



Logo leverancier

Overeenkomst “.....”

Zaaknummer: <....>

Waterschap Vallei en Veluwe

PARTIJEN

1. De rechtspersoon naar publiek recht Waterschap Vallei en Veluwe, gevestigd en kantoorhoudend te Apeldoorn, Steenbokstraat 10, postadres Postbus 4142, 7320 AC Apeldoorn, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de directeur, mevrouw drs. L. Dennenberg, die zijn/haar bevoegdheid ontleent aan het Organisatiebesluit Waterschap Vallei en Veluwe 2020 alsmede aan de volmacht en machtiging inzake de bevoegdheden van de dijkgraaf van Waterschap Vallei en Veluwe voor het verrichten van privaatrechtelijke rechtshandelingen en andere handelingen op grond van artikel 95 Waterschapswet, hierna te noemen: WSVV,

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, <statutair> gevestigd te, te dezen vertegenwoordigd door <de heer/mevrouw> <naam>, <functie> hierna te noemen: Opdrachtnemer,

Hierna ieder afzonderlijk ook wel aangeduid als 'Partij' en gezamenlijk aangeduid als 'Partijen'

OVERWEGEN ALS VOLGT

- a) WSVV behoefte heeft aan zaaksysteem passend binnen het IT-landschap van WSVV;
- b) WSVV heeft hiertoe een Europese aanbesteding gehouden met kenmerk.....
- c) [...naam bedrijf...] op [...dag/maand/jaar...] in deze aanbesteding een inschrijving met betrekking tot de beschikbaarstelling op afstand van een standaard geïntegreerd systeem en alle daarmee samenhangende diensten, heeft uitgebracht;
- d) Opdrachtnemer heeft met haar inschrijving aangegeven dat haar standaard softwarepakket, dat op afstand wordt aangeboden, voldoet aan de in de aanbestedingsdocumentatie opgenomen eisen;
- e) WSVV heeft de inschrijving van <....> als beste beoordeeld en heeft, na een verificatiegesprek op <....> de opdracht op <..datum....> aan <....> gegund.
- f) [...naam bedrijf...] zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van wat WSVV met de opdracht wil bereiken;
- g) Partijen leggen in deze overeenkomst vast welke contractuele voorwaarden van toepassing zijn op de terbeschikkingstelling en de implementatie van <..naam systeem> en het onderhoud daarvan.

KOMEN OVEREEN:

1. Algemene voorwaarden

- 1.1 Op deze Overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de "Algemene Waterschapsvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2018 (AWBIT-2018)", voor zover daarbij in deze Overeenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.
- 1.2 In deze Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 AWBIT-2018.
- 1.3 Voor zover er begrippen niet in de AWBIT-2018 worden benoemd, zijn deze als volgt gedefinieerd of aangevuld:
- Beschikbaarheid: de mate waarin de Prestatie daadwerkelijk beschikbaar is voor WSVV en gebruikt kan worden conform de door WSVV gestelde eisen in de aanbestedingsdocumentatie.
 - Conversie: het converteren en migreren van gegevensbestanden van WSVV van het oude systeem naar het nieuwe Systeem, zonder daarbij de volledigheid en integriteit van de gegevens aan te tasten.
 - Dataportabiliteit: de mate waarin de gegevens geplaatst door WSVV in gestructureerde, gangbare en machine-leesbare vorm is over te dragen.
 - Dienst: het door Opdrachtnemer door middel van technieken voor communicatie op afstand aan WSVV ter beschikking stellen van Standaardprogrammatuur, een en ander zoals beschreven in de uitvraag dan aanbestedingsdocumentatie.
 - Functionele Specificaties: de specificaties waaraan het te leveren Systeem en de te leveren Diensten moeten voldoen, zoals vastgelegd in deze Overeenkomst (inclusief alle Bijlagen), de aanbestedingsdocumentatie en de Inschrijving, alsmede eventuele toekomstige schriftelijk overeengekomen aanpassingen daarvan.
 - Hosting: het door Opdrachtnemer door middel van technieken voor communicatie op afstand aan WSVV ter beschikking stellen van de Prestatie, inclusief Documentatie.
 - Implementatie: het geheel van handelingen en activiteiten dat nodig is om alle onderdelen van het Systeem, afzonderlijk en in onderlinge samenhang, in gebruik te kunnen nemen in de organisatie van WSVV, zodanig dat de gebruikers van WSVV ermee kunnen werken overeenkomstig de overeengekomen Functionele Specificaties. Tot de Implementatie behoort tevens de Conversie, het realiseren van de overeengekomen Koppelingen en het uitvoeren van de Acceptatieprocedures.
 - Koppelingen: de door opdrachtnemer te leveren dan wel te ontwikkelen koppelingen die een integrale, adequate en efficiënte gegevensuitwisseling mogelijk maken tussen het Systeem en de in de Offerteaanvraag genoemde systemen van andere leveranciers die in de organisatie van WSVV (zullen) worden gebruikt.
 - Systeem: het door Opdrachtnemer aan WSVV te leveren zaaksysteem, evenals Updates en Upgrades daarvan, de Koppelingen, de Documentatie en alle overige voor een goed gebruik daarvan noodzakelijke software en andere goederen. Onder het Systeem wordt eveneens de Prestatie verstaan
 - Update: een gewijzigde versie van het Systeem, waarin eerdere Gebreken zijn hersteld of de logische samenhang is verbeterd, en patches.
 - Upgrade: een gewijzigde versie van het Systeem, al dan niet onder een andere naam uitgebracht, waardoor de functionaliteit daarvan wordt vergroot en/of verbeterd.

2. Interpretatie

- 2.1 De kopjes in deze Overeenkomst zijn slechts opgenomen ten behoeve van overzichtelijkheid en verwijzing, en niet ten behoeve van de uitleg van deze Overeenkomst.
- 2.2 In deze Overeenkomst:
- a. zullen woorden die het enkelvoud aangeven tevens het meervoud omvatten en vice versa;
 - b. zullen woorden die een geslacht aangeven alle geslachten omvatten;
 - c. worden woorden als "waaronder begrepen", "inclusief", "omvatten" of "met inbegrip van" gebruikt om aan te geven dat de opsomming waarop zij betrekking hebben niet limitatief is;

- d. is een verwijzing naar een tijdstip een verwijzing naar de tijdzone voor Amsterdam, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven; en
 - e. zal een verwijzing naar een datum die geen Werkdag is, worden opgevat als een verwijzing naar de eerstvolgende Werkdag.
- 2.3 Een bepaling van deze Overeenkomst mag niet ten nadele van een Partij worden uitgelegd enkel vanwege het feit dat die Partij verantwoordelijk was voor het opstellen van de desbetreffende bepaling.
- 2.4 Iedere Partij draagt haar eigen (on)kosten in verband met het opstellen van deze Overeenkomst.

3. Bijlagen en rangorde

- 3.1 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst en maken daar integraal onderdeel van uit. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde.
- 1) deze Overeenkomst, inclusief de bijlagen waaronder de verwerkersovereenkomst
 - 2) Het verslag van het Verificatiegesprek;
 - 3) De Nota's van Inlichtingen inclusief alle bijlagen en annexen;
 - 4) Het Bestek;
 - 5) De AWBIT-2018;
 - 6) de door Opdrachtnemer aan WSVV uitgebrachte Inschrijving met alle bijlagen.
- 3.2 Indien sprake is van strijdigheid tussen Nota's van Inlichtingen onderling prevaleert de meest recente (laatste) Nota van Inlichtingen.
- 3.3 In afwijking van het voorgaande geldt dat indien op grond van een lager gerangschikt document hogere eisen worden gesteld aan de door Opdrachtnemer te leveren Prestatie, steeds de hogere eisen gelden, tenzij in het hoger gerangschikte document uitdrukkelijk is aangegeven, dat en ten aanzien van een specifiek onderdeel, van het lager gerangschikt document wordt afgeweken. Toezeggingen die zijn gedaan in het kader van de Inschrijving, softwaredemonstratie en/of het verificatiegesprek binden Opdrachtnemer indien zij leiden tot hogere eisen aan de te leveren Prestatie.
- 3.4 Voor de uitvoering van deze overeenkomst is een verwerkersovereenkomst afgesloten. Ondanks dat de verwerkersovereenkomst voortvloeit uit de uitvoering van deze opdracht, dient deze overeenkomst als eigenstandige overeenkomst gezien worden. Voor meer informatie over de verwerkersovereenkomst, zie artikel 36.

4. Totstandkoming, tijdsplanning of duur van de Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door beide partijen is ondertekend. De Overeenkomst heeft een initiële (vaste) looptijd van zes jaar en loopt initieel tot 1 april 2029. De Overeenkomst kan tweemaal met 24 maanden verlengd worden.
- 4.2 WSVV kan de Overeenkomst door opzegging tussentijds, zonder dat er sprake is van wanprestatie of verzuim aan de zijde van Opdrachtnemer, beëindigen. Indien WSVV van dit recht gebruik maakt, doet hij dat op basis van gewichtige redenen. WSVV doet schriftelijk mededeling van de opzegging aan Opdrachtnemer waarbij een opzegtermijn van 6 maanden in acht wordt genomen. De Overeenkomst eindigt in dat geval tegen het einde van de opzegtermijn, in plaats van tegen het einde van de overeengekomen looptijd van de Overeenkomst.
- 4.3 Indien WSVV gebruik maakt van zijn recht uit artikel 4.2 om de overeenkomst tussentijds te beëindigen, dan vergoedt WSVV alleen de tot dan toe en aantoonbaar gemaakte kosten aan Opdrachtnemer.

5. Informatie over doelstellingen van WSVV en nieuwe ontwikkelingen

- 5.1 Opdrachtnemer verklaart voldoende op de hoogte te zijn van de doelstellingen van WSVV met betrekking tot het te leveren Systeem en Diensten, de te dezen relevante organisatie van WSVV, de processen waarbij het Systeem zal worden gebruikt, de gegevensstromen die daarmee zullen worden ondersteund en de bestaande programmatuur en apparatuur in combinatie waarmee het Systeem zal worden gebruikt. Voorts verklaart opdrachtnemer dat hij de relevante risico's heeft signaleerd en de in dat kader benodigde adequate beheersmaatregelen heeft benoemd en geadresseerd in zijn Offerte. Indien dat is vereist, adviseert opdrachtnemer in zijn Offerte WSVV over noodzakelijk aanpassingen aan zijn bestaande programmatuur en apparatuur. WSVV heeft opdrachtnemer daartoe van voldoende en correcte informatie voorzien, en zal - desgevraagd of voor zover evident relevant - opdrachtnemer nadere informatie verstrekken, voor zover die informatie bij WSVV beschikbaar is.
- 5.2 Partijen verplichten zich over en weer om elkaar telkens tijdig te informeren over nieuwe ontwikkelingen met betrekking tot het Systeem, hun organisatie, wijzigingen in Wet- en regelgeving en andere omstandigheden die voor de andere Partij belangrijk kunnen zijn in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.

6. Voorwerp van de overeenkomst

- 6.1 Deze Overeenkomst heeft betrekking het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in het Programma van Eisen door het ter beschikking stellen van het Systeem door Opdrachtnemer aan WSVV, tegen de in artikel 27 bedoelde vergoeding, bestaande in hoofdlijnen uit:

a. het leveren van de licentie(s):

Volg nummer	Onderwerp	Aantal
A1	<Producten>	
A2		

b. het uitvoeren van de Opdracht / de Opdrachten:

Volg nummer	Onderwerp	Aantal
B1	Inrichting van het Systeem en de implementatie daarvan, inclusief testen en accepteren	
B2	Adviesdiensten, ondersteuning, opleiding en Ontwikkeling Maatwerkprogrammatuur, Detachering, Beheer en Onderhoud	
B3	- Adaptief onderhoud gaat over het aanpassen vanwege externe ontwikkelingen; - Additief onderhoud gaat over het aanpassen vanwege nieuwe of aangepaste functionele eisen; - Correctief onderhoud gaat over het herstellen van geconstateerde fouten; - Perfectief onderhoud is het verbeteren van de prestaties of de kwaliteit; - Preventief onderhoud zorgt ervoor dat fouten worden voorkomen; - Predictief onderhoud dat wordt uitgevoerd voordat het probleem zich zal gaan voordoen. Hiervoor is goede monitoring en	

Met opmerkingen [KGt1]: Dit wordt na gunning ingevuld n.a.v. aangeboden inschrijving

	extrapolatie nodig van alle kritieke systemen en onderdelen.	
--	--	--

- c. Het verstrekken van één of meer Gebruiksrechten /licenties op software:

Volg nummer	Onderwerp	Aantal
C1	< "onbeperkt Gebruiksrecht op..." of indien anders is overeengekomen "In afwijking van art. 43 lid 2 onder d AWBIT is de omvang van het Gebruiksrecht beperkt tot..." (bijvoorbeeld gerechtigde organisatie(delen), aantal gebruikers, locaties, transacties, systemen, etc.) >	
C2		

- d. De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden bindt WSVV niet. Opdrachtnemer vrijwaart WSVV dat dergelijke acceptaties niet leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.
- e. Maatwerk van de door Inschrijver in zijn Inschrijving onder 'proces fit' en in het Prijzenblad opgenomen onderdelen, voor zover WSVV deze wenst af te nemen:

Volg nummer	Onderwerp	Aantal
D1	Uren t.b.v. consultancy o.i.d.	

één en ander teneinde WSVV in staat te stellen daarvan het Overeengekomen gebruik te maken.

7. Flexibiliteit

- 7.1 Bij een toe- of afname van het aantal Gebruikers wordt, indien het in de Inschrijving door Opdrachtnemer aangeboden licentiemodel daar aanleiding toe geeft, de Jaarlijkse Vergoeding overeenkomstig het in de Offerte door Opdrachtnemer aangeboden licentiemodel aan de hand van het daadwerkelijke aantal Gebruikers respectievelijk naar boven of beneden bijgesteld, zonder dat daar een minimum of maximum aan verbonden is en zonder dat dit invloed heeft op de Prestatie.
- 7.2 De bijstelling vindt jaarlijks per 1 januari plaats. WSVV geeft uiterlijk één maand van de voren aan Opdrachtnemer de bijstelling aan.
- 7.3 Indien een Gebruiker van WSVV de licentie, om wat voor een reden dan ook, niet meer gebruikt, kan deze licentie overgezet worden naar een andere 'named' Gebruiker, zonder dat dit gevolgen heeft voor de licentietelling.
- 7.4 WSVV kan, op basis van gewichtige redenen, het aantal Gebruikers afschalen naar nul. WSVV doet schriftelijk mededeling van deze downscaling aan Opdrachtnemer waarbij een termijn van 6 maanden in acht wordt genomen. De Overeenkomst eindigt in dat geval tegen het einde van de hiervoor genoemde termijn, in plaats van tegen het einde van de overeengekomen looptijd van de Overeenkomst.
- 7.5 Indien WSVV verzoekt om afschaling in welke mate dan ook van het aantal Gebruikers blijft Opdrachtnemer gehouden de data verbonden aan deze (afgeschaalde) licenties tot het

einde van de Overeenkomst te bewaren, een en ander conform het artikel 'Exitregeling' uit deze Overeenkomst.

8. Meerwerk

- 8.1 WSVV kan gedurende de looptijd van de Overeenkomst door middel van een Nadere Overeenkomst Meerwerk ten behoeve van de Prestatie en/of de Programmatuur opdragen aan Opdrachtnemer, onder meer ten aanzien van koppelingen met andere programmatuur en/of uitbreidingen van de Programmatuur.
- 8.2 Op de Nadere Overeenkomsten zijn de voorwaarden van deze Overeenkomst van toepassing, tenzij en voor zover uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.
- 8.3 Ingeval er sprake is van meerwerk, zal Opdrachtgever zo snel als mogelijk een offerteaanvraag aan Opdrachtnemer verzenden. Ingeval de offerteaanvraag betrekking heeft op de inzet van uren van medewerkers van Opdrachtnemer, dient Opdrachtnemer de al dan niet geïndexeerde uurtarieven uit het Prijzenblad te hanteren.
- 8.4 Meerwerk komt alleen dan voor vergoeding in aanmerking als WSVV de uitvoering van dat meerwerk vooraf schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 8.5 Tot meerwerk worden niet gerekend additionele werkzaamheden, die Opdrachtnemer in redelijkheid bij het sluiten van deze Overeenkomst had kunnen of moeten voorzien. Evenmin worden tot meerwerk gerekend werkzaamheden die het gevolg zijn van onjuiste en/of onvolledige specificaties, indien deze door of in opdracht van Opdrachtnemer zijn opgesteld c.q. door Opdrachtnemer zijn geaccepteerd.
- 8.6 In aanvulling op artikel 14 AWBIT-2018 wordt Meerwerk steeds achteraf gefactureerd, tenzij Partijen daartoe schriftelijk anders overeenkomen.

9. Minderwerk

- 9.1 Indien door gewijzigde inzichten van WSVV de prestaties die Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst moet verrichten, aantoonbaar worden verlicht dan wel verminderd, is sprake van minderwerk, dat voor verrekening in aanmerking komt. Indien een Partij meent dat van minderwerk sprake is, doet zij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling aan de andere Partij. Indien een vaste prijs is overeengekomen, bepalen Partijen in onderling overleg het bedrag van het minderwerk, dat met de te betalen prijs zal worden verrekend.

10. Beschikbaarstelling

- 10.1 Opdrachtnemer zal aan WSVV het Systeem en de Diensten op afstand ter beschikking stellen overeenkomst de voorwaarden en uit de Overeenkomst en de SLA. In dit verband zal Opdrachtnemer aan WSVV alle voor het gebruik van het Systeem noodzakelijke gegevens verschaffen, zoals inloggegevens, internetadressen en te hanteren instellingen. Eventuele wijzigingen in dergelijke gegevens worden steeds minimaal een maand vooraf aangekondigd en doen geen afbreuk aan de Functionele Specificaties en/of de overige afspraken uit deze Overeenkomst.
- 10.2 Opdrachtnemer draagt zorg voor terbeschikkingstelling van het Systeem en van de Dienst(en) voorafgaande aan de inrichting en de implementatie op de in onderstaande tabel aangegeven datum en plaats.

Volg-nummer	Onderwerp	Opleverdatum
	Beschikbaarstellen SaaS-Dienst	Per ingangsdatum overeenkomst

- 10.3 Opdrachtnemer draagt zorg voor Oplevering op de in de onderstaande tabel vermelde wijze, datum en plaats. Genoemde data zijn Fatale termijnen.

Met opmerkingen [KGt2]: Dit wordt na gunning ingevuld n.a.v. aangeboden inschrijving

Volg-nummer	Onderwerp	Wijze van Oplevering	Adres en datum
..	Oplevering voor Acceptatie van de SAAS dienst		<...>, dit is een fatale termijn
	De initiële inrichting en implementatie van het Systeem conform de eisen en wensen van WSVV.	de implementatie en dataconversie en – migratie, acceptatietest dienen te zijn afgerond. Een gebruiksgereed systeem.	...
	Opleiding en training van beheerders/ procesdeskundigen en projectteamleden		...
	Actieve ondersteuning van de eindgebruikers inclusief bijbehorend (online) opleidingsmateriaal voor alle gecontracteerde functionaliteiten. Zoals in Plan van Aanpak voor de implementatie mbt opleiding is beschreven bij Inschrijving.	Beschikbaarstelling opleidingsmateriaal	
	Consultancy op afroep vanaf april <...>gedurende de looptijd van de overeenkomst.	Beschikbaarstelling van Personeel blijkend uit het maandelijks achteraf indienen van urenstaten.	Consultancy op afroep vanaf <...> gedurende de looptijd van de overeenkomst.
	Helpdeskondersteuning en bugfixing gedurende de looptijd van de overeenkomst en gedurende de periode dat WSVV gebruik maakt van de archiverings- en inzagelicentie. Dit zoals uitgewerkt in de SLA.	Beschikbaarstelling van Personeel blijkend uit het maandelijks achteraf indienen van urenstaten.	Vanaf ingangsdatum overeenkomst
	Het meewerken aan en uitvoeren van exitplan, opgesteld door WSVV, zoals omschreven in artikel <...>		6 maanden voor exitdatum.
C1	Onbeperkt Gebruiksrecht op de Programmatuur van de Prestatie op any device gedurende de looptijd van deze Overeenkomst om de Programmatuur te gebruiken in overeenstemming met deze Overeenkomst.	Verlenen Gebruiksrecht	Vanaf ingangsdatum Overeenkomst
C2	Archiverings- en inzagelicentie na afloop van het Gebruiksrecht zoals omschreven bij C1	Verlenen archiverings- en inzagelicentie	Vanaf het moment dat deze Overeenkomst overgaat in de archiveringslicentie

C3	Indien deze optie door WSVV wordt gelicht: <...Optie benoemen...>	De implementatie en dataconversie en – migratie, acceptatietest dienen te zijn afgerond.	Nader te bepalen
----	--	--	------------------

- 10.4 In die gevallen waarin Opdrachtnemer zich heeft verbonden tot het beschikbaar stellen van de Broncode aan WSVV, ontvangt deze op eerste verzoek een exemplaar van (de meest recente versie van) die Broncode.
- 10.5 Indien de Prestatie als gevolg van een uitsluitend aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming niet op de overeengekomen datum is opgeleverd, wordt een bedrag gelijk aan 1% van de Eenmalige Vergoedingen (eenmalige licentieprijis en implementatieprijis) gekort op de Vergoeding voor elke week dat de vertraging in de Oplevering voortduurt, tot een maximum van 10% van de Eenmalige Vergoedingen.
- 10.6 Indien, voor aanvullend Maatwerk, de opgeleverde Prestatie niet door WSVV wordt geaccepteerd conform artikel 58.7 AWBIT, wordt een bedrag van gelijk aan 1% van de Vergoeding maatwerkofferte gekort op de Vergoeding voor elke week dat herstel van de geconstateerde Gebreken uitblijft, tot een maximum van 10% van de Vergoeding maatwerkofferte.
- 10.7 De in dit artikel bedoelde korting laat onverlet het recht van WSVV om nakoming, schadevergoeding en/of ontbinding te vorderen.

11. Gebruik van identificatiegegevens

- 11.1 Opdrachtnemer zal WSVV en de door hem aan te wijzen gebruikers toegang geven tot het Systeem en de Dienst via door Opdrachtnemer aan WSVV te verstrekken identificatiegegevens (inlogcode en/of wachtwoord). WSVV zal zorgvuldig omgaan met deze identificatiegegevens en deze gegevens geheimhouden. WSVV zal bij verlies, diefstal en/of andere vormen van onrechtmatig gebruik Opdrachtnemer hiervan in kennis stellen, zodat Partijen passende maatregelen kunnen nemen tegen misbruik en onrechtmatig gebruik.
- 11.2 De applicatiebeheerder van WSVV kan, door in te loggen op het beheerdersinterface van de Dienst, verdere accounts aanmaken voor gebruikers van de Dienst binnen WSVV.
- 11.3 Op eerste daartoe strekkende verzoek van WSVV zal Opdrachtnemer per direct één of meer aangewezen identificatiegegevens ongeldig maken zodat verder gebruik van het Systeem en de Diensten met die gegevens direct is geblokkeerd en geblokkeerd blijft totdat WSVV schriftelijk bevestigd heeft dat de blokkering van die identificatiegegevens kan worden opgeheven.
- 11.4 Indien redelijkerwijs kan worden vermoed dat misbruik of onrechtmatig gebruik is gemaakt of zal worden gemaakt van de identificatiegegevens van WSVV, zullen WSVV en Opdrachtnemer elkaar over en weer daarvan direct in kennis stellen en onverwijld in onderling overleg doeltreffende maatregelen treffen ter voorkoming en bestrijding van (herhaling van) misbruik en/of onrechtmatig gebruik van diezelfde of andere identificatiegegevens.
- 11.5 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor het misbruik en/of onrechtmatig gebruik van de identificatiegegevens, behoudens in de gevallen dat de oorzaak van het misbruik en/of het onrechtmatig gebruik aantoonbaar bij Opdrachtnemer of haar Opdrachtnemers/partners of een van hun medewerkers ligt.

12. Continuïteitsregeling en beschikbaarheid

- 12.1 Ter waarborging van de continuïteit, Beschikbaarheid, het gebruik en het Onderhoud van het Systeem en de toegang tot de daarin opgeslagen gegevens van WSVV geldt tenminste de in dit artikel opgenomen continuïteitsregeling. In de SLA kunnen strengere afspraken worden overeengekomen.

- 12.2 Indien de Prestatie als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer niet voldoet aan de volgende in de Aanbestedingsleidraad met bijbehorende bijlagen gestelde Service Levels of de Rapportageverplichting uit deze Overeenkomst, vindt korting plaats op de Vergoeding overeenkomstig onderstaande tabel:

Service levels	Norm	Korting/boete
Beschikbaarheid van > 99,6% op jaarbasis tijdens werktijd*	99,6%	10% van de maandelijkse vergoeding (jaarlijkse vergoeding / 12) voor elke maand dat het percentage niet behaald wordt.
Beschikbaarheid van > 96% op jaarbasis buiten werktijd*	96%	10% van de maandelijkse vergoeding (jaarlijkse vergoeding / 12) voor elke maand dat het percentage niet behaald wordt.
Niet voldoen aan de rapportageverplichting gedurende een rapportageperiode	Elk kwartaal	Het Waterschap zal er in dit geval van uit gaan dat de hierboven beschreven beschikbaarheid niet gehaald is in het betreffende kwartaal.

* Hierbij geldt dat:

- Met Onder werktijd wordt tussen 08:00 - 17:00 uur verstaan
- Met uitzondering van gepland en door het waterschap geaccordeerd onderhoud en beheer

- 12.3 De in artikel 12.2 bedoelde korting of boete laat onverlet het recht van WSVV om nakoming, schadevergoeding en/ of ontbinding te vorderen.

13. Geen versleuteling

- 13.1 Opdrachtnemer zal zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van WSVV geen eigen versleuteling toepassen op de ten behoeve van Opdrachtgever verwerkte gegevens in het Systeem, zodanig dat WSVV te allen tijde in staat is die gegevens zonder enige belemmering correct en volledig in te zien en te gebruiken. Opdrachtnemer staat ervoor in dat haar (toe)Opdrachtnemers dezelfde verplichting zullen nakomen.

14. Opschorting

- 14.1 Opdrachtnemer is zich bewust van de afhankelijkheid van WSVV van de beschikbaarheid en correcte werking van het Systeem en de daarin verwerkte gegevens. In dit verband is Opdrachtnemer niet gerechtigd het gebruik van het Systeem door technische maatregelen geheel of gedeeltelijk te belemmeren of te blokkeren, anders dan nadat Opdrachtnemer WSVV in gebreke heeft gesteld ten aanzien van een aan WSVV toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen, een redelijke termijn tot nakoming heeft geboden van ten minste zestig (60) dagen – onder nadrukkelijke aanzegging dat bij niet-nakoming het gebruik van het Systeem zal worden beperkt of belemmerd – en WSVV desondanks toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van die verplichtingen. Van dit opschortingsrecht kan Opdrachtnemer ook geen gebruik maken als WSVV zich op haar opschortingsrecht beroept in het kader van een eventuele tekortkoming van de zijde van Opdrachtnemer.
- 14.2 Ten aanzien van de verplichting van de Opdrachtnemer om onder alle omstandigheden aan de WSVV toegang te verlenen tot een leesbare verzameling van de met het Systeem verwerkte en in het Systeem opgeslagen gegevens van WSVV, geldt geen opschortingsrecht.

15. Implementatie

- 15.1 Opdrachtnemer verzorgt de regie en uitvoering van de implementatie van het Systeem. De implementatie geschiedt daarbij overeenkomstig het bij Inschrijving ingediende Implementatieplan en de hierboven in deze Overeenkomst opgenomen planning. Daarbij bevat het Implementatieplan ten minste:
- Een gedetailleerde beschrijving van de doelstellingen van het project om te komen tot de implementatie van het Systeem alsmede de randvoorwaarden en de geldende kaders en normen;
 - De projectorganisatie inclusief de wijze van verslaglegging en de wijze van projectmanagement;
 - De werkverdeling en verdeling van verantwoordelijkheden;
 - Een overzicht van de benodigde Koppelingen en de systemen waarmee gekoppeld wordt, de functionele specificaties daarvan en de eventuele medewerking van derde partijen die voor het aanleggen van daarvan vereist is;
 - De deelleveringen ('mijlpalen') van het project en de (functionele of technische) specificaties voor de deelleveringen waaraan moet worden voldaan (in relatie tot het overeengekomen gebruik);
 - Het tijdschema van de Implementatie (inclusief de deelleveringen), overeenkomstig de eisen die in de Overeenkomst en de Aanbestedingsleidraad aan de planning zijn gesteld;
 - De wijze waarop iedere deellevering wordt opgeleverd;
 - De wijze waarop beheersmaatregelen worden ingericht ter adressering van eventuele risico's;
 - De wijze waarop de Acceptatieprocedures worden uitgevoerd;
 - De wijze waarop de Conversie zal plaatsvinden;
 - De wijze waarop Opdrachtnemer opleidingen zal verzorgen;
- 15.2 De Implementatie zal met optimale inzet van het Personeel van Opdrachtnemer plaatsvinden en binnen de in het Plan van Aanpak en deze Overeenkomst genoemde termijnen en budgetten worden voltooid.
- 15.3 WSVV zal de vereiste medewerking verlenen aan Opdrachtnemer inzake de Implementatie, een en ander zoals gespecificeerd in het Plan van Aanpak.
- 15.4 De overeengekomen einddatum voor Implementatie geldt als vast en fataal, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien niet binnen de overeengekomen termijnen is gepresteerd, is Opdrachtnemer zonder nadere ingebrekestelling in verzuim, tenzij Opdrachtnemer bewijst dat het niet behalen van de termijnen niet aan haar is toe te rekenen.
- 15.5 Indien de voortgang van overeengekomen werkzaamheden vertraging dreigt te gaan ondervinden, dan zal Opdrachtnemer overeenkomstig artikel 25 AWBIT 2018 handelen en daarvan schriftelijk melding doen aan WSVV. Opdrachtnemer vermeldt daarbij tevens wat de voorgestelde maatregelen zijn om de dreigende vertraging ongedaan te maken. De gevolgen van de (dreigende) vertraging zullen in de rapportage van deze vertraging worden vermeld. Akkoordbevinding door WSVV van de rapportage houdt niet in dat WSVV de oorzaak van de vertraging erkent of dat het fatale karakter van de termijnen wordt opgeheven.

16. Documentatie

- 16.1 Opdrachtnemer zal WSVV voorzien van voldoende en begrijpelijke Documentatie over deeleigenschappen en gebruiksmogelijkheden van het Systeem. Tenzij anders overeengekomen, is de Documentatie in de Nederlandse taal opgesteld. De Documentatie zal zodanig zijn en blijven dat zij een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving geeft van het door Opdrachtnemer te leveren Systeem, alsmede de functies daarvan; alsook dat gebruikers van alle mogelijkheden van het Systeem gebruik kunnen maken en de werking ervan goed kunnen begrijpen.

- 16.2 Bij het leveren van Updates of Releases of het op basis van Nadere Overeenkomsten leveren van aanvullende programmatuur, zal steeds bij de levering daarvan de Documentatie met betrekking daarop worden meegeleverd.
- 16.3 Opdrachtnemer zal ervoor zorgdragen dat de door haar geleverde en te onderhouden Documentatie, en bij wijziging of aanpassing van het Systeem te leveren Documentatie, zo spoedig mogelijk op haar kosten zal worden vervangen, gewijzigd of aangepast indien op enig tijdstip tijdens de duur van deze Overeenkomst mocht blijken dat de Documentatie onjuiste informatie bevat of anderszins onvolledig, onvoldoende of verouderd is.

17. Opleiding

- 17.1 Opdrachtnemer verzorgt de opleiding van de beheerders, procesdeskundigen en het projectteam inclusief het bijbehorende (online) trainingsmateriaal conform het door Opdrachtnemer bij Inschrijving ingediende opleidingsplan als onderdeel van het Plan van Aanpak voor Implementatie. De opleiding wordt verzorgd door deskundigen die daartoe geschikt en bekwaam zijn.
- 17.2 Vervolgens ondersteunt Opdrachtnemer de aangewezen medewerkers van WSVV met het verzorgen van de opleiding voor overige werknemers volgens het uitgangspunt train de trainer.
- 17.3 De opleiding vindt plaats op kantoor van WSVV.
- 17.4 De opleiding en het bijbehorende (online) opleidingsmateriaal is geheel in de Nederlandse taal gesteld.
- 17.5 De opleiding wordt afgerond conform de in artikel 10.3 opgenomen planning. In overleg met WSVV kan van de in dit artikel genoemde data worden afgeweken.
- 17.6 Bij het in gebruik nemen van Updates of Upgrades zal Opdrachtnemer op verzoek van WSVV aanvullende Opleidingen verzorgen.

18. Acceptatie

- 18.1 Om de goede werking van het Systeem en de overeengekomen doeleinden vast te stellen, zal een Acceptatieprocedure plaatsvinden overeenkomstig het bepaalde in het Plan van Aanpak en het hieronder vermelde. De Acceptatieprocedure is bedoeld om op een gestructureerde wijze Gebreken vast te stellen in het kader van de ingebruikname van het Systeem door WSVV. De Acceptatieprocedure is echter niet bedoeld als de enige wijze waarop eventuele Gebreken aan het Systeem kunnen worden gedetermineerd.
- 18.2 De Acceptatieprocedure vindt plaats in een ten behoeve van WSVV door laatstgenoemde goedgekeurde ingerichte test-/acceptatieomgeving.
- 18.3 Kleine Gebreken, die niet in de weg staan aan het normaal gebruik van (het betreffende onderdeel van) het Systeem, kunnen geen grond vormen voor niet-Acceptatie onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om die op de kortst mogelijke termijn te herstellen.
- 18.4 Tenzij in het Plan van Aanpak uitdrukkelijk anders is bepaald, is de Acceptatieprocedure als volgt:
- Bij de oplevering van iedere deellevering van het Systeem, wordt de betreffende levering getest op Gebreken. Door Partijen wordt daarbij een testverslag opgemaakt. In dit testverslag zal worden vastgelegd of de desbetreffende deellevering Gebreken vertoont en in hoeverre de deellevering is goedgekeurd, dan wel afgekeurd.
 - Binnen vijf (5) werkdagen na de datum van de ondertekening van het testverslag, zal Opdrachtnemer een planning afgeven waarbinnen de in het testverslag vastgelegde Gebreken voor eigen rekening van Opdrachtnemer worden verholpen.

- c. Opdrachtnemer zal na afloop van de in het vorige lid bedoelde termijn (het gedeelte van) het bijgewerkte Systeem opnieuw ter Acceptatie middels de Acceptatieprocedure voorleggen.

- 18.5 De in het kader van de Acceptatieprocedure gehanteerde termijnen en (bijgestelde) planningen dienen te passen in de algehele planning van de Overeenkomst c.q. het Plan van Aanpak en mogen niet tot vertraging leiden. Onverminderd artikel 5.4 behoort het tot de zorgplicht van Opdrachtnemer de termijnen en de (voortgang van) de Implementatie en Acceptatieprocedure te bewaken en zo nodig WSVV te waarschuwen of (vanwege de medewerkingsverplichting) aan te manen.
- 18.6 Indien (delen van) het Systeem bij het voor de tweede maal doorlopen van de Acceptatieprocedure op Gebreken wordt/worden afgekeurd, is WSVV gerechtigd om de Overeenkomst – geheel of gedeeltelijk – zonder nadere ingebrekestelling buiten rechte te ontbinden. Opdrachtnemer is in dat geval binnen de kaders van artikel 10 tevens aansprakelijk voor de door WSVV geleden en te lijden schade. Onverminderd haar recht op vergoeding van de reeds geleden schade, is WSVV tevens gerechtigd Opdrachtnemer toe te staan de Gebreken alsnog voor diens rekening te (laten) herstellen.

19 Onderhoud

- 19.1 Opdrachtnemer zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst zorgdragen voor het Onderhoud, beheer en levering van de Prestatie.
- 19.2 Het Onderhoud gaat in op het moment van Acceptatie en bestaat uit het opleveren van nieuwe en/of verbeterde versies en het herstel van Gebreken. De afspraken rondom Onderhoud zijn vanaf moment van Acceptatie ook van toepassing op de Hosting (zoals gegarandeerde service-levels en de overeengekomen Beschikbaarheid).
- 19.3 In afwijking van artikel 12.7 AWBIT garandeert Opdrachtnemer dat hij het Systeem gedurende de volledige looptijd van de Overeenkomst (dat is inclusief het gebruik van de archiverings- en inzage licentie) onderhoudt op de in de Bijzondere bepalingen van de AWBIT-2018 bepaalde wijze.
- 19.4 Bij Onderhoud dient het Systeem te allen tijde geschikt te blijven voor normaal gebruik door WSVV, waarbij voor niet oplosbare fouten een voor WSVV acceptabele workaround zal worden geboden.
- 19.5 Opdrachtnemer garandeert gedurende de looptijd van de Overeenkomst dat:
 - a. Nieuwe c.q. Verbeterde versies minimaal de functionele en technische eigenschappen hebben die de Programmatuur bij Acceptatie bevat;
 - b. de Programmatuur door Opdrachtnemer met zodanige aanpassingen geschikt gemaakt kan worden dat deze niet tot een verminderd gebruiksgemak of functionaliteit leidt indien zij wordt geïnstalleerd op of in samenhang met opvolgende versies van standaard operating systems en databaseprogrammatuur en overige Standaardprogrammatuur.
 - c. Opdrachtnemer gebruikservaringen van WSVV met betrekking tot de Programmatuur zal inventariseren, voortdurend onderzoek en ontwikkeling ten aanzien van de Programmatuur zal blijven uitvoeren en door middel van nieuwe c.q. verbeterde versies wijzigingen of aanvullingen van de Programmatuur zal aanbieden in het kader van Onderhoud.

20 Hosting

- 20.1 Opdrachtnemer zal alle noodzakelijke gegevens, zoals URL's en inloggegevens, aan WSVV ter beschikking stellen die noodzakelijk zijn om daadwerkelijk gebruik te kunnen maken van de Prestatie, zoals in de aanvraag van WSVV dan wel de aanbestedingsdocumentatie is verwoord.
- 20.2 Indien en voor zover er aanwijzingen of vermoedens bestaan dat de middels de Hosting verwerkte gegevens onrechtmatig jegens derden zijn, zal Opdrachtnemer WSVV daarover zo spoedig mogelijk informeren. Opdrachtnemer zal de betreffende gegevens niet zonder voorafgaand overleg met WSVV verwijderen.

- 20.3 Alle rechten, waaronder auteursrechten, IE-rechten en databankrechten, op de gegevens die WSVV met behulp van de Hosting opslaat, opvraagt, verspreidt en anderszins gebruikt (blijven) rusten bij WSVV, ongeacht waar deze gegevens staan opgeslagen en ongeacht of de gegevens na initiële ontvangst zijn bewerkt of niet.
- 20.4 Opdrachtnemer staat er voor in dat WSVV onder welke omstandigheid dan ook toegang blijft houden tot de in dit artikel genoemde gegevens.
- 20.5 Dataportabiliteit moet mogelijk zijn voor de inhoud (waarden) van de gegevens in de Dienst alsmede de bijbehorende metadata bestaande uit ten minste de beschrijving van entiteiten, relaties, attributen en waardenbereik.
- 20.6 De Dienst beschikt over een exportfunctionaliteit waarmee WSVV de door hem opgeslagen gegevens kan downloaden in een standaard elektronisch technisch formaat. Opdrachtnemer geeft WSVV toegang tot de exportfunctionaliteit.
- 20.7 Op verzoek van WSVV zal Opdrachtnemer een kopie van alle door WSVV opgeslagen gegevens in een standaard elektronisch technisch formaat aan WSVV verschaffen.

21 Gebruikersondersteuning

- 21.1 Opdrachtnemer zal een Helpdesk ter beschikking stellen voor het per telefoon en/of per e-mail ondersteunen van WSVV en het geven van deskundige assistentie door Opdrachtnemer inzake:
- a. beantwoording van vragen met betrekking tot het operationele gebruik van het Systeem door WSVV;
 - b. het vaststellen en het opsporen van de oorzaken van Gebreken;
 - c. het adviseren over een alternatieve werkwijze bij een vastgesteld Gebrek, voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is;
 - d. het in ontvangst nemen van meldingen over storingen en Gebreken in het Systeem en/of de Diensten.
- 21.2 Opdrachtnemer zal de door WSVV gestelde vragen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen de responsetijden als vermeld in de SLA beantwoorden.

22. Onderhoud

In aanvulling op de AWBIT 2018 gelden de volgende bepalinge met betrekking tot Onderhoud.

- 22.1 Op eerste verzoek van WSVV zal Opdrachtnemer kosteloos een exemplaar van de Updates of Upgrades van het Systeem voor test- en evaluatiedoeleinden ter beschikking stellen aan WSVV.
- 22.2 In het kader van Preventief en/of Innovatief Onderhoud draagt Opdrachtnemer er ten minste zorg voor dat het Systeem steeds tijdig zal blijven voldoen aan de relevante Wet- en regelgeving en dat de bestaande Koppelingen te allen tijde in stand zullen blijven.
- 22.3 Opdrachtnemer verzorgt de tijdige Implementatie van Updates en Upgrades, tenzij anders overeengekomen. De bepalingen omtrent Implementatie en Acceptatie zijn in dat geval van overeenkomstige toepassing, met dien verstande dat bij Implementatie van een Update in beginsel geen Acceptatieprocedure zal plaatsvinden.
- 22.4 WSVV is gerechtigd het gebruik en/of de Implementatie van Updates en Upgrades te weigeren, zonder dat dit afbreuk doet aan het door Opdrachtnemer te verlenen Onderhoud, met dien verstande dat WSVV maximaal [24] maanden mag achterlopen in het in gebruik nemen van een Update en/of Upgrade, bij gebreke waarvan Opdrachtnemer na het verstrijken van die periode gerechtigd is de aantoonbare meerkosten voor het blijvend moeten verlenen van Onderhoud op deze oude versies in rekening te brengen.

- 22.5 Indien een Gebrek het gevolg is van onoordeelkundig gebruik door WSVV althans aan andere aan WSVV toe te rekenen oorzaken, dan zal Opdrachtnemer dergelijke Gebreken conform de bepalingen van deze Overeenkomst herstellen. De hiermee gepaard gaande kosten zullen aan WSVV in rekening kunnen worden gebracht volgens de daarvoor bij Opdrachtnemer laatstelijk geldende tarieven. In geval van onduidelijkheid over de oorzaak van een Gebrek zal Opdrachtnemer altijd eerst overgaan tot het herstellen daarvan en pas later de discussie voeren over de vraag of er aanleiding is tot een extra vergoeding.

23. Correctief Onderhoud

- 23.1 Correctief onderhoud omvat het oplossen van ontstane Gebreken. Dergelijke Gebreken kunnen door WSVV gemeld zijn via de Helpdesk of zijn de Opdrachtnemer anderszins bekend geworden. Aan ieder gemeld Gebrek zal een prioriteitscode worden toegekend. De vaststelling van de prioriteitscode geschiedt - na eventueel overleg met Opdrachtnemer - door WSVV. De prioriteitscodes met bijbehorende respons- en oplostijden luiden daarbij als volgt:

Code	Situatie	Responsetijd	Oplostijd
1	Het Systeem of essentiële functionaliteiten daarvan zijn niet operationeel. Een onmiddellijke oplossing is vereist	1 uur na melding	8 uur na melding
2	Het Systeem is operationeel, maar onder ernstige beperkingen. De situatie vereist een spoedige oplossing	4 uur na melding	16 uur na melding
3	Het Systeem is beperkt operationeel, maar beperkingen zijn slechts hinderlijk	8 uur na melding	36 uur na melding
4	Er zijn kleine ongemakken en/of wensen tot verbetering	Binnen een week na melding	In overleg

- 23.2 Opdrachtnemer zal zo spoedig mogelijk na ontvangst van een melding, althans uiterlijk binnen de responstijden zoals vermeld in bovenstaande tabel na de melding, een eerste analyse uitvoeren van het gemelde Gebrek en aanvangen met het vinden van een oplossing. Deze analyse vindt plaats door ter zake deskundig Personeel van Opdrachtnemer. WSVV zal Opdrachtnemer daarbij alle noodzakelijke medewerking verlenen en informatie verstrekken met betrekking tot het Gebrek.
- 23.3 Opdrachtnemer zal de gemelde Gebreken zo spoedig mogelijk herstellen, doch uiterlijk binnen de hiervoor overeengekomen oplostijden. In het geval een Gebrek in redelijkheid niet binnen de daarvoor overeengekomen oplostijd kan worden opgelost, zal Opdrachtnemer binnen de responstijden contact opnemen met WSVV en een tijdelijke oplossing voor WSVV acceptabele workaround aanbieden die wel binnen de betreffende oplostijd zal worden ingevoerd. Het aanbieden van een workaround laat te allen tijde de verplichting van Opdrachtnemer onverlet om het desbetreffende Gebrek zo spoedig mogelijk te herstellen.

24. Plaats van het verrichten van de werkzaamheden

- 24.1 De werkzaamheden, verband houdend met de Opdracht, zullen in beginsel worden verricht op het hoofdkantoor van WSVV, Steenbokstraat 10 te Apeldoorn, tenzij schriftelijk anders is of wordt overeengekomen.
- 24.2 WSVV verplicht zich het personeel van Opdrachtnemer toegang te verlenen tot de plaats waar de werkzaamheden verband houdend met de Opdracht dienen te worden verricht, alsmede dit personeel in staat te stellen de werkzaamheden onder de bij WSVV gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten. Opdrachtnemer verplicht zich zijn personeel op te dragen de huis- en beveiligingsregels van WSVV na te leven.

25. Contactpersonen

25.1 Partijen overleggen met elkaar conform onderstaande structuur, waarbij de meldingen bij de helpdesk verlopen via een ticketsysteem volgens het ITIL principe:

WSVV	Opdrachtnemer	Niveau	Frequentie
Manager afdeling informatie voorziening (contracteigenaar)	Martijn Raaijmakers	Strategisch	1x/jaar. Jaarlijkse evaluatie aan de hand van evaluatieformulier
Contractmanagers	Elze Jonker, Iris Langes	Tactisch	4x/jaar
Applicatiebeheerder (contractbeheerder)	Lead Consultant	Operationeel	Minimaal 4x/jaar, naar inzicht
Functioneel beheerders (servicemanager)	Supportdesk en Lead Consultant	Meldingen	Uitgenodigd voor gebruikersoverleggen

- 25.2 In het startoverleg informeren Partijen elkaar welke vaste personen bovengenoemde functies invullen. Deze persoon heeft de verantwoording om een goede dienstverlening en wederzijdse informatievoorziening te garanderen. Deze structuur wordt eveneens vastgelegd in het Plan van Aanpak.
- 25.3 Gedurende de Implementatie zullen Partijen, middels door hen aangewezen contactpersonen en projectgroep, één keer per week of binnen een andere in het Plan van Aanpak overeengekomen termijn, overleggen over de wijze waarop de Overeenkomst wordt uitgevoerd.
- 25.4 Na afronding van de Implementatie zal de stuurgroep ten minste éénmaal per jaar een strategisch overleg voeren. Afspraken, die in dit overleg door de stuurgroep bevoegdelyk zijn gemaakt, zullen gelden als aanvulling of wijziging van deze Overeenkomst en als Bijlagen aan deze Overeenkomst worden gehecht.
- 25.5 Indien de samenwerking tussen een functionaris van WSVV met een functionaris van Opdrachtnemer naar het oordeel van WSVV niet voldoet, draagt Opdrachtnemer er na overleg zorg voor dat de samenwerking van de zijde van Opdrachtnemer wordt overgenomen door een andere functionaris. De vervanger van een contractmanager of andere cruciale persoon dient minstens hetzelfde ervarings- en of opleidingsniveau te hebben als de vervangen persoon. WSVV dient de vervangende functionaris van Opdrachtnemer voor aanvang te accepteren.
- 25.6 In de bovengenoemde overleggen worden de volgende zaken besproken:
- Strategisch overleg /stuurgroep: Partijen bespreken de algemene voortgang, de evaluatie van deze Overeenkomst, de contractueel overeengekomen prijsstellingen, innovatie, uurinzet en behaalde efficiency, lange termijnvisie, trends, ontwikkelingen en innovaties. De stuurgroep dient als escalatie-orgaan voor de projectgroep. De stuurgroep dient te faciliteren dat de projectgroep haar taak kan (blijven) uitoefenen en toetst of de projectgroep haar rol als verantwoordelijke voor de realisatie van de doelstellingen van de Overeenkomst kan vervullen. De Stuurgroep is bij uitsluiting bevoegd om wijzigingen in de Overeenkomst te accorderen. In geval van het staken van stemmen in de Stuurgroep bij het nemen van een besluit, is de stem van WSVV doorslaggevend.
 - Tactisch overleg / Projectgroep: In het tactisch overleg bespreken Partijen de algemene voortgang in de kwaliteit, de kwartaalrapportages, de algemene organisatie (bijvoorbeeld: planning van werkzaamheden, updates, releases) en de mogelijke vernieuwingen in de functionaliteiten. De projectgroep legt verantwoording af aan de stuurgroep.
 - Operationeel overleg / Contractmanagers: In het operationeel overleg bespreken Partijen de voortgang van deze Overeenkomst en de verbeterpunten.

- 25.7 WSVV maakt van de strategische en tactische overleggen (stuurgroep en projectgroep-overleggen) een gespreksverslag dat binnen 7 dagen aan de contractmanager van Opdrachtnemer wordt verzonden. Alle gespreksverslagen worden in een volgend overleg door Partijen gezamenlijk vastgesteld en tweezijdig ondertekend.
- 25.8 De contractmanager van WSVV dient te worden geïnformeerd over de ontwikkelingen op het terrein van wijzigingen en updates, releases en innovaties in het systeem en nieuwe features die geëist worden vanuit de overheid en hoe dit dient te worden toegepast. Ook dient de contractmanager van WSVV te worden geïnformeerd over onder andere eigendomsverhouding van de Opdrachtnemer, aanpassing in visie en strategie en roadmap op de softwareoplossing. De contractmanager wordt uitgenodigd voor gebruikers-overleggen en key-users-overleggen van Opdrachtnemer waarbij WSVV de gelegenheid wordt gegeven inspraak te hebben in de toekomstige ontwikkelingen van de softwareoplossing.

26. Rapportage

- 26.1 Opdrachtnemer dient (minimaal) elke 3 maanden zonder meerkosten een managementrapportage op te leveren aan WSVV, waarin minimaal de volgende onderdelen beschreven staan:
- De periodieke verslagen, het voortgangsverslag met samenvatting van overlegmomenten op operationeel niveau;
 - overzicht resultaten van uitgevoerde werkzaamheden (updates/releases);
 - ingezette uren van Opdrachtnemer;
 - uitgevoerde acties naar aanleiding van de door WSVV (of bevoegd derde) verstrekte informatie;
 - nakoming van overeengekomen servicelevels, waaronder de gemeten Beschikbaarheid en het voldoen aan de normen die gelden voor de Diensten.
 - De conclusies of de servicelevels zijn gehaald;
 - De gemeten performance van het Systeem en de Diensten;
 - het aantal door WSVV in de voorgaande maand gemelde Gebreken of storingen,
 - inclusief een omschrijving daarvan;
 - de data en de tijdstippen van eventuele niet-beschikbaarheid van het Systeem en de
 - Diensten;
 - de data en de tijdstippen van ontvangst van de meldingen van de Gebreken;
 - de data en de tijdstippen van de aanvang van herstelwerkzaamheden;
 - de data en de tijdstippen van het oplossen van de gemelde Gebreken;
 - de oorzaak van de gemelde Gebreken;
 - de wijze waarop de gemelde Gebreken zijn opgelost;
 - de hoogte van de eventuele door de Opdrachtnemer aan WSVV verschuldigde boete.
 - klachten en bijbehorende analyse;
 - niet of niet correct uitgevoerde laagfrequente werkzaamheden;
 - overige actiepunten.
- 26.2 De managementinformatie dient minimaal één week voorafgaand aan het tactisch overleg aan WSVV te worden aangeleverd. Op verzoek van WSVV kan de inhoud van de managementinformatie worden gewijzigd dan wel worden uitgebreid.
- 26.3 Na ontvangst van het rapport zal door WSVV worden vastgesteld of Opdrachtnemer de door haar gegarandeerde servicelevels heeft gehaald. Daarbij zal Opdrachtnemer op het eerste daartoe strekkend verzoek inzage verlenen aan WSVV (of een door haar ingeschakelde derde) in de gegevens en de wijze waarop de conclusies uit het rapport en de daarin opgenomen meting en gegevens van de gerapporteerde servicelevels tot stand zijn gekomen. Ook overigens zal Opdrachtnemer aan WSVV alle noodzakelijke medewerking verlenen, zodat WSVV de betreffende door Opdrachtnemer aan haar gerapporteerde gegevens kan (laten) controleren.
- 26.4 Indien na onderzoek blijkt dat de gegevens in de rapportage van Opdrachtnemer niet-juist of niet-verifieerbaar zijn, komen de kosten voor dit (externe) onderzoek voor rekening van Opdrachtnemer, onverminderd de overige rechten van WSVV.

27. Prijs en overige financiële bepalingen

- 27.1 Partijen komen de Vergoeding overeen zoals Opdrachtnemer deze heeft ingevuld in het volledige Prijzenblad- en Tarievenblad (zie de daarvoor bestemde bijlage bij de Aanbestedingsleidraad).
- 27.2 De Vergoeding kan na één jaar, te rekenen vanaf de ingangsdatum van de overeenkomst, éénmaal per jaar per 1 januari worden bijgesteld met een percentage tot maximaal het CBS indexcijfer Zakelijke en ICT- Dienstverlening. Indien op enig moment het CBS de publicatie van het hiervoor beschreven prijsindexcijfer staakt, zullen Partijen in onderling overleg schriftelijk een nieuwe vergelijkbare indexatieregeling overeenkomen.
- 27.3 Een prijsaanpassing dient minimaal voor augustus schriftelijk aan WSVV te worden medegedeeld. Indien deze termijn niet in acht wordt genomen, gelden de oorspronkelijk overeengekomen prijzen en tarieven en is de eerstvolgende mogelijkheid voor verhoging het volgende kalenderjaar.
- 27.4 De Vergoeding is verschuldigd vanaf:

Volg-nummer	Onderwerp	Tijdstip van verschuldigheid
1	Abonnement (Licenties)	100% bij opdrachtverlening (conform gebruikersstaffel in prijzenblad)
2	Licentie eenmalig (indien van toepassing)	100% bij opdrachtverlening
3	Jaarlijkse vergoeding	Steeds vooraf verschuldigd. 1e jaar 2023 Daarna: per kalenderjaar in januari
4	Oplevering / Implementatie van de Prestatie	20% inrichting, testen en acceptatie proces Klachtenafhandeling; 40% inrichting, testen en acceptatie van proces Melding openbare ruimte; 25% inrichting, testen en acceptatie koppelingen; 15% na decharge verklaring.
5	Training	50% vooraf en 50% na een door de deelnemers als voldoende beoordeelde training
6	Consultancy na implementatie	Achteraf maandelijks na Acceptatie op basis van een inkooporder

- 27.5 Opdrachtnemer stuurt de factuur / facturen digitaal aan: facturen@vallei-veluwe.nl
Op iedere factuur staan de basisgegevens vermeld die de Belastingdienst voorschrijft. Tevens dient iedere factuur deugdelijk gespecificeerd te zijn op basis van onderstaande zaken:
- kenmerk en datum van de Overeenkomst;
 - kenmerk en datum van de factuur;
 - periode waarover wordt gefactureerd;
 - omschrijving van de Levering;
 - overeengekomen prijzen, gespecificeerd in bruto prijzen, eventuele kortingen en netto prijzen;
 - btw-tarief en bedrag;
 - totaalbedrag factuur;
 - naam contactpersoon en afdeling van Opdrachtgever;
 - Inkoopordernummer (die wordt na definitieve gunning (jaarlijks of per nadere opdracht) verstrekt door WSVV (indien van toepassing)).
- 27.6 WSVV is gerechtigd om bedragen die zij uit enigerlei hoofde van de Opdrachtnemer te vorderen heeft, te verrekenen met de bedragen die zij aan Opdrachtnemer verschuldigd is.

28. Garanties

- 28.1 Onverminderd het overigens gestelde in deze Overeenkomst garandeert Opdrachtnemer ten aanzien van de door of namens haar aan WSVV te verlenen Dienst dat:
- de Diensten op vakbekwame wijze zullen worden uitgevoerd en door daartoe deskundig Personeel;
 - het Systeem en de Diensten geschikt zullen zijn voor normaal gebruik door WSVV en voor de doelen die zijn omschreven in deze Overeenkomst, waarvoor WSVV deze verwerft of zal verwerven;
 - het Systeem, de Diensten en de resultaten daarvan zullen voldoen en blijven voldoen aan de in de Overeenkomst overeengekomen eigenschappen, Functionele Specificaties en randvoorwaarden, en deze (blijvend) worden verricht in overeenstemming met de Wet- en regelgeving;
 - het Systeem en de Diensten ook bij piekbelasting de overeengekomen eigenschappen zullen bevatten en voldoen aan de Beschikbaarheid en de Functionele Specificaties;
 - het Systeem efficiënt, deugdelijk en onderling samenhangend is geschreven, volgens de kwaliteitsnormen van Opdrachtnemer welke bestaan ten tijde van Acceptatie van het Systeem;
 - het Systeem geschikt zal zijn voor gebruik in onderlinge samenhang en in samenhang met de overige door WSVV te gebruiken of gebruikte apparatuur, systeemprogrammatuur, applicatie- en/of Koppelingen;
 - met het Systeem en in het bijzonder ook de Koppelingen een goede en vlotte datauitwisseling mogelijk is tussen alle onderdelen van het Systeem en met alle in de Offerteaanvraag genoemde (derde) partners van WSVV, een en ander volgens de voorwaarden zoals vastgelegd in het Plan van Aanpak en Wet- en regelgeving;
 - bij het uitbrengen van Upgrades en Updates de functionaliteit en de performance van het Systeem tenminste gelijk blijven;
 - bij het uitbrengen van Upgrades en Updates de goede werking, de opmaak en de functionaliteit van de eerder opgeleverde Koppelingen intact blijft;
 - de Conversie deugdelijk zal worden uitgevoerd, in overeenstemming met het opgestelde conversieplan dan wel het Plan van Aanpak.
- 28.2 Indien WSVV tijdens de looptijd van de Overeenkomst op enig tijdstip constateert dat het Systeem, de Diensten of delen daarvan niet voldoen aan het in artikel 28.1 bepaalde, zal WSVV Opdrachtnemer hiervan Schriftelijk en in spoedgevallen ook telefonisch op de hoogte stellen. Indien Opdrachtnemer van mening is dat WSVV geen beroep kan doen op de garantiebepalingen, omdat een Gebrek niet behoort tot de gegarandeerde eigenschappen c.q. terug te voeren is op niet aan Opdrachtnemer toe te rekenen andere oorzaken, of op een niet door Opdrachtnemer geleverd of geadviseerd Systeem of apparatuur, rust de bewijslast ter zake op Opdrachtnemer.

29. Boetes

- 29.1 Indien er als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer of een aan Opdrachtnemer toerekenbaar gedragen of nalaten, aan Opdrachtgever door een overheidstoezichthouder een boete wordt opgelegd, welke boete (deels) rechtstreeks verband houdt met de voornoemde tekortkoming, gedragen of nalaten, vrijwaart Opdrachtnemer WSVV voor (dat deel van) die boete. De vrijwaring geldt niet voor zover de boete (mede) verband houdt met gedrag van Opdrachtgever zelf (zoals het gebruik van de Dienst). Op deze vrijwaring zijn de beperkingen van aansprakelijkheid zoals genoemd in de AWBIT-2018 niet van toepassing.
- 29.2 Indien WSVV aan Opdrachtnemer uit hoofde van deze Overeenkomst (en bijbehorende Bijlagen) een boete oplegt, laat dat voor WSVV het recht op nakoming uit hoofde van deze Overeenkomst dan wel andere op grond van de wet toekomende rechten onverlet.

30. Geheimhouding

- 30.1 In aanvulling op artikel 17.1 AWBIT-2018 geldt de geheimhoudingsplicht niet in geval van:
- voor zover openbaarmaking geschiedt aan professionele adviseurs van de openbaar makende Partij, onder oplegging van een gelijkwaardige geheimhoudingsverplichting; of

b. indien de vertrouwelijke informatie op of na de datum van deze Overeenkomst openbaar is geworden, anders dan door een toerekenbare tekortkoming van een Partij, dan wel door enig onrechtmatig handelen waarvan de betrokken Partij op het moment van openbaarmaking wist of redelijkerwijs had kunnen weten dat deze onrechtmatig was.

- 30.2 Verder geldt dat Opdrachtnemer strikte vertrouwelijkheid in acht zal nemen ten aanzien van de in het kader van de Dienst en met het Systeem verwerkte gegevens en gegevens van WSVV die haar anderszins bekend worden. Opdrachtnemer zal deze gegevens geheimhouden en voor geen ander doel gebruiken dan ten behoeve van WSVV in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst, anders dan voor zover een wettelijk voorschrift of rechterlijk bevel Opdrachtnemer tot mededeling c.q. verstrekking verplicht. Opdrachtnemer staat ervoor in en garandeert dat alle personen die handelen onder haar gezag evenals haar Opdrachtnemers/partners (waaronder begrepen subverwerkers die toegang hebben tot de hierboven bedoelde gegevens eveneens onder dezelfde voorwaarden geheimhouding zullen betrachten ten aanzien van die gegevens.

31. Gegevensbescherming

- 31.1 Opdrachtnemer legt in ieder geval een algemene beschrijving van de getroffen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen schriftelijk vast. Opdrachtnemer overhandigt op verzoek van WSVV de beschrijving binnen 5 werkdagen.
- 31.2 Indien naar het oordeel van Opdrachtnemer een gevaar ontstaat voor het functioneren van de Dienst of aanverwante computersystemen of netwerken, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde gegevens of activiteiten van virussen en vergelijkbare software, is Opdrachtnemer gerechtigd alle maatregelen te nemen die hij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden of te voorkomen.
- 31.3 Voordat Opdrachtnemer de maatregelen zoals bedoeld in voorgaand lid neemt, brengt hij WSVV zo snel als mogelijk daarvan op de hoogte, zodat WSVV de vereiste ruimte heeft om de zaken op orde brengen.

32. Persoonsgegevens

- 32.1 Indien en voor zover in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer in opdracht van WSVV persoonsgegevens worden verwerkt geldt dat Opdrachtnemer zich bij deze verwerking zal houden aan de voorwaarden van de Verwerkersovereenkomst. WSVV en Opdrachtnemer zullen de Verwerkersovereenkomst gelijktijdig met de Overeenkomst ondertekenen. Opdrachtnemer zal zich bij de verwerking van persoonsgegevens houden aan alle relevante Wet- of Regelgeving.

33. Communicatie

- 33.1 Alle kennisgevingen of andere mededelingen uit hoofde van deze Overeenkomst aan WSVV dienen schriftelijk te worden gedaan, en persoonlijk te worden overhandigd op of per aangetekende post, koerier en/of e-mail te worden gezonden naar het adres en/of e-mailadres dat WSVV, uitdrukkelijk schriftelijk, in het startoverleg heeft opgegeven als het adres en e-mailadres voor het ontvangen van kennisgevingen of andere mededelingen.
- 33.2 Iedere kennisgeving of andere mededeling heeft werking vanaf het moment van terhandstelling (indien persoonlijk overhandigd, of verstuurd per aangetekende post of koerier) of het moment van geslaagde verzending (indien verstuurd per e-mail).
- 33.3 Als bewijs dat een kennisgeving of andere mededeling ter hand is gesteld of geslaagd is verzonden, volstaat dat wordt aangetoond dat de kennisgeving of andere mededeling persoonlijk of per koerier is overhandigd, dat de envelop met de kennisgeving of andere mededeling juist is geadresseerd en aangetekend per post is verzonden, of dat e-mail juist is geadresseerd en is verzonden.

34. Audit

- 34.1 Opdrachtnemer zal aan WSVV of een door WSVV ingeschakelde derde, op eerste daartoe strekkende verzoek, alle noodzakelijke medewerking verlenen aan een audit inzake de naleving van de afspraken uit deze Overeenkomst, alsmede de geldende Wet- en Regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de verplichtingen met betrekking tot het verwerken en beveiligen van Persoonsgegevens.

35. Exitregeling

- 35.1 Ongeacht de reden van beëindiging is Opdrachtnemer bij iedere beëindiging van de Overeenkomst steeds op eerste verzoek van WSVV gehouden tot het verlenen van alle noodzakelijke ondersteuning benodigd tegen een redelijke vergoeding, conform de overeengekomen tarieven voor deze Overeenkomst, voor het soepel overdragen van de met de Programmatuur geadmistreerde gegevens aan WSVV of een door WSVV aangewezen derde, een nieuw systeem van WSVV, andere SaaS-diensten en/of andere software(-applicaties), waaronder mede begrepen:
- a. het verstrekken aan WSVV van alle noodzakelijke informatie en van de (toegangs-)rechten van de Diensten om migratie naar een ander systeem of andere SaaS-diensten succesvol te realiseren;
 - b. het overzetten van de software van derden die onderdeel uitmaken van het Systeem naar een nieuw systeem respectievelijk andere SaaS-diensten en het meewerken aan de overdracht van de licenties voor die software (terug) naar WSVV of naar een door WSVV aangewezen derde;
 - c. het verstrekken aan WSVV van alle kenmerken van de te migreren en/of te converteren bestanden en gegevens, noodzakelijk voor een succesvolle migratie en/of conversie naar een nieuw systeem, andere SaaS-diensten en/of andere software (-applicaties);
 - d. het verstrekken aan WSVV van alle noodzakelijke overige ondersteuning en informatie om de migratie en/of conversie naar een ander systeem, andere SaaS-diensten en/of andere software(-applicaties) zelf of door een derde succesvol te (doen)realiseren en, indien WSVV daarom vraagt, beschikbaar te stellen aan WSVV.
- 35.2 Opdrachtnemer zal op verzoek van WSVV een plan opstellen, gebaseerd op het exitplan van WSVV, voor de gedurende de ondersteuningsperiode te leveren inzet zoals bedoeld in dit artikel en dat ter goedkeuring aan WSVV voorleggen.
- 35.3 De in dit artikel bedoelde verplichting tot ondersteuning duurt 24 maanden en ontstaat op het moment ofwel
- a. 2 jaar voorafgaand aan de in artikel 4 overeengekomen einddatum van de Overeenkomst (al dan niet na verlenging). Dat is daarmee 2 jaar voordat de archiverings- en inzagelicentie in werking treedt, ofwel
 - b. door WSVV aan Opdrachtnemer bekend is gemaakt dat deze de Overeenkomst zal eindigen
- 35.4 De ondersteuningsperiode eindigt niet eerder (ook als dat ertoe leidt dat de ondersteuningsperiode langer duurt dan 24 maanden) dan nadat alle door WSVV met de Prestatie geadmistreerde en in eigendom aan WSVV toebehorende data, op de door WSVV voorgeschreven wijze en format (waarbij zoveel mogelijk zal worden aangesloten wat tegen die tijd courant en toegankelijk is), is overgedragen aan WSVV en kan voortduren tot na de einddatum van de Overeenkomst.
- 35.5 De door Opdrachtnemer geleverde consultancy-inzet met betrekking tot de in artikel 35.1 bedoelde werkzaamheden gedurende de ondersteuningsperiode zal aan WSVV worden doorbelast op basis van daadwerkelijk gemaakte uren tegen de in de Prijslijst overeengekomen uurtarieven (al dan niet zoals volgens de Overeenkomst geïndexeerd). Uitsluitend de gespecificeerd begrote kosten van deze inzet waarvoor WSVV vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven komt voor vergoeding in aanmerking. WSVV kan zich in dit kader laten bijstaan of vertegenwoordigen door een derde, bijvoorbeeld een

extern adviseur of de Opdrachtnemer van het nieuwe systeem of van andere SaaS-diensten.

- 35.6 Opdrachtnemer zal WSVV desgewenst toestaan om het gebruik van het Systeem en de Diensten na de beëindigingsdatum met een periode van een tot enkele maanden (maximaal 6 maanden) te verlengen, indien een eerdere conversie en/of migratie door WSVV niet mogelijk of niet gewenst is. Gedurende die periode zal Opdrachtnemer ook het Onderhoud continueren. Hiervoor zal een vergoeding in rekening worden gebracht naar rato van de laatst geldende vergoedingen voor Licentie en Onderhoud.

36. Integriteitsverklaring

- 36.1 Opdrachtnemer verklaart dat hij ter verkrijging van de opdracht Personeel van WSVV generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van WSVV te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

37. Verlegde BTW

- 37.1 In geval dat Opdrachtnemer diensten verleent vanuit een vestigingsplaats buiten Nederland, dient het totaalbedrag van deze facturatie exclusief BTW te zijn. Dit omdat er door Opdrachtnemer in hiervoor genoemde geval geen BTW in rekening mag worden gebracht. Europese fiscale wetgeving schrijft voor dat de BTW in dit geval verlegd is naar het land waar de WSVV is gevestigd en moet derhalve worden afgedragen aan de Nederlandse fiscus. Opdrachtnemer zal op de facturatie in kwestie expliciet vermelden "BTW verlegd". Het BTW-nummer van WSVV is 8523.10.274.B01

38. Overige Voorwaarden

- 38.1 Indien de Opdracht is gegund aan meerdere Opdrachtnemers dan zullen zij allen de Overeenkomst ondertekenen en zijn zij allen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verbintenissen die uit deze Overeenkomst voortvloeien.
- 38.2 Geen van de Partijen is gerechtigd om deze Overeenkomst, of één of meer van haar rechten en/of verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst, over te dragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij.
- 38.3 Afstand van recht door een Partij kan slechts geschieden door een daartoe strekkende schriftelijke kennisgeving. Indien een Partij haar rechten uit hoofde van deze Overeenkomst niet uitoefent of het uitoefenen daarvan uitstelt, kan dit niet worden beschouwd als afstand van dat recht, of van enig ander recht uit hoofde van deze Overeenkomst.
- 38.4 Op het moment dat wijzigingen in de overeengekomen dienstverlening, relevante wetgeving en/of door de overheid anderszins opgelegde verplichtingen daar aanleiding toe geven, zullen Partijen in overleg treden over een eventueel noodzakelijke aanpassing van de Overeenkomst als gevolg daarvan. Aanpassing van de Overeenkomst vindt pas plaats na schriftelijke instemming van een daartoe bevoegde persoon van WSVV.
- 38.5 Indien op enig moment een bepaling van deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ongeldig, niet afdwingbaar of niet uitvoerbaar is uit hoofde van de toepasselijke Wet- of Regelgeving, dan blijven de overige (delen van) bepalingen van deze Overeenkomst van kracht. Partijen zullen te goeder trouw onderhandelen om de desbetreffende bepaling te vervangen door een afdwingbare en uitvoerbare bepaling die, gegeven het doel en de strekking van deze Overeenkomst, zo min mogelijk afwijkt van de oorspronkelijke bepaling.

39. Geschillenregeling en toepasselijk recht

- 39.1 Geschillen voortvloeiend uit de Overeenkomst worden zoveel mogelijk eerst in minnelijk overleg en daarna desgewenst opgeschaald naar de directies van Partijen, opgelost.

- 39.2 Indien het minnelijk overleg als bedoeld in dit artikel niet tot een voor één der Partijen bevredigend resultaat leidt, kan het geschil of het daarmee verband houdende door één der Partijen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Overijssel, locatie Zwolle.
- 39.3 In onderling overleg kunnen Partijen besluiten om, in afwijking van artikel 33.2, het geschil voor te leggen aan de Stichting Geschillenoplossing Automatisering, gevestigd te Heemstede.

40. Wijziging van deze Overeenkomst

- 40.1 Afwijkingen van deze Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

41. Toepasselijkheid

- 41.1 WSVV is niet gerechtigd, buiten hetgeen in de Overeenkomst is opgenomen, de rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst(en) die WSVV met Opdrachtnemer heeft gesloten aan een derde te verkopen en/of over te dragen.

42. Wijzigingen uit Nota's van Inlichtingen

- 42.1 Uit de Nota's van Inlichtingen 1 (....) en 2 (....) zijn de volgende wijzigingen overeengekomen:

~...
~....

Aldus overeengekomen, in tweevoud opgemaakt en ondertekend.

Te <plaats>,

Te,

.....<datum>.....

.....

Namens Het waterschap....

[BEDRIJFSNAAM]

<naam WSVV>

[naam Opdrachtnemer]

Bijlagen bij deze overeenkomst zijn: