellicht onvolledig?	Zie het antwoord op vraag 66.
108	Referentie	Vraag Referentie Perceel 2. Pagina 32 U schrijft: "Inschrijver beschikt over vergelijkbare referentieopdrachten uitgevoerd binnen een periode van twaalf (12) maanden aaneengesloten, die in de afgelopen drie jaar teruggerekend vanaf de sluitingsdatum van de Inschrijving (als bedoeld in paragraaf 3.2) is verricht". Wat bedoelt u hier met 'binnen een periode van twaalf maanden aaneengesloten'? Bedoelt u dat de referentieopdracht een maximale duur van 12 maanden aaneengesloten moet hebben gehad? Dat wij dan bijvoorbeeld een periode van 1 mei 2019 tot 1 mei 2020 nemen en vervolgens meerdere plaatsingen in deze periode onder de referentieopdracht kunnen scharen?	In uw voorbeeld dienen alle 6 plaatsingen in het tijdvak 1 mei 2019 tot 1 mei 2020 te zijn gedaan bij maximaal 3 opdrachtgevers.
109	Aantal woorden subgunningscriteria	De antwoorden op subgunningscriteria 2, 3 en 4 zijn beperkt tot respectievelijk 400, 600 en 500 woorden. Hoe controleert u dit als de aanlevering in pdf gedaan moet worden? Is het wellicht te overwegen om de beantwoording te maximeren op een aantal pagina's per vraag, rekening houdend met bepaald lettertype/ lettergrootte en regelafstand?	Zie het antwoord op vraag 33.
110	Toelichting subgunningscriteria	Uit de toelichting op de subgunningscriteria 2, 3 en 4 blijkt dat de toelichting uit respectievelijk 400, 600 en 500 woorden mag bestaan. Wij hebben geconstateerd dat dit minder dan één A4-tje tekst (arial 10 regelafstand 1) is. Dit is erg weinig om u een goed inzicht te kunnen geven in deze criteria. Wilt u overwegen dit te verruimen naar bijvoorbeeld 2 A4-tjes per criterium?	Zie het antwoord op vraag 33.

111	CV's minicompetitie	Er wordt aangegeven dat de CV's in de minicompetitie anoniem dienen te zijn. Is dit ook het geval bij de CV's die worden aangeleverd bij de cases bij de gunningscriteria?	Nee, dit geldt niet voor de cv's bij subgunningscriterium 1. Deze moeten door de gemeente kunnen worden gecontroleerd.
112	Referenties Minimumeisen	U geeft aan dat een referentieopdracht bij verschillende Opdrachtgevers mag zijn uitgevoerd, met een maximum van vijf (5) verschillende Opdrachtgevers. Betekent dit dat er voor 15 referenties maximaal 5 verschillende opdrachtgevers genoemd mogen worden en dat er bijvoorbeeld 5 opdrachtgevers worden genoemd met elk 3 verschillende opdrachten/plaatsingen?	U dient een referentieopdracht aan te leveren waarin u 15 plaatsingen heeft gerealiseerd. Deze plaatsingen mogen zijn gerealiseerd bij maximaal 5 verschillende opdrachtgevers. U kunt bijlage 2 per opdrachtgever invullen.
113	ZZP of in loondienst	Voor sommige casussen/rollen willen wij de partners van ons bureau aanbieden omdat ze zeer goed kwalificeren. Zij zijn via een management overeenkomst met een management fee aan ons kantoor verbonden en strikt genomen dus niet in loondienst. Maar zij werken alleen voor ons bureau. Kunnen zij beschouwd worden als medewerker in loondienst?	Het is afhankelijk van de omstandigheden van het geval, de rechtsvorm van uw organisatie en hoe de fiscus de partner ziet. Dit valt niet in zijn algemeenheid te beantwoorden.
114	Social return	U wilt dat 5% van de opdrachtwaarde wordt ingezet voor social return. Als ons bureau een ZZP-er inzet, rekent u die 5% dan over de totale opdrachtwaarde of alleen over de opslag van 10,= per gewerkt uur?	Zie de antwoorden op de vragen 74 en 102.
115	Beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering	U vraagt om een beroeps- en aansprakelijkheidsverzekering voor de in te zetten professionals. Dient een eventueel in te zetten ZZP-er die zelf af te sluiten of dient hij/zij onder die van ons bureau te vallen?	De gemeente heeft geen rechtstreeks contract met de zzp'er maar met uw organisatie. Ze zijn aan te merken als een onderaannemer en vallen dus onder uw aansprakelijkheid. Het is aan u om met de zzp'er daar nadere afspraken over te maken.
116	Opslag in te zetten ZZP-er	U geeft aan dat de opslag voor in te zetten ZZP-ers maximaal 10,= mag zijn. Is dit inclusief eventuele kosten die wij maken over de ZZP-er, bv verzekeringskosten?	Wij begrijpen uw vraag niet helemaal. De kosten die de zzp'er maakt (zoals de eigen verzekeringen) dienen in het tarief van de zzp'er te zijn verwerkt. De kosten die inschrijver zelf maakt voor het zoeken, voorstellen en eventueel contracteren van de zzp'er worden gedekt uit de opslag van 10 euro.
117	Verdeling plaatsingen over	U geeft aan te vragen naar 15 plaatsingen in 12 maanden	Dat is correct.

	opdrachtgevers	bij max 5 opdrachtgevers. Klopt het dat het niet uitmaakt hoe die 15 plaatsingen zijn verdeeld over de maximaal 5 opdrachtgevers?	
118	Beoordeling referenties minimum eisen	Hoe worden de referenties die aangeleverd moeten worden per perceel (bijvoorbeeld bij perceel 1 15 referentieopdrachten) meegenomen in de uiteindelijke beoordeling?	Een referentieopdracht wordt beoordeeld zoals opgenomen in de aanbestedingsleidraad paragraaf 5.2 pagina 26 stap 3 Beoordeling Geschiktheidseisen. • <i>Beoordeling Geschiktheidseisen (hoofdstuk 7). Vervolgens wordt de Inschrijving getoetst aan de Geschiktheidseisen. Deze Geschiktheidseisen zijn minimumeisen. Het niet voldoen aan de gestelde eisen en/of de bewijslast inzake deze eisen, betekent dat de Gemeente Den Haag de Inschrijving terzijde legt indien het (Europese) aanbestedingsrecht geen mogelijkheden tot herstel biedt.</i> Indien bij de gemeente twijfel bestaat over de correctheid van de referenties behoudt de gemeente zich het recht voor om de referenties te verifiëren. Zie ook het antwoord op vraag 88.
119	branches referentieopdrachten	Dienen de referentieopdrachten in een specifieke branche te zijn uitgevoerd?	Zie het antwoord op vraag 32.
120	Functie details, Perceel 3	Met welke achtergrond wordt er bij de referenties naar voorbeelden voor de functie 'hoofd' gevraagd?	Bij perceel 3 wordt de functie Hoofd niet uitgevraagd.
121	Omgeving van inzet, Perceel 1	Wat kan de opdrachtgever zeggen over de omgeving (directie/afdeling) vanuit waar de opdrachten uitgevraagd gaan worden?	De aanvragen kunnen in beginsel gesteld worden vanuit alle afdelingen van de gehele gemeente.
122	Niveau van inzet, Perceel 1	Wat kan de opdrachtgever zeggen over waar het zwaartepunt vwb de niveaus van inzetten op de vragen die de gemeente den Haag uit zal zetten gaat zijn?	Wij hebben hier geen inzicht in omdat dit een nieuw perceel is, maar wij verwachten dat het voornamelijk zal gaan om medior en senior niveau. Junior zal naar verwachting meer sporadisch zijn.
123	Minicompetitie	Om goed in te kunnen spelen op de behoefte van Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer voor om minimaal maandelijks de behoefte samen te peilen. Kunt u dit	Binnen de samenwerking zal Opdrachtnemer regelmatig en soms zelfs dagelijks in gesprek zijn met BIE over capaciteitsvragen. Bovendien vinden

		opnemen in de overeenkomst	periodiek overleggen op wat meer strategisch niveau plaats. Het is daarom niet nodig om dit separaat in de overeenkomst op te nemen. Zie ook eis 51.
124	Indexatie	Zou de Gemeente Den Haag het artikel over indexatie, zoals beschreven in de Aanbestedingsleidraad, voor de duidelijkheid willen toevoegen in de Overeenkomst?	In de overeenkomst wordt niet gesproken over indexatie en de aanbestedingsleidraad is het document dat daarna in de rangorde staat. De bepaling in de leidraad geldt dus al. Maar er is geen bezwaar om als artikel 7.2 op te nemen dat indexatie plaats vindt zoals verwoord in de aanbestedingsleidraad.
125	Facturatie	Wij schrijven in als moederorganisatie en zouden het liefst de facturatie via de dochtermaatschappij laten lopen waarmee de Nadere Overeenkomst wordt afgesloten. Zo is er één contactpersoon per dochtermaatschappij voor de facturatie (daarnaast is er één overkoepelend contactpersoon namens de moederorganisatie voor algemene zaken)	Facturatie vindt plaats door de partij die als contractspartij staat vermeld en niet door een onderaannemer.
126	Tabel 1, pagina 11	Een WO opgeleide medewerker met 1-3 jaar ervaring is zowel ingedeeld als junior en medior. Is dit correct?	Dat is correct.
127	Bijlage 2	Wat wordt er bedoeld in bijlage 2 met kerncompetenties? De competenties van de rol zoals bijvoorbeeld resultaatgerichtheid, plannen en organiseren, analyserend vermogen? Kunt u dit per perceel specificeren.	De in uw vraag genoemde competenties zijn van een andere orde dan de kerncompetenties zoals opgenomen in de aanbestedingsleidraad. In de beschrijving van referentieopdrachten in paragraaf 7.2.1. zijn per perceel drie kerncompetenties beschreven. U dient bij de referentieopdrachten aan te geven op welke kerncompetenties de referentieopdracht van toepassing is. Per abuis zijn overigens in bijlage 2 vier invulvelden opgenomen. Dat moeten er drie zijn. Een aangepast format zal bij de nota van inlichtingen 1 worden meegestuurd.
128	Aanbestedingsleidraad 9.2.1 tm 9.2.4	U geeft inschrijver beperkte ruimte om de	Zie het antwoord op vraag 33.

		subgunningscriteria te beantwoorden. In de meeste gevallen is dit ongeveer 1 a 1,5 A4. U stelt echter per subgunningscriterium een flink aantal deelvragen. Inschrijver vreest dat er onvoldoende ruimte is om met diepgang in te gaan op alle door u gestelde onderwerpen. Bent u daarom bereid om het aantal woorden per subgunningscriterium naar boven toe bij te stellen naar minimaal 1200 woorden?	
129	Subgunningscriterium 1 op alle percelen	Is het mogelijk om een kandidaat die past op een rol in perceel 1 ook aan te bieden op een rol in perceel 4? Dus dezelfde kandidaat 2 x aanbieden?	Als de kandidaat voldoet aan het functieprofiel op beide percelen dan is dat mogelijk.
130	Subgunningscriterium 1 op alle percelen	De casussen die u beschrijft kennen allen een projectmanagement rol (perceel 2 financieel projectleider e-facturatie, coördinerend financieel adm medewerker team projectadministratie, perceel 3 P&O adv project interne flexibiliteit). Kunt u aangeven waarom deze rollen niet in perceel 1 of perceel 4 vallen?	Elk perceel heeft een gunningscriterium met een casus. De functie in die casus past bij het betreffende perceel. De perceelindeling is opgenomen in paragraaf 2.3 van de aanbestedingsleidraad.
131	Subgunningscriterium 4	U geeft aan dat Gemeente Den Haag een complexe organisatie is. Kunt u aangeven wat u ziet als de belangrijkste uitdagingen in relatie tot deze uitvraag? Wat maakt Gemeente Den Haag uw inziens zo complex?	De gemeente is een grote organisatie met een veelheid aan werk en beleidsterreinen. Op de verschillende plaatsen binnen de organisatie vindt inzet van extern personeel plaats. De verschillende onderdelen hebben andersoortige werkzaamheden, waarbij sommige van de werkzaamheden mogelijk ook politiek-gevoelig kunnen zijn.
132	Subgunningscriterium 4	Inschrijver is van mening dat uw uitvraag veel ruimte geeft aan interpretatie. Kunt u aangeven welke objectieve criteria u hanteert in de beoordeling van deze vraag? Bijvoorbeeld; wat u verstaat u onder een 'goede samenwerking?'	Zie het antwoord op vraag 30.
133	Subgunningscriterium 3	Inschrijver is van mening dat uw uitvraag veel ruimte geeft aan interpretatie. Kunt u aangeven welke objectieve criteria u hanteert in de beoordeling van deze vraag?	Zie het antwoord op vraag 30.
134	Subgunningscriterium 2	Kunt u aangeven welke objectieve criteria u hanteert in de beoordeling van deze vraag?	Zie het antwoord op vraag 30.

135	Subgunningscriterium 2	Kunt u aangeven wat u van ons verwacht in de beantwoording van deze vraag: welk beleid wij als inschrijver hebben ten aanzien van van het onderwerp inclusie en diversiteit of hoe wij dit inrichten in onze samenwerking met opdrachten die wij invullen voor u? Kunt u dit toelichten?	Zoals in de omschrijving van het subgunningscriterium 2 opgenomen dient u uw maatregelen in een plan toe te lichten.
136	Subgunningscriterium 2	Kunt u specificeren wat u precies bedoeld met diversiteit? Over welke doelgroepen spreekt u dan. Graag uw uitgebreide toelichting op dit onderwerp.	Zie de tweede alinea bij subgunningscriterium 2.
137	Subgunningscriterium 1 op alle percelen	Kunt u aangeven welke objectieve criteria u hanteert in de beoordeling van deze vraag?	Zie het antwoord op vraag 30.
138	Subgunningscriterium 1 op alle percelen	Kunt u aangeven of onze aanname juist is dat van de 4 CV's per perceel 1 CV minimaal ZZP mag zijn en 1 loondienst? Of wilt u per casus 1 CV loondienst en 1 CV ZZP ontvangen dus van de 4 CV's 2 van ZZP en 2 loondienst?	Zie het antwoord op vraag 94.
139	Aanbestedingsleidraad Pagina 44, paragraaf 9.2.1	Op welke wijze controleert u het dienstverband van de aangeboden kandidaten? In het kader van integriteit willen wij onze kandidaten hier graag over informeren.	Door passende bewijzen, zoals een arbeidsovereenkomst, bij u op te vragen.
140	Aanbestedingsleidraad Pagina 44, paragraaf 9.2.1	In het kader van de wet op privacy vragen we ons af welke gegevens u precies in het CV wilt zien? We gaan ervan uit dat u begrijpt dat het CV geanonimiseerd moet worden aangeleverd (dus zonder NAW gegevens).	Zie antwoord op vraag 111. Voorts wijzen wij u erop dat u de mogelijkheid heeft om toestemming te vragen aan de kandidaat.
141	Aanbestedingsleidraad Pagina 44, paragraaf 9.2.1	U vraagt om een 'echte kandidaat' voor een niet bestaande rol. Om de kandidaten te voorzien van de juiste informatie en verwachtingen willen wij weten of deze rollen ook echt dienen te worden in gevuld? Immers, inschrijver zal hierover contact hebben met echte mensen en die verdienen en heldere uitleg van wat ze kunnen verwachten en waarvoor hun gegevens worden gebruikt.	De cases zijn fictief, maar wel een weergave van vragen die daadwerkelijk in de praktijk gesteld zouden kunnen worden.
142	Aanbestedingsleidraad Pagina 43, paragraaf 9.2.1	Met de summiere informatie per casus is het lastig in te schatten waar uw voorkeur naar uitgaat. Waar ligt de zwaarte in de beoordeling. Bijvoorbeeld bij perceel 1	Voor de beoordeling wijzen we naar de beoordelingsaspecten die in het subgunningscriterium staan vermeld.

		casus 1: hoe zwaar weegt ervaring in de 'openbare ruimte'? Wat is de volgorde van belangrijkheid van de genoemde vaardigheden? Welke specifieke ervaring is nodig voor de invulling van deze rol? Hoe ziet het resultaat eruit? Kunt u aangeven welke objectieve criteria u hanteert in de beoordeling van deze vraag? Graag zouden we een uitgebreide toelichting ontvangen van de wijze waarop u alle aangeleverde profielen gaat beoordelen (dus per casus).	Zie ook het antwoord op vraag 30.
143	Aanbestedingsleidraad 9.2.1	U stelt een ruimte van 80 woorden beschikbaar om de match tussen kandidaat en opdrachtgever weer te geven. Wij willen u vragen om dit te verruimen naar 200 woorden zodat wij een diepgaandere toelichting kunnen geven waarmee u een betere afweging en beoordeling kunt maken. Gaat u hiermee akkoord?	Het gaat bij dit subgunningscriterium primair over de kwaliteit van de aangedragen kandidaat, wat in beginsel moet blijken uit het cv zelf. De extra toelichting mag per definitie niet diepgaand zijn, maar dient hooguit om bijzonderheden in het cv te duiden of benadrukken. Zie verder het antwoord op vraag 33.
144	Aanbestedingsleidraad Pagina 43, paragraaf 9.2.1	Bij de 2 uitgevraagde casussen in perceel 1 vraagt u profielen beiden op senior niveau, terwijl u aangeeft ook junior en medior profielen uit te gaan vragen. Kunt u aangeven waarom u ervoor kiest op alleen het senior profiel te beoordelen? De wijze waarop u nu de vraag heeft opgesteld maakt dat er sprake is van een bepaalde mate van willekeur omdat u hele inhoudelijke expertise en ervaringsniveau vraagt, als je als partij toevallig de 'juiste' kandidaat in dienst hebt heb je een onredelijke voorsprong op andere partijen. Terwijl het doel van deze vraag zou moeten zijn dat u een goed beeld krijgt van de manier waarop inschrijver de juiste match maakt. Om een goed beeld te krijgen van de wijze van matches en de diversiteit aan kandidaten en niveau's die inschrijver u als organisatie kan bieden zou het logisch zijn als u zowel een junior, medior en senior profiel zou beoordelen per casus. Graag zouden wij dit gewijzigd zien in de uitvraag bij alle percelen. Kunt u hieraan voldoen? Zo nee, waarom niet?	Nee, de gemeente is niet bereid om dit aan te passen. Er is gekozen voor de functies die een onderscheidend vermogen creëren.

145	Aanbestedingsleidraad Pagina 38, eis 39	U geeft aan dat er bij het indienst nemen door u van kandidaten aangeleverd door inschrijver geen kosten in rekening kunnen worden gebracht (indien ingehuurd medewerker >26 weken heeft gewerkt bij u). Uiteraard kan het voorkomen dat er incidenteel 'liefde' ontstaat tussen een ingehuurde medewerker en de organisatie waar hij of zij werkzaam is. Echter, van kosteloze overname kan geen sprake zijn omdat inschrijver investeert in de groei van de betreffende medewerkers en deze kosten minimaal gedekt moeten worden. Kunt u deze eis laten vallen of aanpassen? Zo nee, waarom niet?	De eis wordt niet aangepast omdat dit slechts sporadisch zal voorkomen en wij in dat uitzonderlijke geval 26 weken een redelijke termijn vinden.
146	Aanbestedingsleidraad Pagina 36, eis 18	De boete van € 5000 voor een kandidaat die niet beschikbaar is bij ingangsdatum is naar mening van inschrijver buitenproportioneel. Zeker gezien de gemaximeerde opslag per uur. U kunt erop vertrouwen dat inschrijver binnen de samenwerking alles doet om de kandidaat te laten starten op ingangsdatum, maar we kunnen dit nooit garanderen. Een boete in een partnership levert nooit een constructieve samenwerking op en een boete van deze hoogte past niet bij de aard van de 'overtreding'. Kunt u deze eis schrappen? Zo nee, waarom niet?	Wij gaan niet in op uw voorstel. Zie ook antwoord vraag 18.
147	Aanbestedingsleidraad Pagina 35/36, eis 16	De aanbestedingstermijnen zoals gesteld in deze eis zijn - in een krappere wordende arbeidsmarkt, bijzonder uitdagend te noemen. Voor perceel 1 geldt dat een project heel breed kan zijn en hele specifieke kennis kan vereisen. Een zoektocht naar de best geschikte kandidaat neemt tijd in beslag. Om te voorkomen dat u niet de juiste en meest passende kandidaat krijgt voor de rollen die u wilt invullen, verzoeken wij deze termijn te verruimen. Zou u deze termijn willen aanpassen naar 5 werkdagen (bij loondienst) en 10 werkdagen (bij ZZP)? Zo nee, waarom niet?	De in de aanbestedingsleidraad gestelde termijnen achten wij redelijk. Mocht in de praktijk blijken dat op sommige vragen meer tijd nodig is dan kan daar na afstemming tussen BIE en de interne opdrachtgever van afgeweken worden. Vanaf dag 1 in fase 1 kan opdrachtnemer zich ook al oriënteren op eventueel beschikbare zzp'ers in het netwerk.
148	Aanbestedingsleidraad Pagina 35, paragraaf 8, eis 12	Het is niet gebruikelijk dat gemaakte kosten niet kunnen worden gefactureerd aan opdrachtgever. Kunt u dit	Wij gaan niet in op uw voorstel. U dient deze kosten te verwerken in uw tarieven.

		aanpassen zodat deze kosten wel kunnen worden gefactureerd? Zo nee, waarom niet?	
149	Aanbestedingsleidraad Pagina 34, paragraaf 8, eis 7	U hanteert een maximale opslag van €10,- per uur op het tarief van een ZZP-er. In onze branche is het gebruikelijk te werken met een % opslag afhankelijk van de hoogte van het tarief. Op het tarief van met name een senior is een gemaximeerde opslag van € 10,- per uur niet realistisch. Zeker niet in deze krappe arbeidsmarkt. Kunt u deze eis bij het senior profiel verruimen naar tenminste € 15,-?	Zie antwoord vraag 24.
150	Aanbestedingsleidraad Pagina 31, paragraaf 7.2.1.1	Kunt u aangeven of bij de referentie het kunnen leveren op grote schaal of de diversiteit aan opdrachtgevers voor u belangrijker is?	Zie het antwoord op de vragen 88 en 118.
151	Algemeen	Kunt u inzage geven in de samenstelling van het beoordelingsteam?	Zie het antwoord op vraag 25.
152	Aanbestedingsleidraad Pagina 31, paragraaf 7.2.1.1	Graag uw onderbouwing hoe u de referentie objectief beoordeeld?	Zie het antwoord op de vragen 88 en 118.
153	Aanbestedingsleidraad Pagina 31, paragraaf 7.2.1.1	Klopt het dat u vraagt om 1 referentie aan te leveren die voldoet aan: minimaal 15 plaatsingen in de genoemde functiecategorieën, waarvan minimaal 1 in loondienst en 1 ZZP. De zin "Een referentieopdracht mag bij verschillende Opdrachtgevers zijn uitgevoerd, met een maximum van vijf (5) verschillende Opdrachtgevers." maakt de uitvraag naar referentieopdrachten voor ons onduidelijk. Wij doen de aanname dat u 15 verschillende formats met daarin 15 verschillende opdrachten wilt ontvangen. Is onze aanname juist? Zo nee, kunt u aangeven wat u dan precies van ons wil ontvangen?	Nee, dat is niet juist. Zie het antwoord op vraag 112.
154	Aanbestedingsleidraad pagina 22, paragraaf 4.3.1	Wij maken gebruik van DocuSign. DocuSign is een rechtsgeldige wijze om documenten digitaal te laten ondertekenen. Is het mogelijk om documenten te laten tekenen middels DocuSign?	Zie het antwoord op vraag 51.
155	Aanbestedingsleidraad Pagina 15, paragraaf 2.7	Er wordt hier een andere ingangsdatum (1 maart 2022) gehanteerd dan in de raamovereenkomst zelf (1 februari	De te verwachte ingangsdatum moet zijn 1 maart 2022.

		2022)? Kunt u aangeven welke datum juist is?	
156	Aanbestedingsleidraad Pagina 13, paragraaf 2.4	Kunt u uitleggen waarom u kiest voor een fasering om eerst loondienst uit te vragen en daarna pas ZZP? Gaat het niet om de beste kandidaat op de gevraagde positie ongeacht het dienstverband? Graag uw uitleg.	Zie het antwoord op vraag 13.
157	Aanbestedingsleidraad Pagina 13, paragraaf 2.4	Wat gebeurt er als uit de minicompentie geen geschikte kandidaat in loondienst komt en de opdracht niet geschikt is voor een ZZP-er?	Zie het antwoord op vraag 13.
158	Aanbestedingsleidraad Pagina 10, paragraaf 2.3	Wij missen in perceel 1 de functie project management officer (PMO) of projectbeheersing. Het is gebruikelijk in projecten om deze rol ook te onderscheiden. Klopt het dan deze niet wordt uitgevraagd? Kunt u aangeven waarom niet?	De vaardigheden die behoren bij deze rollen zouden kunnen vallen onder de functies in bijlage 8. Waar van toepassing zal bij de uitvraag in minicompentie nadere precisering worden gegeven.
159	Aanbestedingsleidraad Pagina 11, paragraaf 2.3.1	Wat is voor u het verschil tussen een projectleider en projectmanager?	U kunt dat nazien in de beschrijving van de functies in de bijlagen 8, 9, 10 en 11 bij de aanbestedingsleidraad.
160	Aanbestedingsleidraad Pagina 10 en 12	Graag willen we weten wat typische doelstellingen zijn die behaald moeten worden in perceel 1 en perceel 4?	uw vraag is onduidelijk. U kunt in paragraaf 2.3 nalezen welke functies van toepassing zijn per perceel. Het doel van de gemeente is te voorzien in inzet van kandidaten. Afhankelijk van het specialisme valt een kandidaat onder een bepaald perceel.
161	Aanbestedingsleidraad Pagina 10 en 12	Graag ontvangen wij per perceel drie voorbeeld projecten (junior, medior, senior) waarvoor u het afgelopen jaar invulling heeft gezocht om het verschil tussen perceel 1 en 4 goed te snappen en te bepalen waarvoor we kunnen inschrijven.	Wij hebben dergelijk overzichten niet beschikbaar. De perceelindeling staat vermeld in paragraaf 2.3 van de aanbestedingsleidraad. De functies zijn beschreven in de bijlagen 8, 9, 10 en 11.
162	Aanbestedingsleidraad Pagina 10 en 12	Kunt u uitleggen wat precies het verschil is tussen de projectmanagement rollen in perceel 1 en de gevraagde rollen in perceel 4. Als wij de casussen bij subgunningscriterium 1 van perceel 1 en 4 bekijken dan zien wij overlap. Bij beide percelen vraagt u medewerkers die uitvoerend verantwoordelijk zijn voor projecten. We zouden graag heel helder willen hebben	Zie het antwoord op vraag 160 en 161.

		wat de verschillen zijn per perceel. Kunt u dit toelichten?	
163	Aanbestedingsleidraad Pagina 10, paragraaf 2.3	U vraagt in perceel 1 (operationeel) management uit (Hoofd en Interim manager) en tevens projectmanagementrollen (projectleider, projectmanager, programmamanager, consultant). Inschrijver is van mening dat dit compleet verschillende expertises zijn. Kunt u uitleggen waarom deze rollen beiden in een perceel vallen?	Er kunnen verschillende functies in één perceel vallen.
164	Aanbestedingsleidraad Pagina 10, paragraaf 2.3	Betekent in de tabel dat een senior minimaal dient te beschikken over een wo opleiding en HBO is niet toegestaan? Praktijkervaring blijkt vaak een grotere succeskans te bieden dan sec opleiding. Bent u bereid deze eis aan te passen. Dus bij een senior HBO niveau ook toe te staan. Zo nee, waarom niet?	Zie antwoord vraag 76.
165	Aanbestedingsleidraad Pagina 10, paragraaf 2.3	Inschrijver begrijpt het onderscheid in de werkervaringseis tussen HBO en WO niet. Gebruikelijk is dat bij een junior 1-3 jaar, voor een medior 3-5 jaar en een senior 5 jaar of meer werkervaring wordt gevraagd ongeacht het opleidingsniveau. De eisen zoals u ze nu stelt bemoeilijkt de levering in de krappere markt die er is. Een aanpassing zoals voorgesteld heeft geen effect op de kwaliteit maar maakt de kans op slagen groter. Zou u dit kunnen aanpassen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Zie antwoord vraag 76.
166	Aanbestedingsleidraad 2.5 pagina 14	De opdrachtgever geeft hier aan maximaal 30% van de maximaal vermelde hoeveelheden extra af te nemen. Geld het maximum van deze extra afname per perceel, of over alle raamovereenkomsten samen? Dat wil zeggen: als onder perceel 4 het maximum 30% extra is afgenomen, maar de totale maximum extra afname over alle percelen nog niet is afgenomen, wordt dat raamcontract dan beëindigd?	De 30% geldt voor de hele omvang van de aanbesteding.
167	Aanbestedingsleidraad 2.5 pagina 14	Het kan voorkomen dat de maximale extra afname is bereikt, terwijl er onder de raamcontracten nog	Mocht de afname de maximale omvang van de opdracht naderen, dan zal ruim van te voren in

		minicompetities lopen. Kunt u bevestigen dat in dit geval de lopende minicompetities vervuld zullen worden en tot plaatsing van kandidaten kan worden overgegaan, ook al is de maximale extra afname bereikt?	overleg met opdrachtnemers en Opdrachtgever de situatie worden gezien. Immers zal in dat geval opnieuw een aanbesteding moeten worden doorlopen die voorbereidingstijd vraagt.
168	Aanbestedingsleidraad 8 tarieven	Vanuit de aanbestedingsleidraad begrijpt de inschrijver dat de maximale tariefopslag van €10 het SROI en de woon-werk verkeer kosten bevat. In het redelijke geval dat een ZZP'er een uurtarief van €100 heeft, zal de SROI van 5% resulteren in een resterende opslag voor gemaakte kosten van maximaal €5. Inschrijver verzoekt daarom dat de SROI voor ZZP'ers 5% van de opslag zal bedragen. Zo niet, kan de opdrachtgever dit toelichten?	Zie de antwoorden op de vragen 74 en 102.
169	Aanbestedingsleidraad 8 tarieven	U geeft in eis 9 aan dat de uurtarieven een all-in-tarief is, waar woon-werkverkeer in is opgenomen. Inschrijver wil u van het volgende op de hoogte brengen: Het is in uw voordeel om de uurprijs exclusief dienstreizen te berekenen en het exacte aantal km dienstreizen op basis van nacalculatie aan ons te factureren. U betaalt dan altijd het daadwerkelijk gereden aantal km dienstreizen per medewerker (één-op-één vergoeding), in plaats van een vast vergoeding voor elke medewerker, ook als medewerker in kwestie hier geen/nauwelijks gebruik van maakt. Op deze manier kan door de inschrijver een transparanter uurtarief worden geboden. Kunt u onze zienswijze volgen en overnemen? Zo niet, waarom niet?	Wij kunnen uw zienswijze niet volgen. Dienstreizen komen in onze ervaring overigens niet of nauwelijks voor. Kilometervergoeding zowel voor woon-werkverkeer als voor eventuele verplaatsingen dienen als kosten in het tarief te worden meegenomen.
170	Aanbestedingsleidraad 8 eis 42	In eis 42 beschrijft de opdrachtgever dat alle kandidaten bij aanvang van de nadere overeenkomst in het bezit moeten zijn van een geldende VOG. De VOG moet echter aangevraagd worden bij Dienst Justis, waarbij een doorlooptijd van 2 tot 4 weken niet ongebruikelijk is. Opdrachtnemer stelt voor om de werkwijze te hanteren waarbij het aanvraagbewijs voor aanvang van de werkzaamheden aanwezig is en dat de VOG uiterlijk binnen 4 weken na start in het bezit is van de opdrachtnemer. Gaat u hiermee akkoord?	Wij gaan hier niet mee akkoord. De VOG dient bij start van de werkzaamheden beschikbaar te zijn.

171	Aanbestedingsleidraad 7.2	In de referentieopdrachten per perceel is de eis dat minstens één van de genoemde plaatsingen dient te zijn ingevuld met een medewerker in loondienst bij inschrijver. Kan inschrijver hier ook verstaan: ‘in loondienst bij Inschrijver of met naam genoemde Onderaannemer’?	Dat is correct.
172	Aanbestedingsleidraad 9.2	Inschrijver licht graag zijn handelswijze in de tekst toe aan de hand van visuals, zoals bijvoorbeeld een stroomdiagram. Kunt u toelichten of inschrijver visuals toe kan voegen ter ondersteuning van de tekst? Zo ja, zouden de aanduidingen in het stroomdiagram meetellen in het beschikbare woordenaantal?	Zie het antwoord op vraag 33.
173	Aanbestedingsleidraad 9.2	De maximaal toegestane woordenaantallen voor sub-gunningscriterium 2, 3 en 4 vind Inschrijver summier. Wij duiden u erop dat voor sub-gunningscriterium 2, inschrijver moet voldoen aan vier beoordelingseisen. Daarmee zou inschrijver slechts 100 woorden per eis te beschrijven hebben. In onze ervaring komt dit neer op slechts zeven regels per eis. Eveneens is dit het geval in sub-gunningscriterium 3, waar Inschrijver zelfs vier sub-vragen moet beantwoorden en aan drie beoordelingseisen moet voldoen in een spanne van 600 woorden. Inschrijver wijst u erop dat de toelichting van sub-gunningscriterium 3 al uit 256 woorden bestaat. Naar ervaring van Inschrijver draagt dit niet bij aan onderscheidende antwoorden die SMART en concreet zijn. Wij stellen daarom de volgende maximale woordenaantallen voor: • Sub-gunningscriterium 2: 600 woorden • Sub-gunningscriterium 3: 1.000 woorden • Sub-gunningscriterium 4: 1.000 woorden.	Zie het antwoord op vraag 33.

		Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u uw reactie onderbouwen?	
174	blz 1 bijlage 2	blz 1 van bijlage 2: In het referentieformat staan 4 kerncompetenties benoemt terwijl op pagina 31 en 32 van de leidraad telkens 3 kerncompetenties worden benoemd. Welke 4e kerncompetentie doelt u op?	Zie het antwoord op vraag 127.
175	leidraad paragraaf 7.2.1.1, blz 31	Als kerncompetentie vraagt u “2. Minstens één van de genoemde plaatsingen uit kerncompetentie 1 dient te zijn ingevuld met een medewerker in loondienst bij Inschrijver. EN 3. Minstens één van de genoemde plaatsingen uit kerncompetentie 1 dient te zijn ingevuld met een zzp’er”. Mag dat ook het volgende zijn: “2. Minstens één van de genoemde plaatsingen uit kerncompetentie 1 dient te zijn ingevuld met een medewerker in loondienst bij Inschrijver. OF 3. Minstens één van de genoemde plaatsingen uit kerncompetentie 1 dient te zijn ingevuld met een zzp’er”	Nee, u dient te voldoen aan alle drie de kerncompetenties.
176	Paragraaf 7.2.2, blz 33	U vraagt het volgende: “De Inschrijver beschikt over een kwaliteitsmanagementsysteem van zijn organisatie dat voldoet aan de eisen van ISO 9001. De Gemeente Den Haag aanvaardt eveneens andere bewijzen inzake gelijkwaardige maatregelen op het gebied van kwaliteitsmanagement, zoals bijvoorbeeld een kwaliteitssysteem met een kwaliteitshandboek, een kwaliteitsfunctionaris en een jaarlijkse onafhankelijke externe audit. Als bewijs dient de Inschrijver dan een inhoudsopgave van het kwaliteitshandboek, de functieomschrijving en naam van de kwaliteitsfunctionaris en een verslag van een recente onafhankelijke audit die met goed resultaat is afgerond aan te leveren”. In ons vakgebied worden vaak andere normen gehanteerd zoals ISO 20700. Bent u bereid om ook deze standaard te accepteren? Zo nee, bent u bereid om de	Nee voor deze opdracht achten we de vermelde ISO-norm passend. Maar zoals in de eis staat aangegeven, is het ook mogelijk om bewijzen van gelijkwaardige maatregelen te overleggen. U dient hier bij inschrijving aan te voldoen.

		termijn waarop een ISO 9001 certificaat overlegd dient te worden te verlengen tot aan de start van de opdracht 1 maart 2022?	
177	Paragraaf 2.2, blz 9	U schrijft dat de gemeente een strategisch personeelsbeleid Modern Werkgeverschap hanteert. Zou dit document als bijlage gepubliceerd kunnen worden zodat we meer inzicht krijgen de uitgangspunten van het beleid zodat we hier zo goed mogelijk met onze inschrijving kunnen aansluiten.	Het document "Strategisch Personeelsbeleid Modern Werkgeverschap gemeente Den Haag" is te vinden met de zoekfunctie van de website www.denhaag.nl .
178	paragraaf 2.4, blz 13	uit de tekst in paragraaf 2.4 menen we op te maken dat u een profiel van een kandidaat uitvraagt tijdens een minicompetitie in plaats van een aanpak voor een opdracht. Klopt dit? Achtergrond van de vraag is dat we graag een oplossing bieden voor een vraagstuk in plaats van een persoon. We willen dus goed begrijpen hoe het proces van de minicompetities verloopt. Als het antwoord 'ja' is: zou de Gemeente het proces van de minicompetities willen aanpassen door naast het profiel ook een aanpak uit te vragen en op basis hiervan de selectie te maken?	Het onderwerp van deze aanbesteding is het voorzien in capaciteit. Hoewel in fase 2 de mogelijkheid bestaat dat (voortvloeiend uit de wet DBA) een andere omschrijving en invulling van de opdracht in fase 2 nodig zijn blijft het zwaartepunt liggen op het voorzien in capaciteit en expertise. Het soort opdrachten waar uw vraag op lijkt te doelen worden in aparte aanbestedingen uitgezet.
179	Paragraaf 1.1 blz 7	De dagelijkse begeleiding van externe inhuur is belegd bij het centraal Bureau Inhuur Externen: op welke wijze wordt door gemeente Den Haag invulling aan contractmanagement, monitoring werkwijze en kwaliteitsbewaking gegeven?	Het contractmanagement en monitoring werkwijze valt onder verantwoordelijkheid van Bureau Inhuur Externen. Periodiek wordt de performance (voorzienings%, succesratio %, aantallen cv's) in beeld gebracht en besproken met de partijen. Daarmee wordt toezicht gehouden op de kwaliteit van de gevraagde dienstverlening. Daarnaast vinden evaluaties met de partijen plaats. Bureau Inhuur Externen oordeelt niet over de kwaliteit van de geleverde kandidaten; dit ligt bij de aanvrager.
180	Eis 18	Inschrijver begrijpt uw zorg, maar acht het onredelijk om verantwoordelijk te worden gehouden voor zaken waar zij uiteindelijk geen invloed op heeft. Immers, een kandidaat is vrij om te bepalen waar deze wil werken.	Zie antwoord vraag 18.

		Inschrijver verzoekt u daarom vriendelijk om deze bepaling te schrappen. Graag uw reactie.	
181	Eis 50	U geeft aan dat de kandidaat en inhurende manager het evaluatiegesprek dienen te ondertekenen. Volstaat hierin een digitaal akkoord per mail door partijen?	Als er over en weer bevestiging is van de ondertekening en het besprokene dan is dit in algemeenheid ook per mail afdoende.
182	Eis 42	Mag Inschrijver ervan uitgaan dat een VOG alleen vereist is indien dit past binnen de kaders van de AVG? Graag uw reactie.	Een kandidaat kan enkel starten als een VOG aanwezig is. Hierbij worden de kaders van de AVG in acht genomen.
183	Eis 39	U stelt hier een situatie waarbij u het belang van inschrijver niet erkent. Immers zonder onze arbeidsmarktcommunicatie, investering in het verwerven van de raamovereenkomst, een actieve landelijke netwerk en onze werving & selectie inspanningen in een krappe arbeidsmarkt was het contact tussen betrokken professionals en opdrachtgever niet tot stand gekomen. In de praktijk zien we dat er regelmatig een-tweetjes tussen kandidaat en inhurende manager worden gespeeld om geen vergoeding aan de leverancier af te hoeven staan of een termijn uit te dienen. Het betreft ook in dergelijke gevallen altijd een overname waar conform WAADi art 9a sub 2 wordt gesteld dat er een redelijke vergoeding verschuldigd is aan degene die de arbeidskracht ter beschikking heeft gesteld voor de door deze verleende diensten in verband met de terbeschikkingstelling, werving of opleiding van de desbetreffende arbeidskracht. Wij stellen derhalve voor dat de termijn van 26 weken altijd geldt, ook bij sollicitatie. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet waarom niet?	Wij betreuren het beeld dat u heeft van interne opdrachtgevers van de gemeente. Deze eis gaat over een reguliere sollicitatieprocedure waaraan interne opdrachtgevers zich dienen te houden. Zie het antwoord op vraag 83.

		Redelijk is om bij de intentie tot overname, dit bij de aanvraag al bekend maken en hier in andere gevallen geen gebruik van te maken. Dit omdat hier dan rekening mee gehouden kan worden in de werving omdat de kandidaten die openstaan voor overname een andere populatie zijn dan onze vaste medewerkers die bewust voor een flexwerkgever kiezen met meerdere opdrachtgevers. Kunt u hiermee instemmen? Graag uw reactie.	
184	Minimum gunningseisen Eis 7	Er zijn zeer specialistische functies met beperkt aanbod van kandidaten in Nederland waarbij de inspanning van het zoeken, werven, selecteren en contracteren van een zzp'er veel meer om het lijf heeft dan met 10 euro per uur kan worden afgedekt. Is het mogelijk in zeer uitzonderlijke gevallen, onderbouwd en enkel met toestemming van BIE af te wijken van de opslag van 10 euro per uur? Graag uw reactie.	Deze aanbesteding ziet op de reguliere inzet van externen binnen de kaders die in de aanbestedingsleidraad zijn beschreven. Wanneer blijkt dat in 1e en 2e fase geen of geen juiste kandidaten kunnen worden voorgesteld zal naar bevind van zaken door BIE in overleg met opdrachtgever in de lijn worden gezien hoe te handelen.
185	Aanbestedingsdocument 5.2	Kunt u nader uitleggen hoe en door wie deze eindbeoordeling wordt opgemaakt?	Zie het antwoord op vraag 25.
186	Aanbestedingsdocument 2.4	Het is voor de verschillende partijen niet efficiënt om in het wervingsproces van een kandidaat eerst eigen personeel en dan pas zzp'ers te werven. Wij kunnen ons ook voorstellen dat wij als wij geen kandidaat in dienst kunnen aanbieden direct overgaan tot het aanbieden van een zzp'er. Waarbij u die dan terzijde kunt leggen tot u van alle gegunde partijen kandidaten hebt ontvangen en kunt nagaan of kandidaten in dienst tussen zitten (die dan voorrang hebben). Zo zit er geen tweetraps uitvraag in het proces en kunnen inschrijvers zich direct focussen op de beste match. Kunnen wij na gunning met u in gesprek om dit eens door te spreken en te zoeken naar het voor partijen optimale proces? Zo nee, waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 13 en 96.
187	Aanbestedingsdocument	1. Hoe gaat u zorgen dat in de praktijk de	Antwoord op uw vraagstelling onder punt 1 en 2 zou

		beheersmaatregelen ten aanzien van de inzet van zzp-ers van met alle diversiteit van de gegunden partijen van dien, compliant aan wet- en regelgeving worden uitgevoerd? 2. Mocht in de praktijk en op termijn blijken dat beheersmaatregelen ten aanzien van de inzet van zzp-er niet naar uw tevredenheid worden uitgevoerd, zeker bij eventueel veranderde regelgeving, zou het dan kunnen zijn dat u besluit de contractering van zzp-ers te beleggen bij die gegunde partij(-en) die dat wel conform uw wensen kan (kunnen), eventueel met gebruik van de zogenaamde kick-back fee voor de leverende partij? Zo ja, lijkt het u dan ook goed om daar na gunning nadere afspraken over te maken? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?	mogelijk invloed kunnen hebben op de mogelijkheden die inschrijvers hebben om onderscheidende voorstellen te doen binnen de kaders van deze aanbesteding. Wij wijzen inschrijvers er wellicht ten overvloede op dat inschrijvingen niet strijdig mogen zijn met de eisen en randvoorwaarden zoals door de gemeente gesteld in de aanbestedingsleidraad.
188	Aanbestedingsleidraad Inzet extern personeel eis 62	In eis 62 vermeldt de facturering van goedgekeurde uren. Wij hanteren een online urenverantwoording waarbij u de mogelijkheid heeft declaraties te controleren op elk gewenst moment vanaf uw eigen account. Hierbij kunt u tevens gedeclareerde uren met terugwerkende kracht aanpassen. Gaat u akkoord met deze wijze van goedkeuren van uren?	Dat is akkoord.
189	P4 junior organisatieadviseur	Voor perceel 4 vraagt u een cv aan te leveren van een junior organisatieadviseur. Gaat u ermee akkoord dat inschrijvers voor de junior organisatieadviseur twee kandidaten uit loondienst aanleveren, aangezien Junior organisatieadviseurs veelal (nog) niet als zzp'er werkzaam zijn?	Zie het antwoord op vraag 94.
190	cv's	Wenst u contactgegevens van de kandidaat op het cv te zien of moeten de cv's anoniem aangeleverd worden?	Zie het antwoord op vraag 111.
191	Aanbestedingsleidraad 9.2.2 referentievereisten	Klopt de aanname van Inschrijver dat als u in de referentievereisten spreekt over kandidaten uit loondienst dat kandidaten via een doorleenconstructie	Zie het antwoord op vraag 171.

		daar ook onder verstaan kunnen worden aangezien dit ook kandidaten in loondienst betreft?	
192	Aanbestedingsleidraad 9. Gunningscriteria	Inschrijver verzoekt u om voor de beantwoording van de gunningscriteria het maximum aantal woorden los te laten en enkel de gestelde hoeveelheid pagina's te hanteren als maximum. De reden hiervoor is dat inschrijvers met een maximum aantal woorden onnodig extra werk hebben aan het afronden van zinnen om het geheel qua hoeveelheid woorden passend te krijgen waar wij liever zouden focussen op de inhoud van onze beantwoording. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 33.
193	Aanbestedingsleidraad 4.3.1	Onder 4.3.1 geeft u aan dat in uittreksels aangegeven moet worden welk gedeelte van het uittreksel c.q. kopie relevant is voor de gestelde eis of vraag. In praktijk is dit lastig te organiseren, want hoe geven wij aan van bijvoorbeeld een Uniform Europees Aanbestedingsdocument of een referentie welk gedeelte voor u relevant is? Bent u bereid daarom dit gedeelte te schrappen c.q. nader uit te leggen hoe u dit terug wenst te zien in bijlagen?	Paragraaf 4.3.1 gaat over het bijvoegen van bijlagen. Indien dit van toepassing is dient u duidelijk aan te geven op welk onderdeel van uw inschrijving (vraag of eis) de bijlage van toepassing is. Bijvoorbeeld de bijlagen die u moet toevoegen bij een subgunningscriterium.
194	Aanbestedingsleidraad 4.3.1	Onder 4.3.1 geeft u aan dat bijlagen alleen mogen worden toegevoegd als duidelijk wordt verwezen naar de eis of de vraag waarop de bijlage betrekking heeft. Kunt u verduidelijken hoeveel bijlagen met welke inhoud we mogen toevoegen?	Indien in de aanbestedingsleidraad bij specifieke eisen of vragen wordt gevraagd om bijlagen toe te voegen aan uw inschrijving, dan dient het duidelijk te zijn op welke vraag of eis de bijlage van toepassing is.
195	Aanbestedingsleidraad 4.1.6	Inschrijver verzoekt u om uw eis van 5% van de opdrachtwaarde in het kader van Social Return te beredeneren als: 5% van de omzet van reguliere inleen en 5% van opslag voor inhuur zzp. Dit vraagt Inschrijver, omdat de omzet van dienstverleningsvorm zzp (o.b.v. tarieven van externen) niet valt bij de Inschrijver, maar bij de zzp'er die Inschrijver inzet op basis van uw aanvragen. Van toepassing op Inschrijver is daarom hier	Zie de antwoorden op de vragen 74 en 102.

		de opslag geldend bij plaatsingen. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, waarom niet?	
196	Aanbestedingsleidraad Inzet extern personeel, eis 42	In eis 42 geeft u aan dat bij alle kandidaten die worden ingezet de VOG moet worden geborgd. De VOG moet aangevraagd worden bij Dienst Justis, waar een doorlooptijd van 2 tot 4 weken niet ongebruikelijk is. Daarom stelt opdrachtnemer voor om een werkwijze te hanteren waarbij het aanvraagbewijs voor aanvang van de werkzaamheden aanwezig is en dat de VOG uiterlijk binnen 4 weken na start in het bezit moet zijn van opdrachtnemer. Bent u hiermee akkoord?	Kandidaat moet bij start werkzaamheden in bezit zijn van een VOG. In onze ervaring is de doorlooptijd ook vaak korter dan de door u geschetste termijn en hangt de doorlooptijd ook af van pro actief handelen van opdrachtnemer en kandidaat bij de aanvraag.
197	Rol BIE	Het Bureau Inhuur Externen zorgt voor de dagelijkse begeleiding van externe inhuur. Kunt u aangeven welke rol, taak en verantwoordelijkheid het BIE heeft ten opzichte van Inschrijvende partijen en haar in te zetten externe personeel?	Bureau Inhuur Externen zorgt voor het gehele inhuurproces (van uitvraag tot afronding middels aanmelding database gemeente Den Haag en registratie financiële administratie). Uitvragen van opdrachtgevers in de lijn worden bijvoorbeeld via BIE bij de meest toepasselijke raamcontractpartijen uitgezet en cv's worden via BIE voorgelegd aan opdrachtgevers. Daarnaast ziet ze toe op alle gemaakte afspraken, voert contractmanagement uit, en onderhoudt contact met de opdrachtnemers op tactisch, operationeel en strategisch niveau. Bureau Inhuur Externen heeft echter geen inhoudelijke rol bij de werving/ selectie. Deze verantwoordelijkheid ligt bij de manager/aanvrager. Voor aanvullende informatie zie het antwoord op vraag 179.
198	Artikel 11 conceptraamovereenkomst	Om de verhoudingen helder te hebben in artikel 11 van de conceptraamovereenkomst verzoeken wij u de volgende leden toe te voegen, gaat u hiermee akkoord? 11.3. Opdrachtgever gedraagt zich ten aanzien van de gedetacheerde in overeenstemming met artikel 7:658, lid 4 BW bij het uitoefenen van toezicht en/of de leiding alsmede met betrekking tot het uitoefenen van het werk op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte	Wij gaan niet in op uw voorstel. Dit kan niet zo in zijn algemeenheid gesteld worden. Van een werkgeverrelatie en leiding en toezicht is bij de inzet van een zzp-er bijvoorbeeld geen sprake. Daar gaat het om een opdracht. We kunnen wel aangeven dat Opdrachtgever aansprakelijk is voor eventuele schade die is veroorzaakt in de uitvoering van werkzaamheden die op aanwijzing van Opdrachtgever en/ of onder leiding en toezicht van

		van zijn eigen medewerkers gehouden is. 11.4. Opdrachtgever is op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de gedetacheerde, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de Flexibele Arbeidskracht, indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de Flexibele Arbeidskracht.	Opdrachtgever hebben plaatsgevonden. Het gaat hierbij dus alleen om kandidaten in loondienst en niet om zzp'ers. Voorts valt niet alle schade onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever zoals u zelf al aangaf. Opdrachtnemer is als onze contractspartij ons aanspreekpunt voor andere schade. Het is dus niet zo dat Opdrachtgever die op de kandidaat verhaalt.
199	Definities conceptraanovereenkomst	In de Conceptraanovereenkomst (Bijlage 4) is een aantal definities opgenomen. Voor een correcte interpretatie van de voorwaarden achten wij het van belang dat onderstaande definities worden toegevoegd dan wel aangepast in de Overeenkomst: - Definitie 'Diensten': "het door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever ter beschikking stellen van Gedetacheerden voor het verrichten van werkzaamheden onder leiding en toezicht van Opdrachtgever dan wel de inzet van ZZP-ers volgens het tussenkomstmodel, alsmede de hiermee samenhangende activiteiten en verrichtingen, waartoe Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verplicht, zoals nader omschreven in de inschrijvingsdocumentatie. - Definitie 'Gedetacheerde': "natuurlijke persoon die een arbeidsovereenkomst heeft met Opdrachtnemer (ex artikel 7:690 BW) en die tijdelijk ter beschikking wordt gesteld aan Opdrachtgever om onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werkzaamheden te verrichten, alsmede kandidaten die door Opdrachtnemer worden aangeboden aan Opdrachtgever als mogelijke Gedetacheerde. - Definitie 'ZZP'er': "een zelfstandig ondernemer, waaronder begrepen een directeur-groothouder, die werkzaamheden verricht voor rekening en risico van zijn/haar vennootschap en die in het kader van een opdracht door Opdrachtnemer middels een	Wij gaan niet in op uw voorstel. Uw definities sluiten niet aan bij de wensen van de gemeente. Het gaat juist niet om tussenkomst. Dat blijkt voldoende uit de aanbestedingsdocumenten. Indien u niet geïnteresseerd bent in deze dienstverlening dan staat het u vrij om niet in te schrijven.

		modelovereenkomst voor tussenkomst wordt gecontracteerd om vervolgens onder aanwijzingsbevoegdheid van Opdrachtgever de werkzaamheden zoals omschreven in de modelovereenkomst zelfstandig, en onder eigen regie en verantwoordelijkheid, voor Opdrachtgever uit te voeren'. - Definitie 'Medewerker': "de door Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen personeelsleden of hulppersonen die krachtens de Overeenkomst onder zijn verantwoordelijkheid zullen werken, niet zijnde Gedetacheerden dan wel ZZP'ers." Gaat u hiermee akkoord?	
200	Eisen aan de cv's	In subgunningscriterium 1 wilt u de cv's zien van 'Personen die daadwerkelijk beschikbaar kunnen zijn'. Dat geldt in principe voor iedere persoon, mits de juiste contracten worden overeengekomen in de praktijk. Kunt u duidelijk aangeven op welke wijze u beoordeelt of de personen daadwerkelijk beschikbaar kunnen zijn en aangeboden kunnen worden op de functies in de genoemde periode? Dat geeft ons houvast voor het bepalen van de beste kandidaat voor uw functies.	U dient aannemelijk te kunnen maken dat de kandidaat werkelijk door u voorgesteld zou kunnen worden. De kandidaat die voorgesteld wordt in het kader van Subgunningscriterium 1 hoeft alleen niet op een specifieke datum beschikbaar te zijn. Het gaat immers om een fictieve casus. Zie verder het antwoord op vraag 57.
201	eis 62 Factuur	Wij gaan er vanuit dat u een factuur per externe medewerker ontvangt. Kunt u dat bevestigen?	Dit is correct.
202	Urenregistratie eis 62	a. Kunt u aangeven op welke wijze de urenverantwoording plaatsvindt en welk bewijs u wilt zien bij accordering van de factuur? b. Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemers een eigen systeem kunnen gebruiken?	a. Er is geen centraal urenregistratie systeem gemeentebreed. Zie eis 62 voor de gestelde eisen bij facturering. B. Ja.
203	Eis 51 management informatie	Gaat u ermee akkoord dat Opdrachtnemer ook een online omgeving ter beschikking stelt waar alle managementinformatie in vermeld staat, zodat Opdrachtgever de gewenste informatie op elk moment zelf kan inzien? Dan maakt het overbodig om eens per	Voor centrale control is het nodig dat er éénduidigheid is in rapportage van alle raamovereenkomstpartijen. Derhalve is een kwartaal rapportage noodzakelijk.

		kwartaal deze rapportage op te leveren.	
204	Eis 42	a. Wat is de hoogte van de Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering die zzp'er dient af te sluiten? b. Dienen zzp'ers in alle functies en rollen deze verzekering af te sluiten, of is dit afhankelijk van de plaats en positie van de zzp'er?	U bent verantwoordelijk voor de inzet van de zzp'er. U dient dit dus zelf te regelen.
205	VOG	Wij vragen voor elke nieuwe opdracht een nieuwe VOG aan. Het duurt ongeveer twee weken voordat de VOG door ons wordt ontvangen. Gaat u ermee akkoord dat externe medewerker onder huidige geldige (oude) VOG tewerkgesteld wordt en dat Opdrachtnemer u informeert over de uitkomst van de nieuwe VOG-aanvraag binnen twee weken?	Dat is akkoord met dien verstande dat eis 42 van kracht blijft, waarin is opgenomen dat de VOG bij aanvang van de Nadere overeenkomst niet ouder mag zijn dan 6 maanden en moet zien op de juiste VOG-code.
206	Eis 39	U geeft aan dat ingezette externe medewerkers altijd vrij zijn om te solliciteren voor een functie bij Opdrachtgever. Hierbij gelden uiteraard wel de aanzegtermijnen en contractuele afspraken die opdrachtnemer en externe medewerker met elkaar zijn overeengekomen. Onderschrijft u dat?	Dat onderschrijven wij in beginsel en voor zover die afspraken niet strijdig zijn met wetgeving en regelgeving.
207	Eis 28	Stelt Opdrachtnemer of Opdrachtgever deze nadere overeenkomst op? Wij stellen voor dat Opdrachtnemer deze opstelt, zodat de afspraken direct goed zijn verwerkt. Gaat u daarmee akkoord?	Vanuit gemeente Den Haag wordt een standaard nadere overeenkomst opgesteld. De gegevens worden ingevuld door de Opdrachtnemer en na invulling ter controle naar BIE gestuurd.
208	Aanbiedingsplicht	In het eerste deel van eis 23 geeft u aan dat er geen verplichting is tot aanbieden. In het tweede deel van dezelfde eis stelt u wel een aanbiedingsverplichting voor, met als resultaat een hoger aanbiedingspercentage dan 66,7%. In welke mate gaat u hierop handhaven?	Dit wordt periodiek in kaart gebracht door Bureau Inhuur Externen en besproken tijdens (performance) evaluaties.
209	Eis 18	De hoogte van de boete is niet marktconform. Gaat u ermee akkoord de boete te verlagen naar 500 euro, wat een vaker gebruikt boetebedrag is en meer in proportie is met de overtreding?	Wij gaan niet in op uw voorstel. We achten de hoogte wel proportioneel. Dit ligt namelijk in uw invloedsfeer.
210	Wettelijke wijzigingen	Wij gaan er vanuit dat wettelijke wijzigingen of cao	Deze aanname is onjuist.

		aanpassingen die impact hebben op de kostenstructuur van externe inhuur, doorgevoerd kunnen worden, uiteraard met secure onderbouwing. Kunt u dit bevestigen?	Zie het antwoord op vraag 21.
211	Eis 11	Wat is de reden dat indicering voor het tarief voor een zzp'er niet is toegestaan?	Zie het antwoord op vraag 21.
212	Eis 9	Hoe gaat u om met dienstreizen en parkeerkosten? Kunnen deze separaat gefactureerd worden?	Zie het antwoord op vraag 169.
213	Eis 7	U geeft aan: 'De Inschrijving voor de tweede fase dient duidelijk te maken welk bedrag aan de zzp'er wordt betaald en welk bedrag Inschrijver in rekening brengt bovenop het tarief van de zzp'er.' Het hoort in onze ogen bij de normale marktwerking en bij het inzicht van de intermediair van de zzp'er dat tarieven, marges en opslagen naar inschatting van Inschrijver vastgesteld worden. In de situatie dat u voorkeur heeft voor een van de kandidaten met bepaalde kwaliteit tegen het aangeboden tarief (kortom, de beste prijs/kwaliteitverhouding conform eis 34), dan is deze zzp'er op dat moment voor u de beste kandidaat, ongeacht welke marge intermediair rekent. Kunt u uitleggen waarom u toch inzicht wenst te hebben in de marge van Opdrachtnemer?	Zie het antwoord op de vragen 24 en 26.
214	Eis 7	a. Wat is de reden dat u een minimum uurtarief heeft opgenomen? b. Op basis van welke informatie heeft u dit uurtarief bepaald?	a. Dit minimum tarief is bepaald om de vergelijkbaarheid van offertes te bevorderen en onrealistische of onwenselijke prijsstellingen te beperken. b. Dit minimum is bepaald op basis van ervaring.
215	7.2.1 leidraad	Dient elke referentieopdracht in een periode van 12 maanden plaats te hebben gevonden, of moeten alle opdracht binnen een (1) jaar van elkaar plaats te hebben gevonden? Indien het laatste, begrijpen we het dan goed dat het einde van de eerste opdracht binnen een jaar van de start	Zie het antwoord op vraag 53.

		van de laatste opdracht dient te liggen en op deze manier binnen een (1) jaar hebben plaatsgevonden?	
216	Transitieperiode	U geeft aan: 'De eerste twee (2) maanden na definitieve gunning van de nieuwe raamovereenkomst worden gezien als transitieperiode, waarin de gemeente nog nieuwe Opdrachten bij latende partijen kan onderbrengen voor een maximale termijn van zes (6) maanden.' Wij nemen aan dit uiterlijk 1 maart 2022 is, wanneer de raamovereenkomst ingaat en niet 9 april wat 2 maanden na definitieve gunning (9 februari) is zoals u lijkt te bedoelen? Graag uw bevestiging	Dit is een voorwaarde die slechts bij hoge uitzondering zal worden ingeroepen bijvoorbeeld wanneer de nieuwe partijen niet zouden kunnen leveren of wanneer er technische of procedurele obstakels zijn om tot opdrachtverstrekking over te kunnen gaan.
217	2.7 Leidraad	U bent ruim op tijd met het in de markt zetten van deze aanbesteding en de doorlooptijd van publicatiedatum tot datum van indienen is ook opvallend lang. Kunt u aangeven waarom u heeft gekozen voor deze ruime planning?	In de marktconsultatie is gevraagd door diverse marktpartijen om ruime termijnen te hanteren waar wij aan tegemoet zijn gekomen. Wij begrijpen niet waarom u deze vraag stelt.
218	Constructie 3	Wij nemen aan dat u hier in 2.2.1 doelt op de waarborgen die wij als intermediair kunnen nemen zodat wij dit risico minimaliseren? Opdrachtnemer is namelijk niet in staat waarborgen in te zetten die het risico wegnemen van een fictief dienstverband die buiten onze invloedssfeer ligt, zoals in het geval dat een inhurende manager toch leiding en toezicht uitoefent op de zzp'er. Is Opdrachtgever akkoord dat de waarborgen alleen van toepassing zijn op de dienstverlening waar Opdrachtnemer logischerwijs invloed op heeft?	Dat is akkoord.
219	Toegang voor mkb	U geeft het volgende aan in 2.2: 'Het vergroten van de mogelijkheid voor MKB bedrijven om in te schrijven is daarom mede aanleiding geweest voor de indeling in percelen'. Echter, u verzoekt om een groot aantal referenties die de kerncompetenties van inschrijvende partijen dienen te bewijzen. Dit is vooral voor grotere marktpartijen of combinaties te realiseren. En dit laatste is binnen een	De gemeente gaat ervan uit dat de gestelde referentie-eis proportioneel is, ook voor het MKB. De referentie-eis wordt niet aangepast.

		aanbesteding lastig te realiseren voor een mkb-bedrijf. Het lijkt daarom tegenstrijdig. Gaat u ermee akkoord de referentie-eisen te verlichten, door het aantal opdrachtgevers waarbij de referentieopdrachten zijn gerealiseerd te verdubbelen per perceel? Hierdoor zijn meer partijen in staat een goede inschrijving te doen in concurrentie. Graag uw zienswijze.	
220	Beleidskader	In paragraaf 2.2 van de leidraad geeft u aan dat percelen 1, 3 en 4 in de plaats van losse Opdrachten die tot op heden via een broker direct aan zzp'ers werden gegeven. Kunt u aangeven wat voor u de reden is om voor deze nieuwe opzet te komen en welke doelstellingen u hiermee bereikt?	De perceelindeling is gebaseerd op de aanname dat een opdrachtgever naar een zekere expertise of bekendheid met een werkveld op zoek is. Het maakt de opdrachtgever in de lijn van de organisatie daarbij niet uit of een zzp'er of een gedetacheerde kandidaat wordt voorgesteld. Deze aanname in combinatie met de overige beleidsmatige, aanbestedingstechnische en fiscaal juridische randvoorwaarden maakt dat voor de beschreven aanpak is gekozen.
221	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.3.1	Citaat: "Inschrijver kan alle losse bestanden die gezamenlijk zijn Inschrijving vormen uploaden in TenderNed op de daarvoor bestemde plekken (tabbladen 'Overige documenten')." Het is ons niet duidelijk of we de te uploaden bestanden zoveel mogelijk op de 'daarvoor bestemde plekken' (bv. het onderdeel Eisen of het onderdeel Gunningscriteria) op TenderNed zetten of dat we alle documenten in de tab Overige documenten zetten. Kunt u dit nader verduidelijken?	U kunt alle bestanden uploaden in het tabblad 'overige documenten'.
222	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.3.3 versus Bijlage 6, Checklist	Volgens paragraaf 4.3.3 moeten alle documenten rechtsgeldig ondertekend worden. Volgens de checklist moet alleen het UEA rechtsgeldig ondertekend worden. Wat is juist?	Zie het antwoord op vraag 68.
223	Aanbestedingsleidraad, 7.2.1.5, pag. 33	Op pagina 33 worden enkele alinea's aan de waardebepaling van de referenties gewijd. De referenties stellen echter geen eisen aan de (financiële) waarde. Is	Zie het antwoord op vraag 66.

		onze conclusie juist dat de passage over de waardebeoordeling niet relevant is?	
224	Bijlage 6, Checklist	In de checklist verwijst u naar een letter van de referentieopdracht. Welke letter bedoelt u hier?	Hiermee wordt de combinatie van de letter in de eis bedoeld, C1, C2 etc....
225	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 1.2. pag 7 en 9, paragraaf 2.4, pag 13.	Gemeente Den Haag kijkt bij haar inkopen ook naar haar doelstellingen, waaronder naar de toegankelijkheid voor het MKB, u bent van mening dat ook kleinere bedrijven in staat moeten zijn om aan uw verwachtingen te voldoen. Echter door een fasering aan te brengen in de uitvraagprocedure waarbij in de eerste fase alleen eigen medewerkers of medewerkers met een tijdelijk dienstverband mogen worden aangeboden, maakt u het voor de kleinere bureaus lastig, ook na gunning. De grote bureaus hebben veel meer mogelijkheden om hun eigen mensen te detacheren en zijn daar vaak ook op ingericht. Bent u bereid deze fasering te heroverwegen en bij de eerste uitvraag de mogelijkheid te bieden om zowel eigen mensen als ZZP-ers aan te bieden?	Zie het antwoord op de vragen 13 en 219.
226	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 7.2.1.3., pag 31-32.	U vraagt om 6 afzonderlijke plaatsingen van 6 verschillende functies bij maximaal 3 verschillende opdrachtgevers. Bent u bereid om het maximum van 3 verschillende opdrachtgevers los te laten of op te rekken naar 4 of 5 opdrachtgevers?	Dat is niet akkoord, de gemeente houdt vast aan het maximum van drie verschillende opdrachtgevers.
227	Aanbestedingsleidraad paragraaf 7.2.1.5., pag 32	Het indienen van referentieopdrachten moet conform het format van bijlage 3, dit moet zijn bijlage 2, is dat correct?	Zie het antwoord op vraag 67.
228	Aanbestedingsleidraad paragraaf 9.2.3, pag 49	U schrijft bij sub-gunningscriterium 2, 3 en 4 een maximaal aantal woorden voor. Voor elk van deze sub-gunningscriteria geldt dat we een zo goed en zorgvuldig mogelijk voorstel aan u willen doen. Met de door u aangegeven aantallen woorden is dat ons inziens niet goed mogelijk. Wij stellen dan ook voor die aantallen (sub-gunningscriterium 2, 3 en 4) te verdubbelen. Kunt u instemmen met dat voorstel?	Zie het antwoord op vraag 33.

229	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 9.2.3., pag 49-50	In het kader van onze eerdere vraag over het loslaten van de fasering en het onderscheid tussen de inzet van vaste medewerkers en ZZP-ers, zouden we u ook hier willen vragen om bij de aanlevering van de CV's het onderscheid los te laten tussen ZZp-ers en medewerkers in dienst van de organisatie. Bent u hiertoe bereid? Wij zijn van mening dat de contractvorm altijd ondergeschikt moet zijn aan de kwaliteit van de kandidaat. Het is in onze ogen mogelijk om de risico's goed met elkaar af te dekken. Het onderscheid zoals nu gemaakt, maakt ook dat de grote bureaus een groot concurrentievoordeel hebben bij het vervullen van de functies omdat zij zijn ingericht op de inzet van eigen medewerkers bij externe partijen.	Zie het antwoord op vraag 13.
230	functie 'hoofd'	Selectieleidraad, pagina 11 - Kan de gemeente den Haag nader specificeren wat zij verstaat onder de functie 'hoofd'?	Zie de functieomschrijving in bijlage 8.
231	Selectie kandidaten	Aanbestedingsleidraad, pag 13 - Mogen er in de tweede fase van een uitvraag ook nog kandidaten in loondienst van de inschrijver worden aangeboden die bijvoorbeeld niet beschikbaar waren tijdens de eerste fase	Zie het antwoord op vraag 96.
232	Social Return	Aanbestedingsleidraad pagina 20 - Inschrijver neemt aan dat de Social Return verplichting van 5% van de totale opdrachtsom gelezen dient te worden als 5% van de uiteindelijk door de inschrijver gerealiseerde omzet onder het contract. Kan de gemeente den Haag deze aanname bevestigen?	Dat is correct, zie ook het antwoord op de vragen 74 en 102.
233	Social Return	Aanbestedingsleidraad, pagina 21 - Voor de duur van welke periode wordt het Social Return plan opgesteld?	De Social Return-verplichting geldt over de gehele omzet en de gehele looptijd van de overeenkomst. De feitelijk invulling en dus ook de fasering worden in afstemming met opdrachtgever bepaald.
234	Aanbestedingsleidraad, pagina 44 - In te leveren CV's	Begrijpt de inschrijver goed dat de eisen aan de cv's per casus zijn geformuleerd en dat de gemeente den Haag, per casus, één cv van een ZZP'er en één cv van een	Zie het antwoord op vraag 94.

		persoon in loondienst van de inschrijver wenst te ontvangen?	
235	Aanbestedingsleidraad, pagina 45 - plan bij sub-gunningscriterium 2	Kan de gemeente Den Haag toelichten of het plan dat bij sub-gunningscriterium 2 wordt beschreven reeds in uitvoering mag zijn bij de inschrijver?	Dat zal afhangen van de aard en inhoud van het plan maar is niet op voorhand uitgesloten. Zie verder het antwoord op vraag 30.
236	Aanbestedingsleidraad, pagina 45 - sub-gunningscriterium 3 beoordeling	Kunt u nader concretiseren hoe u bij sub-gunningscriterium 3 beoordeelt of de maatregelen naar uw oordeel afdoende zijn om altijd de juiste kandidaten te leveren?	Zie het antwoord op vraag 30.
237	Aanbestedingsleidraad, pagina 55 - beoordeling	Kunt u nader concretiseren hoe u het onderscheid maakt tussen de verschillende beoordelingsniveaus voor het onderdeel kwaliteit? Wat onderscheidt bijvoorbeeld een goede kwalificatie van een voldoende kwalificatie?	Zie het antwoord op vraag 30.
238	Aanbestedingsleidraad, pagina 35 - Indexatie	Kunt u nader concretiseren in welke bijzondere/uitzonderlijke gevallen de Gemeente af kan zien van indexatie?	Dat is op voorhand niet aan te geven maar het kan bijvoorbeeld het geval zijn dat een indexatie dermate klein is dat de administratieve kosten om de wijzigingen te verwerken een veelvoud zijn van een eventuele besparing.
239	Aanbestedingsleidraad, pagina 20 - Social Return	Wij denken graag mee over de invulling van Social Return. Heeft de inschrijver de gelegenheid om, na eventuele gunning, input te leveren of zelf een Social Return plan op te stellen o.b.v. haar ervaringen op dit gebied? Of wordt het plan vastgesteld door de projectmanager Social Return van de gemeente den Haag?	Zoals aangegeven in paragraaf 4.1.6 van de aanbestedingsleidraad zal de projectmanager Social Return na gunning samen met de opdrachtnemer de invulling van Social Return bepalen.
240	Aanbestedingleidraad Paragraaf 9.2.1., pagina 46	Bij sub-gunningscriterium 4 benoemt u 5 punten waar inschrijver op dient in te gaan en stelt hier 500 woorden ter beschikking. Inschrijver is voorstander van kort en bondig antwoorden echter zijn de uitgevraagde punten dusdanig breed dat het haast onmogelijk is hier gedegen antwoord op te geven. Wij verzoeken u daarom voor alle percelen om ten minste 1000 woorden ter beschikking te stellen zodat u een gedegen inhoudelijk oordeel kunt vellen op de beantwoording. Graag uw akkoord.	Zie het antwoord op vraag 33.

241	Aanbestedingleidraad Paragraaf 9.21., pagina 45	Bij sub-gunningscriterium 2 vraagt u 4 aspecten uit die beoordeeld zullen worden echter stelt voor beantwoording 400 woorden ter beschikking. Inschrijver is voorstander van kort en bondig antwoorden. In it geval is het aantal woorden wel erg beperkt voor beantwoording van de aspecten. Wij verzoeken u daarom voor alle percelen om ten minste 800 woorden ter beschikking te stellen zodat u een gedegen inhoudelijk oordeel kunt vellen op de beantwoording. Graag uw akkoord.	Zie het antwoord op vraag 33.
242	Aanbestedingleidraad Paragraaf 9.2.1., pagina 45	Bij sub-gunningscriterium 3 benoemd u 4 punten waar inschrijver op dient in te gaan en stelt hier 600 woorden ter beschikking. Inschrijver is voorstander van kort en bondig antwoorden. In dit geval is het aantal woorden wel erg beperkt voor beantwoording van de aspecten. Wij verzoeken u daarom voor alle percelen om ten minste 1000 woorden ter beschikking te stellen zodat u een gedegen inhoudelijk oordeel kunt vellen op de beantwoording. Graag uw akkoord.	Zie het antwoord op vraag 33.
243	Aanbestedingleidraad Paragraaf 5.1, pagina 26	Voor de beoordeling van de Inschrijvingen is een Beoordelingsteam samengesteld, waarin materie-, en inkoopdeskundigheid en juridische deskundigheid zijn vertegenwoordigd. De materiedeskundigen toetsen de punten die zijn vermeld bij de stappen 3 en 4. Mogen wij er van uitgaan dat er, naast de inkoop en juridisch deskundigen, per perceel verschillende materiedeskundigen de beoordelingscommissie vormen? Zo ja, vernemen wij graag omwille van transparantie uit hoeveel materiedeskundigen de beoordelingscommissie per perceel zal bestaan en per perceel welke deskundigheid er vertegenwoordigd is.	Zie het antwoord op vraag 25.
244	Aanbestedingleidraad Paragraaf 2.7, pagina 15	De eerste twee (2) maanden na definitieve gunning van de nieuwe raamovereenkomst worden gezien als transitieperiode, waarin de gemeente nog nieuwe Opdrachten bij latende partijen kan onderbrengen voor	Zie het antwoord op vraag 216.

		een maximale termijn van zes (6) maanden. Kunt u toelichten waarom u deze keuze maakt daar de nieuwe partijen prima in staat zijn om tijdens de implementatieperiode transitie te laten plaats vinden zonder dat dit ten koste gaat van continuïteit in inzet of aanbod?	
245	Aanbestedingleidraad Paragraaf 2.6, pagina 14	Wanneer voor een functie zeer specialistische kennis nodig is dan kan de Gemeente Den Haag besluiten om deze functie apart in een Aanbesteding in de markt te zetten. Wat verstaat u onder een dergelijke aanbesteding? Is dat bijvoorbeeld een onderhandse aanbesteding of een uitvraag op prijs? Graag uw toelichting.	Een eventuele opdracht voor een specialistische functie zal binnen de kaders van de Aanbestedingswet in de markt worden gezet.
246	Aanbestedingleidraad Paragraaf 2.4, pagina 13	In een eerste fase worden kandidaten uitgevraagd die in loondienst zijn bij Opdrachtnemer of een Onderaannemer, met uitsluiting van zzp'ers in welke vorm dan ook. Deze fasering leidt tot een situatie waar geen sprake is van het stimuleren van marktwerking en leidt tot vendor lock-in. Kunt u toelichten waarom u deze expliciete keuze maakt in fasering en welk doel dat dient?	Zie het antwoord op vraag 13.
247	8 Minimum (gunnings)eisen blz 36	Eis 21. U stelt dat als een zzp-er een opdracht bij u heeft uitgevoerd hij daarna zes maanden ertussenuit moet zijn geweest alvorens een nieuwe opdracht te mogen doen. En dit i.v.m. DBA. Ons inziens gaat het er om dat een zzp-er een opdracht doet vanuit zijn zelfstandigheid, onderbouwt met een goede opdrachtschrijving. En zeker als de feitelijke omstandigheden anders zijn (lees een nieuwe opdracht) levert de inzet van betreffende zzp-er geen risico op. Kunt u deze eis aanpassen s.v.p. Zo niet, graag uw toelichting s.v.p.	De ervaring leert dat er door diverse stakeholders - vaak ten onrechte - uiteenlopende interpretatieruimte van de wet DBA wordt verondersteld. Om helderheid en eenduidigheid naar zowel opdrachtnemers als opdrachtgevers te geven is deze eis nodig. Wij houden vast aan de formuleringen over het inzetten van zzp'ers in de aanbestedingsleidraad.
248	8 Minimum (gunnings)eisen blz 35	U schrijft over een samenwerkingshandboek. Wordt dit een handboek voor alle Opdrachtnemers of komt er een handboek per Opdrachtnemer?	Er wordt per perceel één samenwerkingshandboek opgesteld samen met alle Opdrachtnemers binnen dit perceel ter bevordering van de eenduidigheid.

249	Artikel 4: Nadere Overeenkomsten (algemeen) (4.2 en 4.3)	In de Raamovereenkomst wordt verwezen naar 2 soorten Nadere overeenkomsten. Deze zitten niet bij de aanbestedingstukken. Krijgen wij deze nog te zien tijdens de Aanbestedingsprocedure of worden deze nader gedeeld en afgestemd met de winnende partijen?	Zie het antwoord op vraag 38.
250	8 Minimum (gunnings)eisen blz 34	Eis 7. U geeft een korte toelichting op de tot standkoming van de tarieven. Wat ons opvalt is de marge voor leveranciers met medewerkers in loondienst niet bepaald wordt anders dan de richting van het opgegeven tarief. Dit terwijl de leveranciers die een zzp'er levert max. € 10,00 per uur mag hanteren. Kunt u toelichten waarom u voor deze splitsing heeft gekozen s.v.p.	Inschrijver kan op basis van eigen inzicht tarieven voorstellen. Voor detachering kan inschrijver daar zelf een integraal oordeel over vellen. Ook de opslag die inschrijver bovenop het tarief van de zzp'er berekent kan door inschrijver naar eigen inzicht worden bepaald, dit echter tot een maximum van 10 euro. Voor zzp'ers kan inschrijver van te voren geen beeld hebben van een realistisch tarief bij een toekomstige uitvraag.
251	7.2.1 Referentieopdrachten blz 30	Kunt u de relevantie aangeven waarom een Inschrijver zowel medewerkers in loondienst en zzp-ers ingezet moet hebben? Immers het gaat toch (altijd) om de best passende kandidaat ongeacht in loondienst of zzp'er? Graag uw toelichting s.v.p.	De behoefte van de gemeente omvat zowel inzet van medewerkers in loondienst als van zzp'ers. Beide situaties vragen op onderdelen om andere praktische en formele aanpak. Wij verwachten van contractpartijen het verschil te kunnen zien en adequaat op de behoefte in te kunnen spelen. Wij gaan er van uit dat dergelijk inzicht in eerste instantie op basis van praktijkervaring moet worden aangetoond.
252	2.4 Minicompetities blz 13	Kunt nader toelichten waarom u de inzet van ZZP-ers achterstelt ten opzichte van medewerkers in loondienst? Ons inziens toornst u hierbij aan het gelijkheidsbeginsel opgenomen in de Aanbestedingswet. Graag uw toelichting s.v.p.	Wij delen uw aannames en conclusies in het geheel niet. Zie verder het antwoord op vraag 13.
253	2.2.1 Beleidsuitgangspunten t.a.v. verschillende fiscaal juridische constructies blz 10	Bij constructie 3 zzp-ers geeft u aan dat ondernemerschap moet worden aangetoond door de webmodule in te vullen van de Belastingdienst. De wijze waarop een zzp'er wordt ingehuurd wordt "Tussenkost" genoemd. Bent u op de hoogte van het feit dat "Tussenkost" (nog) niet in de webmodule	De manier waarop inschrijver borgt dat aan de voorwaarden voor ondernemerschap wordt voldaan is in beginsel verantwoordelijkheid van inschrijver. De webmodule van de belastingdienst is genoemd als voorbeeld.

		aanwezig is. Als lid van de Bovib (Brancheorganisatie voor Intermediair en Brokers) hanteren wij eigen beheersmaatregelen die recht doen aan de feitelijke omstandigheden. Graag uw akkoord om deze beheersmaatregelen te hanteren zo lang "Tussenkost" nog niet in de webmodule is opgenomen.	
254	2.2 Beleidskader Inzet extern personeel blz 9 + 10	Kunt u aangeven waarom een ZZP'er maar maximaal 2 jaar op een opdracht werkzaam mag zijn. Met betrekking tot WDBA staat nergens dat een opdracht gelimiteerd is aan een aantal jaren. Graag uw toelichting s.v.p.	De verschillende maatregelen en termijnen die in de aanbestedingsleidraad worden genoemd zijn door de gemeente gesteld uit oogpunt van rechtmatigheid en doelmatigheid.
255	2.2 Beleidskader Inzet extern personeel blz 8	Kunt u aangeven waarom een externe medewerker maar maximaal 1,5 jaar werkzaam mag zijn op een opdracht. Wat als een project voor 2 jaar in gepland en begroot?	Zie het antwoord op vraag 254.
256	2.2 Beleidskader Inzet extern personeel blz 8	Kunt u vertellen wie de huidige Broker is s.v.p.?	De looptijd van de overeenkomst met de Broker is verstreken. De voormalig Broker is Yacht B.V.
257	Casus gunningscriterium	Onder punt 9.2.1 op pagina 43 wordt ter beoordeling van het onderdeel kwaliteit geschreven over een casus voor functie 1 en functie 2. Kan de inschrijver er van uit gaan dat deze casus gebaseerd zijn op werkelijke vacatures bij de gemeente Den Haag?	De cases zijn een weergave van vragen die daadwerkelijk in de praktijk gesteld zouden kunnen worden.
258	Aanbestedingsleidraad P34 - Eis 7	Aanbestedingsleidraad P34 - Eis 7: U geeft als eis: de opslag die Inschrijver in rekening brengt bovenop het tarief van de zzp'er mag niet meer zijn dan € 10,- per uur. Deze opslag staat ons inziens niet in verhouding met de krapte op de arbeidsmarkt, de inspanningen die wij als extern bureau verrichten wat betreft het werven en selecteren van passende kandidaten, het spreken van alle kandidaten, het voorbereiden van kandidaten op hun gesprek, het op orde houden van ons netwerk en de benodigde snelheid van handelen. Daarbij is de marge op externen een interne aangelegenheid tussen de aanbieder en zzp'er. Wij stellen voor om de minicompetitie op het in rekening gebrachte uurtarief te beoordelen en dit deel van deze eis te laten vervallen.	Zie het antwoord op de vragen 24 en 26.

259	Paragraaf 9.2.1 Sub-gunningscriterium 1	Paragraaf 9.2.1 Sub-gunningscriterium 1: Kwaliteit van kandidaten op concrete functies: Dient de aanbieder de CV's van werkelijke bestaande personen binnen het eigen netwerk aan te bieden of mogen de CV's voorbeeld CV's zijn van fictieve personen?	Zie het antwoord op vraag 200.
260	Paragraaf 9.2.1 Sub-gunningscriterium 1	Paragraaf 9.2.1 Sub-gunningscriterium 1: Kwaliteit van kandidaten op concrete functies: Indien de aanbieder de CV's van werkelijke bestaande personen binnen het eigen netwerk aan moet bieden, hoe borgt u dat de aangeleverde persoonsgegevens AVG-proof worden behandeld?	De persoonsgegevens worden niet gedeeld met anderen dan de inkoop-medewerkers die de inschrijvingen ontvangen en de beoordeling voorbereiden. Die zijn gebonden door de geldende geheimhoudingsprocedures. Zij zullen daarbij de cv's anonimiseren.
261	Salarisschalen	Tabel 1 p. 11 leidraad: de schalen 11 en 13 overlappen nu met elkaar. Bedoelt u niet: junior 9 t/m 11, medior 12 en 13 en senior 14 en hoger?	Zie het antwoord op vraag 164.
262	Referentieopdracht	2. Eis C3 Referentieopdracht (zie p. 32 van de leidraad): "Het realiseren van ten minste zes (6) afzonderlijke plaatsingen op de functies zoals uitgevraagd in dit perceel. Dit dienen zes (6) verschillende functies uit dit perceel te zijn." Inschrijver gaat ervan uit dat een junior en senior als 2 verschillende functies worden gezien (bijvoorbeeld een junior P&O adviseur en een senior P&O-adviseur), vanwege het feit dat de taken en verantwoordelijkheden van beide profielen zeer verschillend zijn. Is deze aanname juist?	Dat is correct.
263	Beoordelingscommissie	5.2 Procedure van beoordelen: Welke leden vormen de beoordelingscommissie? Als u geen namen wenst te geven, voldoen functietitels.	Zie het antwoord op vraag 25.
264	Proces-verbaal	5.2 Procedure van beoordelen: Stuur u een proces-verbaal van opening aan de inschrijvende partijen waarin u aangeeft welke partijen er hebben ingeschreven?	Ja, de gemeente zal een proces verbaal van opening via TenderNed versturen.
265	beschrijvend document- opdracht	U geeft aan dat er sprake dient te zijn van ISO certificering of vergelijkbare maatregelen. Kunt u bevestigen dat ook aan dit vereiste wordt voldaan als	Nee, u dient aan de voorwaarden te voldoen bij inschrijving. Zie ook het antwoord op vraag 176.

		onze organisatie in het proces van certificering is, maar de certificering nog niet is afgerond voordat wij onze inschrijving indienen?	
266	Aantal woorden	Het maximaal aantal woorden lijkt ons erg weinig voor de beantwoording van dit gunningscriterium. Inschrijver verzoekt of u dit wilt verhogen naar 800 woorden of 1A4. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 33.
267	Maximaal aantal woorden	Met betrekking tot de gunningscriteria is inschrijver van mening dat de gegeven ruimte te beperkt is om tot een kwalitatieve inschrijving te komen, die ook de vraag volledig beantwoord. Ons verzoek is om bij iedere vraag het aantal woorden minimaal te verdubbelen. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 33.
268	Tabellen	Tellen grafieken, tabellen en ander ondersteunend materiaal ook mee in het aantal woorden?	Zie het antwoord op vraag 33.
269	Ondertekening	Nu met de huidige Coronamaatregelen thuiswerken nog steeds de norm is kan het (nat) ondertekenen van documenten soms ingewikkeld zijn. Kunt u akkoord gaan met het op de volgende manier ondertekenen van documenten: Documenten die voorzien moeten worden van een rechtsgeldige handtekening worden, op iedere pagina waar een handtekeningblok is opgenomen, voorzien van een handtekening door middel van een speciale tablet pen. Er wordt dus daadwerkelijk getekend. Deze wijze van ondertekenen hebben wij recent ook bij andere aanbestedingen kunnen gebruiken. Kunt u hiermee akkoord gaan? Indien nee, waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 51.
270	Verzekering	Verzekering: Bij de aanbesteding wordt gevraagd om een kopie verzekeringspolis of een verklaring van de verzekering. Is het ook voldoende om een verzekeringscertificaat te overleggen?	Zie het antwoord op vraag 46.
271	Overname	Eis 39: Om de investering die wij in (het opleiden van) onze medewerkers steken te beschermen, maken wij graag beperkende afspraken rondom het overnemen van	Zie het antwoord op de vragen 83, 145 en 183.

		ons personeel. Kunnen wij een aanvullende bepaling opnemen waar partijen over en weer de intentie uitspreken elkaars personeel niet over te nemen? Kan de eis 39 aangepast worden dat er wel afspraken gemaakt kunnen worden over vergoeding van gemaakte opleidingskosten?	
272	Overname 1800 uur	Eis 39: In de markt bij overname is het gebruikelijk een 1800uur aan te houden. Indien de gemeente vast wil houden aan het zonder kosten of vergoeding overnemen van kandidaten is de gemeente dan bereid deze termijn aan te passen naar 1800uur of 52 weken?	Zie het antwoord op de vragen 83, 145 en 183.
273	Gunning op prijs	De beoordeling van de aanbesteding bestaat voor 30% uit prijs. Wat is de reden dat de gemeente kiest voor een prijscomponent in de gunning van deze aanbesteding?	De afweging is gemaakt op basis van een uitgebreide marktconsultatie, ervaring met verschillende varianten in de afgelopen jaren en in samenhang met andere onderdelen van uitvraag.
274	Gunning op prijs:	De beoordeling van de aanbesteding bestaat voor 30% uit prijs: Is het mogelijk dat de gemeente een heroverweging maakt op deze selectie en voor 100% kwaliteit gaat met een bandbreedte/maximum tarieven in schalen?	Nee, hier is niet voor gekozen.
275	Eisen en proces 2e fase uitvraag:	Wat is de reden van de gemeente om het proces in fasen op te knippen? Is het toegestaan in de 2e fase ook nog eigen kandidaten aan te bieden?	Zie het antwoord bij de vragen 13 en 96.
276	Leidraad, hoofdstuk 8, Eis 50	De ondertekening van het evaluatiegesprek lijkt ons lastig om te handhaven. Wat is de achterliggende gedachte van deze eis? Ons verzoek is om dit te schrappen. Gaat u hiermee akkoord?	Dat is niet akkoord. Vanuit goed werkgeverschap is de evaluatie nodig. Het verslag vormt een belangrijk onderdeel van de borging zowel voor Opdrachtgever als Opdrachtnemer.
277	Uitwerking sub-gunninscriteria	Is het gebruik van Visuals toegestaan en hoe gaat de gemeente om met het aantal te gebruiken woorden?	Zie het antwoord op vraag 33.
278	Uitwerking sub-gunningscriteria Perceel 1 en 2:	Het aantal te gebruiken woorden lijkt uit onze ervaring vrij beperkt. Is de gemeente Den Haag bereid meer ruimte voor uitwerking van de sub-gunningscriteria te geven?	Zie het antwoord op vraag 33.

279	Aanbestedingsleidraad Pagina 31, paragraaf 7.2.1	U stelt als eis dat de individuele referentieopdrachten moeten zijn uitgevoerd binnen een periode van twaalf maanden aaneengesloten, die in de afgelopen drie jaar teruggerekend vanaf de sluitingsdatum van de Inschrijving is verricht. Bij interim opdrachten is de gemiddelde duur 3-12 maanden. Inschrijver is dan ook van mening dat de minimale eis van 12 maanden hier niet past. Bent u bereid deze minimale termijn aan te passen naar bijvoorbeeld 6 maanden? Zo nee, waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 53.
280	Leidraad, hoofdstuk 8, Eis 39	U geeft in deze eis aan dat na 26 weken kandidaten rechtstreeks in dienst genomen mogen worden, zonder dat hier kosten voor in rekening worden gebracht, ongeacht het aantal ingehuurde uren per week. Inschrijver stelt voor om deze eis aan te passen zodat dit mogelijk is bij een inzet van minimaal 4 dagen per week en 26 weken. Gaat u hiermee akkoord?	Dat is niet akkoord.
281	Leidraad, hoofdstuk 8, Eis 23	We moeten op meer dan een derde van de aanvragen kandidaten aanbieden. Om in te kunnen schatten of dit reëel en haalbaar is wil inschrijver graag weten wat het aantal uitvragen in de afgelopen 2 jaar is geweest en welke rollen dit betrof. Kunt u deze informatie met inschrijver delen?	Wij hebben hier geen inzicht in omdat deze aanbesteding deels nieuwe percelen betreft.
282	Leidraad, hoofdstuk 8, Eis 23	Wanneer de 3 leveranciers aangeven dat ze niet kunnen leveren binnen ronde 1 met eigen mensen kan de aanvraag uitgezet worden in ronde 2. Begrijpt inschrijver het goed dat alleen ronde 2 dan meetelt voor het aantal aanbiedingen?	Er wordt per ronde bijgehouden wat de aanbiedingen zijn. Daarnaast wordt ook inzichtelijk gemaakt hoe vaak er niet in ronde 1 is aangeboden.
283	Leidraad, hoofdstuk 8, Eis 18	Hierbij noemt u een boete van EUR 5000 wanneer wij een nadere overeenkomst hebben gesloten en de kandidaat niet start. Voor inschrijver is deze vereiste niet haalbaar is de huidige markt. Wij verzoeken u om deze eis te schrappen. Gaat u hiermee akkoord?	Wij gaan niet in op uw voorstel. Zie ook het antwoord op vraag 18.
284	Aanbestedingsleidraad P35 - Eis 16	Aanbestedingsleidraad P35 - Eis 16	De voorkeur gaat altijd uit naar meer cv's in fase 1

		U geeft als eis: De Gemeente voert voor elke uitvraag onder de drie (3) raamcontractpartijen een minicompetitie. Fase 1 (medewerkers in loondienst): Opdrachtnemer dient binnen drie (3) werkdagen maximaal twee (2) cv's te leveren. Wanneer minimaal één Opdrachtnemer aangeeft in staat te zijn om een cv te leveren voor de onderhavige functie dan wordt de minicompetitie doorgezet. Welke eisen aan aantallen of percentages van in te vullen uitvragen in iedere uitvraag fase heeft u hierbij?	(medewerkers in loondienst). In het geval dat er maar één cv wordt aangeboden dan zal dit cv doorgestuurd worden aan de opdrachtgever.
285	Verwachte inzet	U geeft aan dat de verwachte inzet 3 à 4 dagen per week is. Inschrijver ontvangt graag een overzicht van de gevraagde rollen die u in het verleden voor minder dan 4 dagen heeft ingezet. De finance markt kenmerkt zich door fulltime (tenminste 32-36 uur) werkweken. Wij zijn van mening dat een 3 daagse werkweek niet passend is in de markt. Hierdoor loopt u het risico interessante kandidaten mis te lopen.	Het is niet duidelijk op welke passage in de aanbestedingsleidraad uw vraag ziet.
286	Kerncompetenties	'Inschrijver beschikt over vergelijkbare referentieopdrachten uitgevoerd binnen een periode van twaalf (12) maanden aaneengesloten.' Bedoelt u hiermee dat iedere medewerker minimaal 1 jaar aaneengesloten bij de referentie/opdrachtgever geplaatst moet zijn of bedoelt u met deze eis dat de periode van plaatsing van alle 6 medewerkers bij elkaar minimaal 1 jaar aaneengesloten moet zijn?	Zie het antwoord op vraag 53.
287	Leidraad	Wat zijn de aantallen geweest van de uitgevraagde profielen, per functieniveau, die u heeft uitgezet het afgelopen jaar?	Zie het antwoord op vraag 281.