

Open vraag rapportages

Waterschap Vallei en Veluwe wil het zaaksysteem kunnen gebruiken als middel om te sturen op voortgang en kwaliteit van haar werkprocessen. Bovendien moet het inzicht geven in de kwaliteit van dienstverlening. Daarnaast heeft het waterschap de ambitie om een data gedreven organisatie te worden.

De organisatie vindt het belangrijk om periodieke rapportages te kunnen opslaan en te kunnen hergebruiken of verversen. Voor eenvoudige rapportages moeten gebruikers zelf binnen de Oplossing hun gegevens kunnen ophalen en eventueel kunnen exporteren. Meer ingewikkelder rapportages worden door de functioneel beheerders gemaakt. Bij voorkeur doen ze dit binnen de Oplossing en tonen ze de gegevens in dashboards of in geografische overzichten. Wanneer er bredere rapporten met gecombineerde data uit andere applicaties gemaakt moeten worden dan heeft de organisatie de voorkeur om deze data zo gestructureerd mogelijk te kunnen ontsluiten met een BI-tool.

- A. Beschrijf de functionaliteit van de Oplossing om binnen de Oplossing rapportages te maken (eventueel door beheerders en gebruikers).
- B. Laat zien hoe rapportages eventueel grafisch en eventueel geografisch worden weergegeven en hoe periodieke rapportages als vaste queries opgeslagen worden. Geef bovendien aan welke exportmogelijkheden er voor deze rapportages zijn.
- C. Beschrijf welke rapportages standaard aanwezig zijn (voor zowel managementdoeleinden en klantcontactanalyses).
- D. Beschrijf hoe met externe BI tooling, de data binnen de Oplossing bevraagd kan worden.

Voor de beantwoording van deze vraag geldt een maximum van 2 pagina's exclusief screenshots.