

Vraag	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Planning	Is het correct dat "Deadline indienen vragen Nvl" en "Versturen van Nvl" op dezelfde dag, namelijk 7 juli 2022 staat? Betekent dit dat we de komende 5/6 weken continue en doorlopend vragen kunnen indienen en antwoorden kunnen verwachten?	Op 13 juli wordt de Nota van Inlichtingen verstuurd. Daarna is het niet meer mogelijk om vragen te stellen.
2	Procedure	Hoe kijkt de regio naar de huidige planning? Inschrijving midden in de zomervakantie (29-07) is uitermate ongelukkig gekozen? In verband met de vakantieperiode zijn de nodige (inhoudelijk) betrokken collega's de komende periode afwezig. Mogelijk kan deze afwezigheid, gebrek aan aanwezigheid van specialistische expertise, ten koste gaan van de kwaliteit van een eventuele aanbidding/inschrijving. Kan de regio heroverwegen om de deadline enkele weken op te schuiven?	De regio is er mee akkoord om de uiterlijke inschrijvingsdatum te verlengen tot <u>8 september 2022</u> . In de bijlage is de gewijzigde planning opgenomen. De verlenging betekent wel dat de data waarop de onderhandelingsgesprekken plaats vinden vast staan en gegadigden worden geacht in te stemmen met deze data. Afhangende van de beoordeling en het wel of niet moeten opvragen van nadere bewijsmiddelen zijn vier data voor de drie onderhandelingsgesprekken opgenomen waarvan twee optioneel. Indien de beoordeling is afgerond en wij geen nadere bewijsmiddelen hoeven op te vragen zullen de gesprekken op de eerste drie datums plaatsvinden.
3	Triage	Hoe kijkt de regio aan tegen de organisatie van een goede triage? Als aanbieder zijnde, zouden we graag vroegtijdig betrokken worden wanneer blijkt dat de reguliere zorg niet voldoende aansluit.	De gemeenten vinden een goede triage essentieel en vinden het belangrijk om tijdig de JeugdzorgPlus aanbieder te kunnen betrekken. Hiervoor is het product consultatiefunctie ontwikkeld.
4	Onderhandelingsfase	Zijn er al thema's en/of onderwerpen voor onderhandelingsfase? Hoeveel ruimte is er om nog te onderhandelen? "Dat betekent dat de geformuleerde doelstellingen en de financiële bouwstenen vast staan en door de JeugdzorgPlus aanbieder worden onderschreven".	Er zijn drie hoofdthema's in de onderhandelingsfase. Een thema is de uitvoering van de opdracht volgens de doelen, een thema is financiën en een thema is de monitoring en contractmanagement. De geformuleerde doelstellingen en de bouwstenen staan vast, maar de inzet van de bouwstenen kan in overleg worden gewijzigd. De onderhandeling vindt plaats over de precieze invulling van de opdracht op basis van de uitgangspunten in de inkoopdocumenten.
5	Monitoring - KPI's	Heeft de regio al zicht op enkele KPI's in relatie tot de datamonitoring gedurende het contract? Zo ja, wat zijn deze KPI's? Hoeveel inspraak heeft een aanbieder (onderhandelingsfase) op de uiteindelijk vastgestelde KPI's, welke onderdeel worden van de overeenkomst?	Gemeenten willen samen met JeugdzorgPlusaanbieder KPI's ontwikkelen. De scope en de onderwerpen waarop de KPI's betrekking krijgen staan wel vast,. Deze zijn (vooralsnog niet limitatief): monitoring van de kwaliteit, het effect en de kosten op de onderdelen preventie, innovatie en de inkoop -en beleidsdoelen.
6	Referent	Kan de huidige opdrachtgever JZ+ referent zijn voor wat betreft inschrijving 2023 e.v.?	Ja dat kan.

Vraag	Onderwerp	Vraag	Antwoord
7	UEA formulier	Op Tendered ontbreekt momenteel het in te vullen document UEA bij de stukken? is dit correct en zo ja, kan deze alsnog worden toegevoegd?	Dit zal worden toegevoegd.
8	Behandelaanbod	In hoeverre staat het behandelaanbod vast? Is er ruimte voor (aanvullend) aanbod?	De producten staan vast. De zeventien gemeenten willen daarnaast de mogelijkheid hebben om als jeugdhulpregio mogelijke pilots te draaien met de aanbieder om de uitstroom te bevorderen en instroom te beperken. In het kansendossier is er ruimte om uw standpunt ten aanzien van behandeling voor specifieke doelgroepen te verwoorden. Bij aanbieden van ander aanbod moet onderzocht worden of dit aanbod al niet reeds is ingekocht binnen de 3 regio's. Indien dat zo is, kan zorgaanbieder ervoor kiezen zich in te schrijven binnen de reguliere inkoop van 1 of meerdere regio's.
9	Behandelaanbod	Ten aanzien van specifiek aanbod (meidenproblematiek) welke wij momenteel buitenregionaal verzorgen, zien wij in een nieuwe gunning mogelijk kansen voor Noord-Holland (Noord). Dit aanbod kan de komende jaren, in de transitie naar nul geslotenheid, verder worden doorontwikkeld. Hoe kunnen we dit specifieke aanbod goed naar voren brengen in het aanbestedingsproces en eventuele aanbidding?	We zien nu op basis van onze visie geen noodzaak dit specifiek voor de regio NHN te ontwikkelen. In het kansendossier is er ruimte om uw standpunt ten aanzien van behandeling voor specifieke doelgroepen te verwoorden.
10	Extra (aanvullende) kosten - tarief	Hoe zit het met extra inzet en extra kosten inzet GGZ? Is dit onderdeel van de nieuw voorgestelde tarieven per 1-1-2023?	Ja dit is onderdeel van de voorgestelde tarieven. We willen naar integrale etmaaltarieven (all in). In de bouwstenen is er ruimte om de extra inzet vorm te geven. Het volume van de inzet wordt in overleg bepaald in het onderhandelingstraject.
11	Behandelaanbod	In de stukken zoals ze momenteel zijn opgesteld, ontbreekt de doelgroep "slachtoffer mensenhandel", welke steeds vaker voorkomt. Hoe kijkt de regio tegen deze doelgroep aan? Zou dit onderdeel kunnen worden van de uitvraag?	Zie het antwoord op vraag 8 en 9. Deze vraag kent hetzelfde antwoord.
12	Instroom	Hoe kijkt de regio aan tegen het feit dat zorgaanbieders middels maatwerk contracten afsluiten met individuele gemeenten in NHN, waar het een JZ+ plaatsing had moeten zijn op inhoud/problematiek. Hoe denkt de regio deze zorgwekkende ontwikkeling in de toekomst te voorkomen? Hoe gaan we een ambulante team vanuit JZ+ echt preventief en aan de voorkant inzetten?	Gemeenten hebben ingestemd met de visie op JeugdzorgPlus waarbij het voorkomen van gesloten JeugdzorgPlus een belangrijk aspect is. Gemeenten menen dat met het nieuwe aanbod (consultatiefunctie, het ambulante team JeugdzorgPlus en de Gezinsbehandeling JeugdzorgPlus) de beweging 'voorkomen' versterkt zal worden en dat hierdoor de maatwerkcontracten zullen afnemen. Gemeenten en JeugdzorgPlus aanbieder zullen de toegang en GI informeren over de nieuwe werkwijze.

Vraag	Onderwerp	Vraag	Antwoord
13	Behandeling	Wat verstaat de regio onder "individuele behandeling", wat valt hieronder qua zorg? Paragraaf 3.4.2 "bouwstenen tarieven" punt 3.	Hieronder verstaat de regio de individuele behandeling die geboden wordt binnen de JeugdzorgPlus instelling. Deze geschiedt veelal door een gedragswetenschapper en/of behandelaar. Het gaat hier niet om de medewerkers die op de groep werken.
14	Nood-bedden	Indien nodig kan het in de praktijk voorkomen dat we gedurende een ambulant-traject ook (tijdelijk) een "nood"-bed nodig hebben. Hoe kijkt de regio aan tegen de financiering van deze (tijdelijke) bedden en daarnaast het beschikbaar houden van de bedden?	De regio betaalt wel voor de daadwerkelijke kosten van het gebruik van een bed. Er is gerekend met een beddenbezetting van 90%. De overige aspecten ten aanzien van de kosten voor het beschikbaar houden van de nood-bedden en de benodigde capaciteit daarvoor wordt besproken tijdens de onderhandelingsfase.
15	Tarieven - financiering	Graag zien wij een nadere onderbouwing (toelichting) van de keuze voor de financiering systematiek inclusief onderbouwing/toelichting op de gehanteerde tarieven? De tariefopbouw is ons op dit moment onduidelijk. Kan deze opbouw worden toegelicht? Is de tarievenmix bijvoorbeeld indicatief? Is het mogelijk om hiervoor een digitale sessie te beleggen de komende periode, voor deadline van inschrijving?	De regio is bereid een toelichting te geven over de financieringssysteematiek door middel van een digitale sessie. Deze sessie is louter informatief en is uitdrukkelijk niet bedoeld om te onderhandelen over de tarieven. Er zal een herziening op de tarieven gepubliceerd worden ivm een aanpassing op de cao. De digitale sessie op basis van de herziene tarieven vindt plaats op 21 juli 2022 om 09:00 -11:00 uur. U dient zich hiervoor vooraf aan te melden bij contractmanagement@alkmaar.nl o.v.v. toelichting tarieven JZplus.
16	Tarieven - financiering	Welke opslagen zijn in de uurtarieven berekend voor o.a. productiviteit, overhead, risico en rendement? Wat is de grondslag/referentie voor deze opslagen? Graag ontvangen wij per categorie het percentage opslag en referentiekader. (P.16 paragraaf 3.4.2 "Berekening tarieven").	Dit zal onderdeel zijn van de informatiesessie d.d. 21 juli 09:00-11:00 uur (zie vraag 15).
17	Tarieven - financiering	Hoe sluit de financiering in de ogen van de regio aan bij de transformatie JZ+ en hoe sluit deze aan bij de huidige aanbesteding (lopend contract en de financiering?).	Dit is een van de onderwerpen tijdens de onderhandeling. De transformatie van JeugdzorgPlus is geen onderdeel van de tarieven. De financiering en de tarieven zijn vastgesteld op basis van de zorgkosten. De transformatie zal mogelijk gevolgen hebben door frictiekosten. Deze zullen apart in de onderhandelingen meegenomen worden. Het kan gaan om frictiekosten bij aanvang van de overeenkomst of als gevolg van de verdere transformatie later in de tijd.

Vraag	Onderwerp	Vraag	Antwoord
18	Tarieven - financiering	Het huidige contract biedt de aanbieder ruimte en rust om goede zorg te bieden, mede door manier van financiering. Daarnaast is deze huidige financiering ook passend bij een krimpende markt waarin richting 2030 nul instroom gewenst is. Kan deze huidige vorm van financiering in een nieuwe gunning worden doorgezet? Is eventueel een variant hierop bespreekbaar? Zoals de stukken nu zijn opgesteld, ligt er een groot financieel risico bij de aanbieder(s), kijkend naar een positieve ontwikkeling van minder instroom JZ+ jaar op jaar basis.	Nee, de huidige vorm van financiering kan niet worden doorgezet. We werken toe naar productdifferentiatie met verschillende tarieven. Transformatiekosten worden er apart uit gehaald. Zie ook vraag 17. Daarnaast is dit een onderwerp dat besproken wordt tijdens de onderhandeling.
19	Tarieven - financiering	Waarom heeft de regio niet gekozen voor een variant (financiering), in de vorm van een beschikbaarheidsfinanciering?	De regio's hebben de nadrukkelijke wens om als basisfinanciering de daadwerkelijke bezetting te hanteren. Voor de frictiekosten als gevolg van de transformatie hebbende gemeenten en de JeugdzorgPlus aanbieder een gezamenlijke verantwoordelijkheid. Hierover zullen in de onderhandelingsfase afspraken gemaakt worden die recht doen aan deze verantwoordelijkheid en aan de feitelijke situatie.
20	Financiering	In de huidige uitvraag lezen wij niks over bijvoorbeeld een budget voor innovatie, hoe gaan we om met frictiekosten irt (verdere) afbouw JZ+? Hoe kijkt de regio tegen deze kosten, welke voor rekening en risico komen van de aanbieder JZ+?	Innovatie is meegenomen in de overhead onder opleiding en advies. Deze specifieke posten zijn niet als zodanig herkenbaar in de inkoopdocumenten. Tijdens de informatiebijeenkomst zal nader op het innovatiebudget worden teruggekomen. Voor de frictiekosten en afbouw, zie vraag 17.
21	Cases	Er worden op pagina 17, 18 en 19 - Aanbestedingsdocument, drie tabellen getoond. Tabel 1 betreft de bouwstenen, maar welke berekeningen worden in tabel 2 en 3 getoond? Welke producten? Beide tabellen hebben als titel "Gesloten Jeugdhulp (voorbeeld)". (P. 18 en 19, tabellen). Graag een toelichting op de tabellen?	In tabel 1 worden basis kengetallen getoond waarmee de tarieven van bouwstenen berekend worden. In tabel 2 worden de tarieven van de bouwstenen getoond, met daarbij een voorbeeld van een volume inzet. In tabel 3 is getracht weer te geven hoe de systematiek werkt in de huidige situatie. Deze tabellen zullen nader toegelicht worden in de informatiebijeenkomst.
22	Cases	In tabel (P18 en P19 - Aanbestedingsdocument) staat in de header een formule als rekenvoorbeeld. Deze ontbreekt echter in tabel 2. Welke formule wordt hier bij de berekening toegepast?	Dit is toegevoegd in de tabellen die met de herziening van de tarieven worden gepubliceerd (zie antwoord op vraag 15).

Vraag	Onderwerp	Vraag	Antwoord
23	Arbeidsmarkt	Hoe kijkt de regio tegen de huidige arbeidsmarkt, krapte aan? De huidige situatie heeft enorme impact op personeel en brengt daarnaast ook een financieel risico met zich mee voor de aanbieder, in hoeverre wil de regio het gesprek aangaan betreft deze stijgende kosten? Waar worden deze (extra) variabele kosten m.b.t. tot personeel meegenomen?	Wij zijn ons bewust van de krapte op de arbeidsmarkt. Als gemeenten hebben wij daar weinig invloed op. Personeelsbeleid gericht op het binden en boeien van de werknemer is vooral de verantwoordelijkheid van de zorgaanbieder. De gemiddelde personeelskosten van een schaal zijn hoger aangehouden dan ten tijde van de inkoop 2018. Berenschot hanteerde destijds als gemiddelde het 75e percentiel trede ten opzichte van de max trede in een schaal. Bij een max trede van 12, bijvoorbeeld in schaal 9, betekent dat trede 9. Nu is (behalve voor schaal 12) één trede hoger aangehouden.
24	Kosten	Hoe kijkt de regio aan tegen de stijgende (vaste) lasten, waar is dit financieel meenomen? Momenteel is dit een enorm groot risico voor de aanbieders.	Gemeenten zijn gehouden om een reëel tarief te betalen. Vewezen wordt naar de indexeringsparagraaf in het inkoopdocument over de wijze waarop er in de toekomst geïndexeerd wordt.
25	Kosten - personeel	Hoe gaat de regio om met (eventueel) extra gemaakte kosten PNIL gedurende het contract, indien de beschikbaarheid/aanbod van goed gekwalificeerde personeel op de arbeidsmarkt nog beperkter wordt?	Zie het antwoord op vraag 23. Er zijn daarnaast geen aanvullende opslagen voor PNIL gehanteerd. Externe inhuur heeft geen extra kosten in verband met ziekte, opleiding of verlof. Onder aan de streep wordt uitgegaan van gelijke kosten voor PNIL en eigen personeel.
26	Afbouw JZ+ - inhoud	De voorliggende visie "afbouw jz+" heeft als gevolg dat professionals veel meer vanuit relationele veiligheid werken, dit vraagt veel meer ruimte en ontwikkeling voor medewerkers. Hoe wil gemeente deze doorontwikkeling financieren?	Het is een verantwoordelijkheid van de zorgaanbieder om te investeren in de ontwikkeling en opleiding van het eigen personeel.
27	Inkoopdoelstellingen	Graag zouden wij het gesprek aangaan met de regio; hoe reëel en haalbaar zijn de inkoopdoelstellingen, welke onderdeel zullen worden van het contract. In samenspraak met de regio zouden wij gedurende de onderhandelingsfase deze vaststellen waarmee ze onderdeel worden van een eventueel contract.	De gemeenten zijn van mening dat de gestelde inkoopdoelstellingen haalbaar zijn. Dit betekent dat de inkoopdoelstellingen niet onderhandelbaar zijn, wel gaan wij graag tijdens de onderhandeling het gesprek aan op welke manier de komende jaren kan worden toegewerkt naar het behalen van de doelstellingen.
28	Doelen	In welke mate, tot op welke hoge heeft een aanbieder invloed op het behalen van bepaalde doelen, zoals bijvoorbeeld doel 3 en 6? Hierin is een aanbieder JZ+ sterk afhankelijk van externe factoren en ligt dit niet geheel in de eigen invloedssfeer. Hoe kijkt de gemeenten naar deze doelen en hoe zie de gemeente dit in de praktijk georganiseerd? Hoe reëel zijn deze doelen?	De genoemde doelstellingen maken onderdeel uit van de brede beweging die de regio tot stand wil brengen. De regio realiseert zich dat sommige doelstellingen deels buiten de scope van de JeugdzorgPlus aanbieder vallen. Tijdens de onderhandelingen zal de invloed en reikwijdte van de JeugdzorgPlus aanbieder ten aanzien van een bepaalde doelstelling vastgesteld worden. Daarbij zal waar nodig Onderwijs en de GI worden betrokken.

Vraag	Onderwerp	Vraag	Antwoord
29	Kosten	In de publicatie zien wij geen alinea's (tekst) aangaande door ontwikkeling, afbouw, frictiekosten en innovatie. Zijn dit kosten volledig voor de aanbieder of zit dit verdisconteerd in een tarief? Hoe ziet de gemeente deze kosten voor zich?	Zie het antwoord op vraag 17 en 20.
30	Onderwijs	In kader van doorontwikkeling onderwijs, graag zouden wij aansturen op een goede dialoog met de regio en de samenwerkingsverbanden. In het kader van de doorontwikkeling onderwijs, kan het niet zo zijn dat een jeugdzorgaanbieder (als enige) verantwoordelijk is voor het onderwijs gedeelte (onderwijs-uitvoering). Hoe kijkt de regio aan tegen de huidige situatie waarin de jeugdzorgaanbieder verantwoordelijk is voor Onderwijs.	Binnen de voorziening gesloten jeugdhulp is de zorgaanbieder die dit biedt verantwoordelijk voor het realiseren van onderwijs. Dat standpunt blijft gelijk. Het daadwerkelijk geven van onderwijs is een verantwoordelijkheid van de VSO school gekoppeld aan de locatie, in samenwerking met de samenwerkingsverbanden. De gemeente heeft hierin een faciliterende rol maar is niet verantwoordelijk voor het bieden van onderwijs aan jeugdigen in geslotenheid, dit ligt bij de zorgaanbieder en het onderwijs.
31	Onderwijs/zorg	In de praktijk blijkt dat betreft zorg/onderwijstrajecten er voor sommige specifieke casussen extra aanvullende ondersteuning en financiering nodig is. Hoe wil de regio dit met de aanbieder, Samenwerkingsverband en onderwijs organiseren? Inclusief aanvullende financiering voor deze extra ondersteuning?	Gemeenten zijn zich bewust van de complexiteit van deze onderwijszorgarrangementen. Gedurende het onderhandelingsgesprek en/of tijdens implementatie zullen we in gezamenlijkheid afspraken moeten maken. Ook de gevolgen van de herbezinning residentieel onderwijs wordt hierbij meegenomen.
32	Tarief - Bouwstenen	"De gemeenten hebben de tarieven vastgelegd in bouwstenen. De JeugdzorgPlus aanbieder wordt geacht in te stemmen met de (hoogte van) de tarieven als hij inschrijft. Tijdens de dialoog zullen partijen de juiste inzet van de bouwstenen overeenkomen". Lezen wij het goed dat de tarieven 2023 vast staan en dat opdrachtgever en potentiële opdrachtnemer tijdens de onderhandelingsfase het gesprek aangaan betreft de samenstelling en inzet (hoeveelheid/uren) van de bouwstenen? Kortom de tarieven per etmaal moeten nog worden vastgesteld op basis van actuele inzet tijdens de onderhandelingsfase?	In beginsel staan de bouwstenen en de tarieven vast. Deze zijn op basis van onderzoeken van HHM, Berenschot en eigen ervaring vastgesteld. Het volume van de inzet is onderwerp van onderhandeling.
33	Beschrijving referentie en ondertekende tevredenheidsverklaring;	Het is ons niet geheel helder wat de regio betreft dit punt graag zou willen ontvangen, graag meer informatie aangaande deze uitvraag als onderdeel van het visiedocument. Kan de regio een format aanleveren?	Een beschrijving van de opgegeven referentie en een tevredenheidsverklaring.