

Aanbesteding: Personeels- en Salaris Administratie (PSA) gemeente Waalwijk
Aanbestedende Dienst: Gemeente Waalwijk
Referentie: 2021-046219

Toelichting:

Beste geïnteresseerden voor onze aanbesteding,

Hierbij ontvangt u onze zorgvuldig geformuleerd antwoorden op de door u gestelde vragen.

Met vriendelijke groet

Johan van Loenhout
Gemeente Waalwijk.

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Bijlage 1 Verslag Marktconsultatie

Vraag:

Onder G bulletpoint e. geeft u aan u een voorbeeld van casussen te hebben ontvangen voor een demonstratie om de gebruiksvriendelijkheid te toetsen.

Inschrijver heeft geen casussen gezien onder demo. Klopt het dat de demo conform bijlage 9, hoofdstuk 3 gegeven dient te worden en er geen casus wordt gedeeld?

Antwoord:

De gegeven voorbeeldcasussen zijn vertaald naar het laatste onderdeel van het sub gunningcriterium Gebruiksvriendelijkheid.
"Demonstratie van gebruiksvriendelijkheid van het instroomproces en de verzuimregistratie inclusief de informatie-uitwisseling van het proces in het kader van de wet verbetering Poortwachter .

Beantwoord op:	14-12-2021
Label:	Inhoud

Ref.nr.	Onderwerp:
2	Bijlage 8 Prijsbiljet PSA

Vraag:

Bijlage 8 Prijsbiljet PSA vraagt een aantal uur op te geven voor Functioneel Beheer op. Om een Level Playing Field te creëren stelt inschrijver voor om hier een vast aantal uur aan te geven. Is opdrachtgever bereid dat aan te passen?

Antwoord:

Op basis ons kruisjes overzicht in bijlage 6i Verdeling beheertaken (pVE eis 126) wordt duidelijk aangegeven welke beheertaken bij uw organisatie worden belegd.

U kent de door u aangeboden oplossingen het beste, waardoor u zelf het beste in kunt vullen hoeveel uur per maand u daarvoor nodig heeft, in relatie tot de voor uw organisatie aangevinkte taken.

Beantwoord op: 14-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage 5 Referentieformulier

Vraag:

Bijlage 5 referentieformulier vermeldt als referentie “VTH Applicatie OMWB.” Inschrijver wil u verzoeken om dit in het formulier aan te passen, aangezien wij deze aan een of meerdere van onze referentiekanten dienen te verstrekken en dit voor verwarring kan zorgen.

Antwoord:

Onze excuses, de juiste versie is zojuist (07-12-2021) geupload

Beantwoord op: 07-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 9 Beoordeling BPKV 2.2.3 Plan van Aanpak

Vraag:

Voor het implementatieplan vraagt u 8 verschillende onderwerpen uit die beschreven dienen te worden in 5 pagina's A4. De ervaring leert dat om alle onderwerpen in een implementatieplan volgens dit format goed en volledig te beantwoorden, ca. 10 pagina's benodigd zijn. Bent u bereid om het aantal pagina's voor dit subgunningscriterium uit te breiden naar 10?

Antwoord:

Het maximale aantal blijft 5 pagina's A4. Het implementatieplan dient SMART beschreven te worden, zodat de gemeente een goed beeld heeft van uw aanpak voor de implementatie.

De nadere detaillering van de daadwerkelijke implementatie volgt na de definitieve gunning, maar voorafgaand aan de contractondertekening in het implementatie script.

Beantwoord op: 14-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 9 Beoordeling BPKV 2.1

Vraag:

In het Aanbestedingsdocument Deel 3 Bijlagen en Vormvereisten geeft u aan dat de Kwalitatieve Subgunningscriteria in een “eigen format” opgesteld mogen worden. In Bijlage 9 geeft u onder de vormvereisten echter verschillende richtlijnen aan, onder andere dat de marge rondom 2,5 cm dient te bedragen.

Inschrijver maakt binnen de eigen huisstijl gebruik van een eigen format voor documenten met hiervan afwijkende marges (3 cm boven en links, 1,45 cm rechts en 2,5 cm onder). Is het voor inschrijver toegestaan om de eigen marges uit het eigen format te hanteren?

Antwoord:

Bijlage 9 beoordeling BPKV, paragraaf 2,1 wordt aangepast. De eisen aan de marges worden verwijderd.

Echter er komt wel een eis bij namelijk de regelafstand. De nieuwe bijlage 9 wordt gepubliceerd met de 1e NvI.

Beantwoord op: 14-12-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

6

Onderwerp:

Bijlage 9 Beoordeling BPKV

Vraag:

U geeft op pagina 1 aan dat de maximale fictieve korting die behaald kan worden € 560.000, - bedraagt. Een optelsom van de te behalen fictieve korting per gunningscriterium is € 561.000, - zoals ook in het Aanbestedingsdocument vermeld staat.

Kunt u bevestigen dat dit op pagina 1 van Bijlage 9 ook € 561.000, - dient te zijn?

Antwoord:

Ja dat is correct. Dit wordt aangepast.

De nieuwe bijlage 9 wordt gepubliceerd met de 1e NvI.

Beantwoord op: 14-12-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

7

Onderwerp:

Bijlage 6h Cloudbeleid (PVE Eis 117)

Vraag:

In dit document vraagt u acht verschillende documenten uit die op verzoek aan gemeente Waalwijk aangeleverd moeten worden. Kunt u bevestigen dat dit verzoek pas na gunning van de opdracht wordt gedaan?

Antwoord:

Ja

Beantwoord op: 14-12-2021

Label: Proces

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 6 Programma van Eisen - Algemeen

Vraag:

In het programma van Eisen geeft u ruimte voor een toelichting op iedere eis. Betekent dit dat in het hypothetische geval dat aan een deel van een eis (bijvoorbeeld een onderwerp dat benoemd wordt in een van de bijlagen) niet geheel voldaan kan worden, aan de hand van de toelichting wordt bepaald of de invulling door inschrijver voor gemeente Waalwijk acceptabel is?

Betekent dit dan ook dat wanneer inschrijver invult dat gedeeltelijk aan een eis wordt voldaan, dit niet direct leidt tot een K.O.?

Antwoord:

Ja dat klopt, vandaar dat in de aanhef wordt aangegeven dat dan het "pas toe / of legt uit principe" wordt toegepast.

Uw uitleg wordt beoordeeld door de materiedeskundige van de gemeente.

Hij of zij bepaalt of hiermee alsnog aan de eis wordt voldaan.

Beantwoord op: 14-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 6 Programma van Eisen Eis 52

Vraag:

Kunt u aangeven welke gegevens u verstaat onder "vaste gegevens" in deze eis?

Bedoelt u met het automatisch uitvoeren van wijzigingen in deze vaste gegevens, dat deze worden doorgevoerd in het systeem nádat een wijziging door een medewerker of professional is ingevoerd in het systeem?

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 14-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Bijlage 6 Programma van Eisen Eis 42

Vraag:

Kunt u aangeven op welke verlofsoorten u doelt in deze eis? Geldt dit voor het selecteren van wettelijke en bovenwettelijke verlofuren, of ook voor speciale verlofsoorten?

Antwoord:

Wettelijk verlof / Bovenwettelijk verlof. Maar ook plus- en minuren, zijn bij onze gemeente ook als verlof op te nemen.

Daarbij kennen wij IKB en Leeftijdsverlof. IKB verlof zijn aangekochte verlofuren uit het IKB en Leeftijdsverlof is opgenomen in ons personeelshandboek.

Daarnaast kennen we vanuit de cao toegekend verlof i.v.m. de functie en dat is ORT-verlof en Storingsdienst en Gladheidverlof.

Beantwoord op: 14-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Bijlage 6 Programma van Eisen Eis 26

Vraag:

Bij beëindiging van een dienstverband zijn er verwerkingen en berekeningen ten behoeve van de eindafrekening waarvoor geldt dat deze beter niet volledig automatisch door het systeem worden vastgelegd (denk aan een situatie waarin onderlinge afspraken zijn gemaakt).

Kunt u aangeven waarom deze eis voor gemeente Waalwijk belangrijk is en bent u bereid om deze te herformuleren?

Antwoord:

Denk hierbij aan medewerkers die uit dienst gaan met een disciplinaire maatregel of VSO

Beantwoord op: 14-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

12 Bijlage 6 Programma van Eisen Eis 5

Vraag:

Dienen medewerkers die niet in loondienst zijn bij de Gemeente Waalwijk toegang te krijgen tot de ESS/MSS omgeving?

Antwoord:

Ja, voor bepaalde onderdelen. Denk hierbij aan het wijzigen van NAW-gegevens, maar ook het aanvragen van een parkeerkaart, zwembadabonnement enz., het opgeven van nevenwerkzaamheden en financiële belangen. Daarnaast ook voor het wijzigen van hun werkpatroon. Inhuurpersoneel (bijvoorbeeld een interim manager) moet sowieso toegang hebben, ook tot MSS

Beantwoord op: 14-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Bijlage 11 GIBIT 2020 17.4

Vraag:

In artikel 17.4 wordt melding gemaakt van overdracht van het Intellectueel Eigendomsrecht in geval van maatwerk. Omdat alles wat wij bouwen een relatie heeft met (aanpassingen op) onze standaard programmatuur (zie artikel 1.22 GIBIT 2020), waarover wij het Intellectueel Eigendomsrecht uitoefenen, is het niet mogelijk om deze intellectuele eigendomsrechten over te dragen. Het maximale dat we kunnen doen in voorkomende gevallen is een exclusief licentierecht overeen te komen. Dit doet recht aan de door ons gehanteerde licentiestructuur. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 14-12-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
14

Onderwerp:

Bijlage 11 8.10/10.1

Vraag:

Er worden in artikel 10.1. nogal wat garanties gevraagd. Uiteraard behoren wij te voldoen aan de Nederlandse wet- en regelgeving en deze te blijven volgen. Het venijn zit in het afgeven van een garantie, omdat dit in feite een resultaatsverplichting is waarbij er geen beroep op overmacht mogelijk is. U

weet dat in sommige gevallen de specificaties rondom gewijzigde wet-en regelgeving laat wordt vrijgegeven, waarna er vervolgens een extreem korte termijn is om deze aanpassingen aan te brengen en vrij te geven. Dit kan met de beste wil van de wereld niet gegarandeerd worden. Denk ook aan artikel 8.10 die vereist dat de prestatie blijft voldoen aan gegevensuitwisseling in de keten etc. Het komt er op neer dat in geval van externe invloeden, er geen garanties afgegeven kunnen worden. In dit licht is de toevoeging van een ingebrekestelling met een redelijke termijn voor herstel daarom van groot belang voor Inschrijver. Inschrijver verzoekt u dit toe te voegen.

Antwoord:

Neen, dit wordt hier niet toegevoegd dit staat al in de concept overeenkomst (die in rangorde boven de GIBIT 2020 staat) in de vorm van: "In iedere situatie wordt een ingebrekestelling opgenomen met een realistische hersteltermijn."

Beantwoord op: 14-12-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage 11 GIBIT 2020 7.10

Vraag:

Het is belangrijk dat de verplichtingen van Leverancier met betrekking tot een project op enig moment eindigen. Temeer omdat het moment van acceptatie in veel gevallen een voorwaarde is voor de opeisbaarheid van een (deel)betaling. Als de Opdrachtgever de geleverde prestaties niet formeel accepteert maar wel in gebruik neemt wordt de Leverancier op disproporionele wijze op achterstand gezet. De Opdrachtgever is dan namelijk in de positie om: (a) de geleverde prestatie in gebruik te nemen als ware deze geaccepteerd; (b) niet te (hoeven) betalen; te eisen dat Opdrachtnemer werkzaamheden blijft verrichten waarvan mogelijk in dispuut is of die terug te voeren zijn op gebreken c.q. (het ontbreken van) overeengekomen specificaties. Opdrachtnemer rest niets anders dan een gang naar de rechter om laatstgenoemde te laten beoordelen of er wel of geen sprake is van een gebrek of zich voegen naar de eisen van zijn opdrachtgever. In veel gevallen zal de leverancier een gang naar de rechter willen vermijden vanwege de kosten, reputatieschade en om de relatie met de klant niet (verder) onder druk te zetten. Een dergelijke uitkomst is dan ook niet proportioneel. Bent u bereid het slot "tenzij de ... van Leverancier" te schrappen? Zo nee kunt u aangeven waarom niet en waarom de hiervoor genoemde bevoegdheid in de ogen van de aanbestedende dienst niet indruist tegen het proportionaliteitsbeginsel?

Antwoord:

Nee, de acceptatievoorwaarden en de daarbij behorende tijdlijnen met deadlines dient u te beschrijven in uw plan van aanpak implementatie en in

het nader af te stemmen implementatiescript, wat onderdeel uit maakt van de ondertekening.

Beantwoord op: 14-12-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage 11 GIBIT 2020 4.2

Vraag:

Ad ii) U weet dat in sommige gevallen de specificaties rondom gewijzigde wet-en regelgeving laat wordt vrijgegeven, waarna er vervolgens een extreem korte termijn is om deze aanpassingen aan te brengen en vrij te geven.

Bent u derhalve bereid de datum in dit artikel als niet-fataal te kenmerken?

Antwoord:

Neen, hieraan wordt vastgehouden tenzij in een overleg anders wordt besloten.

Beantwoord op: 14-12-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage 3 Concept Wachtkamerovereenkomst 2.3

Vraag:

Bent u bereid op te nemen dat de looptijd van de wachtkamerovereenkomst maximaal 1 jaar bedraagt. Na deze periode kunnen wij niet meer garanderen dat wij een toepassing nog (in z'n geheel) kunnen leveren, conform de specificaties van de aanbesteding.

Antwoord:

Neen, wij kiezen bewust voor de vaste looptijd van 4 jaar, omdat dit een periode is om aan elkaar te wennen en samen te werken. Zodra wij besluiten te verlengen spreken we daarmee ons vertrouwen uit.

Beantwoord op: 14-12-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage 2 Concept Overeenkomst 15.5

Vraag:

Bent u bereid op te nemen dat verrekening van schulden pas kan plaatsvinden na uitdrukkelijke toestemming van opdrachtnemer. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, In iedere situatie wordt een ingebrekestelling opgenomen met een realistische hersteltermijn.

Beantwoord op: 14-12-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bijlage 2 Concept Overeenkomst 15.3

Vraag:

Bent u bereid op te nemen dat indien het gebrek niet te wijten is aan Opdrachtnemer genoemde boete niet van toepassing is?

Antwoord:

Is niet nodig, dit wordt geregeld in de GIBIT 2020 artikel 10.2

Beantwoord op: 14-12-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage 2 Concept Overeenkomst 15.1

Vraag:

Opdrachtnemer acht een maximum van 10% van de totale prijs disproportioneel. Bent u bereid de maximumboete aan te passen naar 5% i.p. v. 10%?

Antwoord:

Nee, artikel 15.1 blijft gehandhaafd. De boete wordt opgelegd zodra u, als opdrachtnemer niet voldoet aan uw toezegging in uw inschrijving. Zodra u hiervan bewust van afwijkt is het maar de vraag of de 10% wel proportioneel is, omdat de hoogte van de vergoeding niet vooraf kan worden beperkt.

Beantwoord op: 14-12-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.**Onderwerp:**

21 Bijlage 2 Concept Overeenkomst 3.9

Vraag:

Opdrachtnemer ziet genoemde overeenkomsten als een onlosmakelijk geheel van de ICT prestatie . Bent u bereid genoemde afzonderlijke Overeenkomsten als één geheel te beschouwen?

Antwoord:

Ja dat wordt beschouwd als één geheel

Beantwoord op: 14-12-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlage 2 Concept Overeenkomst 3.7

Vraag:

Inschrijver kan niet akkoord gaan met een eeuwigdurend gebruiksrecht. In geval van een SaaS oplossing eindigt de Dienst als het gebruiksrecht eindigt. Uiteraard zijn er andere mogelijkheden om hierna gegevens beschikbaar te stellen tbv de accountantscontroles e.d. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Er wordt niet gesproken over eeuwigdurend. De gegevens dienen tot één jaar na beëindiging raadpleegbaar te zijn ten behoeve van de accountant en de accounts controle.

Beantwoord op: 14-12-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Bijlage 2 Concept Overeenkomst 3.4

Vraag:

Gezien de lengte van de maximale looptijd van 10 jaar verzoekt Inschrijver u de bepalingen van art. 3.4 omtrent verlenging wederkerig te maken door de volgende formulering "Partijen stellen elkaar uiterlijk zes (6) maanden voor het verstrijken van de initiële / dan geldende looptijd van de Overeenkomst schriftelijk in kennis indien geen gebruik wordt gemaakt van de verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie niet wordt uitgeoefend eindigt de Overeenkomst van rechtswege na het verstrijken van de initiële looptijd / op dat moment geldende termijn."

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Neen, wij zoeken een oplossing waarbij we de zekerheid hebben dat we hier de gehele looptijd gebruik van kunnen blijven maken zolang dat conform de overeenkomst voorwaarden gebeurt.

Wij willen niet verrast worden met een onverwachte opzegging door de leverancier, om welke reden dan ook.

Beantwoord op: 14-12-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Bijlage 2 Concept Overeenkomst 3.3

Vraag:

Op 1 april 2022 start de samenwerking / start implementatie. De Overeenkomst gaat echter pas in op 1 januari 2023. Echter, de implementatie is ook onderdeel van de Overeenkomst. Kunt u hier duidelijkheid over geven?

Antwoord:

Wordt toegevoegd aan artikel 3.1, zie aangepaste bijlage 2 bij deze NvI

Beantwoord op: 14-12-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Bijlage 2 Concept Overeenkomst 1.1

Vraag:

Bent u bereid de Verwerkersovereenkomst in rangorde onder de overeenkomst te plaatsen waarbij eventuele aanpassingen uit de Nota's van Inlichtingen in zijn verwerkt?

Antwoord:

Neen, want iedere wijziging in een van de documenten wordt bekend gemaakt met het publiceren van de laatste Nota van Inlichtingen.

Beantwoord op: 14-12-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bijlage 2 Concept Overeenkomst 2.2

Vraag:

Bent u bereid een ingebrekestelling met een redelijke termijn voor herstel aan dit artikel toe te voegen?

Antwoord:

Ja, wordt toegevoegd als artikel 2,3 Zie aangepaste bijlage 2.

Beantwoord op: 14-12-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

27

Onderwerp:

PvE - eis 144

Vraag:

U wilt een historische conversie van de beschreven data van medewerkers in dienst op 01-01-2013.

Onze ervaring leert dat het overzetten van historie naar een nieuw systeem zeer tijdrovend cq. kostenverhogend is in het project en niet tot het gewenste resultaat leidt. Integendeel, de historische data zorgt voor vervuiling omdat vaak een of meerdere verouderde organisatiestructuren ingericht dienen te worden, die geen relevantie meer hebben in de huidige structuur, maar wel nodig zijn om de historische medewerkerdata aan te kunnen koppelen. In het kader van de AVG is het bovendien onwenselijk om medewerkerdata van oud-medewerkers in het nieuwe systeem vast te leggen.

Voor het overzetten van historie vanuit voormalige systemen naar een nieuw personeelsinformatiesysteem stellen wij voor om de volgende historischegegevens mee te nemen:

- Arbeidsverleden historisch t.b.v. jubilea
- Datum contract vanaf daadwerkelijke datum in dienst
- Verzuimhistorie van medewerkers die op 1 januari 2023 in dienst zijn.

Daarnaast adviseren wij om alleen die medewerkers op te voeren die daadwerkelijk per 1 januari 2023 bij Opdrachtgever in dienst zijn. Voor het raadplegen van historie raden wij aan een inkijklicentie aan te houden in uw voormalige systemen of om te zorgen voor een set historische rapportages met alle benodigde gegevens.

Graag uw akkoord.

Antwoord:

Wij begrijpen uw probleem, maar wij hebben een bewuste keuze gemaakt om niet te gaan werken met een sterfhuiskonstructie en / of (betaalde) kijklicenties, etc.

Wij verwachten een complete conversie van het huidige systeem naar het nieuwe systeem per 1 januari 2023.

Beantwoord op: 14-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

PvE - eis 143

Vraag:

Om personeelsdossiers te kunnen converteren dienen ook de medewerkers te worden opgevoerd in het nieuwe systeem. In het kader van de AVG is het onwenselijk om medewerkerdata van oud-medewerkers in het nieuwe systeem vast te leggen. Voor het overzetten van de personeelsdossiers naar een nieuw personeelsinformatiesysteem stellen wij voor om de personeelsdossiers van medewerkers die op 1 januari 2023 in dienst zijn te converteren. Voor het raadplegen van de overige personeelsdossiers raden wij aan een inkijklicentie aan te houden in uw voormalige systemen of een extractie te maken van de dossiers en deze op een beveiligde omgeving te plaatsen. Graag uw akkoord.

Kunt u tevens aangeven hoeveel documenten van de betreffende personeelsdossiers er geconverteerd dienen te worden?

Antwoord:

Wij begrijpen uw probleem, maar wij hebben een bewuste keuze gemaakt om niet te gaan werken met een sterfhuisconstructie en (betaalde) inkijklicenties, etc.

Wij verwachten een complete conversie van het huidige systeem naar het nieuwe systeem per 1 januari 2023.

Voor wat betreft de AVG wordt dit opgelost in de Verwerkersovereenkomst.

Beantwoord op: 14-12-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

29

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad pagina 18 - vormvereisten

Vraag:

U schrijft: "Het Prijsbiljet (Bijlage 8) dient in de zogenaamde "kluis" te worden geplaatst zodat deze op een later moment - na beoordeling van de kwaliteit-, door de gemeente kan worden geopend."

Alle documenten die door inschrijvers worden geupload in TenderNed komen in de kluis, niet alleen het prijsbiljet. Deze kluis is door opdrachtgever na de deadline van inschrijven te openen.

Wij verzoeken u deze vormvereiste voor inschrijvers te laten vervallen.

Antwoord:

TenderNed heeft 2 kluismogelijkheden. U dient u prijsbiljet te uploaden bij het onderdeel "Prijs" en nergens anders in uw beantwoording. Door het alleen daar te uploaden wordt deze informatie niet zichtbaar bij de opening. Wij dienen deze kluis apart te openen wat ook gelogd wordt in TenderNed.

Beantwoord op: 14-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
PvE - eis 146

Vraag:

Voor de afhandeling van incidenten worden de volgende prioriteiten gehanteerd:

1 - Kritiek • Meldingen waarbij mutaties van primaire HR- en payroll-processen niet meer mogelijk zijn • Meldingen van verandering in performance zodat online gebruik niet mogelijk is • Meldingen die van invloed zijn op de verwerking die in de komende 24 uur start • Meldingen die te maken hebben met issues in de verwerking waarbij al opdracht tot uitbetaling is gegeven door opdrachtgever • Melding bij geen bestand, een fout of een corrupt (mutatie)bestand via middleware software (bijvoorbeeld interfaces) indien dit leidt tot stagnatie van de primaire HR- en payroll-processen en/of interfaces

2 - Hoog • Meldingen waarbij mutaties van secundaire HR- en payroll-processen niet mogelijk zijn • Meldingen die te maken hebben met de salarisuitbetaling van de huidige periode • Meldingen die van invloed zijn op de verwerking die in de komende vijf werkdagen aanvangt • Gedeeltelijke uitval van functionaliteit die meerdere medewerkers/afdelingen raakt

3 - Gemiddeld • Gedeeltelijke uitval van functionaliteit die slechts één persoon/afdeling raakt

4 - Laag • Meldingen die te maken hebben met vragen die niet onder voorgaande prioriteiten vallen.

Graag uw akkoord.

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 14-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Bijlage 9

Vraag:

U geeft leverancier 60 minuten de tijd voor de demo, dit is prima om een indruk te krijgen van de aanbiedingen die leveranciers u doen.

U vraagt echter de geëiste functionaliteiten uit het programma van eisen (165 stuks) te demonstreren evenals de werking van de met ja beantwoorde wensen, de omschreven gebruiksvriendelijkheid. Tevens dient inschrijver te demonstreren / presenteren hoe deze de invulling op de gestelde gunningcriteria innovatie, financiële gegevensuitwisseling en logging gaat

uitvoeren. Dit is ons inziens niet te realiseren in 45 minuten. Leverancier stelt voor dat de algemene werking van het systeem gedemonstreerd wordt, aangevuld met een demonstratie/presentatie van de wensen en een presentatie van de gunningscriteria innovatie, financiële gegevensuitwisseling en logging. Hiermee kunt u prima vasthouden aan uw planning en tijdspanne voor de demo. Graag uw akkoord voor deze werkwijze.

Antwoord:

Wij hebben op basis van uw vraag en de andere vragen over dit onderwerp besloten de demonstratie uit te breiden van 1 uur (60 minuten), naar 2 uur (120 minuten), waarbij wij in onze uitnodiging aangeven welke onderdelen we ten minste terug willen zien uit uw inschrijving.

Beantwoord op: 14-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

PvE - eis 90

Vraag:

In onze dienstverlening zien wij dat klanten die de 20ste willen betalen uiterlijk de 15de het betaalbestand ontvangen. Bent u akkoord met deze werkwijze? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Is afhankelijk van de salarisbetaling. Deze is in principe de 20e van de maand, tenzij dit in een weekend valt dan de vrijdag ervoor. Graag willen wij de 15e de salarisverwerking controleren en na goedkeuring de salarisbetaling ontvangen.

Eis 90 wordt hierop aangepast.

Beantwoord op: 14-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument - pagina 9 paragraaf 6.1

Vraag:

U geeft aan dat de 2e nota van inlichtingen alleen bedoeld is voor het stellen van vragen met betrekking tot de 1e nota van inlichtingen. Uiteraard snappen wij uw overweging. Uit ervaring weet inschrijver echter dat voortschrijdend inzicht in uw stukken ook tot (enkele) nieuwe vragen kan leiden. Wij adviseren u sterk om daarom NvI 2 ook open te stellen voor nieuwe vragen. Dit leidt tot een beter begrip van uw aanbesteding en daarmee tot betere

inschrijvingen. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Nee, wij gaan niet in op uw advies, wij accepteren alleen vragen die gaan over de beantwoording van de in de eerste vragenronde gegeven antwoorden.

Beantwoord op: 14-12-2021

Label: Proces

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijage 8 - prijsbiljet

Vraag:

Aanbestedende dienst verwijst naar paragraaf 5.3 en de SLA echter correspondeert dit niet met het aanbestedingsdocument (leidraad). Graag uw uitleg.

Antwoord:

Dit is een vergissing, in de nieuwe versie is dit aangepast.
Het nieuwe prijsbiljet wordt gepubliceerd met de 1e NvI.

Beantwoord op: 14-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijage 8 - prijsbiljet

Vraag:

Bij het personeelsinformatiesysteem van inschrijver worden geen kosten gerekend voor PNIL maar zijn de gevraagde HRM processen wel beschikbaar. Graag akkoord om 0-bedragen in te vullen.

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 14-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Bijage 8 - prijsbiljet

Vraag:

Inschrijver merkt op dat cel D20 tm D22 niet doorrekenen naar de totale looptijd maar slechts één jaar. Mocht dit onjuist zijn dan ontvangen wij

graag een aangepast prijsbiljet.

Antwoord:

We hebben het gecontroleerd door in de cellen C 20 t/m C22 een fictief bedrag in te vullen van € 100,00 en wij constateren dat de formule juist doorrekent.

Beantwoord op: 14-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:

Bijage 8 - prijsbiljet

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt om 'eenmalige kosten per gebruiker'. Dit is echter ongebruikelijk. Mogen in cel B20, 21 en 22 0-bedragen ingevuld worden? Waarbij het totale bedrag voor de eenmalige kosten in cel B23 ingevuld wordt. Nb. Formule C23 is op dit moment niet ingericht per gebruiker maar als totaalbedrag.

Antwoord:

Akkoord, het prijsbiljet wordt hier op aangepast. Het nieuwe prijsbiljet wordt gepubliceerd met de 1e NvI.

Beantwoord op: 14-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:

Bijlage 9

Vraag:

In de werkwijze van inschrijver is het niet gebruikelijk dat er leden van het implementatieteam verantwoordelijk zijn voor het geven van de demonstratie. Dit wordt gedaan door een gekwalificeerde business consultant die u een compleet beeld van de oplossing kan geven. Graag uw akkoord om met inzet van een business consultant vorm te geven aan de demonstratie. Uiteraard begrijpen wij uw wens om in contact te komen met de leden van het implementatieteam. Wij vinden het geen probleem om dit te verzorgen tijdens de demonstratie. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Akkoord, want zo staat het ook in paragraaf 3.2 eerste zin.

Beantwoord op: 14-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Bijlagen 6a, 6b, 6c, 6e, 6f

Vraag:

Bij deze aanbestedingen zijn een aantal bijlagen (6a, 6b, 6c, 6e, 6f) toegevoegd die procesbeschrijvingen, signalen, voorbeeld rapportages en dergelijke uit uw huidige oplossing bevatten. Graag uw bevestigingen dat deze bijlagen dienen ter referentie voor Inschrijvers, en dat de inhoud ervan niet 1 op 1 terug hoeft te komen in de nieuw aan te bieden oplossing. Indien u onderdelen uit deze bijlagen wél exact terug wilt zien, dan ontvangen wij graag in de beantwoording van NvI 1 een overzicht waarin duidelijk wordt per proces, signaal of rapport welk onderdeel u terug wilt zien in de nieuwe oplossing.

Antwoord:

Iedere bijlage is onze huidige werkwijze en inderdaad bedoeld als referentie, waarbij de door u aan te bieden oplossing ten minste dient aan te sluiten bij de huidige werkwijze.

Beantwoord op: 14-12-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

40

Onderwerp:

PvE - eis 145

Vraag:

Graag uw aanpassing van eis 145 punt 13 naar artikel 21.7 GIBIT 2020 aangezien GIBIT 2016 niet wordt gehanteerd.

Antwoord:

Wordt aangepast, de nieuwe versie wordt met de 1e NvI gepubliceerd.

Beantwoord op: 14-12-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

41

Onderwerp:

GIBIT - artikel 21.7

Vraag:

Deze bepaling geeft Opdrachtgever een onbeperkt auditrecht. Dit is disproportioneel. Bovendien is het in het kader van onze informatiebeveiliging ongewenst om klanten onbeperkt audits toe te staan. In de 'Standaard Verwerkersovereenkomst Gemeenten' wordt aangegeven dat als een leverancier een dekkende certificering kan overleggen een audit

achterwege kan blijven.

Inschrijver bezit een ISAE 3402 type 2 certificering, welke tot op heden jaarlijks wordt verkregen. Bovendien is het datawarehouse van inschrijver ISO 27001 gecertificeerd. Aangezien de commissies die dergelijke verklaringen/certificaten afgeven onafhankelijke derde partijen zijn, mag Opdrachtgever er vanuit gaan dat er afdoende wordt gecontroleerd. Enkel in gevallen waarin Opdrachtgever gegronde redenen voor het uitvoeren van een audit heeft, zou Opdrachtgever een dergelijk recht kunnen toekomen, en dit enkel na overeenstemming met inschrijver. Bent u bereid dit artikel overeenkomstig aan te passen?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 14-12-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst – artikel 5.3

Vraag:

Inschrijver is volledig verantwoordelijk voor de beveiliging van uw data en is o.a. ISO27001 gecertificeerd. Inschrijver heeft een gedetailleerd logboek van de inbreuken en de maatregelen die op inbreuken zijn genomen. Echter, in het kader van informatiebeveiliging kan dit logboek niet worden ingezien door klanten. In het geval van een beveiligingsincident ontvangt u uiteraard de benodigde informatie. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 14-12-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst – artikel 5.1

Vraag:

Inschrijver verzoekt het woord ‘vermoedelijke’ te verwijderen. De verwerker zal eventuele beveiligingslekken c.q. beveiligingsincidenten zelf moeten onderzoeken. Alleen in die gevallen waarin sprake is van een inbreuk in verband met de persoonsgegevens is een verwerker verplicht om dat te melden bij de verantwoordelijke. Inschrijver wijst in dit verband op "Guidelines on Personal data breach notification under Regulation 2016 /679" van Article 29 Data Protection Working Party, p. 10-11, waaruit blijkt

dat de verwerker enige tijd moet worden gegund om een incident te onderzoeken. In deze periode wordt verondersteld dat de verwerker nog geen kennis heeft van een inbreuk in verband met de persoonsgegevens. Inschrijver beschikt over goedgekeurde Binding Corporate Rules waarin de meldingsplicht van Inschrijver als verwerker door alle autoriteiten persoonsgegevens in Europa expliciet is goedgekeurd. Inschrijver verzoekt dan ook –gezien de Europese goedkeuring – om aan te sluiten bij haar Binding Corporate Rules voor wat betreft dit artikel 5.1. Graag uw bevestiging en/of toelichting.

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 14-12-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst – artikel 4.5

Vraag:

Inschrijver beschikt over goedgekeurde Binding Corporate Rules (Bindende Bedrijfsvoorschriften) conform artikel 45 en 46 van de AVG. Met deze BCR biedt inschrijver, als multinational opererende onderneming, de borging aan haar klanten dat we altijd verwerken conform de AVG. De BCR zijn voor inschrijver voorwaardelijk om haar diensten te kunnen aanbieden.

In onze BCR is een strenge regeling opgenomen ten aanzien van het inschakelen van sub-verwerkers. Deze regeling is expliciet goedgekeurd door alle 27 autoriteiten persoonsgegevens in Europa. Inschrijver verzoekt dan ook – gezien deze Europese goedkeuring – om aan te sluiten bij haar Binding Corporate Rules voor wat betreft artikel 4.5. Graag uw bevestiging en/of toelichting.

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 14-12-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst – artikel 4.3

Vraag:

Graag wijzen we u op het volgende: De datacenters van inschrijver zijn op locaties gelegen binnen de EER. Verwerking van data vindt voornamelijk in Nederland plaats, maar kan ook daarbuiten plaatsvinden. Medewerkers van

inschrijver buiten de EER kunnen data raadplegen om servicevragen van klanten op te lossen. Deze verwerking vindt plaats volgende de Binding Corporate Rules (Bindende Bedrijfsvoorschriften) van Inschrijver. Deze BCR zijn intensief beoordeeld en vervolgens goedgekeurd door alle 27 autoriteiten persoonsgegevens in Europa, met de Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens als leidende toezichthouder. Inschrijver wijst in dit verband op artikel 45 en 46 van de AVG, waarin expliciet is bepaald dat bindende bedrijfsvoorschriften passende waarborgen bieden en de gegevensbescherming plaatsvindt conform de AVG.

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 14-12-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst – artikel 4.1

Vraag:

Inschrijver beschikt over goedgekeurde Binding Corporate Rules “BCR” (Bindende Bedrijfsvoorschriften) conform artikel 45 en 46 van de AVG. Met deze BCR biedt inschrijver, als multinational opererende onderneming, de borging aan haar klanten verwerkt wordt conform AVG. De BCR zijn voor inschrijver voorwaardelijk om haar diensten te kunnen aanbieden.

In onze BCR is een regeling beschreven ten aanzien van organisatorische beveiligingsmaatregelen. Deze regeling is expliciet goedgekeurd door alle 27 autoriteiten persoonsgegevens in Europa. Inschrijver verzoekt dan ook – gezien deze goedkeuring – aan te sluiten bij haar BCR voor wat betreft artikel 4.1. Graag uw bevestiging en/of toelichting.

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 14-12-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

47

Onderwerp:

GIBIT – artikel 17.8

Vraag:

Inschrijver stelt voor om toe te voegen: “,tenzij Leverancier aannemelijk maakt dat de beweerdelijke schending van intellectuele eigendomsrechten onjuist is c.q. onvoldoende gemotiveerd is.” Graag uw akkoord.

Antwoord:

Neen, dit artikel is duidelijk genoeg. Het aantonen van het bewijs ligt ten alle tijden bij u als leverancier.

Beantwoord op: 14-12-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

48

Onderwerp:

GIBIT – artikel 17.4

Vraag:

Gezien de aard van de door Inschrijver aangeboden SaaS-dienst, kunnen op geen enkele wijze intellectuele eigendomsrechten worden overgedragen aan Opdrachtgever. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde Programmatuur en documentatie alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten op gronden van de kenmerken van een SaaS-dienst, uitsluitend bij Inschrijver. Het is Opdrachtgever echter wel toegestaan om kopieën te maken van de gebruikshandleiding voor intern gebruik. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 14-12-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

49

Onderwerp:

GIBIT – artikel 15.5

Vraag:

Inschrijver kan niet onverkort akkoord gaan met een dergelijke boeteclausule. Uiteraard kan Opdrachtgever zich beroepen op de door partijen overeengekomen aansprakelijkheid indien zij schade heeft geleden. Inschrijver stelt dan ook voor om dit Artikel te schrappen of het bedrag bij te stellen tot een proportioneel niveau zoals EUR 5.000. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Neen, dit artikel wordt niet geschrapt. Zodra u of iemand van u waarvoor u verantwoordelijk bent als Opdrachtnemer bewust deze geheimhouding schendt dat bent u daarvoor verantwoordelijk en wordt uw organisatie daarop aangesproken. Hierbij kan de hoogte van de vergoeding niet vooraf worden beperkt.

Beantwoord op: 14-12-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
50

Onderwerp:
GIBIT - artikel 13.5

Vraag:

Als gevolg van de vrijwaring in dit artikel is inschrijver onbeperkt aansprakelijk voor mogelijke claims cq. boetes van toezichthouders. Een dergelijke onbeperkte vrijwaring is disproportioneel en onevenwichtig. Inschrijver verzoekt dan ook om aan te sluiten bij de aansprakelijkheidsbeperking in artikel 13.4. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Gibit artikel 13 is in zijn geheel vervangen door artikel 14 uit de concept overeenkomst.
Ook hierin blijft deze aansprakelijkheid onbeperkt in de gevallen van artikel 14.4, omdat wij nog kunnen opdraaien voor deze vormen van aansprakelijkheid die door uw organisatie en/of uw medewerkers worden veroorzaakt.

Beantwoord op: 14-12-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
51

Onderwerp:
GIBIT - artikel 13.4

Vraag:

Inschrijver verzoekt opdrachtgever- met behulp met het rekenmodel in de GIBIT toolbox - de aansprakelijkheid in proportie te brengen met onderhavige opdracht. Inschrijver verzoekt opdrachtgever dan ook om de aansprakelijkheid per gebeurtenis verder te beperken tot een bedrag van maximaal 5x de jaarlijkse opdrachtwaarde en de aansprakelijkheid per jaar te beperken tot maximaal 10x de jaarlijkse opdrachtwaarde. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Nee, wij hebben dit in de overeenkomst opgenomen bij artikel 14, waarbij we duidelijk proportioneler zijn dan wat de GIBIT 2020 voorschrijft. Wij hebben er bewust voor gekozen om de vergoeding van de schade op basis van de door de gemeente geraamde jaarvergoeding (TCO gedeeld door de looptijd) bewust op deze manier te maximaliseren i.p.v. de in de GIBIT gestelde ruimte tot 20 maal de jaarvergoeding.

Beantwoord op: 14-12-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

52

GIBIT – artikel 10.2

Vraag:

Op basis van deze bepaling ligt de bewijslast of een ‘Gebrek’ al dan niet toerekenbaar is aan Opdrachtgever, bij Inschrijver. Indien een Gebrek toerekenbaar is aan Opdrachtgever en/of haar medewerkers, dient Inschrijver daarvoor niet verantwoordelijk te zijn. Inschrijver stelt voor om nadere afspraken te maken in de SLA.

Antwoord:

Neen, dit artikel is duidelijk genoeg. Het aantonen van het bewijs ligt ten alle tijden bij u als leverancier.

Beantwoord op: 14-12-2021**Label:** Juridisch**Ref.nr.**
53**Onderwerp:**

GIBIT – artikel 7.5

Vraag:

Inschrijver stelt voor om de bedoeling van Artikel 7.5 in die zin te wijzigen dat slechts bij Gebreken die normaal gebruik van de ICT Prestatie in de weg staan Opdrachtgever de in Artikel 7.5 genoemde (ontbindings)vorderingen toe te kennen (te vergelijken met artikel 6:265 lid 1 burgerlijk wetboek).

Antwoord:

Nee, de acceptatievoorwaarden en de daarbij behorende tijdlijnen met deadlines dient u te beschrijven in uw plan van aanpak implementatie en in het nader af te stemmen implementatiescript, wat onderdeel uit maakt van de overeenkomst.

Beantwoord op: 14-12-2021**Label:** Juridisch**Ref.nr.**
54**Onderwerp:**

GIBIT – artikel 1.10

Vraag:

Inschrijver levert een ‘SaaS-dienst’. Bij het leveren van een ‘SaaS dienst’ wordt het algemeen als onredelijk beschouwd, als elke storing die beoogd gebruik in de weg staat, wordt aangemerkt als een ‘Gebrek’. In de nog overeen te komen SLA worden nadere regelingen en bepalingen overeengekomen. Inschrijver stelt voor om in ieder geval het volgende op te nemen in de nader te bepalen SLA:

“Een aan Opdrachtnemer toe te rekenen ‘Gebrek’ in de programmatuur dat het normale gebruik van de Prestatie belemmert, of het anderszins niet-conform specificaties als beschreven in de documentatie functioneren van de Prestatie.”

Antwoord:

Akkoord, zodra dit niet in uw SLA is opgenomen blijft artikel 1.10 van toepassing.

Beantwoord op: 14-12-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

55

Onderwerp:

GIBIT – artikel 1.8

Vraag:

Inschrijver zou graag concrete en meetbare afspraken willen maken over de functiehersteltijd in de nog overeen te komen Service Level Agreement (“SLA”). Graag uw bevestiging.

Antwoord:

De SLA dient ten minste te voldoen aan de eisen die daaraan gesteld worden in het PvE eisen 145 t/m 151

Beantwoord op: 14-12-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

56

Onderwerp:

GIBIT - algemeen

Vraag:

Mogen wij ervan uitgaan dat, indien een Artikel niet is toegeschreven op het leveren van een ‘Saas-dienst’, het betreffende artikel niet van toepassing is op onderhavige Opdracht en derhalve buiten beschouwing zal worden gelaten? Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Een artikel wat niet van toepassing is bij de uitvoering van deze opdracht (levering of dienstverlening) wordt buiten beschouwing gelaten. Hierbij dient de inschrijver / opdrachtnemer dit aan te tonen zodra dit aan de orde is.

Beantwoord op: 14-12-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Vragenlijst wensen - wens 7, 8, 9 en 10

Vraag:

Kunt u per systeem aangeven welke informatie u wilt uitwisselen?

Antwoord:

Wens 7 Gegevensuitwisseling met Solutions Factory
(werkenvoormiddenbrabant)

Voor aanbestedende dienst is het belangrijk managementinformatie te halen over de arbeidsmarkt en hoe goed wij die bereiken. Wij willen in één oogopslag bijvoorbeeld kunnen zien: hoeveel vacatures er geplaatst zijn, wat het gemiddeld aantal reacties is, wat de doorlooptijd is van plaatsing van een vacature tot opvullen vacature. Ook wil aanbestedende dienst de persoonlijke informatie van de geselecteerde kandidaat transporteren naar het PSA systeem. Zodra bekend is dat de kandidaat start voor aanbestedende dienst, start de onboarding die gebruik maakt van deze persoonlijke informatie. Informatie uit de Solutions Factory is als managementinformatie zichtbaar in het PSA-systeem.

VOORBEELD 1 Via een sollicitatie op werkenvoormiddenbrabant.nl selecteert aanbestedende dienst een kandidaat. Nadat de arbeidsvoorwaarden besproken zijn sluiten we een arbeidsovereenkomst met deze kandidaat. Kandidaat start over twee maanden bij aanbestedende dienst. In die twee maanden doorloopt de kandidaat een groot deel van het onboardingsprogramma. Via het mailadres op het CV van de kandidaat in werkenvoormiddenbrabant.nl starten we de onboarding.

VOORBEELD 2 Door de actuele landelijke problematiek van personeelstekorten wil aanbestedende dienst zicht hebben op het bereik van en het aantal reacties op een vacature. Als er sprake is van weinig reacties op een vacature, kunnen wij tijdens de werving extra recruitmentactiviteiten inzetten om geschikte kandidaten te bereiken.

Wens 8 'Gegevensuitwisseling met Solutions Factory DAS, Inhuur derden
Aanbestedende dienst regelt via het DAS dat we op een rechtmatige manier inhuur aanbesteden. Uit een DAS opdracht volgt een kandidaat die geselecteerd wordt en aan de slag gaat voor aanbestedende dienst. Managementinformatie in één oogopslag over het aantal via DAS geselecteerde inhuurkrachten, de duur van opdrachten, vanuit welke teams opdrachten komen en hoe vaak, aantal verlengingen en de uurtarieven, maakt dat aanbestedende dienst beter en eerder kan sturen op inhuur.

Wens 9 Gegevensuitwisseling met Waalwijk Academie (LMS)
Aanbestedende dienst wenst informatie die het mogelijk maakt maximaal te sturen op performance, talent en toekomst. Voor de Waalwijk Academie geldt dat we voor elke medewerker kunnen zien welke activiteiten in het kader van leren en ontwikkelen zijn gevolgd in de Waalwijk Academie. We willen kunnen zoeken op een training of workshop en dan de namen van collega's zien verschijnen die hierin getraind zijn. Ook willen we inzicht in

het aantal en welke van onze collega's niet via de Waalwijk Academie leren en ontwikkelen. Ook willen we bijv. inzicht in het aantal gevoerde FITT (functioneren, inzet, talent en toekomst)-gesprekken per team.

Wens 10

de gemeente Waalwijk wenst dat SAS (gegevens waarmee in de gemeente Waalwijk het HR dashboard voor de organisatie(onderdelen) wordt gevuld met informatie over formatie, bezetting, vacatures, opbouw personeelsbestand, in-, door- en uitstroom, verzuimkengetallen, kortom alle mogelijke HR informatie kan uitwisselen.

Beantwoord op: 15-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:
PvE - eis 144

Vraag:

Bij analyse van uw vraag blijkt dat in het Word document niet alle informatie getoond wordt. Zo wordt er bij iedere bullet aangegeven of er wel of geen metadata moet worden meegenomen.

Vraag 1. Kunt u de eis opnieuw publiceren met de juiste informatie?

Vraag 2. Kunt u bevestigen dat de overige eisen geen verborgen informatie bevatten? Zo nee, wilt u de eis die verborgen informatie bevatten opnieuw publiceren?

Antwoord:

1. U heeft volledig gelijk, door het smaller maken van de cel is de helft van de informatie niet zichtbaar in het Word document. Onze excuses daarvoor. Dit wordt aangepast en de nieuwe bijlage wordt gepubliceerd met de 1e NvI.

2. Wij zijn ons niet bewust van van andere "verborgen informatie" in deze bijlage.

Beantwoord op: 14-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Vragenlijst wensen - wens 11

Vraag:

Kunt u voorbeelden geven van wat u bedoelt met signaleringsfuncties voor thuiswerken en voor bevoegdheden boa's?

Antwoord:

Signalering thuis werken: Bij het opstellen van de wensenlijst voor de 1e aanbesteding hadden wij nog het idee dat we als gemeente hier wat mee moesten, vandaar dat dit in de eerste wensenlijst terecht is gekomen. Bij deze (her)aanbesteding is dit abusievelijk blijven staan onze excuses daarvoor.

Signalering BOA: Voor wat betreft BOA's geldt dat de ene BOA andere bevoegdheden heeft dan de andere. Een BOA die voor openbare orde handhavingsbevoegdheden heeft kan niet zomaar als leerplichtambtenaar optreden en vice versa. Ook moeten bevoegdheden periodiek opnieuw aangevraagd of behaald worden. Daar wensen we een signalering op. Bijlage 7 wordt hierop aangepast, de nieuwe bijlage 7 wordt gepubliceerd met de 1e NvI

Beantwoord op: 14-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

66

Onderwerp:

PvE - eis 96

Vraag:

U krijgt de beschikking over de salarisstroken en kunt zelf eenvoudig bepalen door het opgeven van een datum wanneer u die wil laten inzien door uw medewerkers. Bent akkoord met deze werkwijze? Zo nee waarom niet?

Antwoord:

Dit is altijd de datum van de betaald dag (in principe de 20e van de maand, tenzij dit in een weekend valt dan de vrijdag ervoor) om 00:00 uur. De medewerker moet wel een bericht krijgen dat de salarisstrook in zijn of haar portal staat.

Beantwoord op: 14-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Vragenlijst wensen - wens 2

Vraag:

Bedoelt u hier met kandidaat, de kandidaat die de aanbieding heeft geaccepteerd en uw toekomstige medewerker is? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Ja, dit is de toekomstige medewerker

Beantwoord op: 14-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
68

Onderwerp:
PvE - eis 144

Vraag:

Als de metadata overgenomen dient te worden, kunt u dan per onderdeel een voorbeeld geven van de metadata die u daar verwacht? Als voorbeeld, wat bedoelt u bij "Persoonsgegevens 10 jaar" met "alleen metadata", kunt u een voorbeeld geven? Ditzelfde graag voor de andere categorieën.

Antwoord:

Van onze medewerkers dient de volgende data te worden overgenomen.

- Datum contract vanaf daadwerkelijke datum in dienst, inclusief data i.v.m. jubilea (in het huidige systeem als 'datum cao' opgenomen en niet als arbeidsverleden. 10 jaar (alleen metadata)
- Persoonsgegevens 10 jaar (alleen metadata) Initialen, tussenvoegsel, achternaam, eventueel p-nummer (adres gegevens niet per sé nodig)
- Dienstverbandgegevens 10 jaar (alleen metadata) Datum in dienst, datum uit dienst,
- Bank/giro 7 jaar (alleen metadata) Bank/gironummer
- Inzet 10 jaar (metadata en documenten) aantal uren per week, functienaam
- Verzuim 7 jaar (metadata en documenten) Start verzuim, einde verzuim
- Kostenplaats/ -drager 7 jaar (alleen metadata) Kostenplaats, kostendrager
- Personeelsdossiers Volledig (metadata en documenten) Alles mbt aanstelling
- Salarisgegevens 7 jaar (alleen metadata) Functieschaal en periodiek per jaar
- > Loon voor loonheffing idem + stand 1 januari 2023
- > grondslag pensioen idem + stand 1 januari 2023

Beantwoord op: 14-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
69

Onderwerp:
PvE - eis 148

Vraag:

Voor het afhandelen van Incidenten worden de volgende tijden gehanteerd (uren zijn tijdens servicetijden):

1-Kritiek 99%, begin diagnose binnen 1 uur. Statusupdate per 4 uur.

Oplossing/alternatief: 90% binnen 1 Werkdag.

2-Hoog 99%, begin diagnose binnen 4 uur. Oplossing/alternatief: 90% binnen 2 Werkdagen.

3-Gemiddeld 99% begin diagnose binnen 16 uur (2 Werkdagen). Oplossing /alternatief: 90% binnen 3 Werkdagen

4-Laa 99%, begin diagnose binnen 24 uur (3 Werkdagen). Oplossing /alternatief in overleg.

Voor de overige 10% van Prioriteit 1-Kritiek, 2-Hoog en 3-Gemiddeld wordt in overleg met Opdrachtgever naar een oplossing gezocht. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Wij gaan hier nu niet mee akkoord. Wij hanteren onze reactietijden, zoals genoemd in eis 148. Wij zijn bereid om, op basis van uw toelichting, deze nader te onderzoeken (pas toe en leg uit principe).

Beantwoord op: 14-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
70

Onderwerp:
PvE - eis 162

Vraag:

Leveranciers hebben doorgaans een helpdesk die u kunt bereiken voor vragen. Kennelijk verwacht u in de eerste 6 maanden na de formele start wat meer dan dat. We verzoeken u concreet te beschrijven hoe u deze eis ingevuld wilt zien.

Antwoord:

De eis is geformuleerd omdat we, naar verwachting, de eerste 6 maanden (vanwege de life gang per 1 januari 2023) meer vragen verwachten dan gebruikelijk, zodra we aan het nieuwe systeem gewend zijn.

Beantwoord op: 14-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
71

Onderwerp:
PvE - eis 21, 75, 76 en 77

Vraag:

Inschrijver beschikt over een API platform waarmee wij gegevens beschikbaar kunnen stellen aan de genoemde derde partijen. Inschrijver kan op voorhand niet altijd bepalen of derde partijen op basis van deze techniek kunnen communiceren. Inschrijver stelt de beschikbare API's goed gedocumenteerd beschikbaar aan de leverancier van de te koppelen applicatie. Het is aan de leverancier van de ontvangende applicatie om deze

gegevens op te halen en te verwerken in deze externe applicatie. Omdat dit een externe applicatie van derden betreft, kan Inschrijver niet verantwoordelijk worden gesteld voor de ontvangst van de data in deze applicatie.

a. Deelt u deze mening?

b. Kunt u bevestigen dat er voor inschrijver enkel een inspanningsverplichting geldt met betrekking tot het realiseren van de koppelingen?

c. Indien nee, wat is hier de reden van?

Antwoord:

a, b en c. Wij delen deze mening niet, want wij leggen het realiseren van de koppelingen met het psa-systeem weg bij de leverancier. Dit is ook zo opgenomen in de prijsbijlage.

Beantwoord op: 14-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
72

Onderwerp:
PvE - eis 72

Vraag:

Kunt aangeven welke informatie u van de arbodienst naar het HR systeem wil koppelen?

Antwoord:

Gegevensuitwisseling tussen Aanbestedende Dienst en arbodienstverlener (bedrijfsarts) over individueel verzuim, met daarbij een afscherming van de medische informatie.

Beantwoord op: 14-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
73

Onderwerp:
PvE - eis 104

Vraag:

Bedoelt u met kwaliteitsmedewerker een medewerker van Waalwijk of van inschrijver? En wat dient er gecontroleerd te worden? Graag uw toelichting en specificatie.

Antwoord:

We bedoelen de kwaliteitsmedewerker van de gemeente Waalwijk. Zowel het bruto- als het nettosalaris van de lopende maand wordt gecontroleerd met

dat van de voorgaande maand.

Beantwoord op: 14-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
74

Onderwerp:
PvE - eis 122

Vraag:

Kunt u bevestigen dat downloads en plugins voor alle soorten gebruikers niet toegestaan zijn?

Antwoord:

Er dienen geen specifieke downloads nodig te zijn alvorens in te kunnen loggen in het systeem.

Beantwoord op: 14-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
75

Onderwerp:
PvE - eis 155

Vraag:

Het is inschrijver niet duidelijk wat u verwacht aan beschrijving in het implementatieplan " Inclusief overleg met accountant".
Kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:

De opmerking 'inclusief overleg met accountant' is ten onrechte blijven staan en wordt verwijderd. Onze excuses.

Beantwoord op: 14-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
76

Onderwerp:
PvE - eis 99

Vraag:

In het kader van de AVG heeft inschrijver besloten niet meer te voorzien in het afdrukken, enveloppen en bezorgen van papieren salarisstroken en jaargaven. Dit om de kans op een datalek in dit proces te elimineren. Ook vanuit MVO ziet inschrijver het als niet wenselijk papieren output te genereren. Wel is het mogelijk dat de medewerker zelf een afdruk van de strook maakt, vanuit het persoonlijk digitaal salarisarchief. In het geval dat

de medewerker geen toegang meer heeft tot het archief bestaat de mogelijkheid om de strook af te drukken en op te sturen door uw PSA. Ook faciliteren we het op basis van selecties genereren van bestanden die u kunt aanleveren bij een drukker naar keuze. Graag uw akkoord op deze invulling van de eis.

Antwoord:

Deels akkoord er moet wel ruimte zijn voor uitzondering van oud-wethouders en oud-medewerkers die mogelijk geen computer hebben.

Beantwoord op: 14-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Bijlage 9 - paragraaf 2.2.3

Vraag:

Om alle onderwerpen goed aan u te kunnen toelichten is 5 pagina's erg krap. Wij verzoeken u dan ook om het aantal pagina's te verruimen naar 10 pagina's, exclusief voorblad, inhoudsopgave en planning.

Antwoord:

Het maximale aantal blijft 5 pagina's A4. Het implementatieplan dient SMART beschreven te worden, zodat de gemeente een goed beeld heeft van uw aanpak voor de implementatie. De nadere detaillering van de daadwerkelijke implementatie volgt na de definitieve gunning, maar voorafgaand aan de contractondertekening in het implementatie script.

Beantwoord op: 14-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
78

Onderwerp:
Bijlage 7 Vragenlijst wensen Nr. 11

Vraag:

Aanbestedende Dienst stelt dat zij een signaleringsfunctie wil voor thuiswerken. Kan Aanbestedende Dienst uitleggen wat zij verwacht van inschrijver omtrent deze wens?

Antwoord:

Signalering thuiswerken: Bij het opstellen van de wensenlijst voor de 1e aanbesteding hadden wij nog het idee dat we als gemeente hier wat mee moesten, vandaar dat dit in de eerste wensenlijst terecht is gekomen. Bij deze (her)aanbesteding is dit abusievelijk blijven staan onze excuses

daarvoor.

Beantwoord op: 14-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Bijlage 7 Vragenlijst wensen Nr. 7, 8, 9 & 10

Vraag:

Aanbestedende Dienst stelt dat managementinformatie uit derde systemen beschikbaar gesteld moet kunnen worden in het PSA systeem voor de organisatie. Aanbestedende Dienst heeft een BI-oplossing in gebruik waar gegevens uit verschillende applicaties gecombineerd worden (zoals omschreven in Bijlage 6g Gegevensuitwisseling via koppelingen (PvE eis 67 - 78)). Inschrijver adviseert Aanbestedende Dienst om de huidige BI-oplossing in te zetten voor het verzamelen van data uit derde systemen (inclusief data uit het PSA systeem) hiervoor te gebruiken, hiermee borgt u alle informatie op één plek. Kan Aanbestedende Dienst akkoord gaan met deze werkwijze? Zo niet, kunt u dan:

- a. uitleggen waarom niet;
- b. zo specifiek mogelijk kunnen uitleggen welke data u uit de genoemde derde systemen wilt uitwisselen met het PSA systeem.

Antwoord:

- a. Nee, wij wensen alle informatie terug te vinden in het psa-systeem.
- b.

Wens 7 Gegevensuitwisseling met Solutions Factory
(werkenvoormiddenbrabant)

Voor aanbestedende dienst is het belangrijk managementinformatie te halen over de arbeidsmarkt en hoe goed wij die bereiken. Wij willen in één oogopslag bijvoorbeeld kunnen zien: hoeveel vacatures er geplaatst zijn, wat het gemiddeld aantal reacties is, wat de doorlooptijd is van plaatsing van een vacature tot opvullen vacature. Ook wil aanbestedende dienst de persoonlijke informatie van de geselecteerde kandidaat transporteren naar het PSA systeem. Zodra bekend is dat de kandidaat start voor aanbestedende dienst, start de onboarding die gebruik maakt van deze persoonlijke informatie. Informatie uit de Solutions Factory is als managementinformatie zichtbaar in het PSA-systeem.

VOORBEELD 1 Via een sollicitatie op werkenvoormiddenbrabant.nl selecteert aanbestedende dienst een kandidaat. Nadat de arbeidsvoorwaarden besproken zijn sluiten we een arbeidsovereenkomst met deze kandidaat. Kandidaat start over twee maanden bij aanbestedende dienst. In die twee maanden doorloopt de kandidaat een groot deel van het onboardingsprogramma. Via het mailadres op het CV van de kandidaat in werkenvoormiddenbrabant.nl starten we de onboarding.

VOORBEELD 2 Door de actuele landelijke problematiek van personeelstekorten wil aanbestedende dienst zicht hebben op het bereik van

en het aantal reacties op een vacature. Als er sprake is van weinig reacties op een vacature, kunnen wij tijdens de werving extra recruitmentactiviteiten inzetten om geschikte kandidaten te bereiken.

Wens 8 'Gegevensuitwisseling met Solutions Factory DAS, Inhuur derden
Aanbestedende dienst regelt via het DAS dat we op een rechtmatige manier inhuur aanbesteden. Uit een DAS opdracht volgt een kandidaat die geselecteerd wordt en aan de slag gaat voor aanbestedende dienst.
Managementinformatie in één oogopslag over het aantal via DAS geselecteerde inhuurkrachten, de duur van opdrachten, vanuit welke teams opdrachten komen en hoe vaak, aantal verlengingen en de uurtarieven, maakt dat aanbestedende dienst beter en eerder kan sturen op inhuur.

Wens 9 Gegevensuitwisseling met Waalwijk Academie (LMS)
Aanbestedende dienst wenst informatie die het mogelijk maakt maximaal te sturen op performance, talent en toekomst. Voor de Waalwijk Academie geldt dat we voor elke medewerker kunnen zien welke activiteiten in het kader van leren en ontwikkelen zijn gevolgd in de Waalwijk Academie. We willen kunnen zoeken op een training of workshop en dan de namen van collega's zien verschijnen die hierin getraind zijn. Ook willen we inzicht in het aantal en welke van onze collega's niet via de Waalwijk Academie leren en ontwikkelen. Ook willen we bijv. inzicht in het aantal gevoerde FITT (functioneren, inzet, talent en toekomst)-gesprekken per team.

Wens 10
de gemeente Waalwijk wenst dat SAS (gegevens waarmee in de gemeente Waalwijk het HR dashboard voor de organisatie(onderdelen) wordt gevuld met informatie over formatie, bezetting, vacatures, opbouw personeelsbestand, in-, door- en uitstroom, verzuimkengetallen, kortom alle mogelijke HR informatie kan uitwisselen.

Beantwoord op: 15-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
80

Onderwerp:
Bijlage 6h nr. 38

Vraag:

Aanbestedende Dienst geeft aan dat iedere wijziging met een hoge impact ter beoordeling aan u moet worden voorgelegd en waar mogelijk voorzien van een alternatief voorstel en/of een overzicht van mitigerende maatregelen, inclusief een indicatie van de tijdelijkheid van afwijking (gedoogsituatie). Dergelijke bepalingen lijken niet toegeschreven op een SaaS-dienst (SaaS). Inschrijver biedt de oplossingen aan op basis van SaaS. Dit betekent dat we al onze klanten binnen dezelfde IT-architectuur ondersteunen (het multi-tenant-principe). Deze cloud-propositie maakt grote efficiëntie en schaalbaarheid mogelijk en biedt u als groot voordeel dat u altijd en overal

over een breed aanbod van actuele en innovatieve HR-software beschikt, tegen aantrekkelijke voorwaarden. Deze standaardisatie is, om bovenstaande redenen ook doorgevoerd in de voorwaarden van onze dienstverlening. Alle klanten van Inschrijver maken gebruik van hetzelfde SaaS-platform en dus ook 'automatisch' mee met elke wijziging in de vorm van upgrade en of nieuwe release. Een dergelijk beschreven proces is per klant onmogelijk. Om onduidelijkheden te voorkomen stelt Inschrijver voor dat ook dit stuk tekst na gunning in gezamenlijkheid wordt besproken. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord, mits u dit opneemt in uw SLA. Zodra dit niet in uw SLA is opgenomen blijft artikel 38 van toepassing.

Beantwoord op: 15-12-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Bijlage 6h nr. 35

Vraag:

De duurzaamheid van de oplossing is gegarandeerd als de oplossing niet langer ondersteund wordt door de leverancier. Hierbij wordt de broncode (open source, escrow) beschikbaar gesteld of bestaat de mogelijkheid om het onderhoud en de ondersteuning voort te zetten bij een andere partij (exclusief de Inschrijver en zuster-, dochter- en moedermaatschappijen).

Vraag:

Het deponeren van de broncode heeft doorgaans waarde op het moment dat u een on-premise applicatie aanschaft. Immers, bij een faillissement van de leverancier zou u dan met de gedeponeerde broncode verder kunnen ontwikkelen aan de applicatie. Bij een cloudsysteem kunt u niet zoveel met de broncode omdat het systeem draait in een heel ander soort omgeving. De bij het systeem behorende infrastructuur kunt u niet overnemen. U bent daarmee als Opdrachtgever met de broncode van een cloudsysteem niet in staat dit systeem draaiende te houden. Om risico's uit te bannen is het daarom bij het kiezen van een cloudsysteem waardevoller te kijken naar de financiële positie van de gegadigden, dan naar een Escrow-overeenkomst.

Wij adviseren u te overwegen deze eis te schrappen. Bent u hiertoe bereid? Inschrijver wenst aanbestedende dienst ter overweging mee te geven dat zij met haar hostingprovider een continuïteitsgarantie is overeengekomen, waarbij aanbestedende dienst bij een onverhoopt faillissement drie maanden de tijd heeft om haar gegevens veilig te stellen. Doorgaans wordt dit door opdrachtgevers toereikend geacht. Dit kan ook als zodanig worden opgenomen in de SLA als zijnde de tussen partijen geldende continuïteit afspraken.

Antwoord:

Akkoord, mits u dit opneemt in uw SLA. Zodra dit niet in uw SLA is opgenomen blijft artikel 35 van toepassing.

Beantwoord op: 14-12-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
82

Onderwerp:
Bijlage 6h nr. 21

Vraag:

Niet van alle applicaties wordt de logging 2 jaar bewaard. Inschrijver bepaalt de bewaartermijnen per applicatie, afhankelijk van een termijn die daarvoor redelijk is, om zo geen gegevens langer te bewaren dan strikt noodzakelijk. Is dit akkoord voor aanbestedende dienst?

Antwoord:

Akkoord, mits u dit opneemt in uw SLA. Zodra dit niet in uw SLA is opgenomen blijft artikel 21 van toepassing.

Beantwoord op: 14-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
83

Onderwerp:
Bijlage 6h nr. 19

Vraag:

Binnen onze HRM applicatie vinden er diverse loggings plaats. Elke handeling die een gebruiker doet met betrekking tot de bewerking van gegevens (zoals data en documenten) wordt gelogd. Voorbeelden hiervan zijn: mutaties, toevoegingen en verwijderingen. Daarnaast logt onze HRM applicatie eveneens op nauwkeurige wijze het authenticatieproces: er wordt namelijk vastgelegd welke gebruiker wanneer inlogt. Door middel van het vastleggen van autorisaties kan onze HRM applicatie vaststellen tot welke gegevens de gebruiker toegang heeft: Hierdoor voldoet onze HRM applicatie volledig aan de wettelijk verplichte normen. Inschrijver stelt voor het raadplegen van de logging uit deze eis te verwijderen. Gaat u akkoord hiermee? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Eis 19 uit Bijlage 6 wordt als volgt aangepast:

De oplossing beschikt over een niet-muteerbare audit-trail zodat van elke van de onderstaande handelingen bekend is wie, wanneer en waar deze is uitgevoerd.

- Creëren / toevoegen;
- Wijzigen;

- Verwijderen;
- Archiveren;
- Vernietigen / Overdragen.

Bijlage 6h wordt aangepast en de juiste versie wordt gepubliceerd met de 1e NvI.

Beantwoord op: 14-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Bijlage 6h nr. 5

Vraag:

Als uitgangspunt zal inschrijver de voorkeur hebben voor verwerkers binnen de EER en als ze gevestigd zijn buiten de EER zal zij altijd de voorkeur hebben om ervoor te zorgen dat de gegevens worden opgeslagen binnen de EER. Het kan echter voorkomen dat er subverwerkers worden geselecteerd die bepaalde gegevens buiten de EER opslaan. In dat geval zal inschrijver er altijd voor zorgen dat dit overeenkomstig de AVG gebeurt en dat in een land is dat door de Europese Commissie als "adequaat" is aangemerkt. Hier staat inschrijver dan ook tegenover aanbestedende dienst voor in. Om die reden is het niet nodig dat inschrijver aanbestedende dienst daarvan vooraf op de hoogte stelt. Het is voor Inschrijver praktisch niet uitvoerbaar om aan al haar klanten voorafgaand melding over te doen. Inschrijver stelt dan ook voor om de verwerkers buiten de EER wel te vermelden, maar niet per sé voorafgaand aan het inschakelen daarvan. Is dat akkoord voor aanbestedende dienst?

Antwoord:

Akkoord na afstemming met de gemeente per geval.

Beantwoord op: 14-12-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
85

Onderwerp:
Bijlage 6h nr. 3

Vraag:

Kan Aanbestedende Dienst toelichten wat met dit onderdeel wordt bedoeld? Inschrijver bedient meer dan 10.000 klanten. Daarmee is het onmogelijk en onwerkbaar om klanten audit-rechten te verlenen. Inschrijver beheerst de aangeboden dienstverlening door middel van een stelsel van beheersmaatregelen op de invoer, het verwerkingsproces en de uitvoer. Daarnaast worden ook de IT processen voor salaris-, pensioen- en HR systemen met een stelsel van beheersmaatregelen beheerst. Deze maatregelen zijn vastgesteld in een beheers-raamwerk. Deze

beheersmaatregelen worden jaarlijks getoetst door een onafhankelijke gecertificeerde partij en vastgelegd in een ISAE 3402 type II-mededeling. Op verzoek van Aanbestedende Dienst zal Inschrijver de conclusies van deze toetsing ter beschikking stellen aan Opdrachtgever. De gedetailleerde resultaten van deze toetsing kunnen worden ingezien door de Aanbestedende Dienst en/of haar accountant. Inschrijver stelt daarom voor om dit onderdeel niet van toepassing te verklaren en dat de ISAE 3402 type II -verklaring en de ISO 27001 certificering volstaan en hiervoor in de plaats treedt, zoals ook in de verwerkersovereenkomst is opgenomen. Is dit akkoord?

Antwoord:

Akkoord tenzij de gemeente een dwingende reden heeft om toch te auditen. En deze reden nadrukkelijk met de leveranciers is afgestemd.

Beantwoord op: 14-12-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Bijlage 6 PvE Eis 148

Vraag:

De eisen met betrekking tot de reactietijden, oplostijden en statusupdate tijden wijken af van onze standaard SLA. Uitzonderingen zijn vaak in praktijk niet uitvoerbaar of niet beheersbaar. Daarom zijn we altijd terughoudend maar daardoor wel reëel naar onze Opdrachtgevers toe. Inschrijver stelt voor om na voorlopige gunning met elkaar hierover in gesprek te gaan en tot een voor beide partijen werkende SLA te komen. Gaat u hiermee akkoord?

Als toelichting: Inschrijver biedt de oplossingen aan op basis van Software as a Service (SaaS). Dit betekent dat we al onze Opdrachtgevers binnen dezelfde IT-architectuur ondersteunen (het multi-tenant-principe). Deze cloud-propositie maakt grote efficiëntie en schaalbaarheid mogelijk. De standaardisatie biedt u als groot voordeel dat u altijd en overal over een breed aanbod van actuele en innovatieve HR-software beschikt, tegen aantrekkelijke voorwaarden. Deze standaardisatie is, om bovenstaande redenen ook doorgevoerd in de voorwaarden van onze dienstverlening. Het is daarom niet mogelijk om maatwerk te leveren in de software en in het bijbehorende niveau van dienstverlening. Inschrijver wil graag de afspraken nakomen, vandaar dat we alleen die afspraken met Opdrachtgevers willen maken, die we ook kunnen nakomen.

Antwoord:

Wij gaan hier nu niet mee akkoord. Wij hanteren onze reactietijden, zoals genoemd in eis 148. Wij zijn bereid om, op basis van uw toelichting, deze nader te onderzoeken (pas toe en leg uit principe).

Beantwoord op: 14-12-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
87

Onderwerp:
Bijlage 6 PvE Eis 113

Vraag:

Inschrijver kan jaarlijks haar ISAE3402 type II-rapport verstrekken, waarbij we worden getoetst op de kwaliteit van het salarissysteem door een externe registeraccount. Daarmee kunnen wij aantonen dat onze salarissystemen aan de daarvoor geldende eisen voldoen. Mag inschrijver erop vertrouwen dat dit toereikend is?

Antwoord:

Voor ons is het ISAE3402 type II rapport altijd voldoende. Zoals de inschrijver aangeeft wordt de kwaliteit van het salarissysteem hiermee getoetst en staat er bijvoorbeeld ook in welke interne beheersmaatregelen het salarissysteem heeft ingeregeld om de kwaliteit van het systeem te waarborgen, en wat de bevindingen van de accountant daarbij zijn. Wij raden altijd aan gemeentes aan om die rapportages op te vragen en eerst zelf te beoordelen wat daar eigenlijk in staat en wat de impact daarvan is op de gemeente. Vervolgens zullen wij ook naar die rapportages kijken als onderdeel van de controle.

Beantwoord op: 14-12-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Bijlage 6 PvE Eis 77

Vraag:

Aanbestedende dienst stelt dat de gegevensuitwisseling tussen het PSA-systeem en de Solutions Factory (DAS) geautomatiseerd is waardoor gegevens van nieuwe inhuurmedewerkers automatisch doorgestuurd worden van de Solutions Factory naar het PSA-systeem. Nieuwe inhuurmedewerkers worden hierdoor automatisch aangemaakt in het PSA-systeem. Inschrijver merkt op dat er momenteel slechts één aanbiedende partij op de markt is die een dergelijke automatische gegevensuitwisseling tussen een PSA-systeem en de Solutions Factory levert, waarbij nieuwe inhuurmedewerkers automatisch worden aangemaakt in het PSA-systeem. Conform de aanbestedingsregels mag er geen sprake zijn van een ongelijk speelveld voor de verschillende aanbiedende partijen. Inschrijver verzoekt Aanbestedende Dienst dan ook tot het verwijderen van deze eis. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, realiseert de Aanbestedende Dienst dat door het handhaven van deze eis, er slechts één partij aan de gestelde eis kan voldoen.

Antwoord:

Het is ons onbekend dat maar 1 leverancier dit kan aanbieden. De Solutions Factory (werkenvoormiddenbrabant) wordt door meerdere gemeenten gebruikt.

Wij zijn er dan ook bij het stellen van de eis vanuit gegaan dat iedere leverancier met deze koppeling te maken heeft of kan realiseren.

Beantwoord op: 14-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

89

Onderwerp:

Bijlage 6 PvE Eis 76

Vraag:

Aanbestedende dienst stelt dat de gegevensuitwisseling tussen het PSA-systeem en de Solutions Factory (werkenvoormiddenbrabant) geautomatiseerd is waardoor gegevens van nieuwe medewerkers automatisch doorgestuurd worden van de Solutions Factory naar het PSA-systeem. Nieuwe medewerkers worden hierdoor automatisch aangemaakt in het PSA-systeem.

Inschrijver merkt op dat er momenteel slechts één aanbiedende partij op de markt is die een dergelijke automatische gegevensuitwisseling tussen een PSA-systeem en de Solutions Factory levert, waarbij nieuwe medewerkers automatisch worden aangemaakt in het PSA-systeem.

Conform de aanbestedingsregels mag er geen sprake zijn van een ongelijk speelveld voor de verschillende aanbiedende partijen. Inschrijver verzoekt Aanbestedende Dienst dan ook tot het verwijderen van deze eis. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, realiseert de Aanbestedende Dienst dat door het handhaven van deze eis, er slechts één partij aan de gestelde eis kan voldoen.

Antwoord:

Het is ons onbekend dat maar 1 leverancier dit kan aanbieden. De Solutions Factory (werkenvoormiddenbrabant) wordt door meerdere gemeenten gebruikt.

Wij zijn er dan ook bij het stellen van de eis vanuit gegaan dat iedere leverancier met deze koppeling te maken heeft of kan realiseren.

Beantwoord op: 14-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Bijlage 6 PvE Eis 76 & 77

Vraag:

De totstandkoming van een koppeling vraagt een inspanning van beide leveranciers van de te koppelen applicaties. Inschrijver is voor totstandkoming dus afhankelijk van Solutions Factory die in opdracht van Aanbestedende Dienst handelt. Voor dat deel van de totstandkoming kan Inschrijver geen verantwoordelijkheid dragen; Inschrijver kan wel de inspanningsverplichting aangaan voor het deel van de koppeling wat zij levert. Kunt u instemmen met deze zienswijze?

Antwoord:

Nee. Inschrijver is verantwoordelijk voor het juist weergeven in zijn systeem, ook voor wat de gegevens vanuit de koppeling betreft.

Beantwoord op: 14-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
91

Onderwerp:
Bijlage 6 PvE Eis 35 & 72

Vraag:

Aanbestedende Dienst vraagt om een koppeling met de huidige arbodienstverlener. Inschrijver biedt een verzuimsysteem waarbij er een apart (conform wet en regelgeving) medisch dossier ten behoeve van de arbo arts aanwezig is waar de arbodienstverlener in kan werken. Kan Aanbestedende Dienst akkoord gaan met deze werkwijze? Bent u bereid eis 35 & 72 te laten vervallen?

Antwoord:

Nee deze eisen blijven gehandhaafd. Gegevensuitwisseling dient te kunnen plaatsvinden tussen Aanbestedende Dienst en arbodienstverlener met daarbij een afscherming van de medische informatie.

Beantwoord op: 14-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
92

Onderwerp:
Bijlage 6 PvE Eis 43

Vraag:

In bijlage 6b heeft Aanbestedende Dienst de processen opgenomen die momenteel reeds zijn gedigitaliseerd. Daarnaast staat er een niet-limitatieve lijst van mutaties die Aanbestedende Dienst gedigitaliseerd wil laten lopen via het HR-systeem. In verband met een reële inschatting van de impact en doorlooptijd van de implementatie ontvangt Inschrijver graag een (limitatieve) lijst van processen welke Aanbestedende Dienst opgenomen wil hebben in de scope van het project. Is Aanbestedende Dienst in staat dit aan

te leveren.

Antwoord:

Proces 6b heeft betrekking op nieuw dienstverband, verlenging arbeidsovereenkomst, omzetting van tijdelijke naar vast, wijziging functie, uren en salaris (binnen het team en team overschrijdend). De processen, zoals genoemd bij deze vraag, zijn op dit moment allemaal al gedigitaliseerd en dat moet ook het geval zijn vanaf 1-1-2023. De genoemde digitale verwerking, zoals genoemd in eis 43, is conform de huidige werkwijze eveneens van toepassing miv 1-1-2023.

Beantwoord op: 14-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
93

Onderwerp:
GIBIT 2020 21

Vraag:

Leverancier begrijpt de behoefte van Aanbestedende Dienst om te kunnen auditen/controleren, zodat zij aan haar verplichtingen kan voldoen. Inschrijver kent echter ruim 10.000 klanten, die zij (uit praktische overwegingen) onmogelijk onbeperkte controle/auditrechten kan toekennen. Inschrijver stelt voor om dit op te lossen door middel van het overleggen van een ISAE 3402 type 2 certificering en een ISO 27001 certificering. Dergelijke verklaringen/certificaten worden afgegeven door onafhankelijke derde partijen. Op deze manier kan Aanbestedende Dienst aan haar audit-verplichtingen voldoen en kan Inschrijver hierin al haar klanten tegemoet komen. De VNG heeft inmiddels ook haar begrip getoond voor dit bezwaar en heeft een dergelijke bepaling (en toelichting) ook in de standaard-verwerkersovereenkomst voor gemeenten opgenomen. Inschrijver stelt voor bovenstaande toelichting – na eventuele gunning - toe te voegen aan de bepaling. Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 14-12-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
94

Onderwerp:
GIBIT 2020 17.3

Vraag:

De omvang van het Gebruiksrecht op de ICT Prestatie van Inschrijver is uniform en specifiek, dit hangt samen met SaaS-dienstverlening. De

gebruiksvoorwaarden van Inschrijver bevatten daarom bepalingen /voorwaarden die specifiek op haar dienstverlening zijn toegesneden. Dit biedt partijen helderheid en voorkomt discussies over de omvang van het Gebruiksrecht. Kunt u bevestigen dat de gebruiksvoorwaarden van Inschrijver leidend zijn voor de omvang van het Gebruiksrecht en als zodanig onderdeel zullen uitmaken van de Overeenkomst? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Neen de voorwaarden uit de overeenkomst en aanvullende de GIBIT 2020 zijn leidend voor het bepalen van het gebruiksrecht van de ICT prestatie.

Beantwoord op: 14-12-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
95

Onderwerp:
GIBIT 2020 16.2

Vraag:

"Inschrijver maakt gebruik van onderaannemers. Om te voorkomen dat overmacht van deze onderaannemers tot schadeplichtigheid bij Inschrijver zou leiden, verzoekt Inschrijver dit artikel zodanig aan te passen dat overmacht van haar onderaannemers ook onder overmacht van Inschrijver valt. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?"

Antwoord:

Zodra u werkt met onderaannemers bent u als hoofdaannemer de penvoerder en in deze hoedanigheid verantwoordelijk richting de gemeente.

Beantwoord op: 14-12-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
96

Onderwerp:
GIBIT 2020 15.5

Vraag:

Inschrijver verwijst naar haar vraag bij artikel 14.3 van de (concept) overeenkomst.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 116.

Beantwoord op: 14-12-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

97

Onderwerp:

GIBIT 2020 13.4

Vraag:

Gelet op de rangorde der documenten vertrouwt inschrijver erop dat artikel 14 van de (concept)overeenkomst van toepassing is. Kan aanbestedende dienst dit bevestigen?

Antwoord:

Ja de overeenkomst staat in rangorde boven de GIBIT 2020.

Beantwoord op: 14-12-2021**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

98

Onderwerp:

GIBIT 2020 13.4

Vraag:

"Inschrijver wil aanbestedende dienst kenbaar maken dat de atikelsgewijze toelichting op de GIBIT 2020 benadrukt dat gemeenten een proportioneel kader voor de aansprakelijkheid moeten hanteren en dat het passend kan zijn om van de GIBIT af te wijken. In dit geval is dat ook gerechtvaardigd. In het geval leverancier met al haar opdrachtgevers een dergelijke ruime beperking overeen zou komen, zou dit (naar absolute bedragen) namelijk onverzekerbaar worden.

In het kader van de SaaS-dienstverlening is het zelfs bij een ruime verzekering niet reëel om te verwachten dat dit soort bedragen in feitelijke zin goed verzekerbaar zijn. SaaS betreft immers multi-tenant dienstverlening. Dit betekent dat één 'fout' zijn doorwerking vindt bij alle klanten waarbij deze klanten verwachten ieder tot een maximum gecompenseerd te worden. De verzekeraar beschouwt het echter als één schadeveroorzakend feit waarvoor maar één maal een uitkering plaats vindt. Door de aansprakelijkheid niet verder te beperken, terwijl daarvoor wel ruimte is, loopt aanbestedende dienst dan ook het risico dat er door ons niet ingeschreven wordt omdat het risico te hoog wordt geacht.

Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst dan ook om de maximale aansprakelijkheid te beperken naar een in deze branche meer gebruikelijke beperking, waarbij de totale aansprakelijkheid nooit meer zal zijn dan 4 maal de jaarvergoeding per jaar. Is Aanbestedende Dienst daartoe bereid?"

Antwoord:

Nee, wij hebben dit in de overeenkomst opgenomen bij artikel 14, waarbij we duidelijk proportioneel zijn dan wat de GIBIT 2020 voorschrijft. Wij

hebben er bewust voor gekozen om de vergoeding van de schade op basis van de door de gemeente geraamde jaarvergoeding (TCO gedeeld door de looptijd) bewust op deze manier te maximaliseren ipv de in de GIBIT gestelde ruimte tot 20 maal de jaarvergoeding.

Beantwoord op: 14-12-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
99

Onderwerp:
GIBIT 2020 10.1

Vraag:

"Een garantiebepaling binnen de levering van de SaaS-dienst is uitzonderlijk. Voor een SaaS-leverancier geldt gebruikelijk een inspanningsverplichting. Inschrijver zou in de begintekst van artikel 10.1 daarom graag de woorden 'voor zover passend binnen een SaaS-dienst' invoegen, zodat er komt te staan: 10.1 Leverancier garandeert voor zover passend binnen een SaaS-dienst dat:

Is Aanbestedende Dienst bereid om deze toevoeging op te nemen? "

Antwoord:

Nee, is niet nodig, mits wordt voldaan aan het antwoord op vraag 56

Beantwoord op: 14-12-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
100

Onderwerp:
GIBIT 2020 9.10.

Vraag:

Inschrijver berekent niet maar eenmaal per jaar het aantal medewerkers. Dat komt omdat er altijd maandelijkse fluctuaties (meer en ook minder) zijn in het aantal medewerkers bij Aanbestedende Dienst. Hier houdt de SaaS-dienst van Inschrijver rekening mee. Zij berekent de gebruiksrechten namelijk via een jaarlijkse en maandelijkse wijze. Dit doet zij voor al haar opdrachtgevers. Dit komt Inschrijver daarom ook graag met Aanbestedende Dienst overeen. Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Dit wordt geregeld in de concept overeenkomst (artikel 11.3), die in rangorden boven de GIBIT 2020 staat.

Beantwoord op: 14-12-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
101

Onderwerp:
GIBIT 2020 9.8

Vraag:

"Inschrijver stelt voor om te indexeren tegen het indexcijfer van het CBS voor de zakelijke dienstverlening, hierop worden namelijk ook haar eigen tarieven gebaseerd. Is dit akkoord? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?"

"

Antwoord:

Nee, wij houden vast aan de indexering van de GIBIT, zoals samengesteld met ICT aanbieders.

Beantwoord op: 14-12-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
102

Onderwerp:
GIBIT 2020 8.10 ii)

Vraag:

"1. Inschrijver is uiteraard bereid om zich in te spannen om interoperabiliteit zo veel mogelijk in stand te houden, maar verzoekt Aanbestedende Dienst om aan deze bepalinguit innovatie-oogpunt toe te voegen: 'voor zover dat het applicatielandschap betreft zoals dat ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestond'.

2. Inschrijver kan de gevraagde garantie niet bieden voor zover dat de wisselwerking met applicaties van (door Aanbestedende Dienst aangetrokken) derden betreft en verzoekt Aanbestedende Dienst om die reden toe te voegen: 'tenzij het tot een omstandigheid komt die niet aan Inschrijver is toe te rekenen / buiten de macht van inschrijver valt'.

Is Aanbestedende Dienst bereid om de verzochte teksten aan de bepaling toe te voegen?"

Antwoord:

Neen dit wordt niet aangepast. Wij verwachten een samenwerking waarbij we gebruik maken van een oplossing die blijft voldoen aan de interoperabiliteit zoals deze op dat moment veronderstelt mag worden bij normaal gebruik.

Beantwoord op: 14-12-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
103

Onderwerp:
GIBIT 2020 8.4

Vraag:

"Bij een SaaS dienst wordt het onderhoud voor alle gebruikers gelijktijdig verricht en is het dus niet mogelijk om het in overleg plaats te laten vinden. Bovendien kan het Onderhoud ook niet in alle gevallen vooraf worden aangekondigd. Is Aanbestedende Dienst akkoord om het als volgt aan te passen:

8.4 Uitgangspunt bij Onderhoud is dat het op zodanige wijze plaatsvindt dat dit minst verstorend is voor de bedrijfsprocessen van Opdrachtgever. Onderhoud dat verstorend is of kan werken voor de bedrijfsprocessen van Opdrachtgever wordt bovendien zo mogelijk tijdig vooraf aangekondigd."

Antwoord:

Volgens mij zegt u ook in uw toevoeging hetzelfde als in 8.4 "in onderling overleg"

Beantwoord op: 14-12-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
104

Onderwerp:
GIBIT 2020 8 (algemeen)

Vraag:

Is Aanbestedende Dienst bereid om deze artikelen van toepassing te laten zijn uitsluitend voor zover zij passend zijn bij de SaaS-dienst?

Antwoord:

Ja, mits wordt voldaan aan het antwoord op vraag 56

Beantwoord op: 14-12-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
105

Onderwerp:
GIBIT 2020 4.2 i)

Vraag:

Een succesvolle implementatie is het resultaat van een gezamenlijke inspanning van beide partijen. Deze is dus mede afhankelijk van de inspanningen en informatieverstrekking door de Aanbestedende Dienst. Het inrichten van een omgeving is een interactief en dynamisch proces waarbij verschuivingen in de tijd kunnen voorkomen. Uiteraard is de projectaanpak er op gericht om binnen de overeengekomen termijnen te leveren, echter niet

alle situaties zijn vooraf te overzien. Werken met fatale termijnen gaat daarom ten koste van een samenwerking waar wederzijdse inspanning vereist is. Inschrijver stelt daarom voor om artikel 4.2. i) te vervangen door de regeling waarbij Inschrijver in geval van een termijnoverschrijding een herstelkans wordt geboden, alvorens verzuim in treedt. Kan Aanbestedende Dienst hiermee instemmen? Zo nee, kan Aanbestedende dienst toelichten waarom (en in hoeverre) zij dit anders ziet?

Antwoord:

Akkoord, dit dient te worden opgenomen in het implementatie script, zodra dit daar niet wordt opgenomen blijft artikel 4.2 i) van toepassing.

Beantwoord op: 14-12-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
106

Onderwerp:

Bijlage 4 Concept Verwerkersovereenkomst Bijlage 3 (bij Bijlage 4 Concept Verwerkersovereenkomst) - Relevante GIBIT-2020 artikelen

Vraag:

Inschrijver vertrouwt erop dat de wijzigingen op de GIBIT die uit de NvI's voortvloeien ook in deze bijlage worden doorgevoerd. Kan aanbestedende dienst inschrijver dit bevestigen?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 15-12-2021

Label: Contract

Ref.nr.
107

Onderwerp:

Bijlage 4 Concept Verwerkersovereenkomst Bijlagen

Vraag:

Inschrijver stelt voor om de inhoud van de bijlagen na eventuele gunning in gezamenlijk overleg vast te stellen. Kan aanbestedende dienst daarmee instemmen?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 15-12-2021

Label: Contract

Ref.nr.
108

Onderwerp:
Bijlage 4 Concept Verwerkersovereenkomst 5.3

Vraag:

Het logboek van inbreuken bevat alle inbreuken voor alle klanten van inschrijver. Inschrijver kan hierdoor geen volledige inzage geven in het logboek en stelt daarom voor dat (uitsluitend) het deel dat relevant is voor Verwerkingsverantwoordelijke in voorkomend geval (wel) beschikbaar wordt gesteld. Is dit akkoord?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 15-12-2021

Label: Contract

Ref.nr.
109

Onderwerp:
Bijlage 4 Concept Verwerkersovereenkomst 5.1

Vraag:

Uiteraard zal verwerker zich inspannen om zo snel mogelijk en zonder onredelijke vertaging de verantwoordelijke te informeren. Het is echter redelijkerwijs niet mogelijk om te garanderen dat zij dit binnen 24 uur doet aangezien haar processen niet op een dergelijke termijn zijn ingericht maar kan dit wel binnen 72 uur garanderen. Dit hoeft de verantwoordelijke ook niet te schaden aangezien zij de verplichting jegens betrokkenen en autoriteiten heeft om binnen 72 uur na ontdekking te doen. Is dit voor aanbestedende dienst akkoord?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 15-12-2021

Label: Contract

Ref.nr.
110

Onderwerp:
Bijlage 4 Concept Verwerkersovereenkomst 4.3

Vraag:

Als uitgangspunt zal inschrijver de voorkeur hebben voor verwerkers binnen de EER en als ze gevestigd zijn buiten de EER zal zij altijd de voorkeur hebben om ervoor te zorgen dat de gegevens worden opgeslagen binnen de EER. Het kan echter voorkomen dat er subverwerkers worden geselecteerd die bepaalde gegevens buiten de EER opslaan. In dat geval zal inschrijver er altijd voor zorgen dat dit overeenkomstig de AVG gebeurt en dat in een

land is dat door de Europese Commissie als "adequaat" is aangemerkt. Hier staat inschrijver dan ook tegenover aanbestedende dienst voor in. Om die reden is het niet nodig dat inschrijver aanbestedende dienst daarvan vooraf op de hoogte stelt. Het is voor Inschrijver praktisch niet uitvoerbaar om aan al haar klanten voorafgaand melding over te doen. Inschrijver stelt dan ook voor om de verwerkers buiten de EER wel te vermelden, maar niet per sé voorafgaand aan het inschakelen daarvan. Is dat akkoord voor aanbestedende dienst?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 15-12-2021

Label: Contract

Ref.nr.
111

Onderwerp:

Bijlage 3 Concept Wchtkamerovereenkomst Artikel 2.4

Vraag:

"Moet hier niet gelezen worden dat Aanbieder bereid is om de Overeenkomst (en niet: Wchtkamerovereenkomst) uit te voeren? Zo ja, is aanbestedende dienst bereid om dit aan te passen?

En: Als de mogelijkheid bestaat om ook met de nummer drie in rang verder te gaan, moet de definitie van Aanbieder (zoals in 1.3 is opgenomen) dan ook niet worden aangepast, aangezien daar nu alleen de nummer twee wordt benoemd? "

Antwoord:

Aangepast conform uw voorstel, zie aangepaste bijlage 3.

Beantwoord op: 15-12-2021

Label: Contract

Ref.nr.
112

Onderwerp:

Bijlage 3 Concept Wchtkamerovereenkomst Artikel 2.3

Vraag:

Hier is opgenomen dat de startdatum van de dienstverlening 1 april 2022 is. Is het juist dat dit 1 januari 2023 dient te zijn?

Antwoord:

Nee, dit is bewust vanaf 1 april 2021, omdat de mogelijkheid bestaat dat we in de implementatie tijd al ontbinden.

Beantwoord op: 15-12-2021

Label: Contract

Ref.nr.

113

Onderwerp:

Bijlage 3 Concept Wachtkamerovereenkomst Overwegingen, derde bullitpoint

Vraag:

Hier is opgenomen dat de startdatum van de dienstverlening 1 januari 2022 is. Is het juist dat dit 1 januari 2023 dient te zijn?

Antwoord:

Betreffende bullit is aangepast vanaf 1 april 2022 inclusief de implementatieperiode.

Beantwoord op: 15-12-2021

Label: Contract

Ref.nr.

114

Onderwerp:

Bijlage 3 Concept Wachtkamerovereenkomst Partijbepaling

Vraag:

In artikel 1.2 van de wachtkamerovereenkomst is opgenomen dat de opdrachtnemer degene is die als eerste in rang is geëindigd. De wachtkamerovereenkomst wordt aangegaan met de partij die als tweede in rang is geëindigd. In artikel 1.3 wordt deze partij aangeduid als 'Aanbieder'. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst dan ook om 'naam opdrachtnemer' in de partijbepaling aan te passen naar 'naam aanbieder' en de rang van deze partij expliciet te benoemen (dit laatste eventueel in de overwegingen). Is aanbestedende dienst daartoe bereid?

Antwoord:

Aangepast conform uw voorstel, zie aangepaste bijlage 3.

Beantwoord op: 15-12-2021

Label: Contract

Ref.nr.

115

Onderwerp:

Bijlage 2 Conceptovereenkomst Artikel 15

Vraag:

"- De boete is gekoppeld aan de acceptatie. Acceptatie ligt buiten de macht van inschrijver en zou (in theorie) door aanbestedende dienst ten onrechte worden onthouden. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst dan ook om een koppeling te maken aan de levering, die wel binnen de macht van inschrijver ligt.

- De boete is gekoppeld aan de totale prijs. Dit is niet in verhouding. De boete zou in verhouding moeten staan met de gemaakte fout. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst dit aan te passen.
 - De boete voor het niet gebruiksklaar zijn is onbeperkt. Dit is niet proportioneel. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst om dit aan te passen naar maximaal 10 dagen.
 - Een boete naast het recht op schadevergoeding en ontbinding is niet proportioneel. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst dan ook om de boetebepaling buiten beschouwing te laten danwel in mindering te brengen op een eventuele schadevergoeding.
 - Verrekening van een boete met de verschuldigde bedragen leidt tot een onoverzichtelijk administratief proces. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst om dit aan te passen.
- == Is aanbestedende dienst tot de verzochte aanpassingen bereid?"

Antwoord:

Artikel 15 blijft gehandhaafd.

De boete wordt opgelegd zodra u, als opdrachtnemer niet voldoet aan uw toezegging in uw inschrijving.

Voor uw inschrijving ontvangt u een bepaalde waardering vanuit de beoordeling in de vorm van een fictieve korting, op basis waarvan de Bpkv wordt bepaald en de opdracht wordt gegund.

Het is niet fair naar de andere inschrijvers die lager hebben gescoord, dat de gegunde inschrijver niet aan de geboden kwaliteit voldoet en daarmee de opdracht ten onrechte gegund heeft gekregen. We verwachten dan ook een reële inschrijving van de geboden kwaliteitsaspecten, waaronder ook acceptatievoorwaarden, acceptatie tijden en andere mijlpalen. Vandaar dat wij u ook vragen uw antwoorden SMART te formuleren.

De boete is van toepassing zodra u uw eigen toezeggingen uit uw inschrijving niet nakomt. Immers het betreft het naleven van de door u geaccepteerde eisen en uw toezeggingen uit uw beantwoording van de wensen en uit de 5 (subjectieve) open vragen.

In iedere situatie wordt een ingebrekestelling opgenomen met een realistische hersteltermijn.

Beantwoord op: 15-12-2021

Label: Contract

Ref.nr.
116

Onderwerp:
Bijlage 2 Conceptovereenkomst Artikel 14.3

Vraag:

Met een initiële looptijd van 4 jaar bedraagt de totale exposure van inschrijver € 4.000.000,00. Dit staat niet in verhouding tot de omvang van de opdracht en is niet marktconform. Inschrijver wil aanbestedende dienst kenbaar maken dat de atikelsgewijze toelichting op de GIBIT 2020 benadrukt dat gemeenten een proportioneel kader voor de aansprakelijkheid

moeten hanteren en verzoekt aanbestedende dienst dan ook om de maximale aansprakelijkheid te beperken naar een in deze branche meer gebruikelijke beperking, waarbij de totale aansprakelijkheid nooit meer zal zijn dan 4 maal de jaarvergoeding per jaar. Is Aanbestedende Dienst daartoe bereid?

Antwoord:

Nee. Wij hebben er bewust voor gekozen om de vergoeding van de schade op basis van de door de gemeente geraamde jaarvergoeding (TCO gedeeld door de looptijd) bewust op deze manier te maximaliseren ipv de in de GIBIT gestelde ruimte tot 20 maal de jaarvergoeding. De GIBIT, gaat dus verder dan het door u voorgestelde 4 maal de jaarvergoeding.

Beantwoord op: 15-12-2021

Label: Contract

Ref.nr.
117

Onderwerp:

Bijlage 2 Conceptovereenkomst Artikel 14

Vraag:

Bij het opstellen van de GIBIT 2020 is een bewuste keuze gemaakt om de vergoeding van schade in relatie te stellen tot de Jaarvergoeding. Zoals uit de toelichting op de GIBIT 2020 volgt, is er bewust niet gekozen voor een dynamischer definitie, omdat dat tot onzekerheid zou leiden. Kan aanbestedende dienst toelichten waarom zij hier desondanks van af wijkt?

Antwoord:

Wij hebben er bewust voor gekozen om de vergoeding van de schade op basis van de door de gemeente geraamde jaarvergoeding (TCO gedeeld door de looptijd) bewust op deze manier te maximaliseren ipv de in de GIBIT gestelde ruimte tot 20 maal de jaarvergoeding.

Beantwoord op: 15-12-2021

Label: Contract

Ref.nr.
118

Onderwerp:

Bijlage 2 Conceptovereenkomst 11.8

Vraag:

Leest inschrijver het juist dat het gaat om wettelijke handelsrente en dat aanbestedende dienst wel wettelijke handelsrente verschuldigd is indien aanbestedende dienst in het ongelijk is gesteld inzake het geschil?

Antwoord:

Ja, dat gaat om de vastgesteld wettelijke handelsrente. Ja zodra de gemeente in het ongelijk wordt gesteld heeft u het recht om de wettelijke handelsrente

te claimen.

Beantwoord op: 15-12-2021
Label: Contract

Ref.nr. 119 **Onderwerp:**
Bijlage 2 Conceptovereenkomst Artikel 11.3

Vraag:

Facturatie vindt plaats op basis van het aantal geregistreerde personen waarover loonaangifte wordt gedaan, die op enig moment werken, gaan beginnen met werken of oproepbaar zijn om te werken. Op basis van dit aantal wordt 20% van de gebruiksrechten jaarlijks vooraf gefactureerd en 80% naar rato maandelijks achteraf. Is dit akkoord?

Antwoord:

Neen, wij houden bij de facturering rekening met de maandelijkse fluctuaties (meer en ook minder) van het aantal medewerkers PIL en PNII in onze organisatie.

Wij gaan geen gebruikersrechten vooraf betaalbaar stellen en rekenen daadwerkelijk gebruik af op basis van de 15e van de voorafgaande maand

Beantwoord op: 15-12-2021
Label: Contract

Ref.nr. 120 **Onderwerp:**
Bijlage 2 Conceptovereenkomst Artikel 11.2

Vraag:

De vaste vergoedingen voor de implementatiewerkzaamheden van de software worden voor 50% in rekening gebracht bij de start van de implementatie en de resterende 50% wordt maandelijks in gelijke delen in rekening gebracht over de geplande duur van de implementatiewerkzaamheden. Is dit akkoord?

Antwoord:

Neen, de vergoeding uit artikel 11.2 blijven gehandhaafd.

Beantwoord op: 15-12-2021
Label: Contract

Ref.nr. 121 **Onderwerp:**
Bijlage 2 Conceptovereenkomst Artikel 6.2

Vraag:

Standaard (onderhouds- / beveiligings)updates zitten uiteraard bij de vergoeding voor de dienstverlening in. Functionele upgrades echter niet altijd. Partijen zullen in voorkomend geval met elkaar in overleg treden wat van toepassing is. Is dit akkoord?

Antwoord:

Akkoord zolang dit Functionele upgrades zijn op basis van bijvoorbeeld wets- en/of beleidswijzigingen, etc. Na overleg en goedkeuring door de gemeente

Beantwoord op: 15-12-2021

Label: Contract

Ref.nr.
122

Onderwerp:

Bijlage 2 Conceptovereenkomst Artikel 3.9

Vraag:

Voor de genoemde documenten is het niet mogelijk om ze (selectief) op te zeggen zonder dat dit effect heeft op de overige documenten, zoals dat in artikel 20.3 van de GIBIT 2020 staat. Is aanbestedende dienst bereid om dit artikel buiten beschouwing te laten?

Antwoord:

Nee, dit maakt onderdeel uit van de overeenkomst en wordt in tegenstelling tot artikel 20.3 niet afzonderlijk opgezegd. Artikel 3.9 is aangepast, zie aangepaste bijlage 2.

Beantwoord op: 15-12-2021

Label: Contract

Ref.nr.
123

Onderwerp:

Bijlage 2 Conceptovereenkomst Artikel 3.7

Vraag:

Voor dit soort opties is het mogelijk om een inkijklicentie af te nemen. Het is dan niet noodzakelijk om de gehele overeenkomst te verlengen. Is dit wat aanbestedende dienst bedoelt?

Antwoord:

Wij bedoelen dat wij tot max één jaar na de laatste verlengingsoptie, kosteloos de mogelijkheid gaan gebruiken om nog te raadplegen zodra dat nodig is. Artikel 3.8 is aangepast, zie aangepaste bijlage 2.

Beantwoord op: 15-12-2021

Label: Contract

Ref.nr.
124

Onderwerp:
Bijlage 2 Conceptovereenkomst Artikel 3.4

Vraag:

Is aanbestedende dienst bereid om aan dit artikel toe te voegen dat tussentijdse beëindiging niet is toegestaan?

Antwoord:

Neen, want tussentijdse beëindiging op basis van een wanprestatie blijft ten alle tijden mogelijk na een ingebrekestelling met een redelijke hersteltermijn.

Beantwoord op: 15-12-2021

Label: Contract

Ref.nr.
125

Onderwerp:
Bijlage 2 Conceptovereenkomst Artikel 1.1 en 1.2

Vraag:

Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst om haar SLA (ten behoeve van artikel 8 van de overeenkomst) en de exit-bijlage (zoals genoemd in artikel 9 van de overeenkomst) ook onderdeel van de stukken te maken en deze hoog in rangorde te plaatsen, nu het een actueel werkdocument is. Is aanbestedende dienst daartoe bereid?

Antwoord:

Ja, wordt toegevoegd aan artikel 1.1, zie aangepaste bijlage 2

Beantwoord op: 15-12-2021

Label: Contract

Ref.nr.
126

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument 4.1 Eisen financiële en economische draagkracht - onder 'Bewijsstukken bij verificatie'

Vraag:

Het is helaas in strijd met de verzekeringsvoorwaarden van inschrijver en daarom onmogelijk om de polis te delen of te cederen. Inschrijver kan wel een bewijs leveren van verzekering. Is dat afdoende?

Antwoord:

Ja, zodra dat een officiële verklaring is van de verzekeraar.

Beantwoord op: 15-12-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
127

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument 3.2 Boetebepaling

Vraag:

Indien inschrijver niet aan de criteria voldoet, kan aanbestedende dienst inschrijver daarvoor aansprakelijk stellen en mogelijk een vergoeding van schade vorderen. De mogelijkheid om daarnaast een boete op te leggen, is daardoor buitenproportioneel. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst dan ook om deze bepaling buiten beschouwing te laten danwel de boete in mindering te brengen op een eventuele vergoeding van schade. Is aanbestedende dienst daartoe bereid?

Antwoord:

Neen de boete is van toepassing zodra u uw eigen toezeggingen uit uw inschrijving niet nakomt. Immers het betreft het naleven van de door u geaccepteerde eisen en uw toezeggingen uit uw beantwoording van de wensen en uit de (subjectieve) open vragen. Bij iedere afwijking hierop wordt een ingebrekestelling opgenomen met een realistische hersteltermijn.

Beantwoord op: 15-12-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
128

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument 7. Aanvullende voorwaarden bij de procedure, onder punt 3

Vraag:

Inschrijver doet uiteraard haar best om haar positie in de markt te behouden en verstevigen, maar kan aanbestedende dienst geen prestaties bieden waarover zij niet beschikt. Is het juist dat hier gelezen dient te worden: '(...) om van inschrijvers te verlangen dat op het moment van levering van de prestatie wordt voldaan aan de dan bij inschrijver vigerende standaarden en prestaties.'?

Antwoord:

Neen, dat wil zeggen dat de inschrijver bij inschrijving dient te voldoen aan huidige stand der techniek. Bij ontwikkelingen in de techniek of in de markt gaat de gemeente in overleg met de Opdrachtnemer, wat er daadwerkelijk mogelijk is en wat dan eventueel elders aanbesteed gaat worden.

Beantwoord op: 15-12-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

129

Onderwerp:

Aanbestedingdocument 7. Aanvullende voorwaarden bij de procedure, onder punt 2

Vraag:

Er is opgenomen dat aan de aanbestedingsdocumenten en de inschrijving geen rechten kunnen worden ontleend. Dit lijkt niet juist, de inschrijving wordt immers op de aanbestedingsstukken gebaseerd en de gunning geschiedt op basis van de inschrijving. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat deze voorwaarde niet van toepassing is?

Antwoord:

De gegeven informatie, aantallen en andere kentallen zijn gebaseerd op de historische gegevens over 2020. Deze zijn louter een indicatie en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. Deze informatie dient voor u en uw collega inschrijvers een momentopname waarop u uw inschrijving dient te baseren.

Op het moment van contractondertekening worden de juiste kentallen vastgesteld.

Beantwoord op: 15-12-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

130

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 6.4.2 Wachtkamerovereenkomst

Vraag:

Gelet op het tijdsbestek waarbinnen inschrijver haar inschrijving gestand dient te doen, vertrouwt inschrijver erop dat jaarlijkse indexering van de inschrijfprijzen onder de wachtkamerovereenkomst is toegestaan. Kan aanbestedende dienst dit bevestigen?

Antwoord:

Indien "gebruik" wordt gemaakt van de wachtkamerovereenkomst dan betekent dit dat de wachtkamerovereenkomst komt te vervallen en de overeenkomst in werking treedt voor de resterende looptijd van de opdracht (inclusief optie jaren). In de overeenkomst, inclusief bijlagen, zijn de afspraken ten aanzien van de indexering uit de GIBIT 2020 artikel 9.8 opgenomen. Deze gelden ook voor de opdrachtnemer met wie de wachtkamerovereenkomst in de overeenkomst wordt omgezet.

Beantwoord op: 15-12-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

131

Onderwerp:

Bijlage 6 Programma van eisen, Eis 19, 23 en 34, Pagina 3

Vraag:

In de eisen 19, 23 en 34 eist u dat het PSA-systeem het proces ondersteunt middels standaard sjablonen opgesteld door de gemeente Waalwijk (tekst en lay-out).

a. Hoeveel documentsjablonen betreft het in totaal?

In het systeem van Inschrijver wordt voor ondertekening van documenten gebruik gemaakt van een gecertificeerde digitale handtekening.

b. Voor hoeveel van de bij a. genoemde documentsjablonen geldt dat deze digitaal ondertekend moeten worden?

Antwoord:

a. Inschatting: Verzuim 20, Selfservice 200, FlexBenefits 0

b. Betreft alleen de genoemde processen in bijlage 6a, deze dienen digitaal akkoord te worden gegeven.

Beantwoord op: 15-12-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

132

Onderwerp:

Bijlage 8 Prijsbiljet PSA gemeente Waalwijk

Vraag:

In het prijsbiljet geeft u aan dat er 5 medewerkers de training eindgebruiker krijgen

Welke functies hebben de betreffende medewerkers?

Antwoord:

De 5 HRM-adviseurs

Beantwoord op: 15-12-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

133

Onderwerp:

Bijlage 8 Prijsbiljet PSA gemeente Waalwijk

Vraag:

In het prijsbiljet geeft u aan dat er 3 medewerkers getraind worden via de methode train-de-trainer.

Welke functies hebben de betreffende medewerkers?

Antwoord:

De 2 medewerkers personeels- en salarisadministratie en de kwaliteitsmedewerker.

Beantwoord op: 15-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
134

Onderwerp:

Bijlage 6 Programma van eisen, Eis 42, Pagina 5

Vraag:

U schrijft: 'De verlofregistratie is integraal onderdeel van de PSA (het systeem en de dienstverlening).'

Van hoeveel verlofsoorten maakt aanbestedende dienst gebruik?

Antwoord:

Wettelijk verlof / Bovenwettelijk verlof. Maar ook plus- en minuren, zijn bij ons ook als verlof op te nemen. Daarbij kennen wij IKB en Leeftijdsverlof. IKB verlof zijn aangekochte verlofuren uit het IKB en Leeftijdsverlof is opgenomen in ons personeelshandboek. Daarbij kennen we vanuit de cao toegekend verlof i.v.m. de functie en dat is ORT-verlof en Storingsdienst en Gladheidverlof.

Beantwoord op: 15-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
135

Onderwerp:

Bijlage 6 Programma van eisen, Eis 43, Pagina 5 en 6

Vraag:

U schrijft: 'Voorbeelden hiervan zijn (niet limitatief): declaraties van reiskosten (dienstreizen, parkeerkosten, tolkosten, verblijfskosten), ORT (inclusief vergoeding ORT bij ziekte), beschikbaarheids-diensten, overwerk, buiten dag venster vergoeding, studie en accreditatie (inclusief declaraties van bestuurders).'

U noemt hier 10 soorten declaraties, maar de lijst is niet limitatief.

Van hoeveel declaratiesoorten maakt aanbestedende dienst gebruik?

Antwoord:

Circa 15. 1 declaraties van reiskosten (dienstreizen, parkeerkosten, tolkosten, verblijfskosten),
2 ORT (inclusief vergoeding ORT bij ziekte),
3 beschikbaarheids-diensten,
4 overwerk,
5 buiten dag venster vergoeding,
6 studie
7 accreditatie (inclusief declaraties van bestuurders)
8 Huwelijken geboorte overlijden
9 Weekstaten
10 Plus en minuren
11 uitruil arbeidsvoorwaarden
12 vakbondscontributie
13 Babs (trouwambtenaar)

Beantwoord op: 15-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
136

Onderwerp:
Bijlage 9 Beoordeling BPKV, § 3.1 Doel, Pagina 7

Vraag:

U schrijft: 'Tijdens deze demonstratie worden de geëiste functionaliteiten uit het programma van eisen gedemonstreerd, evenals de werking van de met ja beantwoorde wensen, de omschreven gebruiksvriendelijkheid. Tevens dient u te demonstreren / presenteren hoe u uw invulling op de gestelde gunningcriteria innovatie, financiële gegevensuitwisseling en logging gaat uitvoeren.'

Het demonstreren van genoemde zaken kost minimaal een dagdeel. Het is praktisch onmogelijk om alle genoemde onderwerpen binnen 45 minuten te laten zien. Omdat het belangrijk is om een goed beeld te hebben van het systeem waar u in de toekomst mee gaat werken, vinden wij het belangrijk om meer tijd te nemen voor de demonstratie.

- a. Bent u bereid om de duur van de presentatie uit te breiden naar 4 uur?
- b. Indien nee, bent u dan bereid om een keuze te maken uit de genoemde onderwerpen en zo te komen tot een realistische verwachting voor de demonstratie?
- c. Indien nee, hoe ziet u de demonstratie voor zich?

Antwoord:

- a. Nee, geen 4 uur, maar op basis van uw vraag en de andere vragen over dit onderwerp besloten de demonstratie uit te breiden van 1 uur (60 minuten), naar 2 uur (120 minuten).
- b. en c. In onze uitnodiging aangeven welke onderdelen we ten minste terug

willen zien uit uw inschrijving.

Beantwoord op: 15-12-2021
Label: Proces

Ref.nr.
137

Onderwerp:
Bijlage 9 Beoordeling BPKV, § 2.1 Vormvereisten, Pagina 2

Vraag:
Mag Inschrijver gebruik maken van een voorblad, waarbij het voorblad niet meegeteld wordt in het maximaal aantal pagina's A4?

Antwoord:
Het aantal pagina's wat is genoemd betreft het aantal pagina's geschreven tekst ten behoeve van de beantwoording. Een voorblad (titelpagina) en een inhoudsopgave wordt daarbij niet meegeteld.

Beantwoord op: 15-12-2021
Label: Proces

Ref.nr.
138

Onderwerp:
Bijlage 9 Beoordeling BPKV, § 2.1 Vormvereisten, Pagina 2

Vraag:
Mag Inschrijver bij het vervaardigen van de stukken afbeeldingen verplaatsen naar een bijlage, waarbij deze bijlage niet meegeteld wordt in het maximaal aantal pagina's A4?

Antwoord:
Dat mag u zelf bepalen, maar deze bijlage telt wel mee in het aantal genoemde pagina's wat beoordeeld wordt.

Beantwoord op: 15-12-2021
Label: Proces

Ref.nr.
139

Onderwerp:
Bijlage 9 Beoordeling BPKV, § 2.2.2 Gebruiksvriendelijkheid, Pagina 3

Vraag:
Voor het beschrijven van de gebruiksvriendelijkheid stelt u een maximum van 2 pagina's A4 beschikbaar. Om de gebruiksvriendelijkheid goed toe te kunnen lichten is 2 pagina's A4 niet voldoende.

Bent u bereid om het aantal pagina's uit te breiden naar maximaal 5 pagina's

A4?

Antwoord:

Het maximale aantal pagina's wordt aangepast naar 3 pagina's A4.

Beantwoord op: 15-12-2021

Label: Proces

Ref.nr.
140

Onderwerp:

Bijlage 8 Prijsbiljet PSA gemeente Waalwijk

Vraag:

In het prijsbiljet zijn voor de wensen 5 regels opgenomen. In de vragenlijst wensen staan 12 wensen.

Hoe wilt u dat inschrijvers het prijsbiljet met betrekking tot de wensen invullen?

Antwoord:

De prijsconsequenties van de toegezegde wensen dient opgenomen te zijn in de prijs van de oplossing. Zie toelichting in de prijsbijlage onder "De Oplossing"

Zodra uw invulling van een wens leidt tot een nieuwe of andere koppeling heeft u de ruimte in het prijsbiljet om dat aan te geven onder wensen:

Beantwoord op: 15-12-2021

Label: Proces

Ref.nr.
141

Onderwerp:

Bijlage 8 Prijsbiljet PSA gemeente Waalwijk

Vraag:

In het prijsbiljet spreekt u over eindgebruikers.

a. Kunt u bevestigen dat u onder eindgebruikers de gebruikers van de back-office verstaat (bijvoorbeeld de HR-medewerker)?

b. Indien nee, wat verstaat u dan onder eindgebruikers?

Antwoord:

Ja, zie beantwoording vraag 132

Beantwoord op: 15-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
142

Onderwerp:

Bijlage 7 Vragenlijst wensen, Wens 9, Pagina 2

Vraag:

U heeft als wens: 'Gegevensuitwisseling met Waalwijk Academie (LMS). Het PSA systeem biedt de mogelijkheid managementinformatie op te halen, uit te wisselen en deze via het PSA beschikbaar te hebben voor de organisatie.'

Vanuit de eisen wordt er al een koppeling gemaakt met Waalwijk Academie. Het is Inschrijver niet duidelijk wat Aanbestedende dienst met deze wens wil bereiken.

- a. Welke informatie zou er, naast de gegevens in de geëiste koppeling, opgehaald moeten worden uit Waalwijk Academie?
- b. Kunt u door middel van een voorbeeld toelichten wat uw bedoeling is met deze wens?

Antwoord:

a. en b. Aanbestedende dienst heeft geen zicht op welke informatie uit de systemen beschikbaar wordt in het PSA systeem als managementinformatie. Aanbestedende dienst wenst informatie die het mogelijk maakt maximaal te sturen op performance, talent en toekomst. Voor de Waalwijk Academie geldt dat we voor elke medewerker kunnen zien welke activiteiten in het kader van leren en ontwikkelen zijn gevolgd in de Waalwijk Academie. We willen kunnen zoeken op een training of workshop en dan de namen van collega's zien verschijnen die hierin getraind zijn. Ook willen we inzicht in het aantal en welke van onze collega's niet via de Waalwijk Academie leren en ontwikkelen. Ook willen we bijv. inzicht in het aantal gevoerde FITT (functioneren, inzet, talent en toekomst)-gesprekken per team

Beantwoord op: 15-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
143

Onderwerp:

Bijlage 7 Vragenlijst wensen, Wens 8, Pagina 2

Vraag:

U heeft als wens: 'Gegevensuitwisseling met Solutions Factory DAS, Inhuur derden. Het PSA systeem biedt de mogelijkheid managementinformatie op te halen, uit te wisselen en deze via het PSA beschikbaar te hebben voor de organisatie.'

Vanuit de eisen wordt er al een koppeling gemaakt met Solutions Factory DAS. Het is Inschrijver niet duidelijk wat Aanbestedende dienst met deze wens wil bereiken.

- a. Welke informatie zou er, naast de gegevens in de geëiste koppeling, opgehaald moeten worden uit Solutions Factory DAS?
- b. Kunt u door middel van een voorbeeld toelichten wat uw bedoeling is met deze wens?

Antwoord:

a. en b. Aanbestedende dienst regelt via het DAS dat we op een rechtmatige manier inhuur aanbesteden. Uit een DAS opdracht volgt een kandidaat die geselecteerd wordt en aan de slag gaat voor aanbestedende dienst. Managementinformatie in één oogopslag over het aantal via DAS geselecteerde inhuurkrachten, de duur van opdrachten, vanuit welke teams opdrachten komen en hoe vaak, aantal verlengingen en de uurtarieven, maakt dat aanbestedende dienst beter en eerder kan sturen op inhuur.

Beantwoord op: 15-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
144

Onderwerp:

Bijlage 7 Vragenlijst wensen, Wens 7, Pagina 2

Vraag:

U heeft als wens: 'Gegevensuitwisseling met Solutions Factory (werkenvoormiddenbrabant) (selectie nieuwe vaste medewerker). Het PSA systeem biedt de mogelijkheid managementinformatie op te halen, uit te wisselen en deze via het PSA beschikbaar te hebben voor de organisatie.'

Vanuit de eisen wordt er al een koppeling gemaakt met Solutions Factory (werkenvoormiddenbrabant) en met SAS. Het is Inschrijver niet duidelijk wat Aanbestedende dienst met deze wens wil bereiken.

- a. Gebruikt u SAS nu om managementinformatie aan te bieden aan de organisatie?
- b. Indien nee, waarvoor gebruikt u SAS?
- c. Welke informatie zou er, naast de gegevens in de geëiste koppeling, opgehaald moeten worden uit Solutions Factory (werkenvoormiddenbrabant)?
- d. Wat bedoelt u met 'uit te wisselen'?
- e. Kunt u door middel van een voorbeeld toelichten wat uw bedoeling is met deze wens?

Antwoord:

- a. Correct
- b. -
- c. Voor aanbestedende dienst is het belangrijk managementinformatie te halen over de arbeidsmarkt en hoe goed wij die bereiken. Wij willen in één oogopslag bijvoorbeeld kunnen zien: hoeveel vacatures er geplaatst zijn, wat

het gemiddeld aantal reacties is, wat de doorlooptijd is van plaatsing van een vacature tot opvullen vacature. Ook wil aanbestedende dienst de persoonlijke informatie van de geselecteerde kandidaat transporteren naar het PSA systeem. Zodra bekend is dat de kandidaat start voor aanbestedende dienst, start de onboarding die gebruik maakt van deze persoonlijke informatie. Indien bovenstaande al behoort tot de gegevens in de geëiste koppeling, dan is er verder niets nodig.

d. Informatie uit de Solutions Factory (zie punt c) is als managementinformatie zichtbaar in het PSA-systeem.

e. VOORBEELD 1 Via een sollicitatie op werkenvoormiddenbrabant.nl selecteert aanbestedende dienst een kandidaat. Nadat de arbeidsvoorwaarden besproken zijn sluiten we een arbeidsovereenkomst met deze kandidaat. Kandidaat start over twee maanden bij aanbestedende dienst. In die twee maanden doorloopt de kandidaat een groot deel van het onboardingsprogramma. Via het mailadres op het CV van de kandidaat in werkenvoormiddenbrabant.nl starten we de onboarding.

VOORBEELD 2 Door de actuele landelijke problematiek van personeelstekorten wil aanbestedende dienst zicht hebben op het bereik van en het aantal reacties op een vacature. Als er sprake is van weinig reacties op een vacature, kunnen wij tijdens de werving extra recruitmentactiviteiten inzetten om geschikte kandidaten te bereiken.

Beantwoord op: 15-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
145

Onderwerp:
Bijlage 7 Vragenlijst wensen, Wens 10, Pagina 2

Vraag:

U heeft als wens: 'Gegevensuitwisseling met SAS. Het PSA systeem biedt de mogelijkheid managementinformatie op te halen, uit te wisselen en deze via het PSA beschikbaar te hebben voor de organisatie.'

Inschrijver biedt 5 connectoren standaard aan die over het algemeen de informatiebehoefte dekken. Deze kunt u uitbreiden en aanpassen.

- a. Kunt u zich vinden in deze werkwijze?
- b. Indien nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Het is voor ons niet mogelijk om antwoord te geven op deze vraag omdat de 5 connectoren onbekend zijn voor ons. Kan u nadere uitleg geven hierover?

Beantwoord op: 15-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

146

Onderwerp:

Bijlage 6h Cloudbeleid (PvE eis 117), Artikel 35, Pagina 3

Vraag:

In artikel 35 schrijft u: ‘De duurzaamheid van de oplossing is gegarandeerd als de oplossing niet langer ondersteund wordt door de leverancier. Hierbij wordt de broncode (open source, escrow) beschikbaar gesteld of bestaat de mogelijkheid om het onderhoud en de ondersteuning voort te zetten bij een andere partij (exclusief de Inschrijver en zuster-, dochter- en moedermaatschappijen).’

Het deponeren van de broncode heeft doorgaans waarde op het moment dat u een on-premise applicatie aanschaft. Immers, bij een faillissement van de leverancier zou u dan met de gedeponeerde broncode verder kunnen ontwikkelen aan de applicatie. Bij een cloudsysteem kunt u niet zoveel met de broncode omdat het systeem draait in een heel ander soort omgeving. De bij het systeem behorende infrastructuur kunt u niet overnemen. U bent daarmee als Opdrachtgever met de broncode van een cloudsysteem niet in staat dit systeem draaiende te houden, ook niet bij een andere partij. Om risico's uit te bannen is het daarom bij het kiezen van een cloudsysteem waardevoller om te kijken naar de financiële positie van de gegadigden, dan naar een Escrow-overeenkomst.

Wij adviseren u te overwegen om deze vraag aan te passen, te schrappen of anderszins niet van toepassing te verklaren. Graag uw reactie.

Antwoord:

Akkoord, mits u dit opneemt in uw SLA. Zodra dit niet in uw SLA is opgenomen blijft artikel 35 van toepassing.

Beantwoord op: 15-12-2021**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

147

Onderwerp:

Bijlage 4 concept Verwerkersovereenkomst, Artikel 5.1, Pagina 3

Vraag:

U schrijft: ‘Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging, maar uiterlijk binnen 24 uur, informeren na vaststelling van een (vermoedelijke) Inbreuk in verband met Persoonsgegevens.’

In geval van een (vermoedelijke) inbreuk in verband met Persoonsgegevens willen wij graag volledige informatie verstrekken. Hier hebben wij voldoende tijd voor nodig en dat is niet altijd mogelijk binnen 24 uur. Wij stellen derhalve voor om zo snel mogelijk echter uiterlijk binnen 48 uur te informeren. Dit is overeenkomstig met diverse branchestandaarden.

- a. Gaat Aanbestedende dienst hiermee akkoord?
b. Zo nee, wat is daar de reden van?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 15-12-2021

Label: Contract

Ref.nr.
148

Onderwerp:

Bijlage 2 Concept Overeenkomst, Artikel 3.2, Pagina 2

Vraag:

U schrijft: '3.2 Het gebruik van het PSA systeem vangt aan op 1 januari 2023, na de formele oplevering en acceptatie in december 2022.'

Kunt u hier de salarisdienstverlening aan toevoegen?

Antwoord:

Ja, wordt toegevoegd als artikel 3,3 Zie aangepaste bijlage 2

Beantwoord op: 15-12-2021

Label: Contract

Ref.nr.
149

Onderwerp:

Bijlage 2 Concept Overeenkomst, Artikel 1.1, Pagina 2

Vraag:

U schrijft: 'Opdrachtnemer verplicht zich tot het leveren van de ICT Prestatie zoals beschreven in:'

Kunt u hier de salarisdienstverlening aan toevoegen?

Antwoord:

Ja, wordt aangepast, zie aangepaste bijlage 2

Beantwoord op: 15-12-2021

Label: Contract

Ref.nr.
150

Onderwerp:

Bijlage 2 Concept Overeenkomst, Artikel 11.4, Pagina 3

Vraag:

Een gebruikelijke werkwijze voor de facturatie van kosten voor salarisdienstverlening is dat in de maand januari van ieder kalenderjaar het aantal medewerkers wordt vastgesteld. Op basis daarvan wordt het maandelijks verschuldigde bedrag berekend. Dit bedrag blijft gedurende het jaar gelijk. Daarom is het wellicht minder afhankelijk van het moment van de salarisrun.

In de maand januari van elk volgende kalenderjaar stelt Inschrijver het gemiddeld aantal medewerkers per maand vast en vindt een eindafrekening plaats.

- a. Kan Aanbestedende dienst zich vinden in deze werkwijze?
- b. Indien nee, wat is hiervan de reden?

Antwoord:

Neen , wij houden bij de facturering rekening met de maandelijkse fluctuaties (meer en ook minder) van het aantal medewerkers PIL aan wie salaris wordt betaald. Wij rekenen hierbij af op basis van daadwerkelijk gebruik af op basis van de salarisbetaling van de voorafgaande maand.

Beantwoord op: 15-12-2021

Label: Contract

Ref.nr.
151

Onderwerp:
Bijlage 2 Concept Overeenkomst, Artikel 11.3, Pagina 3

Vraag:

Een gebruikelijke werkwijze voor de facturatie van kosten voor gebruiksrechten is dat in de maand januari van ieder kalenderjaar het aantal gebruikers wordt vastgesteld. Op basis daarvan wordt het maandelijks verschuldigde bedrag berekend.

Wanneer het aantal gebruiker stijgt of daalt, dan wordt het aantal licenties (minimaal 10 stuks tegelijk) op de eerstvolgende factuur aangepast. In het eerste jaar kan alleen naar boven bijgesteld worden.

- a. Kan Aanbestedende dienst zich vinden in deze werkwijze?
- b. Indien nee, wat is hiervan de reden?

Antwoord:

Neen , wij houden bij de facturering rekening met de maandelijkse fluctuaties (meer en ook minder) van het aantal medewerkers PIL en PNIL in onze organisatie.

Wij gaan geen gebruikersrechten vooraf betaalbaar stellen en rekenen daadwerkelijk gebruik af op basis van de 15e van de voorafgaande maand.

15-12-2021

Beantwoord op:

Label: Contract

Ref.nr.

152

Onderwerp:

Bijlage 6 Programma van eisen, Eis 120, Pagina 15

Vraag:

U eist: 'Het PSA-systeem wordt gekoppeld aan Citrix. Middels deze koppeling is het voor medewerkers van de gemeente Waalwijk mogelijk om via een 'single sign-on' (SSO) in Citrix toegang te krijgen tot het PSA-systeem.'

Van welk active directory systeem maakt Aanbestedende dienst gebruik?

Antwoord:

Waalwijk maakt gebruik van ADFS en Azure AD.

Beantwoord op: 15-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

153

Onderwerp:

Bijlage 6 Programma van eisen, Eis 143, Pagina 17

Vraag:

Met betrekking tot de scope van de conversie:

- a. Is er in het huidige systeem gebruik gemaakt van vrije velden (vrije inrichting)?
- b. Indien ja, kunt u bij benadering aangeven hoeveel vrije velden dit zijn?

Antwoord:

a. Ja. b. Dit moet blijken tijdens de afstemming van de conversie met elkaar. Veel vrije velden die Waalwijk nu in gebruik heeft zullen niet meegenomen hoeven te worden naar de oplossing. Bijvoorbeeld vrije velden die nodig waren voor een validatiecheck of workflow inrichting.

Beantwoord op: 15-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

154

Onderwerp:

Bijlage 6 Programma van eisen, Eis 144, Pagina 17

Vraag:

U eist: 'Van deze medewerkers dient de volgende data te worden

overgenomen.

> Personeelsdossiers, Volledig (metadata en documenten)'

a. Kunt u aangeven hoeveel documenten (pdf, word, excel etc.) het in totaal ongeveer betreft?

b. Betreft dit naast algemene personeelsdossiers ook verzuimdossiers en salarisdossiers?

U geeft aan dat de documenten voorzien zijn van meta-informatie.

c. Welke meta-informatie betreft dit?

Antwoord:

a. Is niet te benoemen, is afhankelijk van dienstdatum van de medewerker.

b. Ja, ook verzuimdossiers en salarisdossiers.

c. Zie beantwoording van vraag nr. 68.

Beantwoord op: 15-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

155

Onderwerp:

Bijlage 6 Programma van eisen, Eis 144, Pagina 17

Vraag:

U eist: 'Van deze medewerkers dient de volgende data te worden overgenomen.

> Loon voor loonheffing, idem + stand 1 januari 2022

> grondslag pensioen, idem + stand 1 januari 2022'

a. Bedoelt u hier de stand per 1 januari 2023?

b. Indien nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Ja, we bedoelen de stand per 1 januari 2023.

Eis wordt aangepast

Beantwoord op: 15-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

156

Onderwerp:

Bijlage 6 Programma van eisen, Eis 143, Pagina 17

Vraag:

U eist: 'De conversie vanuit het huidige systeem YouForce betreft ten minste een volledig personeelsdossier van de medewerkers die op 1 januari 2013 in dienst zijn en die daarna in dienst zijn gekomen. Dit i.v.m. maximale

bewaartermijn van 10 jaar na beëindiging dienstverband.’

De ervaring van inschrijver leert dat het overzetten van historie vanuit voormalige systemen naar een nieuw personeelsinformatiesysteem in aanbestedingen veel wordt uitgevraagd maar in de praktijk veelal niet zorgt voor het gewenste resultaat. De vastgelegde historische data wordt nauwelijks gebruikt maar zorgt wel voor vervuiling. Bijvoorbeeld omdat vaak een of meerdere verouderde organisatiestructuren ingericht moeten worden, die geen relevantie meer hebben in de huidige structuur. Meenemen van 10 jaar historie dient in dit geval enkel om te voldoen aan de bewaarplicht maar heeft een zeer hoge impact op de conversie. Terwijl de inrichting van een nieuw systeem er nu juist voor kan zorgen dat veel van deze vervuiling weggenomen wordt.

Voor de conversie van gegevens adviseren wij de volgende scope:
Alle gegevens die nodig zijn voor een juiste en volledige salarisbetaling in januari 2023. Het gaat hierbij om de personeelsleden die per 01-11-2022 een actief dienstverband hebben (inclusief medewerkers die na 01-11-2022 in dienst gaan treden waarvan de indiensttreding al in het huidige/oude systemen is ingevoerd).

Het betreft de volgende data:

- NAW gegevens;
- SCORFI gegevens (Salaris, Contract, OE, Rooster, Functie, Instantie gegevens);
- Betalingsgegevens;
- Looncomponenten welke actief zijn tijdens de conversie (per 01-11-2022) of na 01-01-2023 actief gaan geworden;
- Pensioengrondslagen 2022 (ten behoeve van schaduwdraaien);
- Onderdelen die pas bekend zijn na afsluiting van het oude systeem: incidentele betalingen t.b.v. pensioengrondslag, reserveringen en jaarloon bijzonder tarief;
- Van deze medewerkers wordt bovendien twee jaar verzuimhistorie, de volledige loopbaanhistorie en de verlofsaldi per 31-12-2022 meegenomen.

Voor verdere historie adviseren wij u om een zogenaamde kijkfunctie aan te houden in uw voormalige systeem. Hiermee heeft u toch de gegevens beschikbaar, maar zonder dat dit vervuiling in het nieuwe systeem geeft.

- a. Kan Aanbestedende dienst zich hierin vinden?
- b. Indien nee, wat is hiervan de reden?

Antwoord:

Wij begrijpen uw probleem, maar wij hebben een bewuste keuze gemaakt om niet te gaan werken met een sterfhuiskonstructie en (betaalde) inkijslicenties, etc.

Wij verwachten een complete conversie van het huidige systeem naar het nieuwe systeem per 1 januari 2023.

Beantwoord op: 15-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
157

Onderwerp:
Bijlage 6 Programma van eisen, Eis 102, Pagina 13

Vraag:

U eist: 'Na datum uitdiensttreding heeft medewerker nog 3 maanden inzage in personeel- en salarisdossier.'

De werkwijze in het systeem van Inschrijver is als volgt:

Medewerkers worden geattendeerd op het feit dat de omgeving wordt afgesloten op uitdienstdatum. Stroken en/of jaaropgaven worden vervolgens beveiligd verstuurd naar het mailadres dat bekend is in het systeem. Toegang tot het self service portaal wordt afgesloten per uitdienstdatum.

- a. Gaat u akkoord met deze werkwijze?
- b. Indien nee, graag een toelichting.

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 15-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
158

Onderwerp:
Bijlage 6 Programma van eisen, Eis 117, Pagina 14

Vraag:

U eist: 'De SaaS oplossing voldoet aan het Cloud beleid van de gemeente Waalwijk. Zie Bijlage 6h'

In het cloudbeleid is op pagina 2 onder punt 19 opgenomen dat 'De oplossing beschikt over een niet-muteerbare audit-trail zodat van elke van de onderstaande handelingen bekend is wie, wanneer en waar deze is uitgevoerd. • Raadplegen'

Deze eis is naar aanleiding van de marktconsultatie omgezet in een sub gunningscriterium. Op deze manier kan door geen enkele partij voldaan worden aan eis 117.

- a. Bent u bereid om eis 117 dusdanig aan te passen dat hier zonder de logging op het raadplegen van gegevens door inschrijvers aan voldaan kan worden?

b. Indien nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

a. Ja, we zijn hiertoe bereid.

Eis 19 uit Bijlage 6 wordt:

De oplossing beschikt over een niet-muteerbare audit-trail zodat van elke van de onderstaande handelingen bekend is wie, wanneer en waar deze is uitgevoerd.

- Creëren / toevoegen;
- Wijzigen;
- Verwijderen;
- Archiveren;
- Vernietigen / Overdragen.

Beantwoord op: 15-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

159

Onderwerp:

Bijlage 6 Programma van eisen, Eis 42, Pagina 5

Vraag:

Bij c. eist u: 'Bij een verlofaanvraag moet het mogelijk zijn om automatisch meerdere verlofsoorten in één verlofaanvraag te selecteren.'

Het systeem van Inschrijver maakt hiervoor gebruik van samengesteld verlof. In een samengestelde verlofsoort zijn meerdere typen verlof opgenomen, vaak wettelijk en bovenwettelijk. Op de achtergrond is de prioritering van deze typen verlof ingesteld. Het systeem kent daardoor de houdbaarheidsdatum en weet in welke volgorde het verlof opgemaakt dient te worden. De medewerker hoeft in dat geval enkel de samengestelde verlofsoort te selecteren, dus niet meerdere verlofsoorten. Daarnaast is het mogelijk om verlofsoorten los te selecteren. Dit zijn vaak de bijzondere verlofsoorten.

a. Gaat u voor deze eis akkoord met deze werkwijze?

b. Indien nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Volgens onze cao vervallen de wettelijke vakantieuren 12 maanden na het kalenderjaar waarin ze zijn opgebouwd en Bovenwettelijk verlof 60 maanden na het kalenderjaar waarin ze zijn opgebouwd. Maar wij kennen ook IKB en Leeftijdsverlof (beide bovenwettelijk) en ook plus- en minuren. Van deze laatste willen we dat deze in principe om 0 uitkomen. Wij bepalen zelf of de uren mogen vervallen, medewerkers missen niet ineens verlof. Er is namelijk een mogelijkheid om verlof te saneren met een afspraak.

15-12-2021

Beantwoord op:**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

160

Onderwerp:

Bijlage 6 Programma van eisen, Eis 21, Pagina 3

Vraag:

U eist: 'Bij afronding van het indiensttredingsproces wordt de nieuwe medewerker (PIL en PNIL) doorgeleid naar het on boarding proces 'Ik (b)en Waalwijk' dat in de Waalwijk Academie plaatsvindt. Deze data uitwisseling gebeurt geautomatiseerd via een koppeling.'

Bedoelt u met 'doorgeleid naar het on boarding proces'

- a. Dat de gegevens van de nieuwe medewerker via een data-koppeling van het systeem van Inschrijver naar Waalwijk Academie doorgeleid worden?
- b. Indien nee, bedoelt u dan dat de nieuwe medewerker in het self service portaal van Inschrijver op een link kan klikken om doorgeleid te worden naar Waalwijk Academie?
- c. Kunt u bevestigen dat u met Waalwijk academie Mijn LMS bedoelt, dat geleverd wordt door Online academie?
- d. Indien nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

- a. Ja
- b. nvt.
- c. Ja.
- d. nvt.

De medewerker wordt ook aangemaakt in het psa-systeem. Via psa-systeem wordt de medewerker aangemaakt in UMRA en de Waalwijk Academie.

Beantwoord op: 15-12-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

161

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument PSA 2023, § 6.2 Inschrijving, Pagina 9

Vraag:

Is Aanbestedende dienst bereid om na openen van de kluis een proces verbaal van opening te verstrekken met hierin genoemd de inschrijvende organisaties?

Antwoord:

Nee, dit is niet verplicht.

Na afloop van de demonstraties zal de Aanbestedende dienst aangeven

hoeveel inschrijvers zijn uitgenodigd voor een demonstratie.

Beantwoord op: 15-12-2021

Label: Proces

Ref.nr.

162

Onderwerp:

Bijlage 6 Programma van eisen, Pagina 1

Vraag:

U schrijft: 'Indien u om moverende redenen niet (volledig) aan de eis kunt / denkt te voldoen dient u een duidelijke toelichting te geven, in de vorm van het pas toe of leg uit principe.'

Het is niet gebruikelijk dat op het Plan van Eisen een 'pas toe of leg uit principe' van toepassing is. Daar zijn de vragenrondes voor bedoeld.

Voor inschrijvers is dit geen transparante werkwijze. Je weet van tevoren niet of er na definitieve inschrijving alsnog uitsluiting plaatsvindt en Inschrijver is volledig afhankelijk van een subjectief oordeel van de Aanbestedende dienst daarin. Beoordeling op basis van redelijkheid en billijkheid komt daarnaast over als willekeur en lijkt in ieder geval niet in het voordeel te werken van die inschrijvers die wel aan alle eisen kunnen voldoen.

Inschrijver vraagt zich oprecht af of deze werkwijze in het belang is van inschrijvers, maar ook of die in het belang is van de Aanbestedende dienst. Inschrijver kan zich voorstellen dat het voor Aanbestedende dienst ondoenlijk wordt om de toelichtingen van inschrijvers op redelijkheid en billijkheid te beoordelen en hier een goede afweging in te maken.

In de vragenrondes is voldoende ruimte voor inschrijvers om invloed uit te oefenen op het programma van eisen. Aanbestedende dienst kan aanpassingen doen in de eisen of eventueel besluiten om een eis in een wens om te zetten. Aanpassingen in het programma van eisen zijn dan voor alle inschrijvers inzichtelijk en gelden ook voor alle inschrijvers. Desnoods kan voor dit doel een extra vragenronde ingepland worden. Hiervoor biedt de planning voldoende ruimte. Het programma van eisen kan dan gebruikt worden waar het voor bedoeld is: uitsluitende criteria.

a. Bent u bereid om het pas toe of leg uit te schrappen en in plaats daarvan inschrijvers te vragen om in het geval dat zij om moverende redenen niet (volledig) aan de eis kunnen voldoen, zij ervoor zorgen dat zij hierover al in de vragenrondes uitsluitel krijgen?

b. Indien nee, hoe gaat u ervoor zorgen dat het beoordelingsproces transparant verloopt en inschrijvers die wel volledig kunnen voldoen niet benadeeld worden?

Antwoord:

a. Het pas toe / of leg uit principe wordt niet verwijderd. Natuurlijk dient u daar de vragenronde voor te gebruiken en ons antwoord daarop te interpreteren en daarop door te vragen in de 2e vragenronde. b. Bij de beoordeling van de materiedeskundige of alsnog aan de eis wordt voldaan, wordt dit uitgebreid onderzocht alvorens dit wordt geaccepteerd of afgewezen.

Beantwoord op: 15-12-2021

Label: Proces

Ref.nr.

163

Onderwerp:

Bijlage 9 Beoordeling BPKV, §1.3 Reëel tarief, Pagina 2

Vraag:

Bijlage 9 Beoordeling BPKV, §1.3 Reëel tarief, Pagina 2 & Aanbestedingsdocument PSA 2023, § 8 Gunning, Pagina 16

In Bijlage 9 Beoordeling BPKV, §1.3 Reëel tarief onder punt 2. Strategische inschrijving zien we dat u probeert om strategische inschrijving te voorkomen.

In Aanbestedingsdocument PSA 2023, § 8 Gunning zien we dat u prijs minder belangrijk vindt bij gelijke eindiging. Prijs staat dan als gunningscriterium immers op plek 7.

Inschrijver vraagt zich af of Aanbestedende dienst zich ervan bewust is dat de beoordeling nog steeds behoorlijk prijs-gedreven is en maakt dit duidelijk door middel van een fictief (reken-)voorbeeld.

Met de fictieve kortingen kan een maximale korting gescoord worden van € 561.000,-. Dit geldt bij een inschrijfprijs over een TCO van 10 jaar. Stel dat de inschrijfprijs rond € 1.000.000 ligt, dan komt dat neer op een prijs /kwaliteitverhouding van 50/50. Met kwaliteit kan immers ongeveer de helft van de inschrijfprijs worden gescoord. De andere helft betreft dus de waarde van de prijs. De huidige leverancier is gebaat bij een hoge waarde voor de prijs.

Door de fictieve kortingen te verhogen kan Aanbestedende dienst een betere balans creëren tussen prijs en kwaliteit. Door te verhogen naar een maximum van rond € 800.000,- (naar rato te verdelen over de zes sub gunningscriteria) creëert u in dit voorbeeld een balans van 20/80 voor prijs/kwaliteit. Hiervoor hoeft de beoordelingsmethodiek niet volledig omgegooid te worden.

- a. Staat Aanbestedende dienst open voor een dergelijke benadering?
- b. Indien nee, stuurt u bewust op een behoorlijk prijs-gedreven beoordelingsmethodiek?

c. Indien nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Wij zijn bij het samenstellen van de waardering van de gunningcriteria (fictieve kortingen) uitgegaan van onze realistische raming op basis van onze historische gegevens.

Onze fictieve korting gaan wij uit van een kwaliteit gedreven beoordeling van de BPKV.

Beantwoord op: 15-12-2021

Label: Proces

Ref.nr.

164

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument PSA 2023, § 6A Prijs, Pagina 15

Vraag:

U schrijft: 'Ook de eenmalige conversiekosten worden meegenomen in de beoordeling voor de gunning. Hierbij wordt het voordeel voor de huidige leverancier genivelleerd doordat de huidige leverancier hiervoor de kosten moet opnemen die horen bij een conversie bij een nieuwe klant. Inschrijver (ook de huidige leverancier) dient een realistisch overgangstarief aan te bieden, gebaseerd op de tarieven als bij een nieuwe klant.'

Onder conversie verstaat Inschrijver de migratie van gegevens van het ene naar het andere systeem. Indien de huidige leverancier niet daadwerkelijk een nieuw systeem hoeft aan te bieden, dan heeft deze ook het voordeel geen kosten op te hoeven nemen voor een implementatie (inrichting van het systeem) en het inrichten van de koppelingen.

Om een voordeel voor de huidige leverancier daadwerkelijk te nivelleren zou de huidige leverancier dus kosten moeten opnemen voor een volledige implementatie inclusief data-conversie en koppelingen.

a. Bent u het eens met deze redenering?

b. Indien nee, graag uw toelichting.

c. Hoe bepaalt Aanbestedende dienst dat het bedrag dat de huidige leverancier opneemt om het voordeel te nivelleren realistisch is?

Antwoord:

a. Ja uw redenering klopt, de huidige leverancier dient de kosten op te nemen voor een volledige implementatie inclusief data-conversie bij de implementatie van de oplossing en bij de eenmalige kosten voor de koppelingen.

b. nvt

c. Zie de toelichting in bijlage 9 paragraaf 1.3 punt 2 Strategische inschrijving: Indien bij een prijsonderdeel, het vermoeden bestaat dat er sprake is van een "strategische" prijs, wordt dit specifieke prijsonderdeel

kritisch beoordeeld. Deze beoordeling houdt in dat dit prijssonderdeel wordt beoordeeld in relatie tot de prijzen van de andere inschrijvers. Hierbij wordt de "opvallende prijs" getoetst aan de gemiddelde prijs van de overige inschrijvers.

Iedere individuele prijs die meer dan 25% lager is dan deze gemiddelde prijs wordt beschouwd als een strategische prijs, wat kan leiden tot uitsluiting.

Beantwoord op: 15-12-2021

Label: Proces

Ref.nr.

165

Onderwerp:

Bijlage 5 Referentieformulier

Vraag:

Inschrijver gaat ervan uit dat het referentieformulier door Inschrijver zelf ondertekend dient te worden.

a. Kunt u bevestigen dat het referentieformulier door Inschrijver ondertekend dient te worden?

b. Indien nee, door wie dient het referentieformulier ondertekend te worden?

Antwoord:

Ten behoeve van de inschrijving dient bijlage 5 inderdaad door inschrijver te worden ondertekend.

Beantwoord op: 15-12-2021

Label: Proces

Ref.nr.

166

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument PSA 2023, § 4.1 Eisen financiële en economische draagkracht, Pagina 14

Vraag:

Bij punt b schrijft u: 'Ondergetekende verklaart dat: gemeente deze draagkracht kan (laten) toetsen'

Kunt u toelichten in welk geval, op welke wijze en door wie de gemeente deze draagkracht kan (laten) toetsen?

Antwoord:

Voorafgaand aan de gunning kan de gemeente bewijsstukken opvragen zie hiervoor punt c.: dat inschrijver ermee akkoord gaat dat de gemeente, voordat de opdracht eventueel wordt verleend, de Inschrijver alsnog kan verzoeken zijn financieel economische situatie aan te tonen. Onder meer door het alsnog overleggen van officiële financiële stukken, zoals

jaarverslagen/-rapporten.

Beantwoord op: 15-12-2021
Label: Proces

Ref.nr.
167

Onderwerp:
Concept Overeenkomst, Artikel 15 Boete, Pagina 5

Vraag:

De GIBIT biedt Opdrachtgever voldoende mogelijkheden om eventuele schade te verhalen op Opdrachtnemer, waardoor het opleggen van een boete naar mening van Inschrijver onevenredig is. Daarnaast leidt een dergelijke boete bijvoorbeeld met betrekking tot de schuldvraag tot praktische problemen in de uitvoering.

- a. Bent u bereid om Artikel 15, de Boetebepaling, te laten vervallen?
- b. Indien nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Nee, artikel 15 blijft gehandhaafd zie voor onze onderbouwing het antwoord op vraag 115.

Beantwoord op: 15-12-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
168

Onderwerp:
Concept Wachtkamerovereenkomst, Artikel 2.3, Pagina 2

Vraag:

U schrijft: 'Aanbieder houdt zijn Inschrijving gestand, gedurende de vaste looptijd van de Overeenkomst (4 jaar), welke termijn aanvangt op de dag van de ingangsdatum van de Overeenkomst (1 april 2022).'

Omstandigheden kunnen binnen een periode van 4 jaar dusdanig wijzigen dat het niet realistisch is om van Inschrijver te verwachten dat deze de inschrijving gestand doet gedurende een periode van 4 jaar. Naast wijziging van prijzen kunnen zich ook praktische problemen voordoen, bijvoorbeeld met betrekking tot de implementatie.

- a. Bent u bereid om de periode waarbinnen Inschrijver de inschrijving gestand dient te doen te beperken tot het eerste, hooguit het tweede, jaar na livegang, ingaande 01-01-2023?
- b. Indien nee, kunt u bevestigen dat de Wachtende partij indien Opdrachtgever de opdracht aan Wachtende partij wil gunnen Wachtende partij, ondanks ondertekening van de Wachtkamerovereenkomst, kan

besluiten om de opdracht niet aan te nemen?

Antwoord:

- a. De uitgangspunten van uw inschrijving inclusief de toezeggingen en de aangeboden tarieven dienen gedurende de vaste looptijd, inclusief de implementatietijd gestand te blijven. Indexering is toegestaan, conform de GIBIT 202 artikel 9.8
- b. Ja dat kan conform artikel 2.4 van de wachtkamerovereenkomst

Beantwoord op: 15-12-2021

Label: Proces

Ref.nr.
169

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument PSA 2023, § 3.5 Huidige omvang, pagina 6

Vraag:

U schrijft: 'De personeelsadministratie heeft betrekking op in totaal circa 177 PNIL medewerkers voor de registratie van bijvoorbeeld inhuur krachten.'

In het self-service portaal van het door ons aangeboden systeem kunnen medewerkers en leidinggevendenden gegevens raadplegen en wijzigen en toegewezen taken afhandelen.

- a. Dienen deze 177 PNIL medewerkers, of een deel daarvan, toegang te krijgen tot het self-service portaal?
- b. Indien het een deel van de 177 PNIL medewerkers betreft, hoeveel medewerkers betreft het dan?

Antwoord:

Gastgebruikers hoeven geen toegang tot het Selfservice portaal Payroll medewerkers hebben wel toegang tot het Selfservice portaal, voor een toegangspas, verlofregistratie en integriteit (melding financiële belangen, melding geschenken, melding nevenwerkzaamheden). Inhuurmedewerkers hebben alleen toegang tot het Selfservice portaal voor een toegangspas. De toegangspas gaat niet via de portal, maar wanneer we een medewerker invoeren als Payroll of Inhuur komt er via Umra een melding bij de bodes voor een toegangspas.

Beantwoord op: 15-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
170

Onderwerp:

Bijlage 6g Gegevensuitwisseling via koppelingen (PvE eis 67 - 78)

Vraag:

Inschrijver draagt, bij het realiseren van een koppeling naar externe systemen, zorg voor de opzet en de bouw van connectoren in haar systeem. Een koppeling betekent ook een inspanning van de partij waarmee gekoppeld wordt.

- a. Kunt u bevestigen dat kosten die in rekening gebracht worden door de leverancier van het pakket waarmee gekoppeld wordt, voor rekening zijn van Aanbesteden dienst?
- b. Indien nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Nee, de kosten die leverancier van het pakket maakt dient u op te nemen in de eenmalige kosten per koppeling.

Beantwoord op: 15-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

171

Onderwerp:

Bijlage 6g Gegevensuitwisseling via koppelingen (PvE eis 67 - 78)

Vraag:

U vraagt een koppeling 'ARBO voor het aanleveren van gegevens m.b.t. verzuim'.

Ook eis 72 Programma van eisen:

De gegevensuitwisseling tussen het PSA-systeem en de arbodienst is geautomatiseerd (beide richtingen) voor het aanleveren van gegevens m.b.t. verzuim

- a. Wat is de naam van het systeem waarmee gekoppeld dient te worden?
- b. Wie is de leverancier van dit systeem?
- c. Welke gegevens dienen van de arbodienst naar het PSA-systeem te gaan?

Antwoord:

- a. De huidige ARBO-dienstverlener maakt gebruik van de verzuimmodule van het huidige systemen van de Aanbestedende Dienst (Verzuimmanager)
- b. VismaRaet
- c. Nee, de gegevensuitwisseling dient plaats te vinden tussen Aanbestedende Dienste en arbodienstverlener met daarbij een afscherming van de medische informatie.

Beantwoord op: 15-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

172

Onderwerp:

Bijlage 8 Prijsbiljet PSA gemeente Waalwijk

Vraag:

De prijsopbouw in het prijsbiljet is niet helemaal conform de prijsopbouw bij Inschrijver.

- a. Is het toegestaan om in het prijsbiljet € 0,- in te vullen?
- b. Indien nee, wilt u toelichten hoe Inschrijver met het prijsbiljet om dient te gaan wanneer er voor een bestanddeel geen aanwijsbare kosten verbonden zijn, bijvoorbeeld doordat de kosten reeds opgenomen zijn in de prijs van een ander bestanddeel?

Antwoord:

Zie ook antwoord op vraag 35. het invullen van € 0,00 is toegestaan.

Beantwoord op: 15-12-2021

Label: Proces

Ref.nr.
173

Onderwerp:

Bijlage 6i Verdeling Beheertaken (PvE eis 126), D. Gebruikersbeheer 1 en 2, Pagina 2

Vraag:

Taken met betrekking tot '1. Het registreren, wijzigen of verwijderen van gebruikersaccounts' en '2. Het autoriseren van gebruikers' is in de taakverdeling toebedeeld aan de Gemeente. Voor het uitvoeren van deze taken heeft de Gemeente in het systeem gebruikersrechten nodig op het niveau van functioneel beheer.

In eis 113 schrijft u: 'Jaarlijks verstrekt de Inschrijver kosteloos een verklaring van de registeraccountant (met certificeringsbevoegdheid) waaruit de kwaliteit van de salarisverwerking van de Inschrijver blijkt.'

Inschrijver verstrekt deze verklaring en de Gemeente kan hiervan gebruik maken om aan te tonen compliant te zijn. De in de verklaring beschreven beheersmaatregelen zien echter op volledige outsourcing van de salarisadministratie samen met het functioneel beheer. Wanneer de Gemeente zelf een deel van het functioneel beheer uitvoert dan zal zij in overleg met de accountant moeten bekijken of eventueel aanvullende maatregelen noodzakelijk zijn.

- a. Gaat Aanbestedende dienst hiermee akkoord?
- b. Zo nee, wat is daar de reden van?

Antwoord:

Voor ons is het ISAE3402 type II rapport altijd voldoende. Zoals u aangeeft wordt de kwaliteit van het salarissysteem hiermee getoetst en staat er

bijvoorbeeld ook in welke interne beheersmaatregelen het salarissysteem heeft ingeregeld om de kwaliteit van het systeem te waarborgen, en wat de bevindingen van de accountant daarbij zijn.

Reactie van onze accountant:

"Wij raden altijd aan gemeenten aan om die rapportages op te vragen en eerst zelf te beoordelen wat daar eigenlijk in staat en wat de impact daarvan is op de gemeente. Vervolgens zullen wij ook naar die rapportages kijken als onderdeel van de controle.

Beantwoord op: 15-12-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
174

Onderwerp:
Bijlage 6h Cloudbeleid Eis 35

Vraag:

Voor een SaaS dienst is het praktisch niet uitvoerbaar om een escrow regeling overeen te komen aangezien de broncode van de software voor Opdrachtgever onbruikbaar is. Daarnaast worden de standaardoplossing en de programmatuur om de bruto/netto berekeningen te maken, voortdurend aangepast aan geldende wet- en regelgeving en verbeterd om de juiste salarisverwerkingsberekeningen uit te kunnen voeren. Dit zou betekenen dat iedere wijziging moet worden gedeponereerd, getest, geverifieerd en gerapporteerd moet worden binnen de escrow. Mocht opdrachtnemer onverhoopt ophouden te bestaan, wat niet waarschijnlijk wordt geacht door de gezonde financiële situatie, heeft een curator alle belang bij het blijven uitvoeren van de verwerkingen voor klanten, omdat hiermee de boedel kan worden vereffend omdat dat voor inkomsten zal zorgen. Daarom graag uw akkoord op het niet hanteren van een Escrow.

Antwoord:

Akkoord, mits u dit opneemt in uw SLA. Zodra dit niet in uw SLA is opgenomen blijft artikel 35 van toepassing.

Beantwoord op: 15-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
176

Onderwerp:
Bijlage - paragraaf 2.2.2

Vraag:

Is het akkoord om printscreens toe te voegen? En kunt u deze buiten het maximaal aantal pagina's houden dat is toegestaan? Dus is 2 A4 tekst plus een aantal pagina's printscreens akkoord voor de beoordeling?

Antwoord:

Dat mag u zelf bepalen, maar deze printscreens tellen wel mee in het aantal genoemde pagina's.

Beantwoord op: 15-12-2021

Label: Proces