

#### 4<sup>de</sup> Nota van Inlichtingen

Voor u ligt de 4<sup>de</sup> Nota van Inlichtingen behorend bij de selectieleidraad Perceel 1 (HO) van Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) gemeente Almere, met ons kenmerk IA2021.10.06.

De inhoud van deze Nota van Inlichtingen wordt geacht deel uit te maken van de aanbestedingsstukken en daarmee van het overeen te komen contract. Bovendien staan bij verzending van deze Nota van Inlichtingen in beginsel alle eisen vast en kunnen niet meer worden gewijzigd.

Deze Nota van Inlichtingen is samengesteld uit de schriftelijke vragen die wij via TenderNed hebben ontvangen. De vragen zijn letterlijk (voor zover mogelijk) en geanonimiseerd overgenomen in deze Nota, zoals de houder(s) van de selectieleidraad de vragen hebben gesteld. De gemeente Almere heeft de vragen en de antwoorden in deze Nota verwerkt.

Deze geanonimiseerde Nota van Inlichtingen is d.d. **30 mei 2022** gepubliceerd op TenderNed.

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Proces	Welke bijlage bij prijs	Bij de prijs moet verplicht een bijlage geupload worden, anders is de vraag niet beantwoord/opgeslagen.  Welke bijlage verwacht de gemeente hier van ons?	Voor deze vraag verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 5 van de 2e NvI Wet maatschappelijke ondersteuning d.d. 1 april 2022.
2	Proces	Invullen Uniforme Eigen Verklaring	Bij de eisen staat de volgende tekst;  "In eerste instantie volstaat het invullen, rechtsgeldig ondertekenen en uploaden van de Uniforme Eigen Verklaring. Na de voorlopige selectie- of gunningsbeslissing kunnen nadere bewijsstukken worden opgevraagd. Zie hiervoor verder het bepaalde in het beschrijvend document en de Aanbestedingswet 2012."  Wordt met Uniforme Eigen Verklaring het document Uniforme Europees aanbestedingsdocument bedoeld? Zo nee, welk document bedoelt u dan.	Ja, met Uniforme Eigen Verklaring bedoelen wij inderdaad het Uniform Europees Aanbestedingsdocument. Het Uniform Europees Aanbestedingsdocument is op TenderNed gepubliceerd in het zip-bestand 'Aanbestedingsdocumenten perceel 1.zip' d.d. 18 mei 2022.

3	Proces	Planning, sluitingsmoment deelnemingsaanvragen en inschrijvingen	<p>Uiterlijke ontvangst van deelnemingsaanvragen 14 jun. 2022, 23:59</p> <p>Uiterlijke ontvangst van inschrijvingen 1 aug. 2022, 23:59</p> <p>Bovenstaande data zijn opgenomen in de planning.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Welke datum dienen wij aan te houden voor de inschrijvingen?</li> <li>2.. Wat is het verschil tussen 14 juni en 1 augustus.</li> <li>3. Wat heeft de gemeente van ons nodig voor 1 augustus?</li> </ol>	<p>De inkoop verloopt volgens een SAS-procedure die bestaat uit (1) een selectiefase en (2) een inschrijf- en gunningsfase.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Voor de aanmelding in de selectiefase geldt dat deze uiterlijk 14 juni 2022 om 23.59 uur aangeleverd moet zijn. Welke stukken u bij de aanmelding dient toe te sturen, blijkt uit de Selectieleidraad.</li> <li>2. Nadien nodigt de gemeente Almere de geselecteerde aanbieders uit tot het doen van een inschrijving. Hiervoor geldt een deadline van 12 september 2022, 10.00 uur.</li> <li>3. Indien u geselecteerd bent, ontvangt u rond 1 augustus 2022 de benodigde stukken om u voor 12 september 2022 in te kunnen schrijven.</li> </ol> <p>Deze planning is indicatief. De gemeente kan de planning lopende de procedure wijzigen via een Nota van Inlichtingen.</p>
4	Proces	Selectieleidraad 9.4 inhoud van de aanmelding.	<p>Op blz 28 is een opsomming gemaakt van 4 punten die wij moeten indienen bij deze aanbesteding. 1. UEA 2. Formulier technische bekwaamheid 3. De selectiecriteria documenten 4. Formulier capaciteitsaanbod</p> <p>Echter staat bij 9.9 Checklist perceel 1 BLZ 44 dat het Uittreksel van het handelsregister gelijk meegestuurd moet worden bij aanmelding.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. moet het KVK gelijk worden meegestuurd bij indiening?</li> <li>2. Kan de gemeente een compleet overzicht aanleveren van de mee te sturen documenten?</li> <li>3. Of is de checklist bij 9.9 compleet voor perceel 1?</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ja, u dient het uittreksel van de Kamer van Koophandel gelijktijdig mee te sturen bij uw aanmelding.</li> <li>2/3. Het overzicht dat op pagina 44/45 van de Selectieleidraad in paragraaf 9.9 is opgenomen, is compleet. Dit overzicht geeft weer welke stukken u bij aanmelding dient te verstrekken.</li> </ol>

5	Proces	Planning	<p>In de planning/ details in TenderNed heeft u de nieuwe data vermeld betreffende de sluiting van de inschrijvingen. Als aanbieder zijn wij tevens benieuwd welke data u aan gaat houden betreffende de communicatie van de (voorlopige) gunning in de selectiefase en de (voorlopige) gunning in de inschrijffase. Kunt u deze data nog met aanbieders delen?</p>	<p>Ja, deze kunnen wij met u delen. De planning is als volgt:</p> <p>Versturen selectiebrieven: 12 juli 2022                  Versturen gunningsbrieven: 28 september 2022                  Publicatie definitieve gunning 16 oktober 2022</p> <p>Deze planning is indicatief. De gemeente kan de planning lopende de procedure wijzigen via een Nota van Inlichtingen.</p>
6	Juridisch	Indicatie	<p>Uit de reactie op de klacht begrijpen wij dat A. het huishoudplan dat de aanbieder opstelt in overleg met de cliënt een advies betreft, en B. de gemeente in de beschikking opneemt:</p> <p>(i) een verwijzing naar het indicatieprotocol (108 uur)                  (ii) het huishoudplan (waarin dan staat op hoeveel uur cliënt meer dan wel minder dan 108 uur recht heeft, conform advies van de aanbieder of niet-conform advies van de aanbieder, maar dan aangepast door de gemeente). Op deze wijze weet cliënt op welk aantal uren hij/zij recht heeft, en stelt de gemeente dus in feite het aantal uren vast waar cliënte recht op heeft. Mocht cliënte het niet eens zijn met het betreffende aantal uren, dan dient cliënte bezwaar aan te tekenen tegen de beschikking. Graag verkrijgen wij van u de bevestiging dat wij dit goed hebben begrepen. Wij willen voorkomen dat als de gemeente afwijkt van het advies van de aanbieder en cliënte bezwaar aantekent tegen het toegekende aantal uren het erop uitdraait dat de aanbieder beticht wordt van het leveren van onvoldoende kwaliteit (terwijl die voldoende kwaliteit levert uitgaande van het toegekende aantal uren).</p>	<p>De zorgaanbieder stelt samen met de cliënt een huishoudplan op waarin staat welke activiteiten de zorgaanbieder gaat verrichten. De basis voor het huishoudplan is het Indicatieprotocol. Naar aanleiding van het huishoudplan stelt de gemeente een beschikking op. Onderdeel van die beschikking is het huishoudplan. De gemeente kan conform het advies in het huishoudplan beschikken, maar kan daar ook van afwijken. De beschikking van de gemeente verwijst naar beleidsregels op basis waarvan een cliënt zelf de omvang (in frequentie en tijd) kan doorrekenen. Een cliënt kan bezwaar maken tegen de beschikking, indien hij of zij het niet eens is met de inhoud ervan. Dit staat los van de kwaliteit van de ondersteuning. Cliënten kunnen, ongeacht de wijze van financiering, altijd klagen over de kwaliteit.</p>



7	Juridisch	urenoverschrijding	<p>Wij begrijpen van u dat de cliënt volgens u aan de hand van de beschikking (verwijzing naar indicatieprotocol én opgenomen huishoudplan) exact kan uitrekenen op hoeveel uur hij recht heeft. En zo kan dus ook een aanbieder uitrekenen op hoeveel uur zijn cliënten recht hebben. Aldus komt de aanbieder op een totaal aantal uren per jaar waarop al zijn cliënten tezamen in dat jaar recht hebben. Komt dit aantal hoger uit dan de 128 uur x aantal cliënten waarmee de gemeente rekent, dan dient dit surplus te worden betaald. Anders is geen sprake van een reële vergoeding.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- U laat nu 5% surplus voor eigen rekening van de aanbieder komen. Dit is niet correct en in strijd met de AMvB reële prijs.</li> <li>- Het is niet proportioneel om van aanbieders te verlangen om beheersmaatregelen te treffen. Immers, dit betekent in feit dat u verlangt dat de aanbieder minder uur ondersteuning levert dan waar de cliënte volgens de berekening recht op heeft.</li> <li>- U geeft aan dat de hoogte van de extra compensatie wordt gebaseerd op basis van de inspanningen die in het kader van compenserende maatregelen redelijkerwijs van de aanbieder verwacht mochten worden. Dit is, om dezelfde reden als hiervoor, niet proportioneel. Daarnaast is dit niet transparant. Wij verzoeken u dan ook een transparante en proportionele regeling op te nemen die uitgaat van 'daadwerkelijk vastgestelde aantal' minus 'berekende gemiddelde aantal'. Die regeling dient overigens ook te gelden voor 2024 en verder.</li> </ul>	<p>De gemeente heeft alvast de kaders voor de regeling gepubliceerd. Het klachtenmeldpunt heeft bepaald dat de gemeente geen veiligheidsventiel hoefde in te stellen. De gemeente heeft daarvoor onverplicht toch gekozen.</p> <p>De door de gemeente gekozen regeling is wel proportioneel om de volgende redenen: De Algemene Maatregel van Bestuur (AMvB) reële prijs laat ook ruimte voor een pakkettarief. Uit de AMvB reële prijs vloeit slechts voort dat een vastgesteld tarief op voorgeschreven kostprijs-elementen gebaseerd moet worden. De gemeente heeft duidelijk inzichtelijk gemaakt op welke kostprijs-elementen het tarief gebaseerd is. Aanbieders krijgen veel ruimte om ondersteuning naar eigen inzicht te verlenen en zij ontvangen daarvoor een vast bedrag per cliënt dat gebaseerd is op een gemiddelde ureninzet. De gemeente loopt daarmee het risico dat zij uiteindelijk voor meer uren ondersteuning betaalt dan waarop het pakkettarief gebaseerd is. Het risico voor aanbieders is in deze beperkt: zij lopen het risico om 5% surplus voor eigen rekening te moeten nemen. Bovendien dienen aanbieders al vroegtijdig met de gemeente in gesprek te gaan over een dreigende overschrijding, zodat beheersmaatregelen genomen moeten worden. Tot slot is het het standaard pakkettarief gebaseerd op de daadwerkelijk gemiddelde inzet van zorgaanbieders binnen de gemeente. Negatieve afwijkingen zullen worden gecompenseerd door positieve afwijkingen. Nu dit urenaantal juist en zorgvuldig is vastgesteld, is het risico op afwijking van het gemiddelde door de zorgaanbieder nauwelijks aanwezig.</p>
---	-----------	--------------------	---	--

				<p>Er wordt geen disproportioneel risico bij aanbieders neergelegd.</p> <p>De regeling zal ook gelden voor 2024.</p>
8	Inhoud	herzieningsclausule	<p>U geeft aan dat de inzet voor 2024 zal worden gebaseerd op de inzet die volgt uit de proeftuin. Wij wijzen er reeds nu op dat u tzt niet kunt volstaan met de enkele mededeling.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- U zult tzt ook transparant moeten maken hoe u tot het aantal uren c.q. percentages per resultaatgebied bent gekomen.</li> <li>- Daarnaast zult u moeten motiveren waarom de resultaten uit de proeftuin geëxtrapoleerd kunnen worden over alle aanbieders/cliënten.</li> </ul> <p>Dit zodat de gecontracteerde aanbieders e.e.a. kunnen controleren en hier zo nodig bezwaar tegen kunnen maken. Wilt u dit bevestigen?</p>	<p>De kostprijs-elementen voor het tarief van 2024 blijven ongewijzigd. De enige variabele die zal veranderen is de gemiddelde ureninzet. Zoals gecommuniceerd zal de gemiddelde ureninzet gebaseerd worden op de resultaten van de proeftuin en de gemeente zal toelichten hoe zij de gemiddelde inzet berekent. Aanbieders mogen reageren op de door de gemeente vast te stellen ureninzet. De overige kostprijs-elementen zijn in 2024 geen onderwerp van discussie.</p>

9	Inhoud	urenoverschrijding	<p>Par. 6.6 Selectieleidraad. Als we bijlage 2 bij het indicatieprotocol toepassen komen we op minimaal 108 uur minus 13 uur = 95 uur uit. Hoe kunnen we in uw ogen uitkomen op een 'gemiddelde inzet per jaar op basis van het indicatieprotocol' van 54 uur (lage frequentie)?</p>	<p>De ureninzet die volgt uit de proeftuin zal overeenstemmen met het minimaal aantal te besteden uren conform het Indicatieprotocol. Indien uit de proeftuin blijkt dat inderdaad voor de doelgroep uit de derde categorie, de doelgroep met een groot vangnet in hun netwerk, volstaan kan worden met 54 uur, dan zal de gemeente ervoor zorgen dat het Indicatieprotocol en het normenkader daarvoor de ruimte biedt binnen de geldende kaders. De gemeente formuleert een herzieningsclausule en maakt deze clausule tegelijk met alle overige nog te publiceren documenten bekend. Voor alle duidelijkheid: er wordt één pakkettarief gehanteerd voor de vergoeding van de gemiddelde inzet door zorgaanbieders over alle groepen. Per 1 januari 2023 is de vergoeding gebaseerd op een gemiddelde inzet van 128 uur per inwoner per jaar. De gemiddelde inzet over alle groepen per 1 januari 2024, en daarmee het pakkettarief per 1 januari 2024 wordt vastgesteld aan de hand van de uitkomsten van de proeftuin huishoudelijke ondersteuning na bespreking met de gecontracteerde zorgaanbieders.</p>
---	--------	--------------------	--	---

10	Proces	nieuwe planning?	<p>In de selectieleidraad is de oorspronkelijke planning van de aanbestedingsprocedure opgenomen. De planning is echter gewijzigd, de deadline om in te dienen is verschoven van 11 april naar 14 juni a.s.</p> <p>Is al bekend wanneer de gunningsfase start en tot wanneer deze doorloopt?</p> <p>Graag rekening houden met de zomervakantie.</p>	<p>De voorlopige planning ziet er als volgt uit:</p> <p>Op 12 juli 2022 verstuurt de gemeente de selectiebrieven. Voor de geselecteerde partijen start de gunningsfase vervolgens op 1 augustus 2022 met het publiceren van de inkoopdocumenten behorende bij de inschrijffase. Geselecteerde aanbieders hebben tot 26 augustus 10.00 uur gelegenheid om vragen te stellen over de inkoopdocumenten behorende bij de inschrijffase.</p> <p>De uiterlijke inschrijfdatum voor aanbieders is 12 september 2022 10.00 uur. Op 28 september 2022 verstuurt de gemeente de gunningsbrieven, waarna de gemeente op 16 oktober 2022 de definitieve gunningsbeslissing publiceert.</p> <p>In deze planning is voor de aanbieders zoveel mogelijk rekening gehouden met de zomervakantie. Deze planning is indicatief. De gemeente kan de planning lopende de procedure wijzigen via een Nota van Inlichtingen.</p>
----	--------	------------------	---	--

11			<p>In de 2e NvI Wmo Ondersteuning 2023 is in vraag 29 onderstaande vraag gesteld :</p> <p>In 7.7.7. wordt gesproken over een jaarlijkse kwaliteitsenquête welke ondertekend moet worden door een bestuurder. In de inkoopstrategie wordt enkel gesproken van een bestuurdersverklaring. Betreft dit hetzelfde document? Of zijn die twee verschillende documenten die door een bestuurder ondertekend moet worden?</p>	<p>Het antwoord was: Het gaat om twee verschillende documenten. Bij de jaarlijkse kwaliteitsenquête is in ieder geval ondertekening door een bestuurder nodig. De bestuurdersverklaring die staat genoemd in de Inkoopstrategie is een verklaring die de gemeente Almere overweegt in te voeren. In de inkoopdocumenten in de inschrijffase geven wij hier definitief uitsluitsel over.</p> <p>Het antwoord is: Er wordt een bestuurdersverklaring/ondertekening van de bestuurder gevraagd voor de jaarlijkse kwaliteitsenquête. Er komt geen separate jaarlijkse bestuurdersverklaring om de naleving van de contractvoorwaarden te toetsen.</p>
12	Contract	Proeftuin	<p>Voor wat betreft het vast te stellen budget aan uren van 2024 wordt gekeken naar de resultaten uit de proeftuin. Kunt u aangeven wie aan die proeftuin deelnemen, en of dat representatief is voor geheel Almere c.q. alle aanbieders?</p>	<p>De proeftuin bestaat uit vijf gecontracteerde zorgaanbieders die samen ongeveer 70% van de huidige Almeerse markt voor huishoudelijke ondersteuning representeren. In bijlage 2 van de notitie 'Samenwerken aan toekomstbestendige huishoudelijke ondersteuning in Almere' (onderdeel van de inkoopdocumenten op TenderNed) is hier meer informatie over opgenomen.</p>
13	Inhoud	Budget 2024	<p>Wij zouden graag op transparante wijze inzicht willen hebben in de onderliggende cijfers waarop de bijstelling plaatsvindt, zodat wij kunnen controleren of het bijgestelde aantal uren waarop de gemeente zich voor 2024 baseert correct is vastgesteld. Kunt u aangeven of u die cijfers gaat delen met de aanbieders?</p>	<p>Ja, de gemeente baseert de cijfers van de gemiddelde ureninzet op de resultaten uit de proeftuin huishoudelijke ondersteuning. De gemeente maakt tijdig de cijfers bekend en gecontracteerde aanbieders krijgen de gelegenheid om op de gemiddelde ureninzet te reageren. Afhankelijk van de voortgang van de proeftuin verwacht de gemeente dit in het eerste kwartaal van 2023 te kunnen doen. De overige kostprijscomponenten blijven in 2024 ongewijzigd.</p>

14	Contract	Veiligheidsventiel	Het veiligheidsventiel (nacalculatieclausule) dient te gelden voor 2024 en verder, dat blijkt niet expliciet. Kunt u aangeven dat de nacalculatie clausule zal gelden voor alle jaren? Zo nee, waarom niet?	Ja, het veiligheidsventiel geldt gedurende de gehele looptijd van het contract.
15	Proces	Beoordeling	Gaat de gemeente de aanmeldingen van zorgaanbieders anoniem beoordelen.	Nee, de gemeente beoordeelt de aanmeldingen niet anoniem. Zie ook het antwoord op vraag 64 in de 2e NvI Wet maatschappelijke ondersteuning d.d. 1 april 2022.