

Nota van inlichtingen
Europese Aanbesteding

**VOOR DE LEVERING VAN KANTOORDRUKWERK,
PROMOTIONEEL DRUKWERK EN REPROGRAFIE
IN 1 PERCEEL**

DE BUCH

Aanvullende informatie

Deze nota van inlichtingen is via TenderNed beschikbaar gesteld op 14 juni 2022. In deze nota zijn alle vragen en antwoorden verwerkt.

Toelichting: nadrukkelijk geeft de aanbestedende dienst het volgende aan:

Dit document is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks onvolkomenheden (= onduidelijkheden, tegenstrijdigheden, procedurele gebreken en/of andersoortige gebreken) tegenkomen, dan dient u de aanbestedende dienst hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Nu de termijn voor het stellen van vragen verstreken is, dient de aanbestedende dienst direct na het constateren van de onvolkomenheid daarvan op de hoogte gebracht te worden, echter wel VOORDAT de termijn van indienen van inschrijvingen verstreken is.

NOTE: De uiterste termijn voor het indienen van uw inschrijving is 28 juni 2022 vóór 12.00 uur.

Inschrijvers gaan akkoord met de volgende voorwaarde, wat inhoudt dat zij na antwoord te hebben gekregen op de door hen gestelde vragen en/of geconstateerde fouten en/of tegenstrijdigheden naar aanleiding van het aanbestedingsdocument inclusief de bijlagen, geen aanmerkingen op de rechtmatigheid en inhoud van dit document meer kunnen maken. Inschrijvers accepteren na voornoemd antwoord te hebben gekregen uitdrukkelijk de inhoud van het aanbestedingsdocument inclusief de bijlagen. Inschrijvers kunnen redelijkerwijze als fouten en/of tegenstrijdigheden aan te merken inhoud niet aan de aanbestedende dienst tegenwerpen.

Bij onvolkomenheden wordt van belangstellende ondernemingen een proactieve houding verwacht. Dit wil zeggen dat zij de aanbestedende dienst over geconstateerde onvolkomenheden informeren op een moment dat die onvolkomenheden nog ongedaan kunnen worden gemaakt. Wanneer een belangstellende onderneming onvoldoende proactief met een geconstateerde onvolkomenheid omgaat, komt deze voor risico en rekening van die onderneming.

Vraag	Betrekking op:	Vraag:	Antwoord:
1.	Bijlage 2, PvE	Bijlage 2, PvE ontbreekt, in TenderNed. Kunt u deze toevoegen.	Bijlage 2 is op 23 mei op TenderNed gepubliceerd.
2.	Aanbestedingsdocument, paragraaf 1.2, pagina 5	Voor de afleverlocaties wordt een link gegeven, maar de webpagina bevat vervolgens geen informatie over afleverlocaties. Kan Aanbestedende dienst alsnog een overzicht leveren van alle afleverlocaties in scope?	Zie het antwoord op vraag 21.
3.	Aanbestedingsdocument, paragraaf 1.4, pagina 10	Is de als nummer 2 geëindigde partij ook verplicht de Wachtkamerregeling te ondertekenen?	Ja, dit is verplicht. Middels het doen van een inschrijving verklaart inschrijver akkoord te gaan met het bepaalde in de wachtkamerovereenkomst. Op het moment dat blijkt dat de contractuele verplichtingen door een gegunde opdrachtnemer met de economisch meest voordelige inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteit verhouding uit de raamovereenkomst niet wordt nagekomen, zal de raamovereenkomst met deze partij beëindigd worden en een raamovereenkomst met de tweede hoogst scorende een raamovereenkomst worden aangegaan, tenzij de opdrachtgever besluit te gaan heraanbesteden.
4.	Aanbestedingsdocument, paragraaf 1.4, pagina 10	Geldt de bepaling inzake 'uniek inkoopnummer' ook voor iedere individuele Repro-order?	Ja, deze geldt ook voor iedere repro-order.
5.	Aanbestedingsdocument, paragraaf 1.4, pagina 11	Worden de mailingen verzonden onder de vervoersovereenkomst van BUCH of onder die van Opdrachtnemer?	Deze vallen onder de vervoersovereenkomst van opdrachtgever.
6.	Aanbestedingsdocument, paragraaf 1.4, pagina 12	Fictieve aantallen mogen handig zijn om een weging aan te brengen, maar voor de tariefstelling is inzicht in werkelijke volumes op jaarbasis essentieel. Graag	De werkelijke aantallen zijn niet beschikbaar uit de huidige gegevens.

		ontvangen wij de jaarvolumes voor de artikelen kantoordrukwerk en liefst ook Repro.	
7.	TenderNed, Eisen, Algemene verklaring	Naar welke "Algemene verklaring" wordt hier verwezen? Indien hier het UEA wordt bedoeld, moet Inschrijver het UEA dan bij 'Algemene verklaring' EN bij 'Formulier A Uniform Europees Aanbestedingsdocument' uploaden?	Hiermee wordt inderdaad het UEA bedoeld. Wanneer inschrijver ten minste onder een van deze twee onderdelen het UEA upload is dit voldoende.
8.	TenderNed, Eisen, Inschrijvign Handelsregister	Op TenderNed wordt nadrukkelijk gevraagd een uittreksel KvK te uploaden, daar waar in het Aanbestedingsdocument, paragraaf 3.2.3 op pagina 31 nadrukkelijk vermeldt dat dit uittreksel pas na voorgenomen gunning dient te worden aangeleverd. Wat is juist?	Het aanbestedingsdocument is leidend in deze: het uittreksel beroeps- of handelsregister dient na verzoek ingediend te worden.
9.	Aanbestedingsdocument, paragraaf 4.2, pagina 35	"De prijzen dienen tot 1 januari 2024 vast te zijn." De prijzen moeten nu (halverwege 2022) worden afgegeven en de eerst mogelijke aanpassing is pas per april 2024. Gezien de huidige volatiliteit in zowel de drukwerk-, de papier- en de energiemarkt, alsmede het ontbrekende inzicht in volumes op jaarbasis, is dit niet in het voordeel van beide partijen. Is Aanbestedende dienst bereid de indexatie vanaf startdatum Raamovereenkomst van toepassing te verklaren en dus al per april 2023 een prijsevaluatie toe te passen?	Ja, dit is akkoord.
10.	Aanbestedingsdocument, paragraaf 4.2, pagina 35	Indexatie conform de "consumentenprijs-index (CPI) alle huishoudens" dekt op geen enkele wijze de huidige volatiliteit met betrekking tot papier- en transportkosten af. Is Aanbestedende dienst bereid tot indexatie van papierprijzen conform de "CPI 171 Papier, Pulp en Karton", prijsaanpassingen van eventueel in scope zijnde verzendtarieven (mailingen)	Ja, dit is akkoord.

		conform de prijsaanpassingen PostNL en voor de overige tarieven de genoemde "CPI alle huishoudens" van toepassing te verklaren?	
11.	Formulier C – Prijzenblad, tabblad Kantoordrukwerk, items 4, 5, 6, 9 en 10	Wat zijn de voorschriften met betrekking tot de vensterplaatsing (afstand tot zijkant, onderkant, bovenkant)?	Item 4: 20 mm vanaf de linker zijkant en 49 mm vanaf de bovenkant. Item 5 venster rechts: 26 mm vanaf de rechter zijkant en 62 mm vanaf de bovenkant. Item 5 venster links: 20 mm vanaf de linker zijkant en 49 mm vanaf de bovenkant. Item 6: 20 mm vanaf de linker zijkant en 49 mm vanaf de bovenkant. Item 9: 20 mm vanaf de linker zijkant en 61 mm vanaf de bovenkant. Item 10: 21 mm vanaf de rechter zijkant en 50 mm vanaf de bovenkant.
12.	Formulier C – Prijzenblad, tabblad Kantoordrukwerk, Visitekaartjes	Klopt onze interpretatie dat de visitekaartjes eigenlijk item 12 zijn en niet 10 (nummering loopt niet door)?	Dit is correct, visitekaartjes dient item 12 te zijn.
13.	Formulier C – Prijzenblad, tabblad Kantoordrukwerk, Visitekaartjes	Klopt onze interpretatie dat de gevraagde oplage van 100 stuks betrekking heeft op één en dezelfde personalia, dus 100 identieke kaartjes?	Dit is correct.
14.	Formulier C – Prijzenblad, tabblad Promotieel drukwerk, items 1, 2 en 3, 4b, 4c, 7, 8, 9, 10, 11 en 12	Is hier sprake van aflopende of niet-aflopende bedrukking?	Dit betreffen allemaal items met aflopende bedrukking.
15.	Formulier C – Prijzenblad, tabblad Promotieel drukwerk, items 5 en 6	Mede door de maatvoering (item 5) is het niet geheel duidelijk hoe dit product eruit ziet. Kan aanbestedende dienst afbeeldingen of voorbeelden aanleveren?	Per abuis is voor deze mappen de verkeerde benaming gegeven. Het betreft presentatiemappen. Item 5 is dubbelzijdig bedrukt en item 6 is alleen aan de buitenzijde bedrukt.

16.	Formulier C – Prijzenblad, tabblad Reprografische opdrachten, regel 26 t/m 31 (Foambords)	Klopt onze interpretatie dat hier uitsluitend naar de materiaalkosten wordt gevraagd of moet ook de poster en de werkzaamheden (opplakken, schoonsnijden) zijn inbegrepen?	Het betreft de materiaalkosten, inclusief bedrukken en schoonsnijden.
17.	Bijlage 2 - Programma van Eisen, Eis nr. 2, pagina 1	Hier wordt Briefpapier als uitzondering genoemd, terwijl op pagina 11 van het Aanbestedingsdocument staat vermeld dat Briefpapier niet in scope is. Hoe moet deze bepaling dan geïnterpreteerd worden?	Briefpapier valt voor nu buiten de scope. In het geval dat opdrachtgever toch besluit gedurende de looptijd van de raamovereenkomst toch briefpapier bij de opdrachtnemer te bestellen dan dient dit te voldoen aan het archiefbesluit zoals beschreven in eis 2.
18.	Bijlage 2 - Programma van Eisen, Eis nr. 8, pagina 1	Vanuit de AVG en Informatieveiligheid wordt bestandsuitwisseling via e-mail niet als 'veilig' beschouwd. Is bestandsuitwisseling via e-mail een daadwerkelijke eis?	Bestandenuitwisseling via e-mail is een vereiste. Vertrouwelijke bestanden zullen zo weinig mogelijk middels e-mail uitgewisseld worden.
19.	Bijlage 2 - Programma van Eisen, Eis nr. 13, pagina's 2 en 3	Er staat dat de productieapparaat "op locatie van de Opdrachtgever" moet worden gewiped. Betaald Opdrachtgever het meervoudige transport van de machines of moet hier "opdrachtnemer" worden gelezen?	Het wipen dient inderdaad op locatie van de opdrachtnemer te geschieden.
20.	Bijlage 2 - Programma van Eisen, Eis nr. 23, pagina 6	De papiermarkt is momenteel ronduit overspannen wat er toe leidt dat papiersoorten soms van het ene op het andere moment niet leverbaar zijn. Dit kan voorkomen worden door jaaroplagen in één keer te bestellen. Kan Aanbestedende dienst inzicht verschaffen in de (verwachte) jaarvolumes van het drukwerk?	Helaas niet, dit verschilt bovendien sterk per jaar. Als een papiersoort niet meer leverbaar is zal er een minimaal vergelijkbare soort geleverd moeten worden, maar dan wel na goedkeuring van de besteller nadat de besteller de alternatieve soort gezien heeft.
21.	Bijlage 2 - Programma van Eisen, Eis nr. 26, pagina 6 en eis Nr. 42, pagina 8	Kan Aanbestedende dienst een overzicht verschaffen van alle afleverlocaties in scope, inclusief openingstijden, aanlevertijden en eventuele beperkingen?	De afleverlocaties zijn als bijlage bijgevoegd bij de beantwoording van deze nota van inlichtingen.

22.	Bijlage 2 - Programma van Eisen, Eis nr. 27, pagina 6	Is het ook toegestaan bestelling en opmaak binnen één applicatie aan te bieden?	Nee, de opmaak dient niet door de besteller aangepast te kunnen worden. Met "opmaak proces" wordt niet bedoeld "het invoeren van content".
23.	Bijlage 2 - Programma van Eisen, Eis nr. 34, pagina 7	Kan Aanbestedende dienst inzicht verschaffen in de hoogte van eventueel over te nemen voorraden en hoe deze zich verhouden tot het jaarverbruik?	Inschrijver dient uit te gaan van maximaal 2 pallets totaal.
24.	Bijlage 2 - Programma van Eisen, Eis nr. 44, pagina 8	Geldt deze eis ook indien Opdrachtnemer over meerdere productielocaties beschikt en daarmee over interne uitwijk?	Nee, in dit geval geldt deze eis niet (mits opdrachtgever hiervan geen hinder ondervindt).
25.	Bijlage 2 - Programma van Eisen, Eis nr. 55, pagina 10	Mede gezien de enorm gestegen energiekosten maakt één of twee maal per dag een aanzienlijk verschil. Ook het uitvallen van één locatie (bij geen opdracht) hoeft voor Opdrachtnemer niet meteen tot kostendalingen te leiden. Is Aanbestedende dienst bereid, mede met het oog op de vergelijkbaarheid van aanbiedingen, één dagelijkse rit langs de afleverlocaties verplicht te stellen en daarnaast op het Prijzenblad de mogelijkheid op te nemen van een extra rit tegen meerkosten?	Dit is akkoord. Het prijzenblad is hierop aangepast. NOTE: Inschrijvers dienen bij hun inschrijving het aangepaste prijzenblad te gebruiken genaamd: "Formulier C – Prijzenblad aangepast d.d. 14 juni 2022". Inschrijvers zijn zelf verantwoordelijk voor het indienen van het juiste prijzenblad.
26.	Bijlage 3 Inkoopvoorwaarden BUCH, artikel 4.5, pagina 6	Van vrijwaring kan geen sprake zijn indien de strafrechtelijke boete en/of bestuurlijke sanctie het gevolg is van laakbaar handelen door Opdrachtgever. Is Aanbestedende dienst bereid deze beperking in de Raamovereenkomst op te nemen?	Artikel 4.5 is alleen van toepassing wanneer de eventuele strafrechtelijke boete, of bestuurlijke sanctie toerekenbaar is aan opdrachtnemer.
27.	Bijlage 3 Inkoopvoorwaarden BUCH, artikel 8.6, pagina 8	Contractant is slechts uitvoerend en produceert uitsluitend goederen op basis van door Opdrachtgever aangeleverde bestanden. Van vrijwaring tegen inbreuken op mogelijke auteurs-, beeld-, merk-, model-, octrooi-, portret- of enige andere rechten kan dan ook geen sprake zijn. Is Aanbestedende dienst bereid de beperking op te nemen "voor zover de inbreuk niet gerelateerd is aan de aangeleverde	Dit is akkoord.

		bestanden”?	
28.	Bijlage 3 Inkoopvoorwaarden BUCH, artikel 18.1, pagina 12	Is Aanbestedende dienst bereid hier beperkende voorwaarden te hanteren? Een overgang naar bijvoorbeeld e-facturatie via het Peppol-network brengt nu eenmaal extra kosten met zich mee die in alle redelijkheid door Opdrachtgever dienen te worden gedragen.	Het betreft hier facturatie middels e-mail of middels reguliere post.
29.	Bijlage 3 Inkoopvoorwaarden BUCH, artikel 19.6, pagina 13	De papiermarkt is momenteel dusdanig overspannen dat papiersoorten van het ene op het andere moment niet beschikbaar dan wel totaal niet meer leverbaar zijn. Is Aanbestedende dienst bereid aanvullende genoemd artikel niet van toepassing te verklaren?	Ja, dit is akkoord.
30.	Bijlage 3 Inkoopvoorwaarden BUCH, artikel 22.4, pagina 14	Gezien de grote hoeveelheid te verwachten individuele orders, met name bij het repro-gedeelte, wordt het afgeven van schriftelijke verklaringen ter goedkeuring een enorme administratieve last voor beide organisaties. Is Aanbestedende dienst bereid hier over te gaan op een “geen nieuws, is goed nieuws” methodiek ofwel alleen reactie in geval van omissies / tekortkomingen dan wel het artikel in zijn geheel niet van toepassing te verklaren?	Ja, dit is akkoord.
31.	Bijlage 10 Wachtkamerovereenkomst, artikel 1.3, pagina 2	Is Aanbestedende dienst bereid de gestanddoeningsperiode te beperken tot uitsluitende vaste jaren en de optionele jaren uit te sluiten?	Dat is akkoord.
32.	Formulier C – Prijzenblad, tabblad Kantoordrukwerk	Kan Aanbestedende dienst per artikel het jaarvolume en het bestelpatroon aanleveren?	Nee, dit kan de aanbestedende dienst niet aangeven. Dit fluctueert enorm per jaar.
33.	Formulier C – Prijzenblad, tabblad Kantoordrukwerk	Kan Aanbestedende dienst per artikel aangeven wat de gevraagde oplagegroottes (bestelhoeveelheden per order) zijn?	Zie het antwoord op vraag 40.

34.	Producten blz. 10	De aanbesteding is verdeeld in 3 onderdelen: kantoordrukwerk, promotioneel drukwerk en reprografische leveringen. Kunt u aangeven wat de procentuele omzetverdeling is tussen deze drie onderdelen?	Het prijzenblad vertegenwoordigt deze verhouding, maar dit kan de komende jaren veranderen.
35.	Planning blz. 15	Gaat u akkoord met het organiseren van een Tweede Nota van Inlichtingen? Ervaring leert dat er veelal vragen loskomen naar aanleiding van de beantwoording van de eerste Nota van Inlichtingen.	Aanbestedende dienst ziet voor nu geen aanleiding voor het organiseren van een tweede nota van inlichtingen.
36.	Prijzenblad	Dienst inschrijver de afvalbeheerbijdrage te verdisconteren in het prijzenblad?	Dit is correct.
37.	PvE – eis 13	U geeft aan op ieder moment een ‘certificaat van wipen’ op te kunnen vragen. Kunt u aangeven waar dit certificaat aan moet voldoen?	Middels dit certificaat dient aangetoond te worden dat alle informatie van de harde schijven verwijderd is.
38.	PvE – eis 19	Graag ontvangen wij een set aan papiersoorten zoals in deze eis aangegeven.	Middels de berichtenmodule kunnen gegadigden hiertoe een verzoek doen. Onder vermelding van de adresgegevens en contactpersoon waarnaar deze verzonden kunnen worden.
39.	Aanbestedingsdocument 1.4, Omvang	Is aan te geven wat de verdeling van de omvang van levering is over de onderdelen Kantoordrukwerk, Promotioneel drukwerk en reprografische leveringen	Zie antwoord op vraag op vraag 34.
40.	Aanbestedingsdocument 1.4, Omvang	Kan aanbestedende dienst aangeven uit hoeveel leveringen het de delen “Kantoordrukwerk”, “Promotioneel dukwerk” en “reprografische leveringen” bestaan?	Nee, dit kan de aanbestedende dienst niet aangeven. Dit fluctueert enorm per jaar.
41.	PvE 77	Het plaatje in Eis 77 laat ook papier zien. Is papier leveren onderdeel van de aanbesteding?	Het leveren van papier is geen onderdeel van deze aanbesteding.
42.	Bijlage 7	Bijlage 7 (en bijlage 11) in 1. Plan van aanpak/ implementatie algemeen lijkt de eerste zin niet compleet “een plan van aanpak waarbij inschrijver	Deze zin is inderdaad niet compleet, hier dient gelezen te worden:

		duidelijk aangeeft welke rol zij hierin gaat vervullen en wat er van de opdrachtgever;”	“Een plan van aanpak waarbij inschrijver duidelijk aangeeft welke rol zij hierin gaat vervullen en wat er van de opdrachtgever verwacht wordt. ”
43.	Bijlage 11	In de beoordeling van de bestelportal staat “Mogelijkheid om drukk kleuren van de opdracht te wijzigen (van PMS naar full color) in de aanvraag”. Zo ook bij het bestellen van visitekaartjes. Hieraan zijn tweemaal 5 punten te behalen. Vanwaar deze mogelijkheid? Dit in relatie tot PvE Eis 25 waarin wordt vermeld “ <i>Technisch maakt het de opdrachtgever niet uit hoe de kaartjes gemaakt worden, zij kijkt slechts naar het eindproduct. De prijzen op het prijzenblad moeten wel overeenkomen met de aangeboden kwaliteit, conform de proefopdrachten gemaakt tijdens de dynamische verificatie. Opdrachtnemer stemt na gunning met de opdrachtgever af of zij de kaartjes in offset gedrukt wil hebben of geprint</i> ”	De aanbestedende dienst wil, ongeacht wat er in eis 25 staat beschreven, eventueel wel beschikken over deze mogelijkheid.
44.	Algemeen	Is de aanname van Inschrijver juist dat er één bestelportal voor de BUCH organisatie dient te worden ingericht of dient er per gemeente een apart portel te worden gemaakt?	Ja, dit is correct.
45.	Prijzenblad rij 29,30,31	Is onze aanname juist dat hier 5 mm. dient te staan i.p.v. 55 mm.	Ja, dit is correct, het prijzenblad is hierop aangepast.
46.	Prijzenblad rij 45, 46	Is onze aanname juist dat het hier transparante kaften betreft ten behoeve van inbinden?	Ja, dit is correct.