

2^e Nota van Inlichtingen aanbesteding Warme Drinkenautomaten MBO Amersfoort 2022/0517RN

Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Bestek				
1.	7	2.2	Er lijkt informatie te missen over locatie Nieuwe Poort. Is deze locatie onderdeel van de uitvraag? Zo ja, wat wordt hier verwacht?	Deze locatie maakt geen onderdeel uit van de opdracht.
2.	8	3.3	Kunt u aangeven waarom losse thee niet tot de opdracht toebehoort?	Opdrachtgever koopt deze zelf in.
3.	22	7.5 Vraag 1	Tijdens de schouw hebben wij de locaties voor de koffiecorners gezien. Klopt het dat de beoogde koffiecorners ook in deze beperkte ruimte moeten passen? Zo ja, kunt u de afmetingen van de beschikbare ruimte aangeven?	<p>Inschrijver dient een voorstel te maken voor de twee locaties die tijdens de schouw getoond zijn. De beide voorstellen moeten dus passend zijn voor deze beide locaties.</p> <ul style="list-style-type: none"> Afmetingen ruimte Hardwareweg (begane grond): i.v.m. snackautomaten en waterkoeler moet rekening worden gehouden met een maximale breedte van 1.20 m. Diepte en hoogte niet relevant. Afmetingen ruimte Brabantsestraat: B 100cm x D 116cm x H 235 <p>Onderaan deze NvI zijn voor de volledigheid de foto's van beide locaties opgenomen. Voor de tijdens de schouw getoonde ruimte op de eerste etage aan de Hardwareweg hoeft geen voorstel te komen.</p>
4.	22	7.5 Vraag 1	Is het voor de inschrijver toegestaan om af te wijken van een volautomaat in de koffiecorners op locatie Hardwareweg en Brabantsestraat om de beleving verder te verhogen?	Niet akkoord.
5.	24	7.5	Kunt u aangeven wat het scenario van de smaaktest is in het geval er nog maar 1 inschrijver in aanmerking komt? Vindt er dan een verificatietest plaats met die ene inschrijver?	Dan zal er inderdaad een verificatietest plaats vinden met die ene inschrijver.
6.	25	7.5	Ons advies is de bekertjes voor de smaaktest niet te nummeren met een codering die te herleiden is naar een volgorde (zoals ABC, 123 etc.). Onze ervaring is dat je hiermee onbewust de gedachten van beoordelaars beïnvloed (nummer 1 impliceert toch vaak een winnaar). Er kan bijvoorbeeld gekozen worden voor een ronde, vierkant, ster o.i.d. Neemt u ons advies over?	Akkoord.
7.	25	7.5 Smaaktest	U wenst een blinde smaaktest. We adviseren een belevingstest omdat koffie drinken een totaalbeleving is. Mensen proeven niet alleen met hun mond, maar met alle zintuigen. Hoe ruikt het product, hoe voelt de beker aan, hoe ziet het product er uit, hoe smaakt het product? Een belevingstest leidt uiteindelijk tot de meest representatieve uitslag die overeenkomt met de toekomstige situatie. Neemt u dit advies over?	De consumpties worden beoordeeld op smaak en beleving (geur en uitstraling). Hier is dus reeds in voorzien. De beker wordt niet meegenomen in de beoordeling omdat opdrachtgever medewerkers zoveel mogelijk wil stimuleren om van eigen bekertjes gebruik te maken.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
8.	26	7.5	<p>De weegfactor voor de verschillende consumpties is voor elke consumptie hetzelfde. Hierdoor loop je het risico dat een type consumptie dat maar heel weinig wordt getest, wel even zwaar meeweegt als een consumptie die veel meer wordt beoordeeld. In verhouding tellen die weinig beoordeelde consumpties dan op de eindbeoordeling veel zwaarder mee. Ons advies is dan ook om de consumpties in verhouding mee te laten wegen ten opzichte van het aantal gedronken consumpties. Bijvoorbeeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Chocolademelk 2 getest • Koffie 15 getest • Cappuccino 8 getest • Espresso 5 getest. <p>Chocolademelk weegt dan voor 2/30 mee, koffie voor 15/30, cappuccino voor 8/30 en espresso voor 5/30. Dan weegt alles dus in verhouding tot het totaal aantal beoordeelde consumpties mee en krijg je een veel objectievere beoordeling.</p> <p>MBO Amersfoort kan ook de keuze maken – als de wens is dit vóór de smaaktest al vast te leggen – dat de weging bepaald wordt aan de hand van de huidige consumptiemix van uw gebruikers (aantal gebruikers / aantal gedronken consumpties). Op die manier krijg je ook een representatief beeld van welke consumpties het meest gedronken worden en kan daar een weging aan gekoppeld worden.</p>	<p>Hier is reeds in voorzien. Alle scores (vermenigvuldigd met de weegfactor van het betreffende onderdeel) worden bij elkaar opgeteld. De inschrijver met de hoogste totaalscore wordt beoordeeld met het maximaal aantal punten.</p> <p>Dus als koffie 15x getest wordt, dan telt koffie 15x mee. En als espresso 5x getest wordt, dan telt espresso 5x mee.</p>
9.	26	7.5	<p>Ons advies is om in het beoordelingsformulier eerst 'beleving' op te nemen en daarna 'smaak'. Dat is een logischere volgorde tijdens testen; men ruikt en bekijkt namelijk altijd eerst het product voordat de smaak geproefd wordt. Bovendien voorkom je op deze manier dat de smaak van de consumptie de beleving alsnog beïnvloedt. Neemt u ons voorstel over?</p>	Akkoord.
Bijlage 1. Programma van Eisen				
10.	1	a-e-7	Kunt u bevestigen dat we enkel voor de volautomaten bekera's moeten aanbieden?	Correct.
11.	3	m-e-3	De minimale inhoud van een consumptie 115 ml moet bedragen. Voor juiste vergelijking van alle deelnemers voor zowel de smaaktest als dosering als de prijs die daaruit voortvloeit, adviseren we u om de dosering in het prijzenblad te laten baseren op 125 ml inhoud van een consumptie in een beker van 180 cc, waarbij een uitzondering op espresso met 90 ml. Anders loopt u het risico dat de prijs per consumptie onderling gaat afwijken, omdat de basis niet identiek is en daarbij het risico dat achteraf het verbruik/kosten hoger uit zullen vallen. Neemt u ons advies over?	Niet akkoord. De consumpties moeten voldoen aan de minimale gestelde hoeveelheden van 115 ml en 50 ml voor espresso. De door inschrijver aangeboden grammages moeten afgestemd zijn op de door inschrijver gehanteerde inhoud.
12.	4	m-e-7	Kunt u bevestigen dat u ook bekera's van 180cc toestaat?	Dit heeft niet de voorkeur. De inhoud van de beker is dan erg groot in verhouding met de consumptie.
13.	5	m-e-24	Kunt u bevestigen dat de opbrengsten van de volautomaten met betaalfunctie voor MBO Amersfoort zijn?	Dat is correct.
14.	5	m-e-24	Welke verkoopprijzen hanteert u voor de automaten met betaalfunctie?	Deze zijn nog niet bekend.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
15.	6	c-e-4	Kunt u bevestigen dat er geen minimale afname verplichting van toepassing, maar dat ingrediënten wel uitsluitend van de opdrachtnemer worden afgenomen?	Dat is correct.
Bijlage 5. Calculatieblad				
16.		Algemeen	Het prijzenblad is niet beveiligd. Wij adviseren u om de cellen met formules te beveiligen. Kunt u het prijzenblad hierop aanpassen?	Dat is niet nodig.
17.		Tabblad ingrediënten Cel 36	Thee wordt uitgevraagd per 1.000 gram. Kunt u aangeven welke thee dit betreft? Indien hiermee losse verpakkingen worden bedoeld, waar kan dan worden aangegeven welke producten onder deze prijs vallen? Advies om meerdere regels toe te voegen wanneer u verschillende theevarianten wenst te zien i.v.m. een eventueel prijsverschil per variant.	Nee, het gaat om de thee voor in de volautomaat. Inschrijver dient uit te gaan van Engelse melange.
18.		Tabblad Aanvullende kosten Cellen B24 t/m B26	Is het akkoord om een kolom toe te voegen met de prijs per activiteit indien wij geen uurtarief hanteren?	Niet akkoord.

Bijlage

- Foto 1: Locatie Hardwareweg
- Foto 2: Locatie Brabantsestraat

Einde Nota van Inlichtingen

