

## AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT

### Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

#### AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

##### I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Belastingsamenwerking Gouwe-Rijnland

Nationale identificatie:

-

Postadres:

Lammenschansweg 144

Plaats:

Leiden

NUTS-code:

NL3

Postcode:

2321JX

Land:

NL

Contactpersoon:

-

Telefoon:

+31 553680816

E-mail:

[kenniscentrum@coppa.nl](mailto:kenniscentrum@coppa.nl)

Fax:

-

##### Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<https://bsgr.nl>

Adres van het kopersprofiel:

-

##### I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

##### I.3) COMMUNICATIE

De aanbestedingsstukken zijn rechtstreeks, volledig, onbeperkt en gratis beschikbaar op:

<https://www.aanbestedingskalender.nl/>

**Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op**

het hierboven vermelde adres

**Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming moeten worden ingediend**

via elektronische weg op:

<https://www.aanbestedingskalender.nl/>

het hierboven vermelde adres

**I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST**

Publiekrechtelijke instelling

**I.5) HOOFDACTIVITEIT**

- Economische en financiële zaken

## AFDELING II: VOORWERP

### II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

#### II.1.1) Benaming

Belastingsamenwerking Gouwe-Rijnland - EOA Telefonie

Referentienummer: -

#### II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

64214200 - Telefooncentralediensten

Subcategorie:

-

#### II.1.3) Type opdracht

Diensten

#### II.1.4) Korte beschrijving

BSGR wenst een integrale telefonieoplossing voor de vaste telefonie met klantcentrum functionaliteiten teneinde de bereikbaarheid van de organisatie te verbeteren.

#### II.1.5) Geraamde totale waarde

Waarde zonder btw: 250 000,00 Munt: EUR

#### II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

### II.2) BESCHRIJVING

#### II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: -

## **II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)**

Hoofdcategorie:

48000000 - Software en informatiesystemen

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

64200000 - Telecommunicatiediensten

Subcategorie:

-

## **II.2.3) Plaats van uitvoering**

NUTS-code:

NL3 WEST-NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

Leiden

## **II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:**

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

BSGR wenst een integrale telefonieoplossing voor de vaste telefonie met klantcentrum functionaliteiten teneinde de bereikbaarheid van de organisatie te verbeteren.

## **II.2.5) Gunningscriteria**

De prijs is niet het enige gunningscriterium en alle criteria worden enkel vermeld in de aanbestedingsdocumenten

## **II.2.6) Geraamde waarde**

Waarde zonder btw: - Munt: -

## **II.2.7) Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel**

Aanvang: 01/01/2023

Einde: 31/12/2026

Deze opdracht kan worden verlengd: ja

Beschrijving van verlengingen:

Er is optie tot eenzijdige verlenging door de aanbestedende dienst van tweemaal één jaar.

### **II.2.10) Inlichtingen over varianten**

Varianten worden geaccepteerd: neen

### **II.2.11) Inlichtingen over opties**

Opties: neen

### **II.2.12) Inlichtingen over elektronische catalogi**

-

### **II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie**

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

### **II.2.14) Nadere inlichtingen:**

-

## AFDELING III: JURIDISCHE, ECONOMISCHE, FINANCIËLE EN TECHNISCHE INLICHTINGEN

### III.1) VOORWAARDEN VOOR DEELNEMING

#### III.1.1) Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen, waaronder de vereisten in verband met de inschrijving in het beroeps- of handelsregister

Lijst en beknopte beschrijving van de voorwaarden:

UITSLUITINGSGRONDEN: De inschrijver dient in Deel III A van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument te verklaren dat er geen sprake is van een in de afgelopen vijf (5) jaren onherroepelijk geworden rechterlijke uitspraak jegens inschrijver, in de zin van alle in artikel 2.86 Aw 2012 beschreven gronden, op straffe van uitsluiting van deze aanbestedingsprocedure. De verplichting tot uitsluiting van de inschrijver is ook van toepassing wanneer een bij onherroepelijk vonnis veroordeelde persoon lid is van het bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van inschrijver of indien hij daarin een vertegenwoordigings-, beslissings- of controlebevoegdheid heeft.

De inschrijver dient daarnaast in Deel III B van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument te verklaren dat er geen sprake is van een onherroepelijke en bindende rechterlijke of administratieve beslissing overeenkomstig de wettelijke bepalingen van het land waar de gegadigde of de inschrijver is gevestigd of overeenkomstig nationale wettelijke bepalingen is vastgesteld dat de inschrijver niet voldoet aan zijn verplichtingen tot betaling van belastingen of sociale zekerheidspremies.

De inschrijver dient ook in Deel III C van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument te verklaren dat geen sprake is van de situaties genoemd in artikel 2.87 Aw 2012. Op deze aanbestedingsprocedure zijn de volgende facultatieve uitsluitingsgronden van toepassing:

- Schending verplichting o.b.v. milieu-, sociaal- of arbeidsrecht (art. 2.87 lid 1 sub a Aw 2012);
- Faillissement, insolventie of gelijksoortig (art. 2.87 lid 1 sub b Aw 2012);
- Ernstige beroepsfout (art. 2.87 lid 1 sub c Aw 2012);
- Valse verklaring (art. 2.87 lid 1 sub h Aw 2012);
- Onrechtmatige beïnvloeding (art. 2.87 lid 1 sub i Aw 2012).

De inschrijver dient ook in Deel III B van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument te verklaren dat er geen sprake is van onderstaande facultatieve uitsluitingsgrond:

- Betaling belasting of sociale premies

#### INSCHRIJVING KAMER VAN KOOPHANDEL:

De inschrijver dient in de inschrijving een gewaarmerkt uittreksel uit het Handelsregister van de Kamer van Koophandel toe te voegen niet ouder dan zes maanden op het moment van inschrijving. Uit dit uittreksel moet de tekeningsbevoegdheid blijken voor minimaal de inschrijvingsom voor deze opdracht van degene die de inschrijving heeft getekend.

#### III.1.2) Economische en financiële draagkracht

Lijst en beknopte beschrijving van de selectiecriteria:

#### BEDRIJFSAANSPRAKELIJKHEIDSVZERKERING

De inschrijver dient behoorlijk verzekerd te zijn voor aansprakelijkheid door middel van een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Deze verzekering dekt minimaal EUR 1.250.000,- per gebeurtenis en minimaal twee gebeurtenissen/uitkeringen per kalenderjaar.

Eventuele minimumeisen:

-

### **III.1.3) Technische en beroepsbekwaamheid**

Lijst en beknopte beschrijving van de selectiecriteria:

**KERNCOMPETENTIES:**

De inschrijver dient bij inschrijving referenties op te geven, die uiterlijk drie (3) jaren geleden zijn afgerond, gerekend vanaf de sluitingsdatum van het indienen van de inschrijvingen, om zijn bekwaamheid aan te tonen met betrekking tot de volgende kerncompetenties.

- Kerncompetentie 1: Het leveren en implementeren van een telefonie-oplossing geschikt voor

minimaal 150 gebruikers en voorzien van de functionaliteit 'Toetsingave'.

- Kerncompetentie 2. Het onderbrengen (hosten) van de aangeboden oplossing bij een externe ICT-partij.

**KWALITEITSBORGING**

De inschrijver dient voldoende kennis en kunde in huis te hebben om de opdracht efficiënt en vakkundig uit te voeren.

- Beveiligingsinformatie en gebeurtenisbeheer (SIEM)

- ISO 27001

- BIV maatregelen (betrouwbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid) zoals bij logging, back-ups, bewaartermijnen, synchronisatie adreslijst etc

Eventuele minimumeisen:

-

### **III.1.5) Informatie over voorbehouden opdrachten**

-

## **III.2) VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE OPDRACHT**

### **III.2.1) Inlichtingen over een bepaalde beroepsgroep**

-

### **III.2.2) Voorwaarden inzake de uitvoering van de opdracht:**

-

**III.2.3) Inlichtingen over het personeel dat verantwoordelijk zal zijn voor de uitvoering van de opdracht**

-

## AFDELING IV: PROCEDURE

### IV.1) BESCHRIJVING

#### IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

#### IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

-

#### IV.1.4) Inlichtingen over een beperking van het aantal oplossingen of inschrijvingen tijdens de onderhandeling of de dialoog

-

#### IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

#### IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

### IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

#### IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: -

#### IV.2.2) Termijn voor ontvangst van inschrijvingen of deelnemingsaanvragen

Datum: 15/06/2022 Plaatselijke tijd: 10:00

#### IV.2.3) Geraamde datum van verzending van uitnodigingen tot inschrijving of deelneming aan geselecteerde gegadigden:

Datum: -

#### IV.2.4) Talen die mogen worden gebruikt bij het indienen van inschrijvingen of aanvragen tot deelneming:

- NL

#### **IV.2.6) Minimumtermijn gedurende welke de inschrijver zijn inschrijving gestand moet doen**

De inschrijving moet geldig blijven tot: 13/09/2022

#### **IV.2.7) Omstandigheden waarin de inschrijvingen worden geopend**

Datum: 15/06/2022 Plaatselijke tijd: 10:15

Plaats:

-

Inlichtingen over gemachtigde personen en de openingsprocedure:

-

## **AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN**

### **VI.1) INLICHTINGEN OVER PERIODICITEIT**

Periodieke opdracht: neen

### **VI.2) INLICHTINGEN OVER ELEKTRONISCHE WORKFLOWS**

-

### **VI.3) NADERE INLICHTINGEN**

#### **NOTA VAN INLICHTINGEN**

Er is voor deze aanbesteding één vragenronde gepland. Dit betekent dat van inschrijver een proactieve en zorgvuldige houding verwacht wordt. Vragen kunnen uiterlijk tot 25 mei 2022, 10:00 uur in het bijgevoegde Excelbestand via de berichtenmodule van ABK worden ingediend.

#### **COMMUNICATIE**

Alle communicatie vindt uitsluitend via ABK plaats.

### **VI.4) BEROEPSPROCEDURES**

#### **VI.4.1) Beroepsinstantie**

Officiële benaming:

Rechtbank Den Haag

Postadres:

Postbus 20302

Plaats:

Den Haag

Postcode:

2500 EH

Land:

NL

E-mail:

-

Telefoon:

+31 703813131

Internetadres:

<http://www.rechtspraak.nl/Organisatie/Rechtbanken/Den-Haag/Contact/Pages/default.aspx>

Fax:

-

#### **VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie**

-

### **VI.4.3) Beroepsprocedure**

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

Een inschrijver verliest zijn recht om op te komen tegen de mededeling van de voorlopige gunningsbeslissing wanneer de aanbestedende dienst niet binnen 20 kalenderdagen na de datum van verzending van de kennisgeving waarin de mededeling van de voorlopige gunningsbeslissing bekend is gemaakt, is gedagvaard in kort geding voor de bevoegde voorzieningenrechter van de arrondissementsrechtbank te Den Haag door betekening binnen de genoemde termijn van een kort geding dagvaarding op het adres van de aanbestedende dienst. Deze termijn betreft derhalve een vervaltermijn.

### **VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen**

-

### **VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING**

12/05/2022