

Proof of Concept Zaaksysteem

Gemeente Landsmeer

Proof of Concept

Algemeen

Onderdeel van de Europese openbare aanbesteding van het zaakstelsel voor de gemeente Landsmeer (de Opdrachtgever) is de Proof of Concept (PoC).

De PoC omvat het verzorgen van een proefopstelling in de acceptatieomgeving van de Opdrachtgever. Deze omgeving dient vergelijkbaar te zijn met de toekomstige productieomgeving. Het doel van de PoC is de oplossing uitvoerig te testen en te verifiëren of de Oplossing voldoet aan het toetsingskader. Het toetsingskader bestaat uit het bestek van de Opdrachtgever en de inschrijving van de Opdrachtnemer.

Belangrijk te benoemen is dat het bij de PoC gaat om het toetsen van de functionaliteit van het zaakstelsel, en niet het toetsen van de inrichting. Het resultaat van de PoC is het al dan niet verifiëren van de oplossing aan het toetsingskader waarna de definitieve gunning in geval van een positieve verificatie zal plaatsvinden. Indien de Proof of Concept niet positief wordt afgerond binnen de overeengekomen termijn kan de Opdrachtgever overgaan op een Proof of Concept met de als tweede geëindigde Inschrijver.

Dwarsdoorsnede van de oplossing

Het uitgangspunt van de PoC is om alle aangeboden functionaliteit uit de inschrijving te toetsen. Tijdens de PoC testen we een dwarsdoorsnede van de Oplossing. Concreet houdt dit in dat de Opdrachtgever alle aangeboden functionaliteit en alle geëiste koppelingen zal testen. Ten behoeve van het testen wordt de Opdrachtnemer gevraagd één (of meerdere) processen specifiek en daarnaast een generiek proces in te richten. De uiteindelijke inhoud van de PoC wordt in overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer opgesteld.

(OT)AP

In het Programma van eisen en wensen is de eis gesteld om te beschikken over een acceptatie- en productieomgeving. De PoC wordt uitgevoerd op de acceptatieomgeving. De acceptatieomgeving beschikt zoveel mogelijk over dezelfde koppelingen en integraties als de uiteindelijke productieomgeving.

Testen

De Oplossing wordt uitvoerig getest door een multidisciplinair testteam. Dit testteam zal gezamenlijk testen op ten minste drie momenten. Na ieder testmoment worden de testresultaten teruggekoppeld aan de Opdrachtnemer. De Opdrachtnemer krijgt de gelegenheid om eventuele aanpassingen te doen. Tijdens het testen wordt elke eis en elk antwoord op een wens tot in detail nagelopen en getoetst.

Verantwoordelijkheden

Opdrachtgever

- Beschikbaar stellen van de noodzakelijke randvoorwaarden voor de technische installatie op de acceptatieomgeving;
- Ondersteuning bieden bij de installatie van de Oplossing op de acceptatieomgeving;
- Het faciliteren van de mogelijkheid tot afstemming met andere leveranciers om koppelingen te realiseren;
- Beschikbaar stellen van faciliteiten, zoals trainingslokaal, testruimte;
- Het selecteren, ondersteunen en informeren van testers.

Leverancier

- Vooraf aanleveren van een plan van aanpak voor de technische installatie;
- Aanleveren randvoorwaarden voor technische installatie bij de Opdrachtgever, inclusief planning;
- Installatie en configuratie van de Oplossing om alle functionaliteit te kunnen testen;
- Verzorgen van trainingen/instructies zodat het testteam voldoende in staat is om de onderdelen van de oplossing te kunnen testen;
- Eén centraal aanspreekpunt gedurende de gehele PoC;
- Ondersteuning bieden bij testen op locatie om vragen van testers te beantwoorden op afgestemde dagen/tijdstippen;
- Online en/of telefonische ondersteuning bieden bij testen om vragen van testers te beantwoorden op afgestemde dagen/tijdstippen (buiten de testondersteuning op locatie);
- Directe ondersteuning bij technische en functionele issues die mogelijk optreden tijdens het testen.

Indicatieve planning

Bijgevoegd is een concept planning met de bijbehorende activiteiten opgenomen.

Activiteiten PoC	Week							
	01	02	03	04	05	06	07	08
Technische realisatie								
Zaaktypes en -sturing inrichten								
Training Testteam								
Toetsen oplossing								
Afronding toetsen								
Afronding verificatie								
Contractvaststelling								
Definitieve gunning								

Vergoeding

De PoC is onderdeel van het gunningsproces. De Opdrachtgever zal de leverancier hiervoor geen aparte vergoeding betalen. Na de geconstateerde bewijzen dat alle aangeboden functionaliteit daadwerkelijk worden geleverd, wordt overgegaan tot de definitieve gunning.