

Open vragen
bij de aanbesteding
Food en Non-Food 2022

In deze bijlage zijn vijf (5) open vragen geformuleerd waarop inschrijver een specifiek omschreven en realistisch antwoord dient te geven. Aan de hand van de open vragen wordt de kwaliteitverhouding van de inschrijvingen vastgesteld. De antwoorden worden beoordeeld en gewaardeerd door een onafhankelijk beoordelingsteam.

De vormvereisten voor het beantwoorden van de open vragen staan beschreven in paragraaf 2.12.3 van het beschrijvend document.

1. Dienstverlening

Doelstelling: Rijn IJssel wenst zaken te doen met een leverancier die ten minste op tijd en compleet levert, adequaat reageert op manco's, korte communicatielijnen hanteert, zich flexibel opstelt en aantoonbaar meedenkt met Rijn IJssel.

Hoe gaat inschrijver de dienstverlening rondom de food en non-food artikelen zo inrichten dat aan alle eisen wordt voldaan en dat Rijn IJssel het service niveau als hoog ervaart?

Als onderdeel van het antwoord op deze vraag moet inschrijver een statisch digitale catalogus aanleveren met alle leverbare producten. Geef daarnaast in uw antwoord ten minste aan:

- a) Een toelichting op de implementatieaanpak waarbij bij de start van het nieuwe schooljaar alles gereed staat voor het doen van bestellingen;
- b) wat tijdens implementatie verwacht wordt van Rijn IJssel;
- c) de inrichting van een efficiënt bestel- en leverproces, bij voorkeur middels een gebruiksvriendelijke webshop;
- d) het herstellen van een foutieve bestelling (controlefunctie in het bestelproces);
- e) hoe gaat inschrijver om met een klacht, is er een klachtenprocedure;
- f) hoe geborgd wordt dat producten in de catalogus goed vindbaar zijn;
- g) de wijze van melden en opvolging van manco's en klachten.

2. Kwaliteit

Doelstelling: Rijn IJssel wenst zaken te doen met een leverancier die de kwaliteit van zijn producten garandeert en hiervoor waarborgen geeft.

Hoe gaat inschrijver de kwaliteit van producten waarborgen? Geef in uw inschrijving ten minste aan:

- a) hoe inschrijver zijn kwaliteit van producten waarborgt;
- b) hoe hij gaat zorgen dat verpakkingen deugdelijk en onbeschadigd zijn;
- c) hoe inschrijver borgt dat de houdbaarheidsdatum van producten voldoende is;
- d) hoe inschrijver het gebruik van temperatuurlijsten borgt en dat verse producten bij levering ook echt vers zijn en als zodanig ervaren worden.

3. Toegevoegde waarde

Doelstelling: Rijn IJssel wenst zaken te doen met een leverancier die zich inzet voor de kwaliteit van de opleidingen van Rijn IJssel en daartoe innovatief meedenkt.

Hoe gaat inschrijver invulling geven en toegevoegde waarde leveren voor het onderwijs?
Geef in uw inschrijving ten minste aan:

- a) de mogelijkheid voor rondleidingen, stages, gastcolleges en demonstraties op locatie van Rijn IJssel van zowel eigen kennis door Opdrachtnemer als verzorgd door toeleveranciers van Opdrachtnemer;
- b) de mogelijkheid voor externe excursies;
- c) de mogelijkheid voor sponsoring bij evenementen van Rijn IJssel.

4. Scherpe prijs

Doelstelling Rijn IJssel wenst zaken te doen met een leverancier die altijd scherpe prijzen hanteert en dat op verzoek van Rijn IJssel aantoont.

Hoe gaat inschrijver aantonen dat Rijn IJssel, ook voor artikelen en producten die niet expliciet zijn uitgevraagd, altijd een scherpe prijs betaalt? Geef in uw inschrijving ten minste aan:

- a) hoe de prijzen tot stand komen;
- b) hoe gaat inschrijver om met de prijs voor seizoenproducten die ook buiten het seizoen worden besteld?
- c) de manier waarop inschrijver borgt dat Rijn IJssel steeds een scherpe prijs betaalt voor alle te bestellen producten;
- d) hoe dit onomstotelijk wordt aangetoond op verzoek van Rijn IJssel.

5. Duurzaamheid

Doelstelling: kostenbewust kunnen inkopen is een eis, No Waste een expliciete wens.

Rijn IJssel wenst zaken te doen met een leverancier die mee kan denken in duurzame mogelijkheden binnen de dienstverlening.

Hoe gaat inschrijver invulling geven aan duurzaamheid binnen deze opdracht? Geef in uw inschrijving ten minste aan:

- a) het bieden van duurzame alternatieve producten;
- b) het bieden van duurzame mogelijkheden voor onder andere transport en verpakkingen;
- c) de wijze waarop inschrijver de duurzame mogelijkheden (blijvend) onder de aandacht brengt bij Rijn IJssel.