

Indienen inschrijving

Uw kunt uw inschrijving indienen tot uiterlijk 7 februari 10.30 uur. In de digitale kluis van TenderNed.

Herziend document

Tegelijkertijd met het uploaden van deze Nota van Inlichtingen is een herziend tarievenblad gepubliceerd.

Beantwoording vragen

Onderstaand vindt u de gestelde vragen en de beantwoording ten behoeve van de Nota van Inlichtingen 1.

Nummer	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Aanbestedingsleidraad pag 43 Indexering	U hanteert de OVA-index als methodiek voor het jaarlijks indexeren van het tarief. a. Wij verzoeken u een mogelijkheid tot indexering conform CAO VVT op te nemen en wijzen u er op dat een tussentijdse tariefverhoging in het kader van de AMvB bij een loonontwikkeling of wijziging binnen de CAO VVT onvermijdelijk is. Hieronder valt zowel de jaarlijkse doorstroom van medewerkers naar de opvolgende HV loonschaal als de reguliere CAO VVT stijgingen. Ons inziens is de door u voorgestelde indexeringswijze (OVA) hiervoor niet toereikend. b. Kunt u het proces rondom indexatie beschrijven? Wie communiceert op welk moment over het aan te houden indexatiepercentage?	a. Wij houden vast aan de indexeringswijze, de OVA, zoals aangekondigd. De OVA houdt ook rekening met kostenstijging over de hele breedte. Een indexering conform CAO VVT zoals voorgesteld leidt tot een indexeringswijze die de gehele kostprijs doet stijgen en niet alleen rekening houdt met de loonontwikkeling. b. Wij communiceren jaarlijks voor 1 november het vastgestelde indexatiecijfer voor het aankomend jaar. De NZA stelt deze jaarlijks vast en wij volgen deze. Wij hanteren OVA-1.
2	Inhoud	Aanbestedingsleidraad pag 25 tarief	Als bovengrens heeft de gemeente een uurtarief van € 42 ex BTW vastgesteld. Kunt u, mede in het kader van de AMvB reële kostprijs, inzage geven in de opbouw van het voorgestelde (max.) tarief?	De gemeente heeft bij het bepalen van het maximale uurtarief gekeken naar verschillende factoren. Daar is rekening gehouden met een uurtarief naar mate de deskundigheid van de zorgverlener. Naar wat een redelijke verdeling van de overhead kosten en loon zijn en percentages ziekteverzuim. In het huidige contract wordt er een mix van deskundigheden ingezet die variëren van Mbo tot Hbo geschoolde medewerkers. Gezien de gevraagde werkzaamheden zijn wij van mening dat het gestelde maximum voldoet aan een reële kostprijs berekening.
3	Inhoud	Aanbestedingsleidraad pag 16 SROI	In deze aanbesteding dient 5% van de aanneemsom aangewend te worden voor het toepassen van Social Return. Hoewel wij goede ervaringen hebben met het werven van mensen met afstand tot de arbeidsmarkt in (samenwerking met) uw gemeente achten wij dit percentage voor Begeleiders mantelzorg en de huidige arbeidsmarktkrapte geen haalbare eis. Het kan niet de bedoeling zijn dat wij contracten van huidige medewerkers niet zouden kunnen verlengen om het SROI percentage te behalen. Wil gemeente overwegen het percentage SROI te verlagen naar max 3%?	Voor de invulling van de Social Return werken wij met de bouwblokken methode. U gaat uit van het creëren van betaalde arbeidsplaatsen in uw vraag welke slechts één van de mogelijkheden is om de Social Return in te vullen. Gezien het brede palet aan mogelijkheden binnen de bouwblokken zien wij hier vooral kansen. Wij zien dan ook geen noodzaak om het percentage van 5% te verlagen.
4	Inhoud	Aanbestedingsleidraad pag 17 inlichtingenbijeenkomst 9 december 2021	Wij konden helaas door omstandigheden niet aanwezig zijn bij de aangekondigde inlichtingenbijeenkomst op 9 december 2021. Is er een verslag van deze bijeenkomst?	Op TenderNed in de map documenten staat een presentatie opgenomen van de (digitale) inlichtingenbijeenkomst die is georganiseerd op 9 december 2021.
5	Inhoud	Aanbestedingsleidraad pag 6 Omvang opdracht	De opdracht wordt gegund aan maximaal 4 partijen. Hoeveel aanbieders zijn op dit moment gecontracteerd voor Begeleiding Mantelzorg?	Op dit moment zijn drie aanbieders gecontracteerd.

Nummer	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
6	Inhoud	Aanbestedingsleidraad pag 43 Afronden tarieven	U geeft aan dat het tarief voor begeleiding mantelzorg deelbaar moet zijn door 60 om verwerking in iWmo mogelijk te maken en uit te komen op hele centen. Er is in iWmo echter sprake van een nieuwe ontwikkeling die inhoudt dat vanaf 1 januari 2022 onafgeronde uurtarieven gehanteerd kunnen worden. Er kunnen alleen hele eenheden gedecareerd worden waardoor er geen afrondingsverschillen meer (hoeven te) zijn. Dit is de werkwijze volgens de laatste standaarden: • De gemeente indiceert in minuten • Er is een contractueel uurtarief, al dan niet deelbaar door 60 (er is dus geen onderscheid meer tussen juridisch- en systeemtarief) • Aanbieders voeren het contractuele uurtarief door in hun administratie en de maanddeclaratie vermeldt het niet afgeronde minutentarieff (wordt door de software automatisch omgerekend vanuit het uurtarief. * het aantal minuten. Het eindbedrag wat daaruit komt wordt vervolgens afgerond en ingediend. Dan gaat het om centen over een heel maandbedrag, wat verwaarloosbaar is. Toelichting hierover is te vinden het document van Zorginstituut Nederland over de release iWmo 3.0 en iJw 3.0 (Analyse 03 - Declaratie). Is gemeente voornemens om deze werkwijze te implementeren en één uurtarief te hanteren?	Ja, dat gaan wij doen. Wij laten het minuuttarief vervallen en hanteren 1 uurtarief. Conform paragraaf 8.7 van de aanbestedingsleidraad is aan dit tarief een bovengrens vastgesteld van € 42 vrijgesteld van BTW per uur. Tegelijkertijd met de publicatie van deze Nota van Inlichtingen is een herziende versie van het tarievenblad gepubliceerd. Na definitieve gunning en bij het opstellen van de werkafspraken wordt het administratieprotocol hierop aangepast.
7	Inhoud	Document Kerncompetenties	In het kader van het aantonen van de gevraagde kerncompetenties en het overleggen van referentieopdrachten is de vraag of de referentieopdrachten buiten de gemeente Lansingerland plaatsgevonden mogen hebben. Of betreft het alleen referentieopdrachten in Lansingerland.	Referentieopdrachten mogen buiten de gemeente Lansingerland (als gebied en als opdrachtgever) zijn uitgevoerd. Ook de gemeente Lansingerland kan als referentieopdracht worden opgenomen, mits aan de gevraagde kerncompetentie(s) wordt voldaan. De kerncompetenties mogen hierbij zowel zijn uitgevoerd binnen één en dezelfde opdracht als in verschillende opdrachten.
8	Inhoud	Aanbestedingsleidraad pag 43 Afronden tarieven	In de aanbesteding leidraad wordt op pagina 25 gesproken over het tarief exclusief BTW. Wij zijn in de veronderstelling dat Wmo-zorg altijd vrijgesteld is van BTW. Is dat onder deze aanbesteding niet het geval?	Ja, dat klopt. Deze dienst is inderdaad vrijgesteld van BTW.