



Bijlage 13 Terugkoppeling marktconsultatie Inzet extern Personeel met kenmerk 21.470-GBC

Op 10 mei 2021 heeft de gemeente Den Haag via TenderNed een marktconsultatie 'Inzet extern personeel met kenmerk 21.470-GBC' gepubliceerd. Hierop hebben twintig partijen een beantwoording van de vragen uit het marktconsultatiedocument ingediend.

De gemeente dankt de partijen hartelijk die hebben gereageerd, voor de uitgebreide en zorgvuldig onderbouwde antwoorden.

De gemeente is gesterkt in sommige inzichten die zij al had en heeft, ook op basis van de adviezen, nieuwe inzichten ontwikkeld.

Soms waren adviezen van verschillende partijen onderling tegengesteld als gevolg van verschillende bedrijfsvoering of verschillende marktbenadering.

De tekst van de Aanbestedingsleidraad geeft verder het beste beeld van de keuzes die de gemeente heeft gemaakt op basis van een brede verkenning. Elk onderdeel van de Aanbestedingsleidraad is afgewogen op meerder aspecten en gebruikmakend van meerdere bronnen zoals deze marktconsultatie, ervaring in de afgelopen jaren, bevindingen uit evaluaties met zittende partijen en afstemming met interne stakeholders.

In grote lijnen en voor zover mogelijk wordt hieronder een samenvatting gegeven van de ontvangen input.

Vragen:

1. Welke percelen zouden voor de gemeente een waardevolle aanvulling kunnen zijn op de huidige portefeuille (zie bijlage).
 - a. Stel dat de gemeente de volgende percelen in de markt zou zetten:
 - (1) Interimmanagement
 - (2) Projectmanagement
 - (3) Beleidsadvies en consultancy
 - b. In hoeverre overlappen deze onderwerpen elkaar?
 - c. Welke percelen ontbreken naar uw mening in elk geval nog?
 - d. Wat is de invloed van deze indeling naar uw mening op de mogelijkheden om een helder onderscheid in functies te maken?
2. Als de gemeente de percelen genoemd onder 1a in de markt zou zetten, wat is daarop uw advies in brede zin, bijvoorbeeld op het gebied van tariefstelling, schaarste op de arbeidsmarkt of andere aspecten die van belang kunnen zijn voor de gemeente als Opdrachtgever?

Samenvatting beantwoording:

Op deze vragen is een uiteenlopend spectrum van adviezen ontvangen. Rode lijn was een behoefte aan helderheid in afbakening en tegelijk het inzicht dat echt scherpe afbakening tot te grote complexiteit kan leiden.

Meerdere malen is aangegeven dat de markt vaak specialistische bureaus naast generalistische bureaus kent en dat een Aanbesteding de mogelijkheid om in te schrijven voor specialistische bureaus zou moeten geven. Met de voorliggende Aanbestedingsleidraad is een mix gezocht die zoveel mogelijk helderheid schept over scope en een (naar oordeel van de gemeente) zinvolle verdeling in meer specifieke en meer generieke percelen.

De Aanbestedingsleidraad biedt daarbij de mogelijkheid om in combinatie in te schrijven en te werken met

een netwerk van aanbieders.

Vraag:

3. In welke functies en functieniveaus wordt de markt vooral gevormd door zzp'ers?

Samenvatting beantwoording:

Op deze vraag is door sommige respondenten ingegaan op segmenten waar zzp'ers vooral actief zijn. Het merendeel van de antwoorden laat zich samen vatten met dat de markt sterk in beweging is en dat het opdragen aan zzp'ers complex is.

Vraag:

4. Wat zijn best practices op dit moment bij overheidsinstellingen op het gebied van inhuur/ inzet extern personeel via mantelovereenkomsten?

Samenvatting beantwoording:

Op deze vraag zijn diverse voorbeelden aangedragen van situaties die lijken op de situatie bij Den Haag maar ook oplossingen die geheel anders zijn. Rode lijn in de antwoorden is waardering voor organisaties die zich professioneel opstellen met een stevige positie richting de markt (!) maar tegelijk een goede samenwerking in partnerschap.

Vragen:

5. Wat is uw ervaring met een toets op de wet DBA? Welke service kunt u aanbieden ten aanzien van de wet DBA-toets?
6. Welke mogelijkheden ziet u om zzp's op een rechtmatige wijze (wet DBA) in te zetten op Opdrachten van de gemeente? Welke risico's zijn er en hoe zou de gemeente deze risico's kunnen beheersen?

Samenvatting beantwoording:

De antwoorden bevestigen dat de opdrachtverstrekking aan zzp'ers complex is maar met zorgvuldig handelen beheersbaar.

Vragen:

7. Welke vraag zou de gemeente kunnen stellen (gunningscriterium) die inschrijvers de beste of meeste mogelijkheden geeft om zich van andere inschrijvers te onderscheiden?
8. Welke andere zaken wilt ons nog meegeven ter voorbereiding op de Aanbestaanbesteding?

Samenvatting beantwoording:

Verschillende suggesties (zoals het werken met cases) zijn meegenomen in de opbouw van de voorliggende Aanbestedingsleidraad.