

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding
Kenmerk
Datum

: Schoonmaak Bus
: 2021-35a
: 9 juni 2022



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Vormvereiste	Na het bestuderen van uw aanbestedingsdocumenten trekken wij de conclusie dat deze merendeels overeenkomt met uw uitvraag uit 2020. Wij waren toen al een heel eind met het opstellen van een maatwerk plan van aanpak. U stelt exact dezelfde kwaliteitsvragen als de vorige keer, echter geeft u hier nu 8 A4 de ruimte. Wij vragen u hiervoor 10 A4 beschikbaar te stellen, zodat wij weer een volledig, maatwerk aanbod kunnen doen.	GVB gaat hiermee akkoord.
2	Inhoud	Vormvereiste	Om de leesbaarheid van onze beantwoording op de kwaliteitsvragen te borgen, vragen wij of het lettertype in afbeeldingen af mag wijken van Arial 10.	Dat is akkoord, als het lettertype goed leesbaar blijft en dus niet te klein.
3	Inhoud	PVE	In uw programma van eisen, pagina 5, '3. scope van de opdracht' staat dat de dienstverleningsovereenkomst is verdeeld over drie garages, vervolgens noemt u 4 locaties. Op pagina 10, '5. Eisen aan het schoonmaak werkproces', eis 10, benoemt u 'aanwezigen andere locaties zoals eindpunten in vervoersregio Amsterdam'. Valt de 4e locatie uit de scope (Centraal Station IJ-zijde) hieronder?	Het betreft 4 locaties waaronder 3 garages te weten Noord, Zuid en West en daarnaast locatie IJ-zijde bij Centraal Station.
4	Inhoud	0-meting	Lezen wij goed dat het de bedoeling is dat opdrachtnemer de 0-meting zelf uitvoert (m.b.v. een onafhankelijke schoonmaakmakelaar) en evt. achterstalligheden zelf herstelt? Mogen hiervan mogelijke extra kosten in rekening gebracht worden?	Indien dit achterstallige werkzaamheden betreffen om op het contractueel afgesproken niveau te komen mogen deze kosten aan GVB in rekening worden gebracht. De werkzaamheden mogen pas worden uitgevoerd als de kosten hiervoor, vooraf aan GVB bekend zijn gemaakt en GVB akkoord heeft gegeven op het uitvoeren van deze werkzaamheden. GVB verwacht van opdrachtnemer een pro-actieve houding om eventuele kosten tot een minimum te beperken.
5	Inhoud	Social Return - Gunningsleidraad 2.8.	Wat is de huidige SROI-inzet voor uw schoonmaakopdracht?	Op dit moment wordt er geen SROI ingezet.
6	Inhoud	Innovatie m.b.t. klantwaardering - 5.4.3 Sub-gunningscriterium	Kunt u, om inschrijvers op dit gebied een zo goed en passend mogelijk plan op te stellen, aangeven in hoeverre uw huidige schoonmaakpartner voor deze opdracht innovatief is geweest als het gaat om de klantwaardering?	Nee deze gegevens kunnen niet verstrekt worden vanwege commerciële vertrouwelijke informatie.
7	Inhoud	Huidige klantwaardering - 5.4.3 Sub-gunningscriterium Klantwaardering	Zijn er gedurende het huidige contract (recente) klanttevredenheidsmetingen gehouden m.b.t. de schoonmaak van de bussen? Zo ja, zou u de resultaten met inschrijvers willen delen?	In opdracht van VRA worden mystery guest metingen uitgevoerd. Daar krijgt GVB week, maand – en kwartaalrapportages van. Deze resultaten worden wel met GVB gedeeld, maar zijn niet openbaar. GVB deelt de resultaten met de opdrachtnemer tijdens de overeenkomst.
8	Inhoud	Poging resultaatgericht werken - 5.4.2 Sub-gunningscriterium	Kunt u, om inschrijvers op dit gebied een zo goed en passend mogelijk plan op te stellen, in meer detail aangeven waardoor de eerdere poging om resultaatgericht te werken, niet succesvol bleken?	Het betreft een samenloop van omstandigheden. Niet de juiste begeleiding van het schoonmaakpersoneel en onvoldoende kennis bij GVB op dat moment.
9	Inhoud	Planning bij 5.4.2 Sub-gunningscriterium	Staat opdrachtgever het toe de hier genoemde planning als bijlage toe te voegen (waardoor deze wel beoordeeld wordt, maar niet meetelt bij het totaal aantal in te dienen pagina's)?	Ja, dat is akkoord.
10	Inhoud	Titelbladen - 5.4.1, 5.4.2, 5.4.3, 5.4.4 Sub-gunningscriteria	Staat opdrachtgever het toe per gunningscriteria een (visueel) titelblad toe te voegen die niet meetelt bij het totaal aantal in te dienen pagina's?	Ja, dat is akkoord.
11	Contract	GVB voorwaarden (art.18.10)	Inkoopvoorwaarden 35.5. GVB kan voorts de Overeenkomst te allen tijde Schriftelijk opzeggen, met een opzegtermijn van 30 dagen. Tussen Partijen vindt in dat geval afrekening plaats op basis van de door Contractant geleverde Zaken en/of Diensten, voor zover deze zijn geaccepteerd en, voor zover de opzegging geen verband houdt met een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Contractant, in redelijkheid gemaakte kosten en van de voor de uitvoering van de opdracht in redelijkheid voor de toekomst reeds aangegane verplichtingen. GVB hoeft Contractant op generlei wijze anderszins schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Overeenkomst. Vraag 1: bent u bereid deze opzegmogelijkheid (opzeggen zonder reden) te laten vervallen? Contractant gaat uit van een contract van 3 jaar. Een dergelijke opzegmogelijkheid past daar niet in. Vraag 2: zo niet, bent u bereid deze opzegmogelijkheid wederkerig te maken, al dan niet met inachtneming van een redelijk opzegtermijn? Vraag 3: zo niet, bent dan bereid om de kosten die Contractant heeft moeten maken in het kader van deze opdracht, welke kosten nog niet volledig zijn afgeschreven, te vergoeden?	1. Nee, GVB laat deze bepaling niet vervallen. GVB zal bij opzegging altijd een reden aangeven. 2. Nee, GVB maakt deze opzegmogelijkheid niet wederkerig. 3. Dit zal in overleg in redelijkheid en billijkheid afgesproken worden.
12	Contract	GVB voorwaarden (art.18.10)	Contractant vrijwaart GVB voor aanspraken van derden op vergoeding van schade in verband met de uitvoering van de Overeenkomst, zulks met inachtneming van het bepaalde in lid 4 en lid 5. Vraag: Het kan niet zo zijn dat Contractant de afspraken met GVB keurig nakomt, en als gevolg daarvan GVB zou moeten vrijwaren voor aanspraken van derden. Dergelijk claims horen voor rekening van GVB zelf te blijven. Contractant zal, met inachtneming van artikel 18.6, een vrijwaring voor claims van derden wel accepteren op het moment dat deze claims zouden ontstaan wanneer Contractant een fout maakt in haar dienstverlening bij GVB. Bent u hiermee akkoord?	Ja, GVB gaat hier mee akkoord.
13	Contract	GVB voorwaarden (art.18.5)	Indien als gevolg van het gebruik van zaken van GVB bij Contractant ter uitvoering van de Overeenkomst schade aan Contractant of aan derden wordt toegebracht, op welke wijze dan ook, is deze schade geheel voor rekening en risico van Contractant. Vraag 1: Contractant neemt daarbij aan dat de betreffende zaak geschikt is voor het beoogde doel. Is deze aanname juist? Vraag 2: Contractant gaat er wel vanuit dat, indien blijkt dat de betreffende zaak ondeugdelijk is, (en als gevolg van die ondeugdelijkheid schade wordt geleden) GVB gewoon aansprakelijk is en daarvoor ook gewoon is verzekerd. Correct?	1. Ja, dat is juist. 2. Ja, dat is juist. GVB gaat er in dit geval wel vanuit dat opdrachtnemer GVB informeert dat de betreffende zaak ondeugdelijk is.
14	Contract	GVB voorwaarden (art.16.1)	GVB kan verlangen dat Contractant als zekerheid voor de nakoming van zijn verplichtingen op grond van deze Overeenkomst voldoende zekerheid stelt in een door GVB gewenste vorm, daaronder een bankgarantie begrepen. Hieraan zijn voor GVB geen kosten verbonden. Vraag 1: Is GVB voornemen van deze bevoegdheid gebruik te maken? Vraag 2: Is GVB bereid om in plaats van een bankgarantie ook akkoord te gaan met een 2:403 sub f verklaring waarin de moedermaatschappij van Contractant zich hoofdelijk aansprakelijk stelt voor de schulden van Contractant?	1. Nee, GVB is niet voornemens om van deze bevoegdheid gebruik te maken. 2. Ja, GVB gaat akkoord met een 2:403 sub f BW verklaring.
15	Contract	GVB voorwaarden (art.15.5)	GVB kan de door Contractant verzonden factuur door een door GVB aan te wijzen accountant als bedoeld in artikel 2:393 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek op inhoudelijke juistheid laten controleren. Contractant verleent de betrokken accountant inzage in boeken en bescheiden en verstrekt hem alle gegevens en informatie die deze verlangt. De controle is vertrouwelijk en strekt zich niet verder uit dan voor het verifiëren van de facturen is vereist. De accountant brengt zijn rapportage zo spoedig mogelijk aan Partijen uit. De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van GVB, tenzij uit het onderzoek van de accountant blijkt dat de factuur niet juist dan wel onvolledig is, in welk geval bedoelde kosten voor rekening van Contractant komen. Vraag 1: Bent u bereid deze bepaling te laten vervallen? Het laten controleren van een factuur door een accountant lijkt wat excessief. Vraag 2: Zo niet, hoe vaak heeft GVB in het verleden van deze bevoegdheid gebruik gemaakt? Vraag 3: Wat zijn de kosten (ongeveer) van de door GVB in te schakelen accountant? Vraag 4: Bent u bereid om de kosten slechts voor rekening van Contractant te laten komen indien de factuur 'in ernstige mate' onjuist is?"	Vraag 1 en 4: Nee, artikel 15.5 blijft gehandhaafd, zoals geformuleerd. Vraag 2 en 3: Dit is vertrouwelijke informatie en worden niet gedeeld met Inschrijvers.
16	Contract	GVB voorwaarden (art.14.6)	Meerwerk wordt door Contractant na voltooiing van de meerwerkzaamheden, en acceptatie daarvan door GVB, apart gefactureerd. Vraag: bent u bereid om de zinsnede: 'en na acceptatie daarvan door GVB', te schrappen? Volgens artikel 13.2 kan Contractant pas meerwerk factureren als GVB daar vooraf toestemming voor heeft gegeven. Deze voorafgaande toestemming impliceert naar de mening van Contractant dat de 'acceptatie' al heeft plaatsgevonden.	Nee GVB gaat hier niet mee akkoord, artikel 14.6 blijft gehandhaafd. Acceptatie ziet toe op de feitelijke levering.
17	Contract	GVB voorwaarden (art.14.1)	Gaat Contractant ten behoeve van GVB persoonsgegevens verwerken waarvoor een verwerkersovereenkomst noodzakelijk is? Zo ja, kunt u een verwerkersovereenkomst ter beschikking stellen?	Contractant gaat geen persoonsgegevens verwerken in de zin van AVG.
18	Contract	GVB voorwaarden (art.13.5)	Indien de gevolgen van de wijzigingen voor de prijs en/of het tijdstip van levering naar het oordeel van GVB onredelijk zijn, is GVB bevoegd om de Overeenkomst op te zeggen of door middel van een Schriftelijke kennisgeving aan Contractant geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot schadevergoeding te zijn gehouden. Vraag: bent u bereid om de zinsnede 'naar het oordeel van GVB' te schrappen? De vraag of de gevolgen van de wijzigingen voor de prijs en/of het tijdstip van levering onredelijk zijn, dient op basis van objectieve gronden te worden vastgesteld en kan niet voorbehouden zijn aan het subjectieve oordeel van één partij.	Nee, GVB handhaaft deze voorwaarde.

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding
Kenmerk
Datum

: Schoonmaak Bus
: 2021-35a
: 9 juni 2022



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
19	Contract	GVB voorwaarden (art.13.1)	Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, is GVB te allen tijde bevoegd om de Schriftelijk geplaatste order ook na totstandkoming van de Overeenkomst Schriftelijk te wijzigen. Contractant zal alle door GVB aangegeven wijzigingen uitvoeren, mits deze wijzigingen redelijkerwijs uitvoerbaar zijn. Indien Contractant van mening is dat een wijziging redelijkerwijs niet uitvoerbaar is dient hij dit binnen tien (10) werkdagen Schriftelijk aan GVB mede te delen. Contractant mag geen wijzigingen uitvoeren zonder Schriftelijke toestemming van GVB Vraag 1: wat bedoelt GVB hier met 'de order'? Vraag 2: Contractant neemt, wellicht ten overvloede, aan dat een eventuele (negatieve) financiële impact van een dergelijke eenzijdige wijziging door GVB zal worden gecompenseerd? Dit uiteraard met dien verstande dat Contractant deze negatieve impact dient te onderbouwen.	1. De schriftelijke opdracht. 2. Ja, met de onderbouwing van de negatieve impact zal GVB dit in redelijkheid en billijkheid compenseren.
20	Contract	GVB voorwaarden (art. 12.1)	Prijzen zijn gebaseerd op levering Delivery Duty Paid (DDP) in de zin van Incoterms geldend op de dag van het aanbod. Vraag: dit artikel lijkt van toepassing te zijn op het leveren van Zaken en past niet goed bij de uitvoering van schoonmaakdiensten. Bent u bereid deze bepaling buiten toepassing te laten? Zo niet, kunt u dan toelichten waarom niet?	De algemene inkoopvoorwaarden zijn algemeen opgesteld en toepasbaar gemaakt voor diverse inkoop. Niet alle voorwaarden zullen daarom passend zijn voor deze opdracht. Ja, GVB zal dit artikel niet van toepassing verklaren in de overeenkomst.
21	Contract	GVB voorwaarden (art.11.4)	GVB kan Personeel van Contractant onderwerpen aan een veiligheidsonderzoek, overeenkomstig de bij GVB gebruikelijke regels. Contractant verleent aan dit onderzoek zijn volledige medewerking. GVB kan op grond van de uitkomsten van een dergelijk veiligheidsonderzoek de inzet van het betrokken personeelslid bij de uitvoering van de Overeenkomst zonder opgave van redenen weigeren. Vraag 1: Wat zijn de 'gebruikelijke regels' van GVB in dit kader? Kunt u deze verstrekken? Vraag 2: Kunt u garanderen dat (het uitvoeren van) een dergelijk onderzoek in overeenstemming zal zijn met geldende wetgeving op het gebied van privacy?	Artikel 11.4 is niet van toepassing op deze opdracht. GVB zal dit artikel niet van toepassing verklaren in de overeenkomst.
22	Contract	GVB voorwaarden (art. 10.3)	GVB heeft voor het geval dat Contractant in het kader van de Overeenkomst persoonsgegevens ten behoeve van GVB verwerkt een zogenaamde 'verwerkersovereenkomst' opgesteld die Contractant dient te ondertekenen.	Zie het antwoord op vraag 17.
23	Contract	GVB voorwaarden (art. 9)	Bent u bereid deze bepaling wederkerig te maken? Contractant verstrekt immers ook vertrouwelijke informatie (o.a. prijzen) die zij graag op dezelfde wijze behandeld ziet worden.	Nee, GVB maakt dit artikel niet wederkerig. Alle medewerkers van GVB hebben vanuit hun arbeidsovereenkomst een geheimhoudingsplicht. Uiteraard zal GVB geen vertrouwelijke informatie (prijsinformatie) met derden delen.
24	Contract	GVB voorwaarden (art. 6)	Als GVB aan Contractant zaken ter beschikking stelt die eigendom zijn van GVB, krijgt Contractant die voor de duur van de Overeenkomst in bruikleen. Aan deze bruikleen kunnen voorwaarden worden verbonden. Vraag: kan GVB bevestigen dat in voorkomende gevallen de in bruikleen gegeven zaken geschikt zullen zijn voor het beoogde doel?	Ja, dat kan GVB bevestigen.
25	Contract	Overeenkomst (art. 14.1)	Opdrachtnemer verplicht zich een waarde gelijk aan 2% van de uiteindelijke opdrachtwaarde aan te wenden voor Social Return. Vraag : Wat bedoelt u precies met 'uiteindelijke opdrachtwaarde'? Is dat de jaaromzet? Of de (potentiële) waarde van de totale opdracht (6 jaar)?	Hier wordt 2% van de jaaromzet bedoeld.
26	Contract	Overeenkomst (art. 9.2)	De aansprakelijkheid is verder beperkt tot een maximum van € 2.500.000,- (zegge twee miljoen vijfhonderd duizend euro) per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen met een maximum van € 5.000.000,- (zegge vijf miljoen euro) per jaar. Vraag 1: hoeveel schades heeft de afgelopen 10 jaar gehad die het bedrag van 2,5 miljoen per gebeurtenis te boven gingen? Vraag 2: hoeveel schades heeft u de afgelopen 10 jaar gehad die het bedrag van 1 miljoen euro per gebeurtenis te boven gingen? Vraag 3: bent u bereid de aansprakelijkheid van Contractant te beperken tot een maximaal eenmaal de opdrachtwaarde per gebeurtenis en maximaal anderhalf maal de opdrachtwaarde per jaar?	Er zijn geen schades bekend over de afgelopen jaren die boven de 1 mln per gebeurtenis gingen. GVB gaat echter niet akkoord met het aanpassen van de bedragen.
27	Contract	Overeenkomst (art. 6.1)	In geval van substantiële uitbreidingen of inkrimpingen van de Overeenkomst en/ of gewijzigde dienstverlening maakt GVB dit minimaal 3 maanden vooraf schriftelijk kenbaar aan Opdrachtnemer. Hierdoor kan Opdrachtnemer eventuele organisatorische veranderingen (wegvallen of uitbreidingen van taken) effectief oppakken. Vraag: Contractant begrijpt dat het 'effectief oppakken' van substantiële wijzigingen hier het belangrijkste is. Indien zou blijken dat een termijn van 3 maanden hiervoor te kort is, bent u dan bereid deze termijn te verlengen c.q. de gevolgen te mitigeren totdat de verandering daadwerkelijk effectief kan worden opgepakt?	In dergelijk geval dient u in overleg te treden met GVB en zal er naar een passende oplossing worden gezocht.
28	Contract	Overeenkomst (art. 5.11)	In principe is een btw-percentage van 21% van toepassing op de schoonmaakwerkzaamheden. Inzake de omzetbelasting stelt Opdrachtgever zich op het standpunt dat voor de werkzaamheden in de Overeenkomst de verleggingsregeling van toepassing is. Opdrachtgever gaat er daarbij van uit fiscaal als eigen bouwer te kwalificeren omdat deze werkzaamheden zonder opdracht van een opdrachtgever in de normale uitoefening van het bedrijf werk van stoffelijke aard uitvoert dat betrekking heeft op onroerende zaken of voertuigen (artikel 24b, lid 3 Uitvoeringsbesluit Omzetbelasting). Opdrachtgever ziet daarbij geen fundamenteel verschil tussen schoonmaak van voertuigen, vaartuigen, stations en gebouwen. Vraag 1: kunt u bevestigen dat uw belastinginspecteur heeft aangegeven dat de verleggingsregeling van toepassing is? Zo niet, waarop baseert u uw standpunt dat de verleggingsregeling van toepassing zou zijn? Aan wie factureert GVB dan de BTW? Vraag 2: Vanwege de verleggingsregeling begrijpt Contractant hieruit dat dat zij met 0% BTW aan GVB dient te factureren. Correct? Vraag 3: Indien zou blijken dat de verleggingsregeling ten onrechte is toegepast, c.q. dat zou blijken dat door Contractant alsnog BTW in rekening zou moeten worden gebracht, dan is Contractant gerechtigd om deze met terugwerkende kracht bij GVB in rekening te brengen. Correct?	1. Ja, GVB heeft dit afgestemd met haar belastinginspecteur voor de omzetbelasting van de inspectie Amsterdam. 2. Nee, contractant dient de verleggingsregeling toe te passen en met BTW verlegt te factureren. Over de werkzaamheden dient wel degelijk omzetbelasting te worden berekend maar dit zal door GVB in de aangifte worden opgenomen. 3. Als mocht blijken dat door contractant alsnog omzetbelasting in rekening dient te worden gebracht dan dient contractant een factuur met de omzetbelasting aan GVB te zenden waarbij GVB dan in betreffende periode de omzetbelasting in vooraf trek kan nemen. Opgemerkt dient te worden dat in dergelijk geval van tevoren met de inspecteurs van zowel de inspectie van contractant als de inspectie Amsterdam voor GVB is gesproken en deze beide tot een eensluidend standpunt zijn gekomen.
29	Contract	Overeenkomst (art. 5.4)	U geeft aan dat de voorgeschreven kwaliteit bij de controles door GVB met het zogeheten Procescontrolesysteem (DKS1) de afwijking op de DKS-score gemiddeld niet groter dan 14 procent) te zijn. Is de 14% afwijking gebaseerd op de totale elementen van een bus?	Ja, waarbij bestuurderscabines en reizigerscompartimenten apart van elkaar worden beoordeeld en gewogen.
30	Inhoud	Bijlage 7E – Kwaliteit schoonhouden stadsbussen	U geeft aan dat de voorgeschreven kwaliteit bij de controles door GVB met het zogeheten Procescontrolesysteem (DKS1) de afwijking op de DKS-score gemiddeld niet groter dan 14 procent) te zijn. Is de 14% afwijking gebaseerd op de totale elementen van een bus?	Ja, waarbij bestuurderscabines en reizigerscompartimenten apart van elkaar worden beoordeeld en gewogen.
31	Inhoud	Bijlage 7D – Binnenrijden hoeveelheden	Wat is de verhoudingen van het aantal bussen die voor en na 00:00 uur terugkeren naar de stallingen waar inschrijver rekening mee moeten houden?	Deze verhouding fluctueert op basis van de exploitatieinzet. Met de huidige dienstregeling kunt u uitgaan van een verhouding 35% voor 00:00 uur en 65% na 00:00 uur.
32	Inhoud	PvE pagina 6 (3.3)	U geeft aan dat de bussen op locatie CS IJ-zijde tussen 23.00 uur - 01.00 uur resultaatgericht schoonmaak dienen te worden. Deze werkzaamheden zijn op 3 dagen per week, donderdagavond t/m zaterdagavond; Dat de dienstverlener zorgt dat het exterieur van de bussen een representatieve uitstraling heeft. Vindt er voldoende rolatie van deze bussen met de stallingen om te voldoen aan een representatieve uitstraling van het interieur en exterieur en bijvullen van vloeistoffen?	Ja, GVB is van mening dat er voldoende rolatie is.
33	Inhoud	PvE, pagina 5 (3.1 en 3.2)	U geeft een beschrijving huidige situatie "Dagelijks vullen van brandstoftank (dieselsbussen)" versus gewenste situatie "Controleren diverse vloeistofniveaus en waar nodig bijvullen zoals bijvoorbeeld diesel tanken in de tank/wasstraat". Moeten we bij gewenste situatie stellen het vullen van Diesel ook op indicatie moet gebeuren?	Nee, dat dient dagelijks te gebeuren.
34	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, pagina 13	U geeft aan dat de dienstverlener zorgt dat het exterieur van de bussen een representatieve uitstraling heeft, dat een bus regelmatig door de wasstraat wordt gereden om aan deze uitstraling te kunnen voldoen. De dienstverlener kan er vanuit gaan dat een bus, over een heel jaar gerekend, gemiddeld tweemaal (2x) per week door de wasstraat gereden moet worden. De feitelijke frequentie per week kan sterk verschillen, afhankelijk van het weer en het seizoen. Zo kan het voorkomen dat in droge perioden het wassen van 1x of 2x per maand voldoende is maar in de winter een bus dagelijks door de wasstraat moet. De dienstverlener past in het dagelijkse proces zijn dienstverlening hierop aan. Is bovenstaande gebaseerd op huidige ervaring? Een gemiddelde van 2x per week in normale weersomstandigheden is aannemelijk, bij slechtweer is dagelijks wassen ook aannemelijk. Maar 1x of 2x per maand lijkt ons niet wenselijk voor een stadsbus. Bent u het eens met onze stelling?	GVB is het niet met deze stelling eens, incidenteel is dit wel mogelijk. Hetgeen is beschreven in het Programma van Eisen is gebaseerd op de huidige ervaring en het gemiddelde van de afgelopen jaren.
35	Inhoud	Aanbestedingsleidraad schoonmaak bus v1.0	Bij vraag 4 vraagt u om flexibiliteit met behoud van kwaliteit van de dienstverlening. Op welke wijze ziet de aanbestedende partij de rol van MVO binnen de flexibele dienstverlening?	Bij het behalen van GVB MVO-doelstellingen door de instroom van elektrische bussen kan het schoonmaakproces en/of de locatie van uitvoering wijzigen.
36	Inhoud	Aanbestedingsleidraad schoonmaak bus v1.0	Is het mogelijk om het aantal pagina's van 8 naar 10 te verhogen?	Zie het antwoord op vraag 1.

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding : Schoonmaak Bus
 Kenmerk : 2021-35a
 Datum : 9 juni 2022



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
37	Inhoud	Aanbestedingsleidraad schoonmaak bus v1.0	Mag de tekst in afbeeldingen in een kleiner (leesbaar) lettertype dan Arial 10?	Zie het antwoord op vraag 2.
38	Inhoud	Aanbestedingsleidraad schoonmaak bus v1.0	U heeft aangegeven dat de introductie van de resultaatgerichte schoonmaaksystematiek voor de bussen in het verleden niet succesvol is geweest en binnen een aantal maanden is teruggedraaid. Onze ervaring heeft geleerd dat het volledig resultaat gericht schoonmaken van de bussen binnen de gestelde financiële randvoorwaarden niet de gewenste kwaliteitsstandaard opleverd. Om binnen de dynamische omgeving van GVB bussen te voldoen aan de kwalitatieve eisen van GVB is een gecombineerde aanpak (dagelijks resultaatgericht in combinatie het uitvoeren van periodieke reiniging op basis van handelingen) het meest effectief is. Gaat GVB akkoord met dit standpunt?	GVB herkent dit standpunt, daarom is er ook een resultaat- en handeling gespecificeerd deel in de bijlage opgenomen (Bijlage 7A en 7B).
39	Inhoud	Aanbestedingsleidraad schoonmaak bus v1.0	De maximaal te behalen scores op blz 44 komen komen niet overeen met de maximaal te behalen scores op blz 47. Kunt u het ene of het andere model aanpassen?	De aanbestedingsleidraad is hierop aangepast in versie 1.1. Zie TenderNed bij documenten.
40	Inhoud	Calculatie Bijlage 8 - Calculatiemodel schoonmaak bus	In werkelijkheid is het totale materieel bussenbestand groter dan u nu als aantallen opgeeft voor dit schoonmaakbestek. U geeft een indicatie van dagelijkse exploitatie inzet per locatie. Deze getallen zijn exclusief "25%" technische reserves aan bussen. Maken deze bussen onderdeel uit van de dagelijkse resultaatgericht opleverkwaliteit of worden deze bussen eerst aangeboden voor een nul beurt na bijvoorbeeld technische onderhoud en dan in de exploitatie ingezet? Met welke aantallen dient de inschrijver in de calculatie rekening te houden? Of 154 bussen of 154 + 25% technische reservebussen?	Deze 25% zijn onderdeel van de dagelijkse resultaatgerichte opleverkwaliteit. Inschrijver dient uit te gaan van 154 bussen.
41	Inhoud	Calculatie Bijlage 8 - Calculatiemodel schoonmaak bus tabblad "Algehele dienstverlening"	In tabblad "Algehele dienstverlening" staat een fout. Als 1e tabel worden de aantallen ma-wo in kolom C weergegeven en in kolom G de frequentie 104. Dit moet 127 zijn. Als 2e tabel worden de aantallen do-vr in kolom C weergegeven en in kolom G de frequentie 127. Dit moet 104 zijn. Kunt u dit aub aanpassen?	Als bijlage treft u een aangepast calculatiemodel, waarin de aantallen van de algehele dienstverlening kloppend zijn gemaakt.
42	Inhoud	Calculatie Bijlage 8 - Calculatiemodel schoonmaak bus tabblad "Inschrijfstaat": Suppletiekosten	In de aanbestedingsleidraad staat te lezen dat de Plafondprijs is exclusief de suppletiekosten. In het calculatie-inschrijfblad worden de suppletiekosten wel meegeteld in de totstandkoming van de totaalprijs. Dit zou dan niet moeten. Kunt u dit e�nduidig aanpassen?	Als bijlage treft u een aangepast calculatie-inschrijfblad aan waarin de suppletiekosten uit de totale inschrijfprijs zijn gehaald.
43	Inhoud	Prijspeil	In de conceptovereenkomst wordt gevraagd om uit te gaan van prijspeil 2022 (par 5.3) ; in calculatieblad is opgegeven prijspeil 1-1-2023 (in rood aangegeven), en in tabbladen "Opbouw uurtarief schoonmaak en toezicht wordt gevraagd de uurlonen per 1 juni 2021 op te geven. Kunt u ons duidelijk aangegeven op basis van welk prijspeil de aanbidding gedaan moet worden?	Inschrijver dient uit te gaan van prijspeil 2023.
44	Inhoud	VCA	In de aanbestedingsleidraad lezen wij dat alle operationele medewerkers in bezit moeten zijn van VCA. Zijn de medewerkers die in aanmerking komen voor overname in het bezit van een geldig VCA certificaat?	Nee, niet alle medewerkers zijn in bezit van VCA. Zie hiervoor het overzicht overname personeel. De wens van GVB is dat alle medewerkers binnen het eerste contractjaar voorzien zijn van een VCA diploma. In de definitieve implementatieplanning dient dit opgenomen te worden.